

## Bijlage 1: Programma van eisen

Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient inschrijver te verwerken in de prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene eisen	
Eis	Omschrijving
1.	Opdrachtnemer voldoet aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming (AVG) en treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens. Op verzoek wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten.
2.	Opdrachtnemer zorgt voor een veilige opslag en verwerking van gegevens, waarbij data binnen de Europese Economische Ruimte (EER) wordt opgeslagen, tenzij anders overeengekomen.
3.	Opdrachtnemer begeleidt de scholen bij de implementatie van het e-learningplatform op zodanige wijze dat gebruikers optimaal gebruik kunnen maken van het aanbod. De uitvoering van de implementatie en begeleiding vindt plaats conform de door inschrijver ingediende inschrijving, zoals beschreven in antwoord op open vraag 2.
4.	Opdrachtnemer wijst één vast contactpersoon aan voor de opdrachtgever, die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en fungeert als aanspreekpunt en klachtenmeldpunt. Bij afwezigheid wordt voorzien in adequate vervanging.
5.	De communicatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vindt plaats op strategisch, tactisch en operationeel niveau.
6.	Eenmaal per jaar vindt een strategisch contract evaluatieoverleg plaats tussen de contractverantwoordelijke van opdrachtgever en het management van opdrachtnemer. Opdrachtnemer initieert dit overleg met opdrachtgever.
7.	Viermaal per jaar vindt er een operationeel en tactisch overleg plaats tussen de contractverantwoordelijke van opdrachtgever en de contactpersonen van opdrachtnemer, waarin onder meer de managementrapportage wordt besproken en geëvalueerd. Opdrachtnemer initieert dit overleg met opdrachtgever.
8.	Bij beëindiging van de overeenkomst draagt inschrijver alle behaalde certificaten over aan opdrachtgever.

Eisen t.a.v. continuïteit en ondersteuning	
Eis	Omschrijving
9.	Opdrachtnemer biedt ondersteuning aan gebruikers bij vragen en storingen via een helpdeskfunctie. Hierbij worden duidelijke afspraken gemaakt over bereikbaarheid, responstijden en oplostijden (SLA).
10.	Het platform heeft een minimale beschikbaarheid van 99% op jaarbasis, exclusief vooraf aangekondigd onderhoud.
11.	Gepland onderhoud wordt tijdig vooraf gecommuniceerd aan opdrachtgever en gebruikers.

Rapportage eisen	
Eis	Omschrijving
12.	Opdrachtnemer stelt een bovenschoolse inlogomgeving beschikbaar waarmee gebruik per school en per medewerker inzichtelijk is.

13.	Opdrachtnemer levert maandelijks managementinformatie aan over onder andere afgenomen cursussen, cursusnamen en behaalde resultaten. Daarnaast verstrekt opdrachtnemer opdrachtgever toegang tot een managementdashboard (via een inlog) waarin relevante managementinformatie te allen tijde inzichtelijk is. Aanvullend wordt minimaal drie keer per jaar een rapportage opgesteld en gedeeld met opdrachtgever. De exacte vorm en inhoud van de managementinformatie en rapportages worden in overleg vastgesteld. Voor het leveren van managementinformatie worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht.
14.	Van alle formele communicatiemomenten binnen de afgesproken overlegstructuur (operationeel, tactisch en strategisch) wordt door opdrachtnemer binnen één week na het betreffende overleg een schriftelijke digitale rapportage verstrekt.

Inhoudelijke eisen	
Eis	Omschrijving
15.	Het cursusaanbod is gericht op het primair onderwijs.
16.	Opdrachtnemer zorgt voor periodieke actualisatie en doorontwikkeling van het cursusaanbod, zodat dit blijft aansluiten op actuele ontwikkelingen binnen het primair onderwijs, waaronder in ieder geval thema's zoals inclusief onderwijs.
17.	Er is aanbod beschikbaar van geaccrediteerde cursussen die bijdragen aan de geldigheid van registraties binnen het lerarenregister, schoolleidersregister en/of IB-registratie. Daarnaast beschikt opdrachtnemer over doelgroepgericht aanbod voor onderwijsondersteunend personeel (OOP), onderwijzend personeel (OP), schooldirecteuren en intern begeleiders (IB).
18.	Opdrachtnemer beschikt over een generiek cursusaanbod dat aansluit bij het strategisch beleid en strategisch personeelsplan van opdrachtgever.
19.	Het cursusaanbod is mede gericht op ICT-vaardigheden en AI-vaardigheden en omvat daarnaast opleidingsaanbod gericht op AVG-training binnen het primair onderwijs.
20.	Opdrachtnemer biedt ondersteuning aan scholen tijdens de implementatie van het e-learningplatform. Deze ondersteuning omvat tevens een actieve, bevorderende en stimulerende rol op schoolniveau, gericht op het optimaal gebruik en de adoptie van de leeromgeving door eindgebruikers.
21.	Opdrachtnemer voorziet gebruikers van actuele en relevante informatie met betrekking tot het e-learningplatform. Hieronder valt onder andere het aanbieden van inzicht in specifiek opleidingsaanbod per school, afgestemd op de schoolontwikkeling en -behoeften.
22.	Het platform maakt het mogelijk om managementinformatie te genereren op bovenschools niveau en met inachtneming van de geldende privacywetgeving.
23.	Schooldirecties kunnen via de online omgeving de voortgang en resultaten van eigen medewerkers inzien op schoolniveau en bovenschools niveau.
24.	Trainingen en cursussen kunnen worden toegewezen aan specifieke medewerkers van opdrachtgever, op stichtingsniveau, schoolniveau en individueel niveau.
25.	Het is mogelijk om eigen trainingen en/of webinars toe te voegen aan het aanbod voor medewerkers van opdrachtgever. Daarnaast biedt opdrachtnemer de mogelijkheid tot het ontwikkelen van maatwerkmodules en/of het in co-creatie ontwikkelen van modules specifiek voor de opdrachtgever. Zowel het toevoegen van eigen trainingen en/of webinars als het ontwikkelen van maatwerkmodules en/of co-creatiemodules geschiedt kosteloos.

Eisen t.a.v. gebruiksvriendelijkheid	
Eis	Omschrijving
26.	Het platform biedt gebruikersvriendelijke toetsvormen, zoals afgebakende opdrachten en meerkeuzevragen.
27.	Inloggen is mogelijk via de MOVARE/Insite-koppeling.
28.	Het platform is overzichtelijk ingericht met duidelijke categorieën.
29.	Het platform beschikt over een zoekfunctionaliteit.
30.	Het platform beschikt over een persoonlijk archief voor certificaten en diploma's, met koppeling naar het personeelsdossier in AFAS Insite en het schoolleidersregister van opdrachtgever.
31.	Het cursusaanbod is praktisch toepasbaar en bestaat bij voorkeur uit korte leereenheden met concrete handvatten.

32.	De e-learningvoorziening dient te voorzien in de mogelijkheid tot het toevoegen van extra gebruikersaccounts gedurende de looptijd van de overeenkomst, bijvoorbeeld voor medewerkers die niet in loondienst zijn en voor andere doelgroepen dan eigen medewerkers van opdrachtgever. Het tarief voor aanvullende gebruikersaccounts dient inschrijver op te nemen in het prijzenblad (Bijlage 4) en wordt uitgedrukt in € per gebruiker per maand.
-----	--

#### Eisen t.a.v. look & feel

Eis	Omschrijving
33.	Het e-learningplatform sluit aan bij de visuele identiteit (look & feel) van opdrachtgever.

#### Technische eisen

Eis	Omschrijving
34.	Het e-learningplatform is te integreren met AFAS, eventueel via een koppeling.
35.	Het platform is schaalbaar en geschikt voor groei in het aantal gebruikers, zonder verlies van functionaliteit of prestaties.
36.	Het platform ondersteunt gelijktijdig gebruik door alle gebruikers zonder beperkingen in inlogcapaciteit.

#### Financiële eisen

Eis	Omschrijving
37.	Eénmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2028 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen, (2025=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever.
38.	Opdrachtnemer hanteert een transparant en uniform prijsmodel waarbij alle standaard gebruikersaccounts een gelijke prijs per gebruiker per jaar hebben, ongeacht functiecategorie (zoals OP en OOP). Eventuele prijsverschillen tussen gebruikerscategorieën worden door opdrachtnemer verdisconteerd in één uniform tarief.
39.	Het aantal licenties wordt jaarlijks vastgesteld op een vooraf overeengekomen peildatum, gelegen op de contractverjaardag (of een andere expliciet vast te leggen datum). Dit aantal geldt als basis voor de vergoeding gedurende het daaropvolgende contractjaar en blijft ongewijzigd tot het volgende meetmoment. Tussentijdse fluctuaties in het aantal gebruikers of licenties worden niet verrekend binnen het contractjaar.
40.	Het prijsmodel geldt voor reguliere medewerkersaccounts. Voor afwijkende gebruikersgroepen (zoals stagiaires, uitzendkrachten en tijdelijke medewerkers) mag separaat worden gefactureerd op basis van een afzonderlijke prijstabel.

#### Eisen t.a.v. data en contract beëindiging

Eis	Omschrijving
41.	Bij beëindiging van de overeenkomst stelt opdrachtnemer alle relevante data, waaronder gebruikersgegevens, voortgang, rapportages en behaalde resultaten, kosteloos beschikbaar aan opdrachtgever in een gangbaar en overdraagbaar format.
42.	Opdrachtnemer verleent medewerking aan een zorgvuldige overgang naar een eventuele nieuwe leverancier (exit-ondersteuning).