

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Terneuzen  
**Referentie:** 2026-E03  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 PvE eis 146

**Vraag:**

In eis 146 stelt u: De Opslag is vast gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst en kan niet worden geïndexeerd. In de concept overeenkomst staat echter '1.1 Brokeropslagen worden jaarlijks met 2% geïndexeerd, met ingang van 1 januari 2028.'. Kunt u bevestigen dat de tekst in de concept overeenkomst leidend is?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 PvE eis 110

**Vraag:**

U geeft aan dat opdrachtnemer in elk geval de volgende documenten zal opvragen, bewaren en actueel houden: "kopieën van relevante diploma's en certificaten". Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemer dit zelf doet voor zzp'ers en de verplichting voor inhuurmedewerkers o.b.v. detachering doorlegt aan de leverancier? De leverancier is immers de werkgever van de inhuurmedewerker.

**Antwoord:**

Akkoord, mits de opdrachtnemer dit checkt en borgt. Het belangrijkste is te voldoen aan de ketenaanspraak. Wij willen de gegevens niet bewaren maar wel kunnen inzien (bijvoorbeeld in een portal).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

PvE eis 62

**Vraag:**

U stelt: "Aangeboden Kandidaten zijn allen, voordat ze zijn voorgesteld, persoonlijk gesproken door Opdrachtnemer." Het standaard persoonlijk spreken van kandidaten is onzes inziens nodig in geval van zzp'ers maar niet in geval van inzet van kandidaten via leveranciers. In dat geval spreekt de leverancier de kandidaat tenslotte en betekent een gesprek tussen kandidaat en opdrachtnemer een onnodige tijdsinvestering van de betrokkenen. Bent u daarom bereid deze eis zo aan te passen dat opdrachtnemer en kandidaat persoonlijk contact hebben als de situatie daar om vraagt en niet per definitie standaard?

**Antwoord:**

Akkoord, mits de opdrachtgever bij kandidaten voor bepaalde functies dit wel kan eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

PvE eis 57

**Vraag:**

U stelt: Opdrachtnemer accepteert het gebruik van de processen en (software-) systemen die Opdrachtgever voorschrijft voor het inhuren van Interim Professionals en Zzp'ers. Kunt u verduidelijken welke systemen u hiermee bedoelt?

**Antwoord:**

Wij gebruiken software voor werving en selectie, dit betreft o.a. Timetell, intranet, programma's waar inhuurkracht mee moet werken op de (vak)afdeling. Betreft ook de hardware waaronder laptops. Voor Impuls Zeeland geldt deze niet zij hebben geen systemen voor het inhuren van interim professionals.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**  
5**Onderwerp:**

PvE eis 46

**Vraag:**

Om solide zzp-contractering te waarborgen, werkt Inschrijver met een eigen vaste brokerorganisatie binnen de holding (intern). Kunt u akkoord gaan met het toevoegen van de eigen brokerorganisatie als schakel in de keten bij de inhuur van een zzp'er? Uiteraard met garantie dat dit voor u niet kostenverhogend werkt en dat zzp'ers altijd rechtmatig worden gecontracteerd.

**Antwoord:**

Opdrachtgever begrijpt de geschetste constructie waarbij Inschrijver gebruik maakt van een interne brokerorganisatie. Opdrachtgever is in beginsel bereid hiermee akkoord te gaan, mits: dit beperkt blijft tot één aanvullende schakel binnen de eigen organisatie van Opdrachtnemer; dit geen kostenverhogend effect heeft voor Opdrachtgever; dit niet leidt tot extra administratieve lasten voor Opdrachtgever; de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst bij Opdrachtnemer blijft liggen; en de constructie geen betrekking heeft op verpanding, factoring of vergelijkbare financieringsconstructies.

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de voorgestelde constructie in de contractfase nader te toetsen en zo nodig aanvullende voorwaarden te stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Checklist inschrijving

**Vraag:**

In de checklist staat dat inschrijver de Garantstelling derden bij inschrijving moet indienen. In 3.4.2 van het beschrijvend document staat dat de Garantieverklaring derden niet reeds hoeft te worden ingediend bij Inschrijving. Kunt u aangeven wat juist is?

**Antwoord:**

Deze hoeft bij inschrijving niet te worden ingediend. Wij vragen deze op bij de winnende inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 4.3.1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het prijzenblad niet ondertekend hoeft te worden?

**Antwoord:**

Dit klopt, dit wordt ondervangen door het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 4.2.1

**Vraag:**

Kunt u kenbaar maken uit hoeveel en welke functionarissen het beoordelingsteam bestaat?

**Antwoord:**

De beoordelingscommissie bestaat uit een delegatie van meerdere personen. De commissie is samengesteld uit medewerkers van de deelnemende organisaties die vanuit hun rol inhoudelijk betrokken zijn bij de externe inhuur. Dit betreft onder andere vakinhoudelijke betrokkenen, teamleiders en medewerkers die frequent gebruikmaken van externe inhuur. De samenstelling is zodanig dat voldoende kennis en ervaring aanwezig is om de inschrijvingen zorgvuldig en objectief te beoordelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 4.1.2

**Vraag:**

U beschrijft dat de casussen 'kort voor de presentatie' worden verstrekt aan Inschrijver. Kunt u hier een tijdlijn aan koppelen? 45-60 minuten vooraf is gebruikelijk in de markt.

**Antwoord:**

De casussen worden voorafgaand aan de presentatie aan Inschrijver verstrekt. Opdrachtgever hanteert hierbij als uitgangspunt dat de casus circa 45 tot 60 minuten voorafgaand aan de presentatie beschikbaar wordt gesteld aan Inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 3.4.1

**Vraag:**

U geeft aan dat derden op wie inschrijver een beroep doet ook moeten voldoen aan de geschiktheidseisen in 3.4.1. Kunt u bevestigen dat dat bij beroep op een moedermaatschappij voor financiële draagkracht niet geldt voor geschiktheidseis 5 - Kerncompetenties technische en beroepsbekwaamheid?

**Antwoord:**

Ja, dit klopt. Indien uitsluitend een beroep wordt gedaan op een moedermaatschappij voor financiële draagkracht, hoeft deze niet te voldoen aan de eisen met betrekking tot technische en beroepsbekwaamheid (zoals kerncompetenties).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 3.4.1

**Vraag:**

U geeft aan dat derden op wie inschrijver een beroep doet ook moeten voldoen aan de geschiktheidseisen in 3.4.1. Onderdeel van deze eisen zijn Waadi-registratie en het Keurmerk Stichting Normering Arbeid / NEN 4400-1. Deze eisen houden echter verband met het ter beschikking stellen van arbeidskrachten en de naleving van verplichtingen rondom arbeid, loonheffingen en sociale premies. Wanneer een inschrijver een beroep doet op haar moedermaatschappij voor financiële draagkracht, verricht deze moedermaatschappij zelf geen werkzaamheden binnen de opdracht en stelt zij ook geen arbeidskrachten ter beschikking. In dat geval lijkt een verplichting tot Waadi-registratie en het Keurmerk Stichting Normering Arbeid / NEN 4400-1 voor de moedermaatschappij dan ook niet passend bij de aard van het beroep dat op haar wordt gedaan. Kunt u daarom bevestigen dat de moedermaatschappij van inschrijver niet hoeft te voldoen aan de eisen ten aanzien van Waadi-registratie en het Keurmerk Stichting Normering Arbeid / NEN 4400-1, zolang het beroep op deze moedermaatschappij uitsluitend ziet op financiële draagkracht?

**Antwoord:**

Ja, dit klopt. Indien uitsluitend een beroep wordt gedaan op een moedermaatschappij voor financiële draagkracht, hoeft deze niet te voldoen aan de eisen met betrekking tot Waadiregistratie en het Keurmerk Stichting Normering Arbeid / NEN 4400-1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 3.2.5

**Vraag:**

U geeft aan dat - Indien de winnende Inschrijver een beroep doet op (een) Derde(n) voor het aantonen van zijn financiële en economische draagkracht - inschrijver moet aantonen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te kunnen beschikken over de noodzakelijke middelen door overlegging van bijvoorbeeld een samenwerkingsovereenkomst met deze Derde(n). Gaat u ermee akkoord dat in geval van een beroep op de eigen moedermaatschappij voor financiële draagkracht een Garantieverklaring derden volstaat en een Samenwerkingsovereenkomst niet nodig is?

**Antwoord:**

Ja, dit klopt. In geval van een beroep op de moedermaatschappij voor financiële draagkracht volstaat een garantieverklaring van deze derde en is het overleggen van een samenwerkingsovereenkomst niet vereist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 1.3

**Vraag:**

De einddata van de raamovereenkomsten lijken niet aan te sluiten op de startdata plus max. contractjaren. Kunt u bevestigen dat voor alle vier de raamovereenkomsten een maximale einddatum van 31 december 2032 geldt?

**Antwoord:**

Ja, dit klopt. Voor alle vier de raamovereenkomsten geldt een maximale einddatum van 31 december 2032, uitgaande van de maximale looptijd inclusief eventuele verlengingen zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**  
**14**

**Onderwerp:**

PvE Eis 83

**Vraag:**

Gaat u akkoord met indienen en accorderen van (onkosten) vergoedingen via het VMS van opdrachtnemer (als alternatief voor het fysiek ondertekenen van de declaraties)? Daarmee voorkomen we administratieve last voor alle betrokkenen.

**Antwoord:**

Akkoord, met dien verstande dat Timetell onze leidende software is en indien er een koppeling is zal de declaratie via Timetell moeten lopen. Impuls Zeeland gebruikt geen TimeTell.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

15	<p>PvE eis 32</p> <p><b>Vraag:</b> Staat u ook open voor facturatie per 4-4-5 weken? Dit houdt in dat urenstaten niet hoeven te worden 'afgebroken', hetgeen bijdraagt aan een soepelere verwerking van urenstaten.</p> <p><b>Antwoord:</b> Opdrachtgever staat open voor alternatieve facturiemethodieken, zoals een 4-4-5-wekencyclus, mits deze volledig aansluit op de administratieve en financiële processen van Opdrachtgever en vooraf schriftelijk wordt afgestemd en goedgekeurd.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b> 23 jun 2026</p> <p><b>Percelen:</b> P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9</p>
<b>Ref.nr.</b> 16	<p><b>Onderwerp:</b> Concept rok bijlage B1 tm B3</p> <p><b>Vraag:</b> Artikel 7.3: Inschrijver verzoekt u om aan dit artikel toe te voegen dat de aansprakelijkheid tevens beperkt is tot directe schade. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p><b>Antwoord:</b> Niet akkoord.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b> 23 jun 2026</p> <p><b>Percelen:</b> P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9</p>
<b>Ref.nr.</b>	<p><b>Onderwerp:</b></p>

17

PvE Eis 119

**Vraag:**

De reseigneringsverplichting komt toe aan de opdrachtgever van de zelfstandige. In geval van bemiddeling is dit de aanbestedende dienst, echter in geval van tussenkomst is dit inschrijver en is het delen van het BSN-nummer niet nodig. Wij vragen u vriendelijk om eis 119 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord, Opdrachtgever zal de gegevens slechts opvragen indien Opdrachtgever een reseigneringsverplichting heeft en is bereid over de werkwijze nadere afspraken te maken welke worden vastgelegd in werkafspraken. De eis blijft onveranderd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

Ref.nr.

18

**Onderwerp:**

PvE eis 117

**Vraag:**

Wij vragen u vriendelijk om een maximum in stellen op de boete, omdat deze anders oneindig lang kan doorlopen. Inschrijver stelt voor om een maximum op te nemen van € 15.000,-. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**

PvE eis 112

**Vraag:**

Inschrijver mag op grond van de AVG geen geboorteplaats registeren. Wij vragen u daarom vriendelijk om eis 112 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**

Eis 101

**Vraag:**

Kunt u kenbaar maken hoe opdrachtgever bepaalt of er sprake is van tussenkomst of van bemiddeling?

**Antwoord:**

De opdrachtgever schrijft niet voor hoe het onderscheid tussen tussenkomst en bemiddeling precies moet worden gekwalificeerd. Broker dient zelf, op basis van de geldende wet- en regelgeving en marktpraktijk, invulling te geven aan de dienstverlening en daarbij te onderbouwen hoe wordt geborgd dat wordt voldaan aan de relevante kaders (zoals o.a. Waadi en fiscale regelgeving). De gemeente beoordeelt inschrijvingen op de mate waarin deze invulling duidelijk, juridisch houdbaar en uitvoerbaar is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

PvE eis 103-105

**Vraag:**

Eis 106 tm 108: Gegadigde merkt op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is, en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel op zich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.

**Antwoord:**

Akkoord, indien wij niet voldoen aan hetgeen contractueel is vastgelegd. Wij zijn als opdrachtgever verantwoordelijk hoe het in de praktijk gaat. Inschrijver vrijwaart Opdrachtgever in beginsel onvoorwaardelijk ten aanzien van eventuele kosten dan wel aanspraken voortvloeiend uit het niet, niet tijdig dan wel niet volledig doorvoeren en overnemen van de verplichtingen zoals gesteld in eisen 103 t/m 105 en onderliggende wet-en regelgeving. Dit is immers het specialisme van Inschrijver. Indien opdrachtnemer de aard van de opdracht niet correct doorvoert (het leiding en toezicht criterium) dan komen de claims en naheffingen voor rekening van de aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Concept rok bijlage B1 tm B3

**Vraag:**

Artikel 7.4: Inschrijver verzoekt u om aan dit artikel toe te voegen dat de aansprakelijkheid tevens beperkt is tot directe schade. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Concept rok bijlage B1 tm B3

**Vraag:**

Algemeen: Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde of uitzendkracht. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde of uitzendkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

- Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde of uitzendkracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde of uitzendkrachten, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde of uitzendkracht.

Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent, kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde of uitzendkracht een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van MSP?

**Antwoord:**

Deze toevoegingen zijn akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage C1 t/m C3: verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig. Bent u akkoord met deze zienswijze? Indien niet akkoord; kunt u motiveren waarom opdrachtnemer kwalificeert op grond van de AVG als verwerker?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan zich vinden in de zienswijze dat partijen in beginsel ieder als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreden, aangezien zij beiden het doel en de middelen van hun eigen verwerkingen bepalen. In de reguliere situatie verwerkt opdrachtnemer/inschrijver geen persoonsgegevens in opdracht van en op basis van instructies van opdrachtgever, waardoor geen verwerkersovereenkomst nodig is. Indien opdrachtnemer/inschrijver in specifieke gevallen wél uitsluitend in opdracht en op instructie van opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt (bijvoorbeeld bij gebruik of beheer van systemen van opdrachtgever), kwalificeert opdrachtnemer als verwerker en wordt alsnog een verwerkersovereenkomst gesloten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

PvE eis 50

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat de specifieke wens van de Opdrachtgever is om op locatie de dienstverlening te organiseren? Hoeveel dagen / week?

**Antwoord:**

Wij hebben hier geen vaste frequentie voor. Dit wordt in overleg bepaald waarbij de frequentie bij veel nieuwe opdrachten en verlengingen hoger zal zijn. Bij lopende opdrachten en weinig wijzigingen kan dit vervallen, dan wel kort via teams.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

PvE eis 27 en 29

**Vraag:**

In deze eis stelt u dat Opdrachtnemer mee zal werken als Opdrachtgever een ander proces rondom facturatie en/of urenregistratie wil implementeren. Kunt u aangeven welke mogelijke verandering(en) in scope zijn? Of is deze eis in algemene zin gesteld?

**Antwoord:**

Deze eis is inderdaad algemeen gesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

PvE eis 144

**Vraag:**

De ondergrens van de bandbreedte die u stelt op de opslag voor intermediaire dienstverlening ligt erg laag. In de markt zien wij dat dergelijke lage ondergrenzen het risico vergroten dat inschrijvers zeer laag aanbieden om maximaal te scoren op prijs. Dit leidt in de praktijk tot prijsduiken en een competitie die primair plaatsvindt op minimale marges. In de markt zijn recent situaties zichtbaar geweest waarin brokers met zeer lage marges in financiële problemen zijn geraakt. Dit kan leiden tot onzekerheid bij leveranciers, verstoringen in de keten en risico's voor de continuïteit van de dienstverlening richting opdrachtgevers. Juist bij een dienstverlening die een centrale rol speelt in het inhuurproces is stabiliteit van de opdrachtnemer van groot belang. Een realistische ondergrens helpt om te voorkomen dat aanbieders inschrijven met een prijsniveau dat op langere termijn niet houdbaar blijkt. Bent u daarom bereid om de ondergrens van €0,75 te verhogen? Indien nee, wat is de reden?

**Antwoord:**

Nee, Opdrachtgever ziet geen aanleiding om de ondergrens van de opslag te verhogen. Opdrachtgever heeft bewust gekozen voor de huidige bandbreedte om ruimte te bieden voor marktwerking en prijsconcurrentie. Tegelijkertijd zijn in de aanbestedingsstukken en het

Programma van Eisen diverse eisen en waarborgen opgenomen ten aanzien van kwaliteit, continuïteit en dienstverlening. Daarnaast verwijst Opdrachtgever naar de in de aanbestedingsstukken opgenomen systematiek met betrekking tot de duur en opbouw van de vergoeding voor intermediaire dienstverlening. Het is de verantwoordelijkheid van inschrijver om een realistische en duurzame prijsstelling te hanteren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening vanaf schaal 9