



Bijlage: Brief nieuwe leveranciers

Beste Leverancier,

Welkom als nieuwe leverancier bij Staatsbosbeheer. Wij ontvangen jaarlijks erg veel facturen. Om het betaalproces zo soepel mogelijk te laten verlopen, stelt Staatsbosbeheer eisen aan de facturen die door u worden toegezonden. In deze mail informeren wij u over deze vereisten.

Wij ontvangen uw factuur bij voorkeur als **e-factuur**. Werkt u nog niet met e-facturatie? Op onze website vindt u een uitleg: www.staatsbosbeheer.nl/algemene-voorwaarden. Onze medewerkers van Team Crediteuren ondersteunen u graag bij de overstap. Voor hulpvragen kunt u mailen naar: efacturensupport@staatsbosbeheer.nl.

Alleen wanneer e-facturatie voor u (nog) niet mogelijk is, kunt u uw factuur als **PDF** sturen naar: digitale.facturen@staatsbosbeheer.nl. Houd er rekening mee dat Staatsbosbeheer PDF-facturen op termijn volledig gaat uitfaseren. Wij adviseren u daarom dringend over te stappen op e-facturatie.

Een factuur wordt uitsluitend in behandeling genomen als deze voldoet aan de vastgestelde factuurvereisten. Facturen die hier niet aan voldoen, worden aan u geretourneerd. In dat geval start de overeengekomen of wettelijke betaaltermijn pas nadat wij een correcte factuur hebben ontvangen. De factuurvereisten vindt u in **bijlage 1** van deze mail. Wij verzoeken u deze zorgvuldig door te nemen.

Onze betaaltermijnen zijn vastgelegd in onze algemene voorwaarden:

- voor diensten: ARVODI
- voor leveringen: ARBIT
- voor werken: UAV (tenzij in de overeenkomst anders is afgesproken)

De algemene voorwaarden kunt u raadplegen via: <https://www.staatsbosbeheer.nl/algemene-voorwaarden>. Uw eigen algemene voorwaarden of de betaalvoorwaarden van uw branche zijn niet van toepassing op opdrachten die u van Staatsbosbeheer ontvangt.

Alvast bedankt voor uw medewerking en wij kijken uit naar een goede samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Team Crediteuren
digitale.facturen@staatsbosbeheer.nl
T 030 – 692 61 61