1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Technische Universiteit Delft
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst :	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	12056 - Marktconsultatie Enterprise Service Management (ESM) oplossing
Beschrijving:	Momenteel maakt de TU Delft gebruik van TOPdesk als Servicemanagement systeem en als Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS). De TU Delft staat aan de vooravond van een Europese aanbesteding in verband met het aflopen van het contract met TOPdesk. In de voorbereiding van de aanbesteding is gebleken dat de keuze voor één systeem voor de FMIS-, ITIL- en ESM-functionaliteit niet optimaal is en niet kan voldoen aan alle eisen en wensen van de TU Delft. Vanwege deze reden heeft de TU Delft een Europese aanbesteding voor een FMIS-oplossing gepubliceerd. De TU Delft is voornemens een aparte ESM-oplossing inclusief ITIL-functionaliteit aan te besteden, waarbij de integratie met de FMIS-oplossing een cruciaal onderdeel is. Deze marktconsultatie richt zich uitsluitend op Enterprise Service Management en dient als een belangrijke voorbereidende stap om ervoor te zorgen dat de TU Delft de juiste keuzes maakt om een succesvolle ESM-aanbesteding in de markt te zetten.
Interne identificatiecode:	3754c22a-13e5-48cf-8443-286e61e3fad6

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72263000 Software-implementatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72268000 Leveren van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000

Titel:	12056 - Marktconsultatie Enterprise Service Management (ESM) oplossing
	Momenteel maakt de TU Delft gebruik van TOPdesk als Servicemanagement systeem en als

Rijksoverheid

Beschrijving:	Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS). De TU Delft staat aan de vooravond van een Europese aanbesteding in verband met het aflopen van het contract met TOPdesk. In de voorbereiding van de aanbesteding is gebleken dat de keuze voor één systeem voor de FMIS-, ITIL- en ESM-functionaliteit niet optimaal is en niet kan voldoen aan alle eisen en wensen van de TU Delft. Vanwege deze reden heeft de TU Delft een Europese aanbesteding voor een FMIS-oplossing gepubliceerd. De TU Delft is voornemens een aparte ESM-oplossing inclusief ITIL-functionaliteit aan te besteden, waarbij de integratie met de FMIS-oplossing een cruciaal onderdeel is. Deze marktconsultatie richt zich uitsluitend op Enterprise Service Management en dient als een belangrijke voorbereidende stap om ervoor te zorgen dat de TU Delft de juiste keuzes maakt om een succesvolle ESM-aanbesteding in de markt te zetten.
Interne identificatiecode:	afb3e9e2-2c5a-4126-907a-ef92991d9609

3.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72263000 Software-implementatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72268000 Leveren van software

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

3.1.4 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

3.1.5 Algemene informatie

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken :	https://s2c.mercell.com/today/215633 ,

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Technische Universiteit Delft
Registratienummer:	27364265
Postadres:	Stevinweg 1 5e etage
Stad:	Delft

Rijksoverheid

Postcode:	2628CN
Onderverdeling land (NUTS):	Delft en Westland (NL362)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Itha Bakker
E-mail:	I.S.Bakker@tudelft.nl
Telefoon:	+31 152788577
Internetadres:	https://www.tudelft.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/7487

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	n.v.t.
E-mail:	rb.denhaag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+310883622200

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	6c2847e9-8bbd-4d6b-ba9e-34fb42b43cf4 - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	29/05/2026 12:52 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	29/05/2026 12:52 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands
Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt:	30/04/2027

Rijksoverheid