



**Bijlage A2 – Concept**  
**Raamovereenkomst**  
**op basis van de ARIV-2018 inclusief Defensie**  
**specifieke wijzigingen**

**tussen**

**het ministerie van Sociale Zaken en**  
**Werkgelegenheid**  
**Categoriemanagement Schoonmaak Rijk**

**en**

**<Leverancier>**

**inzake**

**Schoonmaakmiddelen en – materialen en**  
**persoonlijke verzorgingsproducten**

**Perceel 2**  
**voor de Defensie Locaties**

**met kenmerk**

**201800303.048**



## Raamovereenkomst Koop en Levering ARIV-2018 inzake Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten

Contractnummer: 201800303.048 – P2

### NAW-gegevens:

<Naam>

<Adres>

<Postcode>

IBAN-code: <...>

BIC code: <...>

KvK-nummer: <...>

KvK-vestigingsnummer: <...>

### De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierbij hierbij vertegenwoordigd door de minister/staatssecretaris van <naam portefeuille>, namens deze, <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Koper,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaatsnaam>, hierbij vertegenwoordigd door, <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Leverancier.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

### OVERWEGENDE DAT:

1. Koper met betrekking tot de Levering van Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Leverancier wil maken;
2. Koper daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 46 maanden (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Koper gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren van Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Koper de Inschrijving van Leverancier, als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten ie Koper voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die na een (nadere) concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten



op basis van het gunningscriterium de beste prijs-kwaliteitverhouding al dan niet aan Leverancier worden gegund.

## **KOMEN OVEREEN:**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018 inclusief Defensie specifieke wijzigingen). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend Document: het document van Koper van 29 mei 2026 referentie 201800303.048 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot Koop en Levering gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Inschrijving: een aanbieding van Leverancier tot het uitvoeren van Diensten.

### **1. Voorwerp van de Overeenkomst**

- 1.1. Leverancier verkoopt en levert aan Koper op afroep, overeenkomstig door Koper geplaatste orders, Producten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document door Leverancier uitgebrachte Inschrijving, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.
- 1.2. Op deze Raamovereenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARIV-2026 inclusief Defensie specifieke wijzigingen (al in het bezit van Partijen), tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing.
- 1.3. De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
  1. deze Overeenkomst;
  2. de ARIV-2018 inclusief Defensie specifieke wijzigingen;
  3. het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
  4. de door Leverancier aan Koper uitgebrachte Inschrijving van <datum>, met kenmerk <kenmerk> inclusief Bijlagen.

### **2. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst**

- 2.1. De Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Partijen.
- 2.2. De Raamovereenkomst gaat in op 1 maart 2027 en duurt voort tot en met 28 februari 2031.
- 2.3. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst geplaatste orders van Producten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan Opdrachtgever geleverd moeten worden.



- 2.4. De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand, indien de maximale waarde is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden - en er geen gerechtvaardigd beroep op artikel 2.163a t/m 2.163g Aanbestedingswet 2012 kan worden gedaan - zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

### **3. Levering**

- 3.1. Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wordt het Product door Leverancier op afroep en eerste verzoek van Koper door middel van het plaatsen van een schriftelijke order overeenkomstig via SAP Ariba (Bijlage 4 bij deze Raamovereenkomst) aan Koper worden verkocht en geleverd, tenzij anders is aangegeven op het orderformulier. De overeenkomstig de voorgaande zin door Koper geplaatste orders worden door Leverancier door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende order.

### **4. Prijs en overige financiële bepalingen**

- 4.1. De overeengekomen prijzen voor het Product zijn opgenomen in Bijlage 3A ingevulde prijsopgaveformulier van de Inschrijving. De prijzen hebben betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Producten en daarbij behorende eventuele materialen en documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen e.d.
- 4.2. De tarieven worden maximaal éénmaal per jaar – voor het eerst per 1 januari 2028 – bijgesteld, zowel opwaarts als neerwaarts, voor maximaal 12 opeenvolgende maanden.

Voor deze Overeenkomst is het Consumentenprijzen; prijsindex 2020=100, 000000 Alle bestedingen, Onderwerp: CPI, Perioden: maanden, augustus & Consumentenprijzen; prijsindex 20205=100, Subklassen 056110 Schoonmaak en onderhoudsproducten, Onderwerp: CPI, Perioden: maanden, augustus van toepassing. Beide indices tellen voor 50% mee.

De indexatie wordt berekend aan de hand van onderstaande formule:

$$\text{max. perc.} = \frac{\text{indexcijfer (nieuwe maand huidig jaar)} - \text{oude maand voorgaand jaar}}{\text{indexcijfer oude maand voorgaand jaar}} \cdot 100\%$$

Categoriemanagement Schoonmaak Rijk verstuurt jaarlijks in oktober per e-mail de berekening van het indexatiepercentage voor het komende jaar naar Opdrachtnemer. Het uiteindelijke indexatiepercentage wordt afgerond op 2 decimalen. Indien het bovengenoemde CBS- cijfer over de maand augustus niet vóór 20 oktober gepubliceerd wordt, zal het wel gepubliceerde cijfer 100% gelden voor de berekening.

Opdrachtnemer stuurt binnen 10 werkdagen het aangepaste prijsblad (in MsExcel of vergelijkbaar spreadsheet) retour waarbij het indexatiepercentage op een rekenkundig herleidbare manier is verwerkt. In dit aangepaste model worden tarieven afgerond op 2 decimalen.



De prijsaanpassingen worden pas geëffectueerd na schriftelijke goedkeuring door Categoriemanagement Schoonmaak Rijk.

Indien Opdrachtnemer geen tijdig en/of correct aangepast prijsblad retourneert, vervalt het recht voor om het betreffende jaar te kunnen indexeren. In voorkomend geval (bijvoorbeeld bij het uitblijven van een retourzending in geval van een negatieve indexatie) kan de categorie Schoonmaak ervoor kiezen om het prijsblad eenzijdig aan te passen.

Indexering tussentijds of achteraf van voorgaande jaren is niet mogelijk.

4.3. ~~Opdrachtgever dient de facturen, middels ordernummer, in via SAP Ariba. Indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst aantoonbare, uitzonderlijke en onvoorziene marktomstandigheden voordoen die leiden tot zeer significante prijsontwikkelingen welke redelijkerwijs niet tot het normale ondernemersrisico behoren, kunnen partijen op verzoek van één van beide partijen met elkaar in overleg treden. Dit overleg heeft tot doel de gevolgen van deze omstandigheden te bespreken en te bezien of een passende oplossing mogelijk is. Dit overleg leidt niet automatisch tot een wijziging van de Overeenkomst, de prijzen of de overige voorwaarden.~~

4.4. ~~Opdrachtgever dient de facturen, middels ordernummer, in via SAP Ariba.~~

## 5. Contactpersonen

5.1. Contactpersoon namens Koper is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>.

Contactpersoon namens Leverancier is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>.

5.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de ARIV-2018 inclusief Defensie specifieke wijzigingen binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.

## 6. Duurzaamheidsdoelstellingen

6.1. Leverancier besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst (minimaal 5% van de opdrachtwaarde) aan social return zoals beschreven in het Beschrijvend document en het Programma van Eisen.

6.2. Leverancier voert gedurende de looptijd van de Overeenkomst de doelstellingen op het gebied van social return uit, zoals vastgesteld in Bijlage E KPI.

6.3. Leverancier voert gedurende de looptijd van de Overeenkomst de doelstellingen op het gebied van klimaat uit, zoals vastgesteld in Bijlage 4 KPI.

## 7. Overige Voorwaarden

7.1. Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-208 inclusief Defensie specifieke wijzigingen)", voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.



- 7.2. De in artikel 13.3 van de ARIV-2018 inclusief Defensie specifieke wijzigingen bedoelde overige rechten en vorderingen kunnen als alternatief voor of in aanvulling op de rechten en vorderingen van art. 13.2 worden uitgeoefend.
- 7.3. In aanvulling op artikel 14 van de ARIV-2018 inclusief Defensie specifieke wijzigingen vrijwaart Leverancier Koper tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in dat artikel.

## 8. Integriteitsverklaring

- 8.1. Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Koper generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## 9. Slotbepaling

- 9.1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: .....

Plaats: .....

Datum: .....-.....-.....

Datum: .....-.....-.....

de minister/staatssecretaris van <naam <naam Leverancier>,  
portefeuille>,  
namens deze,  
<functie gevolmachtigde>,

namens deze,  
<functie gevolmachtigde>,

<Naam gevolmachtigde>

<Naam gevolmachtigde>

Bijlagen (reeds in het bezit van Partijen):

1. Beschrijvend document inclusief Bijlagen van 29 mei 2026 met kenmerk 201800303.048;
2. Inschrijving inclusief Bijlagen van <datum> met/zonder kenmerk <kenmerk>;
3. ARIV-2018 inclusief Defensie specifieke wijzigingen;
4. SAP Ariba;



## 5. Factuureisen Defensie.