

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Software systeem voor jeugdzorg en WMO

Beschrijving:

De opdracht omvat in hoofdzaak de volgende werkzaamheden: Primair gaat het om het leveren, ter beschikking stellen, gebruiksklaar opleveren en hosting van één (regie)systeem om continuïteit uitvoering van de processen ten behoeve van de Jeugd, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, Beschermd wonen, dreigende dakloosheid, ontruiming, boedelopslag, de uitvoering van de Kinderopvangvergoeding op basis van een Sociaal Medische Indicatie en de uitvoering van de processen gehandicaptenparkeerkaarten en –plaatsen door de gemeente Haarlemmermeer te waarborgen. Functionele behoefte: Het software systeem WMO en Jeugdzorg biedt de Consulten WMO en Jeugd en de gemandateerde professionals eenvoudig toegang en inzicht in de situatie van de inwoner, de status van binnengekomen en openstaande aanvragen, de eigen werkvoorraad, de te nemen stappen bij een aanvraag incl. Wettelijke doorlooptijd. Het software systeem WMO en Jeugdzorg biedt de mogelijkheid tot registratie van inwoners en hun kenmerken, zorgvraag en -behoeften, zorginzet en -indicaties en verstrekkingen (Zorg In Natura, financiële verstrekkingen en PGB) en toewijzen van hulp via het Gemeentelijke Gegevensknooppunt aan aanbieders. Het software systeem WMO en Jeugdzorg ondersteunt de belangrijkste stappen in de processen; aanmelding, onderzoek, besluitvorming, indicatiestelling, toewijzing van zorg, communicatie met ketenpartners, bestelling van producten en diensten, start en uitvoering van zorg en de monitoring. Het software systeem WMO en Jeugdzorg biedt de mogelijkheid tot het betaalbaar stellen van vergoedingen aan inwoners of crediteur op basis van een eenmalige of periodieke verwerking van een vergoeding, een factuur of declaratie of met een declaratie via het landelijke berichtenverkeer. Het software systeem beschikt over een producten- en dienstencatalogus voor het invoeren van contractafspraken die bestaat uit landelijke, lokale raamovereenkomsten en maatwerkvoorzieningen, voorzien van de bijbehorende tarifiering per eenheid of periodiciteit. Functioneel beheerders kunnen zelfstandig de (proces) inrichting van het systeem uitvoeren en eenvoudig beheren. Het technisch beheer en de upgrades worden door de leverancier worden uitgevoerd. Niet functionele behoefte: Noodzakelijke koppelingen tussen het nieuwe software systeem WMO en Jeugdzorg en verschillende gemeentesystemen. Deze koppelingen zijn essentieel voor het ondersteunen van de gebruikers, het proces en de informatie-uitwisseling tussen de verschillende bronnen en het nieuwe software systeem WMO en Jeugdzorg. Belangrijke koppelingen zijn onder andere de BRP-bevraging Djuma, Gemeentelijk Gegevensknooppunt (GGk), , CIZ,. Het uitgangspunt is dat het software systeem WMO en Jeugdzorg eenvoudig kan integreren met andere applicaties en externe systemen. Op het gebied van security moet het software systeem WMO en Jeugdzorg voldoen aan de wettelijke kaders voor informatiebeveiliging, zoals de Baseline informatievoorziening Overheid

(BIO) 1 en toekomstige BIO 2. De gemeente Haarlemmermeer wil de laatst geldende versie van de BIO gebruiken. Voor privacy en security moet het software systeem WMO en Jeugdzorg voldoen aan de AVG, de Jeugdwet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Een Data protection impact assessment (DPIA) is nodig om de privacy en security risico's in kaart te brengen en maatregelen te treffen om deze risico's te verkleinen. Hiertoe worden de huidige processen in kaart gebracht.

Identificatiecode van de procedure: 9075043c-f06d-4e60-99f0-036088e2ed9a

Interne identificatiecode : 2024-496

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : gemeente Haarlemmermeer

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Software systeem voor jeugdzorg en WMO

Beschrijving: De opdracht omvat in hoofdzaak de volgende werkzaamheden: Primair gaat het om het leveren, ter beschikking stellen, gebruiksklaar opleveren en hosting van één (regie)systeem om continuïteit uitvoering van de processen ten behoeve van de Jeugd, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, Beschermd wonen, dreigende dakloosheid, ontruiming, boedelopslag, de uitvoering van de Kinderopvangvergoeding op basis van een Sociaal Medische Indicatie en de uitvoering van de processen gehandicaptenparkeerkaarten en –plaatsen door de gemeente Haarlemmermeer te waarborgen. Zie programma van eisen

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

Opties:

Beschrijving van de opties: De overeenkomst heeft een looptijd van 6 jaren met als ingangsdatum 1 februari 2026.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland
Aanvullende informatie : gemeente Haarlemmermeer

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/04/2026
Einddatum van de duur: 31/03/2032

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Gemeente heeft de optie de overeenkomst te verlengen met drie keer twee jaren na schriftelijke kennisgeving tenminste drie maanden voor de afloopdatum.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Voor het doen van een prijsopgave wordt inschrijver geacht uitsluitend bijlage F Prijzenblad, tabblad 1 te gebruiken. Deze bijlage moet volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend bij de inschrijving toegevoegd worden, zowel als Excel als Pdf-bestand.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-1 Wensen

Onderdeel van de aanbesteding is de beantwoording van een aantal wensen. Om uw aanbod op deze wens te kunnen beoordelen hebben we de bijlage

Beschrijving: 'beantwoording wensen' (bijlage G) ter beschikking gesteld. In dit formulier vragen wij u aan te geven of u met uw inschrijving voldoet aan de wens.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-2 Demonstratie

Beschrijving: Op 11 december 2025 is de demonstratie gepland. De inschrijvers worden in de gelegenheid gesteld een demonstratie te geven voor leden van het beoordelingsteam. Wij vragen u een demonstratie te geven waarin u onderstaande onderdelen laat zien. U dient de onderdelen in de aangeven volgorde te demonstreren. Het betreft de volgende onderdelen (zie voor verdere uitwerking Bijlage H demo beschrijving): 1. Inwonersportaal en webformulieren: 6 punten 2. Werkvoorraad beheer: 6 punten 3. Ondersteuning van het werkproces: 14 punten 4. Verwerking berichtenverkeer, declaraties en betalingen: 8 punten 5. Inrichten van de applicatie: 6 punten

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 24/11/2025 10:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/400653>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/400653>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/01/2026 12:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 2 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/01/2026 13:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Neen

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Haarlemmermeer - Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer

Registratienummer: 381942865

Postadres: Taurusavenue 100

Stad: Hoofddorp

Postcode: 2132 LS

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Gerard Braam

E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl

Telefoon: +31 9001852

Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt aanbestedingen
Stad: Haarlemmermeer
Postcode: 2132 LS
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenafhandeling Aanbesteden
E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl
Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland
Stad: Haarlem
Postcode: 2011 DB
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land: Nederland
E-mail: Info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883616100
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: www.tenderned.nl
Stad: Den Haag
Postcode: 2509AC
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: Info@tenderned.nl
Internetadres: <http://Www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: www.tenderned.nl
Stad: Den Haag
Postcode: 2509 AC
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: Info@tenderned.nl
Internetadres: <http://Www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere

aankondiging die moet worden gewijzigd: ab2929aa-082e-4d22-9270-bf00af7344cd-01

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Het betreft de aangepaste planning. Beantwoording 1e Nota van inlichtingen volgt op 11-11-2025.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 0a5fa569-ca90-42f1-a7f3-ed5c5366e75b - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 10/11/2025 19:32 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands