

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hof van Twente
Referentie: 1094947
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 16
Onderwerp: Indiening documenten voor gunningscriteria

Vraag:

Een vraag over de indiening van onze documenten voor de gunningscriteria. Wilt u per criterium een separaat document ontvangen? Zo ja, mogen we dan vóór elk van de beide documenten nog een voorblad plaatsen?

Antwoord:

Ja. Opdrachtgever verzoekt per gunningscriterium één separaat document in te dienen. Het toevoegen van een voorblad is toegestaan. Het voorblad wordt niet meegerekend in het maximaal toegestane aantal pagina's, mits dit uitsluitend dient ter identificatie van het betreffende gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr. 17
Onderwerp: Vraag 8 Nvl 1

Vraag:

Dank voor uw verduidelijking bij vraag 8 dat het aanspreekpunt zijn primair plaatsvindt binnen de dagelijkse beveiligings- en toezichtstaken en dat medewerkers daarbij laagdrempelig aanspreekbaar zijn. In GC1 wordt daarnaast gevraagd naar de visie en wijze van omgang met de doelgroep 'sociaal ondersteunend vs. repressief'. Kan Opdrachtgever, in het verlengde van uw antwoord op vraag 8, verduidelijken wat zij binnen de rol van de beveiligingsmedewerker onder 'sociaal ondersteunend' verstaat?

Antwoord:

Onder "sociaal ondersteunend" wordt verstaan het oog hebben voor de kwetsbare situatie waarin de bewoners zich bevinden en het karakter van een opvanglocatie. Het is belangrijk dat beveiligers

oog hebben voor sociale spanningen, zorgwekkende situaties of andere signalen die van invloed kunnen zijn op het welzijn en de veiligheid van de bewoners. de beveiligers hebben geen begeleidende rol maar communiceren dit soort zaken wel met de locatiemanager/assistent-locatiemanagers en woonbegeleiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Vraag 8 Nvl 1

Vraag:

Dank voor uw antwoord op vraag 8, waarin u de rol van de beveiligingsmedewerker als eerste aanspreekpunt nader duidt. In aansluiting daarop verzoeken wij u het onderdeel binnen GC1 'Werkwijze voor het beveiligen van vluchtelingen met trauma's' nader te verduidelijken. Verwacht Opdrachtgever hierbij primair een beschrijving van de wijze van bejegening en communicatie binnen de dagelijkse beveiligings- en toezichtstaken, of verwacht zij daarnaast ook een beschrijving van bijvoorbeeld het herkennen van traumagerelateerd gedrag, de escalerend handelen, opleiding en instructie van medewerkers en samenwerking met woonbegeleiders?

Antwoord:

Van inschrijver wordt verwacht dat wordt beschreven hoe op sociaal ondersteunende wijze invulling wordt gegeven aan de dagelijkse beveiligings- en toezichtstaken. Opdrachtgever geeft geen nadere invulling aan de inhoud van deze beschrijving. Het is aan de inschrijver om hier zelf invulling aan te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Vraag 9 NvL 1

Vraag:

Dank voor uw antwoord op vraag 9. U bevestigt dat alle kosten voor het toegangsbeveiligingssysteem in de aangeboden prijs dienen te zijn inbegrepen. Om deze kosten realistisch en kostendekkend te kunnen bepalen, verzoeken wij u te verduidelijken welk toegangsbeveiligingssysteem en welke bijbehorende hardware momenteel op locatie Puntdak aanwezig zijn. Welke onderdelen worden ter beschikking gesteld dan wel kunnen worden overgenomen en welke onderdelen dient Opdrachtnemer zelf te leveren, implementeren en bekostigen?

Antwoord:

Op locatie het Puntdak wordt gebruik gemaakt van een toegangscontrole installatie van PLatvoet Beveiligingssystemen. Deze is eigendom van de gemeente en zal ter beschikking blijven ten behoeve van deze overeenkomst. het systeem is opgebouwd uit o.a. de volgende componenten: deurcontrollers type net2 bij te sluiten deuren, paslezers type P50 bij te sluiten deuren, kleeftmagneten bij te sluiten deuren, groene handmelder voor het bij nood sturen van deuren, exit drukker voor het open sturen van de deuren en keyfobs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Kwaliteitsmanagementsysteem

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt ten aanzien van het kwaliteitsmanagementsysteem aangegeven dat inschrijver kan aantonen dat kwaliteitsbewaking binnen de organisatie is verankerd en wordt toegepast door middel van:

- * kopieën van gelijkwaardige certificaten op het gebied van kwaliteitsbewaking; of
- * een beschrijving van gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking.

Kan opdrachtgever bevestigen dat een inschrijver, indien deze niet beschikt over het genoemde Keurmerk Beveiliging of een gelijkwaardig certificaat, kan volstaan met het indienen van een eigen verklaring/beschrijving waarin de door de inschrijver toegepaste gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking concreet worden beschreven, en dat deze beschrijving voldoende is om aan deze eis te voldoen?

Indien dit het geval is, kan opdrachtgever tevens bevestigen dat hiervoor geen afzonderlijke

verklaring van een onafhankelijke ter zake deskundige instantie vereist is?

Antwoord:

Een inschrijver die niet beschikt over het genoemde Keurmerk Beveiliging of een gelijkwaardig certificaat, kan gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking aandragen. Het is aan de inschrijver om de gelijkwaardigheid van de door hem toegepaste maatregelen voldoende concreet en onderbouwd aan te tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Programma van Eisen: Toegangsbeveiligingssysteem

Vraag:

In het Programma van Eisen, A6, staat dat de opdrachtnemer volledig verantwoordelijk is voor de implementatie, het technisch en functioneel beheer, het gebruikersonderhoud en de registratie van een beveiligingssysteem door middel van badges. In het Prijzenblad is hiervoor geen separate post opgenomen. Kan hier, gezien de impact hiervan op de prijs, alsnog een separate post voor worden opgenomen? Of dienen wij dit te versleutelen in onze uurtarieven?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever past het prijzenblad hiervoor niet aan. Alle kosten die samenhangen met de uitvoering van de opdracht, waaronder de werkzaamheden zoals beschreven in Programma van Eisen eis A6, dienen te zijn inbegrepen in de aangeboden tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van Eisen: Taalbeheersing

Vraag:
In het Programma van Eisen, C4, staat dat alle in te zetten medewerkers de Engelse en Nederlandse taal vloeiend dienen te beheersen in woord en geschrift. Kunt u exact aangeven welk taalniveau u vraagt, zowel voor het Engels als het Nederlands?

Antwoord:
Opdrachtgever schrijft geen specifiek taalniveau volgens een formeel taalraamwerk voor. Met "vloeiend" wordt bedoeld dat medewerkers in staat zijn om zelfstandig, begrijpelijk en professioneel te communiceren met bewoners, bezoekers, hulpdiensten, medewerkers van opdrachtgever en overige betrokkenen, zowel mondeling als schriftelijk, in de Nederlandse en Engelse taal.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
20 aug 2026

Percelen:
P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Plattegronden

Vraag:
Kunt u aan de tenderdocumenten plattegronden toevoegen van de opvanglocaties en de omliggende terreinen?

Antwoord:
De plattegronden zijn reeds aan de aanbestedingsstukken (bij de nota van inlichtingen) toegevoegd en beschikbaar gesteld via het aanbestedingsplatform.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
20 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.

24

Onderwerp:

UEA, eerdere terzijdelegging na verificatie

Vraag:

Recent is een inschrijver bij een vergelijkbare gemeentelijke aanbesteding voor beveiligingsdiensten, na nadere verificatie, op meerdere percelen terzijde gelegd omdat de betreffende aanbestedende diensten hebben vastgesteld dat de inschrijvingen niet besteksconform en abnormaal laag waren.

Opdrachtgever heeft in deze aanbesteding de facultatieve uitsluitingsgrond 'ernstige beroepsfout' van toepassing verklaard.

Wij verzoeken opdrachtgever daarom de volgende vragen afzonderlijk te beantwoorden:

- Kan opdrachtgever bevestigen dat een dergelijke recente terzijdelegging aanleiding vormt om te beoordelen of de omstandigheden die daartoe hebben geleid de professionele betrouwbaarheid en integriteit van de inschrijver raken en daarmee kunnen kwalificeren als een ernstige beroepsfout?

- Indien deze omstandigheden onder de uitsluitingsgrond 'ernstige beroepsfout' kunnen vallen, dient de betreffende inschrijver deze omstandigheid dan in het UEA te melden en eventuele herstel- of zelfreinigende maatregelen toe te lichten?

- Kan opdrachtgever bevestigen dat zij vóór definitieve gunning controleert of het UEA op dit punt juist en volledig is ingevuld en, indien daar aanleiding toe bestaat, bij de betreffende inschrijver een nadere toelichting en onderliggende bewijsstukken opvraagt?

Antwoord:

"1. Nee. Het feit dat een inschrijver bij een eerdere aanbestedingsprocedure terzijde is gelegd vanwege een abnormaal lage of niet-besteksconforme inschrijving kwalificeert niet automatisch als een ernstige beroepsfout.

Een dergelijke omstandigheid hoeft daarom niet als ernstige beroepsfout in het UEA te worden gemeld, tenzij sprake is van aanvullende feiten of omstandigheden die de professionele integriteit of betrouwbaarheid van de ondernemer in twijfel kunnen trekken. Het blijft de verantwoordelijkheid van de inschrijver om het UEA naar waarheid en volledig in te vullen.

2. Ja. Indien een inschrijver van oordeel is dat sprake is van een omstandigheid die mogelijk kwalificeert als een ernstige beroepsfout in de zin van de Aanbestedingswet, dient deze omstandigheid in het UEA te worden vermeld. Indien van toepassing dient de inschrijver daarbij tevens de genomen herstel- of zelfreinigende maatregelen toe te lichten. De beoordeling of daadwerkelijk sprake is van een ernstige beroepsfout en of eventuele maatregelen voldoende zijn, is voorbehouden aan opdrachtgever.

3. Inschrijvers zijn zelf verantwoordelijk voor het juist en volledig invullen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Opdrachtgever beoordeelt de verstrekte informatie overeenkomstig de Aanbestedingswet en behoudt zich het recht voor om, indien daartoe aanleiding bestaat, nadere informatie of bewijsstukken op te vragen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Nader onderzoek prijsrealiteit

Vraag:

Aansluitend op uw antwoorden op vragen 9 t/m 11 uit NVI 1 verzoeken wij opdrachtgever de volgende vragen afzonderlijk te beantwoorden:

1. Beschouwt opdrachtgever een recente terzijdelegging van een inschrijver bij een vergelijkbare aanbesteding, nadat diens inschrijving na verificatie niet besteksconform en abnormaal laag is bevonden, als een relevant signaal bij de beoordeling van de prijsrealiteit en betrouwbaarheid van die inschrijver in deze aanbesteding?

2. Indien dit het geval is, kan opdrachtgever bevestigen dat zij dit signaal vóór definitieve gunning nader onderzoekt en toelichten op welke wijze zij dit onderzoek uitvoert, bijvoorbeeld door het opvragen en beoordelen van de prijsopbouw, onderliggende kostenelementen en relevante verificatie-informatie?

Antwoord:

"1. Opdrachtgever beoordeelt inschrijvingen uitsluitend op basis van de in deze aanbesteding gestelde eisen, voorwaarden en beoordelingscriteria. Een beoordeling in een andere aanbestedingsprocedure leidt niet automatisch tot een oordeel binnen onderhavige aanbesteding. Indien opdrachtgever aanleiding ziet om de prijsrealiteit van een inschrijving nader te onderzoeken, zal zij handelen overeenkomstig de Aanbestedingswet en de bepalingen van deze aanbesteding.

2. Voor zover opdrachtgever aanleiding heeft om een inschrijving nader te onderzoeken, behoudt zij zich het recht voor om verificatievragen te stellen en aanvullende informatie op te vragen. De wijze waarop een dergelijk onderzoek wordt uitgevoerd is afhankelijk van de omstandigheden van het betreffende geval en geschiedt overeenkomstig de Aanbestedingswet en de aanbestedingsdocumenten. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlagen bij gunningscriteria

Vraag:

Om een zo goed mogelijke beschrijving te geven op de laatste subvraag van gunningscriterium 1 met betrekking tot het toegangsbeveiligingssysteem, hebben wij nog een vraag. Is het toegestaan om een bijlage bij de uitwerking van gunningscriterium 1 toe te voegen, waar wordt aangegeven hoe het toegangsbeveiligingssysteem wordt ingericht op locatie? Dit maakt het voor u ook direct concreet. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, bijlagen worden niet meegenomen in de beoordeling. Hiermee worden de beginselen van gelijke behandeling en transparantie gewaarborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente