

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Edam-Volendam

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: 25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam

Beschrijving:

Doel van deze Europese openbare aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst met één Opdrachtnemer welke verantwoordelijk is voor vervanging, installatie en onderhoud van een deugdelijke cameratoezicht systeem binnen de gemeente Edam-Volendam. Onder dit systeem verstaan we vaste en mobiele camera's, server(s), switches, verbindingen, desktop/clients, Videowalls en VMS applicatie. De gemeente Edam-Volendam is verantwoordelijk voor het veilig en beheersbaar houden van het uitgaansgebied in het centrum van Volendam, het uitgaansgebied en de Dijk van Volendam, alsmede Edam. Vervanging van de gehele camera installatie • Volledige vervanging van alle bestaande camera's en softwarecomponenten. • Gebruik maken van moderne, high-definition camera's met nachtzicht, groothoeklenzen en AI-ondersteuning. • Vernieuwing van servers, opslag en softwareplatforms (met beveiligingsupdates en koppeling met politie/handhavingssystemen). Herpositionering van camera's Volendam • Uitvoering van een nieuwe toezichtscan om de optimale cameraposities te bepalen. • Herplaatsing met oog op zichtlijnen, risicolocaties (horeca, toerisme) en veranderde infrastructuur. • Extra aandacht voor hotspots op basis van incidentregistraties van politie en gemeente. Uitbreiding Edam * Edam is nog niet voorzien van cameratoezicht, tijdens evenementen worden er camera's geplaatst wat enorm veel budget kost. Het groeiende toerisme in de binnenstad met de daarbij behorende problematiek. Door de veiligheidsanalyse, in samenspraak met politiegegevens, kan er gesteld worden dat er veel niet gezien is en dat wel voorkomen had kunnen worden. Omgeving FC Volendam * Extra camera's in Volendam zullen worden geplaatst bij het FC Volendam stadion (Eredivisiewedstrijden), parkeerplaats toeristenbussen (vermogensdelicten), in- en uitkomende wegennetwerk (monitoring delicten in de vermogenssfeer als ook de voetbalwedstrijden.) * Deze vernieuwde locaties zullen als bijlage worden toegevoegd. . Doel De gemeente Edam-Volendam (hierna te noemen: Opdrachtgever) heeft als doelstelling de openbare orde te handhaven en wil daarmee dat burgers, bezoekers en bedrijven in het uitgaansgebied zich veilig voelen, met name in het weekeinde tijdens de openingstijden van de horeca en bij evenementen. Het gewenste resultaat van de aanbesteding en de Opdracht is: eigendomsrecht van een beproefd, gebruiksvriendelijk, veilig en toekomstbestendig cameratoezicht systeem, inclusief bijbehorende dienstverlening (waaronder tenminste implementatie en integratie, onderhoud, support) voor de Opdrachtgever. De vervanging van de huidige functionaliteit uitkijken van live beelden van het uitgaansgebied Volendam centrum en dijk omvat een Cameratoezicht systeem en diverse camera's met onder andere de onderstaande onderdelen: • Software functionaliteiten en koppelingen ten behoeve van de uitkijklocatie te Volendam (Zeestraat); • Fysieke camera's op de betreffende locaties (inclusief ophangbeugels en mogelijk masten); • Bekabeling (datacommunicatie); • Actieve apparatuur (switches e.d.) op diverse locaties waaronder de uitkijklocatie; • Uitkijklocatie oplossing (Server, client, videowall, beeldschermen en bedieningsapparatuur); • Migratie van de huidige situatie naar de nieuwe systemen • Opleidingen en documentatie De huidige situatie is het uitgangspunt voor de aantallen hardware. Deze aantallen kunnen tijdens en na de aanbesteding veranderen. Tijdens de looptijd van de overeenkomst is het mogelijk dat er een uitbreiding van de aantallen camera's plaatsvindt.

Identificatiecode van de procedure: 5e8d9fd9-95fb-4f81-ae91-fd18dd6eb9db

Interne identificatiecode: 25.390-VH

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 35120000 Bewakings- en beveiligingssystemen en -apparatuur

Aanvullende classificatie (cpv): 35125300 Veiligheidscamera's

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Volendam

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: 25.390-VH Cameratoezicht Edam-Volendam

Beschrijving:

Doel van deze Europese openbare aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst met één Opdrachtnemer welke verantwoordelijk is voor vervanging, installatie en onderhoud van een deugdelijke cameratoezicht systeem binnen de gemeente Edam-Volendam. Onder dit systeem verstaan we vaste en mobiele camera's, server(s), switches, verbindingen, desktop/clients, Videowalls en VMS applicatie. De gemeente Edam-Volendam is verantwoordelijk voor het veilig en beheersbaar houden van het uitgaansgebied in het centrum van Volendam, het uitgaansgebied en de Dijk van Volendam, alsmede Edam. Vervanging van de gehele camera installatie • Volledige vervanging van alle bestaande camera's en softwarecomponenten. • Gebruik maken van moderne, high-definition camera's met nachtzicht, groothoeklenzen en AI-ondersteuning. • Vernieuwing van servers, opslag en softwareplatforms (met beveiligingsupdates en koppeling met politie/handhavingssystemen). Herpositionering van camera's Volendam • Uitvoering van een nieuwe toezichtscan om de optimale cameraposities te bepalen. • Herplaatsing met oog op zichtlijnen, risicolocaties (horeca, toerisme) en veranderde infrastructuur. • Extra aandacht voor hotspots op basis van incidentregistraties van politie en gemeente. Uitbreiding Edam * Edam is nog niet voorzien van cameratoezicht, tijdens evenementen worden er camera's geplaatst wat enorm veel budget kost. Het groeiende toerisme in de binnenstad met de daarbij behorende problematiek. Door de veiligheidsanalyse, in samenspraak met politiegegevens, kan er gesteld worden dat er veel niet gezien is en dat wel voorkomen had kunnen worden. Omgeving FC Volendam * Extra camera's in Volendam zullen worden geplaatst bij het FC Volendam stadion (Eredivisiewedstrijden), parkeerplaats toeristenbussen (vermogensdelicten), in- en uitkomende wegennetwerk (monitoring delicten in de vermogenssfeer als ook de voetbalwedstrijden.) * Deze vernieuwde locaties zullen als bijlage worden toegevoegd. . Doel De gemeente Edam-Volendam (hierna te noemen: Opdrachtgever) heeft als doelstelling de openbare orde te handhaven en wil daarmee dat burgers, bezoekers en bedrijven in het uitgaansgebied zich veilig voelen, met name in het weekeinde tijdens de openingstijden van de horeca en bij evenementen. Het gewenste resultaat van de aanbesteding en de Opdracht is: eigendomsrecht van een beproefd, gebruiksvriendelijk, veilig en toekomstbestendig cameratoezicht systeem, inclusief bijbehorende dienstverlening (waaronder tenminste implementatie en integratie, onderhoud, support) voor de Opdrachtgever. De vervanging van de huidige functionaliteit uitkijken van live beelden van het uitgaansgebied Volendam centrum en dijk omvat een Cameratoezicht systeem en diverse camera's met onder andere de onderstaande onderdelen: • Software functionaliteiten en koppelingen ten behoeve

van de uitkijklocatie te Volendam (Zeestraat); • Fysieke camera's op de betreffende locaties (inclusief ophangbeugels en mogelijk masten); • Bekabeling (datacommunicatie); • Actieve apparatuur (switches e.d.) op diverse locaties waaronder de uitkijklocatie; • Uitkijklocatie oplossing (Server, client, videowall, beeldschermen en bedieningsapparatuur); • Migratie van de huidige situatie naar de nieuwe systemen • Opleidingen en documentatie De huidige situatie is het uitgangspunt voor de aantallen hardware. Deze aantallen kunnen tijdens en na de aanbesteding veranderen. Tijdens de looptijd van de overeenkomst is het mogelijk dat er een uitbreiding van de aantallen camera's plaatsvindt.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 35120000 Bewakings- en beveiligingssystemen en -apparatuur

Aanvullende classificatie (cpv): 35125300 Veiligheidscamera's

Opties:

Beschrijving van de opties: Tijdens de looptijd van de overeenkomst is het mogelijk dat er een uitbreiding van de aantallen camera's plaatsvindt.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Volendam

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 04/09/2026

Einddatum van de duur: 03/09/2031

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De overeenkomst gaat in op 4 september 2026 en kent een initiële looptijd van 5 jaar tot 3 september 2031. Daarna heeft de gemeente de mogelijkheid om de overeenkomst 2 keer 1 jaar stilzwijgend te verlengen tot uiterlijk 3 september 2033.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria:

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

GC 1: Plan van Aanpak/Planning incl. mijlpalen

Beschrijving:

Opdrachtnemer beschrijft alle activiteiten en de planning van die activiteiten, die noodzakelijk zijn om vanaf definitieve gunning van de opdracht het Cameratoezicht systeem en daarmee samenhangende software en hardware en inclusief aanverwante dienstverlening, tijdig bedrijfsklaar op te leveren. Minimale aspecten die terug dienen te komen als deliverables: • Vaststelling exacte scope, inclusief het aantal camera's, locaties, gewenste functionaliteiten en technische vereisten; • Functioneel en technisch ontwerp van het Cameratoezicht systeem, met participatie Opdrachtgever maar verantwoordelijkheid Opdrachtnemer; • Technische architectuur, beschrijving van de nieuwe technische architectuur van het nieuwe Cameratoezicht systeem, incl. hardware, software en netwerkcomponenten; • Foto/cameraboek oplevering; • Methode/proces voor het migreren van bestaande gegevens (waarbij de oude beelden tevens gemigreerd dienen te worden naar de nieuwe server) en configuraties/instellingen naar het nieuwe systeem; • Overzicht van de werkzaamheden (scope in en uit); • Overzicht van onderlinge afhankelijkheden; • Taken en verantwoordelijkheden; • Werkwijze en verwachte inzet (ook te leveren door Opdrachtgever); • Testplan, beschrijving van het testproces inclusief acceptatietests, om ervoor te zorgen dat het nieuwe Cameratoezicht systeem (inclusief de backup server) naar behoren werkt en voldoet aan de gestelde eisen; • Afspraken over oplevering /acceptatie; • Borgen SLA; • Risicoanalyse en mitigatie, identificatie van mogelijke risico's (gegevensverlies, systeemuitval, interoperabiliteitsproblemen e.d.) en plannen om deze risico's te minimaliseren of voorkomen; • inclusief uitgewerkt plan voor minimale verstoring van het systeem tijdens de migratie; • Wijze van borgen informatiebeveiliging en AVG; In de planning dient de werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden, incl. de van Opdrachtgever verlangde inzet en beschikbaarheid beschreven te worden. Beoordeling vindt plaats op: • De mate waarin de planning SMART (specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en tijdsgebonden) is beschreven en gemaakt; • De volledigheid van de minimale aspecten; • De snelheid van oplevering; • De mate waarin de Opdrachtgever ontzorgd wordt.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

15

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

GC 2: Plan van Aanpak/Borging continuïteit

Beschrijving:

Met betrekking tot de borging van de implementatie en continuïteit van het kunnen uitkijken van live beelden zonder onderbreking, voorkomen van hinder gaat Opdrachtnemer nader in op en beschrijft minimaal de onderstaande items: • De projectorganisatie, inclusief de wijze van communicatie, verslaglegging en projectmanagement (inzet Opdrachtnemer en inzet Opdrachtgever); • Fallback scenario en tijdsduur buiten gebruik (live beelden); • Overzicht van de werkzaamheden (scope in en uit); • Methode/proces voor het migreren van bestaande gegevens (waarbij de oude beelden tevens gemigreerd dienen te worden naar de nieuwe omgeving op de 'nieuwe' server) en configuraties/instellingen naar het nieuwe systeem; • Overzicht van onderlinge afhankelijkheden; • Taken en verantwoordelijkheden; • Werkwijze en verwachte inzet (ook te leveren door Opdrachtgever); • Borgen SLA; • Risicoanalyse en mitigatie, identificatie van mogelijke risico's (gegevensverlies, systeemuitval, interoperabiliteitsproblemen e.d.) en plannen om deze risico's te minimaliseren of voorkomen. Beoordeling vindt plaats op: • De mate waarin de Borging continuïteit SMART (specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en tijdsgebonden) is

	beschreven en gemaakt; • De implementatie wordt uitgevoerd met zo min mogelijk verstoringen en zo min mogelijk overlast (voor medewerkers van de gemeente, burgers en politie); • De volledigheid van de minimale aspecten;
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	18
Criterium:	Kwaliteit
Type:	
Naam:	GC 3 : Plan van Aanpak/Voorstel m.b.t. migratie
Beschrijving:	Met betrekking tot aanpak migratie geeft Opdrachtnemer een beschrijving van de wijze waarop historische en operationele gegevens uit het huidige Cameratoezicht systeem geborgd worden in het nieuwe Cameratoezicht systeem waarbij minimaal de onderstaande items aan bod komen. • Vaststelling exacte scope, inclusief het aantal camera's, locaties, gewenste functionaliteiten en technische vereisten; • Tijdspad/planning, inclusief uitgewerkt plan voor minimale verstoring van het systeem tijdens de migratie; • Risicoanalyse en mitigatie, identificatie van mogelijke risico's (gegevensverlies, systeemuitval, interoperabiliteitsproblemen e. d.) en plannen om deze risico's te minimaliseren of voorkomen; • Technische architectuur, beschrijving van de nieuwe technische architectuur van het nieuwe Cameratoezicht systeem, incl. hardware, software en netwerkcomponenten; • Methode/proces voor het migreren van bestaande gegevens (waaronder de huidige bewaarde beelden met een maximale bewaartermijn op de reeds bestaande server dienen zonder dataverlies te worden gemigreerd) en configuraties/instellingen naar het nieuwe Cameratoezicht systeem; • Welke inspanning (functies/uren) van opdrachtgever/politie nodig is om de migratie succesvol uit te voeren; • Inclusief uitgewerkt plan voor minimale verstoring van het systeem tijdens de migratie; • Wijze van borgen informatiebeveiliging en AVG; Beoordeling vindt plaats op: • De mate waarin historische en operationele gegevens uit het huidige systeem geborgd worden in het nieuwe systeem. • De mate waarin de migratie continuïteit SMART (specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en tijdsgebonden) is beschreven en gemaakt; • De mate waarin opdrachtnemer de migratie waarborgt; • De volledigheid van de minimale aspecten;
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	17
Criterium:	Kwaliteit
Type:	
Naam:	GC 4: Plan van Aanpak/Acceptatie traject
Beschrijving:	Inschrijver levert een test- en acceptatieplan. In dit plan staat beschreven aan welke voorwaarden moet zijn voldaan zodat Opdrachtgever het geleverde Cameratoezicht systeem volledig en bedrijfsklaar kan accepteren. Het plan beschrijft verder hoe, door wie, wanneer en onder welke voorwaarden getest wordt of het op te leveren systeem aan de gestelde acceptatiecriteria voldoet en minimaal voldoet aan de gestelde eisen in deze leidraad, Programma van Eisen (Bijlage 3) inclusief overige bijlagen. Waarbij minimaal de onderstaande items aan bod komen. • Testplan, beschrijving van het testproces inclusief acceptatietests, om ervoor te zorgen dat het nieuwe Cameratoezicht systeem naar behoren werkt en voldoet aan de gestelde eisen; • Taken en verantwoordelijkheden; • Afspraken over oplevering/acceptatie. Beoordeling vindt plaats op: • De mate waarin het testtraject SMART is beschreven; • De mate waarin cruciale items in het testplan naar voren komen; • De mate waarin gestructureerd en stapsgewijs een testplan wordt doorlopen.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Prijs

Naam: GC 5: Prijs

Beschrijving: Prijs conform prijzenblad. De inschrijver met de laagste prijs voor de offerte van de voorbeeldlevering krijgt 40 punten. Andere inschrijving krijgen een score als volgt: per % dat de inschrijving duurder is dan de goedkoopste, wordt 0,7 punten van de score van 40 in mindering gebracht. De score op het gunningscriterium Prijs wordt berekend door de volgende formule:
$$\text{Score} = 40 - ((\text{Pa} - \text{Pl}) / \text{Pl}) * 100 * 0,7$$

Pa: aangeboden prijs; Pl: laagste prijs.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 23/06/2026 10:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430758>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430758>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 14/07/2026 16:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 2 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/07/2026 16:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische facturering
:

Er zal worden
gebruikgemaakt van

elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Edam-Volendam - Commissie van Aanbestedingsexperts

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Edam-Volendam - Rechtbank Haarlem

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Edam-Volendam

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Edam-Volendam

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Edam-Volendam

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Edam-Volendam

Registratienummer: 232171628

Postadres: W. van der Knoopdreef 1

Stad: Volendam

Postcode: 1132 KN

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Nico Plat

E-mail: inkoop@edam-volendam.nl

Telefoon: +31 299398398

Internetadres: <http://www.edam-volendam.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Haarlem

Stad: Haarlem

Postcode: 2011 DB

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

E-mail: kantonzaanstad@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Commissie van Aanbestedingsexperts
Stad: Den Haag
Postcode: 2511XJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl
Telefoon: +31 0703797480
Internetadres: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet
worden gewijzigd: 53cdfbbf-bc30-4f57-a083-94a3083eb2fc-01

Voornaamste reden voor
de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Kleine verlenging van de inschrijftermijn naar 14 juli 2026 om 16:00 uur.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 856c01cf-3b95-4525-8ed4-b94eff7c1b7c - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 25/06/2026 17:11 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands