

Nota van inlichting

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding Tolkdiensten door de gemeente Zaanstad

De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.NL en op TED.

dd. 2 juni 2026

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld.

Mededeling aanbestedende dienst: Na sluiting van de vragenronde heeft de aanbestedende dienst een vraag ontvangen die ziet op de uitleg van de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst acht het in het belang van een transparante procedure en een gelijke informatievoorziening aan alle inschrijvers wenselijk om deze vraag alsnog te beantwoorden. Daarom wordt deze aanvullende Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Vraagnummer	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1	Eis 46 + Eis 17 (n.a.v. Nvl 1, vraag 9)	Programma van Eisen	Eis 46 bepaalt dat tolkdiensten worden afgerekend op werkelijk getolkte minuten, met een ondergrens van 30 minuten. Voor ad-hoc tolkdiensten is dat gebruikelijk, voor gereserveerde tolkdiensten niet. Voorbeeld: bij een reservering van 120 minuten houdt de tolk die tijd vrij; duurt het gesprek 35 minuten, dan zijn de resterende 85 minuten volgens eis 46 niet vergoedbaar, terwijl de tolk in dat blok niet elders inzetbaar was. Dit is materieel hetzelfde risico dat u bij vraag 9 van Nvl 1 heeft onderkend en waarop u eis 17 heeft aangepast. Wij vragen u daarom te bevestigen dat de niet-benutte gereserveerde tijd voor 100% wordt vergoed, in lijn met een annulering binnen 4 uur voor aanvang. Wij brengen dit ook in uw belang naar voren: zonder duidelijkheid moeten inschrijvers dit risico in hun minuttarief verdisconteren, dus ook over de circa 80% ad-hoc diensten waarvoor het niet geldt.	Wij bevestigen dit.