



# Bijlage 1: Begrippenlijst

Behorende bij de aanbesteding WMO Trapliften

1 juni 2026

Referentienummer: CM00504



Begrip	Definitie
<b>Aanbestedende Dienst</b>	De gemeente Hoorn is de Aanbestedende dienst en aanspreekpunt voor deze aanbestedingsprocedure namens de samenwerkende gemeenten Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer en Stede Broec. In de inschrijfleidraad aangeduid als de Gemeente.
<b>Aanbestedingsdocumenten</b>	Alle documenten die door de gemeente zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding, met inbegrip van de aankondiging van de Opdracht, het Beschrijvend document inclusief de bijlagen, en de Nota('s) van Inlichtingen.
<b>Aanpasbaar</b>	Onder aanpasbaar wordt verstaan dat de traplift middels fabrieksopties of aanpassingen is aan te passen aan de specifieke fysieke kenmerken en beperkingen van de cliënt.
<b>Aanpassingen</b>	Aanpassingen zijn te onderscheiden in twee typen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanpassingen Opdrachtnemer: speciaal door de Opdrachtnemer uit te voeren aanpassingen aan de traplift binnen de eisen die hieraan door wet- en regelgeving worden gesteld.</li> <li>• Op maat gemaakte persoonsgebonden/individuele aanpassingen: specifiek voor de cliënt vervaardigd in relatie met zijn specifieke fysieke kenmerken en beperkingen, waarvoor fabrieksopties en aanpassingen Opdrachtnemer voor de cliënt geen goedkoopst adequate oplossing bieden.</li> </ul>
<b>Afvoeren</b>	Het door Opdrachtnemer na demonteren zorgdragen dat de traplift een nieuwe bestemming krijgt dan wel milieuvriendelijk wordt verwerkt. Het eigendom van de traplift gaat na demonteren en afvoeren over op Opdrachtnemer.
<b>All-in onderhoud</b>	Het volledige onderhoud aan een traplift bestaande uit preventief onderhoud inclusief technische inspectie, toetsing gebruiksfunctie, de begeleiding van de cliënt en indien van toepassing de wettelijk verplichte keuring. Daarnaast het correctieve onderhoud zoals oplossen van storingen en het uitvoeren van reparatiewerkzaamheden.
<b>Beschrijvend document</b>	Onderhavig document van de Opdrachtgever waarin alle informatie die relevant is voor deze aanbesteding is opgenomen.
<b>Bouwkundige werkzaamheden</b>	Bouwkundige werkzaamheden zoals – non limitatief – het voor kosten en onder regie en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer aanleggen (door een erkend installateur) of het verplaatsen van eenvoudige elektra aansluitingen, het plaatsen of verplaatsen van trapleuningen doch ook het afschuiven van een plafond of verzetten van een spilpaal, het afkorten van een vensterbank of vervangen van een meterkastdeur voor een uitneembaar 2-delig paneel. Deze werkzaamheden inclusief benodigde materialen, zijn inbegrepen in de aan te bieden all-in prijzen in deze aanbesteding en worden door of in opdracht van en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer uitgevoerd. Enige uitzondering op bovenstaande zijn traphekjes en bouwkundige werkzaamheden aan de dragende constructie van het huis, waarvoor partijen nader zullen afstemmen op welke wijze en door wie deze werkzaamheden uitgevoerd worden.

<b>Bruikleenovereenkomst</b>	Overeenkomst tussen de Cliënt en Opdrachtnemer over de geplaatste Traplift
<b>Cliënt</b>	De inwoner van Opdrachtgever voor wie Opdrachtgever een traplift geïndiceerd heeft in het kader van de Wmo.
<b>Cliënttevredenheids-onderzoek</b>	Het onderzoek naar de tevredenheid van cliënten, uitgevoerd door Opdrachtnemer.
<b>Combinatie</b>	Een samenwerkingsverband van twee of meer Aanbieders die gezamenlijk hebben ingeschreven voor de opdracht, die allen individueel een overeenkomst hebben met de Gemeente en die hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
<b>Consulent</b>	Medewerker bij de toegang of binnen een sociaal (wijk)team die namens de gemeente de taakstelling heeft het indiceren van de noodzaak voor een voorziening op grond van de Wmo.
<b>Cultuursensitiviteit</b>	Het vermogen om bewust te zijn van cultureel (afhankelijke)aspecten bij jezelf én bij de cliënt en je daardoor in te kunnen leven in de gedachten- en belevingswereld van anderen en aldus met respect en empathie te handelen
<b>Derden</b>	Onder derden vallen onder meer toekomstige onderaannemers, gelieerde ondernemingen (dochter-, zuster- of moedervenootschappen) of derden waarmee de Inschrijver een verbintenis gesloten heeft.
<b>De Gemeente</b>	De gemeente Hoorn is de Aanbestedende dienst en aanspreekpunt voor deze aanbestedingsprocedure namens de samenwerkende gemeenten Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer en Stede Broec. In de inschrijfleidraad aangeduid als de Gemeente.
<b>De gemeente(n)</b>	De gemeente die een individuele opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer.
<b>Demonderen</b>	Het in opdracht van gemeente uit te voeren demontage, verwijderen en innemen van de traplift uit de woning, het uitvoeren van herstelwerkzaamheden zoals het veilig afdoppen van elektrische leidingen en/of het opvullen van bevestigingsgaten en het terugplaatsen van de (originele) trapeuning (indien beschikbaar) op de originele positie
<b>Diensten</b>	De door Opdrachtnemer te verlenen diensten op grond van de Raamovereenkomst ten behoeve trapliften.
<b>Dienstverlening</b>	De in het programma van eisen beschreven diensten.
<b>Gebruikersovereenkomst</b>	De overeenkomst tussen gemeente en cliënt strekkende tot het gebruik door de cliënt van de door gemeente beschikbaar gestelde traplift ingevolge de Wmo.
<b>Gereconditioneerde traplift</b>	Een in deze aanbesteding benoemde gereconditioneerde traplift is: <ul style="list-style-type: none"> <li>- technisch in uitstekende staat, en;</li> <li>- visueel, los van kleine gebruikssporen die op het eerste oog niet waarneembaar zijn, niet van nieuw te onderscheiden;</li> <li>- bij levering schoon en netjes, is vrij van roest en erosie, zit netjes in de lak, heeft geen uitstekende delen, en de bedieningsonderdelen functioneren als nieuw;</li> <li>- nog een minimale gebruiksduur van tien (10) jaar hebben;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- voldoet bij levering en montage aan het Programma van eisen en alle van toepassing zijnde vigerende wet en regelgeving.</li> </ul>
<b>Geschiktheidseisen</b>	Eisen waaraan de Inschrijver minimaal moet voldoen om voor gunning van de Opdracht in aanmerking te komen. Het gaat hierbij om eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht, technische en beroepsbekwaamheid en beroepsbevoegdheid.
<b>Goedkoopst adequate minst belemmerende oplossing</b>	De oplossing past bij die de cliënt, gelet op het gebrek in zijn zelfredzaamheid, zijn fysieke kenmerken en beperkingen en in dat perspectief tevens het goedkoopst is. Onder minst belemmerend wordt verstaan het inzetten van de minst belemmerende trapliftoplossing voor cliënt en medegebruiker zodat naar de mening van gemeente onnodige bouwkundige werkzaamheden en blokkades van deuren en doorloopruimten worden vermeden.
<b>Gunning</b>	Het moment dat de Opdrachtgever de opdracht verstrekt aan de meest begunstigde inschrijver door middel van ondertekening van een overeenkomst.
<b>Gunningsbeslissing</b>	De schriftelijk aan inschrijvers kenbaar gemaakte beslissing tot gunning/afwijzing door de Opdrachtgever.
<b>Inschrijfleidraad</b>	Ook wel Offerteaanvraag genoemd. Een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Gemeente voor te verrichten Prestaties of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet en de Europese aanbestedingsrichtlijn 2014/24/EU.
<b>Inschrijver</b>	De partij die inschrijft op het inkooptraject.
<b>Inschrijving</b>	Ook wel offerte genoemd. Een aanbieding van de Inschrijver uitgebracht aan de aanbestedende dienst, gebaseerd op de eisen en Gunningscriteria zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. De Inschrijving geldt als een onherroepelijk (definitief) aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
<b>Kalenderdagen</b>	Alle kalenderdagen inclusief zaterdag, zondagen en wettelijk erkende feestdagen.
<b>Keuringen</b>	Alle volgens vigerende wet- en regelgeving en in normen voorgeschreven keuringen, periodieke onderzoeken, controle en testwerkzaamheden welke niet per definitie uitgevoerd dienen te worden door een derde partij anders dan Opdrachtnemer.
<b>Leveringen</b>	De door Opdrachtnemer te leveren producten op grond van de Raamovereenkomst ten behoeve van trapliften.
<b>Lokale toegang</b>	De voorziening die een gemeente heeft ingericht om hulp en ondersteuning te bieden aan inwoners en tevens fungeert als de toegang tot hulp en ondersteuning vanuit de Wmo. De focus van de lokale toegang ligt op het versterken van de eigen regie/kracht van de inwoner en het vergroten van zelfredzaamheid en de maatschappelijke participatie. De definitie en inrichting van de lokale toegang verschilt per gemeente
<b>Netwerkorganisatie Zorg in Regio Westfriesland (NWO)</b>	Uitvoerende organisatie die inkoop- en contractmanagement uitvoert in opdracht van de 7 Westfrieese gemeenten, onder andere op het gebied van Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

<b>Nota van Inlichtingen</b>	Een schriftelijke reactie van de gemeente op geanonimiseerde vragen en opmerkingen van geïnteresseerde Ondernemers. De Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van het Beschrijvend document.
<b>Opdrachtnemer</b>	De Inschrijver met wie Opdrachtgever de Raamovereenkomst zal aangaan.
<b>Overeenkomst</b>	De in Bijlage 2 toegevoegde concept Raamovereenkomst voor levering van Wmo trapliften en bijbehorende dienstverlening.
<b>Programma van Eisen (PvE)</b>	Het document waarin de Diensten/Levering staan beschreven en alle eisen en voorwaarden die daaraan gesteld worden, waaraan de Inschrijver gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst moet voldoen.
<b>Rechtsgeldige ondertekening</b>	Ondertekening door de persoon die namens de inschrijver statutair volledig bevoegd is, hetgeen dient te blijken uit het bewijs van Inschrijving van de inschrijver en/of diens moedermaatschappij in het nationaal beroeps-/ handelsregister.
<b>Social Return</b>	Aanpak om meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
<b>Traplift</b>	Compleet functionerende trapliftinstallatie inclusief fabrieksopties en aanpassingen welke voldoet en gedurende de looptijd van de overeenkomst blijft voldoen aan hetgeen is gesteld in het programma van eisen (zie Bijlage 3).
<b>Trapleuning</b>	Een door Opdrachtnemer te leveren oplossing aan de andere zijde van de trap, zoals een leuning of beugel, na verwijdering van de oorspronkelijke trapleuning.
<b>Verstrekkingsovereenkomst</b>	De overeenkomst tussen gemeente en cliënt strekkende tot het gebruik door de cliënt van de door gemeente beschikbaar gestelde traplift ingevolge de Wmo.
<b>Verwijtbaar</b>	Het tekortschieten in de nakoming van gemaakte afspraken, verplichtingen en/of mate van onzorgvuldigheid in vergelijk met wat in normale omstandigheden had verwacht mogen worden.
<b>Werkdagen</b>	Alle kalenderdagen niet zijnde zaterdagen, zondagen of wettelijk erkende feestdagen.
<b>Wmo</b>	Wet maatschappelijke ondersteuning 2015