



Lokaal Huishoudelijke Reglement Grootschalig Gemeentelijke Opvanglocaties Ontheemden uit Oekraïne, gemeente Hof van Twente.

Dit document is aanvullend op de door de overheid opgesteld Landelijke Huishoudelijke Reglement Gemeentelijke Opvanglocatie Ontheemden uit Oekraïne, en op de door de overheid opgestelde [Regeling opvang ontheemden Oekraïne](#). De bewoner die verblijft op één van de GOO-locaties in de Gemeente Hof van Twente heeft toegang tot de volgende documenten:

- *Landelijke Huishoudelijke Reglement Gemeentelijke Opvanglocatie Ontheemden uit Oekraïne (Nederlandse taal)*
- *Landelijk klachtenprocedure (Oekraïense taal)*
- *Lokaal Aanvullend Huishoudelijke Reglement Gemeentelijke Opvanglocatie Ontheemden uit Oekraïne (Nederlandse en Oekraïense taal)*

Voor de veiligheid en leefbaarheid op de opvanglocaties voor vluchtelingen uit Oekraïne van de gemeente Hof van Twente hebben de Woonbegeleiders en Locatiemanager van de gemeente Hof van Twente huisregels vastgesteld. **Dit document is van toepassing op grootschalige, gemeentelijke opvanglocaties met een groepsgrootte van minimaal 15 personen.**

Van alle bewoners van de opvanglocaties wordt verwacht dat ze respectvol met elkaar, met de leefomgeving en met de medewerkers van de gemeente omgaan. Bewoners zijn medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid. Als u hulp nodig heeft of iemand kent die hulp nodig heeft kunt u bij de locatiemedewerkers terecht. Er wordt discreet omgegaan met de informatie die u geeft en wij zoeken samen met u naar een oplossing. Gezamenlijk maken we de opvanglocatie tot een prettige plek om te verblijven!

1. Algemene omgangsregels

1. Wetgeving, richtlijnen en maatregelen van de Nederlandse overheid worden nageleefd.
2. Team Woonbegeleiding en medewerkers Bravo Beveiliging schakelen de politie in als een strafbaar feit wordt vermoed of geconstateerd.
3. Discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid of welke grond dan ook is verboden.
4. Agressie en geweld, ook het aanzetten daartoe, tegen medebewoners, omwonenden en medewerkers van de gemeente, is verboden.
5. Het herhaaldelijk negeren of het weigeren van opvolgen van instructies van Bravo Beveiliging of Team Woonbegeleiding kan een waarschuwing tot gevolg hebben.
6. Het is verboden te pesten, seksueel te misbruiken of te intimideren.
7. Als u slachtoffer bent van bijvoorbeeld agressie, geweld of strafbaar seksueel gedrag raadt de gemeente u aan om aangifte te doen bij de politie. Dit kan met ondersteuning van Team Woonbegeleiding.
8. Het gebruiken, in bezit hebben en verhandelen van harddrugs is verboden.
9. Het verhandelen van softdrugs is verboden.
10. Het openlijk onder invloed zijn van alcohol en/of drugs en hierdoor overlast veroorzaken is verboden.
11. Het gebruiken, in bezit hebben of verhandelen van wapens of voorwerpen die gebruikt kunnen worden als wapen is verboden.
12. Het nuttigen van alcohol in gezamenlijke ruimten is toegestaan dagelijks tussen 17:00 en 22:00.
13. Tussen 22:00 en 07:00 is het niet toegestaan muziek af te spelen, luid te praten of luid uw telefoon te gebruiken in de tuinen of op de terrassen buiten uw woonlocatie.
14. Het hebben en houden van huisdieren is niet toegestaan.
15. Privé feesten of activiteiten met 10+ personen (externe personen of bewoners van locatie) moeten altijd worden overlegd met Woonbegeleiding. Na akkoord mag deze plaatsvinden.
16. Het is verboden om anderen aan te zetten tot onrust en lawaai.
17. Het verwijderen van meubelstukken die behoren tot uw woning of kamer moet in overleg met de Woonbegeleiding.
18. Zorg dat de wasmachine en/of wasdroger niet onnodig bezet zijn voor een ander. Let ook op gemaakte afspraken rondom gebruikstijden.
19. Verlichting in kamer bij afwezigheid uitschakelen en gelieve geen adapters of laders in stopcontacten te laten zitten bij afwezigheid.
20. Verwarming niet aanlaten bij afwezigheid. Verwarmingsgebruik tot maximaal 21 graden zetten.
21. U draagt bij aan een schoon en opgeruimde leefomgeving.
22. Het is verboden om overlast te veroorzaken. Overlast kan bestaan uit geluidsoverlast, stankoverlast, hygiëne overlast en het niet opruimen van uw afval.
23. Bij het verlies van een sleutel worden er kosten gerekend. De kosten zijn € 115,- per sleutel.
24. Uw persoonlijke sleutel mag u niet geven aan personen die niet op het adres staan ingeschreven.

2. Team Woonbegeleiding

1. Team Woonbegeleiding voert steekproefsgewijs controles uit op aanwezigheid van bewoners van de gemeentelijke opvanglocaties. Dit kan zowel aangekondigd als niet aangekondigd gebeuren.
2. Team Woonbegeleiding voert periodieke controles uit op de leefbaarheid, hygiëne en brandveiligheid van uw kamer/ woning. Dit kan zowel aangekondigd als niet aangekondigd gebeuren. Tijdens deze controles hebben Team Woonbegeleiding en beveiligers toegang tot uw kamer/ woning. Dit mag zonder uw toestemming.
3. In geval van calamiteit of ontruiming mogen Woonbegeleiders en beveiliging uw kamer/ woning betreden zonder uw toestemming.
4. Team Woonbegeleiding betreedt altijd met een collega uw kamer of woning, nooit alleen.

3. Inschrijving en registratie op locatie nieuwe bewoners

1. Bij de inschrijving op locatie moet u zich identificeren met een geldig identiteitsbewijs.
2. Er is geen recht op een individuele kamer. Er wordt zo veel mogelijk rekening gehouden met gezinssamenstellingen.
3. De aan u toegewezen kamer is alleen bestemd voor de bewoner(s) aan wie deze is toegewezen.
4. U bent hoofdvantwoordelijk voor het opruimen en schoonmaken van uw verblijf.
5. Team Woonbegeleiding en Locatiemanager bepalen in welke opvangvoorziening binnen de gemeente u wordt geplaatst, en is bevoegd u naar een andere voorziening binnen de gemeente over te plaatsen.
6. Wanneer u geen medewerking verleent aan een verplaatsing, kan Team Woonbegeleiding en Locatiemanager ondersteuning inschakelen van Leidinggevenden, politie en van het college van Burgemeester en Wethouders.

4. Bezoekers, logés en persoonlijke post

1. Bezoekers zijn dagelijks welkom tussen de uren van 08:00 en 22:00.
2. Alle bezoekers zijn verplicht zich te melden bij de beveiliging. Dit geldt uitsluitend voor locaties met beveiliging. Van de beveiliging ontvangt uw bezoeker een bezoekerspas die bij vertrek bij beveiliging moet worden ingeleverd. Beveiliging op locatie mag vragen om identificatie van uw bezoeker.
3. Het is niet toegestaan het bezoekerspas voor uw bezoeker in te leveren.
4. Bezoekers dienen zich aan dezelfde huisregels te houden als bewoners.
5. Woonbegeleiding en/of beveiliging behoudt zich het recht om bezoekers te weigeren en weg te sturen. Bijvoorbeeld ongepast gedrag, dronken gedrag of non-verbale of verbale agressie.
6. Logeren binnen gemeentelijke opvanglocaties is vanaf januari 2025 **niet** toegestaan. Logés dienen voor een eigen slaapplek te zorgen in de omgeving.
7. Het meenemen van post van een ander is niet toegestaan.
8. Bij het meenemen van post kan er om uw legitimatie worden gevraagd. Zonder medewerking ontvangt u uw post niet.

5. Kinderen en toezicht

1. U bent verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van uw kinderen. U houdt toezicht en zorgt dat er geen overlast ontstaat.
2. U bent verantwoordelijk voor toezicht op uw kinderen tijdens uw afwezigheid. Team Woonbegeleiding, Locatiemanager en medewerkers van de beveiliging zijn niet voor uw kinderen verantwoordelijk.
3. U bent samen met de andere ouders op uw locatie verantwoordelijk dat de kinderen gebruikte speelgoed en andere voorzieningen opruimen.
4. U bent verantwoordelijk voor de reparatiekosten als uw kinderen eigendommen van de gemeente of pand eigenaar bewust vernielen.

6. Afwezigheid en vertrek

1. Bij het verlaten van de locatie voor een aaneengesloten periode langer dan 2 nachten is het verplicht dat u uw afwezigheid mailt naar woonbegeleiding@hofvantwente.nl.
2. Bij terugkeer op locatie bent u verplicht zich binnen 24 uur bij de beveiliging te melden. Zij rapporteren uw terugkomst. Dit geldt voor élk persoon die afwezig is geweest. Locaties met beveiliging zijn:
 - Finspark, Driebelterweg 2 te Markelo
 - Puntdak, Pieter Langendijkstraat 1 te Goor
3. U kunt geen terugkeer doorgeven voor iemand anders.
4. In bijzondere situaties is het mogelijk 28 aaneengesloten dagen afwezig te zijn. Dit verzoek dient u altijd met Woonbegeleiding te bespreken. Er vinden dan contactmomenten plaats met u, door Woonbegeleiding, tijdens uw afwezigheid.
5. Afwezigheid van locatie mag maximaal 28 kalenderdagen op jaar basis. Zie hiervoor de door Team Woonbegeleiding verstrekte informatie.
6. Wanneer u niet terugkeert op de afgesproken datum kunt u worden uitgeschreven van locatie. U verliest hiermee uw opvangplek en dient u opnieuw te melden in Nederland. Er is geen garantie dat u binnen dezelfde locatie of gemeente weer geplaatst kan worden.
7. Bij permanent vertrek van de opvanglocatie meldt u uw vertrek bij Team Woonbegeleiding.
8. Team Woonbegeleiding is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor achtergebleven eigendommen, en nemen deze niet in bewaring na uw vertrek.

7. Veiligheidsvoorschriften

1. Het is verboden om binnen te roken en vaperen.
2. Het is verboden om de nooduitgangen te gebruiken als er geen sprake is van een noodsituatie.
3. Het is verboden om open vuur aan te steken, kaarsen, wierook, olielampen en dergelijke te branden.
4. Het aansluiten van extra elektrische apparatuur, naast de apparatuur die door de opvanglocatie wordt aangeboden, graag eerst overleggen met Team Woonbegeleiding.
5. Het is verboden om het brandalarm te activeren als er geen brand is.
6. Het is verboden om een brandmelder af te plakken of af te dekken.
7. Het is verboden om ontvlambare stoffen (zoals benzine en alcohol) of ontvlambare materialen (zoals elektrische accu's) binnen te bewaren.
8. Automatisch sluitende brandwerende deuren moeten altijd vrij zijn.
9. De vluchtwegen moeten vrij zijn. Kinderwagens, rollators, fietsen en dergelijke moeten worden gestald op een geschikte plek

8. Calamiteiten

1. Als het alarm afgaat moet u het gebouw onmiddellijk verlaten en buiten wachten, waar aanwezig, bij het groene verzamelbord. Dit geldt ook als het alarm afgaat vanwege een ontruimingsoefening.
2. U moet binnen en buiten de aanwijzingen van Team Woonbegeleiding, beveiligers en hulpdiensten opvolgen als er sprake is van een calamiteit of een ontruimingsoefening.

9. Schade en aansprakelijkheid

1. U bent aansprakelijk voor schade die u (of uw kinderen) veroorzaakt aan eigendommen van de gemeente, aan de locatie, aan uw verblijf en aan eigendommen van medebewoners.
2. De gemeente of locatie eigenaar zorgt voor reparatie of vervanging bij schade die door u is veroorzaakt. In sommige gevallen moet u de kosten daarvoor vergoeden.
3. De gemeente, de locatiemedewerkers en de beveiligers zijn niet aansprakelijk voor schade of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade of het verlies door anderen is veroorzaakt.
4. Bij schade of verlies/verdwijning van eigendommen van de gemeente doet de gemeente aangifte bij de politie als zij dat nodig vindt en/of wettelijk vereist is.

10. Privacy

1. Het is verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidopnamen te maken van medebewoners, Team Woonbegeleiding en Locatiemanager, beveiligers, bezoekers of andere aanwezigen op de opvanglocatie.
2. Het is verboden om zonder toestemming in het verblijf van een medebewoner te komen.
3. Wanneer er zorg verleend moet worden moet Team Woonbegeleiding en Locatiemanager uw persoonsgegevens doorgeven aan zorg professionals.
4. U wordt toegevoegd aan een WhatsApp groepsapp waarin informatie verstrekt wordt door Team Woonbegeleiding. Wilt u niet in deze groep? Geef dit persoonlijk aan bij Team Woonbegeleiding. Het is uw eigen verantwoordelijkheid op de hoogte te blijven van de verstrekte informatie.

11. Locatie-specifieke huisregels

Finspark, Driebelterweg 2 te Markelo:

1. Binnen roken en vaperen is niet toegestaan.
2. Als er sprake is van technische storingen of mankementen in of rondom uw woning, verzoeken wij u dit te melden bij de beveiliging. Indien bij Team Woonbegeleiding bekend is wanneer een externe partij de woning moet betreden voor reparaties, zullen wij dit proberen door te geven aan u. Houd er rekening mee dat dit ook op een moment kan zijn wanneer u niet thuis bent.
3. Locatie Finspark faciliteert elke woning bij aanvraag van bed en bad- textiel. U bent vrij eigen bed en bad-textiel te gebruiken.
4. Afval in gesloten zakken deponeren in de desbetreffende gescheiden containers op locatie Finspark. Voor papier, glas en restafval zijn er aparte containers. Grof afval en meubilair mogen niet naast de containers worden gezet.
5. Het is verboden alcohol te nuttigen en drugs te gebruiken op (buiten)speelplaatsen van Finspark.
6. Het is niet toegestaan meubilair behorende bij de woning naar andere woningen te verplaatsen, tenzij afgesproken met Team Woonbegeleiding.
7. De weilanden en terreinen rondom Finspark zijn eigendom van buurtbewoners. Het is verboden deze te betreden.
8. Per woning kan er maar één kenteken van één auto worden ingevoerd die toegang heeft tot het park. De resterende auto's van bewoners of bezoekers moeten worden geparkeerd op de centrale parkeerplaats.
9. Vanaf 00:00 – 06:00 is de slagboom gesloten en is alleen uitgaand verkeer mogelijk. In dit tijdvak moeten ook toegewezen auto's geparkeerd worden op de centrale parkeerplaats.
10. Parkeren alleen op de daarvoor toegewezen plekken op het parkterrein.
11. Parkeren bij de receptie is niet toegestaan, alleen in overleg met beveiliging.
12. De maximale snelheid voor alle voertuigen op het park is 5 km per uur. Houd rekening met eenrichtingsverkeer. Voetgangers en (spelende) kinderen hebben altijd voorrang.
13. Laden en lossen bij een woning is toegestaan. U dient dit te overleggen met de beveiliging.
14. Barbecueën en vuurkorven mogen alleen worden gebruikt op de daarvoor aangewezen plekken, en niet dicht bij uw woning in verband met brandgevaar.
15. Vanaf juli 2025 is er een corvee lijst in werking. Dit betreft het gezamenlijk opruimen en schoonhouden de buitenruimte. U bent allen verplicht mee te werken.

Puntdak, Pieter Langendijkstraat 1 te Goor:

1. Binnen roken en vaperen is niet toegestaan.
2. Tussen 22:00 en 07:00 is het niet toegestaan muziek af te spelen, luid te praten of luid uw telefoon te gebruiken binnen de gezamenlijke ruimten.
3. Tussen 22:00 en 07:00 is het niet toegestaan muziek af te spelen, luid te praten of luid uw telefoon te gebruiken buiten op het terras.
4. Tussen 22:00 en 07:00 vragen wij u de keuken te gebruiken in stilte, in verband met slapende mede-bewoners
5. Tussen 22:00 en 07:00 is het niet toegestaan de zij-ingangen te gebruiken. Deze zij-ingangen zijn voorzien van een alarm. Gebruik de hoofdingang tot het gebouw.
6. Droogrekken mogen binnen worden gebruikt bij slecht weer. Blokkeer de wandelpaden niet.
7. U bent allen verplicht uw gezamenlijke leefomgeving op te ruimen en schoon te houden. Alle toilet en doucheruimtes worden schoongemaakt door aangewezen bewoners.
8. Etensoverblijfselen dienen te worden opgeruimd of passend te worden opgeborgen in koelkasten/ vriezers of kasten om ongedierte overlast te voorkomen.
9. Prullenbakken en afvalbakken moeten geleegd worden wanneer ze vol zijn, om ongedierte en stank te voorkomen.
10. Locatie Puntdak faciliteert elke kamer bij aanvraag van bed en bad- textiel. U bent vrij eigen bed en bad-textiel te gebruiken.
11. U bent zelf verantwoordelijk voor douche- en toiletartikelen.
12. Parkeren in de daarvoor bestemde vakken op het plein. Wanneer het plein vol is, parkeren in overige parkeerplekken rondom locatie.
13. Barbecueën en vuurkorven mogen worden gebruikt op veilige afstand van het gebouw en van het groen.
14. E-bike en fatbike accu's mogen niet binnen aan de lader. Gebruik hiervoor de oplaadpunten in de schuur.
15. **Bezoek mag geen gebruik maken van douches en de keuken. Bezoek mag wel gebruik maken van de zitplaatsen in de gedeelde ruimtes.**

Rozenstraat 25 te Goor:

1. Binnen roken en vaperen is niet toegestaan.
2. Tussen 22:00 en 07:00 is het niet toegestaan muziek af te spelen, luid te praten of luid uw telefoon te gebruiken binnen de gezamenlijke ruimten.
3. Tussen 22:00 en 07:00 is het niet toegestaan muziek af te spelen, luid te praten of luid uw telefoon te gebruiken buiten op het terras.
4. Tussen 22:00 en 07:00 vragen wij u de keuken te gebruiken in stilte, in verband met slapende mede-bewoners
5. Droogrekken mogen binnen worden gebruikt bij slecht weer. Blokkeer de wandelpaden niet.
6. U bent allen verplicht uw gezamenlijke leefomgeving op te ruimen en schoon te houden. Alle toilet en doucheruimtes worden schoongemaakt door aangewezen bewoners.
7. Etensoverblijfselen dienen te worden opgeruimd of passend te worden opgeborgen in koelkasten/ vriezers of kasten om ongedierte overlast te voorkomen.
8. Prullenbakken en afvalbakken moeten geleegd worden wanneer ze vol zijn, om ongedierte en stank te voorkomen.
9. Locatie Rozenstraat faciliteert elke kamer bij aanvraag van bed en bad- textiel. U bent vrij eigen bed en bad-textiel te gebruiken.
10. U bent zelf verantwoordelijk voor douche- en toiletartikelen.
11. Locatie Rozenstraat wordt (deels) gemeubileerd aan u aangeboden. Meubels die bij de locatie horen en niet uw eigendom zijn, mag u niet verkopen of weggoien.

Hagmolen 19 te Ambt Delden:

1. Binnen roken en vaperen is niet toegestaan.
2. Tussen 22:00 en 07:00 is het niet toegestaan muziek af te spelen, luid te praten of luid uw telefoon te gebruiken binnen de gezamenlijke ruimten.
3. Tussen 22:00 en 07:00 is het niet toegestaan muziek af te spelen, luid te praten of luid uw telefoon te gebruiken buiten op het terras.
4. Droogrekken mogen binnen worden gebruikt bij slecht weer. Blokkeer de wandelpaden niet.
5. Etenresten dienen te worden opgeruimd of passend te worden opgeborgen in koelkasten/ vriezers of kasten om ongedierte overlast te voorkomen.
6. Prullenbakken en afvalbakken moeten geleegd worden wanneer ze vol zijn, om ongedierte en stank te voorkomen.
7. Locatie Hagmolen faciliteert elke kamer bij aanvang van bed en bad- textiel. U bent vrij eigen bed en bad-textiel te gebruiken.
8. U bent zelf verantwoordelijk voor douche- en toiletartikelen.
9. Locatie Hagmolen wordt gemeubileerd aan u aangeboden. Meubels die bij de locatie horen en niet uw eigendom zijn, mag u niet verkopen of weggooien.
10. Verzoek om reparaties of het doorgeven van defecte apparatuur dient u aan de eigenaren John en Luc door te geven.

Wanneer u de huisregels overtreedt ontvangt u een waarschuwing. Het krijgen van een officiële waarschuwing kan consequenties hebben voor uw plaatsing.

Bij 3 officiële waarschuwingen wordt u van de huidige locatie verplaatst naar een andere GOO-locatie binnen, of buiten de gemeente.

Woonbegeleiding is verplicht incidenten en waarschuwingen te rapporteren. Wanneer noodzakelijk, geven wij informatie met betrekking tot waarschuwingen en incidenten door aan uw nieuwe woonlocatie.