

RAAMOVEREENKOMST

Licenties standaardprogrammatuur:

1. Microsoftproducten en/of
2. Overige standaardprogrammatuur



Kansspelautoriteit

tussen : Kansspelautoriteit

en : <...>

Overeenkomstnummer : <...>

Datum : <...>

Versie : Concept

DE ONDERGETEKENDEN

1. De Kansspelautoriteit, gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna te noemen: Opdrachtgever, en
2. <naam onderneming>, gevestigd aan de <straatnaam + nummer> te <plaatsnaam> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

tezamen eveneens te noemen 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever heeft besloten over te gaan tot het houden van een Europese openbare aanbestedingsprocedure, verdeeld in 2 percelen, voor het contracteren van 1 Opdrachtnemer voor perceel 1 (Microsoftproducten) / perceel 2 (Overige standaardprogrammatuur) inzake de levering van licenties voor standaardprogrammatuur;
2. Opdrachtnemer aan deze aanbesteding heeft deelgenomen door een Inschrijving in te dienen op perceel 1/2;
3. Opdrachtnemer als winnaar van perceel 1 (Microsoftproducten) / perceel 2 (Overige standaardprogrammatuur) naar voren is gekomen;
4. Opdrachtgever na de voorgenomen gunning geen feiten of omstandigheden bekend zijn geworden die definitieve gunning aan Opdrachtnemer in de weg staan;
5. Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenstemming hebben bereikt over het aangaan van deze raamovereenkomst (hierna: Overeenkomst), waaronder mede worden begrepen de Bijlagen;
6. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze Overeenkomst, die de basis vormt voor nadere opdrachten.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Overeenkomst worden dezelfde termen en definities gehanteerd als weergegeven in de Aanbestedingsleidraad, met dien verstande dat hier onder Bijlage(n) wordt verstaan: aanhangsel(s) bij deze Overeenkomst, die deel uit ma(a)k(t)(en) van de Overeenkomst.

ARTIKEL 2 VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Deze Overeenkomst is van toepassing op de levering van licenties voor standaardprogrammatuur behorend tot het aan Opdrachtnemer gegunde perceel en de daarmee samenhangende dienstverlening voor zover deze betrekking heeft op die standaardprogrammatuur.
- 2.2 De navolgende documenten maken deel uit van deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze documenten geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde document:
 - a) de middels Nota's van Inlichtingen doorgevoerde wijzigingen, waarbij het recentst gestelde prevaleert;
 - b) deze Overeenkomst;
 - c) de Aanbestedingsleidraad, inclusief de daarbij behorende bijlagen en conformiteitenlijst;
 - d) de ARBIT-2022;
 - e) de Inschrijving van Inschrijver d.d. <datum>.

Als op grond van een lager gerangschikt document verdergaande eisen aan de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties worden gesteld, gelden steeds deze verdergaande eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document uitdrukkelijk is bepaald dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

- 2.3 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle leveringen en diensten die Opdrachtnemer tijdens de looptijd van deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever uitvoert, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.4 Het daadwerkelijk leveren van licenties voor standaardprogrammatuur behorend tot het aan Opdrachtnemer gegunde perceel, alsmede de daarmee samenhangende dienstverlening voor zover deze betrekking heeft op die standaardprogrammatuur, geschiedt door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op basis van een nadere opdracht waarop de inhoud van deze Overeenkomst onverkort van toepassing is.
- 2.5 Zodra een nadere opdracht schriftelijk tot stand is gekomen, gelden voor de betreffende licentie de toepasselijke vendorvoorwaarden en/of EULA, die voor die licentie prevaleren boven deze Overeenkomst inclusief de onderliggende ARBIT-2022, voor zover sprake is van strijdigheid. Opdrachtgever kan voorafgaand aan het verstrekken van een nadere opdracht afzien van opdrachtverlening als de toepasselijke licentievoorwaarden en/of een vereiste verwerkersovereenkomst voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar zijn. De aanvaardbaarheid van op het niveau van een nadere opdracht toepasselijke voorwaarden, is geheel ter beoordeling van Opdrachtgever.
- 2.6 Ondertekening van deze Overeenkomst door Partijen leidt niet tot de verplichting van Opdrachtgever om aan Opdrachtnemer 1 of meerdere nadere opdrachten te gunnen. Opdrachtgever heeft geen afnameplicht en geeft geen omzetgarantie.

ARTIKEL 3 LOOPTIJD OVEREENKOMST

- 3.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vierentwintig (24) maanden, ingaande op <...> en eindigend van rechtswege vierentwintig (24) maanden later, op <...>, einde dag.
- 3.2 De Overeenkomst kan door Opdrachtgever eenmaal schriftelijk worden verlengd voor een periode van vierentwintig (24) maanden onder dezelfde voorwaarden.
- 3.3 De maximale opdrachtwaarde over de maximale looptijd van de Overeenkomst wordt per perceel gemaximeerd op 150% van de bovenkant van de geraamde omvang van het betreffende perceel. Dit betekent een maximale opdrachtwaarde van € 4.500.000 exclusief btw. Wanneer de maximale opdrachtwaarde van het betreffende perceel wordt overschreden, eindigt de Overeenkomst van rechtswege.
- 3.4 De nadere opdracht(en) die op het moment van beëindiging van de Overeenkomst in uitvoering zijn of waarvan de uitvoering reeds is overeengekomen, worden nog afgewikkeld met inachtneming van deze Overeenkomst, maar kunnen niet worden verlengd.
- 3.5 Indien de Overeenkomst expireert blijven de bepalingen van de Overeenkomst op alle nog lopende nadere opdrachten onverkort van toepassing.
- 3.6 Bij beëindiging of expiratie van de Overeenkomst verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan een zorgvuldige en soepele overdracht aan een door Opdrachtgever aan te wijzen opvolgende leverancier, voor zover dat nodig is om de continuïteit van de dienstverlening en het licentiebeheer te waarborgen. Opdrachtnemer werkt, indien aan de orde en voor zover mogelijk, rechtstreeks samen met de opvolgende leverancier.

ARTIKEL 4 NADERE OPDRACHT

- 4.1 Werkzaamheden worden uitsluitend verricht op basis van een nadere opdracht. Een nadere opdracht komt tot stand door schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever van een nadere offerte van Opdrachtnemer.
- 4.2 Aan een nadere opdracht gaat altijd een nadere offerteaanvraag van Opdrachtgever en een daaropvolgende nadere offerte van Opdrachtnemer vooraf. Een nadere opdracht komt uitsluitend tot stand na schriftelijke acceptatie van die nadere offerte door Opdrachtgever. Zonder schriftelijke acceptatie komt geen nadere opdracht tot stand.

- 4.3 Bij een concrete behoefte kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken een nadere offerte uit te brengen voor de levering van licenties en daarmee samenhangende diensten binnen de scope van het aan Opdrachtnemer gegunde perceel. Opdrachtgever is niet verplicht om op basis van een nadere offerte een nadere opdracht te verstrekken.
- 4.4 De navolgende documenten maken deel uit van de nadere opdracht. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze documenten geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde document:
- de nadere opdrachtbevestiging van Opdrachtgever;
 - de specifieke licentievoorwaarden (EULA) mits kenbaar gemaakt in de nadere offerte van opdrachtnemer;
 - deze raamovereenkomst incl. alle bijlagen zoals vermeld in lid 2 van artikel 2;
 - de nadere offerteaanvraag van Opdrachtgever;
 - de nadere offerte van Opdrachtnemer;
- 4.5 Een nadere opdracht wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd. Indien in de nadere opdracht geen looptijd is opgenomen, loopt deze niet langer dan de duur van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eerder eindigt, kunnen reeds verstrekte nadere opdrachten binnen de kaders van de Overeenkomst worden uitgediend.
- 4.6 **Perceel 2:** Indien Opdrachtnemer met betrekking tot perceel 2 (Overige standaardprogrammatuur) niet kan voorzien in de behoefte van Opdrachtgever, geen passende nadere offerte indient of niet binnen de gestelde termijn een nadere offerte kan of wil indienen, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om af te zien van een nadere opdracht onder deze Overeenkomst en de betreffende leveringen en/of diensten elders in te kopen.
- 4.7 **Perceel 2:** Als blijkt dat met betrekking tot perceel 2 (Overige standaardprogrammatuur) de inhoud of prijs van de nadere offerte niet passend of niet marktconform is, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om geen nadere opdracht te verstrekken en de betreffende leveringen en/of diensten buiten de Overeenkomst aan te schaffen. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer vooraf in de gelegenheid stellen de nadere offerte aan te passen.

ARTIKEL 5 TARIEVEN EN FACTURERING

- 5.1 Voor de levering van licenties voor standaardprogrammatuur behorend tot het aan Opdrachtnemer gegunde perceel en de daarmee samenhangende dienstverlening voor zover deze betrekking heeft op die standaardprogrammatuur, is Opdrachtgever per nadere opdracht de directe inkoopprijs verschuldigd, vermeerderd met het voor dat perceel overeengekomen opslagpercentage van Opdrachtnemer. **Perceel 1:** Opdrachtnemer is verplicht de Microsoft-licenties tegen de door SLM-Rijk overeengekomen prijzen te leveren.
- 5.2 Het voor het betreffende perceel overeengekomen opslagpercentage geldt als een vast percentage gedurende de looptijd van de Overeenkomst en is all-in, doch exclusief btw. Het opslagpercentage dekt alle kosten, winst en risico van Opdrachtnemer die samenhangen met de levering van de licenties en de daarmee samenhangende dienstverlening, met uitzondering van de directe inkoopprijs van de licentie zelf. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan op andere wijze omzet te genereren rondom de levering van software aan Opdrachtgever, bijvoorbeeld via aanvullende fees, vergoedingen van toeleveranciers of andere baten die niet in het opslagpercentage zijn verdisconteerd. Indexering van het opslagpercentage is niet toegestaan. Wijzigingen in de directe inkoopprijs van licenties mogen uitsluitend worden doorberekend voor zover deze rechtstreeks voortvloeien uit prijswijzigingen van de betreffende vendor of fabrikant. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor audits uit te laten voeren om de toepassing van het opslagpercentage op de directe inkooprijzen te toetsen.
- 5.3 Facturatie vindt plaats via Opdrachtnemer. Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een deugdelijke factuur, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Voor zover van toepassing vermeldt de factuur in ieder geval het betreffende perceel, de nadere opdracht, de geleverde licentie(s), de directe inkoopprijs, het opslagpercentage en de btw. Opdrachtnemer volgt met betrekking tot de inhoud, specificatie en verzendwijze van facturen de redelijke instructies van Opdrachtgever.
- 5.4 Opdrachtgever is bevoegd bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is te verrekenen met bedragen die zij van Opdrachtnemer te vorderen heeft, voor zover dit rechtens is toegestaan.

- 5.5 Opdrachtnemer kan zich tegenover Opdrachtgever slechts op overmacht beroepen indien Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stelt, onder overlegging van de relevante bewijsstukken.

ARTIKEL 6 ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTNEMER

- 6.1 Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de Overeenkomst en nadere opdrachten en verstrekt desgevraagd alle relevante inlichtingen. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld schriftelijk over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming, afwijkingen in de uitvoering, naderende verlengings- of beëindigingsmomenten van licenties, incidenten, datalekken, beveiligingsissues of andere omstandigheden waarmee in de Overeenkomst of nadere opdracht geen rekening is gehouden en voor zover Opdrachtnemer deze kent of behoort te kennen. Opdrachtnemer heeft daarnaast een actieve informatie- en adviesplicht ten aanzien van passende licentievormen, vendorvoorwaarden, EULA's, eventueel vereiste verwerkersovereenkomsten, relevante marktontwikkelingen, wetgeving en productvernieuwingen die invloed kunnen hebben op de producten en dienstverlening van Opdrachtgever.
- 6.2 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst dan wel de nadere opdracht alle toepasselijke wettelijke voorschriften naleven en de overeenkomsten die Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bij Opdrachtnemer bekend zijn, in acht nemen. Indien Opdrachtnemer genoodzaakt is contact op te nemen met derden, legt hij dit eerst voor aan Opdrachtgever.
- 6.3 Opdrachtnemer verricht de dienstverlening in het kader van deze Overeenkomst conform een kwaliteitsmanagementsysteem en een informatiebeveiligingssysteem en beschikt gedurende de looptijd van de Overeenkomst over NEN-ISO 9001-certificering en NEN-ISO 27001-certificering, dan wel gelijkwaardige certificeringen. **Perceel 1:** Opdrachtnemer beschikt daarnaast gedurende de looptijd van de Overeenkomst over de vereiste Microsoft Licensing Solutions Provider (LSP)-certificering, partnerstatus of een gelijkwaardige kwalificatie.
- 6.4 Opdrachtnemer mag de uitvoering van de Overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren of rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden overdragen. Opdrachtnemer blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat door hem ingeschakelde derden op de hoogte zijn van en handelen overeenkomstig de op de Overeenkomst toepasselijke verplichtingen. Opdrachtgever onthoudt toestemming indien op de betreffende derde uitsluitingsgronden van toepassing zijn of indien inzet van die derde anderszins niet verenigbaar is met de Aanbestedingsstukken of de Overeenkomst.

ARTIKEL 7 GEHEIMHOUDING

Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting of een ander verbindend voorschrift gegevens dient te verstrekken aan derden die daadwerkelijk of potentieel, direct of indirect, inbreken op de overeengekomen geheimhouding zal Opdrachtnemer onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Opdrachtgever daarover informeren.

ARTIKEL 8 SLOTBEPALINGEN

- 8.1 Indien er op enig moment wordt vastgesteld dat sprake is van een verwerkersrelatie tussen Partijen in de zin van de van toepassing zijnde wetgeving, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waarover nader overeenstemming zal moeten worden bereikt, al dan niet op het niveau van een nadere opdracht. Opdrachtgever is gerechtigd van het verstrekken van een nadere opdracht af te zien, als de (door een vendor) vereiste verwerkersovereenkomst voor de betreffende nadere opdracht naar het oordeel van Opdrachtgever niet aanvaardbaar is.

- 8.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Als bevoegde rechter wordt aangewezen de rechter in het arrondissement waarin Opdrachtgever is gevestigd: Den Haag.
- 8.3 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing, tenzij expliciet anders nader bepaald.
- 8.4 Het nalaten door Opdrachtgever om op enig moment enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, tast haar recht op volledige nakoming op geen enkele wijze aan.
- 8.5 Opdrachtgever is gerechtigd het voorwerp van deze Overeenkomst aan te passen aan gewijzigde omstandigheden, beleidswijzigingen bij Opdrachtgever of onvermijdelijke aanwijzingen van de overheid. Voorstellen tot wijziging worden eerst met Opdrachtnemer overlegd en pas na instemming van Opdrachtnemer toegevoegd, met dien verstande dat Opdrachtnemer redelijke voorstellen niet op onredelijke gronden aan goedkeuring zal onthouden.
- 8.6 Elke terzijdestelling, aanvulling, verandering en/of wijziging van enige bepaling van deze Overeenkomst en de daaraan verbonden bijlagen is slechts bindend indien deze schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen en door de bevoegde functionarissen is ondertekend.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND:

De Kansspelautoriteit

<Opdrachtnemer>

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Handtekening:

Handtekening:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie: