Dit memo bevat. ter aanvulling op de Leidraad hoofdstuk 5.3.4, een aantal gebruikers-interacties die tijdens de beoordeling van de User Experience kunnen worden doorlopen.

Let op: dit betreft geen limitatieve lijst van gebruikersinteracties en er kunnen geen rechten aan worden ontleend. De voorbeelden dienen ter illustratie van het soort situaties waarop de beoordeling zich kan richten.

Nummer	Onderwerp
1	Bij het openen van het programma, heb je dan een goed overzicht van de melding die voor jou van belang zijn?
2	Is het mogelijk om binnen enkele klikken een melding te openen? (3 klikken wordt als fijn ervaren.
3	Als je melding opent, heb je dan de gegevens die je nodig hebt? Denk aan: 1. NAW van de aanvrager, 2. datum ontvangst melding, 3. datum start graafwerkzaamheden, 4. graaflocatiecoördinaten, 5. type melding, 6. welke data uitgeleverd zijn (incl. versienummer).
4	Kan je eenvoudig de locatie van de melding zien en de risico's in schatten?
5	Kan je eenvoudig informatie toevoegen bij een melding?
6	Kan je eenvoudig binnen enkele klikken melding afhandelen en weer openen? (3 klikken wordt als fijn ervaren)
7	Terug naar de lijst met meldingen. Kan je eenvoudig filteren tussen de graaf-, oriëntatie- en calamiteitenmeldingen?
8	Is het mogelijk om te zoeken naar een melding op de volgende kenmerken: 1. klic nummer, 2. gebied, 3. geocode, 4. contractgebied, 5. datum aanvraag tussen van en tot, 6. aanvrager, 7. opdrachtgever.
9	Is het mogelijk om een basis filter vast te zetten en dat je deze met 1 druk op de knop weer kan activeren? Bijvoorbeeld Favoriete Filters?
10	Kan je van een gefilterde lijst makkelijk terug naar de standaard?
11	Kan je makkelijk schakelen tussen meldingen die actueel zijn en die behandeld zijn?
12	Kan je makkelijk de meldingen terugvinden op de geografische kaart? Kan je makkelijk het onderscheidt zien tussen de verschillende soort meldingen?
13	Kan je meldingen ook makkelijk via de kaart openen?
14	Kan je direct zien welke type melding er op de kaart staat? Denk aan graaf-, oriëntatie- en calamiteitenmeldingen.

Nummer	Onderwerp
15	Zijn de tracés goed te zien op de kaart en kan je de inhoud ook opvragen?
16	Kan je eenvoudig een export maken van de meldingen van een bepaalde datum tot een bepaalde datum, opdrachtgever of aanvrager?
17	Is dat overzicht ook overzichtelijk en bruikbaar?
18	Worden alle relevante informatie meegeleverd in het overzicht? Denk aan: 1. NAW van de aanvrager, 2. datum ontvangst melding, 3. datum start graafwerkzaamheden, 4. graaflocatiecoördinaten, 5. type melding, 6. welke data uitgeleverd zijn (incl. versienummer).
19	Zijn de belangenpolygonen van goed zichtbaar in het systeem?