

Algemene informatie

Aanbesteding: Bouwkundig onderhoud
Aanbestedende Dienst: Maastricht UMC+
Referentie: TN 570191
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 indexatie

Vraag:

Is prijsindexatie gedurende de looptijd toegestaan, gezien de vaste prijsbepalingen in de inkoopvoorwaarden?

Antwoord:

Ja, zie artikel 3d. Model Dienstenovereenkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 excessen

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met extra kosten bij calamiteiten, nachtwerk of logistieke beperkingen?

Antwoord:

Deze kunnen worden verrekend, graag tariefopslag buiten kantoortijd in de tabel bij programma van eisen eis 13 opgeven. Afhankelijk van de aard van de logistieke beperkingen kunt u alternatief ook met een eerstvolgende werkbond doorgaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

toegankelijkheid

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met vertraging door beperkte toegankelijkheid of afstemming met ziekenhuisafdelingen?

Antwoord:

Bij regiewerkzaamheden wordt deze verrekend, bij aangenomen werkzaamheden wordt deze eerst na overleg en overeenkomst met opdrachtgever verrekend. Afhankelijk van de aard van de beperkte toegankelijkheid of afstemming kunt u alternatief ook aan een andere werkbond beginnen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

demarcatie

Vraag:

Kunt u concreet aangeven welke werkzaamheden expliciet buiten de scope vallen, naast projecten > € 70.000?

Antwoord:

Neen, het betreft een flexibele werkschil om zaken ook snel op te kunnen pakken. Voor de scope verwijzen wij u verder naar het programma van eisen eis 1. We sluiten hierbij echter niets op voorhand uit. We hanteren in dat verband dan ook een restcategorie van hand- en spandiensten. Het betreffen hier verder enkel werkzaamheden opgedragen door afdeling PGT&D (Techniek) en niet door afdeling BV&H (Bouw), aangezien de laatste afdeling over het algemeen grotere (bouw) projecten uitvoert welke daarnaast over het algemeen als 'werken' zijn te classificeren (en dus niet als diensten).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

facturen

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met betwiste facturen en welk deel wordt in dat geval wel/niet betaald?

Antwoord:

Het is voor opdrachtgever onduidelijk waarop deze vraag precies ziet: het juridisch kader of hoe MUMC+ hiermee praktisch gezien omgaat. Het antwoord dat opdrachtgever hier voor nu op kan geven is dat bij ontvangst van een factuur verificatie en goedkeuring plaatsvindt conform de interne procedures van MUMC+. Indien een factuur geheel of gedeeltelijk wordt betwist, zal MUMC+ de leverancier hiervan schriftelijk en gemotiveerd in kennis stellen. Het onbetwiste gedeelte van de factuur wordt conform de overeengekomen betalingstermijn van 30 dagen (artikel 10.3 Algemene Inkoopvoorwaarden) voldaan, voor zover dit deel voldoet aan de factureringsvoorwaarden. Het betwiste gedeelte wordt aangehouden totdat over de betwisting overeenstemming is bereikt dan wel hierover een rechterlijke uitspraak is gedaan. MUMC+ behoudt haar rechten op opschorting en verrekening zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden (artikelen 10.6 en 10.7).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

begeleiding

Vraag:

In hoeverre is begeleiding vanuit opdrachtgever beschikbaar bij werken in kritische ruimtes

Antwoord:

Deze is beschikbaar

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

risicoclassificatie

Vraag:

Worden er per afdeling risicoclassificaties of werkprotocollen beschikbaar gesteld (bijv. OK, isolatiekamers)?

Antwoord:

Neen, deze zijn niet voorhanden. Risico's worden vooraf besproken, afgestemd met betreffende afdeling en het werkproces wordt zodanig vormgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

toegang

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met situaties waarin toegang tot ruimtes of afstemming met afdelingen vertraging veroorzaakt?

Antwoord:

Als er afgeweken wordt van een eerder gemaakte afspraak dan kunnen de voortvloeiende kosten verrekend worden. Alternatief kan er ook alvast met een nieuwe werkbom worden gestart

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

responstijden

Vraag:

Kunnen de exacte responstijden en (functie/finale) hersteltijden per prioriteitsklasse verstrekt worden?

Antwoord:

Neen, wij kiezen voor kwaliteit. Indien u aanwezig bent op de locatie, dan kan er samen afgestemd worden en prioriteit gegeven worden. Verder verwijzen wij u in dit verband naar het programma van eisen eis 7.1 waarin de responstijden nader worden toegelicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

CAR-verzekering

Vraag:

is een CAR verzekering nodig bij deze werkzaamheden ?

Antwoord:

Neen, een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is voldoende

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

PSO

Vraag:

hoe gaan jullie om met stagiaires/leerlingen/PSO ers moet daar een apart uurloon voor afgesproken worden ?

Antwoord:

U mag hierin een voorstel doen, inzet van deze medewerker dient echter plaats te vinden na akkoord van de opdrachtgever. Zie hiertoe inschrijfformulier, gele cel met "Zelf aanvullen s.v.p."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

financiële garantie

Vraag:

Is een concerngarantie ook voldoende ipv een gevraagde bankgarantie ?

Antwoord:

Artikel 10.4 AIV over de bankgarantie ziet uitsluitend op de situatie van vooruitbetaling. Daarvan is

in deze overeenkomst geen sprake. Werkzaamheden worden achteraf in rekening gebracht. Indien in zeer uitzonderlijke gevallen (bv. in geval van een groot project) opdrachtnemer een vooruitbetaling wenst is deze op basis van de interne procedures van opdrachtgever ook zonder bankgarantie tot op bepaalde hoogte mogelijk. Uitgangspunt is echter "30 dagen netto"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

prio

Vraag:

PVE 7.0 worden meldingen 24/7 gedaan of alleen PRIO 1 en 2 ?

Antwoord:

Meldingen worden in Planon 24/7 gedaan. Bij prio 1 of 2 waaraan direct iets moet gebeuren zal er telefonisch contact gezocht worden. Zoals bij 7.1 aangegeven komen in praktijk prio 2, 3 en 4 echter voor

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

PVE

Vraag:

PVE 7.0 op welke wijze worden meldingen gedaan PRIO 1 en 2 ?

Antwoord:

Meldingen worden in Planon 24/7 gedaan. Bij prio 1 of 2 waaraan direct iets moet gebeuren zal er telefonisch contact gezocht worden. Zoals bij 7.1 aangegeven komen in praktijk echter prio 2, 3 en 4 voor

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

VOG

Vraag:

PVE 4.3 VOG personeel gevraagd uiterlijk voor de start van de werkzaamheden, neem aan voor start werk, na de gunning ?

Antwoord:

VOG is eis 4.4 PvE, niet 4.3. Het klopt verder dat vóór de start van de werkzaamheden de betreffende medewerkers een VOG dienen te overleggen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

ISO

Vraag:

PVE 4.1 gelijkwaardigheidscertificaat ISO450001 is dit voldoende ?

Antwoord:

Mogelijk. De gelijkwaardigheid dient door Inschrijver zelf te worden aangetoond aangezien er ook verschillen zijn tussen een ISO 45001-certificering en VCA-certificering. Aan de persoonlijke VCA certificering dient in ieder geval voldaan te blijven worden, ook in de combinatie met ISO-45001

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

toolbox

Vraag:

PVE 3.1 wat wordt er precies bedoelt met bewijs toolbox 1e keer ?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld artikel 00.04.04.04 – "Certificaat poortinstructie contractors" uit de ATB-00

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

bijlage 9

Vraag:

graag definitieve Dienstovereenkomst vaststellen zo compleet mogelijk?

Antwoord:

De overeenkomst volgt de eisen en wensen uit het PvE. Alle rode tekst en evt. zwarte tekst waar opmerkingen bij zijn gemaakt zijn dus nooit strikter dan het gestelde in het PvE en zullen dan ook

niet worden overgenomen in de definitieve door beide partijen te ondertekenen versie. Dit geldt bv. ook voor tussentijdse eenzijdige beëindiging of inperking van de indexeringsmogelijkheid, etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PVE

Vraag:

In PVE staat: 'alle voorkomende' bouwkundige werkzaamheden met een maximum looptijd van 4+2+2 jaar (en een totale contractwaarde van maximaal 3.000.000 euro). Bedraagt 3.000.000 nu over 4 of 8 jaar?

Antwoord:

Over maximaal 8 jaar

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

uitputtende lijst

Vraag:

ILOQ sloten worden beschikbaar gesteld door MUMC?

Antwoord:

Ja, deze worden door de opdrachtgever aangekocht en ter beschikking gesteld aan de aannemer

voor montage

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

sleutelfunctionaris

Vraag:

Aard en soort van de studie- en beroepsdiploma's: relevante bouwkundige, facilitaire of technische opleiding en aantoonbare werkervaring passend bij de functie. Voor uitvoerende © academisch ziekenhuis Maastricht Pagina 26 van 37

Aanbestedingsleidraad Bouwkundig onderhoud medewerkers geldt (tevens) aantoonbare vakbekwaamheid en bekendheid met veiligheidsprocedures.

Hoe dient dit aangetoond te worden? AVG-technisch niet wenselijk.

Antwoord:

De verplichting tot het beschikken over relevante diploma's, vakbekwaamheidscertificaten en werkervaring rust op de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de screening van zijn medewerkers en dient de betreffende kwalificatiedocumenten in eigen bewaring te houden, conform artikel 22.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Maastricht UMC+. Bij aanvang van de opdracht en op verzoek van Maastricht UMC+ ter verificatie van de geschiktheidseisen dient de opdrachtnemer een verklaring te overleggen waaruit blijkt dat de in te zetten medewerkers beschikken over de vereiste opleiding, vakbekwaamheid en bekendheid met veiligheidsprocedures, passend bij de uit te voeren werkzaamheden. Maastricht UMC+ behoudt zich het recht voor om de naleving van deze eis aansluitend steekproefsgewijs te verifiëren door inzage te vragen in de relevante kwalificatiedocumenten bij de opdrachtnemer. Voor kwalificaties die zijn opgenomen in een publiek toegankelijk register, kan verificatie via het register worden gehanteerd. Overlegging van kopieën van diploma's of certificaten met persoonsgegevens aan Maastricht UMC+ is niet vereist, tenzij dit in specifieke gevallen en met een deugdelijke grondslag wordt verzocht. Maastricht UMC+ verwerkt persoonsgegevens van medewerkers van de opdrachtnemer uitsluitend conform de toepasselijke privacywetgeving (AVG) en de bepalingen van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Bouwkundig onderhoud