

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Software systeem voor jeugdzorg en WMO

Beschrijving:

De opdracht omvat in hoofdzaak de volgende werkzaamheden: Primair gaat het om het leveren, ter beschikking stellen, gebruiksklaar opleveren en hosting van één (regie)systeem om continuïteit uitvoering van de processen ten behoeve van de Jeugd, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, Beschermd wonen, dreigende dakloosheid, ontruiming, boedelopslag, de uitvoering van de Kinderopvangvergoeding op basis van een Sociaal Medische Indicatie en de uitvoering van de processen gehandicaptenparkeerkaarten en -plaatsen door de gemeente Haarlemmermeer te waarborgen. Functionele behoefte: Het software systeem WMO en Jeugdzorg biedt de Consulten WMO en Jeugd en de gemandateerde professionals eenvoudig toegang en inzicht in de situatie van de inwoner, de status van binnengekomen en openstaande aanvragen, de eigen werkvoorraad, de te nemen stappen bij een aanvraag incl. Wettelijke doorlooptijd. Het software systeem WMO en Jeugdzorg biedt de mogelijkheid tot registratie van inwoners en hun kenmerken, zorgvraag en -behoeften, zorginzet en -indicaties en verstrekkingen (Zorg In Natura, financiële verstrekkingen en PGB) en toewijzen van hulp via het Gemeentelijke Gegevensknooppunt aan aanbieders. Het software systeem WMO en Jeugdzorg ondersteunt de belangrijkste stappen in de processen; aanmelding, onderzoek, besluitvorming, indicatiestelling, toewijzing van zorg, communicatie met ketenpartners, bestelling van producten en diensten, start en uitvoering van zorg en de monitoring. Het software systeem WMO en Jeugdzorg biedt de mogelijkheid tot het betaalbaar stellen van vergoedingen aan inwoners of crediteur op basis van een eenmalige of periodieke verwerking van een vergoeding, een factuur of declaratie of met een declaratie via het landelijke berichtenverkeer. Het software systeem beschikt over een producten- en dienstencatalogus voor het invoeren van contractafspraken die bestaat uit landelijke, lokale raamovereenkomsten en maatwerkvoorzieningen, voorzien van de bijbehorende tarifiering per eenheid of periodiciteit. Functioneel beheerders kunnen zelfstandig de (proces) inrichting van het systeem uitvoeren en eenvoudig beheren. Het technisch beheer en de upgrades worden door de leverancier worden uitgevoerd. Niet functionele behoefte: Noodzakelijke koppelingen tussen het nieuwe software systeem WMO en Jeugdzorg en verschillende gemeentesystemen. Deze koppelingen zijn essentieel voor het ondersteunen van de gebruikers, het proces en de informatie-uitwisseling tussen de verschillende bronnen en het nieuwe software systeem WMO en Jeugdzorg. Belangrijke koppelingen zijn onder andere de BRP-bevraging Djuma, Gemeentelijk Gegevensknooppunt (GGk), , CIZ,. Het uitgangspunt is dat het software systeem WMO en Jeugdzorg eenvoudig kan integreren met andere applicaties en externe systemen. Op het gebied van security moet het software systeem WMO en Jeugdzorg voldoen aan de wettelijke kaders voor informatiebeveiliging, zoals de Baseline informatievoorziening Overheid (BIO) 1 en toekomstige BIO 2. De gemeente Haarlemmermeer wil de laatst geldende versie van de BIO gebruiken. Voor privacy en security moet het software systeem WMO en Jeugdzorg voldoen aan de AVG, de Jeugdwet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Een Data protection impact assessment (DPIA) is nodig om de privacy en security risico's in kaart te brengen en maatregelen te treffen om deze risico's te verkleinen. Hiertoe worden de huidige processen in kaart gebracht.

Identificatiecode van de procedure: 9075043c-f06d-4e60-99f0-036088e2ed9a

Interne identificatiecode: 2024-496

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt

versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: gemeente Haarlemmermeer

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Software systeem voor jeugdzorg en WMO

Beschrijving: De opdracht omvat in hoofdzaak de volgende werkzaamheden: Primair gaat het om het leveren, ter beschikking stellen, gebruiksklaar opleveren en hosting van één (regie)systeem om continuïteit uitvoering van de processen ten behoeve van de Jeugd, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, Beschermd wonen, dreigende dakloosheid, ontruiming, boedelopslag, de uitvoering van de Kinderopvangvergoeding op basis van een Sociaal Medische Indicatie en de uitvoering van de processen gehandicaptenparkeerkaarten en -plaatsen door de gemeente Haarlemmermeer te waarborgen. Zie programma van eisen

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

Opties:

Beschrijving van de opties: De overeenkomst heeft een looptijd van 6 jaren met als ingangsdatum 1 februari 2026.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: gemeente Haarlemmermeer

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/04/2026

Einddatum van de duur: 31/03/2032

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Gemeente heeft de optie de overeenkomst te verlengen met drie keer twee jaren na schriftelijke kennisgeving tenminste drie maanden voor de afloopdatum.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 5 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten

(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Voor het doen van een prijsopgave wordt inschrijver geacht uitsluitend bijlage F Prijzenblad, tabblad 1 te gebruiken. Deze bijlage moet volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend bij de inschrijving toegevoegd worden, zowel als Excel als Pdf-bestand.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-1 Wensen

Beschrijving: Onderdeel van de aanbesteding is de beantwoording van een aantal wensen. Om uw aanbod op deze wens te kunnen beoordelen hebben we de bijlage 'beantwoording wensen' (bijlage G) ter beschikking gesteld. In dit formulier vragen wij u aan te geven of u met uw inschrijving voldoet aan de wens.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-2 Demonstratie

Beschrijving: Op 11 december 2025 is de demonstratie gepland. De inschrijvers worden in de gelegenheid gesteld een demonstratie te geven voor leden van het beoordelingsteam. Wij vragen u een demonstratie te geven waarin u onderstaande onderdelen laat zien. U dient de onderdelen in de aangeven volgorde te demonstreren. Het betreft de volgende onderdelen (zie voor verdere uitwerking Bijlage H demo beschrijving): 1. Inwonersportaal en webformulieren: 6 punten 2. Werkvoorraad beheer: 6 punten 3. Ondersteuning van het werkproces: 14 punten 4. Verwerking berichtenverkeer, declaraties en betalingen: 8 punten 5. Inrichten van de applicatie: 6 punten

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 40

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Haarlemmermeer - Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Haarlemmermeer

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 2 062 476 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Zorgned Automatisering B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 2 062 476 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Software systeem voor jeugdzorg en WMO

Datum waarop de winnaar is gekozen: 14/04/2026

Datum van sluiting van het contract: 14/04/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Haarlemmermeer

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 4

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer

Registratienummer: 381942865

Postadres: Taurusavenue 100

Stad: Hoofddorp

Postcode: 2132 LS

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Gerard Braam

E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl

Telefoon: +31 9001852

Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Stad: Haarlemmermeer

Postcode: 2132 LS

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Klachtenafhandeling Aanbesteden

E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl

Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Stad: Haarlem

Postcode: 2011 DB

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

E-mail: Info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883616100
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: www.tenderned.nl
Stad: Den Haag
Postcode: 2509AC
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: Info@tenderned.nl
Internetadres: <http://Www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Zorgned Automatisering B.V.
Omvang van de ondernemer: Klein
Registratienummer: 09087860
Postadres: Nudepark 91A
Stad: WAGENINGEN
Postcode: 6702DZ
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland
Contactpunt: Mariel Hylkema
E-mail: mhylkema@zorgned.nl
Telefoon: +31 624560596
Internetadres: <http://www.zorgned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 81b37c07-ec27-40c7-b04c-5274bd2b80e7 - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 01/06/2026 09:05 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel: Nederlands

beschikbaar is: