Vraagnummer	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Onderdeel P.03: Supportcontract ten behoeve van narrowcasting - Bijlage 9 (Prijzenblad), paragraaf 1.5.2 van de Aanbestedingsleidraad	In het prijzenblad is bij onderdeel P.03 een prijs opgenomen voor een supportcontract ten behoeve van narrowcasting. In de aanbestedingsleidraad wordt narrowcasting benoemd als een optioneel onderdeel, zonder nadere uitwerking van de scope. In het Programma van Eisen zijn geen specifieke eisen voor narrowcasting opgenomen. Kan Opdrachtgever verduidelijken welke uitgangspunten en reikwijdte worden gehanteerd voor onderdeel P.03, zodat Inschrijvers dit onderdeel op een eenduidige en vergelijkbare wijze kunnen prijzen?	Het onderdeel 'support contract ten behoeve van narrowcasting' in het tabblad P1.1 onder P03 staat foutief in het prijzenblad. Dit onderdeel is verwijderd uit het prijzenblad, een nieuwe versie van het prijzenblad is geupload.
2	1	Ondergrens in de prijsbandbreedte - Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3 (Gunningscriterium Prijs)	Voor (delen van) het prijzenblad is een prijsbandbreedte opgenomen met zowel een onder- als een bovengrens, waarbij Inschrijvingen buiten deze bandbreedte worden uitgesloten van verdere deelname. Kan Opdrachtgever svp toelichten wat de inhoudelijke en aanbestedingsrechtelijke grondslag is voor het hanteren van een ondergrens binnen de prijsbandbreedte? In de markt zijn kwalitatief hoogwaardige oplossingen beschikbaar met langdurige fabrieksgaranties en gunstige levensduurkosten, waarmee, zonder concessies te doen aan kwaliteit, uitvoering of dienstverlening, een lagere prijs kan worden aangeboden. Dergelijke oplossingen sluiten goed aan bij de doelstellingen en budgettaire context van het onderwijs. Is Opdrachtgever bereid te overwegen de ondergrens te laten vervallen en uitsluitend een plafondbedrag te hanteren, zodat kwalitatief passende en duurzaam geprijsde Inschrijvingen niet op voorhand worden uitgesloten?	Het is ons niet duidelijk of uw vraag geldt voor zowel P1.1 als P1.2 in het prijzenblad. Voor beide geldt dat de reden voor het instellen van een ondergrens binnen deze bandbreedte is om een minimale kwaliteit te waarborgen en om financiële risico's te minimaliseren door het afwenden van abnormaal lage biedingen die de uitvoerbaarheid van de projecten in gevaar zouden kunnen brengen.
3	1	Onderdeel P.04 in relatie tot overige prijsregels - Bijlage 9 (Prijzenblad)	In het prijzenblad wordt bij onderdeel P.04 een prijs uitgevraagd. Op basis van de samenhang met andere prijsregels lijkt de uitkomst van P.04 overeen te komen met de combinatie van de onderdelen 1.6 en 1.7, in samenhang met de prijsstelling zoals opgenomen in regel 1.10. Leest Inschrijver correct dat P.04 geen aanvullende of separate prestatie betreft, maar een samenstel is van reeds benoemde onderdelen, en derhalve niet leidt tot een afwijkende scope of aanvullende verplichtingen? Indien nee, verzoekt Inschrijver Opdrachtgever te verduidelijken welke aanvullende of afwijkende prestatie met P.04 wordt beoogd.	Het is ons niet duidelijk wat u bedoeld. In P04 wordt geen prijs uitgevraagd. In het tabblad P1.1 wordt bij het onderdeel P04 een kortingspercentage gevraagd op het overig assortiment buiten de genoemde producten aangeboden in onderdeel P01 en P02. Als u iets anders bedoelt, horen we dat graag.
4	1	Interpretatie prijzenblad en merknamen - Bijlage 9 (Prijzenblad) in samenhang met bijlage 10 (Overzicht huidige AV-middelen)	In het prijzenblad worden bij diverse onderdelen merknamen genoemd die corresponderen met de huidige situatie bij Aventus. Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat de genoemde merken uitsluitend ter indicatie van de huidige situatie zijn opgenomen en niet gelden als minimale of verplichte merk- of type-eis, en dat Inschrijvers per onderdeel vrij zijn in het aanbieden van functioneel gelijkwaardige oplossingen, mits wordt voldaan aan het Programma van Eisen (bijlage 8)? Indien nee, verzoekt Inschrijver Opdrachtgever expliciet aan te geven welke merk-, type- of technische eisen per onderdeel als minimaal gelden.	De in het prijzenblad genoemde merknamen zijn opgenomen ter indicatie en refereren aan de huidige situatie bij Aventus. Hieraan kunnen geen minimale of verplichte merk- of type-eisen worden ontleend. Inschrijvers zijn per onderdeel vrij om functioneel gelijkwaardige oplossingen aan te bieden, mits volledig wordt voldaan aan het Programma van Eisen (bijlage 8). Aanvullend geldt dat we uniformiteit wensen, dit betekent dat we graag één merk en productserie zien in de in te zetten schermen in de verschillende gevraagde formaten.
5	1	Minimale specificaties en ophang-/montageoplossingen - Bijlage 9 (Prijzenblad) en bijlage 8 (Programma van Eisen)	In het prijzenblad worden prijzen uitgevraagd voor producten, installatiepakketten en ophang- en montagesystemen, zonder dat per onderdeel minimale functionele of technische specificaties zijn benoemd. Kan Opdrachtgever verduidelijken welke minimale functionele en technische eisen gelden voor de aangeboden producten en bijbehorende ophang- en montagesystemen, en op basis van welke objectieve criteria wordt vastgesteld of sprake is van een passend en gelijkwaardig aanbod?	Het prijzenblad bevat bewust geen minimale technische productspecificaties per onderdeel. De invulling en productkeuze worden aan Inschrijver gelaten, mits volledig wordt voldaan aan het Programma van Eisen en de uitgangspunten/voorwaarden uit de leidraad.
6	1	Artikel 19.4, Bijlage 1 – Algemene Inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat deze bepaling enkel geldt voor het deel van de factuur dat ziet op de tekortkoming?	Dat kunnen we bevestigen. In artikel 19.4 van de Inkoopvoorwaarden staat "naar rato van de tekortkoming". Daarmee wordt bedoeld dat opschorting uitsluitend ziet op het deel van de betaling dat correspondeert met de tekortkoming. Opschorting van het volledige factuurbedrag is slechts aan de orde indien en voor zover de tekortkoming de gehele prestatie betreft.
7	1	Artikel 18.3, Bijlage 1 – Algemene Inkoopvoorwaarden	Kan Aanbestedende dienst aangeven hoe dit precies werkt in de praktijk?	Artikel 18.3 betekent dat van de Inschrijver wordt verwacht dat hij bij het bepalen van de prijs rekening houdt met werkzaamheden, inzichten en (aangekondigde) wet- en regelgeving die ten tijde van de Inschrijver voorzienbaar zijn. Meerwerk dat hieruit voortvloeit, komt niet voor vergoeding in aanmerking en wordt geacht te zijn inbegrepen in de prijs.
8	1	Artikel 14.4, Bijlage 1 – Algemene Inkoopvoorwaarden	Hoe verhoudt deze vrijwaringsverplichting zich tot de beperking van aansprakelijkheid van 14.2?	Artikel 14.2 ziet op de beperking van de aansprakelijkheid van de Contractant voor directe schade van de Opdrachtgever zelf.
9	1	Artikel 10., Bijlage 1 – Algemene Inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat termijnen enkel fataal zijn indien dit expliciet wordt aangegeven in de hoofdovereenkomst?	Alleen termijnen die in de Overeenkomst en/of in de bijbehorende aanbestedingsdocumenten expliciet als 'fataal' zijn aangeduid kwalificeren als fatale termijnen in de zin van artikel 10.1. Overige termijnen zijn in beginsel niet fataal.
10	1	Artikel 5.6, Bijlage 1 – Algemene Inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat deze vrijwaringsverplichting enkel en alleen geldt wanneer sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan zijde van Opdrachtnemer? Dit in het licht van het bepaalde in art. 14.2 en 14.4.	Artikel 5.6 ziet op een specifieke vrijwaringsverplichting voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Deze bepaling is bedoeld voor situaties waarin dergelijke boetes of sancties het gevolg zijn van handelen of nalaten van de Contractant in het kader van de Overeenkomst. Boetes of sancties die uitsluitend het gevolg zijn van handelen van de Opdrachtgever zelf en die niet aan de Contractant kunnen worden toegerekend, vallen niet onder deze vrijwaringsverplichting. Artikel 5.6 heeft een zelfstandige werking en staat los van de aansprakelijkheidsberperking van artikel 14.2 en de derdenvrijwaring van artikel 14.4.
11	1	Bijlage 8 - Programma van Eisen, Eis 92	U geeft aan dat de prijs voor AV-middelen een jaar vaststaan. Inschrijver wil u erop wijzen dat prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. Fabrikanten geven doorgaans een prijsvastheid van maximaal 3 maanden. Inschrijver verzoekt u daarom tijdens de contractperiode een maximale prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Wij handhaven een prijsvastheid van 12 maanden. Dit is nodig vanwege budgetzekerheid, beheersbaarheid van de exploitatie en is in lijn met de contractsystematiek die wij reeds hanteren. Bij significante wijzigingen neemt Contractant contact op met Opdrachtgever. Contractant zal dan onderbouwen c.q. aantonen dat sprake is van een vertraging en/of een aanzienlijke prijsstijging. In voorkomende gevallen in overleg treden over passende mitigerende maatregelen danwel te nemen stappen.
12	1	Bijlage 8 - Programma van Eisen, Eis 88	Is de aanname correct dat dit prijsvergelijk plaatsvindt onder dezelfde marktconforme voorwaarden en condities?	Uw aanname is correct.

13	1	Bijlage 8 - Programma van Eisen, Eis 87	Inschrijver verzoekt u om deze eis enkel van toepassing te verklaren op de prijzen van de dienstverlening en niet op de productprijzen. Inschrijver wil u erop wijzen dat prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. Fabrikanten geven doorgaans een prijsvastheid van maximaal 3 maanden. Inschrijver verzoekt u daarom tijdens de contractperiode een maximale prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.	Zie antwoord op vraag 11. Als aanvulling willen wij meegeven dat de indexatiemogelijk wordt aangepast en wel per 1 januari 2027. Eis 87 en de overeenkomst zijn hierop aangepast.
14	1	Bijlage 8 - Programma van Eisen, Eis 75	U geeft aan dat de monteurs dienen te beschikken over een VCA-certificaat. De gegadigde begrijpt de achtergrond van deze eis, namelijk het waarborgen van veilige werkomstandigheden bij de uitvoering van werkzaamheden. Deze eis wordt echter in de praktijk hoofdzakelijk gesteld bij werkzaamheden binnen industriële omgevingen, bouwplaatsen of productie-installaties, waar structureel sprake is van verhoogde veiligheidsrisico's, aannemersverantwoordelijkheid en toezicht op onderaannemers. De onderhavige opdracht betreft dienstverlening die hoofdzakelijk bestaat uit het leveren, installeren en onderhouden van AV-middelen binnen schoolomgevingen. Onze ervaring leert dat deze apparatuur niet of nauwelijks wordt geplaatst binnen de context waarvoor een VCA-certificaat normaliter vereist is. Inschrijver verzoekt u daarom om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.	Wij gaan hier niet mee akkoord. Hoewel de werkzaamheden plaatsvinden binnen onze schoolomgevingen, omvat de opdracht installatiewerkzaamheden waarbij sprake kan zijn van bouwkundige en elektrische risico's, alsmede werkzaamheden op hoogte en in omgevingen waar leerlingen en medewerkers aanwezig zijn. Met de VCA-eis wordt geborgd dat installateurs beschikken over aantoonbare kennis en bewustzijn van veilig en verantwoord werken, hetgeen bijdraagt aan de kwaliteit van de uitvoering en het voorkomen van risico's. De aanbestedende dienst acht deze eis daarom passend en proportioneel bij de aard van de opdracht.
15	1	Bijlage 8 - Programma van Eisen, Eis 71	Is het toegestaan om op locatie een afvalcontainer te plaatsen voor de duur van de projectfase?	Dit is mogelijk in overleg met Opdrachtgever.
16	1	Bijlage 8 - Programma van Eisen, Eis 27	Is de aanname correct dat deze eis enkel van toepassing is bij garantieverzoeken die binnen de geldende garantietermijn en -voorwaarden vallen?	Uw aanname is correct.
17	1	Bijlage 8 - Programma van Eisen, Eis 24	Het plaatsen van een tijdelijk alternatief is in geval van AV middelen een complexe operatie. Kunt u verduidelijken hoe u de precieze invulling van deze eis voor u ziet?	Wij bedoelen hiermee dat wij in de periode van overschrijding van de levertijd een soortgelijk AV-middel willen inzetten zodat de werkzaamheden/het onderwijs doorgang kunnen vinden.
18	1	Bijlage 8 - Programma van Eisen, Eis 23	Is de aanname correct dat wanneer Opdrachtnemer tijdig communiceert over verlate levertijden, dat de bestelling dan niet zomaar wordt geannuleerd?	Uw aanname is correct, mits wordt voldaan aan de KPI zoals gesteld in eis 22.
19	1	Bijlage 8 - Programma van Eisen, Eis 22	Is de aanname correct dat dit geldt voor standaard oplossingen? En dat levertijden bij complexe aanvragen in overleg worden vastgesteld?	Uw aanname is correct.
20	1	Bijlage 8 - Programma van Eisen, Eis 16	Is de aanname correct dat deze termijn enkel geldt voor standaard offertes en dat offertes voor projectbestelling hiervan uitgesloten zijn?	Uw aanname is correct, eis 16 geldt voor bestellingen van de standaard AV-middelen. Voor projectbestellingen kunnen afwijkende levertijden opgenomen worden in de aanbieding.
21	1	Bijlage 8 - Programma van Eisen, Eis 15	Is de aanname correct dat Aanbestedende Dienst hier op een redelijke en billijke wijze mee omgaat? Zodra een bestelling klaargemaakt is voor verzending is het namelijk al moeilijk om een bestelling te annuleren.	Uw aanname is correct, we zullen handelen naar redelijkheid en billijkheid.
22	1	Bijlage 8 - Programma van Eisen	We zien geen eisen terugkomen over specifiek de presentative displays, zouden jullie deze toe willen voegen?	Het ontbreken van specifieke eisen voor presentatieschermen (prijzenblad tabblad p1.1) betreft een bewuste keuze. We willen hierrmee ruimte laten voor de expertise van de leverancier, binnen de in de leidraad beschreven functionele uitgangspunten.
23	1	Eis 42, Bijlage 8 - Programma van Eisen, Eis 42	"Het touchscreen functioneert op basis van minimaal Android 15 of gelijkwaardig welke updates tot 5 jaar na levering garandeert zonder extra hardware te moeten installeren." Tegenwoordig is Android 14 standaard. Daarom willen we u vragen dit aan te passen naar minimaal Android 14 of gelijkwaardig.	De Android versie dient een supported versie te zijn. Dit zijn op dit moment Android 14, 15 en 16. Het is aan Opdrachtnemer om zorg te dragen voor OS upgrades ten einde de gestelde vijf (5) jaar na levering te garanderen.
24	1	p. 25, Aanbestedingsleidraad	"1. Audiovisuele oplossing -Beschrijving van de voorgestelde oplossing, inclusief een schematische of visuele weergave van de opstelling;" Is de aanname correct dat de schematische/visuele weergave buiten het maximaal aantal a4 voor dit subgunningscriterium valt?	Uw aanname is correct. De schematische/visuele weergave behorend bij subgunningscriterium K3 Auditorium valt buiten het maximum aantal A4's.
25	1	p. 25, Aanbestedingsleidraad	Subgunningscriterium K3: Auditorium Om een voorstel voor het Auditorium te doen dat zoveel mogelijk aansluit op uw wensen en behoeften, hebben Opdrachtnemers meer context nodig. Kunt u aangeven: -In welke mate vernieuwing is gewenst van het huidige auditorium? Inschrijver wenst dit graag te kunnen plaatsen op basis van hetgeen Aanbestedende dienst in haar leidraad heeft vermeld: "Onderhoud vindt ad hoc plaats. Wanneer een apparaat een defect heeft wordt die gerepareerd of vervangen. Bestaande apparatuur die nog voldoet aan de functionele eisen en binnen de levensduur valt, blijft in gebruik. Apparatuur die defect is of het einde van de levensduur nadert, wordt – indien vervanging noodzakelijk blijkt – vervangen." -Welke toepassingen/functionaliteiten/gebruikerservaring u mist in het huidige systeem?	Uitgangspunt is dat bestaande apparatuur die nog voldoet aan de functionele eisen en binnen de technische levensduur valt, in gebruik kan blijven. Het in de leidraad opgenomen citaat over onderhoud ziet op het algemene beheer van AV-middelen en is niet specifiek uitsluitend bedoeld voor het Auditorium. Voor de beoordeling van subgunningscriterium K3 wordt Inschrijvers verzocht een integraal voorstel uit te werken voor de inrichting van het Auditorium, uitgaande van volledige vervanging. Dit is bedoeld om een volledig en vergelijkbaar beeld te geven van de voorgestelde oplossing en bijbehorende kosten. Na gunning zal, mede op basis van de Inschrijving en expertise van de Opdrachtnemer, worden beoordeeld welke onderdelen daadwerkelijk worden vervangen en welke (voorlopig) behouden kunnen worden. De gebruikerservaring van de afgelopen jaren van het Auditorium laat onder meer het volgende zien: Er - - Gebruiksvriendelijkheid kan worden verbeterd; - Er ontbreekt uniformiteit; - De huidige oplossing is onvoldoende plug&play; - Er wordt relatief veel ondersteuning gevraagd; - Eén (1) scherm in plaats van twee (2); - Het Auditorium wordt multifunctioneel gebruikt; het huidige katheder beperkt soms de flexibiliteit van de gebruiker en het doel van het gebruik van de ruimte; - In de huidige situatie ontbreekt een duidelijke scheiding tussen basisgebruik (zoals scherm en geluid) en beheerdersinstellingen. Hierdoor zijn geavanceerde instellingen niet afgeschermd, wat in de praktijk leidt tot extra ondersteuningsvragen. - Een volledige audio- en opname set is in de huidige situatie niet aanwezig, dat wordt incidenteel gemist.
26	1	p. 24, Aanbestedingsleidraad	"Concept-SLA: aanlevering van een concept-SLA met KPI's, responstijden en rapportagestructuur (na gunning zal met Opdrachtnemer een definitieve SLA en DAP worden opgesteld)." Een (concept) SLA neemt veel ruimte in beslag. Is de aanname derhalve correct dat de concept SLA buiten het max. aantal A4 valt voor deze deelvraag?	Uw aanname is correct. De concept SLA behorend bij subgunningscriterium K3 Auditorium valt buiten het maximum aantal A4's.
27	1	p. 23, Aanbestedingsleidraad	"Flexibiliteit: toelichting op de wijze waarop spoedleveringen of wijzigingen in de planning worden opgevangen, zonder verstoring van het onderwijsproces." Kunt u aangeven wat de context van deze spoedleveringen is? In welk geval vindt een dergelijke spoedlevering plaats?	Een spoedlevering doet zich voor wanneer uitval van het AV-middel direct leidt tot (dreigende) verstoring van het onderwijs en geen alternatieve onderwijsruimte of voorziening beschikbaar is.

28	1	p. 18, Aanbestedingsleidraad	“Het minimaal te verzekeren bedrag voor deze Opdracht is €1.500.000, -, door middel van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven (AVB)).” De aansprakelijkheid die aanbestedende dienst hier voorstelt is niet gemaximaliseerd. Opdrachtnemer zou een disproportioneel groot financieel risico nemen als zij met een dergelijke bepaling akkoord zou gaan. Passend bij de omvang van de opdracht en gebruikelijk op de ICT-markt is een maximale aansprakelijkheid van € 500.000 per gebeurtenis, met een maximale aansprakelijkheid van €1.00.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	De verzekeringsplicht zoals opgenomen in de leidraad betreft een geschiktheidseis en staat los van de contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in artikel 14 van de algemene voorwaarden. De vereiste minimale verzekerde som van € 1.500.000 strekt ertoe te borgen dat de Opdrachtnemer beschikt over voldoende financiële dekking voor aansprakelijkheidsrisico’s die kunnen ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst. Hiermee wordt de contractuele aansprakelijkheid niet verruimd. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is gemaximeerd conform artikel 14.2 en 14.4 van de algemene voorwaarden. Wij zien geen aanleiding om af te wijken van deze bepalingen. Uw voorstel wordt derhalve niet overgenomen.
29	1	p.7, Aanbestedingsleidraad	“Een eerste batch bestelling dient voor de start van de zomervakantie uitgeleverd en geïnstalleerd te worden.” Kunt u een indicatie geven van de eerste batch bestellingen? Om hoeveel ruimtes gaat het? En welke datum heeft aanbestedende dienst hiervoor op het oog? Dit zodat Inschrijvers kunnen inschatten of dit planning technisch haalbaar is, daar er in ieder geval ook een schouw op locatie aan vooraf dient te gaan om een tijdige levering te borgen.	De eerste batch bestelling zal naar verwachting tussen 20 en 25 stuks touchscreens betreffen. De levering dient voor de start van het nieuwe schooljaar 2026/2027 te zijn. De tekst in de leidraad is hierop aangepast (geel gemarkeerd).
30	1	Bijlage 9 – Prijzenblad	Inschrijver vraagt een aantal installatiepakketten uit op het prijzenblad. Is de aanname correct dat er een minimale afname/installatie aan de in te vullen pakketprijzen hangt, bijvoorbeeld 5 stuks? Zo niet, dan verzoeken wij u om te bevestigen dat de eis omtrent het berekenen van voorrijdkosten tot max. 50 km vervalt (Eis 86).	De aanname dat aan de installatiepakketten een minimale afname of een minimale installatiehoeveelheid (bijvoorbeeld 5 stuks) is verbonden, is niet correct. De prijzen dienen per installatiepakket te worden opgegeven; er geldt geen minimale afname van de pakketprijzen. In de installatiepakketten zijn de voorrijdkosten reeds inbegrepen. Eis 86 blijft onverkort van kracht en wordt niet geschrapt.
31	1	Bijlage 9 - Prijzenblad	Is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat de genoemde indicatieve aantallen geen rol spelen in de weging van het prijzenblad? Het optionele kortingspercentage weegt eveneens niet mee in de totale inschrijfsom. Inschrijver verzoekt u dit onderdeel te laten vervallen, omdat het geen invloed heeft op de beoordeling en Inschrijvers die dit invullen niet beter worden beoordeeld dan Inschrijvers die dit niet invullen.	Wij bevestigen dat de in het prijzenblad opgenomen indicatieve aantallen geen rol spelen in de beoordeling. Hiervoor is bewust gekozen om een zuivere en eerlijke prijsvergelijking mogelijk te maken en strategische prijsstelling te voorkomen, mede gelet op de onzekerheid van aantallen bij installatiepakketten. Het gevraagde kortingspercentage buiten de in het prijzenblad opgenomen AV-middelen maakt geen onderdeel uit van de inschrijfsom en heeft geen invloed op de beoordeling. Dit onderdeel is uitsluitend informatief van aard en bedoeld voor inzicht ten behoeve van de uitvoering en het contractmanagement. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding dit onderdeel te laten vervallen.
32	1	p. 26, Aanbestedingsleidraad	“Een opsomming van de voorgestelde artikelen, inclusief prijzen en benodigde uren inzet (inclusief tarief) en inclusief het tarief van het servicecontract (initiële duur van de overeenkomst).” Is de aanname correct dat Inschrijver zowel in de kwaliteit als op het prijzenblad de prijzen van de aangeboden oplossing vermeld?	In het prijzenblad kunt u de opsomming van de voorgestelde artikelen, inclusief prijzen en benodigde uren inzet (inclusief tarief) en inclusief het tarief van het servicecontract (initiële duur van de overeenkomst) noteren. Dit hoeft niet perse terug te komen in de beantwoording van subgunningscriterium K3, zolang er antwoord wordt gegeven op de gevraagde punten.
33	1	Artikel 5.3, Bijlage 2 Raamovereenkomst	“Opdrachtnemer is gerechtigd om vanaf 15 mei 2027 één (1) keer per jaar te indexeren. Opdrachtnemer dient hiervoor met een schriftelijk voorstel te komen uiterlijk 3 maanden voor de ingangsdatum. Het indexeringsvoorstel dient aangeleverd te worden via Inkoop@aventus.nl. “ Is de aanname correct dat dit geldt voor de dienstverleningstarieven die Inschrijvers aanbieden op het prijzenblad?	Voor de gehele Opdracht, dus voor het diensten en leveringen gedeelte, geldt artikel 5.3 van de Raamovereenkomst.
34	1	p. 13, Aanbestedingsleidraad	Aanbestedende dienst heeft een tabel gedeeld waarin staat welke documenten Inschrijvers dienen aan te leveren bij Inschrijving. Hierin is ook een kolom opgenomen met documenten die ondertekend moeten worden. Hierin staan echter een aantal documenten opgenomen die niet of normaliter niet ondertekend worden door een rechtsgeldige vertegenwoordig van Inschrijver. Is de aanname correct dat Inschrijvers Bijlage 8 Programma van Eisen, het Uittreksel Handelsregister, de Gedragsverklaring Aanbesteding en de uitwerking van de kwaliteit niet getekend hoeven aan te leveren? Inschrijvers verklaren zich middels de ondertekende aanbiedingsbrief al akkoord met de gehele Inschrijving (p. 10, Aanbestedingsleidraad).	Uw aanname is correct. Bijlage 8 Programma van Eisen, het Uittreksel Handelsregister, de Gedragsverklaring Aanbesteden en de uitwerking van de subgunningscriteria Kwaliteit hoeven niet ondertekend te worden. Tevens willen wij opmerken dat de Gedragsverklaring Aanbesteden enkel bij de voorgenomen winnende Inschrijver wordt opgevraagd. Ter verduidelijking is een aangepaste versie van de Aanbestedingsleidraad toegevoegd. De wijzigingen zijn hierin geel gemarkeerd.
35	1	p. 20, Aanbestedingsleidraad	Dit beoordelingsteam bestaat uit meerdere vertegenwoordigers van verschillende disciplines en/of afdelingen binnen Aventus voor de onderwerpen die in deze Aanbestedingsleidraad aan de orde komen." Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat, en welke functies zij bekleden?	Het beoordelingsteam bestaat uit vertegenwoordigers van verschillende disciplines en/of afdelingen waaronder contractbeheer, ICT, facilitaire zaken.
36	1	Aanbestedingsleidraad, par. 3.7.2, pag. 19	In paragraaf 3.7.2 vraag u Inschrijvers om een ISO 9001:2015-certificaat of vergelijkbaar te overleggen. Klopt onze aanname dat deze op verzoek na gunning overlegd dient te worden zoals weergeven in de tabel op pagina 14?	Uw aanname is correct. Een kopie van het geldige certificaat wordt opgevraagd bij de voorlopige winnaar. De tekst in paragraaf 3.7.2. is aangepast conform de tabel in paragraaf 2.8.
37	1	Aanbestedingsleidraad, par. 3.2, pag. 16	In paragraaf 3.2 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat Inschrijvers het UEA-formulier dienen in te vullen dat door u is bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. Inschrijver merkt op dat in TenderNed ook de UEA-tool openstaat waarmee deze ingevuld kan worden. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers volstaan met het invullen, ondertekenen en uploaden van de UEA die door u is bijgevoegd en Inschrijvers hiervoor niet de UEA-tool op TenderNed hoeven te gebruiken?	Wij hebben de geïntegreerde UEA op TenderNed gebruikt. Dit PDF bestand is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten en deze kunt u gebruiken en indienen.
38	1	Aanbestedingsleidraad, par. 2.10, pag. 14	In paragraaf 2.10 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de Inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn gesteld. Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor Inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	De Inschrijving zelf dient in de Nederlandse taal te zijn opgesteld. Voor objectieve bewijsmiddelen zoals kopie van de verzekeringspolis en van het kwaliteitsmanagement systeem wordt het toegestaan dat deze in de Engelse taal te worden overlegd, indien deze documenten niet in het Nederlands beschikbaar zijn. We behouden ons het recht om, in indien noodzakelijk, een Nederlandse toelichting of vertaling te verzoeken.
39	1	Aanbestedingsleidraad, par. 2.8, pag. 13	Conform de tabel in paragraaf 2.8 van de Aanbestedingsleidraad dienen Inschrijvers bij haar Inschrijving een ondertekend programma van eisen bij te voegen. Inschrijver merkt op dat een ondertekenveld ontbreekt. Volstaat Inschrijver met het plaatsen van de handtekening zonder ondertekenveld? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 34.

40	1	Art. 23.2 Algemene voorwaarden	U geeft in artikel 23.2 algemene voorwaarden niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor Inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door Opdrachtgever geaccepteerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Wij gaan niet akkoord met de voorgestelde toevoeging. In artikel 23.2 is bewust bepaald dat de risico-overgang plaatsvindt na expliciete schriftelijke acceptatie door de Opdrachtgever. Hiermee wordt voorkomen dat door tijdsverloop stilzwijgend risico overgaat, terwijl nog niet is vastgesteld dat levering en eventuele installatie correct hebben plaatsgevonden. Het uitblijven van een acceptatieverklaring kan derhalve niet worden aangemerkt als acceptatie. Dit biedt de Opdrachtgever de noodzakelijke ruimte om de levering zorgvuldig te controleren.
41	1	Art. 22.8 Algemene voorwaarden	In artikel 22.8 is een acceptatietermijn opgenomen van 30 dagen. Inschrijver acht een acceptatietermijn van 30 dagen disproportioneel lang en kan zodoende 'misbruikt' worden om betaling onredelijk lang uit te stellen of de garantietermijn op te rekken. Inschrijver verzoekt dit in te korten naar 14 dagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	Wij gaan niet akkoord met het verkorten van de in artikel 22.8 genoemde termijn. Artikel 22.8 bevat geen acceptatietermijn, maar regelt het moment waarop goederen geacht worden te zijn goedgekeurd indien geen schriftelijke afkeuring heeft plaatsgevonden. De termijn van 30 dagen sluit aan bij de overeengekomen betalingstermijn en biedt de Opdrachtgever voldoende ruimte voor zorgvuldige controle. Van het onredelijk uitstellen van betaling of het oprekken van de garantietermijn is geen sprake, aangezien betaling conform de overeengekomen termijnen dient plaats te vinden en afkeuring tijdig en schriftelijk moet worden gemeld.
42	1	Art. 14.2 Algemene voorwaarden	In artikel 14 algemene voorwaarden wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Wij kunnen ons niet vinden in de stelling dat de aansprakelijkheid in artikel 14.2 niet is beperkt. Artikel 14.2 bevat juist een expliciete en getrapte beperking van aansprakelijkheid per gebeurtenis, afhankelijk van de waarde van de overeenkomst. Deze systematiek is bewust gekozen en proportioneel geacht in relatie tot de aard en omvang van de opdracht en is daarmee niet in strijd met de Gids Proportionaliteit. De aansprakelijkheid is derhalve reeds gemaximeerd. Wij zien daarom geen aanleiding om af te wijken van artikel 14.2 of de voorgestelde aanvullende beperkingen over te nemen.
43	1	Art. 14 algemene voorwaarden	U heeft in artikel 14 algemene voorwaarden de aansprakelijkheid niet beperkt tot soort. Ten aanzien van soort kan onderscheid worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Wij gaan niet akkoord met het beperken van de aansprakelijkheid tot uitsluitend directe schade. In artikel 14 is bewust gekozen voor een kwantitatieve beperking van de aansprakelijkheid per gebeurtenis, afhankelijk van de waarde van de overeenkomst. Deze systematiek wordt proportioneel geacht in relatie tot de aard en omvang van de opdracht. Het maken van een aanvullend onderscheid naar schadecategorieën (direct/indirect) acht de aanbestedende dienst niet noodzakelijk en kan leiden tot interpretatieverschillen in de uitvoering. Wij zien daarom geen aanleiding artikel 14 aan te passen.
44	1	Art. 11.2 Algemene voorwaarden	In artikel 11.2 algemene voorwaarden heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar Inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de Inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver dit te motiveren.	We willen verduidelijken dat indien zich omstandigheden voordoen zoals door u genoemd, de Contractant de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stelt, met een toelichting op de gevolgen en de te treffen mitigerende maatregelen. Deze omstandigheden worden echter niet aangemerkt als overmacht in de zin van artikel 11.2 en laten de daarin opgenomen risicoverdeling onverlet.
45	1	Art. 11.1 Algemene voorwaarden	In art. 11.1 van uw algemene voorwaarden stelt u dat bij verzuim van de Inschrijver, de Inschrijver gehouden is om de eventuele kosten op grond van dit verzuim, te voldoen. Inschrijver verzoekt u om deze kosten te beperken tot de redelijke kosten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Wij gaan niet akkoord met het aanpassen van artikel 11.1. Artikel 11.1 beoogt de Opdrachtgever de mogelijkheid te geven om bij verzuim de levering of het herstel door een derde te laten uitvoeren en de daarmee gemoeide kosten op de Contractant te verhalen. Daarbij geldt dat uitsluitend kosten die in redelijkheid zijn gemaakt en in causaal verband staan met het verzuim voor rekening van de Contractant kunnen komen. Wij zien daarom geen noodzaak de bepaling aan te passen.
46	1	Art. 10.1 Algemene voorwaarden	In artikel 10.1 van uw algemene voorwaarden geeft u een vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Wij bevestigen dat de in de overeenkomst en aanbestedingsdocumenten opgenomen termijnen als fatale termijnen gelden. In de praktijk zal de Opdrachtgever, waar de omstandigheden daartoe aanleiding geven, eerst in overleg treden alvorens gebruik te maken van haar contractuele rechten.
47	1	Art. 8.3 Algemene voorwaarden	In artikel 8.3 van uw algemene voorwaarden geeft u aan dat de contractant haar personeel en andere personen die ter uitvoering van de Overeenkomst worden ingezet, op eerste verzoek van de Aanbestedende dienst een geheimhoudingsverklaring moet laten ondertekenen. Inschrijver haar personeel ondertekend bij indiensttreding een geheimhoudingsclausule. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat dit voldoende is en er geen bijkomende geheimhoudingsverklaring dient te worden ondertekend. Graag uw bevestiging. Indien u niet kan bevestigen, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.	Een bij indiensttreding ondertekende geheimhoudingsverplichting is voldoende, mits deze inhoudelijk gelijkwaardig is. Indien nodig kan alsnog een separate geheimhoudingsverklaring verlangd worden.
48	1	Art. 2.1 Raamovereenkomst	In art. 2.1 van uw Raamovereenkomst staat het onderwerp omschreven als levering promotie- en relatiegeschenken. De huidige aanbesteding betreft de levering, montage en onderhoud van audiovisuele middelen. Inschrijver verzoekt u dan ook om art. 2.1 aan te passen als zodanig. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.	Artikel 2.1 van de Raamovereenkomst is aangepast.
49	1	Punt E wachtkamerovereenkomst	In punt E van de wachtkamerovereenkomst staat volgende zin: "Opdrachtgever een Wachtkamerovereenkomst met Wederpartij wenst af te sluiten voor de uitvoering van accountantsdiensten in geval de Overeenkomst voortijdig beëindigd wordt." De huidige aanbesteding betreft de levering, montage en onderhoud van audiovisuele middelen. Inschrijver verzoekt u dan ook om punt E aan te passen als zodanig. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.	Punt E van de wachtkamerovereenkomst is aangepast.

50	1	Art. 3.7 aanbestedingsleidraad en art. 14.5 Algemene voorwaarden	Artikel 3.7 aanbestedingsleidraad en art. 14.5 Algemene voorwaarden bepaalt dat u desgewenst inzage in de polis van Leverancier kunt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver dit te motiveren.	Het is akkoord om het verzekeringscertificaat te mogen overleggen.
51	1	Art. 3 Aanbestedingsleidraad	In paragraaf 3 van de aanbestedingsleidraad staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer Inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt Inschrijver dit te motiveren	Wij kunnen dit niet bevestigen. Indien de Inschrijver voor het voldoen aan geschiktheidseisen een beroep doet op de middelen van een andere vennootschap binnen hetzelfde concern, wordt dit aanbestedingsrechtelijk aangemerkt als een beroep op een derde. In dat geval dient te worden voldaan aan de in paragraaf 3.7 opgenomen voorwaarden, waaronder het overleggen van een (door die vennootschap) ingevuld en ondertekend UEA en het aantonen dat de Inschrijver daadwerkelijk over deze middelen kan beschikken gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Dat binnen een concern gebruikelijk is dat vennootschappen gebruikmaken van elkaars middelen, doet hieraan niet af.
52	1	Aanbestedingsleidraad art. 1.7 + Raamovereenkomst art; 1.1	In artikel 1.1 Raamovereenkomst en art. 1.7 Aanbestedingsleidraad geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een document aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver dit te motiveren.	Wij gaan niet akkoord met het aanpassen van de rangorde van documenten. De Nota's van Inlichtingen zijn bedoeld om verduidelijkingen en wijzigingen aan te brengen in de aanbestedingsdocumenten. Indien in een Nota van Inlichtingen wordt aangegeven dat een document wordt aangepast, maakt die aanpassing onlosmakelijk onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en werkt deze door in het betreffende document. We zien daarom geen aanleiding de vastgestelde rangorde te wijzigen.
53	1	Algemeen – aanbestedingstukken	In uw aanbestedingstukken heeft u opgenomen dat de bij Inschrijving aangeboden prijzen en leveringsvoorwaarden vaststaan voor de duur van de overeenkomst en voor de periode waarin de apparatuur geleverd kan worden. Inschrijver begrijpt de wens tot prijsvastheid en voorspelbaarheid, maar wil onder de aandacht brengen dat er op dit moment sprake is van een wereldwijd tekort aan geheugencomponenten (zoals DRAM, SDRAM, LPDDR, HBM en vergelijkbare geheugentechnologieën). De markt voor deze componenten ondervindt structurele en uitzonderlijke verstoringen die Inschrijvers niet kunnen beheersen. Door de snelle uitrol van AI infrastructuur hebben grote producenten (Samsung, SK hynix, Micron) wafer en productielijnen verschoven van conventionele DRAM naar HBM en server DRAM. Dit heeft allocatie en de commit/annuleringen van bevestigde leveringen, plotselinge levertijdverlengingen en snelle prijsstijgingen als gevolg. Tweakers meldde op 18 december 2025 dat Micron verwacht dat de geheugentekorten "zeker tot in 2027" zullen aanhouden, doordat vraag naar HBM de beschikbare capaciteit opslokt, DDR5 prijzen al aanzienlijk zijn gestegen, en fabrikanten hun leveringsvolumes voor 2026 volledig hebben vastgelegd; hierdoor blijft er minder conventionele DRAM beschikbaar voor de rest van de markt. Deze ontwikkelingen worden bevestigd door andere marktbronnen die spreken over reële tekorten, uitgeputte voorraden en een scheefgroei waarbij AI partijen de volledige productiecapaciteit absorberen. Dit leidt tot een wereldwijde schaarste die leveringsbeschikbaarheid van smartphones, pc's en datacenters gelijktijdig raakt. Deze ontwikkelingen zijn extern, onvoorspelbaar en niet te beinvloeden door Inschrijvers. Gelet op deze uitzonderlijke en aantoonbare marktomstandigheden verzoekt Inschrijver u om in de aanbestedingsdocumenten een herzieningsclausule op te nemen die, bij door toeleveranciers gedocumenteerde annulering of significante wijziging van prijs/leverdatum of andere condities inzake de levering van geheugencomponent afhankelijke producten, het volgende mogelijk maakt: 1. een tijdelijke opschorting voor de periode van de door toeleverancier aangegeven vertraging; of 2. een kosteloze annulering van de betreffende orders wanneer de inkoopprijzen aantoonbaar met meer dan 5% worden verhoogd of de overige inkoopcondities significant wijzigen, zulks na redelijke melding, onderbouwing en mitigerende voorstellen (vervanging, deellevering, uitstel, etc.); en 3. de bevestiging dat een dergelijke opschorting/annulering niet geldt als toerekenbare tekortkoming en geen boetes, verplichting tot compensatie of negatieve prestatie scores tot gevolg heeft. Graag uw akkoord op dit voorstel. Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u te motiveren hoe Inschrijvers met dit risico dienen om te gaan.	Niet akkoord, zie vraag 11
54	1	Casus - Auditorium	Tijdens de schouw hebben wij diverse bestaande AV-componenten waargenomen die technisch en functioneel nog uitstekend voldoen en waarvan verwacht mag worden dat zij ten minste de initiële looptijd van de raamovereenkomst probleemloos mee kunnen. Kunt u bevestigen dat Aventus het hergebruik van dergelijke bestaande componenten toestaat en zelfs stimuleert, waar dit technisch en functioneel verantwoord is, teneinde onnodige vervanging en kapitaalvernietiging te voorkomen?	We staan het hergebruik van bestaande AV-middelen toe en achten dit wenselijk waar dit technisch en functioneel verantwoord is. Niet alle huidige AV-middelen in het auditorium dienen daarom per definitie direct te worden vervangen. In het kader van het subgunningscriterium wordt Inschrijvers echter verzocht een integraal voorstel te doen voor de vervanging van alle AV-middelen in het auditorium. Dit dient uitsluitend om een volledig en vergelijkbaar beeld te geven van de mogelijke kosten en oplossingsrichtingen. Na gunning zal, mede op basis van de Inschrijving en de expertise van de Opdrachtnemer, worden bepaald welke bestaande AV-componenten behouden blijven en welke (al dan niet gefaseerd) worden vervangen.
55	1	Programma van Eisen – Eis 92	In eis 92 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat de prijs voor AV-middelen en -accessoires gedurende twaalf (12) maanden gelijk blijft vanaf de datum van het aanbieden van een offerte aan Aventus. Gezien de huidige marktomstandigheden, waaronder schommelingen in beschikbaarheid, grondstofprijzen en chiptekorten, is een prijsvaste periode van twaalf maanden in de praktijk niet uitvoerbaar en ligt deze volledig buiten de beïnvloedingssfeer van Inschrijvers. Wij verzoeken u deze eis te herzien en de geldigheid van prijzen te beperken tot een termijn van dertig (30) dagen vanaf offertedatum.	Zie antwoord op vraag 11.
56	1	Programma van Eisen – Eis 7	In eis 7 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat, indien een in gebruik zijnd AV-middel niet meer leverbaar is, de prijsstelling van een opvolgend en vergelijkbaar AV-middel maximaal 10% hoger mag zijn. Deze eis betreft prijsontwikkelingen die volledig afhankelijk zijn van fabrikanten en marktomstandigheden (zoals inflatie, grondstofprijzen en wisselkoersen) en daarmee buiten de invloedssfeer van Inschrijvers liggen. Hierdoor is deze eis in de praktijk niet objectief borgbaar. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen dan wel te herformuleren, zodat prijsstelling van opvolgende producten kan plaatsvinden op basis van marktconforme voorwaarden.	Eis 7 blijft gehandhaaft. Met deze eis wordt beoogd prijscontinuïteit te waarborgen indien een in gebruik zijnd AV-middel niet meer leverbaar is en wordt opgevolgd door een vergelijkbaar product. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij hier in zijn bedrijfsvoering op anticipeert, onder meer door tijdig in te kopen en rekening te houden met productlevenscycli en verwachte marktontwikkelingen. We achten het redelijk dat prijsstijgingen bij opvolgende en vergelijkbare AV-middelen in beginsel worden beperkt tot maximaal 10%.

57	1	Programma van Eisen – Eis 81	In eis 81 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat het aangeboden servicecontract jaarlijks opzegbaar is, met een opzegtermijn van één (1) maand voor afloop. Tegelijkertijd beoogt Aventus met deze aanbesteding een duurzame en betrouwbare audiovisuele infrastructuur, waarbij de Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de raamovereenkomst instaat voor het goed functioneren van de hardware. Voor het borgen van deze continuiteit én voor een marktconforme en stabiele prijsstelling is het gebruikelijk dat service- en onderhoudsdienstverlening wordt ingericht op basis van een vaste looptijd (bijvoorbeeld gelijk aan de initiële looptijd van de raamovereenkomst van 60 maanden). Kunt u bevestigen dat u de jaarlijkse opzegbaarheid van het servicecontract aanpast, zodat de dienstverlening en prijsvoering kunnen worden ingericht op basis van een aaneengesloten periode van vijf (5) jaar, gelijk aan de initiële looptijd van de raamovereenkomst, teneinde continuïteit in dienstverlening en een marktconforme prijsstelling te borgen?	Wij bevestigen dat het servicecontract wordt ingericht voor de initiële looptijd van de raamovereenkomst van vijf (5) jaar. Het servicecontract is echter jaarlijks opzegbaar, met een opzegtermijn van één (1) maand voor afloop, conform Eis 81. Deze jaarlijkse opzeg- en aanpasbaarheid betreft een bewuste keuze, aangezien de samenstelling en omvang van de AV-middelen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kan wijzigen. Het servicecontract dient hier flexibel op te kunnen worden aangepast, zonder dat dit afdoet aan de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.
58	1	Programma van Eisen – Eis 22	In eis 22 van het Programma van Eisen wordt voor standaard AV-middelen een maximale levertijd inclusief installatie van vier kalenderweken (20 werkdagen) gehanteerd. In de praktijk is deze levertijd sterk afhankelijk van het bestelde volume per order, aangezien beschikbaarheid bij fabrikanten, logistieke doorlooptijden en installatiecapaciteit bij grotere aantallen niet altijd binnen deze termijn kunnen worden gegarandeerd. Om deze eis uitvoerbaar en beheersbaar te maken, stellen wij voor de maximale levertijd van 20 werkdagen te laten gelden voor bestellingen tot een maximum van tien (10) stuks per bestelling. Voor bestellingen met een groter volume kan de levertijd dan in onderlinge afstemming worden vastgesteld, bijvoorbeeld op basis van een periodieke afnameforecast (bijvoorbeeld 3 maanden). Graag uw akkoord. Zo niet dan verzoekt Inschrijver u dit te onderbouwen.	We gaan gedeeltelijk akkoord met het voorstel. Voor bestellingen tot en met tien (10) standaard AV-middelen per bestelling geldt de maximale levertijd inclusief installatie van twintig (20) werkdagen conform Eis 22. Voor bestellingen met een groter volume dan tien (10) stuks wordt de levertijd in overleg vastgesteld. Daarbij wordt uitgegaan van tijdige afstemming en, waar van toepassing, een vooraf gedeelde afnameforecast. We verwachten gemiddeld maximaal twee (2) grootschalige vervangingsmomenten per jaar. In overleg kan hiervoor een forecast worden afgegeven met een bandbreedte van tien (10) stuks. Onverminderd het bovenstaande blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het voldoen aan de KPI zoals opgenomen in Eis 22.
59	1	Programma van Eisen – Eis 15	In eis 15 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat een bestelling altijd kan worden geannuleerd zolang deze nog niet is verzonden. Aangezien bestellingen in veel gevallen al vóór verzending leiden tot onomkeerbare verplichtingen bij fabrikanten en logistieke partijen (zoals productie, reservering of assemblage), kan deze eis leiden tot een onevenredig commercieel risico voor Opdrachtnemers. Kunt u aangeven of Aventus bereid is deze eis te nuanceren of te beperken, bijvoorbeeld door het opnemen van een redelijke termijn of door het uitsluiten van annulering nadat de bestelling door de leverancier is bevestigd of in productie is genomen?	Zie antwoord op vraag 21
60	1	Programma van Eisen – Eis 6	In eis 6 van het Programma van Eisen wordt een minimale leveringsperiode (life-cycle/roadmap) van achttien (18) maanden vereist, gemeten vanaf de datum van het aanbieden van de offerte aan Aventus. Aangezien productlifecycles, beschikbaarheid en end-of-life-besluiten door fabrikanten worden bepaald en Inschrijvers hier geen volledige of tijdige invloed of inzage in hebben, is deze eis in de praktijk beperkt borgbaar. Kunt u aangeven of Aventus bereid is eis 6 te laten vervallen?	We handhaven Eis 6. Met deze eis wordt beoogd voldoende uniformiteit in de toegepaste AV-middelen te waarborgen en onnodige variatie in typen en modellen te voorkomen. Een minimale leveringsperiode van achttien (18) maanden maakt het mogelijk om gedurende ten minste twee schooljaren hetzelfde type scherm toe te passen. We gaan ervan uit dat de Opdrachtnemer tijdig door fabrikanten wordt geïnformeerd over productlifecycles, roadmaps en end-of-life-besluiten, en dat de Opdrachtnemer hier in zijn aanbod en voorraad- en productmanagement op anticipeert. Het borgen van continuïteit in levering en uniformiteit in producten wordt beschouwd als onderdeel van professioneel leverancierschap. Om die reden zien we geen aanleiding Eis 6 te laten vervallen.
61	1	Programma van Eisen – Eis 32	U vraagt een csv of xlsx bestand uit, mag de cmdb bestaan uit meerdere csv of xlsx bestanden.	De aangeleverde gegevens dienen in één (1) Xlsx of CSV bestand samengevat te zijn zodat deze ingelezen kunnen worden in ons ITSM systeem (Topdesk).
62	1	Programma van Eisen – Eis 27	In de aanbestedingsstukken wordt gesteld dat de Opdrachtnemer het beheer en onderhoud van de huidige apparatuur inclusief bijbehorende fabrieksgaranties dient over te nemen. In eis 27 van het Programma van Eisen wordt daarbij aangegeven dat garantieverzoeken op niet door Opdrachtnemer geleverde AV-middelen zonder kosten moeten worden afgehandeld. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat de afhandeling van garantieverzoeken plaatsvindt conform de geldende SLA's en procedures van de betreffende fabrikant (fabrieksgarantie). En dat werkzaamheden die buiten de scope van de fabrieksgarantie vallen niet onder deze kosteloze garantieafhandeling vallen en derhalve tegen de overeengekomen tarieven mogen worden doorbelast?	Zie antwoord op vraag 16.
63	1	Aanbestedingsleidraad – Paragraaf 4.3	In paragraaf 4.3 van de Aanbestedingsleidraad wordt voor de case Auditorium een budgetplafond van € 90.000,- exclusief btw gehanteerd. Kunt u verduidelijken of eventuele bouwkundige aanpassingen die noodzakelijk zijn voor de inrichting van het auditorium (zoals wandversteviging ten behoeve van zware schermen of aanpassingen aan de stroomvoorziening) binnen dit budgetplafond dienen te worden opgenomen? Of beschouwt u dergelijke werkzaamheden als onvoorziene kosten die, indien noodzakelijk, achteraf als meerwerk kunnen worden uitgevoerd en gefactureerd?	Eventuele bouwkundige aanpassingen die noodzakelijk zijn voor de inrichting van het auditorium dienen binnen het budgetplafond te vallen. We willen aangeven dat voor bouwkundige en electrotechnische aanpassingen het noodzakelijk is deze vooraf met ons af te stemmen.
64	1	Bijlage 9 – Prijzenblad	Dient variant 2 een kwalitatief hoogwaardiger scherm te zijn dan variant 1, of is de aanbestedende dienst juist op zoek naar een instapmodel?	Nee , zie eis 19 in het Programma van Eisen. De tweede variant is bedoeld als alternatief en niet als hoger of lager gepositioneerd model.
65	1	Bijlage 9 - Prijzenblad	In Bijlage 9 (Prijzenblad) wordt onder P-03 gevraagd naar een prijs voor 'Touchscreen 75/86 inch variant 2'. In het Programma van Eisen worden echter geen afwijkende specificaties genoemd voor deze variant. Kan de aanbestedende dienst aangeven op welke functionele of technische punten variant 2 dient af te wijken van variant 1 (bijvoorbeeld rekenkracht, besturingssysteem of paneeltype)?	Nee, de tweede variant is bedoeld als alternatief en niet als hoger of lager gepositioneerd model. Zie ook eis 19.
66	1	Prijzenblad P1.2	In het prijzenblad (bijlage 9) constateren wij dat in regel 54 tot en met 59 van tabblad P1.2 de doorrekening niet correct lijkt te verlopen, waardoor de totalen mogelijk niet overeenkomen met de ingevoerde stuksprijzen en aantallen. Kunt u bevestigen of de formules in deze regels correct zijn ingesteld, en indien dit niet het geval is, een gecorrigeerde versie van het prijzenblad beschikbaar stellen?	Deze formules zijn incorrect, het prijzenblad is aangepast.

67	1	Aanbestedingsleidraad – Subgunningscriterium K3 – Pagina 26	In subgunningscriterium K3 (Auditorium) wordt gevraagd om het tarief van het servicecontract voor de initiële duur van de overeenkomst. Kunt u verduidelijken of hiermee wordt bedoeld dat het servicecontract voor het auditorium moet worden geprijsd over de volledige initiële looptijd van de raamovereenkomst (5 jaar)? En dient dit tarief te worden opgegeven als één totaalbedrag voor de volledige initiële looptijd, of als een jaarlijks tarief dat van toepassing is gedurende deze periode?	Wij bevestigen dat het servicecontract wordt ingericht voor de initiële looptijd van de raamovereenkomst van vijf (5) jaar. Het servicecontract is echter jaarlijks opzegbaar, met een opzegtermijn van één (1) maand voor afloop, conform Eis 81. Voor het servicecontract kunt u een jaarlijks tarief opgeven.
68	1	Programma van Eisen – Eis 45	In eis 45 van het Programma van Eisen (bijlage 8) wordt gesteld dat het touchscreen als enkel touchscreen gebruikt moet kunnen worden, zonder toevoegingen van apps of tools. Tegelijkertijd vereist eis 42 een touchscreen gebaseerd op minimaal Android 15. In de praktijk betreft dit een Google EDLA-gecertificeerde Android-oplossing, waarbij Google-apps en -services verplicht onderdeel zijn van het platform en bepaalde apps niet volledig uitgeschakeld of verwijderd kunnen worden conform de geldende Google-richtlijnen. Kunt u verduidelijken hoe eis 45 zich verhoudt tot eis 42?	Met Eis 45 wordt niet bedoeld dat het touchscreen geen besturingssysteem of platform mag bevatten. Het uitgangspunt is dat het touchscreen door eindgebruikers als 'enkel touchscreen' kan worden ingezet, zonder dat zij toegang hebben tot onderliggende apps of tools. Het gebruik van een Android-gebaseerd platform (of gelijkwaardig) is noodzakelijk voor onder meer centraal beheer en, waar van toepassing, draadloze presentatiemogelijkheden. Apps en services mogen daarom aanwezig zijn op het apparaat, mits de toegang daartoe voor eindgebruikers kan worden geblokkeerd of afgeschermd. We wensen via het beheerplatform zelf de configuratie te kunnen bepalen en deze, indien gewenst, in de toekomst aan te passen (eis 53-58).
69	1	Programma van Eisen – Eis 42	In eis 42 van het Programma van Eisen wordt gevraagd om touchscreens die functioneren op basis van minimaal Android 15, met een garantie op updates tot vijf (5) jaar na levering. Voor Android-schermen die vallen onder het Google EDLA-programma geldt echter dat Google zelf een maximale garantie van drie (3) jaar biedt op OS-updates en security updates, onafhankelijk van de fabrikant. Inschrijver verzoekt u om akkoord te gaan met een termijn van 3 jaar. Zo niet dan verzoekt Inschrijver u dit te onderbouwen.	Eis 42 blijft van toepassing. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het waarborgen van OS- en security-updates gedurende vijf (5) jaar na levering, ook indien de standaard updategarantie van de fabrikant of platformaanbieder korter is
70	1	Aanbestedingsleidraad – 1.5.2 , pagina 7 Bijlage 8 Programma van – eis 42	In paragraaf 1.5.2 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan touchscreens te wensen "zonder smart technologie". In het Programma van Eisen, eis 42, wordt daarentegen gevraagd om touchscreens die functioneren op basis van minimaal Android 15. Kunt u verduidelijken hoe deze eisen zich tot elkaar verhouden? Bedoelt u dat de touchscreens wel beschikken over een Android-besturingssysteem, maar dat de smart-functionaliteiten (zoals apps en overige 'smart'-features) volledig uitgeschakeld en centraal beheersbaar moeten zijn? Of wenst u daadwerkelijk touchscreens zonder enig smart besturingssysteem ("non-smart"/"dumb" displays)?	Zie antwoord op vraag 68.
71	1	Planning	In paragraaf 2.3 van de Aanbestedingsleidraad is de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving vastgesteld op 18 maart 2026. Gelet op de omvang en complexiteit van de opdracht, en in het bijzonder: •het uitgebreide en gedetailleerde prijzenblad (bijlage 9), en •de vereiste inhoudelijke en technische uitwerking van de auditoriumcase (paragraaf 4.4, subgunningscriterium K3), •én het feit dat een deel van de beschikbare uitwerkingstijd samenvalt met de krokusvakantie in februari 2026, waardoor de beschikbaarheid van inhoudelijke specialisten beperkt kan zijn, vergt het zorgvuldig en kwalitatief onderbouwd uitwerken van een Inschrijving aanzienlijk meer tijd. Bent u bereid de inschrijftermijn te verruimen en de uiterste inleverdatum te verplaatsen naar 1 april 2026, zodat Inschrijvers een volledig, goed onderbouwd en kwalitatief hoogwaardig voorstel kunnen indienen?	Wij zien geen aanleiding om de inschrijftermijn te verruimen. De inschrijftermijn wordt voldoende geacht voor het uitwerken van het prijzenblad en de gevraagde inhoudelijke uitwerking van de criteria. De uiterste inschrijfdatum blijft 18 maart 2026. We vertrouwen erop dat Inschrijvers binnen de gestelde termijn een passende en kwalitatieve Inschrijving kunnen indienen
72	1	Aanbestedingsleidraad	2.8 De Inschrijving. Het valt Inschrijver op dat aanbestedende dienst het bewijsstuk Gedragsverklaring aanbesteden al bij Inschrijving wenst te ontvangen. Dit ziet Inschrijver vrijwel nooit. De bewijsstukken zijn ter verificatie, wat voor de gegunde Inschrijver ook zeker van belang is. Nu worden deze gevoelige bedrijfsdata door alle Inschrijvers verstrekt, wat op voorhand dus niet noodzakelijk is. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het voorstel dat de Gedragsverklaring aanbesteden ingediend moet worden bij voorlopige gunning?	Zie antwoord op vraag 34.
73	1	Aanbestedingsleidraad	2.8 De Inschrijving. Kan aanbestedende dienst de bijlagen 3 en 8 (ook) in Word aanleveren, zodat Inschrijver deze gemakkelijk kan invullen ter ondertekening?	Bijlage 3 is toegevoegd als Word bestand. Bijlage 8 betreft het Programma van Eisen en hoeft niet ondertekend te worden, zie hiervoor het antwoord op vraag 34.
74	1	Aanbestedingsleidraad	2.8 De Inschrijving. Klopt het dat ook het Programma van Eisen, het uittreksel van handselsregister en Gedragsverklaring aanbesteden ondertekend moeten worden ingediend? Bij de bewijsstukken (uittreksel KvK en Gedragsverklaring aanbesteden) is dit niet gebruikelijk.	Zie antwoord op vraag 34.
75	1	Bijlage 8 Programma van Eisen	Eis 42. Inschrijver constateert dat Android 15 momenteel nog geen marktstandaard is binnen de touchscreenmarkt. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het is toegestaan om het touchscreen te leveren met Android 14?	De Android versie dient een supported versie te zijn. Dit zijn op dit moment Android 14, 15 en 16. Het is aan de Opdrachtnemer om zorg te dragen voor OS upgrades ten einde de gestelde vijf (5) jaar na levering te garanderen. Zie ook het antwoord op vraag 23.
76	1	Elektrische hoogteverstelling ophangsystemen	In paragraaf 1.5.2 van de Aanbestedingsleidraad wordt gesteld dat ophangsystemen met vaste voet in hoogte verstelbaar dienen te zijn. In het prijzenblad (P1.1) wordt bij ophangsysteem variant 3 als huidig merk "Flexline" genoemd. Wordt hiermee de ErgoXS Flexline bedoelt? Zo ja, deze systemen zijn voor zover ons bekend niet (elektrisch) in hoogte verstelbaar. Kunt u bevestigen of Inschrijvers voor deze variant een (elektrisch) in hoogte verstelbaar vloerstatief dienen aan te bieden dat voldoet aan de eis uit paragraaf 1.5.2, en dat het genoemde merk/type in het prijzenblad uitsluitend indicatief is?	De genoemde ophangsystemen in het prijzenblad worden in de huidige siuatie gebruikt, de genoemde merken en types zijn uitsluitend indicatief. Uw opmerking over variant 3 is correct, variant 3 betreft een vaste opstelling met een standaard hoogte die niet elektrisch in hoogte verstelbaar is. Bij de tekst in de leidraad en het prijzenblad (in kolom D, tabblad P1.1) is verduidelijking gegeven welke varianten van de ophangsystemen wel/niet in hoogte verstelbaar dienen te zijn. Bij in hoogte verstelbaar geldt: de bandbreedte van 100 cm vanuit het hart scherm tot 160 cm vanuit het hart scherm.
77	1	Android versie touchscreens	Is het toegestaan dat touchscreens bij levering beschikken over een recente Android-versie (bijv. Android 14), mits aantoonbaar is dat updates naar Android 15 binnen de lifecycle worden geleverd en ondersteund?	Zie antwoord op vraag 75.
78	1	Overnemen van de garantie (eis 27)	Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met het "overnemen van de garantie van huidige apparatuur"? Betreft dit uitsluitend de administratieve afhandeling richting fabrikant?	Zie antwoord op vraag 16.
79	1	Touchscreens zonder smart technologie	Kunt u verduidelijken wat Aventus verstaat onder "touchscreens zonder smart technologie" in relatie tot de eisen in het Programma van Eisen waarin wordt gesproken over een Android-besturingssysteem en centrale beheermogelijkheden?	Zie antwoord op vraag 68.

80	1	Randvoorwaarden inrichting auditorium	Kunt u aangeven of Aventus reeds een visie, uitgangspunten of randvoorwaarden heeft ten aanzien van de inrichting van het auditorium (bijvoorbeeld ten aanzien van bediening, gebruiksgemak, scherm, luidsprekers of integratie met bestaande AV- en ICT-voorzieningen), die Inschrijvers kunnen meenemen bij het uitwerken van hun voorstel?	We hebben voor het subgunningscriterium 3 bewust gekozen voor een functionele benadering. De uitgangspunten en kernbehoeften zijn opgenomen in de omschrijving van het criterium. Naast deze beschrijving zijn geen aanvullende technische randvoorwaarden of gedetailleerde voorschriften geformuleerd. We willen hiermee nadrukkelijk ruimte laten voor de expertise van Inschrijvers om, op basis van de beschreven kernbehoefte, een passende en toekomstbestendige oplossing voor het auditorium voor te stellen.
81	1	Verbeterpunten huidige autitorium	Heeft Aventus op basis van het huidige auditorium en de bestaande AV-opstelling verbeterpunten geïdentificeerd die zij graag meegenomen ziet worden in de nieuwe inrichting, bijvoorbeeld ten aanzien van beeldvoorzieningen, audio (microfoons en luidsprekers) of bediening?	Zie antwoord op vraag 25.
82	1	Programma van Eisen (eis 89)	U beschrijft in eis 89 dat de prijsaanpassingen voor het gedeelte van de opdracht dat onder leveringen valt, dienen te geschieden conform CPI waarbij de berekening indexcijfer kwartaal 2 betreft. CPI hanteert echter een indexcijfer per maand, en kent geen indexcijfer per kwartaal. Wij stellen voor uit te gaan van de door het CBS gehanteerde indexcijfer per maand. Omdat het voorstel (volgens eis 87) in februari moet worden aangeleverd stellen wij voor om uit te gaan van de jaarmutatie, welke in januari bekend gemaakt wordt. Neemt u ons voorstel over? Zo niet ontvangen we graag een verdere toelichting op hoe de indexatie moet plaatsvinden.	Eis 89 is aangepast dat voor de indexatie wordt uitgegaan van een indexcijfer per maand. De prijsindexatie kan voor het eerst plaatsvinden per 1 januari 2027. Eis 89 en 87 zijn hierop aangepast (geel gemarkeerd).
83	1	Programma van Eisen (eis 89)	U beschrijft in eis 89 dat de prijsaanpassingen voor het gedeelte van de opdracht dat onder diensten valt, dienen te geschieden conform DPI waarbij de berekening op basis van het indexcijfer kwartaal 2 plaatsvindt. DPI maakt haar indexcijfer kwartaal 2 in kwartaal 3 bekend. In eis 87 beschrijft u dat een voorstel in februari ingediend moet zijn, om in mei de indexatie te laten plaatsvinden. Een voorstel in februari kan niet op basis van indexcijfer kwartaal 2 opgesteld worden. Wij stellen voor om het CBS indexcijfer kwartaal 4 van het voorgaande jaar te hanteren. Neemt u ons voorstel over? Zo niet ontvangen we graag een verdere toelichting op hoe de indexatie moet plaatsvinden.	De prijsindexatie kan voor het eerst plaatsvinden per 1 januari 2027. Eis 87 is hierop aangepast. Het genoemde kwartaal in eis 89 blijft ongewijzigd omdat het indexatievoorstel uiterlijk 1 oktober moet worden ingediend. Om die reden wordt uitgegaan van het indexcijfer van kwartaal 2, aangezien dat indexcijfer op dat moment beschikbaar is.
84	1	Aanbestedingsleidraad 1.8	U geeft aan dat er een wachtkamerovereenkomst wordt getekend met de nummer 2 voor minimaal 2 jaar en onder dezelfde voorwaarden en tarieven als oorspronkelijk aangeboden. Kunt u bevestigen dat wanneer de wachtkamerovereenkomst in werking treedt na 15 mei 2027, er wel indexatie mag plaatsvinden over het oorspronkelijke aanbod?	Wij bevestigen dat indien de wachtkamerovereenkomst in werking treedt na 15 mei 2027, indexatie mag plaatsvinden conform de in de overeenkomst opgenomen indexeringsbepalingen, gerekend vanaf het moment van daadwerkelijke ingangsdatum van de wachtkamerovereenkomst.
85	1	Aanbestedingsleidraad 2.8	U geeft in de tabel bij 2.8 aan dat het uittreksel Handelsregister, de Gedragsverklaring aanbesteden en de uitwerking van alle subgunningscriteria kwaliteit moeten worden ondertekend. De aanbestedingsbrief dient echter al ondertekend te worden ter akkoord van de gehele Inschrijving. Gaat u er mee akkoord dat de bovengenoemde 3 documenten niet worden ondertekend?	Zie antwoord op vraag 34.
86	1	Aanbestedingsleidraad 1.5.3	U geeft aan dat het Programma van Eisen ingevuld en ondertekend dient te worden. Kunt u aangeven wat Inschrijver hier precies dient in te vullen en waar Inschrijver het PvE moet ondertekenen?	Zie antwoord op vraag 34.
87	1	Bijlage 8 – PvE eis 46	Naar voren gericht is een specifieke term. Om niet marktbeperkend te werken, verzoekt Inschrijver dit aan te passen dat het geluid zowel naar voren, onder als naar boven mag. Dit in verband dat geluid dat naar onder en boven gericht staat, zorgt voor een betere golfbeweging in de ruimte, waardoor het geluid niet alleen verder komt in de ruimte, maar ook nog eens kwalitatief gezien beter is.	We handhaven eis 46. Met de eis dat de geïntegreerde speakers naar voren zijn gericht, wordt beoogd dat het geluid primair wordt afgegeven richting de gebruikers in het klaslokaal, gelet op de opstelling waarbij scherm zich altijd aan de voorzijde van het klaslokaal bevindt. Aanvullende geluidsafstraling naar onder of boven is toegestaan, mits de speakers in ieder geval ook naar voren zijn gericht en wordt voldaan aan de overige eisen ten aanzien van vermogen en frequentiebereik.
88	1	Bijlage 8 – PvE eis 46	Aventus eist minimaal 2x 20W speakers. Gezien eis 47, waarin de luidsprekers voldoende moeten zijn voor een ruimte van 40-75 m2, is dit niet voldoende. Inschrijver adviseert dan ook hier 2.1 geluid van te maken en minimaal 2x 20W speakers en 1x 40 subwoofer van te maken.	We handhaven eis 46. De eis van minimaal 2x 20W RMS geïntegreerde speakers betreft een minimumeis. Eis 47 ziet op de functionele geschiktheid van de luidsprekers voor gebruik in ruimten van circa 40–75 m^2 en schrijft geen specifieke audio-opstelling of configuratie voor. We schrijven nadrukkelijk geen specifieke oplossing voor, zoals een 2.1-configuratie of een afzonderlijke subwoofer. Het verplicht stellen van een subwoofer wordt niet wenselijk geacht, omdat dit een specifieke ontwerpkeuze betreft en de markt onnodig zou kunnen beperken. Aanvullende of uitgebreidere audio-oplossingen zijn toegestaan, mits wordt voldaan aan de gestelde minimumeisen.
89	1	Bijlage 8 – PvE eis 6	De gebruikelijke cyclus van een Av-middel (touchscreen) is 2 tot 3 jaar. Aventus spreekt van een life-cycle die minimaal 18 maanden moet zijn, gemeten vanaf de datum van het aanbieden van de offerte. Inschrijver gaat er daarom vanuit dat dit vanaf Inschrijving en daarna vanaf eerste offerte bij introductie van een nieuw model is. Klopt die aanname?	Met Eis 6 wordt bedoeld dat een standaardopstelling van AV-middelen die door de Inschrijver wordt aangeboden, gedurende een periode van minimaal achttien (18) maanden beschikbaar blijft, gerekend vanaf het moment waarop dit AV-middel voor het eerst in de offerte (los van de Inschrijving) aan Aventus wordt aangeboden.
90	1	Bijlage 10 huidige AV-middelen	Kan aanbestedende dienst aangeven welke type/serienummer de Prowise borden het zijn?	Dit betreft: ProWise 75 inch PW.1.17075.000 model 2021.
91	1	Aanbestedingsleidraad 4.4	Aventus stelt voor de beantwoording van K1 maximaal 3x A4 beschikbaar. Wij begrijpen de behoeften voor een kort en bondig antwoord. Maar om een volledig antwoord te kunnen geven op alle subvragen, vragen wij u 6x A4 beschikbaar te stellen.	De maximale omvang voor de beantwoording van K1 wordt verruimd naar 4x A4. Schematische weergaven en visualisaties mogen aanvullend als bijlage worden toegevoegd en tellen niet mee in het maximaal aantal pagina's, mits deze geen uitgebreide tekst bevatten.
92	1	Aanbestedingsleidraad 1.5.2.	Bij de gewenste situatie schetst u onder andere een draadloze connectie, zonder overmatige afhankelijkheid van specifieke smart technologieën. Kan Aventus dit verduidelijken en aangeven wat zij hier precies mee bedoelen of een voorbeeld geven?	Wij bedoelen hiermee een veilige en betrouwbare, draadloze verbinding tussen laptop en scherm voor visuele weergaves.
93	1	Bijlage 10 huidige AV-middelen	Aventus heeft in totaal 161 stuks CTOUCH schermen als installed base. Kan zij de verdeling tussen Riva 1 en Riva 2 inzichtelijk maken? Zeker gezien de wens van 'Beheer en onderhoud inclusief het overnemen van de huidige apparatuur en bijbehorende garanties' is het voor Inschrijvers goed om dat concreter in beeld te hebben.	Er is een bijlage (10-A) toegevoegd met de instal-base van al onze huidige AV-middelen. Hierin kunt u alle aantallen, verschillende merken, type en grote terugvinden. Er zijn 55 CTOUCH Riva1 en 106 Riva2 schermen terug te vinden.
94	1	Aanbestedingsleidraad 1.5.1	Aventus spreek hier over: "Met de nieuwe Raamovereenkomst wil Aventus een duidelijke keuze maken voor het gebruik van touch-functionaliteit zonder smart toevoeging." Kan Aventus dit verder specificeren of toelichten wat zij hier bedoeld met 'zonder smart toevoeging'?	Zie antwoord op vraag 68.
95	1	PVE Eis 106 en 107	Kunt u duidelijkheid verschaffen over het tijdstip waarop een exit plan moet worden gemaakt? Deze eisen lijken niet overeenstemming met elkaar te zijn.	Eis 107 is geschrapt en eis 106 is tekstueel aangepast.
96	1	PVE Eis 92	Afhankelijk van waar een product wordt geproduceerd kan bijvoorbeeld de dollar koers en/of invoertarieven de prijs beïnvloeden, Inschrijver stelt daarom voor de gestanddoeningstermijn te limiteren op 30 dagen, gaat de aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Zie antwoord op vraag 11.
97	1	PVE Eis 27	Bedoelt aanbestedende dienst hier dat Opdrachtnemer de garantie-afhandeling overneemt en daarvoor geen kosten in rekening mag brengen maar wel bijvoorbeeld de-, en montagekosten en voorrijkosten mag rekenen?	Dat is correct.
98	1	PVE Eis 22	Kan Opdrachtnemer er hierbij vanuit gaan dat in dit tijdsbestek de betreffende ruimte beschikbaar is voor de werkzaamheden?	Dat is correct.
99	1	PVE Eis 22	Deze eis, oplevering binnen 20 werkdagen, is zeer algemeen gesteld en gaat dus uit dat alle leveringen ongeacht soort en omvang geleverd worden binnen de 20 dagen. U kunt zich voorstellen dat de omvang en soort in grote mate bepalend zijn voor het totaal van het bestel en installatie traject. Gaat aanbestedende dienst akkoord met 6 weken 30 werkdagen?	Zie antwoord op vraag 19.
100	1	PVE Eis 15	Deze eis is niet proportioneel, dit zou kunnen betekenen dat na opdrachtverstrekking, Opdrachtnemer artikelen besteld en op voorraad heeft en deze niet worden afgenomen. De financiële last ligt daarbij volledig bij Opdrachtnemer. gaat aanbestedende dienst akkoord met: "Een bestelling kan na overleg en akkoord van Opdrachtnemer worden geannuleerd	Zie antwoord op vraag 21.
101	1	PVE Eis 8	De Inschrijver krijgt niet altijd tijdig informatie over End-of-Sale of End-of-Life meldingen, gaat de aanbestedende dienst akkoord met: "Opdrachtnemer zal binnen 1 week na verkregen informatie over EOL producten, dit melden aan Opdrachtgever"?	Wij gaan hier niet mee akkoord.

102	1	PVE Eis 7	"De Inschrijver heeft geen invloed op de prijzen van haar leveranciers, gaat de aanbestedende dienst akkoord met: "Indien de in gebruik zijn AV-middelen niet meer leverbaar zijn, dient de prijsstelling van een opvolgend en vergelijkbaar AV-middel marktconform te zijn"?"	Akkoord, eis 7 is aangepast.
103	1	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden 19	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de volgende betalingstermijnen: 40% direct bij opdracht; 50% direct bij aanvang werkzaamheden en levering apparatuur; 10% direct bij oplevering	Wij gaan hier niet mee akkoord.
104	1	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden 22.10	Indien een artikel of onderdeel daarvan niet meer leverbaar is, gaat de aanbestedende dienst dan akkoord met levering van een gelijkwaardig artikel?	Indien dit na de minimale leveringsperiode (eis 6) is, dan dient dit in overleg plaats te vinden.
105	1	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden 18.3	Het gestelde in dit artikel is zeer breed interpreteerbaar, wij verzoeken dit artikel te schrappen	Wij gaan niet akkoord met het schrappen van artikel 18.3. Met deze bepaling is beoogd vast te leggen dat meerwerk dat voortvloeit uit omstandigheden die de Contractant bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs had behoren te voorzien, voor rekening en risico van de Contractant komt en geacht wordt te zijn verdisconteerd in de Inschrijving. Uitsluitend indien sprake is van aantoonbaar onvoorzienbare omstandigheden of wezenlijke wijzigingen in de opdracht kan, na voorafgaande schriftelijke overeenstemming, sprake zijn van vergoedbaar meerwerk. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding dit artikel te laten vervallen.
106	1	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden 3.2	Afhankelijk van waar een product wordt geproduceerd kan bijvoorbeeld de dollar koers en/of invoertarieven de prijs beïnvloeden, Inschrijver stelt daarom voor de gestanddoeningstermijn te limiteren op 30 dagen, gaat de aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Zie antwoord op vraag 11.
107	1	Subgunningscriterium K3: Auditorium	Kunt u een lijst beschikbaar maken van de huidige componenten (producten) in het auditorium?	Onderstaand de oorspronkelijke vervanging uit 2017. We willen benadrukken dat u hier geen rechten aan kan ontlenen omdat er in de afgelopen jaren wel enkele wijzigingen hebben plaatsgevonden. Philips 98 inch Ultra HD 500 cd/m2 led lcd display, BDL9870EU ILS maatwerk katheder incl. Wacom touch tablet Extron DTP serie 4K Crosspoint multimedia switcher Extron TLP Pro serie touch bedieningspaneel Extron DTP serie multi format switcher Extron DTP serie 4K HDMI ontvanger Extron DTP serie patchpanel HDMI/DP Sennheiser EW serie draadloos headset microfoonsysteem Sennheiser katheder aruanenhals microfoon ART microfoon/line audiomixer 1 9-inch Lumens Full HD PTZ camera wit SDI/DVI Fohhn Line Array Waveguide kolomluidspreker 900W Fohhn neigbare wandbeugel Fohhn subwoofer 1 S-inch 750W Fohhn audio DSP 4inl6uit Aux aansluiting DJ in 19-inch kast
108	1	Aanbestedingsleidraad 1.5.2.	U verwijst naar een eerste batch bestelling, kunt u een indicatie geven van de omvang en timing van deze bestelling?	Zie antwoord op vraag 29.
109	1	Aanbestedingsleidraad 1.5.2.	Kunt u een overzicht geven van de leeftijd van de apparatuur zodat wij meer inzicht krijgen in de leveromvang van vervangende apparatuur?	Opdrachtgever ziet geen meerwaarde in het vrijgeven van aanschafdata vanuit het verleden omdat hier verwachtingen aan kunnen worden ontleend. In de leidraad wordt uitgelegd hoe Aventus omgaat met vervanging van materiaal. Op basis van gebruikersduur zullen er elk jaar tussen de 50 en 100 vervangingen zijn.
110	1	Bijlage 10 Huidige AV middelen	Kunt u aangeven welk type Poly Studio systemen ROC Aventus in gebruik heeft en hoeveel van welk type?	Alle in de nieuwe bijlage 10-A genoemde Polycom camera's zijn van het type Polycom Studio 1 op drie stuks na, zie regel 59 tot 61 in de bijlage.
111	1	"Bijlage 8 Programma van Eisen, Technische eisen AV-middel: geluid en camera's ten behoeve van vergaderruimten"	Kunt u aangeven wat de maximale afstand is vanaf de fysieke aansluiting op de videobar/ conference device tot aan het aan te sluiten device van de gebruiker in de vergaderzalen?	Dat durven we niet te zeggen omdat dit per vergaderzaal kan verschillen. Onze inschatting is dat de maximale afstand voor 95% van de ruimtes 5 meter is.
112	1	Aanbestedingsleidraad, subgunningscriterium K3: Auditorium	Is er een blokschema van de huidige installatie in het auditorium beschikbaar en wil Opdrachtgever deze delen?	Er is geen blokschema bekend voor de installatie, bij navraag wordt dit voor de nieuw aan te leggen installatie wel vereist.
113	1	Aanbestedingsleidraad, subgunningscriterium K3: Auditorium	Wenst Opdrachtgever in het auditorium tegelijkertijd twee verschillende beeldbronnen te kunnen weergeven op verschillende beeldschermen?	In de huidige situatie is het niet mogelijk om gelijktijdig meerdere beeldbronnen weer te geven. We hebben geen eis gesteld ten aanzien van het gelijktijdig weergeven van meerdere beeldbronnen in het auditorium. De beschrijving van de kernbehoeften is bewust functioneel geformuleerd om ruimte te laten voor de expertise van Inschrijvers. Oplossingen die hierin voorzien zijn toegestaan, maar niet verplicht.
114	1	Aanbestedingsleidraad, subgunningscriterium K3: Auditorium	Wenst Opdrachtgever het bestaande katheder te handhaven, inclusief de nu geïntegreerde bediening en functionaliteit?	Zie antwoord op vraag 25. We hebben geen specifieke eis gesteld ten aanzien van het handhaven van de katheder.
115	1	Prijzenblad – P-03	In het prijzenblad is een supportcontract voor narrowcasting opgenomen. Aangezien hiervoor geen nadere eisen, scope of contractduur zijn opgenomen in het Programma van Eisen of de leidraad, verzoekt Inschrijver om verduidelijking op welke dienstverlening dit supportcontract betrekking heeft en voor welke looptijd het aangeboden tarief geacht wordt te gelden.	Zie antwoord op vraag 1.
116	1	Programma van Eisen – Eis 86	Om interpretatieverschillen bij Inschrijving en uitvoering te voorkomen, verzoekt Inschrijver Aventus te verduidelijken hoe Eis 86 dient te worden toegepast. Welke concrete kilometervergoeding wordt bedoeld met "vastgestelde kilometervergoeding vanuit de overheid" en omvat deze vergoeding uitsluitend voertuigkosten, of tevens (een deel van) het arbeidsloon van de monteur/berijder?	De door de Nederlandse overheid (Belastingdienst) vastgestelde maximale onbelaste kilometervergoeding voor 2026 is € 0,23 per kilometer
117	1	Programma van Eisen – Eis 77	Opdrachtnemer beschikt over een Nederlandse servicedesk die op werkdagen telefonisch bereikbaar is van 8.00 tot 17.00 uur. Kantoor bezetting van Inschrijver wijkt af. Wilt u deze eis aanpassen in: van 8:30 tot 17:00	Eis 77 is aangepast.
118	1	Programma van Eisen – Eis 72	In Eis 72 wordt gesteld dat de Opdrachtnemer zich te allen tijde dient te houden aan de mensenrechten uit de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de fundamentele arbeidsnormen uit de verdragen van de ILO, inclusief de verplichting dit te borgen bij onderaannemers en partners. Kan Aventus toelichten of met deze eis uitsluitend de Opdrachtnemer wordt bedoeld, of dat deze verplichting zich tevens uitstrekt tot de fabrikanten van de aangeboden audiovisuele middelen?	De verplichting strekt zich uit naar fabrikanten en partners. Aventus is zich er wel van bewust dat dit mogelijk moeilijk te toetsen is.

119	1	Programma van Eisen – Eis 53	In de centrale beheertool kunnen alle smartfuncties uitgezet worden. Er worden touchscreens uitgevraagd met android die onder de EDLA condities vallen. Het instellen van het touchscreen is mogelijk onder de google T&Cs. Gaat u daarmee akkoord?	We geven aan dat een touchscreen op Android of gelijkwaardig dient te functioneren. Het gebruik van Android onder specifieke voorwaarden, zoals Google EDLA en bijbehorende T&Cs, is geen vereiste. Uitgangspunt is dat de smartfunctionaliteiten van het touchscreen door middel van een centrale beheertool uitgezet kunnen worden, conform de eisen in het Programma van Eisen. Eventuele beperkingen die voortvloeien uit de gekozen technische oplossing of bijbehorende platformvoorwaarden komen voor rekening en risico van de Inschrijver. Wij geven geen voorafgaand akkoord op specifieke voorwaarden van derden.
120	1	Programma van Eisen – Eis 52	Eis 52 stelt dat het stroomgebruik van een 75" scherm maximaal 160 Watt in gebruik mag zijn. Gezien de MVO-doelstellingen en de richtlijnen van PIANOo ten aanzien van energie-efficiënt inkopen, waarbij het stellen van ambitieuze en toekomstgerichte eisen wordt gestimuleerd, rijst de vraag of deze norm nog passend is. Overweegt Aventus deze eis aan te scherpen naar een maximaal verbruik van bijvoorbeeld 110 Watt, aansluitend bij de huidige stand van de techniek?	We handhaven eis 52. De maximale vermogensopname van 160 Watt is vastgesteld op basis van representatief gebruik in de onderwijspraktijk en met inachtneming van variaties in gebruiksmodi. In de praktijk kan het energieverbruik van touchscreens, bijvoorbeeld bij gebruik van HDR-functionaliteit of verhoogde helderheid, aanzienlijk hoger liggen dan het gemiddelde verbruik. We achten het daarom niet wenselijk om de eis verder aan te scherpen, omdat dit het risico met zich brengt dat oplossingen worden uitgesloten die in de praktijk wel goed functioneren en voldoen aan de beoogde gebruikssituaties. De huidige eis biedt een realistische en toetsbare balans tussen energie-efficiëntie en functioneel gebruik
121	1	Programma van Eisen – Eis 46	In hoeverre biedt Eis 46 ruimte voor alternatieve invullingen door Inschrijvers, of dient deze eis strikt te worden gevolgd zoals opgenomen, met name ten aanzien van de naar voren gerichte positionering van de geïntegreerde luidsprekers?	Zie antwoord op vraag 86.
122	1	Programma van Eisen – Eis 45	Bedoelt u dat het touchscreen gebruikt dient te worden als touchscreen wanneer deze gekoppeld wordt aan een docenten device?	Ja, dit bedoelen wij.
123	1	Programma van Eisen – Eis 44	Er worden touchscreens uitgevraagd met android die onder de EDLA condities vallen. Het instellen van het touchscreen is mogelijk onder de google T&Cs. Gaat u daarmee akkoord	Zie antwoord op vraag 119.
124	1	Programma van Eisen – Eis 42	Met deze eis sluit u belangrijke marktpartijen uit, gaat aanbestedende dienst akkoord met android 14 als basis. Welke in 2026 een upgrade zal krijgen naar android 16	Zie antwoord vraag 75 en 23.
125	1	Aanbestedingsleidraad Hfd 4	In de tabel in paragraaf 4.1 is de naam van K1 en K2 anders dan in paragraaf 4.4.	De naam van K1 en K2 in paragraaf 4.1 is aangepast conform de titel zoals in paragraaf 4.4 staat.