



## 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen

Hierbij ontvangt u de vragen en de bijbehorende antwoorden naar aanleiding van de Europese aanbesteding Drukwerk en DTP 2026, selectieleidraad.: Deze Nota van Inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbesteding.

Deze Nota bestaat uit vragen van geïnteresseerden en de antwoorden van de Onderzoeksraad



Deel 1: Vragen geïnteresseerden en antwoorden van de Onderzoeksraad

Nr	Document	Paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
25	Leidraad	3.0 De Opdracht	Kan OVV een huisstijlhandboek delen om inzichtelijk te maken wat de eisen zijn aan het drukwerk (fullcolour? Papiersoort en grammage, bindwijze, etc.)?	Het huisstijlhandboek wordt gedeeld in de gunningsfase met de 5 geselecteerde gegadigden.
1	Leidraad	3.1 Afbakening	Kun u aangeven om hoeveel drukwerk en in welke oplages jaarlijks moeten worden opgeleverd?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rapportage Luchtvaart: 2x/jaar; 40-50 pagina's full colour dubbelzijdig vierkant (210x210); plano superior; selfcover gelijmd; 400 stuks.</li><li>• Rapportage Scheepvaart: 2x/jaar; 40-50 pagina's full colour dubbelzijdig vierkant (210x210); plano superior; selfcover gelijmd; 1.100 stuks.</li><li>• Brochure Onderzoeksraad: 1x per 2 jaar; 5 pagina's full colour A6 dubbelzijdig; selfcover gevouwen; 250 stuks.</li></ul> Geringe oplages stationary drukwerk (Briefpapier, visitekaartjes, enveloppen.) Nog veel voorraad aanwezig.
2	Leidraad	3.1 Afbakening	Wat is de verhouding tussen drukwerk en de opmaak van digitale documenten?	We verwachten dat van de kosten, 10% drukwerk zal zijn en 90% digitale opmaak
3	Leidraad	3.1 Afbakening	Wat verstaat de Onderzoeksraad onder de Grafische dienstverlening welke is uitgesloten van deze opdracht?	Uitgesloten is alles wat onder de scope van de aanbesteding 'Grafische vormgeving' van de Rijksoverheid (AZ/DPC) valt, inclusief animaties en de aanpassingen van de website.
21	Leidraad	3.1 Afbakening	Kunt u nader specificeren wat binnen deze opdracht wordt verstaan onder 'licht grafische dienstverlening' en waar voor u de grens ligt tussen DTP/vormgeving binnen huisstijl en de uitgesloten grafische dienstverlening?	Licht grafische dienstverlening kan zijn het omzetten van een illustratie/visual of een tabel in de huisstijl.  Zie het antwoord op vraag 3 over de uitgesloten grafische dienstverlening. Ontwerp van visuals is dus uitgesloten van de onderhavige opdracht.
22	Leidraad	3.1 Afbakening	In hoeverre wordt er van opdrachtnemer verwacht dat er conceptueel invulling aan de te ontwikkelen middelen wordt gegeven? Denk aan fotografieconcepten, illustratie, iconen, etc.	Dit verwachten we vrijwel niet. Zie ook het antwoord op de vragen 3, 15 en 21.
23	Leidraad	3.1 Afbakening	De leidraad lijkt uit te gaan van een duidelijke opdrachtgever/opdrachtnemer relatie: in hoeverre is er behoefte aan opdrachtnemer als sparringpartner om bijvoorbeeld gezamenlijk tot de best gedragen communicatieoplossing te komen?	De opdrachtnemer is zeker een sparringpartner in de context van de opmaak van een onderzoek. "Wat zou u adviseren, we vinden dit [tekstblok / tabel / witvlak] niet duidelijk/overzichtelijk".



Nr	Document	Paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
24	Leidraad	3.1 Afbakening	De maximale contractwaarde bedraagt € 300.000, - excl. BTW over vier jaar. OVV verwacht dat hiervan circa 10% wordt veroorzaakt door drukwerkopdrachten en 90% door DTP en vormgeving opdrachten. Dat komt neer op ongeveer € 30.000,- bestemd voor drukwerk.	U stelt geen vraag, maar dit klopt in grote lijnen. Aan dit bedrag kunt u geen rechten ontleen.
26	Leidraad	3.1 Afbakening	Kan OVV toch een inschatting geven wat de omvang qua drukwerkopdrachten en de daarbij behorende oplages?	Zie het antwoord op vraag 1.
31	Leidraad	3.1 Afbakening	Kan de OVV voorbeelden van eerder geleverd drukwerk (digitaal/pdf) toesturen om inzicht te krijgen in de kwaliteit van op te leveren middelen?	U kunt onze onderzoeksrapporten zien op <a href="http://www.onderzoeksraad.nl">www.onderzoeksraad.nl</a> . Echter sinds november 2025 hebben we een nieuwe huisstijl. Onderzoeksrapporten van voor die tijd staan dus nog in de oude huisstijl.
27	Leidraad	3.2 Omvang van de opdracht	Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat het drukwerk 1 afleveradres heeft? Dit in verband met kosten voor handling/transport die hoger zijn bij meer leveradressen of gepersonaliseerde verzending.	Ja, het afleveradres is het kantoor van de Onderzoeksraad in Den Haag.
30	Leidraad	3.2 Omvang van de opdracht	Kunt u inzicht geven in de historische bestedingen van de afgelopen twee tot vier jaar, uitgesplitst naar DTP/vormgeving, drukwerk en overige optionele werkzaamheden?	Drukwerk (zie het antwoord op vraag 2) vertegenwoordigt 10% van de totale kosten. De overige 90% worden gemaakt door het DTP werk van onderzoeksrapporten die niet gedrukt hoeven te worden.
32	Leidraad	4.5 Doorkijk naar gunningsfase	Op welke aspecten wordt de digitale drukproef in de gunningsfase beoordeeld: uitsluitend technische en huisstijlmatige correctheid, of ook op creativiteit, gebruiksvriendelijkheid, leesbaarheid en visuele kwaliteit?	Allen, waarbij de huisstijlmatige correctheid de belangrijkste is. De huisstijlkaders dienen te worden gevolgd.
13	Leidraad	5.2.1 Vertrouwelijke informatie	U noemt hier dat opdrachtnemer de secure portal van de Onderzoeksraad dient te gebruiken. Kunt u aangeven: -Hoe de secure portal op dit moment wordt gebruikt -Welke werkzaamheden opdrachtnemer moet verrichten in relatie tot het gebruik van dit portal	Opdrachtnemer krijgt een uitnodiging voor de portal (via browser te gebruiken). U dient onderzoeksdocumenten hierin te up- en downloaden en alle communicatie over de rapportages gaat via de portal en dus niet via e-mail.
16	Leidraad	5.2.2 Werkwijze en visie	Kunt u schetsen waarom u gemiddeld 4 correctierondes heeft? Komt dit omdat auteurs nog inhoudelijke informatie aan de rapporten wijzigen na een correctieronde (waardoor dan weer een nieuwe correctieronde nodig is)? Doen auteurs n.a.v. de eerste digitale drukproef voortschrijdende inzichten op over inhoud en vorm van de rapporten? Zijn er andere verklaringen? Kunt u ons een inkijk in uw praktijk bieden, zodat inschrijvers hier zo goed mogelijk mee om kunnen gaan?	In de correctierondes worden tekstuele en opmaak correcties gedaan. Dit kan verscheidene oorzaken hebben, zoals inhoudelijke informatie, opmaak smaken, voortschrijdende inzichten, het niet juist verwerkt hebben van eerdere correcties, etc. De ervaring leert dat het wenselijk kan zijn wijzigen door te voeren op verschillende momenten.



Nr	Document	Paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
29	Leidraad	5.2.2 Werkwijze en visie	De Onderzoeksraad werkt niet met vaste publicatiekalenders en noemt spoedopdrachten als kerncompetentie. Tegelijkertijd ontbreken concrete afspraken over bereikbaarheid, responstijden en piekbelasting. Kunt u hier meer inzicht in geven? Zijn er historisch gezien drukke periodes? Welk soort opdrachten hebben een korte planning/oplevertermijn?	Er is geen publicatiekalender. Onderzoeken worden uitgevoerd zodra hier aanleiding toe is (ramp of onveilige situatie). De publicatiedatum wordt bekend wanneer de Raad akkoord is met de publicatieversie van het onderzoek. Doorgaans betekent dit dat vier weken later zal worden overgegaan tot publicatie. Ook de 2 rapporten per jaar hebben geen vaste publicatiedatum. Op het moment dat de publicatiedatum vast staat, verwacht de OVV dat de opdrachtnemer deze datum kan realiseren. Spoedopdrachten kunnen ontstaan als we worden ingehaald door de actualiteit. Dit betekent dat op het laatste moment wijzigingen noodzakelijk kunnen zijn. Wij zijn op zoek naar een opdrachtnemer hierin kan meebewegen. Opdrachtnemer moet die datum realiseren. Spoedopdrachten ontstaan als we ingehaald worden door de actualiteit (bv iets aanpassen op de dag van publicatie). We zoeken een opdrachtnemer die in dit tempo mee kan werken.
12	Leidraad	7.1.2 Bewijsstukken na voorgenomen selectie - Digitoegankelijkheid	Kunt u nader toegelichten welke bewijsmiddelen als voldoende worden beschouwd voor het aantonen van deze eis?	Als bewijsmiddel volstaat een document dat digitoegankelijk is opgesteld conform WCAG 2.1 AA en een onderliggend onderzoek dat aantoont dat het document digitoegankelijk is.
18	Leidraad	7.1.2 Bewijsstukken na voorgenomen selectie - Digitoegankelijkheid	Wat bedoelt u met een 'bewijs van digitoegankelijkheid'? Alle digitale documenten (PDF) in de publieke sector moeten wettelijk al voldoen aan WCAG 2.1 AA. Indien u hierop wil toetsen, kunt u een recent vormgegeven document aanvragen dat digitoegankelijk is gemaakt conform WCAG 2.1 AA en eventueel beschrijvende maatregelen om digitoegankelijkheid te borgen. We zien uit naar uw reactie op onze vraag en suggestie.	Als bewijsmiddel volstaat een document dat digitoegankelijk is opgesteld conform WCAG 2.1 AA en een onderliggend onderzoek dat aantoont dat het document digitoegankelijk is. Zie antwoord van boven gestelde vraag.
11	Leidraad	7.1.2 Bewijsstukken na voorgenomen selectie - Werkend ISMS	Wordt een geldig ISO/IEC 27001-certificaat, eventueel aangevuld met een beschrijving van de toegepaste BIO2-maatregelen, als voldoende bewijs geaccepteerd?	Ja, mits die verklaring is opgesteld door een onafhankelijke third-party auditor (bijv. RE/IT-auditor); er in de audit mapping op ISO 27001 controls + BIO2 heeft plaatsgevonden en dat er bewijs is van de werking van het ISMS (logs, audits, management reviews)
19	Leidraad	7.1.2 Bewijsstukken na voorgenomen selectie - Werkend ISMS	Voor de Rijksoverheid volstaat het om een ISMS aan te leveren dat voldoet aan de informatiebeveiliging gebaseerd op de BIO2-maatregelen. Is dat voor de OvV ook voldoende als bewijsstuk?	Ja, mits die verklaring is opgesteld door een onafhankelijke third-party auditor (bijv. RE/IT-auditor); er in de audit mapping op ISO 27001 controls + BIO2 heeft plaatsgevonden en dat er bewijs is van de werking van het ISMS (logs, audits, management reviews)



Nr	Document	Paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
20	Leidraad	7.1.2 Bewijsstukken na voorgenomen selectie – Werkend ISMS	<p>U schrijft: "De Onderzoeksraad vraagt na voorgenomen selectie om een geldig certificaat of een onafhankelijke auditverklaring waaruit opzet, bestaan en werking blijken."</p> <p>Kunnen we ook volstaan met bewijsvoering dat we voldaan aan de BIO2-maatregelen en bezig zijn met een ISO27001 certificeringstraject?</p>	Ja, mits die verklaring is opgesteld door een onafhankelijke third-party auditor (bijv. RE/IT-auditor); er in de audit mapping op ISO 27001 controls + BIO2 heeft plaatsgevonden en dat er bewijs is van de werking van het ISMS (logs, audits, management reviews)
6	Leidraad	7.3.2 Geschiktheidseis – Informatiebeveiliging	De Onderzoeksraad vraagt een aantoonbaar werkend ISMS conform ISO 27001 en BIO2. Kan de Onderzoeksraad bevestigen dat een verklaring waaruit de opzet, het bestaan en de werking van het ISMS blijkt gelijkwaardig wordt geacht aan een ISO 27001-certificaat?	Ja, mits die verklaring is opgesteld door een onafhankelijke third-party auditor (bijv. RE/IT-auditor); er in de audit mapping op ISO 27001 controls + BIO2 heeft plaatsgevonden en dat er bewijs is van de werking van het ISMS (logs, audits, management reviews)
28	Leidraad	7.3.2 Geschiktheidseis – Informatiebeveiliging	In de geschiktheidseisen wordt gevraagd naar een aantoonbaar werkend ISMS conform de ISO 27001 / BIO2-maatregelen. Accepteert de aanbestedende dienst, analoog aan de systematiek van de Rijksmantel voor grafische vormgeving, ook het indienen van een actuele Fit/Gap-analyse inclusief een ondertekend plan van aanpak in plaats van een extern auditrapport of certificaat? Zo nee, welke specifieke bewijsmiddelen worden dan minimaal verlangd om de gelijkwaardigheid aan te tonen?	Ja, mits die verklaring is opgesteld door een onafhankelijke third-party auditor (bijv. RE/IT-auditor); er in de audit mapping op ISO 27001 controls + BIO2 heeft plaatsgevonden en dat er bewijs is van de werking van het ISMS (logs, audits, management reviews)
10	Leidraad	7.3.2 Geschiktheidseis – Milieuzorg	Kunt u bevestigen dat een verklaring van een onafhankelijke auditor of accountant, conform paragraaf 7.3.2 Milieuzorg, als gelijkwaardig bewijs voor ISO 14001 wordt geaccepteerd?	Ja, dit is akkoord.
17	Leidraad	7.3.2 Geschiktheidseis – Milieuzorg	ISO14001 of gelijkwaardig milieuzorgsysteem is niet gebruikelijk in de branche van DTP en vormgeving. Wel is het gebruikelijk dat inschrijvers een beschrijving delen van maatregelen op gebied van duurzaamheid en circulariteit. Wij willen u verzoeken om deze eis om te zetten in zo'n beschrijving, en zien uit naar uw reactie.	Deze geschiktheidseis is alleen van toepassing voor het drukwerkdeel.



Nr	Document	Paragraaf/ artikel	Vraag	Antwoord
7	Leidraad	7.3.2 Geschiktheidseisen	Indien een gegadigde gebruikmaakt van een onderaannemer voor het drukwerkdeel van de opdracht, mogen de certificeringen van deze onderaannemer (zoals ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001) worden ingezet ter onderbouwing van de geschiktheidseisen?	De eis tav milieuzorg (ISO-14001 of gelijkwaardig) geldt alleen voor het drukwerkdeel van de opdracht. Het certificaat van de onderaannemer volstaat. De eisen ten aanzien van kwaliteitszorg (ISO-9001) en informatiebeveiliging (ISO-27001 of gelijkwaardig en BIO 2) gelden voor de gehele opdracht van DTP en drukwerk, dus voor de hoofdopdrachtnemer en de onderaannemer(s).
4	Leidraad	7.3.2 Geschiktheidseisen en 7.1.2 Bewijs van Digitoegankelijkheid	Wat verstaat de Onderzoeksraad onder "bewijs van digitoegankelijkheid"? Volstaat een referentieproject waarin aantoonbaar conform WCAG/EN 301 549 is gewerkt, of verwacht de Onderzoeksraad aanvullende bewijsstukken zoals testrapportages of auditrapporten?	Als bewijsmiddel volstaat een document dat digitoegankelijk is opgesteld conform WCAG 2.1 AA en een onderliggend onderzoek dat aantoont dat het document digitoegankelijk is.
9	Leidraad	7.3.2 Kerncompetentie 5	Kan de Onderzoeksraad toelichten wat wordt verstaan onder "ervaring met vertrouwelijke documenten"? Wordt hierbij specifiek gedacht aan documenten met vertrouwelijke bedrijfs- of persoonsgegevens, of kunnen ook communicatie- en publicatieopdrachten voor overheidsorganisaties als bewijs dienen?	Beide. De OVV verwacht dat de opdrachtnemer kan aantonen dat hij ervaring heeft met het omgaan van vertrouwelijke informatie en documenten. Omdat alle informatie (waaronder onderzoeksinformatie en conceptrapporten) en de publicatiedatum tot het moment van publicatie vertrouwelijk zijn, vernemen wij graag welke ervaring de opdrachtnemer heeft met het werken met vertrouwelijke informatie. Dit kan uit een omschrijving bestaan en/ of aan te leveren documenten.
8	Leidraad	7.3.2 Kerncompetentie 7	Dient de ervaring met digitaal printen, offsetdrukwerk en garenloos gebrocheerde afwerking binnen één referentieproject te zijn opgedaan, of mogen deze onderdelen gezamenlijk worden aangetoond met meerdere referentieprojecten?	Deze mogen worden aangetoond met één of met meerdere referentieprojecten.
5	Leidraad	7.3.2 Kerncompetenties	In paragraaf 7.3.2 staat vermeld dat één referentieproject per kerncompetentie dient te worden overgelegd en dat één referentie voor meerdere kerncompetenties mag worden gebruikt. Kan de Onderzoeksraad bevestigen dat het is toegestaan meerdere referentieprojecten in te dienen, mits daarmee gezamenlijk alle kerncompetenties worden aangetoond?	Jazeker, dit is toegestaan.
14	Leidraad	7.3.2 Kerncompetenties	Ter check, is het akkoord om 1 referentie op te leveren die al de 8 kerncompetenties afdekt?	Ja, dit is akkoord.