

**OVEREENKOMST (DIENSTEN)  
GENERIEKE RAS**

TUSSEN

**ProRail**

EN

**[NAAM]**

**KENMERK: TN592693**

Inzake een Generieke RAS

**[DATUM]**

Concept d.d. 29-05-2026

## Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begrippen .....	5
Artikel 2.	Algemene voorwaarden .....	5
Artikel 3.	Bijlagen en rangorde .....	6
Artikel 4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst .....	6
Artikel 5.	Afhankelijkheid van en afstemming met derde partijen .....	7
Artikel 6.	Informatie over doelstellingen van ProRail en nieuwe ontwikkelingen .....	7
Artikel 7.	Voorwerp van de Overeenkomst .....	8
Artikel 8.	Flexibiliteit .....	9
Artikel 9.	Meer- en Minderwerk .....	9
Artikel 10.	Beschikbaarstelling .....	10
Artikel 11.	Gebruik van identificatiegegevens .....	12
Artikel 12.	Logfiles gebruik systeem/ Dienst .....	13
Artikel 13.	Continuïteitsregeling en beschikbaarheid .....	13
Artikel 14.	Back-ups en Uitwijkfaciliteit .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Artikel 15.	Geen versleuteling .....	14
Artikel 16.	Implementatie .....	14
Artikel 17.	Documentatie .....	14
Artikel 18.	Opleiding .....	15
Artikel 19.	Acceptatie .....	15
Artikel 20.	Onderhoud .....	17
Artikel 21.	Hosting .....	18
Artikel 22.	AI .....	19
Artikel 23.	Prijs, indexering en overige financiële bepalingen .....	19
Artikel 24.	Facturatie .....	21
Artikel 25.	Opschorting .....	22
Contractmanagementbepalingen .....		22
Artikel 26.	Plaats van het verrichten van de werkzaamheden .....	22
Artikel 27.	Communicatie .....	22
Artikel 28.	Garanties / verplichtingen Opdrachtnemer .....	23
Artikel 29.	Aansprakelijkheid .....	23
Artikel 30.	Boetes .....	23
Artikel 31.	BPKV-sanctie .....	24
Artikel 32.	Dataparagraaf .....	25
Artikel 33.	Geheimhouding .....	25
Artikel 34.	Gegevensbescherming .....	26
Artikel 35.	Datalek .....	27
Artikel 36.	Persoonsgegevens .....	27
Artikel 37.	Audit .....	28

Artikel 38. Intellectueel Eigendom.....	28
Artikel 39. Exitregeling .....	29
Artikel 40. Integriteitsverklaring .....	31
Artikel 41. Overige Voorwaarden .....	31
Artikel 42. Eigen verklaring sanctiepakket Rusland .....	32
Artikel 43. Geschillenregeling en toepasselijk recht .....	32
Artikel 44. Wijziging van deze Overeenkomst .....	32
Artikel 45. Wijzigingen uit Nota's van Inlichtingen .....	32

## ARBIT 2022 - OVEREENKOMST (DIENSTEN)

### DE ONDERGETEKENDEN:

1. **ProRail B.V.**, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende aan het Moreelsepark 3, 3511 EP Utrecht, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30124359, hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie] en [naam en functie], hierna te noemen: “ProRail”,  
  
en
2. **XXX [rechtsvorm]**, een [besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid]/[rechtsvorm], statutair gevestigd te [XXX] en kantoorhoudende aan [XXX], geregistreerd in het handelsregister van [XXX] onder nummer [XXX], , hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie] en [naam en functie], hierna te noemen: “Opdrachtnemer”,

ProRail en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: “Partijen”, en ieder afzonderlijk: “Partij”.

### OVERWEGEN:

#### *Organisatie en doelstelling van ProRail*

- A. ProRail is als spoorwegbeheerder van Nederland verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en de veiligheid van het Nederlandse spoorwegnetwerk;
- B. ProRail is uit hoofde daarvan verantwoordelijk voor de continuïteit en beschikbaarheid van de treindienst- en communicatiesystemen in het spoor, het verzorgen van de kantoorautomatisering voor de gehele organisatie van ProRail en het ondersteunen van bedrijfsprocessen van de bedrijfseenheden met uiteenlopende I(C)T-oplossingen;
- C. ProRail heeft in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte aan een Generieke RAS als veilige toegangspoort voor (hoofdzakelijk) externe beheerders van ProRail beheerpartijen, in verband waarmee ProRail de Overeenkomst met Opdrachtnemer aangaat om invulling te geven aan deze behoefte;

#### *Doel van de aanbesteding*

- D. ProRail is in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, overgegaan tot aanbesteding van de Opdracht door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure volgens deel II van het ARN2016 welke op TenderNed is gepubliceerd op 29 mei 2026 met referentie TN592693 (hierna: “de Aanbesteding”);
- E. Opdrachtnemer heeft op <datum> een aanbieding uitgebracht met betrekking tot op hoofdlijnen de beschikbaarstelling op afstand van een standaard geïntegreerd systeem en alle daarmee samenhangende diensten voor de functionaliteit van een Generieke RAS tot de relevante onderdelen van het ProRail-netwerk, hierna (in afwijking van Bijlage 10 – ICT-begrippenlijst): de Dienst.
- F. [Indien gebruik gemaakt is van derden bij inschrijving] Opdrachtnemer verklaart bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te zetten in voor de uitvoering van <...deel...> van deze Overeenkomst
- G. De Inschrijving van Opdrachtnemer is door ProRail beoordeeld als de aanbidding met de Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding;
- H. ProRail heeft, de Opdracht op <datum> gegund aan Opdrachtnemer;

- I. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate en in de breedste zin op de hoogte gesteld van wat ProRail met deze Opdracht wil bereiken, waarbij voor ProRail in elk geval voor deze Prestatie het volgende van essentieel belang is:
1. Dat Opdrachtnemer een hoger expertiseniveau heeft dan ProRail en in dat kader verwacht wordt proactief te kijken naar (niet-limitatief) mogelijke risico's, aandachtspunten voor de implementatie en werkzaamheden die Partijen uit dienen te voeren om de operationele continuïteit te waarborgen;
  2. Dat Opdrachtnemer integratie dient te laten plaatsvinden met de systemen van ProRail, waaronder (niet-limitatief begrepen) OTSM en (later eventueel) de IGA-oplossing;
  3. Dat de Prestatie onder meer betrekking heeft op de dagelijkse bedrijfsprocessen van ProRail en vergt daarmee een vloeiende overgang vanuit de bestaande situatie;
  4. Dat de implementatie operationeel start op 1 september en is afgerond op uiterlijk 30 november;
- J. Partijen leggen in deze overeenkomst vast welke contractuele voorwaarden van toepassing zijn op de terbeschikkingstelling en de implementatie van de Dienst en het onderhoud daarvan.

## KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

### Artikel 1. Begrippen

- 1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in Annex 2 – de ARBIT 2022, verder te noemen 'de Voorwaarden'.
- 1.2 Voor zover er begrippen niet in de Voorwaarden worden benoemd, zijn deze als volgt gedefinieerd en aangevuld: Bijlage 10 - ICT begrippenlijst voor Europese aanbestedingen.
- 1.3 In aanvulling op of afwijking van het voorgaande zal er voor Gebruikers een onderscheid gemaakt worden tussen end-users en Connectors/assetdomeinen (non-human users).

### Artikel 2. Algemene voorwaarden

- 2.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Voorwaarden, voor zover daarbij in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel door Opdrachtnemer in te schakelen derden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 Een voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "click-wrap" licenties, bindt ProRail niet. Opdrachtnemer vrijwaart ProRail dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 2.3 Ten aanzien van het gebruik van licentievoorwaarden, waaronder (niet-limitatief begrepen) "click-wrap" licenties, geldt dat Opdrachtnemer Prestaties kan aanbieden die gebruik maken van licentievoorwaarden van Opdrachtnemer of derden, mits aan de volgende (cumulatieve) voorwaarden wordt voldaan:
  - Kennisgeving: Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken;
  - Aanvaarding door ProRail: ProRail verleent schriftelijk toestemming voor het gebruik van de Programmatuur of dienst onder de licentievoorwaarden, dan wel de bij Offerte overeengekomen aangepaste voorwaarden, welke de licentievoorwaarden overrulen;
  - Geen Strijdigheid met de Overeenkomst: De bepalingen in de licentie mogen niet in strijd zijn met de voorwaarden van deze Overeenkomst en de Voorwaarden, en in geval van tegenstrijdigheid prevaleren de voorwaarden van deze Overeenkomst en de Voorwaarden;
  - Geen verzwarende voorwaarden: Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van ProRail uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard;

- **Ondersteuning en Aansprakelijkheid:** Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het verlenen van ondersteuning, zoals beschreven in deze Overeenkomst, ongeacht eventuele beperkingen in de licentie; Opdrachtnemer is gehouden, in zijn afspraken met licentieverstrekkers, het bepaalde in deze Overeenkomst (inclusief Bijlagen en Annexen) eveneens overeen te komen, zodanig dat deze Overeenkomst prevaleert boven de voorwaarden; EN
- **Herziening en Aanpassing:** Indien de licentievoorwaarden wezenlijke wijzigingen ondergaan tijdens de looptijd van deze Overeenkomst, dient Opdrachtnemer ProRail hiervan schriftelijk in kennis te stellen. ProRail heeft dan het recht om de verdere toepassing van de betreffende Programmatuur of dienst te weigeren.

### **Artikel 3. Bijlagen en rangorde**

- 3.1 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst en maken daar integraal onderdeel van uit, ongeacht of de Bijlagen en Annexen ondertekend zijn of niet. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde.
- a. deze Overeenkomst inclusief bijlagen, waaronder Bijlage 9 – Verwerkersovereenkomst en Annex 6 – Exitplan;
  - b. Annex 1 - De Nota's van Inlichtingen, waar bij tegenspraak de laatste versie prevaleert boven een eerdere versie;
  - c. Annex 3.2 - model SLA van ProRail;
  - d. Annex 3.1 – PvE (ook wel genoemd het Bestek), inclusief bijlagen;
  - e. Dossier Afspraken en Procedures (DAP), waarbij in geval van tegenstrijdigheid de meest recente versie prevaleert boven voorgaande versies;
  - f. De Voorwaarden;
  - g. Annex 5.1 – Aanbiedingsbegroting;
  - h. Annex 4 – Inschrijvingsformulier inclusief bijlagen;
  - i. (Indien van toepassing) de leveranciersvoorwaarden van Opdrachtnemer en derde partijen;
  - j. Het SLA van Opdrachtnemer op basis van het model SLA van ProRail.
- 3.2 In afwijking van het voorgaande geldt dat indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld aan de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie, steeds de hogere eisen gelden, tenzij in het hoger gerangschikte document uitdrukkelijk is aangegeven, dat en ten aanzien van een specifiek onderdeel, van het lager gerangschikt document wordt afgeweken. Toezeggingen die zijn gedaan in het kader van de Inschrijving, softwaredemonstratie en/of het Verificatiegesprek binden Opdrachtnemer indien zij leiden tot hogere eisen aan de te leveren Prestatie. Tenzij hiervoor anders is bepaald hebben, de bijlagen bij de Contractdocumenten geen invloed op de bovengenoemde rangorde van contractdocumenten en maken deel uit van het betreffende Contractdocument, eventueel conform de rangorde zoals in het betreffende Contractdocument is bepaald.

### **Artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op datum van ondertekening.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van 4 (vier) jaar, onverminderd het bepaalde in lid 3.
- 4.3 ProRail kan de Overeenkomst 2 (twee) maal onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 2 (twee) jaar verlengen. Indien ProRail van dit recht gebruik wenst te maken doet zij hiervan uiterlijk 3 maanden voor het einde van de in lid 2 bedoelde looptijd of de verlenging schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.
- 4.4 Indien ProRail gebruik wenst te maken van de opzeggingsmogelijkheid uit artikel 30.6 Voorwaarden, doet zij mededeling van de opzegging aan Opdrachtnemer waarbij een opzegtermijn van 3 maanden in acht wordt genomen.

**Artikel 5. Afhankelijkheid van en afstemming met derde partijen**

- 5.1 Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van derde partijen voor de uitvoering van de Overeenkomst gelden de bepalingen in dit artikel.
- 5.2 Op Opdrachtnemer zal zorgdragen om uiterlijk bij de inschrijving de identiteit van de derde partijen en hun rol bij de uitvoering van de Overeenkomst te beschrijven.
- 5.3 In afwijking van 23.1 Voorwaarden mag Opdrachtnemer de derde partijen, waarop Opdrachtnemer een beroep heeft gedaan bij de inschrijving voor technische en/of beroepsbekwaamheid, slechts wijzigen na toestemming door ProRail. Overige derden mag Opdrachtnemer vervangen, mits Opdrachtnemer ProRail schriftelijk uiterlijk drie maanden van tevoren informeert met een redelijke bezwaartermijn van ten minste twee maanden.
- 5.4 Derde partijen die ondersteunen bij de uitvoering van de Overeenkomst dienen te voldoen aan alle privacy- en beveiligingseisen die in de contractuele bepalingen genoemd staan. Deze verplichting laat de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor het voldoen aan de Overeenkomst onverlet.
- 5.5 Opdrachtnemer blijft bij het gebruik van derden onverminderd verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen op grond van de Overeenkomst.
- 5.6 In aanvulling op het voorgaande geldt dat Opdrachtnemer verplicht is een continuïteitsverklaring af te geven indien Opdrachtnemer gebruik maakt van een derde voor de hosting in het kader van de Overeenkomst. Deze verklaring dient zodanig te zijn dat dat Opdrachtgever te allen tijde bij de hosting-partij toegang kan krijgen tot zijn Gegevens. In aanvulling op het voorgaande is als alternatief voor een continuïteitsverklaring een financiële garantstelling ook akkoord, mits uit de verklaring blijkt dat aantoonbaar hetzelfde resultaat wordt bereikt, waaronder (niet-limitatief begrepen) dat ProRail zonder enige technische of contractuele belemmeringen in de periode toegang houdt tot de Dienst en de Gegevens.

**Artikel 6. Informatie over doelstellingen van ProRail en nieuwe ontwikkelingen**

- 6.1 Opdrachtnemer verklaart voldoende op de hoogte te zijn van de doelstellingen van ProRail met betrekking tot het te leveren Prestatie, de te dezen relevante organisatie van ProRail, de processen waarbij de Prestatie zal worden gebruikt, de gegevensstromen die daarmee zullen worden ondersteund en de bestaande programmatuur en apparatuur in combinatie waarmee de Prestatie zal worden gebruikt. Voorts verklaart Opdrachtnemer dat hij de relevante risico's heeft signaleerd en de in dat kader benodigde adequate beheersmaatregelen heeft benoemd en geadresseerd in zijn Inschrijving
- 6.2 ProRail heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en heeft - desgevraagd of voor zover evident relevant - Opdrachtnemer nadere informatie verstrekt bij laatste Nota van Inlichtingen, voor zover die informatie bij ProRail beschikbaar was.
- 6.3 Opdrachtnemer heeft ProRail in het kader van hetgeen bepaald in lid 1 van dit artikel, onverminderd de algemene verplichting en indien van toepassing, geïnformeerd over:
  - Diensten die gepaard gaan met een transitie die gepaard gaan met een hoge mate van complexiteit en hoge kosten, of waarvoor het onmogelijk is de transitie uit te voeren zonder significante interventie in de Gegevens, Digitale activa of dienstenarchitectuur; EN
  - Specifieke Diensten waar de transitieverplichting zoals beschreven in artikel 38 Overeenkomst niet van toepassing is, waar relevant.
- 6.4 De Dienst wordt opgeleverd fit for purpose.
- 6.5 Partijen verplichten zich over en weer om elkaar telkens tijdig te informeren over nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot de Prestatie, hun organisatie, wijzigingen in Wet- en regelgeving en andere omstandigheden die voor de andere Partij belangrijk kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

- 6.6 Voor zover ProRail het wenselijk acht, dient Opdrachtnemer op verzoek van ProRail samen te werken met andere door ProRail gecontracteerde partijen teneinde het door ProRail gewenste resultaat van de Prestatie te realiseren.

## Artikel 7. Voorwerp van de Overeenkomst

- 7.1 De Overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht.
- 7.2 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in deze Overeenkomst bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals die in hoofdlijnen bestaat uit het leveren van de Dienst en nader omschreven in het Bestek:

b. het uitvoeren van de Opdracht/ de Opdrachten/ Dienst:

Volgnummer	Onderwerp	Aantal
B1	Beschikbaar stellen van de Prestatie als een SaaS-dienst, inclusief bijbehorende hosting, integraties met aanpalende systemen, de aanwezigheid van een acceptatieomgeving, support en dienstverlening met betrekking tot het systeem.	
B2	Het configureren en implementeren van het te contracteren systeem voor ProRail toepassing, inclusief projectmanagement, migratie van Gegevens en Gebruikers, het aanleggen van integraties met (niet-limitatief begrepen) de bestaande identity- en accessmanagement-systemen (IAM) van ProRail en OTSM, testen, training, en go-live support	<...>
B3	Migratie, waaronder (niet-limitatief begrepen) van Gegevens en Gebruikers	
B4	Beheer van de Prestatie, waaronder toegangsbeheer	
B5	Meerwerk	
B6	het aanleggen van integraties, waaronder (niet-limitatief begrepen) toekomstige identity- en accessmanagement-systemen (IAM) van ProRail en later mogelijk IGA	
B7	Onderhoud, waaronder begrepen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptief onderhoud gaat over het aanpassen vanwege externe ontwikkelingen;</li> <li>- Correctief onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die ProRail hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.</li> <li>- Perfectief/ additief/ Innovatief onderhoud is het verbeteren van de prestaties of de kwaliteit; het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan ProRail van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.</li> <li>- Preventief onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.</li> <li>- Predictief onderhoud dat wordt uitgevoerd voordat het probleem zich zal gaan voordoen. Hiervoor is goede monitoring en extrapolatie nodig van alle kritieke systemen en onderdelen.</li> </ul>	<...>

B8	Opstellen van het Exit-plan op basis van het model van ProRail beschreven in artikel 38 Overeenkomst en Annex 6 - Exitplan	
B9	Het meewerken aan en uitvoeren van exitplan, opgesteld door Opdrachtnemer op basis van het model van ProRail, zoals omschreven in artikel 38 en Annex 6 - Exitplan.	

c. het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten /licenties:

Volnummer	Onderwerp	Aantal
C1	In afwijking van artikel 43.1 Voorwaarden is het gebruiksrecht op de (standaard-)Programmatuur beperkt tot het Overeengekomen gebruik en zonder licentie voor ontwikkeldoeleinden	In overeenstemming met artikel 8 Overeenkomst

één en ander teneinde ProRail in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

7.3 Indien gedurende de loop van de overeenkomst een wijziging in het lid 2 bepaalde plaatsvindt, zal het proces beschreven in de DAP doorlopen worden.

#### Artikel 8. Flexibiliteit

- 8.1 Indien het aantal “named users” en / of non-human users de staffel overschrijdt zoals benoemd in de aanbestedingsbegroting zal de Jaarlijkse Vergoeding overeenkomstig het in de Offerte door Opdrachtnemer aangeboden licentiemodel aan de hand van het daadwerkelijke aantal Gebruikers respectievelijk naar boven of beneden bijgesteld, met een minimum van 20 human-users en 2 non-human users en zonder dat daar een maximum aan verbonden is en zonder dat dit invloed heeft op de Prestatie.
- 8.2 Acceptatie- leer- en testomgevingen, inactieve of verwijderde licenties en/of connectoren, systeemaccounts en accounts alleen in gebruik bij Opdrachtnemer ten behoeve van ProRail vallen nadrukkelijk buiten de in lid 1 genoemde staffel.
- 8.3 De bijstelling vindt jaarlijks per 1 december plaats. ProRail geeft uiterlijk één maand van de voren aan Opdrachtnemer de bijstelling aan.
- 8.4 Indien een Gebruiker van ProRail de licentie, om wat voor een reden dan ook, niet meer gebruikt, kan deze licentie overgezet worden naar een andere ‘named’ Gebruiker, zonder dat dit gevolgen heeft voor de licentietelling.
- 8.5 Indien ProRail verzoekt om afschaling in welke mate dan ook van het aantal Gebruikers blijft Opdrachtnemer gehouden de data verbonden aan deze (afgeschaalde) licenties tot het einde van de Overeenkomst te bewaren, een en ander conform artikel 38 Overeenkomst.

#### Artikel 9. Meer- en Minderwerk

- 9.1 ProRail kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst Meerwerk ten behoeve van de Prestatie schriftelijk opdragen aan Opdrachtnemer, onder meer ten aanzien van koppelingen met andere programmatuur en/of uitbreidingen van de Programmatuur.
- 9.2 Opdrachtnemer is alleen gerechtigd meerwerk uit te voeren en te factureren na een daartoe vooraf gegeven schriftelijke opdracht van ProRail. Meerwerk dat zijn basis niet vindt in een vooraf door ProRail gegeven schriftelijke opdracht wordt nimmer betaald, noch verrekend en geschiedt geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

- 9.3 Op het in opdracht gegeven Meerwerk zijn de voorwaarden van deze Overeenkomst van toepassing, tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 9.4 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer voor Meerwerk de prijzen en uurtarieven hanteren zoals deze zijn aangeboden in het Prijzen- en tarievenblad bij Inschrijving.
- 9.5 Tot Meerwerk worden in ieder geval niet gerekend: aanvullende of anderszins ten behoeve van de Prestatie essentiële werkzaamheden die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst en/of Verwerkersovereenkomst had kunnen of behoren te voorzien, de initiële implementatie van de Dienst, het aanleveren en up-to-date houden van Documentatie, het herstel van gebreken, of werkzaamheden die op grond van redelijkheid en billijkheid behoren tot de overeengekomen Prestatie.
- 9.6 Na schriftelijke toestemming van ProRail wordt, in aanvulling op artikel 14 van de Voorwaarden, Meerwerk steeds achteraf gefactureerd, tenzij Partijen daartoe schriftelijk anders overeenkomen.
- 9.7 Indien door gewijzigde inzichten van ProRail de Prestatie die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs zal worden verrekend.

#### Artikel 10. Beschikbaarstelling

- 10.1 Opdrachtnemer zal aan ProRail de Prestatie op afstand ter beschikking stellen. Hiervoor zal Opdrachtnemer aan ProRail alle voor het gebruik van de Prestatie noodzakelijke gegevens verschaffen, zoals inloggegevens, internetadressen en te hanteren instellingen. Eventuele wijzigingen in dergelijke gegevens worden steeds minimaal <een maand> vooraf aangekondigd en doen geen afbreuk aan de Functionele Specificaties en/of de overige afspraken uit deze Overeenkomst.
- 10.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor terbeschikkingstelling van de Prestatie voorafgaande aan de inrichting en de implementatie op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats.

Volgnummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Opleverdatum
C1	Beschikbaarstellen SaaS- Dienst	Verlenen Gebruiksrecht	Per ingangsdatum overeenkomst

- 10.3 Opdrachtnemer draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats.

Volgnummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Datum
B1	Beschikbaar stellen van de Prestatie als een SaaS-dienst, inclusief bijbehorende hosting, integraties met aanpalende systemen, de aanwezigheid van een acceptatieomgeving, support en dienstverlening met	Verlenen Gebruiksrecht	Start overeenkomst

Volgnummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Datum
	betrekking tot het systeem.		
B2	Het configureren en implementeren van het te contracteren systeem voor ProRail toepassing, inclusief projectmanagement, het aanleggen van integraties met (niet-limitatief) de bestaande identity- en accessmanagement-systemen (IAM) van ProRail en OTSM, testen, training, en go-live support	Een gebruiksgereed Systeem, in overeenstemming met PvA waarbij aan de eisen in het PvE en het PvA moet zijn voldaan, waaronder (niet-limitatief begrepen) implementatie, desbetreffende acceptatietest dienen te zijn afgerond.	Binnen maximaal 3 maanden na start looptijd Overeenkomst, dit is een Fatale termijn (of zoveel eerder als aangegeven in PvA aanbieder)
B3	Migratie, waaronder (niet-limitatief begrepen) van Gegevens en Gebruikers	Een gebruiksgereed Systeem, in overeenstemming met PvA waarbij aan de eisen in het PvE en het PvA moet zijn voldaan, waaronder (niet-limitatief begrepen) dataconversie en –migratie, acceptatietest dienen te zijn afgerond.	Binnen maximaal 2 maanden na Acceptatie configuratie en implementatie, dit is een Fatale termijn (of zoveel eerder als aangegeven in PvA aanbieder)
B4	Beheer van de Prestatie, waaronder toegangsbeheer	Doorlopende dienstverlening gedurende de Overeenkomst	vanaf start Overeenkomst
B5	Meerwerk	Beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten.	Consultancy op afroep vanaf start overeenkomst gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
B6	het aanleggen van integraties, waaronder (niet-limitatief begrepen) toekomstige identity- en accessmanagement-systemen (IAM) van ProRail en later (mogelijk) IGA	Beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten.	Consultancy op afroep vanaf start overeenkomst gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
B7	Onderhoud, waaronder begrepen: - Adaptief onderhoud gaat over het aanpassen vanwege externe ontwikkelingen; - Correctief onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die ProRail hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden. - Perfectief/ additief/ Innovatief onderhoud is het verbeteren van de prestaties of de kwaliteit;	Herstel van het gebrek of aanbieden van de Nieuwe of Verbeterde Versie.	Vanaf ingangsdatum overeenkomst

Volgnummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Datum
	<p>het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan ProRail van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.</p> <p>- Preventief onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.</p> <p>- Predictief onderhoud dat wordt uitgevoerd voordat het probleem zich zal gaan voordoen. Hiervoor is goede monitoring en extrapolatie nodig van alle kritieke systemen en onderdelen.</p>		
B8	Opstellen van het Exit-plan op basis van het model van ProRail beschreven in artikel 38 Overeenkomst en Annex 6 - Exitplan	Opleveren Exit-plan	Uiterlijk 4 weken na ingangsdatum en jaarlijks te herzien
B9	Het meewerken aan en uitvoeren van exitplan, opgesteld door Opdrachtnemer op basis van het model van ProRail, zoals omschreven in artikel 38 en Annex 6 - Exitplan	Na transitie aanbieden ter acceptatie met als doel decharge.	In overeenstemming met artikel 38 Overeenkomst

10.4 Indien de Prestatie als gevolg van een uitsluitend aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming niet op de overeengekomen datum is opgeleverd, wordt een bedrag gelijk aan 1% van de Eenmalige Vergoedingen (eenmalige licentieprijis en implementatieprijis) gekort op de Vergoeding voor elke week dat de vertraging in de Oplevering voortduurt, tot een maximum van 10% van de Eenmalige Vergoedingen.

10.5 De in dit artikel bedoelde korting laat onverlet het recht van ProRail om nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding te vorderen.

## Artikel 11. Gebruik van identificatiegegevens

11.1 Opdrachtnemer zal ProRail en de door hem aan te wijzen gebruikers toegang geven tot de Prestatie via door Opdrachtnemer aan ProRail te verstrekken identificatiegegevens in overeenstemming met het PvE. Opdrachtnemer verleent ook de medewerking, in de vorm van informatie of anderszins, die nodig is om MFA mogelijk te maken. ProRail zal zorgvuldig omgaan met deze identificatiegegevens en deze gegevens geheimhouden. ProRail zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Opdrachtnemer hiervan in kennis stellen, zodat Partijen passende maatregelen kunnen nemen tegen misbruik en onrechtmatig gebruik.

- 11.2 De applicatiebeheerder van ProRail kan, door in te loggen op het beheerdersinterface van de Dienst, verdere accounts aanmaken voor gebruikers van de Dienst binnen ProRail. ProRail heeft daarin exclusief de optie om te bepalen wat de rechten zijn van de end-users en de non-human users.
- 11.3 Op eerste daartoe strekkende verzoek van ProRail zal Opdrachtnemer per direct één of meer aangewezen identificatiegegevens ongeldig maken zodat verder gebruik van de Prestatie met die gegevens direct is geblokkeerd en geblokkeerd blijft totdat ProRail schriftelijk bevestigd heeft dat de blokkering van die identificatiegegevens kan worden opgeheven.
- 11.4 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt of zal worden gemaakt van de identificatiegegevens van ProRail, zullen ProRail en Opdrachtnemer elkaar over en weer daarvan direct in kennis stellen en onverwijld in onderling overleg doeltreffende maatregelen treffen ter voorkoming en bestrijding van (herhaling van) misbruik en/of onrechtmatig gebruik van diezelfde of andere identificatiegegevens. Bij niet-gemelde incidenten waar persoonsgegevens bij betrokken zijn, is Opdrachtnemer in verzuim. Bij niet-gemelde incidenten waar persoonsgegevens bij betrokken zijn, is Opdrachtnemer in verzuim.
- 11.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de identificatiegegevens, behoudens in de gevallen dat de oorzaak van het misbruik en/of het onrechtmatig gebruik aantoonbaar bij Opdrachtnemer of haar Opdrachtnemers/partners of een van hun medewerkers ligt.
- 11.6 De procedure in de DAP wordt periodiek (minimaal eens per jaar) beoordeeld en geactualiseerd.

## **Artikel 12. Logfiles gebruik systeem/ Dienst**

- 12.1 Ten behoeve van ProRail wordt door Opdrachtnemer logfiles bijgehouden van het gebruik van de Diensten door de als Gebruikers door ProRail aangewezen personen. Opdrachtnemer zal deze logfiles op eerste verzoek aan ProRail ter beschikking stellen op basis van in het verzoek aan te geven selectie van gegevens die in de logfiles moeten worden getoond. Opdrachtnemer is gerechtigd om deze logfiles in te zien en te gebruiken uitsluitend met het doel het gebruik van de Diensten te analyseren ten behoeve van de verbetering van de Diensten. Het trainen, verfijnen (fine-tuning), evalueren of benchmarken van AI-modellen valt niet onder de verbetering van de Diensten. De logfiles en de resultaten van een dergelijke analyse zullen door Opdrachtnemer niet aan derden ter beschikking worden gesteld. De (gekopieerde) logfiles en de daaruit gemaakte analyses van het niet-geanonimiseerde gebruik door ProRail en de door haar aangewezen Gebruikers zullen door Opdrachtnemer strikt geheim worden gehouden en binnen 30 dagen worden vernietigd (wipen). Op eerste daartoe strekkende verzoek van ProRail zal Opdrachtnemer het bewijs van de vernietiging verstrekken.
- 12.2 In afwijking van het vorige lid is Opdrachtnemer gerechtigd de logfiles langer te bewaren indien dit vanuit een wettelijk verplichting noodzakelijk is. Indien hiervan sprake is dient Opdrachtnemer dit binnen de in lid 1 genoemde termijn gemotiveerd mededelen, onder vermelding van de desbetreffende termijn. Na afloop van de wettelijke termijn zal Opdrachtnemer mededelen dat de desbetreffende gegevens zijn verwijderd.

## **Artikel 13. Continuïteitsregeling en beschikbaarheid**

- 13.1 De opdracht zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de afspraken in de SLA (Annex 3.2).
- 13.2 Indien de in de SLA overeengekomen korting of boete wordt opgelegd, laat dit onverlet het recht van ProRail om nakoming, schadevergoeding en/ of ontbinding te vorderen.
- 13.3 In aanvulling op artikel 76.1 van de Voorwaarden geldt het volgende: Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk bij herhaalde overschrijding van Service levels met dien verstande dat ProRail gerechtigd is van Opdrachtnemer een verbeterplan te verlangen waarmee deze binnen een meetperiode alsnog conform de overeengekomen Service Levels zal presteren

en/of een overleg op directieniveau te eisen van Opdrachtnemer. Indien de Opdrachtnemer dergelijk overleg weigert, of indien ProRail de uitkomst van dergelijk overleg onbevredigend acht, is ProRail gerechtigd de Overeenkomst en/of de SLA('s) (gedeeltelijk) te ontbinden.

#### **Artikel 14.           Geen versleuteling**

14.1 Opdrachtnemer zal zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van ProRail geen andere versleuteling dan is overeengekomen (doen) toepassen op de ten behoeve van ProRail verwerkte gegevens met de Prestatie, zodanig dat ProRail te allen tijde in staat is die gegevens zonder enige belemmering correct en volledig in te zien en te gebruiken. Opdrachtnemer staat ervoor in dat haar (toe)Opdrachtnemers dezelfde verplichting zullen nakomen.

#### **Artikel 15.           Implementatie**

- 15.1 Opdrachtnemer verzorgt de regie en uitvoering van de implementatie van het bij Prestatie behorend systeem, waarbij in de Aanbestedingsdocumentatie is aangegeven, zonder daarbij limitatief te zijn, wat ProRail onder implementatie mede begrijpt. De implementatie geschiedt daarbij overeenkomstig het bij Inschrijving ingediende Plan van Aanpak en de hierboven in deze Overeenkomst opgenomen planning.
- 15.2 De Implementatie zal met optimale inzet van het Personeel van Opdrachtnemer plaatsvinden en binnen de in het Plan van Aanpak en deze Overeenkomst genoemde termijnen en budgetten worden voltooid.
- 15.3 ProRail zal de vereiste medewerking verlenen aan Opdrachtnemer inzake de Implementatie, een en ander zoals gespecificeerd in het Plan van Aanpak.
- 15.4 Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Opdrachtnemer niet heeft voorzien in het aanbod, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 15.5 De overeengekomen einddatum voor Implementatie geldt als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien niet binnen de overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij Opdrachtnemer bewijst dat het niet behalen van de termijnen niet aan haar is toe te rekenen.
- 15.6 Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, dan zal Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 25 Voorwaarden handelen en daarvan schriftelijk melding doen aan ProRail. Opdrachtnemer vermeldt daarbij tevens wat de voorgestelde maatregelen zijn om de dreigende vertraging ongedaan te maken. De gevolgen van de (dreigende) vertraging zullen in de rapportage van deze vertraging worden vermeld. Akkoordbevinding door ProRail van de rapportage houdt niet in dat ProRail de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de termijnen wordt opgeheven.

#### **Artikel 16.           Documentatie**

- 16.1 Opdrachtnemer zal ProRail voorzien van voldoende en begrijpelijke Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Prestatie. Tenzij anders overeengekomen, is de Documentatie in de Nederlandse, of indien niet beschikbaar de Engelse, taal opgesteld. De Documentatie zal zodanig zijn en blijven dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie, alsmede de functies daarvan; alsook dat gebruikers van alle mogelijkheden van de Prestatie gebruik kunnen maken en de werking ervan goed kunnen begrijpen.
- 16.2 Bij het leveren van Nieuwe of Verbeterde versies, zal steeds bij de levering daarvan de Documentatie met betrekking daarop worden meegeleverd.

- 16.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door haar geleverde en te onderhouden Documentatie, en bij wijziging of aanpassing van de Prestatie te leveren Documentatie, zo spoedig mogelijk op haar kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens de duur van deze Overeenkomst mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende of verouderd is.

## Artikel 17. Opleiding

- 17.1 Opdrachtnemer verzorgt de opleiding van de beheerders, procesdeskundigen en het projectteam inclusief het bijbehorende (online) trainingsmateriaal conform het door Opdrachtnemer bij Inschrijving ingediende opleidingsplan als onderdeel van het Plan van Aanpak voor Implementatie. De opleiding wordt verzorgd door deskundigen die daartoe aantoonbaar geschikt en bekwaam zijn.
- 17.2 De opleiding vindt digitaal plaats.
- 17.3 De opleiding en het bijbehorende (online) opleidingsmateriaal is geheel in de Nederlandse of Engelse taal gesteld
- 17.4 De opleiding van de beheerders, procesdeskundigen en het projectteam en de opleiding van de gebruikers wordt afgerond conform de in deze Overeenkomst opgenomen planning.
- 17.5 Bij het in gebruik nemen van Nieuwe of Verbeterde versies zal Opdrachtnemer op verzoek van ProRail aanvullende Opleidingen verzorgen.

## Artikel 18. Acceptatie

- 18.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1	Beschikbaar stellen van de Prestatie als een SaaS-dienst, inclusief bijbehorende hosting, integraties met aanpalende systemen, de aanwezigheid van een acceptatieomgeving, support en dienstverlening met betrekking tot het systeem.	Na Acceptatie Oplevering en rapportage.	30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)
B2	Het configureren en implementeren van het te contracteren systeem voor ProRail toepassing, inclusief projectmanagement, migratie van Gegevens en Gebruikers, het aanleggen van integraties met (niet-limitatief begrepen) de bestaande identity- en accessmanagement-	In overeenstemming met PvA aanbieding.	30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
	systemen (IAM) van ProRail en OTSM, testen, training, en go-live support		
B3	Migratie, waaronder (niet-limitatief begrepen) van Gegevens en Gebruikers	In overeenstemming met PvA aanbidding.	30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)
B4	Beheer van de Prestatie, waaronder toegangsbeheer	Overeenkomstig het bepaalde in de Annex 3.2 Service level agreement en subsidiair de ingevulde SLA van Opdrachtnemer.	30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)
B5	Meerwerk	Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten.	30 dagen na ontvangst van de urenstaat
B6	het aanleggen van integraties, waaronder (niet-limitatief begrepen) toekomstige identity- en accessmanagement-systemen (IAM) van ProRail en later mogelijk IGA	Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten.	30 dagen na ontvangst van de urenstaat
B7	Onderhoud, waaronder begrepen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptief onderhoud gaat over het aanpassen vanwege externe ontwikkelingen;</li> <li>- Correctief onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die ProRail hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.</li> <li>- Perfectief/ additief/ Innovatief onderhoud is het verbeteren van de prestaties of de kwaliteit; het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan ProRail van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.</li> <li>- Preventief onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere</li> </ul>	Overeenkomstig het bepaalde in Annex 3.2 Service level Agreement en subsidiair de ingevulde SLA van Opdrachtnemer.	Overeenkomstig het bepaalde in Annex 3.2 Service level Agreement en subsidiair de ingevulde SLA van Opdrachtnemer.

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
	daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.  - Predictief onderhoud dat wordt uitgevoerd voordat het probleem zich zal gaan voordoen. Hiervoor is goede monitoring en extrapolatie nodig van alle kritieke systemen en onderdelen.		
B8	Opstellen van het Exit-plan op basis van het model van ProRail beschreven in artikel 38 Overeenkomst en Annex 6 – Exitplan.	Na toetsing van het Exit-plan aan het PvE, de eisen in Annex 6 en de onderdelen die aangeboden zijn in de Prestatiecriteria.	Binnen 6 weken na Oplevering exit-plan in overeenstemming met artikel 38.1 Overeenkomst
B9	Het meewerken aan en uitvoeren van exitplan, opgesteld door Opdrachtnemer op basis van het model van ProRail, zoals omschreven in artikel 38 en Annex 6 – Exitplan.	Na toetsing van het Exit-plan aan het PvE, de eisen in Annex 6 en de onderdelen die aangeboden zijn in de Prestatiecriteria en artikel 38.8 Overeenkomst.	Binnen 6 weken na mededeling einde transitie in overeenstemming met artikel 38.8 Overeenkomst.
C1	Gebruiksrechten (op Standaard-programmatuur)	Tegelijk met acceptatie B2	Zie B2

18.2 Bij een wijziging van de Programmatuur (scope-change) zal in lid 1 beschreven procedure gevolgd worden.

## Artikel 19. Onderhoud

- 19.1 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst zorgdragen voor het Onderhoud, beheer en levering van de Prestatie.
- 19.2 Het Onderhoud gaat in op het moment van Acceptatie en bestaat uit het opleveren van Nieuwe en/of Verbeterde versies en het herstel van Gebreken. De afspraken rondom Onderhoud zijn vanaf moment van Acceptatie ook van toepassing op de Hosting (zoals gegarandeerde service-levels en de overeengekomen Beschikbaarheid).
- 19.3 In afwijking van en/of aanvulling op 73.3 van de Voorwaarden geldt dat Opdrachtnemer te allen tijde een tijdelijke oplossing mag aanbrengen. Tenzij partijen daarover in een concreet geval afwijkende afspraken maken, vervangt Opdrachtnemer een tijdelijke oplossing zo snel als redelijkerwijs mogelijk door een definitieve oplossing.
- 19.4 In afwijking van artikel 12.7 de Voorwaarden garandeert Opdrachtnemer dat hij de Prestatie gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst (dat is inclusief het gebruik van de archiverings- en inzagelicentie) onderhoudt op de in de Bijzondere bepalingen van de Voorwaarden bepaalde wijze.
- 19.5 Bij Onderhoud dient de Prestatie te allen tijde geschikt te blijven voor normaal gebruik door ProRail, waarbij voor niet oplosbare foute een voor ProRail acceptabele workaround zal worden geboden. Een workaround die het Overeengekomen Gebruik identiek laat wordt als acceptabel gezien, dit naar het oordeel van ProRail.

- 19.6 Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van de Overeenkomst dat:
- Nieuwe of Verbeterde versies minimaal de functionele en technische eigenschappen hebben die de Programmatuur bij Acceptatie bevat;
  - de Programmatuur door Opdrachtnemer met zodanige aanpassingen geschikt gemaakt kan worden dat deze niet tot een verminderd gebruiksgemak of functionaliteit leidt indien zij wordt geïnstalleerd op of in samenhang met opvolgende versies van standaard operating systems en databaseprogrammatuur en overige Standaardprogrammatuur.
  - Opdrachtnemer gebruikservaringen van ProRail met betrekking tot de Programmatuur zal inventariseren, voortdurend onderzoek en ontwikkeling ten aanzien van de Programmatuur zal blijven uitvoeren en door middel van Nieuwe of Verbeterde versies of aanvullingen van de Programmatuur zal aanbieden in het kader van Onderhoud.
- 19.7 Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de eisen in de SLA, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig de SLA.
- 19.8 In aanvulling op het voorgaande geldt dat, indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet voldoet aan de volgende in de Overeenkomst met bijbehorende bijlagen gestelde Service Levels, Opdrachtnemer binnen twee weken een Service Level Improvement Plan (SIP) dient op te stellen en bij ProRail in te dienen. In het SIP beschrijft Opdrachtnemer met welke maatregelen binnen de door ProRail na overleg met Opdrachtnemer daarvoor te stellen termijn, niet langer dan een maand na het constateren van het gebrek, Opdrachtnemer er zorg voor draagt dat door Opdrachtnemer weer aan de Service Levels wordt voldaan. Het plan van aanpak is na goedkeuring door ProRail bindend voor Opdrachtnemer.
- 19.9 In afwijking van lid 7 geldt de eerste zes maanden van de looptijd van de Overeenkomst dat de boete pas opeisbaar is nadat Opdrachtnemer niet binnen de in het vorige lid beschreven periode de SIP heeft ingediend of binnen de in het vorige lid en de SIP genoemde periode weer voldoet aan de Service Levels.
- 19.10 De in dit artikel/SLA bedoelde korting laat onverlet het recht van ProRail om nakoming, schadevergoeding en/ of ontbinding te vorderen.

## Artikel 20. Hosting

- 20.1 Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke gegevens, zoals URL's en inloggegevens, aan ProRail ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de Prestatie, zoals in de uitvraag van ProRail is verwoord.
- 20.2 Indien en voor zover er aanwijzingen of vermoedens bestaan dat de middels de Hosting verwerkte gegevens onrechtmatig jegens derden zijn, zal Opdrachtnemer ProRail daarover zo spoedig mogelijk informeren. Opdrachtnemer zal de betreffende gegevens niet zonder voorafgaand overleg met ProRail verwijderen.
- 20.3 Alle rechten, waaronder auteursrechten, IE-rechten en databankrechten, op de gegevens die ProRail met behulp van de Hosting opslaat, opvraagt, verspreidt en anderszins gebruikt (blijven) rusten bij ProRail, ongeacht waar deze gegevens staan opgeslagen en ongeacht of de gegevens na initiële ontvangst zijn bewerkt of niet.
- 20.4 Opdrachtnemer staat ervoor in dat ProRail onder welke omstandigheid dan ook toegang blijft houden tot de in dit artikel genoemde gegevens.
- 20.5 Dataportabiliteit moet mogelijk zijn voor de inhoud (waarden) van de gegevens in de Dienst alsmede de bijbehorende metadata bestaande uit ten minste de beschrijving van entiteiten, relaties, attributen en waardenbereik.
- 20.6 De Dienst beschikt over een exportfunctionaliteit waarmee ProRail de door hem opgeslagen gegevens kan downloaden in een standaard elektronisch technisch formaat. Opdrachtnemer geeft ProRail toegang tot de exportfunctionaliteit en verplicht zich op eerste verzoek van ProRail de daartoe benodigde technische ondersteuning te bieden.

20.7 Op verzoek van ProRail zal Opdrachtnemer een kopie van alle door ProRail opgeslagen gegevens in een standaard elektronisch technisch formaat aan ProRail verschaffen.

## Artikel 21. AI

- 21.1 Indien de Prestatie mede de levering omvat van een AI-systeem of Algoritmische Toepassing dan geldt daarvoor het bepaalde in Annex 9 - Aanvullende bepalingen voor de Oplevering van Algoritmische Toepassingen Modelovereenkomst. ProRail heeft het recht om optionele artikelen niet van toepassing te verklaren indien dit naar het oordeel van ProRail niet gerechtvaardigd is met het oog op het risico-profiel van de Algoritmische Toepassing
- 21.2 In afwijking van het voorgaande lid is Annex 9 niet van toepassing is bij Algoritmische Toepassingen waar niet of nauwelijks risico's bij gepaard gaan, dit naar het oordeel van ProRail. Annex 9 zal echter altijd van toepassing zijn op AI-systemen in de zin van Verordening 2024/1689.
- 21.3 Indien er sprake is van een hoog risico AI-systeem in de zin van artikel 6 Verordening 2024/1689, dan zal Opdrachtnemer hier ProRail van tevoren over informeren. ProRail heeft recht om in dit kader aanvullende eisen te stellen, zoals beschreven in annex 9.1.

## Artikel 22. Prijs, indexering en overige financiële bepalingen

- 22.1 Partijen komen de Vergoeding overeen zoals Opdrachtnemer deze heeft ingevuld in het volledige Prijzenblad- en Tarievenblad. Zie hiervoor annex 5.1 aanbiedingsbegroting (incl. toelichting bij de aanbiedingsbegroting).
- 22.2 Tot en met 31 december 2027 vindt geen indexering plaats. Dit "prijsrisicodeel" wordt geacht te zijn opgenomen in de Aanbiedingsbegroting. Indexatie geschiedt op alle prijscomponenten van de aanbiedingsbegroting, wel op gelijke wijze zoals in artikel 22.1 Overeenkomst is beschreven.
- 22.3 Een verzoek tot indexatie dient door de opdrachtnemer uiterlijk één maand voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar ter Acceptatie ingediend te worden bij Opdrachtgever, bij gebreke waarvan de reeds overeengekomen prijzen en uurtarief onverkort van toepassing geacht worden te zijn op het nieuwe kalenderjaar;
- Indexering vindt enkel plaats per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar;
  - Indexering geschiedt op basis van de hieronder vastgestelde index van het Centraal Bureau voor de Statistiek (Website: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/>) van de maand Augustus van het huidig jaar<sup>1)</sup> (n) en reeds eerder vastgestelde<sup>2)</sup> indexcijfer van de maand Augustus van het voorgaande jaar (n-1).
  - Voor de toepassing van de indexeringsregeling hanteren Partijen steeds het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde basisjaar van de betreffende index.
  - Voor het indexeren van de prijzen en het uurtarief wordt de onderstaande formule gehanteerd:

$$T(n + 1) = T_n * \frac{Ln}{L(n - 1)}$$

Waarbij:

- $T_{(n+1)}$  Tarief voor het komende jaar;  
 $T_n$  Tarief van het huidige jaar;

$L_n$  Loonindex (zie Index Tarieven) voor de maand augustus van het jaar n (= huidige<sup>1)</sup> jaar);

$L_{(n-1)}$  Loonindex (vastgesteld<sup>2)</sup>) als  $L_n$ , maar dan voor de maand Augustus van het voorgaande jaar.

### **Index Tarieven**

#### ***Thema's:***

- Arbeid en sociale zekerheid;
- Arbeid en arbeidsmarkt;
- Lonen, cao-lonen en arbeidskosten;
- Lonen en cao-lonen;
- Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; Indexcijfers (2020=100);

#### ***Bedrijfstakken/branches (SBI 2008):***

- Bedrijfstakken 1<sup>e</sup> digit;
- Bedrijfstakken 1<sup>e</sup> digit;
- J Informatie en communicatie;

#### ***Onderwerp:***

- Indexcijfers;
- Cao-lonen per uur incl. bijz.beloningen;

#### ***CAO-sectoren:***

- Totaal Cao-sectoren;

#### ***Versie:***

- Huidige cijfers;

#### ***Perioden:***

- Vast te stellen voorlopig indexcijfer van Augustus van het huidig<sup>1)</sup> jaar n en het vastgestelde<sup>2)</sup> indexcijfer van Augustus van het jaar n-1;

<sup>1)</sup> Het huidig jaar is het jaar (n) waarin de indexatie wordt vastgesteld voor het nieuwe jaar (n+1).

<sup>2)</sup> Hierbij zijn de vastgestelde indexcijfers het voorlopige indexcijfer van augustus van het jaar n, vast te stellen uiterlijk voor 1 december van jaar n; het vastgestelde van augustus indexcijfer van het voorgaande jaar (n-1) zoals vastgesteld (uiterlijk) voor 1 december jaar n-1.

22.4 Indien op enig moment het CBS de publicatie van het hiervoor beschreven prijsindexcijfer staakt, zullen Partijen in onderling overleg schriftelijk een nieuwe vergelijkbare indexatieregeling overeenkomen.

22.5 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
1	Licentievergoeding	In afwijking van artikel 11.1 Voorwaarden per kwartaal vooraf bij aanvang van het nieuwe kwartaal na succesvolle implementatie.
2	Oplevering / Implementatie van de Prestatie	Het betalingsschema volgt de fases van de implementatie Opstart, ontwerp en design: 40% Inrichting, bouw en testen, na acceptatie: 40 %
3	Nazorg afronding en evaluatie	20%
4	Vaste jaarlijkse beheerkosten van de Dienst	Achteraf jaarlijks.
5	Consultancyuren na implementatie	Achteraf maandelijks na Acceptatie op basis van een bestelorder

22.6 In afwijking van hetgeen bepaald in het vorige lid kunnen Partijen schriftelijk ondertekend overeenkomen dat de licentievergoeding per kalenderjaar (januari tot december) voorafgaand verschuldigd kan zijn.

## Artikel 23. Facturatie

23.1 Onvolledige facturen worden niet in behandeling genomen en geretourneerd.

23.2 In de facturen dient te worden vermeld:

- a. naam overeenkomst waarop de factuur betrekking heeft;
- b. vermelding van de Prestaties met het daarbij behorende bedrag waarop de factuur betrekking heeft;
- c. contractnummer Overeenkomst
- d. contractnummer
- e. datum overeenkomst
- f. uw leveranciersnummer: [.....]
- g. BTW- codenummer van ProRail: 804170009 B01

23.3 Facturen ontvangt ProRail bij voorkeur in UBL formaat (met de factuur en eventuele bijlagen in één PDF document); Opdrachtnemer kan deze verzenden via het PEPPOL netwerk. Het OIN nummer van ProRail is: [00000003301243590000].

23.4 Opdrachtnemer kan de factuur inclusief eventuele bijlagen ook in één PDF-document sturen naar: [crediteurenadministratie@prorail.nl](mailto:crediteurenadministratie@prorail.nl)

23.5 Voor zover de hierboven bedoelde gegevens ten tijde van het ondertekenen van deze Overeenkomst nog niet verstrekt kunnen worden, worden deze zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer meegedeeld.

- 23.6 ProRail is gerechtigd om bedragen die zij uit enigerlei hoofde van de Opdrachtnemer te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 23.7 Er worden alleen betalingen verricht voor zover de Prestatie, na Acceptatie, schriftelijk in opdracht is gegeven.

#### **Artikel 24. Opschorting**

- 24.1 “Het spoor moet door”: Opdrachtnemer is zich bewust van de afhankelijkheid van ProRail van de beschikbaarheid en correcte werking van het Systeem en de daarin verwerkte gegevens.
- 24.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd het gebruik van het Systeem door technische maatregelen geheel of gedeeltelijk te belemmeren of te blokkeren, anders dan nadat Opdrachtnemer ProRail in gebreke heeft gesteld ten aanzien van een aan ProRail toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, een redelijke termijn tot nakoming heeft geboden van ten minste zestig (60) dagen – onder nadrukkelijke aanzegging dat bij niet-nakoming het gebruik van het Systeem zal worden beperkt of belemmerd – en ProRail desondanks toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van die verplichtingen. Van dit opschortingsrecht kan Opdrachtnemer ook geen gebruik maken als ProRail zich op haar opschortingsrecht beroept in het kader van een eventuele tekortkoming van de zijde van Opdrachtnemer.
- 24.3 Ten aanzien van de verplichting van de Opdrachtnemer om onder alle omstandigheden aan ProRail toegang te verlenen tot een leesbare verzameling van de met het Systeem verwerkte en in het Systeem opgeslagen gegevens van ProRail, geldt geen opschortingsrecht.

### **Contractmanagementbepalingen**

#### **Artikel 25. Plaats van het verrichten van de werkzaamheden**

- 25.1 ProRail verplicht zich het personeel van Opdrachtnemer toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de Opdracht dienen te worden verricht, alsmede dit personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij ProRail gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten. Opdrachtnemer verplicht zich zijn personeel op te dragen de huis- en beveiligingsregels van ProRail na te leven.

#### **Artikel 26. Communicatie**

- 26.1 Alle kennisgevingen of andere mededelingen uit hoofde van deze Overeenkomst aan ProRail dienen schriftelijk te worden gedaan, en persoonlijk te worden overhandigd op of per aangetekende post, koerier en/of e-mail te worden gezonden naar respectievelijk het adres van ProRail of naar het adres en/of e-mailadres dat ProRail, uitdrukkelijk schriftelijk, in het startoverleg heeft opgegeven als het adres en e-mailadres voor het ontvangen van kennisgevingen of andere mededelingen.
- 26.2 Iedere kennisgeving of andere mededeling heeft werking vanaf het moment van terhandstelling (indien persoonlijk overhandigd, of verstuurd per aangetekende post of koerier) of het moment van geslaagde verzending (indien verstuurd per e-mail).
- 26.3 Als bewijs dat een kennisgeving of andere mededeling ter hand is gesteld of geslaagd is verzonden, volstaat dat wordt aangetoond dat de kennisgeving of andere mededeling persoonlijk

of per koerier is overhandigd, dat de envelop met de kennisgeving of andere mededeling juist is geadresseerd en aangetekend per post is verzonden, of dat e-mail juist is geadresseerd en is verzonden.

26.4 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de Voorwaarden wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.

## AANSPRAKELIJKHEID, BOETES EN GARANTIES

### Artikel 27. Garanties / verplichtingen Opdrachtnemer

27.1 Onverminderd het overigens gestelde in deze Overeenkomst garandeert Opdrachtnemer ten aanzien van de door of namens haar aan ProRail te verlenen Dienst dat:

- a. de Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd en door daartoe deskundig Personeel;
- b. de Diensten geschikt zullen zijn voor Overeengekomen gebruik door ProRail en voor de doelen die zijn omschreven in deze Overeenkomst, waarvoor ProRail deze verwerft of zal verwerven;
- c. de Prestatie, de Diensten en de resultaten daarvan zullen voldoen en blijven voldoen aan de in de Overeenkomst overeengekomen eigenschappen, Functionele Specificaties en randvoorwaarden, en deze (blijvend) worden verricht in overeenstemming met de Wet- en regelgeving;
- d. de Diensten ook bij piekbelasting de overeengekomen eigenschappen zullen bevatten en voldoen aan de Beschikbaarheid en de Functionele Specificaties;
- e. de Prestatie efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is beschreven, volgens de Kwaliteitsnormen van Opdrachtnemer welke bestaan ten tijde van Acceptatie van de Prestatie;
- f. de Prestatie geschikt zal zijn voor gebruik in onderlinge samenhang en in samenhang met de overige door ProRail te gebruiken of gebruikte apparatuur, systeemprogrammatuur, applicatie- en/of Koppelingen;
- g. met de Prestatie en in het bijzonder ook de Koppelingen een goede en vlotte data-uitwisseling mogelijk is tussen alle onderdelen van de Prestatie en met alle in de offerteaanvraag genoemde (derde) partners van ProRail, een en ander volgens de voorwaarden zoals vastgelegd in het Plan van Aanpak en Wet- en regelgeving;
- h. bij het uitbrengen van Nieuwe en Verbeterde versies de functionaliteit en de performance van de Prestatie tenminste gelijk blijven;
- i. bij het uitbrengen van Nieuwe en Verbeterde versies de goede werking, de opmaak en de functionaliteit van de eerder opgeleverde Koppelingen intact blijft.

27.2 Indien ProRail tijdens de looptijd van de Overeenkomst op enig tijdstip constateert dat de Prestatie, de Diensten of delen daarvan niet voldoen aan het in lid 1 bepaalde, zal ProRail Opdrachtnemer hiervan Schriftelijk en in spoedgevallen ook telefonisch op de hoogte stellen. Indien Opdrachtnemer van mening is dat ProRail geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen c.q. terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen andere oorzaken, of op een niet door Opdrachtnemer geleverd of geadviseerd Systeem of apparatuur, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.

### Artikel 28. Aansprakelijkheid

28.1 In aanvulling op hetgeen is bepaald in de Voorwaarden vrijwaart Opdrachtnemer ProRail tegen alle aanspraken van derden tot (schade-)vergoeding voortvloeiende uit uitvoering van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid zoals genoemd in de Voorwaarden niet van toepassing.

### Artikel 29. Boetes

29.1 Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer toerekenbaar gedragen of nalaten, aan ProRail door een overheidstoezichthouder een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband

houdt met de voornoemde tekortkoming, gedragen of nalaten, vrijwaart Opdrachtnemer ProRail voor (dat deel van) die boete. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van ProRail zelf (zoals het gebruik van de Dienst). ProRail informeert Opdrachtnemer over onderzoeken van de toezichthouder en betreft Opdrachtnemer bij het voeren van verweer tegen een dergelijke boete. Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid zoals genoemd in de Voorwaarden niet van toepassing.

- 29.2 Indien ProRail aan Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst (en bijbehorende Bijlagen) een boete oplegt, laat dat voor ProRail het recht op nakoming uit hoofde van deze Overeenkomst dan wel andere op grond van de wet toekomstige rechten onverlet.

### **Artikel 30.           BPKV-sanctie**

- 30.1 Opdrachtnemer dient, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, jaarlijks achteraf schriftelijk aan te tonen dat gedurende dat jaar aan ten minste de, in het kader van het bij de Aanbestedingsprocedure toegepaste gunningcriteria, aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus is voldaan. Bij gebreke hiervan kan ProRail een beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV)-sanctie opleggen.
- 30.2 Indien de Opdrachtnemer bestaat uit een samenwerkingsverband (combinatie) van bedrijven en het aangeboden kwaliteits- en prestatieniveau aantoont middels certificaten, dient iedere combinant de op dat moment geldige kwaliteits- en prestatiecertificaten te overleggen die passen bij de betreffende aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus.
- 30.3 Indien de Opdrachtnemer bij inschrijving een beroep heeft gedaan op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van een andere, natuurlijke persoon of rechtspersoon (beroep op derden) en het aangeboden kwaliteits- en prestatieniveau aantoont middels certificaten, dient ook die andere, natuurlijke persoon of rechtspersoon de op dat moment geldige kwaliteits- en prestatiecertificaten te overleggen die passen bij de betreffende aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus.
- 30.4 Indien blijkt dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst in een betreffend jaar op (onderdelen van) kwaliteits- of prestatiecriteria, minder heeft gerealiseerd dan hetgeen waarmee hij heeft aangeboden, in het kader van de aanbesteding van deze Overeenkomst, dan is hij van rechtswege in verzuim en kan door ProRail een BPKV-sanctie worden opgelegd.
- 30.5 De BPKV-sanctie bedraagt per twaalf (12) maanden anderhalf (1,5) maal het procentuele verschil tussen de bij de BPKV-beoordeling bij de inschrijving behaalde kwaliteitswaarde en de bij de uitvoering van de Overeenkomst in het betreffende jaar gerealiseerde kwaliteitswaarde, vermenigvuldigd met het totaalbedrag dat in deze 12-maandelijke periode is gefactureerd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst (inclusief Deelopdrachten).
- 30.6 Indien Opdrachtnemer in een jaar deels voldoet of slechts een gedeelte van het jaar voldoet, zal de sanctie naar rato worden opgelegd voor de maanden dat de Opdrachtnemer niet of gedeeltelijk voldeed.
- 30.7 Voor het gunningscriterium CO<sub>2</sub>-Prestatieladder geldt de volgende BPKV-sanctie.
- a. Opdrachtnemer dient vanaf het moment van definitieve gunning te voldoen aan het aangeboden CO<sub>2</sub>-ambitieniveau. Opdrachtnemer toont vanaf één (1) jaar na definitieve gunning jaarlijks aan dat wordt voldaan aan het aangeboden CO<sub>2</sub>-ambitieniveau. Het eerste uiterlijke moment waarop opdrachtnemer dit aantoont is één (1) jaar na definitieve gunning van het contract, het tweede moment is twee (2) jaar na de definitieve gunning, et cetera.
  - b. Indien de looptijd van de overeenkomst korter is dan een jaar, dan toont Opdrachtnemer bij oplevering aan dat ten minste is voldaan aan het aangeboden CO<sub>2</sub>-ambitieniveau.
  - c. Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de verplichting als beschreven in lid sub a of b van dit artikel, dan stelt ProRail Opdrachtnemer in gebreke en wordt een termijn van twee (2) maanden geboden om alsnog aan te tonen dat aan het aangeboden ambitieniveau is voldaan.
  - d. Als Opdrachtnemer ook na ingebrekestelling niet binnen de gestelde termijn aantoont dat hij voldoet dan de verplichting als beschreven in sub a dan wordt door ProRail een BPKV-sanctie opgelegd.

- e. De BPKV-sanctie bedraagt per twaalf (12) maanden anderhalf (1,5) maal het procentuele verschil tussen de bij de BPKV-beoordeling van de inschrijving behaalde kwaliteitswaarde en de bij de uitvoering van de Overeenkomst in het betreffende jaar gerealiseerde kwaliteitswaarde, vermenigvuldigd met het totaalbedrag dat in deze 12 maandelijkse periode is gefactureerd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- f. Indien Opdrachtnemer in een jaar deels voldoet of slechts een gedeelte van het jaar voldoet, zal de sanctie naar rato worden opgelegd voor de maanden dat de Opdrachtnemer niet of gedeeltelijk voldeed.

## GEGEVENSBEWAKING EN INFORMATIEBEVEILIGING

### Artikel 31. Dataparagraaf

- 31.1 Alle Gegevens die worden verstrekt, bewerkt of geproduceerd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zullen worden beschouwd als Vertrouwelijke informatie in de zin van artikel 17.4 Voorwaarden.
- 31.2 Het is voor Opdrachtnemer niet toegestaan om de Gegevens te gebruiken voor een ander doeleinde dan voor de uitvoering van de Overeenkomst of de doeleinden beschreven in de voorgaande leden. In zoverre hier niet expliciet toestemming voor is verleend in de Overeenkomst, Annex 9 of Annex 9.1 is het voor Opdrachtnemer nadrukkelijk niet toegestaan om (niet-limitatief) Gegevens:
  - te delen;
  - te exploiteren;
  - te delen met derden;
  - in te voeren in AI-modellen
  - te gebruiken voor het trainen, verfijnen (fine-tuning), evalueren of benchmarken van AI-modellen;
  - te gebruiken in strijd met toepasselijke wet of regelgeving; en
  - te gebruiken op enige wijze die inbreuk maakt op rechten van derden.
- 31.3 In afwijking van het vorige lid is voor de volgende derden het delen van Gegevens toegestaan in zoverre dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en hun vergelijkbare verplichtingen als Opdrachtnemer zijn opgelegd:  
**<..naam derde + handelsregisternummer..>**
- 31.4 Opdrachtnemer besteedt zorg aan en draagt zorg voor een deugdelijke en veilige opslag van de Gegevens om de geheimhoudingsverplichting van deze Overeenkomst te waarborgen.

### Artikel 32. Geheimhouding

- 32.1 In aanvulling op artikel 17.4 van de Voorwaarden geldt dat indien Opdrachtnemer als gevolg van een wettelijke plicht gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft gekregen, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, door Opdrachtnemer onder zich gehouden mogen worden gedurende deze wettelijke bewaartermijn. Gedurende de gehele wettelijke bewaartermijn blijven de bepalingen omtrent vertrouwelijkheid en geheimhouding op die gegevens onverkort van kracht. Zodra de wettelijke bewaartermijn is verstreken zal Opdrachtnemer contact opnemen met ProRail teneinde overeen te komen wat er met de gegevens dient te worden gedaan, bijvoorbeeld alsnog overdragen aan ProRail of deze (laten) vernietigen.
- 32.2 In aanvulling op de Voorwaarden geldt de geheimhoudingsplicht niet:
  - a. voor zover openbaarmaking geschiedt aan professionele adviseurs van de openbaar makende Partij, onder oplegging van een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting; of
  - b. indien de vertrouwelijke informatie op of na de datum van deze Overeenkomst openbaar is geworden, anders dan door een toerekenbare tekortkoming van een Partij, dan wel door enig onrechtmatig handelen waarvan de betrokken Partij op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was.

- 32.3 In aanvulling op de Voorwaarden geldt dat Opdrachtnemer er zorgt voor draagt dat informatie die door Opdrachtnemer gedeeld wordt met derden niet gebruikt mag worden voor ander doeleinde dan opgenomen in de Overeenkomst.
- 32.4 Partijen verplichten zich op verzoek van de andere Partij voor alle in te zetten personeel bij uitvoering van werkzaamheden in het kader van de overeenkomst dan wel een daaronder gesloten Deelovereenkomst tot het laten ondertekenen van een schriftelijke geheimhoudingsverklaring dan wel in reactie op dit verzoek aan de verzoekende Partij aan te tonen dat het betreffende personeel reeds aan een gelijkwaardige geheimhouding is gebonden. Dit geldt zowel voor eigen personeel als voor personeel van derden dat, onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van de betreffende Partij, wordt ingezet.
- 32.5 Verder geldt dat Opdrachtnemer strikte vertrouwelijkheid in acht zal nemen ten aanzien van de in het kader van de Dienst en met de Prestatie verwerkte gegevens en gegevens van ProRail die haar anderszins bekend worden. Opdrachtnemer zal deze gegevens geheimhouden en voor geen ander doel gebruiken dan ten behoeve van ProRail in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, anders dan voor zover een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel Opdrachtnemer tot mededeling c.q. verstrekking verplicht. Opdrachtnemer staat ervoor in en garandeert dat alle personen die handelen onder haar gezag evenals haar Opdrachtnemers/partners (waaronder begrepen subverwerkers die toegang hebben tot de hierboven bedoelde gegevens eveneens onder dezelfde voorwaarden geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van die gegevens.
- 32.6 Het is geen der Partijen toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij enige vorm van publiciteit te geven aan deze Overeenkomst (inclusief Bijlagen en Annexen) anders dan voor een juiste uitvoering daarvan noodzakelijk is / anders dan na toestemming van de andere Partij.
- 32.7 Bij overtreding van de geheimhoudingsplicht kan ProRail van Opdrachtnemer verlangen dat hij een verbeterplan opstelt en aan ProRail ter goedkeuring voorlegt, waarin hij aangeeft welke maatregelen zijn genomen om toekomstige overtreding te voorkomen.

### **Artikel 33. Gegevensbescherming**

- 33.1 Opdrachtnemer legt in ieder geval een algemene beschrijving van de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot gegevens- en informatiebescherming schriftelijk vast. Opdrachtnemer overhandigt op verzoek van ProRail de beschrijving binnen 5 werkdagen.
- 33.2 Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gevaar ontstaat voor het functioneren van de Dienst of aanverwante computersystemen of netwerken, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde gegevens of activiteiten van virussen en vergelijkbare software, is Opdrachtnemer gerechtigd alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden of te voorkomen.
- 33.3 Voordat Opdrachtnemer de maatregelen zoals bedoeld in voorgaand lid neemt, brengt hij ProRail tijdig (dat is binnen 72 uur) daarvan op de hoogte, zodat ProRail de vereiste ruimte heeft om de zaken op orde brengen.
- 33.4 ProRail heeft het recht om bij Opdrachtnemer kwaliteitstesten/pentesten hierover uit te voeren voor cybersecurity-eisen, waaronder (niet-limitatief bedoeld) de ISO-eisen en de eisen in paragraaf 3.2.2 en 3.2.3 van het PvE.
- 33.5 In aanvulling op het vorige lid dient Opdrachtnemer, al dan niet door het overleggen van een certificaat, te bewijzen te voldoen aan de normen inzake kwaliteitsbewaking NEN-ISO 11770, NEN-ISO 27001 en NEN-ISO 22301 of een gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem als de hiervoor genoemde ISO-normen.
- 33.6 Opdrachtnemer geeft op eerste verzoek van ProRail inzicht in cybersecuritytesten- en verslagen met betrekking tot de Prestatie waar deze Overeenkomst op ziet.

- 33.7 Indien Opdrachtnemer durende de uitvoering van de overeenkomst niet of niet meer aan de hiervoor genoemde eisen voldoet, uitgezonderd hetgeen bepaald in lid 5, stelt Opdrachtnemer binnen 6 weken een verbeteringsplan (Service Improvement Plan) hiervoor op en legt dit ter goedkeuring aan ProRail voor.

#### **Artikel 34. Datalek**

- 34.1 Opdrachtnemer informeert ProRail onmiddellijk nadat zij bekend is geworden met een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e):
- degradatie van de kwaliteit (waaronder 'niet-beschikbaarheid');
  - schending van de geheimhoudingsplicht;
  - verlies, diefstal, of misbruik van vertrouwelijke en/of persoonsgegevens; dan wel of;
  - schending van de beveiligingsmaatregelen;
- dan wel de verwachting heeft dat één van deze zaken gaat optreden.
- 34.2 In aanvulling op het vorige lid dient Opdrachtnemer onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering van een (vermoedelijk) datalek, ProRail hiervan in kennis te stellen. De melding dient te worden gedaan via het door ProRail aangewezen kanaal:
- E-mail: [datalek@prorail.nl](mailto:datalek@prorail.nl); of
  - Telefoon: Centrale Servicedesk 088-2312600
- 34.3 De melding bevat, voor zover mogelijk:
- Een omschrijving van de aard van het datalek.
  - De (vermoedelijke) oorzaak en omvang van het datalek.
  - De getroffen Gegevenscategorieën (zonder persoonsgegevens in de initiële melding).
  - De reeds genomen en nog te nemen maatregelen om het datalek te verhelpen en de gevolgen te beperken.
- 34.4 Opdrachtnemer werkt volledig mee aan onderzoek en opvolging van het datalek, inclusief het verstrekken van aanvullende informatie en het uitvoeren van herstelmaatregelen zoals door ProRail aangegeven. Niet-naleving van deze meldplicht kan leiden tot aansprakelijkheid en toepassing van contractuele sancties.

#### **Artikel 35. Persoonsgegevens**

- 35.1 Opdrachtnemer wordt bij de uitvoering van deze Overeenkomst aangemerkt als Verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en artikel 18.1 van de Voorwaarden.
- 35.2 Om invulling te geven aan de verplichting die voortvloeit uit artikel 18.2 van de Voorwaarden komen Partijen de Verwerkersovereenkomst overeen. Opdrachtnemer zal in geen geval persoonsgegevens Verwerken waarvoor ProRail aangemerkt kan worden als Verwerkingsverantwoordelijke indien deze Verwerking niet wordt geregeld in de Verwerkersovereenkomst dan wel hiervoor geen wettelijke grondslag gevonden kan worden op basis waarvan Opdrachtnemer kan worden aangemerkt als (zelfstandig) Verwerkingsverantwoordelijke.
- 35.3 De tussen Partijen overeengekomen Verwerkersovereenkomst zal steeds worden vervangen door het meest recente model verwerkersovereenkomst dat bij ProRail wordt gehanteerd. Bij het gebruik van een nieuwe versie stelt ProRail Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte en gunt Opdrachtnemer een redelijke termijn om daarover vragen te stellen dan wel opmerkingen te plaatsen. Indien de nieuwere versie enige nieuwe bepaling(en) bevat ten opzichte van de voorgaande versie die voor Opdrachtnemer onredelijk bezwarend zijn, dan treden Partijen met elkaar in overleg. Tot het moment dat er, middels ondertekening van de nieuwe versie van de Verwerkersovereenkomst overeenstemming is bereikt tussen Partijen, blijft de voorgaande tussen Partijen overeengekomen Verwerkersovereenkomst in stand. Het vervangen van de Verwerkersovereenkomst door een vernieuwde versie leidt in beginsel niet tot een wezenlijke wijziging zoals bedoeld in artikel 3.80d jo. Hoofdstuk 2.5 Aw2012.

- 35.4 Indien ontwikkelingen, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen Updates of Nieuwe versies van de Gebruiksrechten of andere onderdelen van de Prestatie die leiden tot nieuwe Verwerkingen van Persoonsgegevens, een wijziging in de Verwerkersovereenkomst noodzakelijk maken om de Verwerkersovereenkomst recht te laten doen aan de actualiteit, dan wordt de Verwerkersovereenkomst daartoe herzien. Een dergelijke herziening leidt in beginsel niet tot een wezenlijke wijziging zoals bedoeld in artikel 3.80d jo. Hoofdstuk 2.5 Aw2012.

## **Artikel 36. Audit**

- 36.1 In aanvulling op artikel 5 van de Voorwaarden geldt met betrekking tot het (laten) uitvoeren van een audit het volgende:
- 36.2 ProRail heeft het recht om audits en monitoring uit te laten voeren door ProRail ingeschakelde derden om vast te stellen of Opdrachtnemer voldoet aan de verplichtingen, voortvloeiende uit deze Overeenkomst, alsmede voortvloeiende uit de geldende Wet- en Regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de verplichtingen met betrekking tot het verwerken en beveiligen van Persoonsgegevens.
- 36.3 Indien hierbij een externe auditor zal worden ingezet, dient deze onafhankelijk en gecertificeerd te zijn en geen rechtstreekse concurrent van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal alle medewerking verlenen aan deze audits en/of monitoring.
- 36.4 Opdrachtnemer zal aan ProRail of een door ProRail ingeschakelde derde, op eerste daartoe strekkende verzoek, alle noodzakelijke medewerking verlenen aan een audit voor zover dit niet onredelijk is en geen strijd oplevert met vigerende wet- en regelgeving.
- 36.5 De bewijslast om aan te tonen dat het verlenen van medewerking aan een audit of monitoring onredelijk is of in strijd is met vigerende wet- en regelgeving ligt bij de Opdrachtnemer.
- 36.6 Opdrachtnemer verstrekt op eerste verzoek van ProRail inzicht in de resultaten van de audit.
- 36.7 Indien uit het audit blijkt dat Opdrachtnemer niet aan de verplichtingen uit de Overeenkomst voldoet, stelt Opdrachtnemer binnen 6 weken een verbeteringsplan (Service Improvement Plan) hiervoor op en legt dit ter goedkeuring aan ProRail voor, onverminderd overige rechten die voortvloeien uit het niet-voldoen aan de verplichting.

## **Artikel 37. Intellectueel Eigendom**

- 37.1 In aanvulling op artikel 8 van de Voorwaarden geldt het volgende:
- 37.2 Opdrachtnemer staat er tegenover ProRail voor in dat Opdrachtnemer en derden geen rechten van intellectuele eigendom kunnen laten gelden ten aanzien van de Prestatie en zal indien daaraan niet wordt voldaan – zonder enige beperking in aansprakelijkheid en zonder afbreuk te doen aan de overige rechten die ProRail toekomen wegens deze tekortkoming in de nakoming – aan ProRail alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is, waaronder tevens begrepen de kosten die ProRail maakt om de Prestatie te laten voldoen aan het bepaalde in deze Overeenkomst.
- 37.3 Alle rechten met betrekking tot de datasets die worden verstrekt, aangemaakt of verzameld tijdens de uitvoering van de Overeenkomst komt toe aan ProRail. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, is de Opdrachtnemer niet gerechtigd deze gegevens te gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van de Overeenkomst. Indien ProRail daarom verzoekt, zal Opdrachtnemer deze gegevens vernietigen.
- 37.4 In aanvulling op de voorgaande bepaling zal Opdrachtnemer in geen geval gegevens die verstrekt worden als onderdeel van de Overeenkomst of het resultaat vormen van de Overeenkomst gebruiken voor de training van AI-systemen, behalve na schriftelijke toestemming van ProRail in de vorm van een apart model voor gebruiker of 'adjustment level fine-tuning'. Dit

model of de adjustment level zullen in dat geval eigendom zijn van ProRail en door Opdrachtnemer na overdracht binnen 2 maanden verwijderd worden.

- 37.5 Opdrachtnemer garandeert dat de (onderdelen van) de Prestatie geen inbreuk maken op enig recht van intellectuele eigendom van derden, dan wel onderworpen zijn aan een geschil omtrent rechten van derden, in enig land, alsmede dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden, in enig land. Indien het gebruik van de Prestatie wordt verboden door een derde partij, zal Opdrachtnemer mede in overleg met ProRail voor eigen kosten de inbreuk opheffen, uiterlijk binnen 2 weken, zonder dat dat afbreuk doet aan de functionaliteit van de Prestatie.
- 37.6 Als derden ProRail in verband met een schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, kan ProRail, de Overeenkomst ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de in lid 5 genoemde verplichtingen binnen de hierin genoemde termijnen, onverminderd de overige verplichtingen van ProRail.

## Artikel 38. Exitregeling

- 38.1 Ongeacht de reden van beëindiging is Opdrachtnemer bij iedere beëindiging van de Overeenkomst steeds op eerste verzoek van ProRail gehouden tot het verlenen van alle noodzakelijke ondersteuning benodigd tegen een redelijke vergoeding, conform de overeengekomen tarieven voor deze Overeenkomst en met inachtneming van hetgeen bepaald in Annex 6, voor het soepel overdragen van de met de Programmatuur geadmistrateerde gegevens aan ProRail of een door ProRail aangewezen derde, een nieuw systeem van ProRail, andere SaaS-diensten en/of andere software(-applicaties), waaronder mede begrepen:
- het verstrekken aan ProRail en door ProRail gemachtigde derden van alle noodzakelijke informatie en van de (toegangs-)rechten van de Diensten om migratie naar een ander systeem of andere SaaS-diensten succesvol te realiseren;
  - het overzetten van de Programmatuur van derden die onderdeel uitmaken van de Prestatie naar een nieuw systeem respectievelijk andere SaaS-diensten en het meewerken aan de overdracht van de licenties voor die Programmatuur (terug) naar ProRail of naar een door ProRail aangewezen derde;
  - het verstrekken aan ProRail van alle kenmerken van de te migreren en/of te converteren bestanden en gegevens, noodzakelijk voor een succesvolle migratie en/of conversie naar een nieuw systeem, andere SaaS-diensten en/of andere Programmatuur (-applicaties);
  - het verstrekken aan ProRail van alle noodzakelijke overige ondersteuning en informatie om de migratie en/of conversie naar een ander systeem, andere SaaS-diensten en/of andere software(-applicaties) zelf of door een derde succesvol te (doen)realiseren en, indien ProRail daarom vraagt, beschikbaar te stellen aan ProRail.
  - het handelen met de nodige zorgvuldigheid om de bedrijfscontinuïteit in stand te houden en de functies of diensten op grond van de overeenkomst blijft verlenen;
  - het handhaven van een hoog beveiligingsniveau gedurende het overstapproces, met name wat betreft de beveiliging van de Gegevens tijdens de doorgifte ervan en de voortdurende beveiliging van Gegevens gedurende de transitieperiode.
- 38.2 Opdrachtnemer verstrekt uiterlijk aan het begin van de transitieperiode een volledige specificatie van alle categorieën Gegevens en digitale activa die tijdens de transitie kunnen worden overgedragen, waaronder ten minste alle exporteerbare data en een exhaustieve specificatie van vertrouwelijke Gegevens in zoverre deze overeenstemmen met de eisen in artikel 25 (2) (f) Verordening 2023/2854 (Data-act).
- 38.3 Opdrachtnemer heeft, indien beschikbaar voor de start van de Overeenkomst en anders zodra beschikbaar, laten weten op welke online locatie de datastructuren, formats, relevante standaarden en interoperabiliteitspecificaties zijn te vinden.
- 38.4 Opdrachtnemer zal binnen 6 weken na inwerkingtreding van de overeenkomst een exitplan opstellen, gebaseerd op het Exitplan van ProRail (Annex 6), voor de gedurende de

ondersteuningsperiode te leveren inzet zoals bedoeld in lid 13 en 14 en dat ter goedkeuring aan ProRail voorleggen. Dit Exitplan bevat in ieder geval de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Partijen voor het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening bij beëindiging van werkzaamheden door Opdrachtnemer.

- 38.5 Op verzoek van ProRail zal Opdrachtnemer een test van de werkbaarheid van het Exit-plan laten uitvoeren om er zeker van te zijn dat het Exit-plan in de praktijk werkt voor de exporteerbare Gegevens, Metagegevens en Digitale Activa.
- 38.6 Het door de Opdrachtnemer op te leveren Exitplan zal Opdrachtnemer ten minste éénmaal per jaar actualiseren, tenzij er geen wijzigingen zijn geweest die actualiseren nodig maken.
- 38.7 Na voltooiing van de transitie zal Opdrachtnemer alle Gegevens vernietigen (wipen), behalve wanneer hier in de Overeenkomst expliciet andere afspraken over zijn gemaakt of hier wettelijke verplichtingen voor gelden. Opdrachtnemer garandeert dat ook de subverwerkers voldoen aan deze verplichtingen. Opdrachtnemer informeert ProRail schriftelijk over de vernietiging en, in zoverre deze de vernietiging van Gegevens (tijdelijk) voorkomen, over wettelijke retentieperioden. Indien er wettelijke retentieperioden zijn zal Opdrachtnemer ProRail na afloop hiervan informeren over de vernietiging.
- 38.8 Opdrachtnemer zal décharge worden verleend nadat het beheer door ProRail of een nieuw te contracteren opdrachtnemer is overgenomen. De acceptatieperiode voor décharge zal starten nadat Opdrachtnemer schriftelijk heeft medegedeeld dat de transitie voltooid is. Acceptatie vindt niet alleen plaats op basis van de criteria in de Dataverordening, in het bijzonder artikel 30 (onverminderd overige verplichtingen in de Verordening), maar ook op basis van de eisen in de contractdocumenten, praktisch uitgewerkt in het exitplan. Totdat décharge is verleend zullen de voorwaarden uit deze Overeenkomst blijven gelden.
- 38.9 De in dit artikel bedoelde verplichting tot ondersteuning ontstaat op het moment dat bekend is geworden dat ProRail voornemens is de Overeenkomst te beëindigen.
- 38.10 In aanvulling op en afwijking van het vorige lid zal de in dit artikel bedoelde verplichting tot ondersteuning ook ontstaan als er sprake is van één of meerdere van de volgende omstandigheden:
- a. Opdrachtnemer wordt surseance van betaling verleend;
  - b. Opdrachtnemer wordt in staat van faillissement verklaard;
  - c. De onderneming van Opdrachtnemer wordt ontbonden;
  - d. Opdrachtnemer beëindigt of staakt materieel de bedrijfsactiviteiten die relevant zijn voor de Dienst;
  - e. Toegang tot de Dienst of Gegevens is niet mogelijk door een andere oorzaak dan een storing zoals beschreven in de SLA;
  - f. Er wordt op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag gelegd; OF
  - g. Opdrachtnemer moet anderszins niet langer in staat worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 38.11 De in het vorige lid bedoelde verplichting geldt naast Opdrachtnemer (indien van toepassing) ook voor diens rechtsopvolger of de curator.
- 38.12 De transitie wordt geacht binnen 30 dagen na de in lid 9 en 10 genoemde datum voltooid te zijn. Indien Opdrachtnemer van oordeel is dat deze periode niet haalbaar is, zal hij hiervan ProRail voldoende gemotiveerd op de hoogte stellen en een alternatieve transitieperiode voorleggen, die niet meer dan zeven maanden mag bedragen. Gedurende de verlengde transitieperiode zullen verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van dit artikel onverminderd van kracht blijven.

- 38.13 Indien de transitie niet binnen de in lid 12 benoemde verlengde transitieperiode of zonder voldoende motivatie niet binnen 30 dagen na het einde van de looptijd van de Overeenkomst plaatsvindt, wordt Opdrachtnemer geacht in verzuim te zijn.
- 38.14 ProRail heeft eenzijdig het recht om schriftelijk de transitieperiode te verlengen met een periode van maximaal 12 maanden, indien ProRail dit in haar belang acht.
- 38.15 Opdrachtnemer is verplicht om, tot op het moment dat Opdrachtgever de feitelijke exit van Opdrachtnemer Accepteert, de licentie onder gelijklopende voorwaarden door te voeren.
- 38.16 Opdrachtnemer zal een vergoeding verschuldigd zijn in overeenstemming met hetgeen bepaald in Annex 6 – Exitplan Model.

#### **Artikel 39. Integriteitsverklaring**

- 39.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van ProRail generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van ProRail te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

#### **Artikel 40. Overige Voorwaarden**

- 40.1 Indien de Opdracht is gegund aan meerdere Opdrachtnemers dan zullen zij allen de Overeenkomst ondertekenen en zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verbintenissen die uit deze Overeenkomst voortvloeien.
- 40.2 Geen van de Partijen is gerechtigd om deze Overeenkomst, of één of meer van haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst (uitgezonderd het wettelijk verbod op het niet mogen overdragen van een geldvorderingen of het niet mogen vestigen van een pandrecht), over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 40.3 Afstand van recht door een Partij kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien een Partij haar rechten uit hoofde van deze Overeenkomst niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 40.4 Op het moment dat wijzigingen in de overeengekomen dienstverlening, relevante wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde verplichtingen daar aanleiding toe geven, zullen Partijen in overleg treden over een eventueel noodzakelijke aanpassing van de Overeenkomst als gevolg daarvan. Aanpassing van de Overeenkomst vindt pas plaats na schriftelijke instemming van een daartoe bevoegde persoon van ProRail
- 40.5 Indien op enig moment een bepaling van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar is uit hoofde van de toepasselijke Wet- of Regelgeving, dan blijven de overige (delen van) bepalingen van deze Overeenkomst van kracht. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen om de desbetreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en uitvoerbare bepaling die, gegeven het doel en de strekking van deze Overeenkomst, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.
- 40.6 De artikelen 6, 7, 16, 22.1, 22.2, 38-41, 47, 61 t/m 67, 73.2, 76.2, 80 en 81 van de Voorwaarden zijn niet van toepassing. Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen, mits de door Wederpartij in diens Aanbieding aangeboden kwaliteit gehandhaafd blijft.
- 40.7 In aanvulling op/afwijking van artikel 29.3 Voorwaarden kan ProRail akkoord gaan met de ontvangst van een bewijs van verzekering middels certificaat, te verstrekken door de verzekeraar of verzekeringsmakelaar.

- 40.8 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.

#### **Artikel 41. Eigen verklaring sanctiepakket Rusland**

- 41.1 Opdrachtnemer heeft bij Aanbieding de “Eigen verklaring sanctiepakket Rusland” ingediend. Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van deze overeenkomst te handelen overeenkomstig deze verklaring.
- 41.2 Bij overtreding van het bepaalde in het vorige lid heeft ProRail het recht deze Overeenkomst op grond van artikel 6:228 lid 1 sub a BW geheel of gedeeltelijk te vernietigen, tenzij Opdrachtnemer binnen zeven dagen, nadat ProRail haar voornemen tot vernietiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, alsnog haar verplichtingen op grond van het vorige lid volledig nakomt.

#### **Artikel 42. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

- 42.1 Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst worden zoveel mogelijk eerst in minnelijk overleg en daarna desgewenst opgeschaald naar de directies van Partijen, opgelost.
- 42.2 Indien het minnelijk overleg als bedoeld in dit artikel niet tot een voor één der Partijen bevredigend resultaat leidt, kan het geschil of het daarmee verband houdende door één der Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 42.3 ProRail kan besluiten om, in afwijking van dit artikel, het geschil voor te leggen aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd te Heemstede.

#### **Artikel 43. Wijziging van deze Overeenkomst**

- 43.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 43.2 De contactpersonen van ProRail is wel/ niet bevoegd tot wijziging van de Overeenkomst. Wijziging van de Overeenkomst is bij ProRail voorbehouden aan de directie.
- 43.3 Naar zijn aard is DAP een levend document en kan daarom gewijzigd worden. In dit document kunnen gewijzigde afspraken worden opgenomen, voor zover dit ziet op afspraken omtrent procedures en nadere invulling dan wel uitvoering van de Overeenkomst. In genoemd document kunnen geen afspraken opgenomen worden die een materiële wijziging van de Overeenkomst meebrengen.
- 43.4 Indien enige bepaling van deze overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in goed overleg een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling. Een dergelijke wijziging leidt in beginsel niet tot een wezenlijke wijziging zoals bedoeld in artikel 3.80d jo. Hoofdstuk 2.5 Aw2012.
- 43.5 Het vorige lid vindt geen toepassing indien het resterende deel in onverbreekelijk verband staat met de vernietigde bepaling

#### **Artikel 44. Wijzigingen uit Nota's van Inlichtingen**

- 44.1 Uit de Nota's van Inlichtingen **1 (...)** en **2 (...)** zijn de volgende wijzigingen overeengekomen:

**HANDTEKENINGENPAGINA BIJ  
ARBIT 2022 - OVEREENKOMST (DIENSTEN)  
([REFERENTIENUMMER])**

Namens **ProRail**,

Namens **Opdrachtnemer**,

---

**De heer/Mevrouw [XXX]**

Titel:

Datum:

Plaats:

---

**De heer/Mevrouw [XXX]**

Titel:

Datum:

Plaats:

---

**De heer/Mevrouw [XXX]**

Titel:

Datum:

Plaats:

---

**De heer/Mevrouw [XXX]**

Titel:

Datum:

Plaats: