

Bijlage 5 ICT infrastructuur Meerderweert en Eduqaat

Meerderweert en Eduqaat beschikken over één gezamenlijke, gedeelde Microsoft Entra ID. Het gezamenlijke aantal medewerkers is ca. 480. Door deze medewerkers wordt voornamelijk gewerkt met via Intune beheerde Windows 11 werkplekken (laptops en digiborden met een PC-module). Op een vijftal scholen wordt met Apple werkplekken gewerkt (MacBook en iPads). Leerlingen printen en scannen niet.

Iedere school heeft een eigen lokaal netwerk. Ook in de huidige situatie werkt printen en scannen al uitsluitend op basis van een uitgaande internetverbinding van de multifunctionals en de werkplekken.

Er is op dit moment geen IT Service Management applicatie in gebruik. Gebruikers melden incidenten via telefoon of e-mail bij de ICT-coördinatoren die de eerste triage doen en daarna, indien nodig, passende vervolgondersteuning van een leverancier inschakelen.

Meerderweert en Eduqaat worden bij het beheren van de werkplekken en netwerken ondersteund door Plexsys.