

Bijlage Conformiteitenlijst

Inschrijver dient volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in deze Conformiteitenlijst en, in voorkomend geval, aan elders in de Aanbestedingsstukken opgenomen eisen aan de uitvoering van de Opdracht, zowel op het moment van het indienen van een Inschrijving als gedurende de looptijd van de Overeenkomst en daaronder vallende nadere opdrachten. **Inschrijver verklaart aan elke eis te voldoen door het indienen van een Inschrijving.** Indien Inschrijver op een of meer van deze onderdelen niet volledig of onvoorwaardelijk voldoet, wordt hij uitgesloten van deze aanbesteding.

Nr.	Algemeen – beide percelen
1.	Opdrachtnemer waarborgt en neemt hiertoe alle noodzakelijke maatregelen, zodat: a) de leveringen en diensten voor Opdrachtgever op het overeengekomen niveau worden verricht, zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken van Opdrachtgever dan wel in een nadere opdracht die door Opdrachtgever onder de Overeenkomst aan Opdrachtnemer is gegund; b) de organisatie van Opdrachtnemer blijft voldoen aan de ten tijde van de aanbesteding vereiste certificeringen c.q. partnerstatussen; en c) alle leveringen en diensten worden verricht conform de op dat moment vigerende wet- en regelgeving.
2.	Opdrachtnemer draagt bij het leveren c.q. beschikbaar stellen van software en bijbehorende dienstverlening zorg voor optimale condities en tarieven voor Opdrachtgever, informeert Opdrachtgever over actuele ontwikkelingen in het aanbod van Opdrachtnemer op het gebied van software en in de softwaremarkt in bredere zin en geeft op eerste verzoek van Opdrachtgever inzage in de werkwijze van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever bij aanvang van de Overeenkomst over de werkwijze en communicatie dienaangaande.
3.	Opdrachtnemer garandeert dat standaardsoftware via officiële verkoop- en distributiekanaalen van de betreffende softwareleveranciers (ook: vendors) is verworven en dat Opdrachtgever volledig aanspraak heeft op alle garantiebepalingen, supportdiensten en overige rechten van de betreffende leveranciers. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever bij aanvang van de Overeenkomst over de werkwijze en communicatie dienaangaande.
4.	Opdrachtnemer verwerkt aanvragen voor nieuwe software binnen vijf werkdagen en geeft daarbij een indicatie van de verwachte levertijden. Opdrachtnemer verwerkt ook tussentijdse aanpassingen op bestaande licentiebestellingen voortvarend en geeft terugkoppeling over de verwachte leverings- of verwerkingsdatum. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever bij aanvang van de Overeenkomst over de werkwijze en communicatie dienaangaande.
5.	Opdrachtnemer garandeert dat hij over de middelen en capaciteiten beschikt om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alle diensten en leveringen minimaal zoals overeengekomen te verrichten. Indien er gedurende de looptijd van de Overeenkomst een daadwerkelijke of potentiële situatie ontstaat die de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer zou kunnen verhinderen, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover onverwijld te informeren, inclusief de mogelijke impact van deze situatie en de mitigerende maatregelen die Opdrachtnemer neemt.
6.	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever proactief aangaande nieuwe wetgeving, relevante marktontwikkelingen en vernieuwingen op productniveau die invloed kunnen hebben op de producten en dienstverlening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever bij aanvang van de Overeenkomst over de werkwijze en communicatie dienaangaande.
7.	Opdrachtgever verwacht flexibiliteit en schaalbaarheid in de producten en dienstverlening. Dat betekent dat er naar aanleiding van veranderende behoeften en/of technologische ontwikkelingen veranderingen kunnen optreden. Opdrachtnemer erkent dit en conformeert zich hieraan.
8.	Opdrachtnemer werkt, indien aan de orde en voor zover mogelijk, volledig mee aan de overdracht van licenties naar een eventuele opvolgende leverancier. Opdrachtnemer zal, in overleg met Opdrachtgever, rechtstreeks overleggen en samenwerken met de nieuwe dienstverlener. De continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever dient ook bij het einde van de Overeenkomst en/of een nadere opdracht te worden geborgd en Opdrachtnemer dient zich hiertoe in te spannen. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever bij aanvang van de Overeenkomst over de werkwijze en communicatie rondom een exit.

9.	Opdrachtnemer hanteert geen aanvullende of afwijkende licentievoorwaarden ten opzichte van de standaardlicentievoorwaarden van de softwareleverancier, tenzij anders nader overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer erkent dat Opdrachtgever van een nadere opdracht kan afzien indien de toepasselijke licentievoorwaarden en/of de vereiste verwerkersovereenkomst niet aanvaardbaar zijn. Zodra een nadere opdracht schriftelijk tot stand is gekomen, gelden voor de betreffende licentie de toepasselijke vendorvoorwaarden en/of EULA, die voor die licentie prevaleren boven de Overeenkomst inclusief de onderliggende ARBIT-voorwaarden, voor zover sprake is van strijdigheid.
10.	Het uitgangspunt is dat licenties zoveel mogelijk op naam van Opdrachtgever komen. Facturatie en administratieve afhandeling verlopen via Opdrachtnemer, die tevens centraal inzicht verschafft in de via hem afgenomen licenties inclusief relevante kerninformatie.
11.	Een nadere opdracht onder de Overeenkomst komt uitsluitend tot stand na een nadere offerteaanvraag van Opdrachtgever, een daaropvolgende nadere offerte van Opdrachtnemer en schriftelijke acceptatie daarvan door Opdrachtgever. Zonder schriftelijke acceptatie komt geen nadere opdracht tot stand.
Nr.	Perceel 1 - Microsoftlicenties
12.	Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor perceel 1 de voor Opdrachtgever relevante Microsoftlicenties te kunnen leveren conform de voor de Kansspelautoriteit geldende raamwerkafspraken en condities. De Microsoftlicenties dienen door Opdrachtnemer te worden geleverd conform de voorwaarden van SLM-Rijk.
13.	Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor perceel 1 over de relevante partnercertificering om de beoogde licenties te kunnen leveren. Opdrachtnemer beschikt daarbij ten minste over Microsoft Licensing Solutions Provider (LSP)-certificering of partnerstatus, dan wel een gelijkwaardige status, en kan hiervan op verzoek bewijs overleggen.
14.	Opdrachtnemer ondersteunt tijdig, ruim vóór de relevante anniversary date of renewal, bij de (jaarlijkse) verlenging, true-up, uitbreiding en wijziging van Microsoftlicentiecontracten door het aanleveren van mogelijke scenario's en offertes en, indien van toepassing, de plaatsing van de daadwerkelijke order.
15.	Voor perceel 1 verricht Opdrachtnemer rondom het orderproces een natuurlijke adviesfunctie die is inbegrepen in het aangeboden opslagpercentage, waaronder advisering over passende licentiemodaliteiten, voorwaarden en de best passende oplossing voor de concrete behoefte van Opdrachtgever.
Nr.	Perceel 2 - Overige licenties
16.	Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor perceel 2 in ieder geval licenties van Exact, VMware en Adobe te <i>kunnen</i> leveren. Daarnaast dient Opdrachtnemer overige door hem leverbare standaardsoftware, waaronder indien van toepassing SaaS-licenties voor standaardsoftware, te kunnen leveren voor zover dit binnen de scope van de Overeenkomst valt.
17.	Opdrachtnemer dient een digitale productcatalogus of een vergelijkbaar actueel overzicht aan te leveren voor incidentele bestelling van overige software die Opdrachtnemer standaard kan leveren.
18.	Voor perceel 2 verricht Opdrachtnemer rondom het orderproces een natuurlijke adviesfunctie die is inbegrepen in het aangeboden opslagpercentage, waarbij Opdrachtnemer meedenkt over de best passende oplossing, licentiemodaliteiten en commerciële inrichting voor de concrete behoefte van Opdrachtgever.
Nr.	Prijs, compliance en uitvoeringsvoorwaarden (beide percelen)
19.	Opdrachtnemer dient per perceel een vast opslagpercentage te hanteren boven op de directe inkoopprijs, voor alle aangeboden software tijdens de volledige looptijd van de Overeenkomst zoals nader omschreven in de Aanbestedingsleidraad. Dit percentage dient all-in te zijn en blijft gedurende de looptijd van de Overeenkomst ongewijzigd – en beweegt dus mee met de directe inkooprijzen van de software zelf.
20.	Het opslagpercentage dient alle kosten, winst en risico van Opdrachtnemer af te dekken, anders dan de directe inkoopkosten van de software zelf. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan op andere wijze omzet te genereren rondom de levering van software aan Opdrachtgever, bijvoorbeeld via aanvullende fees of vergoedingen van toeleveranciers die niet in het opslagpercentage zijn verdisconteerd.

21.	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om audits uit te laten voeren om de toepassing van het opslagpercentage op de directe inkooprijzen te toetsen. De wijze waarop deze audits worden uitgevoerd, wordt na gunning in gezamenlijk overleg bepaald.
22.	Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de Overeenkomst over de relevante certificeringen om de beoogde licenties te kunnen leveren. Een kopie of bewijs dient op verzoek van Opdrachtgever binnen vijf werkdagen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te kunnen worden verstrekt: NEN-ISO 9001 of gelijkwaardig; NEN-ISO 27001 of gelijkwaardig.
23.	Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de Overeenkomst over een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar en er mag geen signaal zijn dat de continuïteit van de onderneming in het geding is.
24.	Opdrachtnemer levert alle voor het gebruik van de software benodigde onderdelen, waaronder de installatiebestanden, fysiek op een drager of digitaal, en de bijbehorende licentie- of activeringscodes, certificaten en documentatie, voor zover deze behoren tot de betreffende levering.
Nr.	Personeel, overlegmomenten en rapportage (beide percelen)
25.	Opdrachtnemer dient intern een vast contactpersoon, zijnde een accountmanager, voor Opdrachtgever aan te wijzen als aanspreekpunt, alsmede een vaste vervanger. Opdrachtgever kan bij deze persoon terecht voor vragen en meldingen aangaande producten en diensten.
26.	Opdrachtnemer heeft een meldpunt en een procedure voor escalatie en klachten, en contactpersonen van Opdrachtnemer zijn op werkdagen tijdens kantooruren direct bereikbaar voor Opdrachtgever, in ieder geval telefonisch.
28.	Opdrachtnemer dient periodiek tactisch-operationeel overleg te voeren met Opdrachtgever om de kwaliteit van de dienstverlening en leveringen te bespreken en eventueel bij te sturen, of zoveel vaker of minder vaak als Partijen gezamenlijk wensen. Bij leveringen verstrekt Opdrachtnemer transparant inzicht in lijstprijzen, kortingen en opslagpercentages en in de wijze waarop wordt gestreefd naar de best mogelijke inkooprijzen voor Opdrachtgever.
29.	Opdrachtnemer verstrekt periodiek een financiële en operationele rapportage met daarin een overzicht van alle reeds afgenomen software en de op dat moment bekende toekomstige zaken. De precieze invulling en frequentie van de rapportage worden in overleg tussen Partijen vastgesteld na gunning.
30.	Opdrachtnemer signaleert tijdig en schriftelijk alle voor Opdrachtgever relevante renewal-, verlengings- en beëindigingsmomenten van via hem afgenomen licenties. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever daarbij ten minste over het betreffende product, de vendor, de looptijd, de uiterste verlengdatum, de gevolgen van niet tijdig verlengen, de directe inkoopprijs, het toepasselijke opslagpercentage en de relevante voorwaarden. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Opdrachtgever is geen sprake van een stilzwijgende verlenging of renewal voor rekening van Opdrachtgever.
31.	Opdrachtnemer houdt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een actueel en centraal overzicht bij van de via hem afgenomen licenties en stelt dit overzicht op verzoek en, indien beschikbaar, via een portaal, webshop of gelijkwaardige voorziening aan Opdrachtgever ter beschikking. Dit overzicht bevat ten minste, voor zover van toepassing, productnaam, vendor, type licentie, aantal, looptijd, verlengmoment, status, directe inkoopprijs, opslagpercentage, totale prijs en relevante contract- of licentievoorwaarden.
32.	Het portaal, de webshop of een gelijkwaardige voorziening stelt Opdrachtgever in staat bestellingen te plaatsen en inzicht te verkrijgen in de status en beheerinformatie van de afgenomen licenties, waaronder in ieder geval looptijden, verlengmomenten en de stand van bestellingen, voor zover dit voor de betreffende licenties of dienstverlening van toepassing is.
33.	Voor zover van toepassing verstrekt Opdrachtnemer voorafgaand aan elke nadere opdracht tijdig alle relevante informatie over de toepasselijke vendorvoorwaarden, EULA, verwerkersovereenkomst, servicevoorwaarden, beëindigingsvoorwaarden en, voor zover relevant, de wijze van gegevensverwerking en beschikbaarheid. Indien de voor de betreffende software toepasselijke voorwaarden naar het oordeel van Opdrachtgever niet aanvaardbaar zijn, komt geen nadere opdracht tot stand. Bij beëindiging van een nadere opdracht werkt Opdrachtnemer redelijkerwijs mee aan een zorgvuldige beëindiging, overdracht en, voor zover van toepassing, export van relevante gegevens of administratie in een gangbaar formaat.
34.	Opdrachtnemer verstrekt op eerste verzoek van Opdrachtgever alle informatie die redelijkerwijs nodig is voor contractbeheer, compliance, accountantscontrole, interne controle en verificatie van de uitvoering

	van de Overeenkomst en nadere opdrachten. Deze informatie kan onder meer betrekking hebben op prijsopbouw, directe inkooprijzen, opslagpercentages, looptijden, verlengmomenten, vendorvoorwaarden, leverstatus en de inzet van eventuele derden. Opdrachtnemer verleent redelijke medewerking aan controles van Opdrachtgever voor zover deze betrekking hebben op onder de Overeenkomst afgenomen licenties en dienstverlening.
35.	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld schriftelijk over incidenten, datalekken, beveiligingsissues of andere omstandigheden die invloed kunnen hebben op de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid of rechtmatige verwerking van gegevens, voor zover relevant voor de afgenomen licentie, SaaS-dienst of de uitvoering van een nadere opdracht. Opdrachtnemer verstrekt daarbij alle redelijkerwijs relevante informatie over aard, impact, getroffen of voorgenomen maatregelen en de verwachte gevolgen voor Opdrachtgever.
36.	Opdrachtnemer maakt in publicaties, persberichten of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam, het logo of andere herkenbare aanduidingen van Opdrachtgever niet als referentie, tenzij Opdrachtgever daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
37.	Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, vindt communicatie, correspondentie, contractbeheer, facturatie en informatieverstrekking in het kader van de Overeenkomst en nadere opdrachten plaats in de Nederlandse taal.
38.	Indien na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat enige bepaling van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.