

Nota van Inlichtingen - Levering ICT Hardware & Presentatiemiddelen voor Stichting Plateau Integrale Kindcentra

Deze nota van inlichtingen omvat 8 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 2 juli 2026 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	§ 1.4 Pagina 4	Kan Opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers voor de initiële bestelling en latere minicompetities ook andere A-klasse merken mogen aanbieden dan de in de documentatie genoemde HP, Lenovo en Dell, mits de aangeboden apparatuur aantoonbaar gelijkwaardig is en voldoet aan alle gestelde technische, functionele, kwaliteits-, garantie- en integratie-eisen?
		Ja, Plateau bevestigt dat inschrijvers voor zowel de initiële bestelling als voor latere minicompetities andere A-klasse merken mogen aanbieden dan de genoemde merken HP, Lenovo en Dell. Hoewel Plateau bewust kiest voor hardware van A-klasse kwaliteit om de continuïteit en betrouwbaarheid te waarborgen, is het uitdrukkelijk niet de bedoeling om een vendor-lock-in te creëren.
2		In Bijlage C4.1 is opgenomen dat de aanbidding ten minste drie maanden na de sluitingsdatum van de aanbesteding geldig dient te zijn. In Bijlage C13.1 is daarnaast opgenomen dat de aangeboden tarieven voor de prijsaspecten vast zijn voor de eerste drie maanden na sluiting van de kluis met inschrijvingen op TenderNed. In Bijlage F wordt voor de initiële bestelling gevraagd om stuksprizen.
		Inschrijver begrijpt dat Opdrachtgever gedurende de beoordelings- en gunningsfase behoefte heeft aan zekerheid over de ingediende inschrijvingen. Tegelijkertijd merkt inschrijver op dat in de huidige marktomstandigheden voor ICT-hardware en presentatiemiddelen prijzen frequent wijzigen en fabrikanten/distributeurs doorgaans slechts beperkte prijsvastheid bieden. Een prijsvastheid van drie maanden na sluiting van de inschrijving is daardoor in de praktijk moeilijk haalbaar, met name wanneer wordt gewerkt met stuksprizen die afhankelijk zijn van actuele beschikbaarheid, distributieprijzen, valutabewegingen, lifecycle-wijzigingen en voorraadposities.
	C4.1 Pagina 11 C13.1 Pagina 19 en Bijlage F	Een langere prijsvastheid leidt ertoe dat inschrijvers dit prijs- en beschikbaarheidsrisico moeten verdisconteren in hun inschrijving. Dit kan prijsverhogend werken voor Opdrachtgever en staat mogelijk haaks op het doel om een marktconforme en concurrerende initiële bestelling te verkrijgen.
		Is Opdrachtgever bereid om de prijsvastheid voor de in Bijlage F gevraagde stuksprizen te verkorten, bijvoorbeeld tot 30 kalenderdagen na sluiting van de inschrijving, dan wel tot het moment van definitieve gunning indien dit eerder plaatsvindt?
		Indien Opdrachtgever wenst vast te houden aan een gestanddoeningstermijn van drie maanden voor de inschrijving als zodanig, kan Opdrachtgever dan bevestigen dat deze termijn niet betekent dat de opgegeven stuksprizen voor ICT-hardware en presentatiemiddelen gedurende de volledige periode onvoorwaardelijk prijsvast moeten blijven, maar dat prijsaanpassing mogelijk is wanneer aantoonbare wijzigingen optreden in fabrikantprijzen, distributieprijzen, beschikbaarheid of lifecycle van de aangeboden producten?
		Kunt u bevestigen dat een eventuele verduidelijking of wijziging op dit punt in de Nota van Inlichtingen voorgegaat op de bepalingen in de offerteaanvraag, Bijlage F en de Algemene Inkoopvoorwaarden?

	Ja, Plateau bevestigt dit. Plateau is bereid om de prijsvastheid voor de in Bijlage F gevraagde stuksprizen te verkorten naar 45 kalenderdagen na de uiterste datum van indiening (1 september 2026), dan wel tot het moment van de initiële bestelling na definitieve gunning indien dit eerder plaatsvindt. Conform de geldende voorwaarden bevestigt Plateau tevens dat de Nota van Inlichtingen integraal onderdeel uitmaakt van de offerteaanvraag. Eventuele verduidelijkingen of wijzigingen op dit punt in de Nota van Inlichtingen zijn leidend en gaan voor op de bepalingen in de oorspronkelijke offerteaanvraag, Bijlage F en de Algemene Inkoopvoorwaarden.	
3	C 10.2 Pagina 16	Moet een onderaannemer ook een UEA invullen?
	Ja, een onderaannemer dient eveneens een UEA in te vullen. In de beoordelingssystematiek (Stap 3) wordt onderzocht of er redenen zijn om een inschrijver of een benoemde 'derde' (zoals een onderaannemer) uit te sluiten van de aanbesteding. Dit onderzoek vindt plaats aan de hand van de ingediende UEA's. De in de aanbestedingsdocumenten genoemde uitsluitingsgronden zijn onverkort van toepassing op onderaannemers. Indien uit de UEA blijkt dat een uitsluitingsgrond van toepassing is op een onderaannemer, komt de betreffende inschrijver niet meer voor gunning in aanmerking en wordt de inschrijving terzijde gelegd. Daarnaast geldt dat: Indien een inschrijver een beroep doet op de kwalificaties van derden (zoals onderaannemers) om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dit bij de inschrijving moet worden aangegeven. Na een eventueel voornemen tot gunning kan Plateau ook nadere bewijsstukken opvragen van de onderaannemers, zoals een uittreksel uit het Handelsregister.	
4	C 13.2 Pagina 19	Voor de beantwoording van de open vragen (A. Dienstverlening en B. Garantie & continuïteit) wordt een maximum van 1 A4 per vraag gehanteerd. Gelet op het feit dat deze gunningscriteria gezamenlijk een substantieel deel van de beoordeling uitmaken (60 punten) en meerdere inhoudelijke aspecten omvatten, is deze beperkte omvang naar onze mening onvoldoende om de gevraagde onderwerpen volledig en kwalitatief te beschrijven. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te overwegen om het maximaal aantal pagina's per open vraag te verruimen naar 2 A4, zodat inschrijvers de verschillende aspecten volledig en adequaat kunnen toelichten. Dit komt de kwaliteit en vergelijkbaarheid van de inschrijvingen ten goede. Gaat u hiermee akkoord?
	Akkoord, de maximale omvang voor alle open vragen wordt verruimd van 1 pagina A4 naar 2 pagina's A4 per open vraag. Inschrijvers kunnen zelf de tabel aanpassen.	
5	C 13.2 Pagina 19	Voor de beantwoording van de open vragen (C Dienstverlening en D Garantie & continuïteit) wordt een maximum van 1 A4 per vraag gehanteerd. Gelet op het feit dat deze gunningscriteria gezamenlijk een substantieel deel van de beoordeling uitmaken (60 punten) en meerdere inhoudelijke aspecten omvatten, is deze beperkte omvang naar onze mening onvoldoende om de gevraagde onderwerpen volledig en kwalitatief te beschrijven. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te overwegen om het maximaal aantal pagina's per open vraag te verruimen naar 2 A4, zodat inschrijvers de verschillende aspecten volledig en adequaat kunnen toelichten. Dit komt de kwaliteit en vergelijkbaarheid van de inschrijvingen ten goede. Gaat u hiermee akkoord?
	Akkoord, de maximale omvang voor alle open vragen wordt verruimd van 1 pagina A4 naar 2 pagina's A4 per open vraag. Inschrijvers kunnen zelf de tabel aanpassen.	
6	C 13.2 Pagina 19	In Bijlage C13.2 is opgenomen dat de beantwoording van open vraag A "Dienstverlening" en open vraag B "Garantie en continuïteit" voor perceel 1 telkens maximaal 1 pagina A4 mag omvatten. In deze vragen dienen meerdere onderdelen te worden toegelicht, waaronder risico's bij

		minicompetities, implementatiedienstverlening, storings- en garantieprocessen, afhandeltijden, kwalificaties, reparatietermijnen, onderdelenbeschikbaarheid en ontzorging bij garantieafhandeling. Tegelijkertijd beoordeelt Opdrachtgever op volledigheid, onderbouwing, onderscheidend vermogen, concrete voorbeelden en resultaten. Is Opdrachtgever bereid om de maximale omvang voor open vraag A en open vraag B te verhogen van 1 pagina A4 naar 2 pagina's A4 per open vraag, zodat inschrijvers hun antwoord voldoende duidelijk, concreet en controleerbaar kunnen toelichten?
	Akkoord. Zie antwoord op vraag 4.	
7	Bijlage D1 Eis C3 Pagina 24	In Bijlage D1, eis C3, is opgenomen dat ICT-middelen die worden ontvangen met een defect worden gezien als DOA en dat na melding van een defect product dit altijd op locatie van Opdrachtgever moet worden omgeruild voor een nieuw product. Indien omruiling binnen tien werkdagen niet mogelijk is, dient Opdrachtnemer tijdelijk kosteloos een gelijkwaardig vervangend exemplaar te leveren. Vanuit ESG- en circulair perspectief is het in veel gevallen duurzamer en efficiënter om een technisch herstelbaar DOA-device te herstellen in plaats van volledig te vervangen door een nieuw device, onder meer door minder transport, minder afval en een snellere herinzet van het oorspronkelijke toestel. Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij DOA-devices waarvoor technisch herstel mogelijk is, herstel als gelijkwaardig alternatief mag worden toegepast in plaats van vervanging door een nieuw product, mits de herstelling binnen de gestelde termijn plaatsvindt en/of Opdrachtgever gedurende de hersteltijd altijd beschikt over een tijdelijk gelijkwaardig vervangend device, zodat de continuïteit volledig geborgd blijft?
	Ja, Plateau bevestigt dit. Hoewel de huidige bepalingen in de Programma's van Eisen voor zowel ICT-hardware als presentatiemiddelen uitgaan van directe omruiling voor een nieuw product, ondersteunt Plateau het streven naar duurzaamheid en circulariteit van harte. Technisch herstel van DOA-middelen wordt derhalve toegestaan als gelijkwaardig alternatief voor volledige vervanging, mits de operationele continuïteit op de kindcentra te allen tijde volledig geborgd blijft. Indien het technisch herstel niet direct ter plaatse kan worden afgerond, dient de Opdrachtnemer conform de gestelde eisen tijdelijk kosteloos een gelijkwaardig vervangend exemplaar in te zetten zodat de maximale reparatietijd van 10 werkdagen voor ICT-hardware of 5 werkdagen voor presentatiemiddelen niet wordt overschreden. Het uiteindelijk herstellende product moet kwalitatief, functioneel en optisch volledig gelijkwaardig zijn aan een nieuw product en behoudt de volledige overeengekomen garantietermijn en servicevoorwaarden alsof het een nieuw geleverd device betreft.	
8	Bijlage D1 Eis C7 Pagina 24	In Bijlage D1, eis C7, is opgenomen dat Opdrachtnemer binnen 12 werkbare uren een "afdoende antwoord" moet verstrekken na aanmelding van een storing of vraag. Daarnaast geldt een maximale reparatie- of vervangtijd van 10 werkdagen. Inschrijver merkt op dat deze termijnen in samenhang onduidelijk zijn. Voor een afdoende diagnose is vaak eerst technische analyse nodig, eventueel in overleg met fabrikant of serviceorganisatie. Kan Opdrachtgever bevestigen dat binnen 12 werkbare uren een eerste inhoudelijke reactie met ontvangstbevestiging, kwalificatie en vervolgstappen volstaat, en dat de diagnose, reparatie of vervanging vervolgens binnen de termijn van 10 werkdagen mag plaatsvinden?
	De aanname is correct.	

9	Bijlage D1 Eis C8 Pagina 25	In Bijlage D1, eis C8, is opgenomen dat de bewijslast bij Opdrachtnemer rust indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling uitsluitend ziet op de onderbouwing bij betwisting van een garantieclaim, en niet betekent dat schade door externe oorzaken, verkeerd gebruik, val-/stootschade, vochtschade of andere accidentele schade onder de standaardgarantie valt, tenzij dit in een minicompetitie expliciet als aanvullende dekking wordt uitgevraagd?
	De aanname is correct.	
10	Bijlage D1 Eis E1 Pagina 25	In Bijlage D1, eis E1, is opgenomen dat nadere offertes binnen 5 werkdagen na de offerteaanvraag moeten worden ingediend, inclusief eventueel gevraagd advies. Inschrijver merkt op dat deze termijn voor standaardproducten mogelijk haalbaar is, maar kort kan zijn bij complexere uitvragen, Build-to-Order configuraties, specifieke technische eisen, beschikbaarheidschecks, fabrikantafstemming of situaties waarin een onderbouwd advies of gelijkwaardig alternatief moet worden uitgewerkt. Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat de termijn van 5 werkdagen geldt voor standaard en gangbare uitvragen, maar dat voor complexere uitvragen, BTO-configuraties of uitvragen waarbij aanvullende advisering nodig is, in de minicompetitie een langere proportionele indieningstermijn kan worden gehanteerd, bijvoorbeeld minimaal 10 werkdagen of een in de nadere offerteaanvraag vast te stellen redelijke termijn?
	Plateau gaat akkoord met dit voorstel. Voor standaard en gangbare uitvragen blijft de termijn van vijf werkdagen het uitgangspunt om de voortgang te bewaken. Echter, voor complexere trajecten, Build-to-Order configuraties of uitvragen waarbij aanvullende advisering vereist is, zal Plateau in de minicompetitie een langere, proportionele indieningstermijn van minimaal 10 werkdagen hanteren. Hiermee wordt geborgd dat inschrijvers ook bij complexe verzoeken voldoende tijd hebben voor een kwalitatieve en marktconforme aanbieding.	
11	Bijlage D2 Eis C1 Pagina 28	Kan opdrachtgever verduidelijken of de eis van 7 jaar Next Business Day On-Site garantie betrekking heeft op alle componenten van het presentatiemiddel, inclusief het LCD-paneel, of dat gedurende de volledige technische levensduur van 7 jaar ook een alternatieve garantieopbouw is toegestaan waarbij de dekking van specifieke componenten gedurende de looptijd kan verschillen (5 jaar volledig en overige 2 jaar alle elektronische onderdelen, behalve het lcd paneel)?
	Opdrachtgever verduidelijkt dat de geëiste 7 jaar Next Business Day On-Site garantie, zoals vermeld in Bijlage D2, Eis C1, gedurende de volledige looptijd van 7 jaar onverkort van toepassing is op alle componenten van het presentatiemiddel. Conform Eis C2 van het Programma van Eisen in bijlage D2 vallen onder deze garantie minimaal alle hardwarematige defecten en dode pixels in beeldschermen volgens de industriestandaard. De voorgestelde alternatieve garantieopbouw (waarbij het LCD-paneel na 5 jaar uitgesloten zou zijn) voldoet niet aan de gestelde minimeisen voor de technische levensduur en de gevraagde garantiedekking.	
12	Bijlage F1 Chromebook- laadkar Pagina 36	In Bijlage F1 worden voor de Chromebookkar diverse zeer specifieke technische kenmerken voorgeschreven, waaronder een metalen laadkar op wielen van minimaal 110 mm, koeling via ventilator, CE-certificering in combinatie met IEC/UL 62368-1, een kabellengte van minimaal 300 cm en een slimme laadvoorziening/hub. In de offerteaanvraag is aangegeven dat merknamen of typen als "of gelijkwaardig" moeten worden gelezen en dat Plateau geen vendor-lock-in wil creëren.

		Kunt u bevestigen dat inschrijvers ook een gelijkwaardige Chromebookkar mogen aanbieden die aantoonbaar geschikt is voor veilig gebruik in een onderwijsomgeving, voor minimaal 32 Chromebooks/tablets tot 14 inch, met adequate ventilatie/koeling, beveiligd laadproces en relevante Europese veiligheids-/CE-conformiteit, ook wanneer deze niet exact voldoet aan bijvoorbeeld de wielmaat van 110 mm of actieve ventilator-koeling? Indien exacte conformiteit aan deze kenmerken vereist blijft, kunt u dan toelichten waarom deze specifieke technische eisen noodzakelijk en proportioneel zijn ten opzichte van de functionele behoefte van Plateau?
		Nee, Plateau gaat niet akkoord met dit verzoek. De in Bijlage F1 voorgeschreven technische kenmerken voor de Chromebookkar blijven essentieel voor Plateau om de veiligheid, hanteerbaarheid en duurzaamheid in de intensieve onderwijsomgeving te garanderen. Dit betekent dat een aangeboden Chromebookkar onverkort moet voldoen aan de volgende eisen: - Een metalen laadkar uitgevoerd op grote wielen van minimaal 110 mm (noodzakelijk voor stabiel en veilig transport over drempels binnen de kindcentra). - Actieve koeling via een ventilator om de warmteontwikkeling bij het gelijktijdig laden van minimaal 32 devices te beheersen. - CE-certificering. - Een voedingskabel met een lengte van minimaal 300 cm voor voldoende operationele flexibiliteit. - Een slimme laadvoorziening/hub die overbelasting voorkomt en het laadproces automatisch beëindigt om de levensduur van de accu's te sparen. Hoewel Plateau geen vendor-lock-in nastreeft en merknamen als "of gelijkwaardig" gelezen mogen worden, betreft dit hier minimumeisen.
13	Bijlage F1 Chromebook- laadkar Pagina 36	In Bijlage F1 is opgenomen dat de dienstverlening onder meer bestaat uit het gebruiksklaar uitleveren van de Chromebooks inclusief Chromebookkar op de schoollocatie en het gebruiksklaar maken van de devices in de Chromebookkar, waaronder het installeren van de laders. Inschrijver merkt op dat het vooraf plaatsen van Chromebooks en laders in een laadkar vóór transport een verhoogd risico op transportschade met zich meebrengt. Daarnaast is het vooraf inbouwen van laders en devices logistiek en organisatorisch arbeidsintensief, wat prijsopdrijvend kan werken zonder dat dit noodzakelijkerwijs bijdraagt aan een betere of veiligere ingebruikname op schoollocatie. Is Opdrachtgever bereid deze verplichting te laten vervallen, dan wel te wijzigen naar een functionele eis waarbij de Chromebooks, laders en Chromebookkar afzonderlijk, veilig verpakt en gelabeld op locatie worden geleverd, waarna de school of Opdrachtgever de inrichting van de kar zelf kan uitvoeren? Indien Opdrachtgever wenst vast te houden aan het vooraf of op locatie gebruiksklaar inrichten van de Chromebookkar door Opdrachtnemer, kan Opdrachtgever dan bevestigen dat dit als afzonderlijke optionele dienstverlening mag worden aangeboden en apart mag worden geprijsd? Ja, Plateau gaat hiermee akkoord. Het is toegestaan om de Chromebooks, laders en de Chromebookkar afzonderlijk, veilig verpakt en gelabeld op de schoollocatie te leveren om het risico op transportschade te minimaliseren. Na deze levering dient de Opdrachtnemer de volledige inrichting van de kar, waaronder het installeren van de laders en het gebruiksklaar maken van de devices, alsnog op locatie uit te voeren conform de

	omschreven dienstverlening. Hiermee wordt tegemoetgekomen aan de logistieke bezwaren van de inschrijver, terwijl de vereiste van een gebruiksklare oplevering op de kindcentra onverkort van kracht blijft.	
14	Bijlage F1 Pagina 36	In Bijlage F1 is voor de initiële bestelling opgenomen dat uitlevering dient plaats te vinden binnen 20 werkdagen na bestelling. Deze initiële bestelling omvat niet enkel de levering van Chromebooks en een Chromebookkar, maar ook aanvullende dienstverlening, waaronder het gebruiksklaar uitleveren op schoollocatie, het aanbrengen van stickers, het gebruiksklaar maken van devices in de Chromebookkar, het installeren van laders, het opnemen en configureren van devices in de DWLO van Plateau en het retour nemen van verpakkingsmateriaal. In Bijlage C14 is daarnaast opgenomen dat de initiële bestelling spoedig na definitieve gunning zal worden geplaatst bij de leverancier met de laagste prijs voor de initiële bestelling, waarbij aantallen bij definitieve bestelling nog kunnen worden aangepast. Inschrijver merkt op dat een levertermijn van 20 werkdagen voor de initiële bestelling in de huidige marktsituatie zeer kort is, mede omdat de exacte aantallen pas bij definitieve bestelling worden bevestigd en er naast de levering ook diverse voorbereidende en uitvoerende dienstverleningshandelingen moeten plaatsvinden. Deze combinatie maakt het voor inschrijvers moeilijk om een realistische en marktconforme aanbieding te doen zonder onnodige risico- of spoedkosten in de prijs te verwerken. Is Opdrachtgever bereid om voor de initiële bestelling een langere levertermijn toe te staan, bijvoorbeeld 40 werkdagen na definitieve schriftelijke bestelling, waarbij de definitieve aantallen, configuratie, afleverlocatie(s) en uitvoeringsdetails bekend zijn? Voor toekomstige nadere opdrachten binnen de raamovereenkomst en minicompetities kan vervolgens, in overleg met de gecontracteerde leveranciers, worden gewerkt met forecastafspraken, voorraadplanning en tijdige aankondiging van verwachte bestellingen. Op die manier kan de termijn van 20 werkdagen voor reguliere minicompetities beter worden geborgd, zonder dat voor de initiële bestelling een disproportioneel korte termijn wordt opgelegd. Kan Opdrachtgever tevens aangeven met welk maximaal percentage de aantallen van de initiële bestelling kunnen afwijken van de in Bijlage F1 opgenomen aantallen?
	Zie antwoord op vraag 2. Ten aanzien van de omvang van de bestelling kan Plateau geen maximaal percentage voor afwijkingen opgeven; de in de documentatie verstrekte aantallen zijn nadrukkelijk indicatief en de definitieve aantallen worden pas bij de schriftelijke bestelling na gunning bevestigd op basis van de dan actuele behoefte van de organisatie.	
15	Bijlage F2 Pagina 38	In bijlage F2 wordt vermeld dat overal waar merknamen zijn gebruikt gelezen dient te worden ""of gelijkwaardig"". Tegelijkertijd bevat de specificatie diverse kenmerken die sterk aansluiten bij de huidige Predia-configuratie, zoals een soundbar aan de bovenzijde van het scherm en een subwooferconfiguratie van 2x10W. Kan Plateau bevestigen dat de beoordeling van gelijkwaardigheid primair plaatsvindt op basis van de geboden functionaliteit, prestaties en inzetbaarheid binnen de onderwijsomgeving, en niet op het één-op-één voldoen aan deze specifieke productkenmerken?
	De technische specificaties in de bijlagen dienen te worden beschouwd als minimale eisen. Plateau staat open voor minimaal gelijkwaardige alternatieven die voldoen aan de minimale eisen. Specifiek voor de audio geldt: - De soundbar mag ook aan de onderzijde van het scherm worden geplaatst. - De soundbarconfiguratie van minimaal Frontspeakers 2x 20 Watt en Subwoofer 20 Watt blijft gehandhaafd als	

	harde eis.	
16	Bijlage F2 Pagina 38	In bijlage F2 wordt voor de muurbeugel met lift onder meer een slaglengte van 980 mm en een liftsnelheid van 50 mm/s voorgeschreven. Kan Plateau bevestigen dat deze specificaties niet als exacte productspecificaties worden beoordeeld, maar dat ook gelijkwaardige oplossingen zijn toegestaan die dezelfde functionele inzetbaarheid, ergonomie en veiligheid bieden?
	De technische specificaties zoals vermeld in Bijlage F2 voor de muurbeugel met lift — waaronder de slaglengte van 980 mm en de liftsnelheid van 50 mm/s — dienen te worden beschouwd als minimale eisen. Plateau staat open voor gelijkwaardige alternatieven die minimaal aan deze specificaties voldoen en daarmee dezelfde functionele inzetbaarheid, ergonomie en veiligheid borgen. Conform de algemene uitgangspunten van deze aanbesteding wordt overal waar specifieke kenmerken of merknamen worden genoemd "of gelijkwaardig" gelezen.	
17	Bijlage F2 Pagina 38	In bijlage F2 dient de initiële bestelling te worden uitgesplitst in de onderdelen Digibord, Muurbeugel met lift en Dienstverlening. Bij verschillende leveranciers maakt dienstverlening integraal onderdeel uit van de prijs van het aangeboden presentatiemiddel en wordt hiervoor geen afzonderlijke vergoeding gehanteerd. Kan Plateau bevestigen dat het is toegestaan om de kosten voor dienstverlening volledig in de prijs van het digibord en/of de muurbeugel te verwerken en het onderdeel ""Dienstverlening"" derhalve met € 0,- aan te bieden, mits de gevraagde dienstverlening volledig wordt uitgevoerd?
	Dit is toegestaan, mits de volledige omschreven dienstverlening daadwerkelijk wordt uitgevoerd. Plateau maakt hiermee voor de dienstverlening op F2 een expliciete uitzondering op de algemene bepaling in het Programma van Eisen dat prijzen niet als 0-prijzen mogen worden aangeboden.	
18	Bijlage F2 Pagina 38	Bijlage F2: Bij de specificaties wordt een 2.2 soundbar gevraagd. De nieuwste schermen bevatten een 2.1 soundbar met 2x 20W en 1x 20W speakers. Gaat u hier ook mee akkoord?
	Akkoord.	
19	Bijlage F2 Pagina 38	Bijlage F2: Bij de specificaties worden 8 wide-area microfoons gevraagd. De nieuwste schermen bevatten geen ingebouwde microfoons meer. Inschrijver verzoekt dan ook om deze eis te laten vervallen. Gaat u hier mee akkoord?
	Akkoord. De eis van (8 wide -area) microfoons komt hiermee te vervallen.	
20	Bijlage F2 Pagina 38	Presentatiemiddelen De in bijlage F2 opgenomen productspecificaties bevatten diverse zeer specifieke hardware-eigenschappen, waaronder onder andere de audioconfiguratie, het aantal ingebouwde microfoons, het versterkervermogen en overige productspecifieke kenmerken. Kan opdrachtgever bevestigen dat bij de beoordeling van gelijkwaardigheid de functionele prestaties en geschiktheid voor het beoogde onderwijsgebruik leidend zijn en niet de exacte technische uitvoering van individuele componenten? Kan opdrachtgever bevestigen dat een oplossing als gelijkwaardig kan worden beschouwd wanneer deze op onderdelen afwijkt van de genoemde hardwareconfiguratie, maar aantoonbaar voorziet in minimaal gelijkwaardige functionaliteit, gebruikservaring en prestaties?
	Plateau bevestigt dat, conform paragraaf C 4.5 van de offerteaanvraag, overal waar specifieke merken, typen of specificaties worden genoemd, de toevoeging 'of daaraan gelijkwaardig' van kracht is. Hoewel de functionele	

	prestaties en de geschiktheid voor intensief professioneel educatief gebruik leidend zijn, benadrukt de opdrachtgever dat de in Bijlage F2 opgenomen specificaties moeten worden beschouwd als minimale eisen en een harde technische ondergrens.	
21	Bijlage F2 Pagina 38	Ingebouwde microfoons. In de productspecificaties wordt gevraagd om ingebouwde microfoons. Kan opdrachtgever toelichten voor welke onderwijskundige of functionele toepassing deze eis noodzakelijk wordt geacht? Kan opdrachtgever bevestigen dat een touchscreen zonder ingebouwde microfoons eveneens als gelijkwaardig kan worden aangeboden indien de overige functionaliteit volledig voldoet aan de gestelde eisen en videocommunicatie desgewenst via externe apparatuur kan worden gerealiseerd?
	Zie antwoord op vraag 19.	
22	Bijlage F2 Pagina 38	Audioconfiguratie. In de productspecificaties worden specifieke eisen gesteld aan het audiovermogen en de luidspreker-/subwooferconfiguratie. Kan opdrachtgever bevestigen dat bij de beoordeling van gelijkwaardigheid de functionele audioprestaties voor gebruik in een klaslokaal leidend zijn en niet de exacte configuratie van versterkers, luidsprekers en subwoofers? Kan een oplossing met een afwijkende luidspreker- of subwooferconfiguratie als gelijkwaardig worden beschouwd wanneer deze aantoonbaar voorziet in minimaal gelijkwaardige audioprestaties voor het beoogde gebruik?
	Zie antwoord op vraag 15.	