

Nota van Inlichtingen 2: ICT Hardware en dienstverlening

Beschrijvend document

Nr.	Blz	Paragraaf	Vraag	Antwoord																					
1.	4	2.2	<p>In paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document wordt de historische omzet op hoofdlijnen gedeeld, waarbij Apple-producten als één segment worden gepresenteerd met een geschatte jaarlijkse afname van €80.000. Een nadere uitsplitsing per Apple-productcategorie ontbreekt echter. Zonder dit inzicht is het voor inschrijvers niet mogelijk een realistische en onderbouwde kortingsaanbieding per categorie te formuleren, noch de fictieve inkoopwaarden per categorie op juistheid te beoordelen.</p> <p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst inzicht te verstrekken in de historische afname per Apple-productcategorie, te weten macOS-apparatuur, iPadOS-apparatuur, iOS-apparatuur en accessoires, bij voorkeur uitgesplitst naar aantallen en waarde per categorie over de afgelopen twee jaar.</p> <p>Indien nee, verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Het Cibap beschikt op dit moment helaas niet over de exacte cijfers. Qua verdeling van de afname van Apple producten kan de onderstaande verdeling worden aangehouden. Dit zal ook doorgevoerd worden binnen het prijzenblad.</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Macbook</td> <td>Pro</td> <td>45000</td> </tr> <tr> <td>Macbook</td> <td>Air</td> <td>10000</td> </tr> <tr> <td>Macbook</td> <td>Neo</td> <td>8000</td> </tr> <tr> <td>IMac</td> <td></td> <td>8000</td> </tr> <tr> <td>IPads</td> <td>Pro</td> <td>8000</td> </tr> <tr> <td>Macmini PC's</td> <td></td> <td>1000</td> </tr> <tr> <td>TOTAAL</td> <td></td> <td>80000</td> </tr> </tbody> </table>	Macbook	Pro	45000	Macbook	Air	10000	Macbook	Neo	8000	IMac		8000	IPads	Pro	8000	Macmini PC's		1000	TOTAAL		80000
Macbook	Pro	45000																							
Macbook	Air	10000																							
Macbook	Neo	8000																							
IMac		8000																							
IPads	Pro	8000																							
Macmini PC's		1000																							
TOTAAL		80000																							
2.		E10	<p>Eis E10 bepaalt dat voor Cibap geen sprake is van enige afnameverplichting en dat voor opdrachtnemer geen omzetgarantie geldt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Wij begrijpen dat Cibap geen garantie kan geven over de totale omvang van de afname. Echter, de afwezigheid van een afnameverplichting impliceert dat Cibap ICT-hardware die binnen de scope van de Raamovereenkomst valt ook buiten de Raamovereenkomst om kan inkopen, zonder dat hiervoor een grondslag bestaat zoals</p>	<p>Uw aannahme is inderdaad correct. Indien het Cibap een afnamebehoefte heeft binnen de scope van de Raamovereenkomst, dan wordt dit uiteraard afgenomen via de gecontracteerde Opdrachtnemer.</p>																					



			<p>bedoeld in eis E11 (tekortkoming opdrachtnemer). Dit zou de waarde en het beoogde partnerschap van de Raamovereenkomst wezenlijk uithollen.</p> <p>Is onze aanname correct dat, voor zover Cibap een concrete inkoopbehoefte heeft voor ICT-hardware die binnen de scope van de Raamovereenkomst valt, Cibap gehouden is deze behoefte via de Raamovereenkomst af te nemen, en dat de vrijheid om buiten de Raamovereenkomst in te kopen uitsluitend van toepassing is in de situatie zoals omschreven in eis E11?</p> <p>Indien nee, verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	
3.		E35	<p>Eis E35 bepaalt dat eventueel afval, waaronder verpakkingen van hardware, op correcte en milieuvriendelijke wijze door opdrachtnemer afgevoerd dient te worden, en dat het niet is toegestaan dit afval op locatie achter te laten. In de praktijk worden ICT-hardware leveringen afgeleverd in de originele fabrieksverpakking, waarbij uitpakken op het afleveradres door de vervoerder respectievelijk opdrachtnemer niet gebruikelijk is en logistiek bezwaarlijk is. Uitpakken op locatie vereist bovendien de aanwezigheid van een medewerker van opdrachtnemer bij iedere levering, hetgeen bij reguliere koeriersleveringen niet haalbaar is.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst verduidelijken hoe zij eis E35 in de praktijk voor zich ziet? Ziet Cibap bijvoorbeeld voor zich dat geleverde producten bij aflevering direct door opdrachtnemer worden uitgepakt, waarna de verpakkingsmaterialen direct worden meegenomen? Of voorziet Cibap in een andere</p>	<p>Indien de Opdrachtnemer de producten op locatie van Cibap laat afleveren, dan zal Cibap zelf zorgdragen voor afvoer van de verpakkingen/afval.</p> <p>Mochten Partijen echter overeenkomen dat de Opdrachtnemer producten op locatie van Cibap installeert, dan moet de Opdrachtnemer direct zorgdragen voor afvoer van de verpakkingen/afval. Dit laatste zal dus eerst besproken worden tussen Partijen.</p>



			werkwijze, bijvoorbeeld periodieke ophaling van verpakkingsmateriaal op afroep?	
4.		E37	<p>Eis E37 bepaalt dat vervanging van Dead on Arrival (DOA) hardware door opdrachtnemer geregeld moet zijn binnen 3 werkdagen. Deze termijn is in de praktijk niet voor alle producten haalbaar. DOA-vervanging is afhankelijk van de beschikbaarheid van het desbetreffende product bij opdrachtnemer of diens toeleverancier, en kent daarmee dezelfde logistieke afhankelijkheden als een reguliere bestelling. Dit geldt in het bijzonder voor build-to-order producten en producten met een langere levertijd, waarvoor een vervangstermijn van 3 werkdagen structureel onrealistisch is en niet aansluit bij de in eis E31 gehanteerde levertijden.</p> <p>Is onze aannahme correct dat de vervangstermijn bij DOA gelijkgesteld kan worden aan de oorspronkelijk overeengekomen levertermijn voor het desbetreffende product, conform de systematiek zoals gehanteerd in eis E31?</p> <p>Indien nee, verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	Cibap is bereid om aan te sluiten bij de levertijden zoals opgenomen in eis E31, maar verwacht van Opdrachtnemer dat deze zich inspant om DAO's zo spoedig mogelijk af te handelen.
5.		E38	<p>Eis E38 bepaalt dat retouren wegens foutief geleverde of te veel bestelde producten tot 10 werkdagen na levering kosteloos teruggestuurd kunnen worden naar opdrachtnemer. De formulering 'te veel besteld' is echter niet nader gedefinieerd in de aanbestedingsdocumentatie. Bij een brede interpretatie van deze formulering zou Cibap in beginsel iedere bestelling, ongeacht de omvang of de reden, geheel of gedeeltelijk kosteloos kunnen retourneren binnen de gestelde termijn. Dit is voor opdrachtnemer bedrijfseconomisch niet houdbaar en</p>	De retouromogelijkheid is inderdaad gericht op aantoonbare bestelvergissingen van Cibap. Dit zal niet gebruikt worden als generiek herroepingsrecht. Cibap zal hierover altijd in overleg treden met de Opdrachtnemer.



			<p>staat op gespannen voet met een duurzame samenwerkingsrelatie zoals beoogd in de Raamovereenkomst.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat onder 'te veel besteld' wordt verstaan? Is onze aanname correct dat deze retourmogelijkheid uitsluitend van toepassing is op aantoonbare bestelvergissingen, en niet als een generiek herroepingsrecht kan worden ingezet voor producten die na levering niet meer gewenst blijken?</p> <p>Indien nee, verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	
6.		Prijzenblad	<p>De aanbestedingsdocumentatie verzoekt inschrijvers één generiek kortingspercentage op te geven voor alle Apple-producten gezamenlijk (Bijlage 5, Prijzenblad). Apple hanteert in het educatiesegment echter per productcategorie afwijkende inkoop tarieven en marges: de kortingsruimte op Mac-apparatuur (macOS) verschilt structureel van die op iPhone (iOS), iPad (iPadOS) en accessoires. Een generiek percentage dwingt inschrijvers tot een ongewenste middeling, hetgeen leidt tot een suboptimaal resultaat voor Cibap: categorieën met hogere kortingsruimte worden afgeroomd ten gunste van categorieën met lagere marges, of inschrijvers hanteren een voorzichtig gemiddelde waarmee Cibap niet profiteert van de maximaal haalbare korting per categorie.</p> <p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst het Prijzenblad aan te passen door het kortingspercentage voor Apple-producten op te splitsen in minimaal de volgende vier categorieën:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apple macOS-apparatuur (MacBook, Mac, Mac mini, etc.); 	<p>Graag verwijzen wij u naar het prijzenblad dat toegevoegd is als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.</p>



			<ul style="list-style-type: none">• Apple iPadOS-apparatuur (iPad, inclusief toebehoren);• Apple iOS-apparatuur (iPhone);• Apple accessoires (AirPods, Apple Pencil, Magic Keyboard, overige toebehoren). <p>Indien nee, verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	
--	--	--	--	--

