

Bijlage B - Programma van Eisen

Mental Check Up

Europese aanbesteding
Openbare procedure

Kenmerk MCU2027
Versie Publicatie aanbesteding 29 mei 2026

INLEIDING

Het Programma van Eisen maakt deel uit van de Aanbestedingsdocumenten. Het bevat de minimumeisen waaraan u Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst moet voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document 'eisen' genoemd.

Nr. eis	Beschrijving eis
Eisen Frequentie en doelgroep	
Eis 1	MCU-gesprek: Opdrachtnemer is in staat voor alle medewerkers van de Rechtspraak eenmaal per twee jaar een MCU-gesprek uit te voeren, op verzoek van de medewerker of conform de planning die wij vaststellen.
Eis 2	Dienstverlening: Opdrachtnemer richt de dienstverlening zo in dat voor iedere medewerker binnen maximaal vier weken na aanmelding een concrete datum voor het individuele MCU-gesprek wordt ingepland. Het individuele MCU-gesprek hoeft niet binnen deze termijn van vier weken plaats te vinden. Voor team- en groepsgerichte dienstverlening geldt een planhorizon van maximaal drie maanden na aanmelding.
Eisen MCU-gesprek	
Eis 3	Psycholoog: Opdrachtnemer zorgt dat het MCU-gesprek, wat een preventief gesprek is, plaatsvindt door bevoegde psycholoog.
Eis 4	Onderwerpen: Opdrachtnemer zorgt dat, tijdens het gesprek, in ieder geval werk gerelateerde belasting, emotionele impact, energiebronnen, persoonlijke veerkracht en werkomgeving aan bod komen.
Eis 5	Terugkoppeling en adviezen: Opdrachtnemer sluit het gesprek af met een persoonlijke terugkoppeling aan de medewerker, inclusief praktische adviezen.
Eis 6	Vervolggesprek: Opdrachtnemer zorgt dat, indien de medewerker dit wenst, de psycholoog kan deelnemen aan een vervolggesprek tussen de medewerker en de leidinggevende.
Eisen vertrouwelijkheid en verslaglegging	
Eis 7	Rapportages: Opdrachtnemer zorgt dat aan het einde van het gesprek de vooraf vastgestelde onderwerpen uitgevraagd worden ten behoeve van een geanonimiseerde rapportage op organisatieniveau. <i>Toelichting</i> Van het MCU-gesprek wordt geen inhoudelijk verslag opgesteld.
Eis 8	Herleidbaar: Opdrachtnemer zorgt dat individuele gesprekken niet herleidbaar zijn tot personen in rapportages aan ons.

Eis 9	Geanonimiseerde rapportage: Opdrachtnemer zorgt dat de geanonimiseerde rapportage informatie bevat die niet tot individuele medewerkers te herleiden is.
Eisen locatie en uitvoering	
Eis 10	Locatie: Opdrachtnemer biedt de medewerker de mogelijkheid om het MCU-gesprek: 1. op een locatie bij of nabij het gerecht of de dienst; 2. digitaal; of 3. op een locatie van Opdrachtnemer te laten plaatsvinden. De voorkeur van de medewerker is bij de keuze van de uitvoeringsvorm in beginsel leidend. Opdrachtnemer stemt de uitvoeringsvorm en de concrete afspraak af met de medewerker.
Eis 11	Digitale gesprekken: Opdrachtnemer zorgt dat digitale gesprekken plaatsvinden via een beveiligde verbinding die voldoet aan geldende privacy- en beveiligingsnormen.
Eisen met betrekking tot optionele diensten	
Post-traumagesprekken	
Eis 12	Post-traumagesprekken: Opdrachtnemer biedt post-traumagesprekken aan voor medewerkers die een traumatische ervaring hebben meegemaakt.
Eis 13	<i>Periode: Opdrachtnemer zorgt dat deze gesprekken binnen 72 uur na aanmelding plaatsvinden.</i> <i>Toelichting</i> Bij de berekening van de termijn houden wij wel rekening met weekenden en algemeen erkende feestdagen. Indien een aanmelding vlak voor of tijdens een weekend of feestdag plaatsvindt, wordt de termijn dienovereenkomstig verlengd.
Eis 14	Onderwerpen: Opdrachtnemer zorgt dat, tijdens het gesprek, de psycholoog uitleg geeft over stressreacties en advies over herstel.
Psychologische begeleiding bij impactvolle zittingen	
Eis 15	Begeleiding: Opdrachtnemer biedt begeleiding voorafgaand aan, tijdens of na afloop van impactvolle zittingen dat gericht is op het omgaan met druk, spanning en emotionele belasting.
Eis 16	Periode: Opdrachtnemer zorgt dat deze gesprekken binnen een redelijke termijn na aanmelding plaatsvinden.
Eis 17	Vaste behandelaar: Opdrachtnemer heeft als uitgangspunt dat bij begeleiding van impactvolle zittingen de behandelaar wordt gekoppeld aan de medewerker.
Opleiden en begeleiden van collegiale opvang	
Eis 18	Opleiden: Opdrachtnemer kan medewerkers opleiden in het bieden van collegiale opvang.

Eis 19	Inrichting en uitvoering: Opdrachtnemer begeleidt opgeleide medewerkers bij de inrichting en uitvoering van collegiale opvang.
Eis 20	Individuele vervolgtrajecten: Opdrachtnemer accepteert dat individuele vervolgtrajecten naar aanleiding van collegiale opvang niet onder deze Opdracht vallen.
Training mentale kracht	
Eis 21	Training mentale kracht: Opdrachtnemer biedt trainingen mentale kracht aan voor medewerkers die zich hiervoor aanmelden.
Eisen met betrekking tot capaciteit en bereik	
Eis 22	Psychologen: Opdrachtnemer beschikt over voldoende gekwalificeerde psychologen om de Opdracht landelijk uit te voeren.
Eis 23	Psychologen: Opdrachtnemer zorgt dat de in te zetten psychologen minimaal 3 jaar ervaring als psycholoog op relevant werkterrein hebben (aantoonbaar op basis van het curriculum vitae).
Eis 24	Psychologen: Opdrachtnemer zorgt dat alle in te zetten psychologen beschikken over een aantoonbare afgeronde WO-opleiding psychologie.
Eis 25	Continuïteit: Opdrachtnemer waarborgt de continuïteit van de dienstverlening bij uitval van een psycholoog. Hiervoor beschikt Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst over een vaste pool van minimaal tien en maximaal twintig psychologen voor de uitvoering van de MCU-gesprekken en de daarbij behorende individuele begeleiding. Opdrachtnemer spant zich in om zoveel mogelijk dezelfde psychologen in te zetten. Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst mogen in totaal niet meer dan twintig verschillende psychologen worden ingezet voor de MCU-gesprekken en de daarbij behorende individuele begeleiding. Trainers en andere gekwalificeerde professionals die uitsluitend aanvullende diensten uitvoeren, tellen niet mee voor dit maximum. Als een professional ook MCU-gesprekken of individuele begeleiding uitvoert, telt deze professional wel mee voor het maximum. De inzet en roostering van psychologen binnen de bij ons bekende en geaccepteerde pool vereist geen afzonderlijke voorafgaande toestemming. Voor wijziging van de samenstelling van de pool is voorafgaande toestemming van ons nodig. Een vervangende of aanvullende psycholoog moet aan alle eisen uit de aanbestedingsstukken voldoen.
Eis 26	Contactpersoon: Opdrachtnemer biedt een contactpersoon aan die gedurende de volledige uitvoering van de opdracht verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Opdracht. <i>Toelichting</i> De contactpersoon is actief betrokken zijn bij het proces en fungeert als het belangrijkste aanspreekpunt voor de opdrachtgever.

Eis 27	Bereikbaarheid: Opdrachtnemer zorgt dat de contactpersoon goed bereikbaar is voor vragen, overleg en toelichting tijdens de implementatiefase als de uitvoering van de Opdracht. <i>Toelichting</i> Dit omvat het tijdig reageren op verzoeken voor informatie of verduidelijking en het leveren van passende ondersteuning wanneer nodig.
Eisen veiligheid en privacy	
Eis 28	Compliance: Opdrachtnemer voldoet aan de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemer heeft procedures ingericht voor: • het behandelen van verzoeken van betrokkenen, zoals inzage, correctie en verwijdering • het beheren en toekennen van autorisaties van medewerkers • het ondersteunen van een zorgvuldige exit, waarbij persoonsgegevens correct worden overgedragen of verwijderd
Eis 29	Subverwerkers: Opdrachtnemer schakelt alleen subverwerkers in na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever en blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving van deze eisen door subverwerkers. <i>Toelichting</i> De privacy eisen zijn ook van toepassing op eventuele subverwerkers van Opdrachtnemer.
Eis 30	Governance en verantwoordelijkheden: Opdrachtnemer heeft de taken, verantwoordelijkheden en rapportagelijnen rondom de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd en borgt dat bij deze uitwisseling de privacy van betrokkenen wordt beschermd. <i>Toelichting</i> Dit geldt ook voor situaties waarin persoonsgegevens worden uitgewisseld met andere partijen.
Eis 31	Privacy bewustzijn: Opdrachtnemer beschikt over een actief privacy awareness programma. <i>Toelichting</i> Hiermee borgt Opdrachtnemer dat medewerkers zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en op de hoogte zijn van actuele wet- en regelgeving.
Eis 32	Datalekken en incidenten: Opdrachtnemer beschikt over een procedure voor het signaleren, registreren, onderzoeken en afhandelen van datalekken en beveiligingsincidenten. Opdrachtnemer: • kan de oorzaak van een datalek vaststellen • beschikt over voldoende loggegevens om incidenten te analyseren • neemt maatregelen om herhaling te voorkomen • informeert ons direct en volledig over het incident
Eis 33	Monitoring en logging: Opdrachtnemer monitort actief de beveiliging van systemen en de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtnemer:

	• registreert relevante gebeurtenissen in logbestanden • analyseert deze gegevens periodiek • signaleert afwijkingen en beveiligingsrisico's • rapporteert hierover op verzoek aan ons
Facturatie/ financiële eisen	
Eis 34	Efficiënte uitvoering: Opdrachtnemer voert de werkzaamheden doelmatig uit binnen de afgesproken planning. Opdrachtnemer: • bewaakt de voortgang van de dienstverlening actief • signaleert tijdig afwijkingen in planning, verwachte afname of kosten • informeert ons tijdig over ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de dienstverlening • stelt waar nodig maatregelen voor om bij te sturen
Eis 35	Contractbeheer: Opdrachtnemer zorgt ervoor dat contractbeheer en monitoring voor ons eenvoudig en uitvoerbaar zijn. Dit betekent dat: • rapportages over kosten en prestaties periodiek beschikbaar zijn • prestaties en kosten herleidbaar en controleerbaar zijn • wij voldoende inzicht hebben om te kunnen sturen op kwaliteit en kosten