

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hof van Twente
Referentie: 1094947
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 CAO naleven

Vraag:

Indien een inschrijver op een "onvoldoende lijst" wegens het niet of onvoldoende naleven van de toepasselijke CAO, wordt deze inschrijver dan uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding?

Indien dit niet het geval is, kunt u dan toelichten waarom een dergelijke inschrijver toch mag deelnemen en hoe de gemeente CAO-naleving tijdens de uitvoering van de opdracht borgt?

Antwoord:

"Uitsluiting kan uitsluitend plaatsvinden op basis van de in de aanbestedingsstukken en de geldende wet- en regelgeving opgenomen uitsluitingsgronden.

De gemeente acht naleving van de toepasselijke cao en arbeidswetgeving echter van groot belang. Van alle inschrijvers wordt verwacht dat zij gedurende de aanbestedingsprocedure en de uitvoering van de overeenkomst voldoen aan de op hen rustende wettelijke en contractuele verplichtingen.

Tijdens de uitvoering van de opdracht ziet de gemeente toe op naleving van deze verplichtingen door middel van contractmanagement en risicogerichte controles. Indien signalen of aanwijzingen bestaan dat de opdrachtnemer de toepasselijke cao niet naleeft, kan de gemeente nadere informatie en bewijsstukken opvragen en hierop actie ondernemen.

Bij geconstateerde overtredingen kan de gemeente, afhankelijk van de aard en ernst van de tekortkoming, passende contractuele maatregelen treffen, waaronder het opleggen van herstelmaatregelen, het toepassen van contractuele sancties en ,in ernstige of voortdurende gevallen, beëindiging van de overeenkomst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Minimum prijs

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten zijn geen richtlijnen of minimumtarieven voor uurtarieven opgenomen. In het licht van het wetsvoorstel VBAR (Wet verduidelijking beoordeling arbeidsrelaties en rechtsvermoeden), waarin bij een uurtarief onder de € 38,00 een rechtsvermoeden van werknemerschap wordt verankerd.

Om dit risico vanuit de wet ketenaansprakelijkheid uit te kunnen sluiten voor opdrachtgever verzoeken wij een minimumtarief van € 38,00 (prijspeil 2026) te hanteren welke na indexering in 2027 redelijkerwijs op € 39,14 per uur zal worden vastgesteld.

Is aanbestedende dienst bereidt om deze minimumprijs op te nemen als eis?

Antwoord:

"Nee, de aanbestedende dienst schrijft geen minimum uurtarief voor. Inschrijvers zijn zelf verantwoordelijk voor een realistische en kostendeekkende prijsstelling conform geldende wet- en regelgeving.
Wel behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om inschrijvingen met een mogelijk abnormaal lage prijs te onderzoeken en om een nadere toelichting te vragen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Inzet medewerkers

Vraag:

Om misverstanden bij inschrijving en uitvoering te voorkomen, verzoekt inschrijver aanbestedende dienst te bevestigen dat beveiligingswerkzaamheden uitsluitend mogen worden uitgevoerd door beveiligers die rechtstreeks in loondienst zijn van de inschrijver/opdrachtnemer zelf.

Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, dat kan niet volledig worden bevestigd.

Het Programma van Eisen bepaalt dat het in te zetten beveiligingspersoneel, tenzij anders

vermeld, in dienst is van de inschrijver waarmee ten minste op basis van de CAO voor de particuliere beveiliging een arbeidsovereenkomst naar Nederlands recht is gesloten.

De aanbestedingsstukken sluiten het gebruik van onderaannemers echter niet expliciet uit. De opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van alle eisen door eventuele onderaannemers."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen C15

Vraag:

Gezien dit artikel is een borging gegarandeerd indien inschrijvers in het bezit zijn van de ISO 27001.

Is aanbestedende partij bereidt om deze eis op te nemen?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever acht de huidige AVG-verplichting, verwerkersovereenkomst en geheimhoudingsverplichtingen voldoende. ISO 27001 of gelijkwaardig wordt niet verplicht gesteld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen C11

Vraag:

Hier wordt aangegeven dat personeel van opdrachtnemer dat nog in opleiding is, alleen op locaties van opdrachtgever ingezet kan worden indien zij worden vergezeld door gecertificeerd personeel, waarbij opdrachtgever geen extra kosten voor de inzet van dit personeelslid in opleiding in rekening mag brengen.

Kan ter verduidelijking worden bevestigd dat de inzet van medewerkers in opleiding, dus nog niet in het bezit van een grijze pas, alleen boven de sterkte ingezet mogen worden en niet binnen de sterkte?

Antwoord:

Ja. De bepaling is bedoeld om te voorkomen dat medewerkers in opleiding worden ingezet ter vervanging van volledig gekwalificeerde beveiligers. Medewerkers die nog niet beschikken over de vereiste kwalificaties kunnen uitsluitend aanvullend worden ingezet onder begeleiding van gecertificeerd personeel en mogen niet meetellen voor de contractueel vereiste bezetting

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen C10

Vraag:

Is inschrijver verantwoordelijk om ten alle tijde (24/7) tenminste één hoofd BHV'er op beide locaties te hebben en dient deze dan ook in het bezit te zijn van de afgeronde opleiding BHV-ploegleider?

Antwoord:

"De eis C10 wordt als volgt aangepast: Er is ten allen tijde op elke locatie een BHV ploegleider aanwezig. Zie ook aangepast programma van eisen.

Met de eis wordt bedoeld dat op iedere locatie te allen tijde een BHV'er aanwezig is die als leider optreedt bij calamiteiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Gunningsmethodiek

Vraag:

De gunningsmethodiek werkt met "laagste prijs per kwaliteitspunt". Gezien de aard van de opdracht, de 24/7-beveiliging van opvanglocaties en het werken met een kwetsbare doelgroep, achten wij het onwenselijk dat een inschrijver met een onvoldoende kwaliteitsniveau alsnog kan winnen op basis van een zeer lage prijs. Is opdrachtgever bereid een minimale kwaliteitseis op te nemen waarbij een score van minder dan 50% van het maximaal te behalen aantal kwaliteitspunten, hetzij per gunningscriterium dan wel op de totale kwaliteitsscore, leidt tot uitsluiting van verdere beoordeling? Indien opdrachtgever dit niet wenselijk acht, verzoeken wij te motiveren hoe wordt geborgd dat kwaliteit zwaarder weegt dan prijs en dat een kwalitatief onvoldoende inschrijving niet alsnog voor gunning in aanmerking kan komen.

Antwoord:

"Opdrachtgever is niet voornemens een minimale kwaliteitsscore als uitsluitingsgrond op te nemen.

Opdrachtgever heeft bewust gekozen voor een gunningssystematiek op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij de totale inschrijfprijs wordt afgezet tegen het totaal aantal behaalde kwaliteitspunten. Met deze systematiek wordt een optimale verhouding tussen beide aspecten vastgesteld.

Opdrachtgever merkt daarbij op dat kwaliteit binnen deze aanbesteding reeds op meerdere niveaus wordt geborgd. Inschrijvers dienen allereerst te voldoen aan alle eisen uit het Programma van Eisen en de gestelde geschiktheidseisen.

Opdrachtgever acht het opnemen van een kwaliteitsdrempel niet noodzakelijk. De beoordelings- en gunningsmethodiek wordt daarom ongewijzigd gehandhaafd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.

8

Onderwerp:

GC 1

Vraag:

In GC1 (§4.3) wordt gevraagd naar "aanspreekpunt zijn". Kan opdrachtgever verduidelijken of hiermee wordt bedoeld: aanspreekpunt voor bewoners/bezoekers op de vloer, meldpunt /receptiefunctie, contractueel aanspreekpunt richting opdrachtgever, of een combinatie hiervan?

Antwoord:

"Met ""aanspreekpunt zijn"" wordt primair bedoeld het fungeren als eerste aanspreekpunt voor bewoners, omwonenden, bezoekers en gasten op de opvanglocatie in het kader van de dagelijkse beveiligings- en toezichtstaken.

Daarnaast verwacht opdrachtgever dat de beveiligingsmedewerkers op de locatie laagdrempelig aanspreekbaar zijn voor locatiemedewerkers indien dit past binnen hun rol en verantwoordelijkheden.

Hiermee wordt niet bedoeld op een contractueel aanspreekpunt namens opdrachtnemer richting opdrachtgever."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inschrijfprijs

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat een inschrijver bij een opvallend lage prijs moet aantonen dat alle kosten uit de opdracht zijn inbegrepen, waaronder minimaal cao-loon, ORT, vakantiegeld, pensioen, werkgeverslasten, ziekte, verlof, vervanging, inwerken, opleiding, planning, operationele aansturing, 24/7 bereikbaarheid, rapportage, toegangsbeveiligingssysteem, overhead en ondernemersrisico?

Antwoord:

"Dit kan opdrachtgever bevestigen.

Indien opdrachtgever aanleiding ziet om een inschrijving als mogelijk irreëel, manipulatief of abnormaal laag aan te merken, kan opdrachtgever de betreffende inschrijver verzoeken een nadere toelichting op de prijsopbouw te verstrekken.

De inschrijver dient daarbij aannemelijk te maken dat de aangeboden prijs voldoende is voor een correcte uitvoering van de opdracht en dat wordt voldaan aan de toepasselijke wet- en regelgeving en contractuele verplichtingen"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.
10**Onderwerp:**

Inschrijfprijs

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven bij welke afwijking een inschrijving als mogelijk abnormaal laag wordt aangemerkt? Wordt bijvoorbeeld een afwijking van 10%, 15%, 20% of 25% ten opzichte van de raming of het gemiddelde van de geldige inschrijvingen gezien als aanleiding voor een nadere toelichting?

Antwoord:

"Opdrachtgever hanteert hiervoor geen vaste percentages.

De Aanbestedingswet schrijft geen vaste grenswaarden of percentages voor op basis waarvan een inschrijving automatisch als abnormaal laag moet worden aangemerkt. Opdrachtgever acht het daarom niet wenselijk om vooraf een generieke afwijkingsmarge vast te stellen.

Indien opdrachtgever aanleiding ziet om te vermoeden dat sprake is van een abnormaal lage inschrijving, zal zij handelen overeenkomstig de Aanbestedingswet en de betreffende inschrijver in de gelegenheid stellen de inschrijving toe te lichten alvorens een besluit wordt genomen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Inschrijfprijs

Vraag:

In §4.6 van de leidraad staat dat irreële, manipulatieve of abnormaal lage prijzen kunnen leiden tot uitsluiting. Kan opdrachtgever bevestigen dat zij vóór definitieve gunning een prijsrealiteitstoets uitvoert wanneer een inschrijving significant afwijkt van de raming, het gemiddelde van de inschrijvingen of een realistische kostprijs voor 24/7-beveiliging?

Antwoord:

Overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012 zal opdrachtgever een nadere beoordeling en/of toelichting verlangen indien er aanleiding bestaat om te vermoeden dat sprake is van een irreële, manipulatieve of abnormaal lage inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Inschrijfprijs

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat een inschrijver die bijvoorbeeld 20% lager inschrijft, ook circa 20% minder kwaliteitspunten kan behalen en toch vergelijkbaar kan eindigen op prijs per kwaliteitspunt? Zo nee, kan opdrachtgever toelichten hoe de gekozen formule voorkomt dat een zeer lage prijs een lagere kwaliteitsscore compenseert?

Antwoord:

"Binnen deze systematiek worden prijs en kwaliteit in onderlinge samenhang beoordeeld om de economisch meest voordelige inschrijving vast te stellen.

De kwalitatieve beoordeling vindt zelfstandig plaats op basis van de beschreven beoordelingscriteria. Een lagere prijs leidt niet automatisch tot minder kwaliteitspunten. De kwaliteitsscore wordt bepaald aan de hand van de inhoudelijke beoordeling van de inschrijving op de gunningscriteria.

Een inschrijver met een lage prijs maar een lagere kwaliteitsscore kan daardoor alsnog minder gunstig eindigen dan een inschrijver met een hogere kwaliteitsscore, afhankelijk van de verhouding tussen prijs en kwaliteit. Omgekeerd kan een inschrijver met een hogere kwaliteitsscore een hogere prijs per kwaliteitspunt realiseren. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inschrijfprijs

Vraag:

In de leidraad staat dat de totale inschrijfprijs wordt gedeeld door het totaal aantal behaalde kwaliteitspunten. Kan opdrachtgever een rekenvoorbeeld opnemen met minimaal drie fictieve inschrijvingen, zodat duidelijk wordt hoe een inschrijving met een aanzienlijk lagere prijs en lagere kwaliteitsscore uitwerkt in de rangorde?

Antwoord:

De gemeente geeft ter verduidelijking een fictief rekenvoorbeeld. Aan dit voorbeeld kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Is gezien de 24/7-continuïteitseis in het PvE (A.2 en A.16), opdrachtgever bereid een wachtkamerovereenkomst te sluiten met de nummer 2 in rangorde? Zo nee, hoe borgt opdrachtgever de continuïteit van de dienstverlening indien de beoogde opdrachtnemer gedurende de contractperiode niet voldoet aan de overeengekomen prestaties, kwaliteitsniveaus of doelstellingen?

Antwoord:

"De aanbestedende dienst is niet voornemens een wachtkamerovereenkomst te sluiten met de nummer 2 in rangorde.

De continuïteit van de dienstverlening wordt geborgd door de eisen die aan de opdrachtnemer worden gesteld. Indien gedurende de looptijd blijkt dat de opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de overeengekomen prestaties, kwaliteitsniveaus of doelstellingen, zal opdrachtgever eerst de

mogelijkheden binnen de overeenkomst benutten, waaronder het maken van afspraken over herstel en verbetering.

Wanneer beëindiging van de overeenkomst noodzakelijk blijkt, zal opdrachtgever passende maatregelen treffen om de continuïteit van de beveiligingsdienstverlening te waarborgen. Afhankelijk van de omstandigheden kan dit bijvoorbeeld betekenen dat tijdelijk een overbruggingsoplossing wordt georganiseerd totdat een nieuwe aanbestedingsprocedure is afgerond en een nieuwe opdrachtnemer kan starten.

De aanbestedende dienst acht hiermee voldoende waarborgen aanwezig om de continuïteit van de beveiligingsdiensten te borgen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente