Ref. Nr.	Vragen nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten	Programma van eisen, eis 42	In de huidige samenwerking komt het regelmatig voor dat de medewerker van inschrijver op de locatie aankomt en dat geen medewerker beschikbaar is voor begeleiding (op een locatie waar dit verplicht is) of dat toegang bijvoorbeeld wordt geweigerd door een computerstoring. Hierdoor ontstaat vertraging, wat inschrijver begrijpt. Als de service door deze oorzaken niet uitgevoerd kan worden, dan maakt inschrijver kosten (niet alleen vertragingskosten). Hoe dient inschrijver met deze kosten om te gaan? Bent u bereid een bepaling op te nemen dat in dit geval door inschrijven een vast bedrag in rekening mag worden gebracht? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Nee, wij zijn niet bereid hiervoor een vaste vergoeding op te nemen. Wij erkennen dat het incidenteel kan voorkomen dat werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd doordat een locatie tijdelijk niet toegankelijk is, bijvoorbeeld vanwege het ontbreken van begeleiding, een storing of andere operationele omstandigheden. Wij verwachten van opdrachtnemer dat deze situaties in eerste instantie in overleg met de contactpersoon op locatie probeert op te lossen en waar mogelijk de werkzaamheden op een later moment uitvoert. Indien dergelijke situaties structureel voorkomen, treden partijen hierover met elkaar in overleg. Wij achten het opnemen van een generieke vaste vergoeding niet passend. Dergelijke situaties doen zich naar verwachting slechts incidenteel voor en het is bovendien niet in alle gevallen voorzienbaar om te stellen waar de correcte list. De aard, omvang en gevolgen verschillen per situatie en vissen daarom om maatwerk.
2	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten, Vloermiddelenmachines	Beschrijvend document paragraaf 2.8	Begrijpt inschrijver het correct dat de verlengingsopties voor de overeenkomst die staat omschreven op pagina 11 geldt voor alle perceelen?	Nee, dat begrijpt u niet correct. De verlengingsopties is uitsluitend van toepassing op perceel 4. Voor perceel 1 en 3 geldt een vaste looptijd van 1 maart 2027 tot en met 31 december 2030. Voor perceel 2 geldt een vaste looptijd van 1 maart 2027 tot en met 28 februari 2031. Voor deze percelen zijn geen verlengingsopties opgenomen.
3	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten	Beschrijvend document paragraaf 2.8	Kunt u de korte looptijd (minder dan 4 jaar) van de overeenkomst van perceel 1 en 3 toelichten?	Wij kiezen bewust voor een kortere looptijd voor perceel 1 en 3. De huidige overeenkomsten voor de Rijkaschoonmaakorganisatie (RSO) met een vergelijkbare scope eindigen eveneens op 31 december 2030. Door de looptijd van perceel 1 en 3 hierop aan te laten sluiten, ontstaat de mogelijkheid om de betreffende dienstverlening in de toekomst gelijktijdig en op een samenhangende wijze aan te besteden. Hiermee creëren wij een logisch moment voor heraanbesteding, beperken wij de administratieve lasten en voorkomen wij dat vergelijkbare dienstverlening op verschillende momenten opnieuw moet worden aanbesteed.
4	1	Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten	Beschrijvend document paragraaf 2.3	De reisafstand naar Munster vanaf Utrecht is ongeveer 200 kilometer. Deze reisafstand is niet te vergelijken met uw andere locaties, omdat inschrijvers geen opdrachtgevers hebben in Duitsland. Inschrijver stelt voor dat voor deze afstand aparte kosten opgenomen mogen worden in het prijsraamblad. Wilt u dit toevoegen aan het prijsraamblad?	Nee, wij passen het prijsraamblad niet aan. De locatie Munster maakt onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding. Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun inschrijving rekening te houden met alle locaties die binnen de opdracht vallen, waaronder de locatie in Munster (Duitsland). Wij gaan ervan uit dat inschrijvers eventuele reis-, transport- en uitvoeringskosten die samenhangen met de uitvoering van de opdracht verwerken in de aangeboden prijzen. Om de inschrijvingen op een transparante en gelijke wijze met elkaar te kunnen vergelijken, voegen wij hiervoor geen afzonderlijke kostenpost toe aan het uitvoerblad.
5	1	Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten	Beschrijven document paragraaf 2.1	Wilt u voor perceel 3 aangeven hoeveel dameswerbandcontainers en schoonloopmatten (producten) aanwezig zijn op uw locatie in Munster?	Munster valt buiten de scope van Perceel 3. Het Beschrijvend document is hierop aangepast, als versie 2.0 bijgevoegd bij deze NVI en gepubliceerd op Tenderned.
6	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten, Vloermiddelenmachines	Beschrijvend document paragraaf 7.6	In paragraaf 7.6 van het beschrijvend document is opgenomen dat, als meerdere dochtermaatschappijen een Inschrijving indienen (voor hetzelfde perceel) een anti-collusieverklaring moet worden afgegeven. Kunt u een format of minimaal de vereiste inhoud van deze anti-collusieverklaring beschikbaar stellen, zodat alle inschrijvers op uniforme wijze aan deze verplichting kunnen voldoen?	Wij stellen geen afzonderlijk format beschikbaar voor de anti-collusieverklaring. Indien sprake is van meerdere inschrijvingen van ondernemingen die onderdeel uitmaken van hetzelfde concern voor hetzelfde perceel, dient iedere betrokken inschrijver bij inschrijving een ondertekende verklaring in te dienen waaruit blijkt dat de inschrijvingen zelfstandig, onafhankelijk en zonder kennis van de inhoud van de andere inschrijving(en) tot stand zijn gekomen. Daarnaast dient te worden toegelicht welke maatregelen zijn genomen om de onafhankelijkheid van de inschrijvingen te waarborgen en vervolging van de mededinging te voorkomen. Wij achten een verklaring waarin alle gevraagde informatie is opgenomen voldoende om te kunnen beoordelen. De verklaring zelf is vormvrij.
7	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten, Vloermiddelenmachines	Beschrijvend document paragraaf 7.6	In paragraaf 7.6 staat vermeld dat, indien een onderneming onderdeel vormt van een concern, het niet is toegestaan dat meerdere dochtermaatschappijen of groepsmaatschappijen een dit concern een Inschrijving indienen (bl. 49 Beschrijvend document). Deze aanbestedding is verdeeld in vier percelen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling uitsluitend van toepassing is binnen hetzelfde perceel en dat het wel is toegestaan dat verschillende dochtermaatschappijen of groepsmaatschappijen van hetzelfde concern ieder zelfstandig inschrijven op verschillende percelen, mits per perceel slechts één inschrijving vanuit het concern wordt ingediend?	Ja, dat is correct. De betreffende bepaling is uitsluitend van toepassing binnen hetzelfde perceel. Het is dus toegestaan dat verschillende dochtermaatschappijen of groepsmaatschappijen van hetzelfde concern zelfstandig inschrijven op verschillende percelen, mits per perceel slechts één inschrijving vanuit het betreffende concern wordt ingediend. Indien echter wel sprake is van inschrijving door meerdere dochtermaatschappijen of groepsmaatschappijen uit hetzelfde concern binnen hetzelfde perceel,dan dient er bij de betreffende inschrijvingen een anti-collusieverklaring te worden overlegd. Hierin dient te worden aangetoond dat de betrokken inschrijvingen zelfstandig en dus volledig onafhankelijk van elkaar en zonder wetenschap van het relevante marktgedrag van de andere inschrijver zijn opgesteld en er geen sprake is van bedreiging van de transparantie en/of vervalsing van de mededinging.
8	1	Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten	Beschrijvend document pagina 38 Perceel 3	Kunt u toelichten hoe u tot het bodembedrag van perceel 3 bent gekomen? Op basis van onze berekeningen is het mogelijk om in te schrijven met een bedrag lager dan het bodembedrag.	Het bodembedrag is vastgesteld op basis van een marktconforme en marktrealistische voorcalculatie. Inschrijven met een bedrag onder het bodembedrag is toegestaan. Een inschrijving onder het bodembedrag leidt echter niet tot een hogere score op het onderdeel prijs. Voor de prijsbeoordeling wordt het bodembedrag als gemiddelde referentiewaarde zoals beschreven in het Beschrijvend document.
9	1	Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten	Prijsraamblad perceel 3	Begrijpt inschrijver het correct dat schoonloopmat B (regel 16) een afmeting heeft van 150x200?	Ja, dat is correct. Bijlage 3C - Prijsopgaveformulier is aangepast, als versie 2.0 toegevoegd aan deze NVI en gepubliceerd op Tenderned.
10	1	Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten	Deze vraag bevat informatie die niet relevant is voor andere inschrijvers.		
11	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten, Vloermiddelenmachines	Algemeen	Kunt u een locatie-overzicht per perceel toevoegen?	Een overzicht van de locaties van Deelnemer en de afleverlocaties P1 en P2 zijn bijgevoegd als Bijlage V en X bij deze NVI en gepubliceerd op Tenderfed.
12	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten, Vloermiddelenmachines	Beschrijvend document paragraaf 7.6	Één keer inschrijven: hoe kunnen verschillende dochtermaatschappijen van een concern aantoonbaar maken dat de inschrijving zelfstandig en volledig afhankelijk van elkaar zijn opgesteld? Is bijvoorbeeld het hebben van aparte directies, aparte tenderteams en aparte tendermanagers voldoende om dit aantoonbaar te maken? Of verwacht u nog andere informatie?	Wij kunnen niet op voorhand uitputtend aangeven welke maatregelen in alle gevallen voldoende zijn. Dit is afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het concern en de betrokken ondernemingen. Wel geldt dat de betrokken inschrijvers aannemelijk moeten maken dat de inschrijvingen zelfstandig, onafhankelijk en zonder kennis van de inhoud van de andere inschrijving(en) tot stand zijn gekomen en dat geen sprake is van vervalsing van de mededinging. De door u genoemde maatregelen, zoals afzonderlijke directies, afzonderlijke tenderteams en afzonderlijke tendermanagers, kunnen hiertij een relevante rol spelen. Daarnaast kan ook andere informatie van belang zijn om de onafhankelijkheid van de inschrijvingen aannemelijk te maken zoals hoe u de onderlingen informatiebarrières organiseert (Chinese Walls). Er dient sprake te zijn van strikte organisatorische en fysieke scheiding van informatie tussen de betrokken ondernemingen. Dit geldt ongeacht de vraag of financiële margies zijn gedeeld tussen de ondernemingen, noch als een gezamenlijke moedermaatschappij of holding. Tevens is vereist dat de Directie of het tenderteam van de specifieke dochteronderneming de beslissingen volledig zelfstandig heeft genomen, zonder goedkeuring of inmenging van de holdingbestuurder(s) die ook over de andere dochter gaan. Dit alles dient per inschrijver waarheid te worden verklaard uitsluitend ondertekend door de statutair bestuurder die specifiek voor die entiteit tekenbevoegd is volgens de Kamer van Koophandel. De beoordeling vindt plaats op basis van het totaalbeeld van de door de betrokken inschrijvers verstrekte informatie en maatregelen.
13	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten, Vloermiddelenmachines	Beschrijvend document paragraaf 7.7	Inschrijver maakt onderdeel uit van een holding. Kunt u concreet aangeven wat u van inschrijvers verwacht in het kader van deze paragraaf? Zowel bij inschrijving en na gunning.	Indien u onderdeel uitmaakt van een holding of concern, heeft u bij inschrijving geen aanvullende documenten in te dienen, tenzij sprake is van één van de situaties zoals beschreven in paragraaf 7.6 waarvoor een anti-collusieverklaring is vereist. Indien meerdere dochtermaatschappijen of groepsmaatschappijen van hetzelfde concern inschrijven op hetzelfde perceel, of indien sprake is van één van de andere in paragraaf 7.6 genoemde situaties, dient bij inschrijving een anti-collusieverklaring te worden ingediend. In deze verklaring licht u toe waarom de betrokken inschrijvingen zelfstandig, onafhankelijk en zonder kennis van elkaars inschrijving tot stand zijn gekomen en welke maatregelen zijn getroffen om vervalsing van de mededinging te voorkomen. Na gunning gelden geen aanvullende verplichtingen op grond van paragraaf 7.6. De bepalingen uit paragraaf 7.7 blijven uitsluitend de toestand van de Overeenkomst onverminderd van toepassing.
14	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten, Vloermiddelenmachines	Beschrijvend document paragraaf 4.14 en Bijlage 2	Wilt u bevestigen dat alle woorden die zijn toegevoegd door aanbestedende dienst in bijlage 2 niet meetellen in het aantal woorden?	Ja, dat is correct. Voor de bepaling van het maximale aantal woorden telllen uitsluitend de door inschrijver toegevoegde teksten mee. De teksten die door ons voorzif in Bijlage 2 zijn opgenomen, zoals instructies, vragen, kopjes en overige vaste teksten, telllen niet mee voor het maximale aantal van 5.000 woorden. De overige voorwaarden uit aanvoorzif 4.14 blijven onverminderd van toepassing.
15	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten, Vloermiddelenmachines	Beschrijvend document 4.14	Voor de uitwerking van het gunningscriterium kwaliteit stelt u 5.000 beschikbaar. Dit is voor alle percelen te samen zm uw vragen compleet te beantwoorden. Uw voorbeeld perceel 3: U stelt hier 44 vragen. Dit betekent per vraag 113 woorden. Dit is te weinig om uw vragen te beantwoorden. Bij een vergelijkbare aanbesteding aan het begin van dit jaar (ook uitgevoerd door de RIS) waren voor 2 gunningscriteria met 17 vragen al 6.000 woorden toegestaan. Inschrijver verzoekt u om het aantal woorden aan te passen naar 8.000, zodat dit realistisch is ten opzichte van het aantal door u gestelde vragen.	Ja, wij volgen uw suggestie gedeeltelijk. Naar aanleiding van uw opmerking hebben wij opnieuw gekeken naar de verhouding tussen het aantal vragen en het beschikbare aantal woorden. Wij zijn van mening dat een beperkte verruiming van het maximale aantal woorden bijdraagt aan een betere en meer volledige beantwoording van de gevraagde informatie. Het maximale aantal woorden voor de uitwerking van het Subgunningscriterium Kwaliteit wordt daarom verhoogd van 5.000 naar 8.000 woorden per perceel. Het Beschrijvend document is hierop aangepast, als versie 2.0 toegevoegd aan deze NVI en gepubliceerd op Tenderfed.
16	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten, Vloermiddelenmachines	Beschrijvend document paragraaf 3.2	Mag het ministerie van Defensie worden gebruikt als referentie voor de kerncompetenties?	Ja, referenties voor het Ministerie van Defensie mogen worden gebruikt, mits de referentie voldoet aan de eisen die aan de betreffende kerncompetentie worden gesteld. Het is daarbij niet van belang wie de opdrachtgever is, maar of de uitgeoefende werkzaamheden aansluiten bij de gevraagde kerncompetentie en voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
17	1	Vloermiddelenmachines	Beschrijvend document paragraaf 2026	Klopt de looptijd van perceel 4 zoals aangegeven op pagina 11? Dit kijkt niet overeen te komen met de omschrijving bovenaan pagina 12.	Zie het antwoord op vraag 3.
18	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten, Vloermiddelenmachines	Beschrijvend document paragraaf 2.8	Kunt u toelichten waarom de looptijd van de overeenkomsten van perceel 1 en 3 afwijken ten opzichte van de looptijd van de overeenkomsten van perceel 2 en 4?	Wij hebben bewust gekozen voor verschillende looptijden voor de percelen. Voor perceel 1 en 3 geldt een kortere looptijd, zodat deze overeenkomsten gelijktijdig eindigen met de huidige overeenkomsten van de Rijkaschoonmaakorganisatie (RSO) met een vergelijkbare scope. Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om de betreffende dienstverlening in de toekomst op een logisch moment en in samenhang aan te besteden. Voor perceel 2 en 4 geldt een langere looptijd. Voor deze percelen zijn de aard van de dienstverlening, de benodigde investeringen en de operationele impact van een leverancierswissel aanleiding om een langere contractduur te hanteren. Wij achten deze verschillen in looptijd daarom aanwend en proportioneel.
19	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Actueel aframeoverzicht	Voor de jaren 2020 - 2022 is een indicatief aframeoverzicht toegevoegd aan de inschrijving, bestaat de mogelijkheid om een actueler aframeoverzicht te ontvangen van de jaren 2023-2025	Voor perceel 3 is een actueel overzicht van de wisselingen van dameswerbandcontainers en schoonloopmatten (Bijlage W) toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. Voor de overige percelen verstrekken wij geen actueler aframeoverzicht over de jaren 2023 tot en met 2025. De aframes binnen Deelnemer zijn de afgelopen jaren sterk beïnvloed door de grootschalige organisatie, gewijzigde behoeften en de verdere opschaling van activiteiten. Hierdoor zijn historische aframeaggregaties uit deze periode slechts beperkt representatief voor de toekomstige behoefte binnen de raamovereenkomst. Wij achten het daarom niet wenselijk om aanvullende historische aframeaggregaties te verstrekken, omdat deze kunnen leiden tot een onjuiste interpretatie van de verwachte omvang van de opdracht. Inschrijvers dienen voor hun inschrijving uit te gaan van de informatie, ramingen en uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Voor perceel 3 merken wij daarnaast op dat de aantallen in Bijlage W niet één op één overenkomen met de fictieve aantallen in het prijsopgaveformulier. Dit is een bewuste keuze. Bijlage W geeft inzicht in de actuele situatie, terwijl de aantallen in het prijsopgaveformulier uitsluitend zijn opgenomen ten behoeve van een uniforme en objectieve beoordeling van de inschrijvingen. Zoals in het prijsopgaveformulier is vermeld, zijn deze aantallen fictief en dient ook de totale inschrijfprijs als fictief te worden beschouwd.
20	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Verantwoordelijkheid hardware	In het Beschrijvend document staat dat de sanitaire hardware door Defensie zelf wordt gemonteerd. In het Programma van Eisen staat daarnaast dat Opdrachtnemer instructies en demonstraties moet verzorgen, zodat de facilitaire dienst en schoonmaakdienstverleners reparaties aan de hardware kunnen uitvoeren. Kan Opdrachtgever bevestigen dat montage, dagelijks onderhoud en eenvoudige reparaties door Defensie of haar schoonmaakdienstverleners worden uitgevoerd en dat Opdrachtnemer geen landelijke montage, onderhoude- of storingsdienst wordt verwacht? Indien Opdrachtnemer toch werkzaamheden op locatie moet uitvoeren, kan Opdrachtgever dan aangeven welke werkzaamheden, responstijden en verwachte aantallen hiermee gemoeid zijn?	Ja. Deelnemer bevestigt dat de montage van de sanitaire hardware door Deelnemer zelf wordt uitgevoerd. Daarnaast is het uitgangspunt dat het dagelijke gebruik, het vullen van dispensers, het reguliere onderhoud en eenvoudige reparaties door Deelnemer of de betreffende schoonmaakdienstverleners worden uitgevoerd. Van Opdrachtnemer wordt geen landelijke montage-, onderhoude- of storingsdienst voor de hardware verwacht. De verplichting van Opdrachtnemer beperkt zich tot het leveren van de hardware en supplies en het verzorgen van instructies en demonstraties zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Indien zich uitzonderlijke situaties voordoen waarbij ondersteuning vanuit Opdrachtnemer gewenst is, zullen deze per geval in overleg worden afgestemd. Hiervoor zijn geen vaste aantallen, responstijden of afhanelwerkzaamheden opgenomen.

21	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Wijze van uitwerken duurzaamheid assortiment	Bij het subgunningscriterium Klimaat wordt van Inschrijver verwacht dat de duurzaamheid en milieubelasting van het aangeboden assortiment wordt toegelicht. Kan Opdrachtgever verduidelijken op welke manier deze toelichting bij voorkeur moet worden opgebouwd? Verwacht Opdrachtgever hierbij: •Een toelichting per afzonderlijk artikel, inclusief de herkomst, grondstoffen, productie, verpakking en eventuele keurmerken? •Een beschrijving van het totale aangeboden assortiment en de algemene duurzaamheidsaanpak van Inschrijver?	Opdrachtgever verwacht geen afzonderlijke en volledige duurzaamheidsanalyse per individueel artikel. Inschrijver kan de beantwoording opbouwen op het niveau van het totale aangeboden assortiment en de gehanteerde duurzaamheidsaanpak. Daarbij kan Inschrijver, voor zover relevant, ingaan op aspecten zoals grondstoffen, herkomst, productie, verpakking, transport, circulariteit, levensduur, keurmerken en overige maatregelen die bijdragen aan het beperken van de milieubelasting.
22	1	Damesverbandcontainers en schoonloopmatten	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.8	Kan Opdrachtgever aangeven aangeven of bij de inschrijving per artikel een volledige onderbouwing moet worden opgenomen, of dat een representatieve onderbouwing per productgroep volstaat, aangevuld met een overzicht van de aangeboden duurzame alternatieven? Wij ontvangen graag verduidelijking over het gewenste detailniveau en de meest passende vorm van aanlevering, zodat de informatie op een eenduidige en goed beoordeelbare wijze kan worden opgenomen.	Ter onderbouwing van de beschreven aanpak volstaat een representatieve uitwerking per productgroep. Het staat Inschrijver vrij om deze aan te vullen met voorbeelden van specifieke artikelen, keurmerken of andere relevante bewijsmiddelen indien dit de aangeboden meerwaarde verduidelijkt. Het doel van dit subgunningscriterium is om inzicht te krijgen in de wijze waarop Inschrijver de duurzaamheid en milieubelasting van het aangeboden assortiment en dienstverlening daarombines, zoals verwoven van artikelen, beheerd en verbeterd. Opdrachtgever schrijft geen vaste structuur of detailniveau per artikel voor.
23	1	Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Vloermiddelen	Bijlage 3A - Prijsopgaveformulier Perceel 1 & Beschrijvend document	Tin Bijlage 3A (Prijsopgaveformulier Perceel 1) worden zeepdispensers gespecificeerd op basis van vulvolume in milliliters (600 ml en 1200 ml). Deze specificatie gaat uit van vloeibare zeep. Er bestaan alternatieve zeepdispensersystemen die werken met vaste zeep (geen vloeistof), waardoor de specificatie in milliliters niet van toepassing is. Deze systemen bieden aantoonbare voordelen op het gebied van watervertruik, afvalreductie en duurzaamheid. (a) Is het toegestaan om een zeepdispensersysteem aan te bieden dat werkt met vaste zeep in plaats van vloeibare zeep, mits het functioneel gelijkwaardig of beter presteert? (b) Zo ja, hoe dient de prijsopgave te worden ingevuld wanneer de eenheid "ml" niet van toepassing is op het aangeboden systeem?"	Nee, het aanbieden van een zeepdispensersysteem op basis van vaste zeep is niet toegestaan binnen het kernassortiment. Voor deze aanbesteding dient u uit te gaan van de in het Programma van Eisen en het prijsopgaveformulier beschreven oplossing. De uitvraag voor perceel 1 is gebaseerd op dispensers voor vloeibare zeep met de in het prijsopgaveformulier genoemde vulvolumes. Deze inrichting sluit aan bij de behoefte van Deelnemer om de diversiteit aan systemen te beperken en te komen tot een uniform assortiment en een eenduidige inrichting van de sanitaire voorzieningen. Om de inschrijvingen onderling goed vergelijkbaar te houden, zijn alternatieve dispensersystemen binnen het kernassortiment niet toegestaan. Daarom in onderdeel b van uw vraag niet van toepassing. Indien u beschikt over alternatieve oplossingen, zoals dispensersystemen op basis van vaste zeep, dan kunnen deze eventueel worden opgenomen in het nietassortiment, mits zij voldoen aan de overige voorwaarden van de aanbesteding.
24	1	Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Vloermiddelen	Beschrijvend documentPar. 2.11 (Inkopen met impact - Sociale duurzaamheid)	De website www.denkidsedurzaam.nl is voor ons niet toegankelijk. Kunt u een toelichting geven van de specifieke eisen voor Social Return 2.0 binnen deze aanbesteding? Specifiek: welke activiteiten kwalificeren? Mogen activiteiten in de productieketen? en hoe verlopen de verantwoording?	Binnen deze aanbesteding passen wij Social Return 2.0 toe. Dit betekent dat Opdrachtnemer maatschappelijke impact kan realiseren op een wijze die past bij de eigen organisatie, bedrijfsvoering en keten. Als ondergrens geldt dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst een inspanning wordt geleverd ter waarde van minimaal 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde per perceel. Activiteiten die in aanmerking kunnen komen voor Social Return zijn onder andere: • het bieden van werkgelegenheid aan personen met een afstand tot de arbeidsmarkt; • het aanbieden van leerwerkplekken, stageplaatsen of praktijkleerplaatsen; • het inzetten van sociale ondernemingen of sociale werkbedrijven; • het verzorgen van opleidingen, trainingen of ontwikkeltrajecten voor de doelgroep; • andere aantoonbare activiteiten die bijdragen aan arbeidsparticipatie en maatschappelijke impact. Activiteiten mogen zowel binnen de uitvoering van de Opdracht als binnen de eigen organisatie of keten van Opdrachtnemer plaatsvinden, mits deze aantoonbaar bijdragen aan de doelstellingen van Social Return 2.0. Ook activiteiten in de productieketen kunnen meetellen, voor zover Opdrachtnemer de gerealiseerde sociale impact aantoonbaar kan onderbouwen en deze voldoet aan de uitgangspunten van Social Return 2.0. Opdrachtnemer rapporteert jaarlijks over de gerealiseerde social return activiteiten. Daarbij wordt inzicht gegeven in de aard van de activiteiten, de doelgroep, de gerealiseerde maatschappelijke impact en de wijze waarop de waarde van de inspanning is bepaald. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om nadere bewijsstukken op te vragen ter verificatie van de opgegeven resultaten. Meer informatie over de systematiek van Social Return 2.0 is beschikbaar via de kennisbank van PIANOo en de landelijke handreikingen voor Social Return.
25	1	Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Vloermiddelen	Beschrijvend documentPar. 4.10 (SG1 - Advies machinekeuze)	In welke mate weegt u arbeidsintensiteit mee bij de beoordeling van het machineadvies (SG1)? Is een reductie van arbeidsintensiteit door inzet van aangedreven machines een relevante factor in uw beoordeling?	Ja. Een reductie van arbeidsintensiteit door de inzet van passende en efficiënte machines kan een relevante factor zijn binnen de beoordeling van SG1, voor zover deze voorhoeft uit de geschiktheid van de geadviseerde machine voor de betreffende toepassing. Wij beoordelen echter niet uitsluitend de mate waarin arbeidsintensiteit wordt verminderd. Het advies wordt beoordeeld op de mate waarin Inschrijver aantoont dat de voorgestelde machinekeuze aansluit bij de specifieke omstandigheden van de locatie en waarbij technische geschiktheid, veiligheid, duurzaamheid, gebruiksgemak en totale kosten (TCO) in samenhang zijn afgewogen. Indien Inschrijver aannemelijk maakt dat de voorgestelde machine leidt tot een efficiëntere uitvoering van werkzaamheden en daarmee tot een vermindering van de benodigde arbeidsinspanning, kan dit bijdragen aan een positieve beoordeling, mits deze voordelen concreet worden onderbouwd en passen binnen de operationele behoefte van Deelnemer.
26	1	Vloermiddelen	Bijlage 3D - Prijsopgaveformulier Perceel 4 + Bijlage B4 - PvEBijlbad "Aanschaf Eigen machines"	In Bijlage 3D worden opperviaktesprestatie en aandrijving vermeld, maar essentiële specificaties ontbreken. Kunt u per machinecategorie aangeven welke specificaties verwacht worden? Zoals bijv. (a) gewenste werkbreedte, (b) type locatie/ruimte, (c) type vloer; (d) type vervuiling, en (e) eventuele ruimtelijke beperkingen (deurbreedtes, draaicirkels)?	Deelnemer schrijft geen specifieke werkbreedtes, deurbreedtes, draaicirkels of andere technische afmetingen voor. De gewenste machinecategorieën zijn opgenomen in Bijlage 3D Prijsopgaveformulier en worden onderscheiden op basis van minimale theoretische opperviaktesprestaties (m² per uur) en de overige gestelde eisen. De opperviaktesprestatie is daarbij leidend. De verschillende gebruiksomgevingen, vloertypen en vervuilingen waarvoor de machines worden ingezet, zijn beschreven in het Beschrijvend document onder Perceel 4 Vloermiddelingsmachines, waarnaar het onderdeel "Toepassingsgebied". Hierin is onder meer opgenomen dat de machines worden ingezet in uiteenlopende omgevingen zoals hangars, magazijnen, schepen, buitenlocaties en geconditioneerde gebouwen. Ook zijn voorbeelden opgenomen van de voorkomende vloertypen en verontreinigingen. Deelnemer beschikt niet over een landelijke verdeling van opperviaktes per vloertype, locatie of vervuilingscategorie. Gezien de grote variatie aan locaties en gebruikssituaties is het niet mogelijk om per machinecategorie nadere specificaties of ruimtelijke beperkingen te vertrekken. Het is aan inschrijver om, op basis van de informatie in de aanbestedingsstukken en de eigen expertise, machines aan te bieden die geschikt zijn voor de gevraagde prestatieklasse en breed inzetbaar zijn binnen de in het Programma van Eisen beschreven gebruiksomgeving.
27	1	Vloermiddelen	Bijlage B4 eis 64-66	Ten aanzien van Bijlage B4, eisen 64 en 65, constateren wij dat eisen worden gesteld aan het registreren en digitaal beschikbaar maken van gegevens, maar dat geen expliciete eisen zijn opgenomen omtrent periodieke verslaggeving of rapportage. Kunt u aangeven of, en zo ja welke, eisen gelden voor het opstellen en aanleveren van rapportages (frequentie, inhoud en detailniveau)?	Deelnemer stelt geen aanvullende eisen aan periodieke rapportages anders dan de eisen zoals opgenomen in Bijlage B4. Het is aan de inschrijver om binnen de gestelde kaders de overeenkomst actueel, volledig en goed beschikbaar te zijn via het registratiesysteem zoals bedoeld in eisen 64 t/m 66. Er gelden geen afzonderlijke eisen ten aanzien van de frequentie, inhoud of het detailniveau van periodieke managementrapportages. Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst behoefte heeft aan rapportages op basis van de geregistreerde gegevens, dienen deze gegevens uit het registratiesysteem beschikbaar en raadpleegbaar te zijn.
28	1	Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Bijlage B2 eis 135	Ten aanzien van Bijlage B2, eis 135, waarin wordt verwezen naar 'stuk leveringen', verzoeken wij u te verduidelijken wat hier exact onder wordt verstaan. Betreft dit levering per verpakkingseenheid (bijvoorbeeld omdozen) of dienen de producten individueel per stuk te worden aangeleverd (uitgepakt)?	Met "stukleveringen" bedoelen wij leveringen rechtstreeks aan individuele Defensielocaties, in tegenstelling tot bulkleveringen aan een centrale magazijnlocatie. Wij bedoelen hiermee niet dat producten individueel per stuk of uitgepakt moeten worden aangeleverd. Producten mogen worden geleverd in de reguliere verpakkingseenheden, zoals omdozen, kisten of andere gebruikelijke logistieke eenheden, voor zover deze aansluiten bij de bestelde hoeveelheden. De eis ziet uitsluitend op het kunnen leveren aan zowel individuele Defensielocaties als aan centrale magazijnlocaties.
29	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Vloermiddelen	Beschrijvend documentPar. 4.10 (SG1) + Par. 4.13 (SG4 - Klimaat, circulariteit en milieu)	Is het toegestaan om aangedreven (spoit-)machines voor te stellen als alternatief voor achterloop-machines, wanneer dit aantoonbaar leidt tot betere duurzaamheidsprestaties (minder water- en middelenverbruik) en lagere arbeidsintensiteit?	Ja, dit is toegestaan, mits de voorgestelde machine geschikt is voor de betreffende toepassing en voldoet aan de functionele eisen, randvoorwaarden en eventuele minimale capaciteiten zoals opgenomen in het Programma van Eisen en het Beschrijvend document. Binnen SG1 beoordelen wij niet het type machine op zichzelf, maar de kwaliteit van het advies en de onderbouwing van de machinekeuze. Indien Inschrijver aannemelijk maakt dat een aangedreven of opstlmachine voor een specifieke situatie leidt tot betere prestaties op het gebied van duurzaamheid, efficiëntie, arbeidsbelasting, veiligheid of totale kosten (TCO), dan kan dit positief bijdragen aan de beoordeling. Het is daarbij wel van belang dat de voorgestelde oplossing aantoonbaar aansluit bij de kenmerken van de locatie, de aard van de werkzaamheden en de aanwezige behoeften van Deelnemer.
30	1	Vloermiddelen	Bijlage 3D - Prijsopgaveformulier Perceel 4 + Bijlbad "Aanschaf Eigen machines", regel "Opzit veegmachine met hoogloo ledging"	Ons assortiment bevat een opzit veegmachine met een maximale prestatie van ca. 5.000 m²/h. (a) Leidt het niet voldoen aan de gevraagde 9.000 m²/h tot uitsluiting van de betreffende inschrijving in Perceel 4, of enkel tot het niet kunnen aanbieden van machinetype? (b) Is het toegestaan een alternatieve oplossing aan te bieden (bijv. combinatie van machines)?	Nee, het is niet toegestaan om een combinatie van machines aan te bieden om gezamenlijk aan de gevraagde prestatie-eis van één machinecategorie te voldoen. Per machinecategorie dient één machine te worden aangeboden die voldoet aan de in het Prijsopgaveformulier opgenomen eisen, waaronder de minimale opperviaktesprestatie. Indien de aangeboden machine voor een gevraagde machinecategorie niet voldoet aan de gestelde minimumeisen, voldoet de inschrijving voor Perceel 4 niet aan de eisen van de aanbesteding. In dat geval wordt de inschrijving voor Perceel 4 terzijde gelegd.
31	1	Vloermiddelen	Bijlage 3D + Bijlage B4 - PvEBijlbad "Aanschaf Eigen machines"	Er ontbreekt informatie over de fysieke kenmerken van de ruimtes (gangbreedtes, deurbreedtes, draaicirkels). Kunt u per machinecategorie of locatietype een indicatie geven van de ruimtelijke beperkingen?	Deelnemer beschikt niet over een centraal overzicht van gangbreedtes, deurbreedtes, draaicirkels of andere ruimtelijke kenmerken per locatie. Deze kenmerken verschillen sterk per gebouw en locatie. De in het prijsopgaveformulier opgenomen machinecategorieën zijn gebaseerd op prestatieklassen. Deelnemer schrijft geen specifieke machineafmetingen voor. Bij de uiteindelijke aanschaf van een vloermiddelingsmachine voert Opdrachtnemer conform Eis 29 van het Programma van Eisen een analyse op locatie uit en adviseert Opdrachtnemer een machine die geschikt is voor de betreffende gebruiksomgeving, inclusief eventuele ruimtelijke beperkingen. Het bepalen van de meest geschikte machine voor de betreffende situatie maakt onderdeel uit van de adviezen van Opdrachtnemer.
32	1	Vloermiddelen	Bijlage B4 - PvEBijlgemene eisen vloermiddelingsmachines	Heeft u een voorkeur voor borstel- of padreinigingssystemen bij de schrob-/zuigmachines, of is dit vrij in te vullen door Opdrachtnemer op basis van het locatie-advies?	Nee, wij hebben geen voorafgaande voorkeur voor een borstel- of padreinigingssystem. Het staat Opdrachtnemer vrij om het meest geschikte reinigingssysteem aan te bieden, mits dit voldoet aan de gestelde eisen en geschikt is voor de beoogde toepassing. Wij verwachten dat de keuze wordt gebaseerd op de eigenschappen van de te reinigen vloeren, de gebruiksomstandigheden en de gewenste reinigingsresultaten. Indien de keuze voor een specifiek systeem onderdeel uitmaakt van het locatie-advies, dient Opdrachtnemer de aanvaarde keuze en de daartbij behorende voordelen deuodelijk te onderbouwen.
33	1	Vloermiddelen	Bijlage B4 Eis 74	Ten aanzien van Bijlage B4, eis 74, waarin wordt verwezen naar een 'prestatieverklaring', verzoeken wij u te verduidelijken wat hier exact onder wordt verstaan. Kunt u aangeven welke informatie, vorm en frequentie van deze prestatieverklaring wordt verwacht, en in hoeverre dit onderdeel is van het in de voorgaande eisen genoemde registratiesysteem?	Met de prestatieverklaring bedoelen wij een verklaring van Opdrachtnemer waarin wordt bevestigd dat de geïdentificeerde prestaties daadwerkelijk zijn geleverd overeenkomstig de afspraken uit de Overeenkomst. De prestatieverklaring dient minimaal inzicht te geven in de geleverde producten en/of diensten waarop de factuur betrekking heeft, de betreffende periode en eventuele relevante referenties naar opdrachten, locaties of leveringen. De prestatieverklaring maakt onderdeel uitmaken van het registratiesysteem of van de reguliere rapportages van Opdrachtnemer, mits de gevraagde informatie daarin duidelijk en controleerbaar is opgenomen. Een afzonderlijk document is niet verplicht. De prestatieverklaring wordt aeïlktiëlds met iedere factuur aangeleverd.
34	1	Vloermiddelen	Bijlahe B4 Eis 78	Ten aanzien van Bijlage B4, eis 78, waarin wordt verwezen naar een proforma factuur, verzoeken wij u te verduidelijken in welke gevallen een proforma factuur dient te worden aangeleverd. Kunt u aangeven onder welke omstandigheden dit van toepassing is en of dit een structureel onderdeel van het factuurtieproces betreft, of alleen in specifieke situaties?	Deze eis heeft betrekking op onderhoudS- en reparatiewerkzaamheden waarvoor voorafgaande controle en akkoord op de uitgeveerde werkzaamheden noodzakelijk is. Met een pro-forma factuur bedoelen wij een conceptfactuur die, samen met de bijbehorende prestatieverklaringen (door gebruikers ondertekende montaurmsrapporten), ter controle wordt aangeboden voordat de definitieve factuur wordt ingediend. Dit betreft een structureel onderdeel van het factuurtieproces voor de werkzaamheden waarop deze eis van toepassing is. Na beoordeling van de aangeleverde stukken en akkoord van Maltogro kan de definitieve factuur worden ingediend. De pro-forma factuur dient voldoende inzicht te geven in de uitgevoerde werkzaamheden, de betreffende locatie(s), de gebruikte materialen en de daarmee samenhangende kosten, zodat een inhoudelijke controle kan plaatsvinden.

35	1	Vloermeningsmachines	Bijlage B4 eis 5 t/m 9 en Bijlage 3D	"Ten aanzien van de beoordeling van de machinekeuze (SG1) en het subgunningscriterium 'Klimaat, circulariteit en milieu' (SG4) verzoeken wij u te verduidelijken hoe de afwaging wordt gemaakt tussen technische geschiktheid, duurzaamheid en totale kosten indien deze elkaar niet ondersteunen. Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met situaties waarin bijvoorbeeld een hogere milieuprestatie tijdens gebruik (bijv. lager waterverbruik) leidt tot een hogere milieubelasting in productie, of waarin ergonomisch betere oplossingen (zoals aangedreven machines) een andere impact hebben op energieverbruik en duurzaamheid?"	Wij realiseren ons dat bij de keuze voor vloermeningsmachines verschillende aspecten een rol spelen die niet altijd in dezelfde richting wijzen. Daarom schrijven wij geen specifieke oplossing of technologie voor. Bij SG1 beoordelen wij de kwaliteit van het machineadvies en de mate waarin Inschrijver aantoont dat de voorgestelde oplossing aansluit bij de gebruiksomstandigheden, operationele behoefte en kenmerken van de betreffende locatie. Daarbij kunnen aspecten zoals technische geschiktheid, ergonomie, gebruiksgemak, onderhoud, arbeidsbelasting en totale kosten van eigendom (TCO) worden betrokken. Bij SG4 beoordelen wij de wijze waarop Inschrijver invulling geeft aan klimaat, circulariteit en milieu. Hierbij kunnen aspecten zoals energieverbruik, waterverbruik, chemieverbruik, levensduur, herbruikbaarheid van onderdelen en andere relevante duurzaamheidskenmerken worden meegewogen. Wij hanteren hierbij geen vooraf vastgestelde rangorde tussen deze aspecten. Van Inschrijver wordt verwacht dat eventuele afwegingen inzichtelijk worden gemaakt en worden onderbouwd. Indien sprake is van een keuze waarbij een voordeel op het ene aspect leidt tot een nadeel op een ander aspect, verwachten wij dat Inschrijver motiveert waarom de voorgestelde oplossing per saldo de meest passende keuze is voor Deelnemer. Het staat Inschrijver vrij om bijvoorbeeld aangedreven machines voor te stellen indien deze aantoonbaar bijdragen aan een betere ergonomie, efficiëntie of duurzaamheid. De beoordeling vindt plaats op basis van de kwaliteit van de onderbouwing en de mate waarin de voorgestelde oplossing aansluit bij de doelstellingen van de aanbesteding.
36	1	Vloermeningsmachines	Bijlage B4 eis 5 t/m 9 en Bijlage 3D	"Ten aanzien van Bijlage 3D en het locatie-specifieke advies uit het Beschrijvend document, verzoeken wij u te bevestigen in hoeverre binnen de opgegeven machinecategorieën ruimte bestaat om functioneel afwijkende oplossingen voor te stellen. Is het toegestaan om binnen een categorie af te wijken in uitvoering (bijvoorbeeld tankinhoud, waterbesparende technologie, werkbreedte of mate van aandrijving), mits aantoonbaar wordt onderbouwd dat deze keuze leidt tot een optimale balans tussen inzetbaarheid, duurzaamheid, ergonomie en totale kosten over de levensduur?"	Ja, binnen de opgegeven machinecategorieën bestaat ruimte om af te wijken in de uitvoering van de aangeboden machine, mits wordt voldaan aan de functionele behoefte, de gestelde eisen en eventuele minimale specificaties die voor de betreffende machinecategorie zijn opgenomen. Het staat Inschrijver vrij om bijvoorbeeld een afwijkende tankinhoud, werkbreedte, aandrijving of waterbesparende technologie aan te bieden wanneer deze keuze aantoonbaar bijdraagt aan een betere inzetbaarheid, duurzaamheid, ergonomie, efficiëntie of lagere totale kosten over de levensduur. Wij beoordelen niet de technische specificaties op zichzelf, maar de mate waarin de voorgestelde oplossing geschikt is voor de beoogde toepassing en de kwaliteit van de onderbouwing daarvan. Daarbij verwachten wij dat Inschrijver inzichtelijk maakt waarom de voorgestelde uitvoering het meest passend is voor de betreffende situatie. Eventuele minimale eisen of capaciteiten die expliciet zijn opgenomen voor een machinecategorie blijven daarbij onverminderd van toepassing.
37	1	Vloermeningsmachines	Bijlage B4 eis 5 t/m 9 en Bijlage 3D	"Ten aanzien van Bijlage B4, eisen 5 t/m 9 en Bijlage 3D constateren wij dat per machinecategorie slechts een beperkt aantal kenmerken is opgenomen, zoals minimale theoretische oppervlakteprestatie, aandrijving en laadcycli, terwijl essentiële specificaties ontbreken. Kunt u per machinecategorie nader specificeren welke technische en functionele eigenschappen minimaal worden verwacht bij de machinekeuze, zoals bijvoorbeeld werkbreedte, tankinhoud, waterverbruik, type vloer, type vervuiling, inzetfrequentie en eventuele ruimtelijke beperkingen?"	Deelnemer heeft ervoor gekozen om geen aanvullende technische specificaties, zoals werkbreedte, tankinhoud, waterverbruik, dreizorkel of machinaafmetingen, per machinecategorie voor te schrijven. De machinecategorieën in Bijlage 3D zijn gebaseerd op minimale prestatie-eisen. Daarnaast gelden de functionele eisen uit het Programma van Eisen, waarondere de eis dat de aangeboden vloermeningsmachines geschikt zijn voor de binnen Deelnemer voorkomende vloeren en gebruiksomstandigheden. Om inschrijvers een beter beeld te geven van de diversiteit aan gebruiksomstandigheden binnen Deelnemer, verstrekken wij hieronder een aantal representatieve praktijkvoorbeelden. Deze voorbeelden zijn uitsluitend bedoeld ter illustratie van mogelijke toepassingen en vormen geen aanvullende eisen of uitputtende beschrijving van alle situaties. Voorbeeld 1 – Grote onderhoudswerkplaats Toepassing Onderhoudswerkplaats voor militaire voertuigen Vloer: gevlinderd beton met epoxycoating Oppervlakte Circa 2.500 m² Vervuiling: Zand, Modder, Olie, Vet, Hydraulische vloeistoffen, Metaalstof Reinigingsfrequentie: Dagelijks Omgeving: Brede loopgaden, Veel obstakels,Heftruckverkeer Gewenste machine: Leverancier adviseert een geschikte machine inclusief accessoires. Voorbeeld 2 – Magazijn Vloer: Gevlinderd beton Oppervlakte: Circa 5.000 m² Vervuiling: Stof, Kartonresten, Zand Reinigingsfrequentie: Drie keer per week Omgeving: Lange rechte gangen, Beperkt aantal obstakel Voorbeeld 3 – Kantoor/opleidingsgebouw Vloer: PVC en Linoleum Oppervlakte: Circa 1.000 m² Omgeving: Veel deuren, Smalle gangen en Veel meubilair Reinigingsfrequentie: Dagelijks Voorbeeld 4 – Hangaar Vloer: Beton
38	1	Vloermeningsmachines	B4 Eis 13-14	"Ten aanzien van Bijlage B4, eisen 13–14, waarin wordt verwezen naar het digitaal beschikbaar maken van onderhouds- en keuringsgegevens via onder andere QR-codes, verzoeken wij u te verduidelijken op welke wijze deze informatie toegankelijk dient te zijn. Kunt u bevestigen of het volstaat dat de relevante gegevens per machine digitaal toegankelijk zijn via een QR-code die verwijst naar een digitale omgeving (bijvoorbeeld een webpagina of dossier), zonder dat hiervoor een specifiek registratiesysteem of technologie wordt vooropgeschreven? En zijn hierbij specifieke eisen van toepassing ten aanzien van real-time beschikbaarheid, offline toegankelijkheid, dataveiligheid of koppeling met bestaande systemen?"	Ja, dat bevestigen wij. De eisen schrijven geen specifiek registratiesysteem, softwareplatform of technologie voor. Het staat Opdrachtnemer vrij om een passende oplossing te kiezen, mits wordt voldaan aan de eisen uit het Programma van Eisen. Het uitgangspunt is dat de relevante onderhouds-, keurings- en registratiedocumenten per machine digitaal beschikbaar en eenvoudig raadpleegbaar zijn via een QR-code. Het is toegestaan dat de QR-code verwijst naar een digitale omgeving, zoals een webpagina, portaal of digitaal dossier waarin de betreffende informatie beschikbaar is. Wij stellen daarbij geen aanvullende eisen aan een specifieke koppeling met bestaande systemen van Deelnemer. Wel dient de oplossing te voldoen aan de in het Programma van Eisen opgenomen eisen ten aanzien van beschikbaarheid, actualiteit, betrouwbaarheid en toegankelijkheid van de gegevens. Daarnaast verwachten wij dat de gekozen oplossing passend is ingericht vanuit het oogpunt van informatiebeveiliging en dat uitsluitend geautoriseerde personen toegang hebben tot gegevens waarvoor toegangsbeperkingen noodzakelijk zijn. Er gelden geen specifieke eisen ten aanzien van offline toegankelijkheid. Wel dienen de gegevens actueel beschikbaar te zijn voor de bevoegde gebruikers op het moment dat deze voor controle of verificatie worden geraadpleegd.
39	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Vloermeningsmachines	Bijlage B4 Eis 71	Verwacht Defensie één collectieve factuur per maand, waarin alle leveringen, debet- /creditnota's en servicekosten van die maand zijn geconsolideerd?	Nee. Deelnemer verwacht niet dat alle leveringen, debet- en creditnota's en servicekosten per maand worden geconsolideerd in één collectieve factuur. Facturatie dient plaats te vinden conform de factuureisen van Deelnemer, zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Daarbij geldt dat facturen herleidbaar moeten zijn naar de betreffende bestelling en dat per factuur één bestelordernummer wordt vermeld. Inschrijver dient er rekening mee te houden dat meerdere facturen per maand kunnen worden verzonden, mits deze voldoen aan de gestelde factuureisen.
40	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Vloermeningsmachines	Bijlage B4 Eis 71	Indien een collectieve factuur gewenst is, dient deze te worden gesplitst per factuursoort (bijv. aparte collectieve facturen voor leveringen uit verkooporders en facturatie uit servicecontracten)?	Nee, Deelnemer schrijft geen collectieve maandfactuur voor. Facturatie dient plaats te vinden conform de factuureisen van Deelnemer en de daarbij behorende bestelorders,zodat de geleverde prestaties eenvoudig kunnen worden gecontroleerd en verwerkt. Voor zover meerdere prestaties op één factuur worden opgenomen, dienen deze betrekking te hebben op dezelfde bestelorder of op bestelorders die overeenkomstig de factuureisen van Deelnemer gezamenlijk mogen worden gefactureerd. Er gelden geen aanvullende voorschriften voor een verplichte splitsing naar factoursoort, zoals leveringen, servicecontracten, debetnota's of creditnota's. Omdat geen collectieve facturatie wordt voorgeschreven, zijn ook geen aanvullende eisen gesteld aan een eventuele splitsing van facturen naar factoursoort, zoals leveringen, servicecontracten, debetnota's of creditnota's.
41	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Vloermeningsmachines	Bijlage B4 Eis 71	Indien geen collectieve factuur gewenst is, kan de opdrachtnemer per individuele levering of service-event factureren?	Ja, Deelnemer schrijft geen collectieve maandfactuur voor. Facturatie vindt plaats conform de factuureisen van Deelnemer en de bijbehorende bestelorders. Opdrachtnemer kan factureren op basis van afzonderlijke leveringen of uitgevoerde dienstverlening, voor zover deze overeenkomen met de verstrekte opdracht en wordt voldaan aan de geldende factuurvereisten. Daarbij dient iedere factuur herleidbaar te zijn naar de betreffende bestelorder.
42	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Vloermeningsmachines	Bijlage B4 Eis 72	Kan Defensie bevestigen dat het volgende factuurtermtme acceptabel is: machines gefactureerd bij levering, service maandelijks achteraf (Voorbeeld: service januari gefactureerd op 1 februari)?	Deelnemer stelt geen specifiek factuurtermtme voor. Facturatie dient plaats te vinden conform de factuureisen van Deelnemer, de overeenkomst en de betreffende bestelorder. Het door inschrijver genoemde voorbeeld, waarbij machines bij levering worden gefactureerd en periodieke dienstverlening maandelijks achteraf wordt gefactureerd, is niet in strijd met de aanbestedingsstukken, mits wordt voldaan aan de geldende factuurvereisten en de afspraken uit de overeenkomst en de betreffende bestelorder.
43	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Vloermeningsmachines	Bijlage B4 Eis 74	Accepteert Defensie een geconsolideerd bewijs van uitgevoerde service per maand, of is een afzonderlijke prestatieverklaring per individueel service-event vereist?	Ja, Deelnemer stelt geen aanvullende eisen aan de vorm van bewijsvoering van uitgevoerde serviceverkzaamheden anders dan opgenomen in de aanbestedingsstukken. Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een deugdelijke, volledige en herleidbare registratie van uitgevoerde werkzaamheden. Op basis daarvan mag Opdrachtnemer gebruikmaken van een geconsolideerd overzicht van uitgevoerde serviceverkzaamheden, mits de uitgevoerde werkzaamheden volldoende herleidbaar zijn. Een afzonderlijke prestatieverklaring per individueel service-event wordt niet voorgeschreven. Nee. Conform de aanbestedingsstukken dient na uitvoering van de serviceverkzaamheden een opleven- of prestatieverklaring te worden ondertekend door het Deelnemersonderdeel. Deze verklaring vormt de basis voor de administratieve afhandeling en dient als bewijs dat de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Een geconsolideerd overzicht van uitgevoerde serviceverkzaamheden per maand mag worden gebruikt voor rapportage- of administratieve doeleinden, mits de uitgevoerde werkzaamheden volledig herleidbaar zijn naar de ondertekende opleven- of prestatieverklaringen. Een geconsolideerd overzicht vervangt de ondertekende opleven- of prestatieverklaringen niet.
44	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Vloermeningsmachines	Bijlage B4 Eis 76	Verstrekt Defensie aan het begin van elk kalenderjaar één inkoopordernummer dat voor alle preventieve en correctieve onderhoudsfacturatie in dat jaar moet worden gebruikt?	Nee, Deelnemer schrijft geen werkwijze voor waarbij aan het begin van elk kalenderjaar één inkoopordernummer wordt verstrekt voor alle preventieve en correctieve onderhoudswerkzaamheden. Bestellingen en facturatie dienen plaats te vinden conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen bestel- en factuurkeyprocessen. Daarbij dient iedere factuur herleidbaar te zijn naar de betreffende bestelorder. Deelnemer kan daarom niet bevestigen dat voor alle onderhoudswerkzaamheden binnen een kalenderjaar één inkoopordernummer zal worden verstrekt. Deelnemer bevestigt dat de monteurs-/inspectierapporten en de ondertekende opleven- of prestatieverklaringen pas beschikbaar zijn nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd en door het Deelnemersonderdeel zijn geaccordeerd. Deze documenten vormen de onderliggende bewijsstukken bij de definitieve facturatie. Een pro-formafactuur hoeft daarom niet te verwijzen naar documenten die op dat moment nog niet beschikbaar zijn. Zodra de werkzaamheden zijn uitgevoerd en de bewijsstukken beschikbaar zijn, dient de definitieve factuur hiernaar te verwijzen, conform de factuureisen van Deelnemer.
45	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Vloermeningsmachines	Bijlage B4 Eis 77	De eis vraagt om verwijzing naar het Monteurs-/Inspectierapport en prestatieverklaring per regel op de pro-forma. Deze documenten zijn pas beschikbaar na uitvoering en afronding afleverfase. Hoe verhoudt Defensie dit tot het pro-forma-karakter van de factuur?	Deelnemer bevestigt dat de in de aanbestedingsstukken genoemde monteurs-/inspectierapporten en prestatieverklaringen pas beschikbaar zijn na uitvoering van de betreffende werkzaamheden. De verwijzing naar deze documenten dient daarom te worden opgezet als een verwijzing naar de bij de uiteindelijke facturatie beschikbare ondertiggende bewijsstukken. Deelnemer verwacht niet dat deze documenten reeds beschikbaar zijn op het moment van het opstellen van een pro-formafactuur.
46	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Vloermeningsmachines	Bijlage B4 Eis 77	Serienummers zijn pas beschikbaar na levering. Accepteert Defensie dat pro-formafacturen voor nieuwe machineleveringen nog geen serienummers bevatten?	Ja. Indien het serienummer van een nieuwe machine op het moment van opstellen van de pro-formafactuur nog niet bekend is, hoeft dit niet op de pro-formafactuur te worden vermeld. Het serienummer dient door Opdrachtnemer te worden geregistreerd en beschikbaar te worden gesteld zodra dit bekend is. De registratie van de machine dient uiteindelijk volledig te zijn en te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.
47	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Vloermeningsmachines	Bijlage B4 Eis 78	Kan Defensie bevestigen dat het factuurtelportaal ook facturen uit servicecontracten accepteert (niet uitsluitend facturen van verkooporderleveringen)?	Ja, Deelnemer bevestigt dat de factuurtelvoorzieningen niet uitsluitend zijn bedeld voor facturen met betrekking tot leveringen van goederen. Facturen voor dienstverlening, waaronder werkzaamheden die voortvloeien uit servicecontracten, kunnen eveneens via de voorgeschreven factuurtelvoorzieningen worden verwerkt. Facturatie dient plaats te vinden conform de factuureisen van Deelnemer en de betreffende opdracht of bestelorder.

48	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Vloeimeningsmachines	Bijlage B4 Eis 78	Indien het portaal geen correctieve factuurstukken (debet-/creditnota's) of servicefacturen accepteert, wat is dan de geaccepteerde alternatieve indieningswijze?	Deelnemer ziet geen aanleiding om een alternatieve indieningswijze voor facturen, debetnota's of creditnota's voor te schrijven. Facturatie dient plaats te vinden conform de in de aanbestedingsstukken beschreven factuurtaiprocessen. Deelnemer gaat ervan uit dat facturen, debetnota's en creditnota's via de voorgeschreven factuurtaiovorzieningen kunnen worden verwerkt. Om die reden zijn geen alternatieve indieningswijzen opgenomen in de aanbestedingsstukken. Deelnemer gaat ervan uit dat de voorgeschreven factuurtaiovorziening geschikt is voor het verwerken van de binnen deze overeenkomst voorkomende factuurstromen, waaronder – voor zover van toepassing – pro-formafacturen, definitieve facturen, debetnota's en creditnota's. Mocht tijdens de uitvoering blijken dat de voorgeschreven factuurtaiovorziening een bepaald documenttype niet ondersteunt, dan treden partijen hierover in overleg en bepalen zij in onderling overleg een passende werkwijze die aansluit bij de factuurtaiomoeasen van Deelnemer.
49	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Vloeimeningsmachines	Bijlage B4 Eis 80	Hoe en van wie ontvangt de opdrachtnemer het ondertekende monteursrapport (prestatieverklaring) dat bij de factuur moet worden geveegd?	Na uitvoering van de werkzaamheden legt de monteur de opleververklaring (prestatieverklaring) ter akkoord voor aan het betreffende Defensieonderdeel. Een daartoe bevoegde medewerker van het Defensieonderdeel controleert de uitgevoerde werkzaamheden en ondertekent de opleververklaring (prestatieverklaring) voor akkoord. De ondertekende opleververklaring (prestatieverklaring) wordt vervolgens aan de opdrachtnemer verstrekt en vormt het bewijs van uitvoering ten behoeve van de administratieve afhandeling en de definitieve factuurtai conform de in Bijlage K beschreven procedure.
50	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Vloeimeningsmachines	Bijlage B4 Eis 80	Wordt het monteursrapport ter plekke ondertekend door de eindgebruiker van Defensie, of achteraf via een aangewezen kanaal geretourneerd?	Het uitgangspunt is dat de monteur na uitvoering van de werkzaamheden de opleververklaring voorlegt aan het het uitgangspunt is dat de monteur na uitvoering van de werkzaamheden de opleververklaring ter plaatse voorlegt aan het betreffende Deelnemersonderdeel. Het Deelnemersonderdeel tekent de opleververklaring conform de procedure zoals beschreven in Bijlage K. Deelnemer voorziet hiervoor geen aftonderlijk achteraf(proces waartij documenten via een apart kanaal worden geretourneerd. Opdrachtnemer dient er daarom van uit te gaan dat de bevestiging van de uitgevoerde werkzaamheden plaatsvindt conform de reguliere procedure op locatie. Indien ondertekening ter plaatse redelijkerwijs niet mogelijk is, treden partijen met elkaar in overleg om de opleververklaring (prestatieverklaring) alsnog op een passende wijze te laten accorderen, zodat de administratieve afhandeling en factuurtai binnen redelijkheden
51	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage B1 - Programma van Eisen, eis 16 t/m 24	Aanbestedende dienst beschrijft in eis 37 t/m 45 dat de luchtverfrissers dienen te werken op basis van verdamping. In het prijsvenblad beschrijft u dat de luchtverfrissers voorzien dienen te zijn van een batterij. Luchtverfrissers op verdamping werken doorgaans niet op batterijen en zijn niet in geautomatiseerd installaat. Gaat aanbestedende dienst akkoord met luchtverfrissers op basis van verdamping, zonder batterijen? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	Ja, luchtverfrissers op basis van verdamping zonder batterijen zijn toegestaan. Wij bevestigen dat de eisen 37 tot en met 45 uit het Programma van Eisen leidend zijn. Indien een luchtverfrisser op basis van verdamping voldoet aan de gestelde functionele eisen, heeft deze niet te beschikken over batterijen. Voor zover in het prijsopgaveformulier wordt verwezen naar batterijen, dient dit niet als verplichte eis te worden beschouwd. Inschrijvers mogen daarom luchtverfrissers op basis van verdamping zonder batterijen aanbieden.
52	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage B1 - Programma van Eisen, eis 37 t/m 45	Aanbestedende dienst wenst open systemen voor onder andere de zeepdispensers. Volgens open systemen voor zeepdispensers aan de hygiëne- en preventievoorschriften van defensie? Open systemen dragen bij aan contaminatie en kruisbesmetting. Inschrijver adviseert aanbestedende dienst om voor de meest hygiënische oplossing te kiezen en dat zijn dispensers met zeepcartridges die vervangen worden. Neemt aanbestedende dienst ons advies over? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	Wij nemen uw advies gedeeltelijk over. Naar aanleiding van deze vraag hebben wij het prijsopgaveformulier aangepast. Zowel open navulsystemen als cartridgesystemen zijn toegestaan, mits wordt voldaan aan de overige eisen uit de aanbestedingsstukken. Met deze aanpassing bieden wij inschrijvers meer ruimte om een passende oplossing aan te bieden, terwijl de beoogde functionaliteit, hygiëne en kwaliteit behouden blijven. Wij schrijven daarom geen specifiek navulsysteem voor. De gewijzigde eisen en het aangepaste prijsopgaveformulier zijn opgenomen in de gewijzigde aanbestedingsstukken.
53	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage B1 - Programma van Eisen, eis 72	Aanbestedende dienst beschrijft in eis 72 dat het handdoekpapier wit, dichtbij wit of groen moet zijn maar dat het papier niet gebleekt wordt. Inschrijver heeft tissuepapier waartij er geen bleking (in welke vorm dan ook) wordt toegepast. Hiesdoor is het papier beige zonder in te leveren op kwaliteit, zachtheid en absorptie. Sterker nog, het papier absorbeert beter waardoor het verbruik omlaag gaat. Dit draagt direct bij aan verduurzaming en terugdringen van verbruik. Gaat aanbestedende dienst akkoord als u dit wordt aangeboden? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	Ja, dit is toegestaan. Met deze eis bedoelen wij geen specifieke kleurbelleing voor te schrijven, maar willen wij ruimte bieden aan duurzame alternatieven waartij geen of minder bleking wordt toegepast. Indien Inschrijver handdoekpapier aanbiedt dat niet wordt gebleekt en daardoor een natuurlijke of beige kleur heeft, is dit toegestaan. Voorwaarde is wel dat het aangeboden product voldoet aan de overige gestelde eisen ten aanzien van functionaliteit, kwaliteit, gebruiksgemak en hygiëne. Indien Inschrijver kan aantonen dat het aangeboden product bijdraagt aan een lager verbruik van grondstoffen of een lagere milieubelasting, bijvoorbeeld door een hogere absorptiecapaciteit of een efficiënter gebruiksgedrag, dan wordt dit positief gewaardeerd als onderbouwing van de duurzaamheidsaspecten van de inschrijving.
54	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage 3A - Prijsopgaveformulier Perceel 1, tabblad "Dispensers"	In Bijlage 3A wordt op tabblad dispensers gesproken over 2.802 x "m Poedercoating per item". Kan Opdrachtgever aangeven wat hiermee wordt bedoeld?	Met de post "Poedercoating per item (kern- en restassortiment)" wordt de eventuele meerprijs bedoeld voor het voorzien van dispensers van een poedercoatingafwerking. De vermelding "2.802" betreft een fictief aantal ten behoeve van de prijsvergelijking. De eenheid "5% van het totaal" geeft aan dat deze post wordt beoordeeld als een opslag op het totaal van het kern- en restassortiment aan dispensers. Inschrijver dient voor deze post de gevraagde prijsopgave in te vullen overeenkomstig de systematiek van het prijsopgaveformulier. Naar aanleiding van uw vraag constateren wij dat de huidige omschrijving mogelijk tot ondubbelzinnigheid kan leiden. Wij zullen het prijsopgaveformulier op dit punt verduidelijken.
55	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage B1 - Programma van Eisen, eis 65	In Bijlage B1 Eis 65 wordt gesteld dat Opdrachtnemer zorgt dat de vulling van het handdoeg systeem volgens Interfold gevouwen is, als zowel een zig zag vouw (ZZ-vouw). Een interfold handdoek past wel in een zz-vouw dispenser met inlay (niet optimaal en soms merkgebonden in verband met de afmeting van de dispenser), terwij een zz-vouw handdoek niet past niet in een interfold dispenser. Wordt met deze Eis alleen bedoeld dat Opdrachtnemer beide vullingen moet kunnen leveren, afhankelijk van het type dispenser dat er nu hangt?	Ja, dat is correct. Met deze eis bedoelen wij dat Opdrachtnemer de verschillende typen vullingen moet kunnen leveren die passen binnen de aanwezige dispensers op de Defensielocaties. De eis schrijft niet voor dat één type handdoekvulling geschikt moet zijn voor zowel interfold- als ZZ-vouwdispensers. Opdrachtnemer dient per locatie en dispensersysteem de passende vulling te kunnen leveren, zodat de bestaande dispensers correct en zonder aanpassingen kunnen worden gebruikt. Het is aan Opdrachtnemer om bij de levering rekening te houden met het aanwezige dispensersysteem en de daarbij behorende vouwtechniek.
56	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage B1 - Programma van Eisen, eis 73	In Bijlage B1 Eis 73 wordt gesteld dat Opdrachtnemer er voor zorgt dat het handdoekpapier qua absorptiewerkheid en absorptievermogen voldoet om met 1 handdoek de handen afdoende te drogen. Hier ontbreekt het aan kwaliteitseisen of minimale standaarden met bijbehorende bandbreedtes op het gebied van absorptievermogen, trekterkte nat en droog in zowel de lengte – als breedterichting en gramsgewicht per M2. Hoe gaat Opdrachtgever de Inschrijvingen vergelijken als er geen kwaliteitscriteria met bandbreedtes worden aangegeven?	De door u genoemde technische eigenschappen, zoals absorptievermogen, trekterkte, gramsgewicht en overige productspecificaties, worden niet afzonderlijk beoordeeld. Wij hebben ervoor gekozen de eis resultaatgericht te formuleren. Het gewenste resultaat is dat het aangeboden handdoekpapier qua absorptiewerkheid en absorptievermogen zodanig presteert dat gebruikers hun handen afdoende kunnen drogen met één handdoek. Het is aan inschrijver om een product aan te bieden dat aan dit resultaat voldoet. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het aangeboden product niet aan deze eis voldoet, dient opdrachtnemer voor een passende oplossing zorg te dragen zonder dat dit leidt tot aanvullende kosten voor Defensie. Wij zien daarom geen aanleiding om aanvullende technische kwaliteitscriteria, minimale standaarden of bandbreedtes co te nemen.
57	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage B1 - Programma van Eisen, eis 66 en 71	Wat is het verschil tussen Eis 66 en Eis 71 in Bijlage B1?	Er is inhoudelijk geen verschil beoogd tussen eis 66 en eis 71. Beide eisen hebben betrekking op de kwaliteit van het handdoekpapier en beogen dat het aangeboden handdoekpapier minimaal 2-laags is. Naar aanleiding van uw vraag constateren wij dat de eisen elkaar overlappen. Voor de interpretatie van de aanbestedingsstukken geldt dat het aangeboden handdoekpapier minimaal 2-laags dient te zijn. De overige eisen blijven onaangetast van kracht.
58	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage B1 - Programma van Eisen	In het kader van klimaat en duurzaamheid zijn kokerloze toilettrollen een oplossing die bijdragen aan het terugdringen van onnodig afval, maximale capaciteit, minder logistieke bewegingen en een hoge mate van hygiëne. Hoe kijkt Opdrachtgever aan tegen deze innovatie, aangezien deze optie wenselt als er eilaen moet worden aangeboden met oplossingen die passen binnen de huidige dispensers?	Wij herkennen de voordelen van kokerloze toilettrollen op het gebied van afvalreductie, logistieke efficiëntie, capaciteit en duurzaamheid. Tegelijkertijd is een belangrijk uitgangspunt van deze aanbesteding dat bestaande dispensers zoveel mogelijk worden hergebruikt. Hiermee beperken wij vervangingskosten, voorkomen wij onnodige afvalstromen en geven wij invulling aan onze circulaire doelstellingen. Om die reden vragen wij in de basis producten die compatibiel zijn met de aanwezige dispensers. Dit sluit echter niet uit dat innovatieve oplossingen, zoals kokerloze toilettrollen, gedurende de looptijd van de Overeenkomst onderwerp van gesprek kunnen zijn. Indien Opdrachtnemer van mening is dat een alternatieve oplossing leidt tot aantoonbare voordelen op het gebied van duurzaamheid, circulariteit, gebruiksgemak, hygiëne en totale kosten over de levensduur, kan Opdrachtnemer dit tijdens de contractperiode onderbouwen en bespreken. Eventuele wijzigingen worden daartij integraal beoordeeld, waartij ook de gevolgen voor bestaande dispensers, investeringen, beheer en uitvoering worden betrokken.
59	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage B1 - Programma van Eisen, eis 25	In Bijlage B1 Eis 25 wordt gesteld dat Opdrachtnemer toiletrolhouders levert die geschikt zijn voor toilettrollen met gangbare diameters. Wordt met gangbare diameter de diameter van de koker bedoeld, of de diameter van de rol zelf?	De oesteide eisen en uitzonzoonten van de aanbesteding blijven onaangetast. Met "gangbare diameter" wordt de buitendiameter van de toilettrol bedoeld en niet de diameter van de koker. Met deze eis beogen wij dat de aangeboden toiletrolhouders geschikt zijn voor de in de markt gebruikelijke toilettrollen, zodat een goede beschikbaarheid van producten wordt geborgd en onnodige leveranciersafhankelijkheid wordt voorkomen. De toiletrolhouder dient daarom voldoende ruimte te bieden voor toilettrollen met gangbare afmetingen binnen de betreffende productcategorie.
60	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage B1 - Programma van Eisen, eis 24	In Bijlage B1 Eis 24 wordt gesproken over het leveren van toiletrolhouders die de capaciteit hebben voor twee rollen (minimaal 400 vellen en minimaal 2-laags papier), waarvan één rol dient voor direct gebruik en één rol dient als reservereol. Wordt hiermee bedoeld dat Opdrachtnemer dit moet kunnen leveren tijdens de looptijd van het contract, of dat Opdrachtnemer alle huidige toiletrolhouders dient te vervangen als onderdeel van de nieuw te tekenen overeenkomst?	Met deze eis bedoelen wij dat Opdrachtnemer toiletrolhouders moet kunnen leveren die voldoen aan de beschreven functionaliteit, waaronder de capaciteit voor twee rollen, waarvan één rol direct beschikbaar is voor gebruik en één rol als reservereol dient. Deze eis betekent niet dat alle huidige toiletrolhouders bij aanvang van de Overeenkomst vervangen moeten worden. Uitgangspunt binnen deze aanbesteding is dat bestaande dispensers en toiletrolhouders zoveel mogelijk worden hergebruikt. Vervanging vindt uitsluitend plaats indien hiervoor een concrete behoefte bestaat, bijvoorbeeld bij vervanging van defecte dispensers, renovaties, nieuwbouw of andere situaties waarin vervanging noodzakelijk of gewenst is. De eis ziet daarmee op de eigenschappen van de toiletrolhouders die gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen worden geleverd.
61	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage B1 - Programma van Eisen, eis 16	In Bijlage B1 Eis 16 wordt gesproken over het leveren van universele zeepdispensers. Elke fabrikant wij/ uf grootheidel heeft oplossingen die aaek alleen passen in combinatie met het zelfde merk dispenser. Hoe ziet Opdrachtgever het begrip universeel in deze context?	Met het begrip "universele zeepdispensers" bedoelen wij niet dat iedere dispenser geschikt moet zijn voor navullingen van alle fabrikanten of merken. Met deze eis beogen wij dat de dispenser niet onnodig leveranciersgebonden is en dat deze geschikt is voor gangbare navulsystemen binnen de gekozen oplossing. Daartij streven wij ernaar om afhankelijkheid van één specifiek product of één unieke navulverpakking zoveel mogelijk te beperken. Wij erkennen dat veel dispensersystemen in de praktijk zijn ontworpen voor gebruik met bijbehorende navullingen van dezelfde fabrikant of leverancier. Dat is op zichzelf toegestaan. De eis moet daarom worden gelezen als een functionele eis. De aangeboden dispenser dient geschikt te zijn voor het beoogde gebruik, eenvoudig te bedienen en aan te sluiten bij de uitgangspunten van deze aanbestedtno ten aanzien van duurzaamheid, beschikbaarheid en doelmatig gebruik.
62	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage B1 - Programma van Eisen, eis 10 en 14	In Bijlage B1 conflicteren Eis 10 en Eis 14. Er is geen multifold handdoek op de markt beschikbaar met een breedte van 26 cm. In Eis 10 wordt gevraagd naar een handdoeksysteem dat geschikt is voor een breedte tot 26 centimeter, terwijl bij Eis 14 specifiek wordt gevraagd naar een system voor interfold handdoeken. Kan Opdrachtgever specifieker toelichten hoe deze twee Eisen moeten worden geïnterpreteerd?	Wij bevestigen dat Eis 14 leidend is en betrekking heeft op interfold handdoekpapier. Naar aanleiding van uw vraag hebben wij vastgesteld dat de in Eis 10 opgenomen maximale breedte van 26 centimeter niet aansluit op de gangbare afmetingen van interfold handdoekpapier. Daarom wordt Eis 10 aangepast. Eis 10 komt als volgt te luiden: "Opdrachtnemer levert handdoekdispensers die geschikt zijn voor interfold handdoekpapier met een breedte tussen 20 en 22 centimeter." Bijlage B1 - Programma van Eisen is hierop aangepast, als versie 2.0 bijgevoegd bij deze NVI en gepubliceerd op Tenderfeed.
63	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage B1 - Programma van Eisen, eis 3	3.B Bijlage B1 Eis 3 wordt gesteld dat Opdrachtnemer universele sanitaire hardware producten levert. Het is Opdrachtnemer niet duidelijk of hiermee wordt bedoeld dat alle huidige dispensers dienen te worden vervangen, of dat Opdrachtnemer alleen vullingen dient te offreren conform Bijlage 3A. Kan Opdrachtgever duidelijk aangeven wat er met het huidige dispensersysteem dient te gebeuren?	Zie het antwoord op vraag 60.

64	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage 3A - Prijsopgaveformulier Perceel 1, tabblad "Vullingen"	In Bijlage 3A worden in het tabblad "Vullingen" alle typen vullingen weergegeven. Is het de wens van Opdrachtgever om dit in stand te houden (handdoeken zijn bijvoorbeeld 14 verschillende codes), of mag Opdrachtnemer het aantal type vullingen teruggebrengen in het kader van uniformiteit, bestelgemak en duurzaamheid?	De in Bijlage 3A opgenomen vullingen geven de huidige situatie weer. Het is mogelijk dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt onderzocht of het aantal typen vullingen kan worden gereduceerd in het kader van uniformiteit, gebruiksgemak, voorraadbeheer en duurzaamheid. Op dit moment is hiervoor echter geen besluit genomen. Vanwege de diversiteit aan locaties, toepassingen en bestaande voorzieningen is het niet mogelijk om vooraf aan te geven in welke mate een dergelijke reductie gemaliseerd kan worden. Inschrijvers dienen daarom voor hun inschrijving uit te gaan van de in de aanbestedingsstukken opgenomen uitsparenscenarios en aantallen.
65	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage 3A - Prijsopgaveformulier Perceel 1, tabblad "Vullingen"	In Bijlage 3A wordt op tabblad vullingen alle merken en/of fabrikanten handdoeken vermeld, behalve bij het grootste volume, te weten 30.490.250 eenheden. Om welk merk gaat het hier?	Het merk van deze vulling is niet bekend. Voor deze aanbesteding is het merk niet relevant. Inschrijvers dienen uit te gaan van de in het prijsopgaveformulier opgenomen specificaties, afmetingen en indicatieve volumes. Op basis daarvan kunnen inschrijvers aan nasourcing en multisourcing mogelijkheden aanbieden.
66	1	Damesverbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage B3 - Programma van Eisen, eis 4	Als toelichting bij deze eis wordt aangegeven "Waarbij de gevuisselde bakken extern worden geleegd en gereinigd.". Inschrijver werkt met het "bag in box" concept. In de afvalcontainer voor luier- en incontinentiemateriaal wordt door de servicemedewerker een binnenzak geplaatst, waarin een op enzymen gebaseerd product wordt toegevoegd voor de eliminatie van onaangename geuren en opbouw van schimmels & bacteriën. Tijdens het servicemoment wordt de gevulde binnenzak omgewisseld voor een schone binnenzak. De oude gevulde binnenzak wordt door de servicemedewerker meegenomen en op het depot van inschrijver door een gecontracteerde afvalverwerker discreet afgevoerd conform de huidige wettelijke- en milieutechijnen. De afvalcontainer voor luier- en incontinentiemateriaal wordt vervolgens geëniegd & gedesinfecteerd en is daarna weer klaar voor gebruik. Op deze wijze wordt de hoeveelheid afvalwater aanzienlijk verminderd ten opzichte van conventionele servicesystemen, worden er geen bactericiden toegepast maar een uit natuurlijke grondstoffen vervaardigd poeder en blijft een optimale uitstraling van de toiletruimte gewaarborgd doordat de afvalcontainer voor luier- en incontinentiemateriaal op locatie blijft. Dit systeem wordt door inschrijver al vele jaren succes toegepast en heeft enorme voordelen ten opzichte van de conventionele wisselmethode waarin de gehele afvalcontainer voor luier- en incontinentiemateriaal wordt gewisseld. Het gebruik van milieu belastende chemicaliën is beperkt en het bespaart veel logistieke bewegingen door een servicemedewerker die met de afvalcontainers voor luier- en incontinentiemateriaal door een pand moet slepen. Graag uw akkoord om met dit "bao in box" concept te werken.	Nee, wij gaan niet akkoord met het voorgestelde "bag in box"-concept. Een gesloten systeem met een binnenbak is wel akkoord.
67	1	Damesverbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage B3 - Programma van Eisen, eis 4	Als toelichting bij deze eis wordt aangegeven "Waarbij de gevuisselde bakken extern (niet op locatie van Opdrachtgever) worden geleegd en gereinigd.". Inschrijver werkt met het "bag in box" concept. In de damesverbandcontainer wordt door de servicemedewerker een binnenzak geplaatst, waarin een op enzymen gebaseerd product wordt toegevoegd voor de eliminatie van onaangename geuren en opbouw van schimmels & bacteriën. Tijdens het servicemoment wordt de gevulde binnenzak omgewisseld voor een schone binnenzak. De oude gevulde binnenzak wordt door de servicemedewerker meegenomen en op het depot van inschrijver door een gecontracteerde afvalverwerker discreet afgevoerd conform de huidige wettelijke- en milieutechijnen. De damesverbandcontainer wordt vervolgens geëniegd & gedesinfecteerd en is daarna weer klaar voor gebruik. Op deze wijze wordt de hoeveelheid afvalwater aanzienlijk verminderd ten opzichte van conventionele servicesystemen, worden er geen bactericiden toegepast maar een uit natuurlijke grondstoffen vervaardigd poeder en blijft een optimale uitstraling van de toiletruimte gewaarborgd doordat de damesverbandcontainer op locatie blijft. Dit systeem wordt door inschrijver al vele jaren succes toegepast en heeft enorme voordelen ten opzichte van de conventionele wisselmethode waarin de gehele damesverbandcontainer wordt gewisseld. Het gebruik van milieu belastende chemicaliën is beperkt en het bespaart veel logistieke bewegingen door een servicemedewerker die met de damesverbandcontainers door een pand moet slepen. Graag uw akkoord om met dit "bao in box" concept te werken.	Nee, wij gaan niet akkoord met het voorgestelde "bag in box"-concept. Een gesloten systeem met een binnenbak is wel akkoord.
68	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Damesverbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage A1 Concept overeenkomst, pagina 2	Hier staat dat de raamovereenkomst een looptijd heeft van 48 maanden maar dit komt niet overeen met wat in het Beschrijven document ten aanzien van de looptijd staat. Verderop staat in 2.2 volgens inschrijver wel de juiste looptijd. Kunt u dit checken en voor welke de (concept)tekst aanpassen?	U heeft gelijk. Dit moet 46 maanden zijn. Bijlage A1 en A3 - Concept Overeenkomsten zijn hierop aangepast, als versie 2.0 bijgevoegd bij deze NVI en beschikbaar op TenderNed.
69	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Damesverbandcontainers en schoonloopmatten, Vloerminingsmachines	Beschrijvend document, artikel 5.3	U heeft het hier over een fictieve inschrijvingsprijs, waarom is de inschrijvingsprijs fictief?	Met de fictieve inschrijvingsprijs bedoelen wij de prijs die uitsluitend wordt gebruikt voor de beoordeling en vergelijking van de inschrijvingen(= vergelijkingsprijs). Omdat de daadwerkelijke aframe gedurende de looptijd van de Overeenkomst vooraf niet exact kan worden vastgesteld, werken wij met fictieve hoeveelheden, scenario's en/of weginggfactoren. Op basis hiervan wordt voor iedere inschrijver een fictieve inschrijvingsprijs berekend, zodat alle inschrijvingen op een objectieve en transparante wijze met elkaar kunnen worden vergeleken. De fictieve inschrijvingsprijs vormt daarmee uitsluitend de basis voor de beoordeling van het gunningscriterium prijs en is niet gelijk aan de daadwerkelijke contractwaarde of de uiteindelijke omzet gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De daadwerkelijke vergoeding gedurende de looptijd van de Overeenkomst is afhankelijk van de werkelijk afgenomen producten en diensten binnen de door Opdrachtnemer aangeboden contractcritrian.
70	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Damesverbandcontainers en schoonloopmatten, Vloerminingsmachines	Beschrijvend document, artikel 4.14	U geeft een maximum van 5000 woorden per perceel aan voor de beantwoording van de verschillende subgunningscriteria per perceel. Inschrijver telt 29 bullet-points die hij in zijn beantwoording moet adresseren waarbij ook nog een goede onderbouwing aanwezig moet zijn. 5000 woorden zijn dan, naar onze mening, niet afdoende. Bent u bereid het aantal woorden uit te breiden naar 6500-7000 woorden? Zo nee, waarom niet want u bent toch gebaat met een volledig (onderbouwde) inschrijving?	Zie het antwoord op vraag 15.
71	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Beschrijvend document, artikel 4.4	GC Klimaat: In de regel toon je in een inschrijving (onder andere) met resultaten en prestatiecijfers uit het verleden als onderbouwing aan dat een voorgestelde maatregel realistisch en/of uitvoerbaar is. Iets wat eerder gewerkt heeft en tot een hoge prestatie heeft geleid, is bewijslast voor de toekomst. U stelt echter: "Wij beoordelen niet het algemene duurzaamheidsniveau van uw organisatie of eerdere prestaties als zodanig". Tenvzj u in contradictie stelt dat u beoordeelt op "de mate van concreetheid en meetbaarheid, waarbij algemene intenties zonder onderbouwing leiden tot een lagere beoordeling". Graag uw nadere toelichting hierop voor Inschrijven.	Wij begrijpen uw vraag. Met de passage dat wij niet het algemene duurzaamheidsniveau van uw organisatie of eerdere prestaties als zodanig beoordelen, bedoelen wij dat de beoordeling zich richt op de voorgestelde aanpak binnen deze aanbesteding en niet op een algemene beoordeling van uw organisatie. Dat neemt niet weg dat resultaten, prestatiecijfers, praktijkvoorbeelden en ervaringen uit het verleden kunnen worden gebruikt als onderbouwing van de haalbaarheid, effectiviteit en uitvoerbaarheid van de voorgestelde maatregelen. Dergelijke informatie kan bijdragen aan de beoordeling van de mate van concreetheid en aannemelijkheid van uw aanpak. Wij beoordelen daarbij niet de historische prestaties op zichzelf, maar de wijze waarop deze worden gebruikt om de voorgestelde aanpak voor deze opdracht te onderbouwen. Een inschrijving waarin maatregelen concreet, meetbaar en verifieerbaar worden beschreven en waarbij de verwachte resultaten aannemelijk worden gemaakt met relevante praktijkvoorbeelden, zal in beginsel beter worden beoordeeld dan een inschrijving die uitsluitend haaruit uit algemene ambities of intenties zonder ondersteuning.
72	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Beschrijvend document, artikel 4.4	Opdrachtgever geeft aan dat er onder andere wordt beoordeeld op CO2 Reductie in Scope 1 en 2. Hoe ziet opdrachtgever deze beoordeling in relatie tot mogelijkheid tot inschrijven door fabrikanten en groothandels?	De beoordeling van CO_2-reductie in Scope 1 en 2 is niet bedoeld om fabrikanten of groothandels uit te sluiten of te benadelen. Wij realiseren ons dat de mogelijkheden om directe emisssies (Scope 1) en emissies uit energieverbruik (Scope 2) te beïnvloeden kunnen verschillen afhankelijk van de positie van een organisatie in de keten. Daarom beoordelen wij niet uitsluitend de absolute omvang van de emissiereductie, maar vooral de kwaliteit, concreetheid, ambitie en haalbaarheid van de voorgestelde maatregelen binnen de invloedssfeer van Inschrijver. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij inzicht geeft in de maatregelen die hij neemt of gaat nemen om CO_2-uitstoot binnen Scope 1 en 2 te reduceren. Daarbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan verduurzaming van transport, inzet van emissiearme voertuigen, gebruik van hernieuwbare energie, energiebesparing in gebouwen en andere maatregelen die passen bij de aard van de organisatie en de dienstverlening. De beoordeling vindt plaats met inachtneming van de context en rol van de betreffende Inschrijver. Wij verwachten daarbij geen identieke maatregelen of resultaten van fabrikanten, groothandels en andere marktpartijen, maar wel een onderbouwde en geloofwaardige bijdrage aan de reductie van CO_2-uitstoot binnen de eigen bedrijfsvoering.
73	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Beschrijvend document, artikel 4.4	Het bereiken van klimaatneutrale vullingen is afhankelijk van de dispensers die gebruikt worden in de huidige situatie en wat hiermee gebeurt. Hoe kijkt opdrachtgever aan tegen het al dan niet behouden van de bestaande dispensers?	Wij erkennen dat de mogelijkheden om klimaatneutrale vullingen toe te passen mede samenhangen met de aanwezige dispensersystemen. Tegelijkertijd is het behoud van bestaande dispensers voor ons een belangrijk uitgangspunt. Het hergebruiken van bestaande dispensers voorkomt onnodige afvalstromen, beperkt de behoefte aan nieuwe grondstoffen en sluit aan bij onze circulaire ambities. Daarom vragen wij in deze aanbesteding in beginsel om oplossingen die passen binnen de aanwezige dispensersystemen. Bij de beoordeling van het gunningscriterium Klimaat kijken wij daarom niet uitsluitend naar de eigenschappen van de aangeboden vullingen, maar naar het totaal van de voorgestelde maatregelen en de wijze waarop Inschrijver binnen de gegeven uitgangspunten invulling geeft aan de klimaatdoelstellingen. Wij realiseren ons dat het vervangen van dispensers in sommige gevallen kan leiden tot duurzaamheidsvoordelen. Tegelijkertijd kan dit ook leiden tot extra materiaalgebruik, investeringen en afvalstromen. Om die reden beoordelen wij dergelijke afwegingen integraal en schrijven wij geen generieke vervanging van bestaande dispensers voor. Van Inschrijver verwachten wij dat hij inzichtelijk maakt hoe binnen de kaders van deze aanbesteding een zo groot mogelijke klimaatwinst wordt gerealiseerd en welke afweximen daarbij zijn gemaakt.
74	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Beschrijvend document, artikel 4.4	Opdrachtgever vraagt om een quick scan uit te voeren bij de ingangsdatum van de opdracht. Dit is op basis van de nieuwe situatie, aangeboden door de inschrijver. Wat is de milieubelasting van de huidige situatie? Met deze info heeft opdrachtgever direct inzichtelijk wat de reductie is bij start van de opdracht.	Wij beschikken op dit moment niet over een volledige en gevalideerde milieubelasting van de huidige situatie die als uniforme nulmeting aan Inschrijvers kan worden verstrekt. Wij vragen in dit subgunningscriterium om een quick scan die u bij inschrijving inlevert, waarin de milieubelasting staat die u verwacht te produceren op ingangsdatum Overeenkomst. De quick scan heeft juist tot doel om de uitgangssituatie in kaart te brengen en inzicht te verkrijgen in de milieu- en klimaatimpact van de dienstverlening binnen de scope van de Overeenkomst en passende maatregelen te ontwikkelen die tot reductie leiden. Wij vinden het belangrijk dat alle Inschrijvers op gelijke wijze worden beoordeeld. Daarom beoordelen wij de voorgestelde aanpak, de kwaliteit van de maatregelen en de wijze waarop Inschrijver de reductie inzichtelijk maakt en realiseert. Wij vergelijken Inschrijvingen niet op basis van een vooraf vastgestelde reductie ten opzichte van de huidige situatie. Indien Opdrachtnemer na gunning aanvullende inzichten verkrijgt over de huidige milieubelasting, kan deze informatie worden gebruikt als onderdeel van de quick scan en de verdere monitoring van de klimaatdoelstellingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
75	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Beschrijvend document, artikel 4.4	Opdrachtgever geeft aan in lijn met de doelstelling van de categorie Schoonmaak Rijk te willen actieren. Het doel is om in 2028 klimaatneutraal te zijn. Mag inschrijver eventuit gaan dat dit eind 2028 behaald dient te worden?	Ja, idealiter wel. Het doel is om in 2028 klimaatneutraal te zijn. Echter, het bereiken van klimaatneutraliteit is geen eis maar een wens. Wij realiseren ons dat het behalen van deze ambitie een groeipad vraagt. Daarom verwachten wij niet dat deze doelstelling direct bij aanvang van de Overeenkomst volledig gerealiseerd is. Van Inschrijver verwachten wij wel dat inzichtelijk wordt gemaakt welke maatregelen worden genomen, welke tussenstappen worden voorzien en hoe wordt toegewerkt naar het realiseren van deze ambitie uiterlijk eind 2028. Bij de beoordeling van de inschrijving kijken wij naar de kwaliteit, concreetheid, haalbaarheid en ambitie van de voorgestelde aanpak en het bijbehorende ambitieniveau.
76	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Beschrijvend document, artikel 4.4	Opdrachtgever schrijft hier over reductie van de milieubelasting van de schoonmaakdienstverlening. Voor wat betreft perceel 1 vraagt inschrijver zich af wat de rol van de schoonmaakdienstverlening is? Kunt u dit nader toelichten en dient de reductie op de dienstverlening plaats te vinden op de producten uit perceel 1?	Voor perceel 1 doelen wij met de term "schoonmaakdienstverlening" niet op de uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden door schoonmaakmedewerkers op Defensielocaties. Binnen perceel 1 heeft dit betrekking op de dienstverlening die samenhangt met de levering van sanitaire verbruiksartikelen en dispensers, zoals opslag, verpakking, transport, distributie, bevoorrading, logistieke processen en overige activiteiten die ondersteuning van de uitvoering van de Overeenkomst. De reductie van milieubelasting kan daarom zowel betrekking hebben op de aangeboden producten als op de wijze waarop deze producten worden geproduceerd, verpakt, vervoerd, geleverd en beheerd gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Wij verwachten van Inschrijvers dat zij inzichtelijk maken welke maatregelen zij nemen om de milieubelasting binnen de invloedssfeer van perceel 1 te reduceren en welke bijdrage deze maatregelen leveren aan de klimaatdoelstellingen van deze aanbesteding.

77	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Beschrijvend document, artikel 4.4	Opdrachtgever refereert aan de doelstelling van de categorie Schoonmaak Rijk om in 2028 klimaatneutraal te zijn en geeft aan te streven naar een zo groot mogelijke reductie van de milieubelasting. Hoe ziet opdrachtgever de verhouding tussen deze 2 doelstellingen en hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	Deze doelstellingen zien wij als complementair en niet als tegenstrijdig. De ambitie om uiterlijk in 2028 klimaatneutrale vullingen en dienstverlening te realiseren vormt de langetermijndoelstelling van de categorie Schoonmaak Rijk. Het streven naar een zo groot mogelijke reductie van de milieubelasting is het middel om deze doelstelling te bereiken. Wij realiseren ons dat klimaatneutraliteit niet uitsluitend wordt bereikt door het reduceren van emissies. Ook andere maatregelen, zoals het verduurzamen van producten, verpakkingen, logistieke processen en energiegebruik, kunnen hieraan bijdragen. Daarnaast kunnen resterende emissies, afhankelijk van de gekozen aanpak, op andere wijze worden geadresseerd. Van Inschrijver verwachten wij daarom dat inzichtelijk wordt gemaakt welke maatregelen worden genomen om de ambitie van de Dienstverlener in de loop(tijd) van de Overeenkomst zoveel mogelijk te verminderen en hoe deze maatregelen bijdragen aan het realiseren van de ambitie om uiterlijk eind 2028 klimaatneutrale vullingen en dienstverlening te bereiken. Bij de beoordeling kijken wij naar de samenhang, concretheid, haalbaarheid en onderbouwing van de voorgestelde aanpak en niet uitsluitend naar een afzonderlijke doelstelling of indicator.
78	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Beschrijvend document, artikel 4.4	Bij de beoordeling staat dat u let op de CO2-reductie in scope 1 en 2 maar uw suggragen bij dit gunningscriterium hebben bijna allen een relatie met scope 3. Speelt CO2-reductie in scope 3 dus niet bij het beoordelen van de aangeleverde teksten/informatie? Hoe moet inschrijver dit zien?	Nee. CO₂-reductie binnen Scope 3 kan nadrukkelijk onderdeel uitmaken van de beoordeling van het gunningscriterium Klimaat. De verwijzing naar Scope 1 en Scope 2 in het Beschrijvend document heeft tot doel om aandacht te vragen voor de emissies binnen de directe invloedssfeer van Inschrijver. Dit betekent echter niet dat maatregelen of resultaten binnen Scope 3 buiten beschouwing blijven. Wij realiseren ons dat binnen personeel 1 een belangrijk deel van de klimaatimpact juist kan samenhangen met activiteiten in de keten, zoals grondstoffen, productie, verpakkingen, transport, distributie en afvalverwerking. Deze aspecten vallen veelal binnen Scope 3. Bij de 80% aan producten waar de grootste klimaatimpact wordt gecreëerd, dient CO2 reductie te worden gerealiseerd. Bij de beoordeling kijken wij daarom naar het totaal van de voorgestelde klimaatmaatregelen en de bijdrage daarvan aan het verminderen van de klimaatimpact van de opdracht. Maatregelen binnen zowel Scope 1, Scope 2 als Scope 3 kunnen daarbij relevant zijn. Van Inschrijver verwachten wij dat duidelijk wordt gemaakt op welke emissiebronnen de maatregelen betrekking hebben, welke reductie wordt beoogd en hoe deze maatregelen bijdragen aan de doelstellingen van deze aanbesteding. Daarbij geldt dat maatregelen binnen de eigen invloedssfeer van Inschrijver in het algemeen concreter, beter stuurbaar en eenvoudiger verifieerbaar zijn dan maatregelen verderop in de keten.
79	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Beschrijvend document, artikel 4.4	Inschrijver moet zijn aanpak beschrijven maar veel van wat u wilt beweerstellingen tigt in de herstelverantwoordelijkheid van (toe)leveranciers. U wilt vooral ingrijpen/invloed uitoefenen op het productieproces (nie bijvoorbeeld de thema's die u aanbiedt). Inschrijver is niet de (toe)leverancier van producten/diensten. Dit zal volgens gaan beschrijven hoe wij de leveranciers gaan 'aanpakken' zijn meerdere (sub)vragen door ons niet te beantwoorden. En dit is nog los van het feit dat we dus, ieder bij personeel 2, te maken hebben met meerdere (toe)leveranciers. Hoe moet inschrijver met deze feitelijke praktijk en omstandigheden omgaan?	Wij begrijpen dat een belangrijk deel van de milieu- en klimaatimpact binnen de keten ontstaat en dat Inschrijver daarbij afhankelijk kan zijn van fabrikanten, producenten en andere toeleveranciers. Wij verwachten daarom niet dat Inschrijver uitsluitend maatregelen beschrijft die volledig binnen de eigen organisatie worden uitgevoerd. Juist binnen deze aanbesteding achten wij het relevant dat Inschrijver inzicht geeft in de wijze waarop hij invloed uitoefent op zijn keten en hoe hij samenwerkt met leveranciers om de gestelde duurzaamheidsdoelstellingen te realiseren. Daarbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het stellen van duurzaamheidseisen aan leveranciers, het maken van afspraken over CO₂-reductie, het selecteren van duurzamere producten, het stimuleren van circulaire oplossingen, het uitvragen van milieugegevens of het monitoren van prestaties binnen de keten. Wij realiseren ons dat de mate van invloed kan verschillen per personeel, productgroep en marktstructuur. Ook erkennen wij dat Inschrijvers bij sommige percelen met meerdere toeleveranciers werken. Daarom beoordelen wij niet uitsluitend de gerealiseerde resultaten binnen de keten, maar ook de kwaliteit, concretheid, haalbaarheid en ambitie van de voorgestelde aanpak. Van Inschrijver verwachten wij dat wordt beschreven welke invloed hij redelijkerwijs kan uitoefenen binnen zijn positie in de keten, welke maatregelen worden genomen om de gewenste ontwikkeling te stimuleren en hoe de voortgang gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt gevolgd en gerapporteerd.
80	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Beschrijvend document, artikel 4.4	U haeft het over relevante eenheden. Aan welke en wat voor eenheden denkt u zelf? Gaat het dan om een eenheid van 1 stuk(s)? Dit vragen wij omdat u door een nadere bepaling van het begrip eenheid u ook de vervolgens aan u verstrekte informatie met elkaar kan vergelijken.	Met "relevante eenheden" bedoelen wij eenheden om milieubelasting aan te duiden, zoals CO2 of liter water verbruikt,die passend zijn bij het product, de maatregel of de prestatie waarop de onderbouwing betrekking heeft. Wij schrijven hiervoor geen vaste eenheid voor, omdat dit per productgroep of maatregel kan verschillen. Afhankelijk van de situatie kan bijvoorbeeld worden gedacht aan kilogram, ton, liter, verpakkingseenheid, pallet, product, gebruiksjaar, transportkilometer of een andere logisch gekozen eenheid. Het is niet noodzakelijk om alle gegevens te herleiden naar één stuk of één product. Belangrijker is dat de gekozen eenheid passend is bij de maatregel, transparant wordt toegelicht en een goede vergelijking van prestaties mogelijk maakt. Wij verzoeken Inschrijvers om de gehanteerde eenheden, aannames en berekeningsmethodiek duidelijk te beschrijven, zodat de verstrekte informatie begrijpelijk en controleerbaar is. Bij de beoordeling kijken wij vooral naar de onderbouwing, transparantie en relevantie van de aangeleverde informatie.
81	1		Beschrijvend document, artikel 4.4	U heeft in gunningscriterium veel (sub)vragen gesteld waarbij de invulling en uitwerking ook veelal vanuit de (toe)leveranciers moeten komen. Geiet op het door u zelf aangegeven kernassortiment (bijvoorbeeld bij personel 2) hebben we het hier over meerdere (toe)leveranciers die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken. Het is ook qua tekstrumte niet te doen om van elke (toe)leverancier apart te beschrijven hoe ze met wat hier nu door u wordt uitgevraagd omgaan. Verwacht u nu een algemeen verhaal hoe wij als inschrijver daar mee omgaan of verwacht u een verdieping per soort product/leverancier? In deze bestaat namelijk een grote afhankelijkheidsrelatie met de producenten. Geiet op de zwaarte (50% van de totaalbeoordeling) van dit gunningscriterium verwachten wij een duidelijke nadere toelichting van Defensie op dit punt.	Wij begrijpen dat bij de uitvoering van de overeenkomst meerdere fabrikanten, producenten en andere toeleveranciers betrokken kunnen zijn en dat de mate van invloed van Inschrijver op deze partijen kan verschillen. Wij verwachten voor de inschrijving daarom niet dat Inschrijver voor iedere afzonderlijke (toe)leverancier of voor ieder individueel product een volledig uitgewerkte beschrijving opneemt. Een dergelijke uitwerking achten wij, mede geiet op de omvang van het assortiment en de beschikbare ruimte, niet proportioneel. Wij verwachten wel dat Inschrijver inzicht geeft in de wijze waarop duurzaamheid, klimaat, circulariteit en milieu binnen de eigen organisatie en de keten worden geborgd. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van representatieve voorbeelden, productgroepen, keteparteners of praktijkcases die illustreren hoe de voorgestelde aanpak in de praktijk wordt toegepast. Indien er relevante verschillen bestaan tussen productgroepen of typen leveranciers, staat het Inschrijver vrij om deze verschillen toe te lichten. Een uitwerking op het niveau van iedere individuele leverancier is echter niet vereist.
82	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Beschrijvend document, artikel 4.3	In gunningscriterium 2 leest inschrijver een soort van contradictie tussen waarover informatie moet komen en waarop wordt beoordeeld. U vraagt om een beschrijving van de werkwijze om alternatieven binnen het kernassortiment voor te stellen. Maar waar op wordt beoordeeld is: de mate waarin het bestelportaal effectief stuurt op het stimuleren van bestellingen binnen het kernassortiment. Inschrijver concludeert dat u eigenlijk wilt sturen op het bestellen van het kernassortiment of interpreteert inschrijver dit verkeerd? Gaarne een toelichting en wellicht een eventuele tekstuele aanpassing over deze vermeende contradictie.	Uw interpretatie is grotendeels juist. Met dit gunningscriterium beogen wij energijds inzicht te krijgen in de wijze waarop Inschrijver gebruikers ondersteunt bij het identificeren en voorstellen van passende alternatieven binnen het kernassortiment. Anderzijds beoordelen wij de mate waarin het bestelportaal en de bijbehorende werkwijze daadwerkelijk bijdragen aan het stimuleren van bestellingen binnen het kernassortiment. Deze onderdelen hangen nauw met elkaar samen. Het enkel beschikbaar stellen van alternatieven is daarbij niet voldoende. Wij vinden het ook belangrijk dat gebruikers op een gebruiksvriendelijke en effectieve wijze worden geïnformeerd om te kiezen voor producten uit het kernassortiment, bijvoorbeeld door middel van vrichting van het bestelportaal, zoekfunctionaliteiten, signaleringen, aanbevelingen, rapportages of andere ondersteunende maatregelen. De beoordeling richt zich daarom op het totaal van de voorgestelde aanpak. Daarbij kijken wij zowel naar de werkwijze voor het aanbieden van alternatieven als naar de mate waarin deze aanpak naar verwachting leidt tot een groter gebruik van het kernassortiment. Het Beschrijvend document is hierop aangepast, als versie 2.0 bijgevoegd bij deze NVI en gepubliceerd op TenderNed.
83	1		Beschrijvend document, artikel 3.3	Moet en zo ja wat voor bewijsstukken en wanneer moet inschrijver aanleveren voor het voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen ten aanzien van financiële en economische draagkracht en maatregelen inzake milieubeheer?	Bij inschrijving hoeft Inschrijver geen bewijsstukken aan te leveren voor de geschiktheidseisen. Bij de inschrijving volstaat het invullen en indienen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), waarin Inschrijver verklaart aan de gestelde geschiktheidseisen te voldoen. Wij vragen uitsluitend aan de Inschrijver aan wie wij voornemens zijn de opdracht te gunnen de benodigde bewijsstukken op. Dit gebeurt gelijktijdig met de gunningsbeslissing. De bewijsstukken dienen vervolgens binnen de in de gunningsbeslissing genoemde termijn te worden aangeleverd. Voor deze aanbesteding betreft dit de certificaten ISO 9001 en ISO 14001 (of een gelijkwaardig bewijs), zoals opgenomen in paragraaf 6.11 van het Beschrijvend document. De geschiktheidseisen ten aanzien van de financiële en economische draagkracht zijn opgenomen in paragraaf 3.2 van het Beschrijvend document en worden aanbevolend door middel van het UEA.
84	1		Beschrijvend document, artikel 3.2	Klopt de interpretatie van de inschrijver dat kennelijk met meerdere referenties een kerncompetentie 'afgedekt' kan worden?	Ja, dat is correct. Een Inschrijver mag meerdere referenties inzetten om aan een kerncompetentie te voldoen. De gezamenlijke referenties dienen dan aantoonbaar invulling te geven aan alle onderdelen van de betreffende kerncompetentie. Voorwaarde is dat uit de ingediende referenties gezamenlijk blijkt dat aan de gestelde eisen ten aanzien van de aard van de werkzaamheden, de operationele omgeving, de geografische dekking en de minimale financiële omvang wordt voldaan. Wij beoordelen de referenties in onderlinge samenhang.
85	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Dameverbandcontainers en schoonloopmatten, Vloermonitorsmachines	Beschrijvend document, artikel 2.11	U wilt uiterlijk in 2028 klimaatneutrale vullingen en dienstverlening realiseren. Kan/moet inschrijver dan uitgaan van 31 december 2028?	Ja, zie ook het antwoord op vraag 75 en 77.
86	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Dameverbandcontainers en schoonloopmatten, Vloermonitorsmachines	Beschrijvend document, artikel 2.9	Inschrijver leest hier dat u rekening houdt met een jaarlijkse indexering van 5%. Voor de zekerheid stelt de inschrijver hiervoor de volgende vraag: is deze indexering dan ook gebaseerd op een prijsindexering? Of is het een indexering die gestoeld is op extra afname van producten en dienstverlening de komende jaren? Gaarne ontvangen wij een toelichting.	De jaarlijkse indexering van 5% die in de raming is verwerkt, betreft een aanname voor de verwachte prijsontwikkeling gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Deze indexering is uitsluitend toegepast ten behoeve van het opstellen van de raming en de maximale opdrachtwaarde. Hiermee is rekening gehouden met mogelijke prijsstijgingen gedurende de contractperiode. De indexering in de raming staat los van een eventuele groei van de afname van producten en dienstverlening. Voor mogelijke volumegroei is afzonderlijk rekening gehouden bij het bepalen van de maximale opdrachtwaarde per personel. De daadwerkelijke prijsaanpassing gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt plaats overeenkomstig de indexeringsbepalingen zoals opgenomen in de concepto-overeenkomst.
87	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Dameverbandcontainers en schoonloopmatten	Beschrijvend document, artikel 2.8	Waarom opteert u niet voor eventuele verlengingen van de raamovereenkomsten behorende bij percelen 1, 2 en 3? Dit ook gelet op het feit dat u ook de volgende zinsnede in deze paragraaf hebt opgenomen: 'Een langere contractduur zorgt voor ruist en continuïteit in de ondersteunende processen. Meerdoorloeft de organisatie minder naak capaciteit vrij te maken voor aanbestedingstrajecten voor facilitaire dienstverlening.'	Zie het antwoord op vraag 3.
88	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Dameverbandcontainers en schoonloopmatten	Beschrijvend document, artikel 2.8	Waarom zit een verschil in de looptijd tussen de percelen 1 en 3 versus 2?	Zie het antwoord op vraag 3.
89	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Beschrijvend document, artikel 2.7	U heeft het hier over het aanleveren van een catalogus. Wanneer dient deze precies door een inschrijver aangeleverd te worden?	De catalogus dient niet als onderdeel van de inschrijving te worden aangeleverd. Met de catalogus bedoelen wij de bestelcatalogus die na gunning beschikbaar wordt gesteld en die het kernassortiment en het restassortiment bevat. Deze catalogus vormt de basis voor het bestelproces gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Van de Inschrijver aan wie wij voornemens zijn de opdracht te gunnen, kunnen wij voorafgaand aan contractering of tijdens de implementatiefase verzoeken om een overzicht van het beschikbare assortiment, zodat kan worden vastgesteld dat het assortiment aansluit bij de productgroepen en eisen uit de aanbestedingsstukken. Het Beschrijvend document is hierop aangepast, als versie 2.0 bijgevoegd bij deze NVI en gepubliceerd op TenderNed.
90	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Beschrijvend document, artikel 2.3	Wat is de reden dat Defensie zelf de montage van de sanitaire producten verzorgt?	Deelnemer heeft ervoor gekozen om de montage van sanitaire producten en dispensers zelf uit te voeren, omdat hiervoor binnen de organisatie voldoende capaciteit, kennis en facilitaire ondersteuning beschikbaar is. Door de montage in eigen beheer uit te voeren, behouden wij flexibiliteit in de planning en uitvoering van werkzaamheden op de verschillende locaties. Daarnaast kunnen montagewerkzaamheden worden gecombineerd met andere facilitaire werkzaamheden die reeds door Deelnemer worden uitgevoerd. De levering van de sanitaire producten en dispensers blijft onderdeel van de scope van de Overeenkomst. De montagewerkzaamheden maken geen onderdeel uit van de codracht.

91	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Damesverbandcontainers en schoonloopmatten	Benchmarkonderzoek	In paragraaf 2.10 is opgenomen dat opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst benchmarkonderzoeken kan uitvoeren en dat tarieven bij een afwijking van meer dan 10% ten opzichte van het marktgemiddelde kunnen worden aangepast naar een marktconform niveau. Tegelijkertijd is in de conceptovereenkomst een jaarlijkse indexeringsregeling opgenomen, gebaseerd op objectieve CBS-indexcijfers, waarmee prijsontwikkelingen gedurende de contractperiode worden gecompenseerd. Kunt u toelichten hoe de benchmarkbepaling zich verhoudt tot de overeengekomen indexeringssystematiek? Wij begrijpen dat de indexeringsregeling juist bedoeld is om marktontwikkelingen gedurende de looptijd van de overeenkomst te verwerken. Het is ons dawarm met duidelijkheid waarlijk welke omstandigheden een aanvullende benchmarkconactie noodzakelijk acht geacht. Kunt u bevestigen dat prijsaanpassingen die voortvloeien uit de overeengekomen indexeringsregeling niet als grond zullen dienen voor de conclusie dat tarieven niet marktconform zijn en dat de benchmark uitsluitend wordt toegepast in uitzonderlijke situaties waarin aantoonbaar sprake is van een afwijking die niet wordt verklaard door de contractueel overeengekomen indexatie?	Ja, dat bevestigen wij. De indexeringsregeling en de benchmarkbepaling hebben ieder een eigen doel. De indexeringsregeling is bedoeld om prijsontwikkelingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst op een objectieve en voorzif overeengekomen wijze te verwerken. Prijsaanpassingen die voortvloeien uit de contractueel overeengekomen indexeringsregeling worden daarom op zichzelf niet beschouwd als een aanwijzing dat tarieven niet marktconform zijn. De benchmarkbepaling is bedoeld voor situaties waarin twijfel bestaat of prijzen van artikelen die niet via de aanbestedding zijn uitgevraagd, zoals artikelen uit het restassortiment of later toegevoegde artikelen, nog marktconform zijn. De benchmark is niet bedoeld als een jaarlijkse heronderhandeling van tarieven of als correctiemechanisme op de overeengekomen indexeringsregeling.
92	1	Damesverbandcontainers en schoonloopmatten	Luier- en incontinentiecontainers	Bij eis 13 wordt aangegeven dat afvalcontainers voor luier- en incontinentiemateriaal zonder handbediening geopend moeten kunnen worden en dat een eventuele sensorfunctie uitgeschakeld moet kunnen worden. Wij constateren dat non-touch afvalcontainers voor luier- en incontinentiemateriaal met sensortechnologie slechts beperkt beschikbaar zijn binnen de professionele markt. Kunt u daarom bevestigen dat een uitvoering met voetpedaal eveneens voldoet aan deze eis, aangezien deze zonder handcontact kan worden bediend en daarmee invulling geeft aan de beoogde hygiënische doelstelling? Daarnaast verzoeken wij u toe te lichten in welke situaties een sensorfunctie uitgeschakeld moet kunnen worden en welke operationele meerwaarde deze functionaliteit heeft binnen de scope van deze opdracht. Indien een voetpedaalaluitvoering wordt toegestaan, lijkt een uitschakelbaar sensorfunctie immers niet noodzakelijk.	Ja, een uitvoering met een voetpedaal voldoet aan deze eis. Met de eis beogen wij dat afvalcontainers voor luier- en incontinentiemateriaal zonder handcontact kunnen worden geopend, zodat een hygiënisch gebruik wordt bevorderd. Een voetpedaaluitvoering voorziet in deze behoefte en wordt daarom als gelijkwaardig beschouwd aan een sensorbediende uitvoering. De verwijzing naar het kunnen uitschakelen van een eventuele sensorfunctie is opgenomen omdat sommige afvalcontainers standaard zijn uitgerust met een automatische openingsfunctie. In bepaalde situaties kan het wenselijk zijn deze functie tijdelijk uit te schakelen, bijvoorbeeld om ongewenste activering, extra energieverbruik of storingen te voorkomen. Wij schrijven echter geen sensorbediende oplossing voor. Zowel een sensorbediende uitvoering als een uitvoering met voetpedaal is toegestaan, mits de afvalcontainer zonder handcontact kan worden bediend en voldoet aan de overige gestelde eisen.
93	1	Damesverbandcontainers en schoonloopmatten	DVC's	Bij eis 6 wordt aangegeven dat DVC's zonder handbediening geopend moeten kunnen worden en dat een eventuele sensorfunctie in voorkomende gevallen eenvoudig uitgeschakeld moet kunnen worden. Kunt u bevestigen dat een DVC voorzien van een voetpedaal eveneens voldoet aan deze eis, aangezien deze uitvoering eveneens zonder handcontact kan worden bediend en daarmee voldoet aan de hygiënische doelstelling van de eis? Daarnaast verzoeken wij u toe te lichten in welke situaties de sensorfunctie uitgeschakeld moet kunnen worden en welke operationele noodzaak hiesaa ten grondslag ligt. Indien een voetpedaalaluitvoering wordt toegestaan, lijkt het uitschakelen van een sensorfunctie immers niet noodzakelijk.	Ja, een DVC voorzien van een voetpedaal voldoet aan deze eis. Met de eis beogen wij dat de DVC zonder handcontact kan worden geopend, zodat een hygiënisch gebruik wordt bevorderd. Een voetpedaaluitvoering voldoet aan deze doelstelling en wordt daarom als gelijkwaardig beschouwd aan een sensorbediende uitvoering. De verwijzing naar het kunnen uitschakelen van een eventuele sensorfunctie is opgenomen omdat sommige DVC's standaard zijn voorzien van een automatische openingsfunctie. In bepaalde situaties kan het wenselijk zijn deze functie tijdelijk uit te schakelen, bijvoorbeeld om ongewenste activering, extra energieverbruik, storingen of onderhoudswerkzaamheden te voorkomen. Wij schrijven echter geen sensorbediende oplossing voor. Zowel een sensorbediende uitvoering als een uitvoering met voetpedaal is toegestaan, mits de DVC zonder handcontact kan worden bediend en voldoet aan de overige gestelde eisen.
94	1	Damesverbandcontainers en schoonloopmatten	DVC's	Bij eis 3 wordt aangegeven dat DVC's een inhoud moeten hebben van 12 liter (klein) en 16 liter (groot). Kunt u bevestigen dat DVC's met een inhoud van respectievelijk 15 liter en 23 liter eveneens zijn toegestaan, mits deze voldoen aan alle overige functionele, hygiënische en operationele eisen uit het Programma van Eisen? Indien deze afwijkende inhoudsmaten niet worden toegestaan, verzoeken wij u toe te lichten welke functionele of operationele redenen ten grondslag liggen aan de voorgeschreven inhoud van 12 en 16 liter en waarom een beperkte afwijking hiervan niet acceptabel wordt geacht.	Ja, wij gaan akkoord met damesverbandcontainers met een inhoud van 15 liter respectievelijk 23 liter, mits deze voldoen aan de overige eisen uit het Programma van Eisen. Naar aanleiding van de ontvangen vragen hebben wij de eisen herzien. De exacte inhoud van de damesverbandcontainer is voor ons niet doorslaggevend, zolang de container geschikt is voor het beoogde gebruik en voldoet aan de gestelde functionele, hygiënische en operationele eisen. Zie ook het antwoord op vraag 175.
95	1	Damesverbandcontainers en schoonloopmatten	DVC's	Bij eis 2 wordt aangegeven dat de DVC's op de grond geplaatst worden en in uitzonderlijke gevallen hangend geplaatst kunnen worden. Tevens wordt in de toelichting vermeld dat montagezichtvlakten voor een hangende DVC door opdrachtnemer worden verzorgd. Gezien de overige functionele en operationele eisen binnen deze aanbesteding lijkt wandmontage van de DVC in de praktijk de meest logische en efficiënte oplossing. Kunt u bevestigen dat wandmontage op alle locaties is toegestaan en als standaard uitvoeringswijze mag worden toegepast, mits wordt voldaan aan de gestelde functionele eisen? Daarnaast verzoeken wij u toe te lichten om welke operationele redenen een staande uitvoering als uitgangspunt is opgenomen, aangezien een wandgemonteerde oplossing veelal voordelen biedt op het gebied van hygiëne, schoonmaakbaarheid, ruimtegebruik en gebruiksgemak.	Nee, dat bevestigen wij niet. Het uitgangspunt binnen deze aanbesteding is dat DVC's als staande uitvoering worden geleverd. Hangende plaatsing is mogelijk in situaties waarin de locatie, inrichting of gebruikersbehoefte daar aanleiding toe geeft. Wij schrijven hiermee niet voor dat DVC's uitsluitend staand mogen worden toegepast. Wel achten wij het ongewenst om wandmontage als standaard uitvoeringswijze voor alle locaties voor te schrijven, omdat de geschiktheid hiervan afhankelijk is van de specifieke situatie ter plaatse. De basis voor een staande uitvoering als uitgangspunt sluit aan bij de huidige situatie op een groot deel van de Deelnemer locaties, waarbij vloerplaatsing op gebruikelijke wijze voldoende is voor de DVC's. Daarnaast voorkomt dit dat op grote schaal montagewerkzaamheden noodzakelijk zijn. Waar een hangende uitvoering aantoonbaar beter aansluit bij de omstandigheden op een locatie, bijvoorbeeld vanuit hygiëne, schoonmaakbaarheid, ruimtegebruik of gebruiksgemak, kan hiervoor worden gekozen. De montagewerkzaamheden worden in dat geval door Deelnemer verzorgd. De eis blijft ongewijzigd.
96	1	Damesverbandcontainers en schoonloopmatten	Locatielijst	Kunt u een locatielijst met leveradressen voor perceel 3 delen met Inschrijvers?	Zie het antwoord op vraag 11.
97	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Verbruiksciijfers en locatielijst	Kunt u een locatielijst met leveradressen + verbruiksciijfers voor perceel 1 delen met Inschrijvers?	Zie het antwoord op vraag 11.
98	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Damesverbandcontainers en schoonloopmatten	SROI	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat als ondergrens geldt dat 5% van de geraaliseerde opdrachtwaarde per perceel wordt ingezet voor Social Return-activiteiten. Tevens wordt aangegeven dat binnen Social Return 2.0 ruimte wordt geboden om sociale impact zowel binnen als buiten de opdracht te realiseren. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat organisaties die beschikken over een geldige PSO Trede 3-certificering geacht worden aantoonbaar structureel sociale impact te realiseren en dat deze certificering (gedeeltelijk) kan worden ingezet ter invulling van de Social Return-verplichting van 5%? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze reeds gerealiseerde sociale impact binnen een PSO Trede 3-gecertificeerde organisatie wordt meegewogen binnen de uitvoering van deze eis.	De Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) staat niet automatisch gelijk aan de invulling van Social Return. PSO is een keurmerk voor de bedrijfsvoering, terwijl de eis voor Social Return 2.0 die wij opnemen een contractuele verplichting is voor deze specifieke opdracht.
99	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Referentie	Ten aanzien van de geschiktheidseis "Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid" voor perceel 1 stelt u dat uit de referenties moet blijken dat inschrijver ervaring heeft met het leveren van sanitaire gebruiksartikelen binnen een operationele omgeving in ten minste vier provinces, met een minimale financiële waarde van € 1.000.000 exclusief btw in een periode van 12 maanden. Wij constateren dat het aantal individuele opdrachtgevers in Nederland dat zelfstandig een dergelijke afnamevolume realiseert, zeer beperkt is. Om die reden verzoeken wij u te bevestigen dat deze referentie-eis ook mag worden aangetoond door middel van meerdere opdrachtgevers, waarbij de gezamenlijke omzet in een periode van 12 maanden ten minste € 1.000.000 exclusief btw bedraagt en de dienstverlening gezamenlijk wordt uitgevoerd binnen ten minste vier provinces. Kunt u bevestigen dat een combinatie van meerdere referentieopdrachten voor de invulling van deze eis is toegestaan?	Ja, dat is toegestaan, zie ook het antwoord op vraag 84. Een Inschrijver mag meerdere referentieopdrachten inzetten om aan de kerncompetentie voor perceel 1 te voldoen. De gezamenlijke referenties dienen den aantoonbaar invulling te geven aan alle onderdelen van de kerncompetentie. Dit betekent dat de minimale financiële waarde van € 1.000.000 exclusief btw in een vaste periode van 12 maanden mag worden aangetoond door middel van meerdere referentieopdrachten. Ook de vereiste geografische spreiding over ten minste vier provincies mag blijken uit de gezamenlijke referenties. Voorwaarde is dat uit de ingediende referenties gezamenlijk blijkt dat sprake is van ervaring met het leveren van sanitaire gebruiksartikelen binnen een operationele omgeving en dat aan alle overige onderdelen van de geschiktheidseis wordt voldaan. Wij beoordelen de ingediende referenties in onderlinge samenhang. Wij hebben dit verduidelijkt in het Beschrijvend document. Het Beschrijvend document is hierop aangepast, als versie 2.0 bijgevoegd bij deze NVI en gepubliceerd op TenderNed.
100	1	Vloemeiningsmachines	6.2 Beoordeling op kwaliteit	Objectieve beoordeling van praktische kwaliteitsaspecten Kan aanbestedende dienst toelichten in hoeverre naar haar oordeel bepaalde kwalitatieve aspecten zich, gelet op hun praktische aard, beter lenen voor een objectieve beoordeling in de praktijk dan uitsluitend op basis van schriftelijke documentatie? Gedacht kan worden aan aspecten zoals gebruiksgemak, eenvoud van dagelijks onderhoud door de gebruiker, het veilig en zelfstandig uitvoeren van eenvoudige onderhouds- en storingshandelingen, ergonomische eigenschappen, meetpunteiligheid en de robustheid van de machine. Indien aanbestedende dienst van oordeel is dat deze aspecten uitsluitend op basis van schriftelijke documentatie kunnen worden beoordeeld, verneemt inschrijver graag op welke wijze wordt geborgd dat deze eigenschappen op een objectieve, consistente en onderling vergelijkbare wijze worden beoordeeld.	Wij erkennen dat aspecten zoals gebruiksgemak, onderhoudbaarheid, ergonomie, ontwerpveiligheid en robustheid zich in de praktijk goed lenen voor een beoordeling op basis van feitelijk gebruik. Binnen deze aanbesteding hebben wij er echter bewust voor gekozen om de beoordeling van de inschrijvingen plaats te laten vinden op basis van de ingediende documentatie. Dit waarborgt dat alle inschrijvingen op een gelijke, transparante en voorzif kenbare wijze worden beoordeeld. Van Inschrijver wordt verwacht dat deze aspecten zo concreet mogelijk worden beschreven en onderbouwd. Hiertij kan bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van technische specificaties, productinformatie, certificeringen, testresultaten, praktijkervaringen, onderhoudsconcepten, veiligheidsvoorzieningen en andere objectief verifieerbare informatie. De beoordelingscommissie beoordeelt de inschrijvingen aan de hand van de voorzif bekendgemaakte beoordelingscriteria. Daartij wordt gekeken naar de mate van concreetheid, onderbouwing, relevantie en aannemelijkheid van de beschreven eigenschappen en voordelen. Wij zijn van oordeel dat de gevraagde aspecten op deze wijze voldoende objectief, consistent en onderling vergelijkbaar kunnen worden beoordeeld. Om die reden maken een praktijktest of demonstratie geen onderdeel uit van de beoordeling van de inschrijvingen.
101	1	Vloemeiningsmachines	4.10 Advies over de machinekeuze	Waardering van ontwerpmaatregelen die bijdragen aan structurele bedrijfszekerheid Kan aanbestedende dienst toelichten in hoeverre binnen de kwalitatieve beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen oplossingen die de gevraagde beschikbaarheid hoofdzakelijk realiseren door een reactieve service- en onderhoudsorganisatie en oplossingen waartij de gevraagde prestaties in belangrijke mate voortkomen uit een intrinsiek robuust machineontwerp, een lage storingsgevoeligheid en een beperkte onderhoudsbehoefte gedurende de volledige levensduur? Worden daartij ook ontwerpkenmerken betrokken die aantoonbaar bijdragen aan een structureel hogere bedrijfszekerheid, minder afhankelijkheid van correctief onderhoud, een hogere operationele beschikbaarheid en een duurzaam behoud van prestaties gedurende de gebruiksduur van het machinepark?	Ja. Indien relevant voor de gevraagde uitwerking mogen Inschrijvers beschrijven op welke wijze ontwerpkenmerken van de aangeboden machines bijdragen aan de beschikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur van het machinepark. Wij realiseren ons dat een hoge operationele beschikbaarheid niet uitsluitend wordt bepaald door de kwaliteit van de service- en onderhoudsorganisatie, maar ook door factoren zoals de robustheid van het machineontwerp, de storingsgevoeligheid, de onderhoudsbehoefte, de kwaliteit van componenten en de duurzaamheid van de constructie. Bij de beoordeling kijken wij naar het totaal van de voorgestelde oplossing. Daartij kunnen zowel maatregelen op het gebied van onderhoud en service als ontwerpkenmerken die aantoonbaar bijdragen aan een hogere bedrijfszekerheid, een lagere onderhoudsbehoefte en een hogere beschikbaarheid worden betrokken. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke eigenschappen concreet worden beschreven en, waar mogelijk, worden onderbouwd met objectieve gegevens, praktijkervaringen, testresultaten, technische specificaties of andere verifieerbare informatie. De beoordeling richt zich niet op afzonderlijke ontwerpkenmerken als zodanig, maar op de mate waarin de aangeboden oplossing aannemelijk bijdraagt aan een betrouwbaar, beschikbaar en doelmatig functionerend machinepark gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
102	1	Vloemeiningsmachines	4.10 Advies over de machinekeuze	Waardering van veiligheidsbevorderende ontwerpkenmerken Kan aanbestedende dienst toelichten in hoeverre binnen de kwalitatieve beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen machines die uitsluitend voldoen aan de geldende veiligheidsvoorschriften en machines die door aanvullende ontwerpmaatregelen aantoonbaar bijdragen aan de veiligheid van gebruikers tijdens de dagelijkse inzet en in nood- en calamiteitensituaties? Worden daartij ook aspecten betrokken zoals ergonomische ontwerpkeuzes, het beperken van fysieke belasting, het reduceren van blootstelling aan fijnstof tijdens het gebruik, ontwerpmaatregelen die bijdragen aan een snelle en veilige evacuatie van de gebruiker van een opstinachine in nood- en calamiteitensituaties, veilige toegang tot onderhoudsgevoelige onderdelen en overige ontwerpkenmerken die aantoonbaar bijdragen aan de veiligheid, gezondheid en duurzame inzetbaarheid van gebruikers en onderhoudsmedewerkers gedurende de volledige technische levensduur van de machine?	De aspecten die in uw vraag worden genoemd, worden niet als afzonderlijke beoordelingsaspecten beoordeeld. Indien dergelijke eigenschappen aantoonbaar bijdragen aan de technische geschiktheid, gebruikveiligheid, duurzaamheid, beschikbaarheid, onderhoudbaarheid of totale kosten over de gebruiksduur van de aangeboden oplossing, mogen deze aspecten wel worden betrokken in de onderbouwing van uw uitwerking. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Beschrijvend document opgenomen beoordelingscriteria. Daartij kijken wij naar de mate waarin Inschrijver aannemelijk maakt dat de voorgestelde oplossing geschikt is voor de gebruiksomstandigheden van Deelnemer en gedurende de gebruiksduur bijdraagt aan een veilig, betrouwbaar, duurzaam en doelmatig inzetbaar machinepark.
103	1	Vloemeiningsmachines	4.10 Advies over de machinekeuze	Waardering van de operationele zelfstandigheid van de gebruiker Kan aanbestedende dienst toelichten in hoeverre binnen de kwalitatieve beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen machines die door de dagelijkse inzet in hoge mate afhankelijk zijn van technische ondersteuning en machines die door hun ontwerp bijdragen aan een hoge mate van operationele zelfstandigheid van de gebruiker? Worden daartij ook aspecten betrokken zoals de mogelijkheid om eenvoudige onderhoudshandelingen en veelvoorkomende storingen veilig en zelfstandig uit te voeren, duidelijke gebruiksinstructies, effectieve ondersteuning op afstand en overige ontwerpkenmerken die bijdragen aan minder stilstand, minder servicebezoeken, een lagere onderhoudsbehoefte, een hogere operationele beschikbaarheid en een vermindende afhankelijkheid van externe technische ondersteuning gedurende de levensduur van de machine?	De aspecten die in uw vraag worden genoemd, worden niet als afzonderlijke beoordelingsaspecten beoordeeld. Indien dergelijke eigenschappen aantoonbaar bijdragen aan de technische geschiktheid, gebruikveiligheid, duurzaamheid, beschikbaarheid, onderhoudbaarheid of totale kosten over de gebruiksduur van de aangeboden oplossing, mogen deze aspecten wel worden betrokken in de onderbouwing van uw uitwerking. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Beschrijvend document opgenomen beoordelingscriteria. Daartij kijken wij naar de mate waarin Inschrijver aannemelijk maakt dat de voorgestelde oplossing geschikt is voor de gebruiksomstandigheden van Deelnemer en gedurende de gebruiksduur bijdraagt aan een veilig, betrouwbaar, duurzaam en doelmatig inzetbaar machinepark. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke eigenschappen concreet worden beschreven en, waar mogelijk, worden onderbouwd met objectieve gegevens, technische specificaties, praktijkervaringen, prestatiecijfers of andere verifieerbare informatie.

104	1	Vloeimeningsmachines	4.12 Onderhoud en beschikbaarheid	Waardering van de effectiviteit van de servicoorganisatie Kan aanbestedende dienst toelichten in hoeverre binnen de kwalitatieve beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen verschillende onderhouds- en servicoconcepten die aantoonbaar bijdragen aan het vermogen om storingen tijdens het eerste servicemoment volledig op te lossen (first-time fix) en daarmee aan een hogere operationele beschikbaarheid van het machinepark? Worden daarbij ook aspecten betrokken zoals productspecifieke technische kennis, de beschikbaarheid van kritische onderdelen tijdens het eerste servicemoment, onderhoudsvriendelijke machineontwerpen en overige maatregelen die aantoonbaar bijdragen aan het beperken van installtand, onnodige vervoersbewegingen, aanvullende servicebezoeken en de totale onderhoudsbelasting gedurende de contractperiode?	De aspecten die in uw vraag worden genoemd, worden niet als afzonderlijke beoordelingsaspecten beoordeeld. Indien dergelijke eigenschappen aantoonbaar bijdragen aan de technische geschiktheid, gebruiksveiligheid, duurzaamheid, beschikbaarheid, onderhoudbaarheid of totale kosten over de gebruiksduur van de aangeboden oplossing, mogen deze aspecten wel worden betrokken in de onderbouwing van uw uitwerking. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Bescht(ven)ond document opgenomen beoordelingscriteria. Daartbij kijken wij naar de mate waarin Inschrijver aannemelijk maakt dat de voorgestelde oplossing geschikt is voor de gebruiksomstandigheden van Deelnemer en gedurende de gebruiksduur bijdraagt aan een veilig, betrouwbaar, duurzaam en doelmatig inzetbaar machinepark. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke eigenschappen concreet worden beschreven en, waar mogelijk, worden onderbouwd met objectieve gegevens, technische specificaties, praktijkervaringen, prestatiecijfers of andere verifieerbare informatie.
105	1	Vloeimeningsmachines	Verbruikscijfers en locatietijd	Waardering van de robuustheid van de dienstverlening Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen zich wisselende operationele omstandigheden voordoen, zoals piekbelasting, onverwachte storingen, capaciteitsvraagstukken of wijzigingen in de operationele behoefte. Kan aanbestedende dienst toelichten in hoeverre binnen de kwalitatieve beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen leveranciers die uitsluitend voldoen aan de contractuele verplichtingen en leveranciers die aantoonbaar beschikken over een robuuste en flexibele dienstverlening, waarmee ook onder dergelijke omstandigheden de overeengekomen servicelevels en operationele beschikbaarheid kunnen worden geborgd? Worden daarbij ook aspecten betrokken zoals organisatorische flexibiliteit, schaalbaarheid van de servicoorganisatie, beschikbaarheid van vervangende capaciteit, risicobeheersing en maatregelen die bijdragen aan de continuiteit van de dienstverlening gedurende de gehele contractperiode?	De aspecten die in uw vraag worden genoemd, worden niet als afzonderlijke beoordelingsaspecten beoordeeld. Indien dergelijke eigenschappen aantoonbaar bijdragen aan de technische geschiktheid, gebruiksveiligheid, duurzaamheid, beschikbaarheid, onderhoudbaarheid of totale kosten over de gebruiksduur van de aangeboden oplossing, mogen deze aspecten wel worden betrokken in de onderbouwing van uw uitwerking. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Bescht(ven)ond document opgenomen beoordelingscriteria. Daartbij kijken wij naar de mate waarin Inschrijver aannemelijk maakt dat de voorgestelde oplossing geschikt is voor de gebruiksomstandigheden van Deelnemer en gedurende de gebruiksduur bijdraagt aan een veilig, betrouwbaar, duurzaam en doelmatig inzetbaar machinepark. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke eigenschappen concreet worden beschreven en, waar mogelijk, worden onderbouwd met objectieve gegevens, technische specificaties, praktijkervaringen, prestatiecijfers of andere verifieerbare informatie.
106	1	Vloeimeningsmachines	4.10 Advies over de machinekeuze	Waardevastheid gedurende de levensduur Defensie investeert in een machinepark dat gedurende een lange gebruiksperiode betrouwbaar, beschikbaar en kostenefficiënt moet blijven functioneren. Kan aanbestedende dienst toelichten in hoeverre binnen de kwalitatieve beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen machines die uitsluitend voldoen aan de gestelde technische eisen en machines die door hun constructieve kwaliteit, materiaalkeuze, onderhoudsvriendelijke ontwerp en robuustheid aantoonbaar bijdragen aan het behoud van functionaliteit, betrouwbaarheid en waardevastheid gedurende de volledige technische levensduur? Worden daarbij ook aspecten betrokken zoals een hogere operationele beschikbaarheid, minder uitvaltijd, een lagere onderhoudsbehoefte, een langere ernstmatheid levensduur, mogelijkheden voor revisie of levensduurverlenging en een efficiënter gebruik van publieke middelen?	De aspecten die in uw vraag worden genoemd, worden niet als afzonderlijke beoordelingsaspecten beoordeeld. Indien dergelijke eigenschappen aantoonbaar bijdragen aan de technische geschiktheid, gebruiksveiligheid, duurzaamheid, beschikbaarheid, onderhoudbaarheid of totale kosten over de gebruiksduur van de aangeboden oplossing, mogen deze aspecten wel worden betrokken in de onderbouwing van uw uitwerking. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Bescht(ven)ond document opgenomen beoordelingscriteria. Daartbij kijken wij naar de mate waarin Inschrijver aannemelijk maakt dat de voorgestelde oplossing geschikt is voor de gebruiksomstandigheden van Deelnemer en gedurende de gebruiksduur bijdraagt aan een veilig, betrouwbaar, duurzaam en doelmatig inzetbaar machinepark. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke eigenschappen concreet worden beschreven en, waar mogelijk, worden onderbouwd met objectieve gegevens, technische specificaties, praktijkervaringen, prestatiecijfers of andere verifieerbare informatie.
107	1	Vloeimeningsmachines	4.10 Advies over de machinekeuze	Waardering van gebruiksvriendelijkheid en onderhoudsvriendelijk ontwerp Kan aanbestedende dienst toelichten in hoeverre binnen de kwalitatieve beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen machines die uitsluitend voldoen aan de functionele minimumeisen en machines die aantoonbaar bijdragen aan een eenvoudige, veilige en efficiënte dagelijkse inzet? Worden daarbij ook aspecten betrokken zoals intuïtieve bediening, eenvoud in het dagelijks onderhoud door de gebruiker, een onderhoudsvriendelijk ontwerp, het beperken van bedieningsfouten, een veilige toegang tot onderhoudsgevoelige onderdelen, ergonomische en veiligheidsbevorderende ontwerpkenmerken en overige eigenschappen die aantoonbaar bijdragen aan een hogere operationele beschikbaarheid, minder uitval, een lagere onderhoudsbehoefte en een efficiëntere bedrijfsvoering gedurende de technische levensduur van de machine?	De aspecten die in uw vraag worden genoemd, worden niet als afzonderlijke beoordelingsaspecten beoordeeld. Indien dergelijke eigenschappen aantoonbaar bijdragen aan de technische geschiktheid, gebruiksveiligheid, duurzaamheid, beschikbaarheid, onderhoudbaarheid of totale kosten over de gebruiksduur van de aangeboden oplossing, mogen deze aspecten wel worden betrokken in de onderbouwing van uw uitwerking. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Bescht(ven)ond document opgenomen beoordelingscriteria. Daartbij kijken wij naar de mate waarin Inschrijver aannemelijk maakt dat de voorgestelde oplossing geschikt is voor de gebruiksomstandigheden van Deelnemer en gedurende de gebruiksduur bijdraagt aan een veilig, betrouwbaar, duurzaam en doelmatig inzetbaar machinepark. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke eigenschappen concreet worden beschreven en, waar mogelijk, worden onderbouwd met objectieve gegevens, technische specificaties, praktijkervaringen, prestatiecijfers of andere verifieerbare informatie.
108	1	Vloeimeningsmachines	4.10 Advies over de machinekeuze	Waardering van innovaties met aantoonbare gebruiks- en onderhoudswaarde Binnen de looptijd van de overeenkomst zullen technologische ontwikkelingen op het gebied van vloeimeningig zich blijven ontwikkelen. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze binnen de kwalitatieve beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen innovatieve ontwikkelingen als zodanig en innovaties die aantoonbaar bijdragen aan de operationele prestaties gedurende de gebruiksfase? Worden daarbij ook innovaties gewaardeerd die gericht zijn op het verpotten van het onderhoudsgemak voor gebruikers en onderhoudswerkers, het verbeteren van ergonomische werkomstandigheden, het reduceren van blootstelling aan fijnstof tijdens het gebruik, het verhogen van de betrouwbaarheid en operationele beschikbaarheid van machines en het verlagen van de totale exploitatiekosten gedurende de technische levensduur van de machine?	Innovatie is binnen deze aanbesteding geen zelfstandig beoordelingsaspect. Indien innovatieve oplossingen aantoonbaar bijdragen aan de technische geschiktheid, gebruiksveiligheid, duurzaamheid, beschikbaarheid, onderhoudbaarheid of totale kosten over de gebruiksduur van de aangeboden oplossing, mogen deze aspecten wel worden betrokken in de onderbouwing van uw uitwerking. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Bescht(ven)ond document opgenomen beoordelingscriteria. Daartbij kijken wij niet naar de mate van innovatie als zodanig, maar naar de toegevoegde waarde van de voorgestelde oplossing voor de gebruiksomstandigheden van Deelnemer. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke eigenschappen concreet worden beschreven en, waar mogelijk, worden onderbouwd met objectieve gegevens, technische specificaties, praktijkervaringen, prestatiecijfers of andere verifieerbare informatie.
109	1	Vloeimeningsmachines	4.12 Onderhoud en beschikbaarheid	Borging van operationele continuïteit bij contractstart De overeenkomst heeft betrekking op een omvangrijk bestaand machinepark dat vanaf de ingangsdatum overeenkomstig de overengekomen servicelevels moet worden onderhouden. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze binnen de kwalitatieve beoordeling wordt beoordeeld dat een inschrijver de operationele continuïteit vanaf contractstart aantoonbaar kan borgen? Wordt daarbij ook gekeken naar de kwaliteit van de implementatie- en onderhoudsorganisatie, de beschikbaarheid van voldoende technische capaciteit, de inrichting van processen en systemen, de beheersing van operationele risico's, de beschikbaarheid en overdracht van relevante onderhoudsinformatie en de borging van de overengekomen servicelevels gedurende de gehele overgangsperiode?	Voor zover relevant voor de gevraagde uitwerking mogen Inschrijvers beschrijven op welke wijze zij de continuïteit van de dienstverlening vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst borgen. De aspecten die in uw vraag worden genoemd, worden niet als afzonderlijke beoordelingsaspecten beoordeeld, maar kunnen worden betrokken in de beoordeling voor zover zij relevant zijn voor de gevraagde uitwerking. Wij vinden het belangrijk dat het onderhoud van het bestaande machinepark vanaf contractstart op een beheerste wijze wordt uitgevoerd en dat de overengekomen servicelevels zo snel mogelijk kunnen worden gerealiseerd. Indien Inschrijver maatregelen treft die bijdragen aan een zorgvuldige overgang en een betrouwbare uitvoering vanaf contractstart, dan mogen deze worden betrokken in de beschrijving van de service- en onderhoudsorganisatie. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan de inrichting van de organisatie, de beschikbaarheid van technische capaciteit, de overdracht en verwerking van onderhoudsinformatie, de inrichting van processen en systemen, risicobeheersing, onderdelenvoorziening en andere maatregelen die bijdragen aan de continuïteit van de dienstverlening. De beoordeling richt zich daarbij niet op afzonderlijke maatregelen als zodanig, maar op de mate waarin Inschrijver aannemelijk maakt dat de dienstverlening vanaf contractstart op een betrouwbare en beheerste wijze kan worden uitgevoerd en dat de overengekomen servicelevels kunnen worden geborgd. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke maatregelen concreet worden beschreven en, waar mogelijk, **worden onderbouwd met objectieve gegevens, praktijkervaringen of andere verifieerbare informatie.**
110	1	Vloeimeningsmachines	4.12 Onderhoud en beschikbaarheid	Borging van productspecifieke kennis gedurende de contractperiode Gedurende de looptijd van de overeenkomst is de continuïteit van de dienstverlening mede afhankelijk van de beschikbaarheid en het behoud van productspecifieke vakkennis van de servicemonteurs en overige medewerkers van de servicoorganisatie. Kan aanbestedende dienst toelichten in hoeverre binnen de kwalitatieve beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen verschillende vormen van kennisborging, zoals de inzet van eigen servicemonteurs, structurele productspecifieke opleidingen, technische kennisontwikkeling en maatregelen die bijdragen aan de continuïteit van specialistische kennis gedurende de gehele contractperiode? Worden daarbij ook maatregelen meegewogen die aantoonbaar bijdragen aan een hogere operationele beschikbaarheid, een efficiëntere uitvoering van onderhoud en een beperking van uitval gedurende de contractperiode?	De aspecten die in uw vraag worden genoemd, worden niet als afzonderlijke beoordelingsaspecten beoordeeld. Indien deze aspecten aantoonbaar bijdragen aan de beschikbaarheid van het machinepark, het realiseren van de aangeboden servicelevels of het beperken van stilstand, mogen zij worden betrokken in de onderbouwing van uw uitwerking. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Bescht(ven)ond document opgenomen beoordelingscriteria. Daartbij kijken wij naar de mate waarin Inschrijver aannemelijk maakt dat de voorgestelde onderdelenstrategie praktisch uitvoerbaar is en bijdraagt aan een hoge operationele beschikbaarheid van het machinepark. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke maatregelen concreet worden beschreven en, waar mogelijk, worden onderbouwd met objectieve gegevens, praktijkervaringen, prestatiecijfers of andere verifieerbare informatie.
111	1	Vloeimeningsmachines	4.12 Onderhoud en beschikbaarheid	Robuustheid van de onderdelenvoorziening In de aanbestedingsstukken worden eisen gesteld aan de beschikbaarheid van onderdelen gedurende een periode van ten minste tien jaar. Kan aanbestedende dienst toelichten in hoeverre binnen de kwalitatieve beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen het uitsluitend kunnen leveren van onderdelen en de robuustheid van de onderdelenlogistiek, zoals de daadwerkelijke beschikbaarheid van kritische onderdelen, strategische voorraadposities, de snelheid van levering en de inrichting van de onderdelenvoorziening, voor zover deze aantoonbaar bijdragen aan een hogere operationele beschikbaarheid, minder stilstand en een efficiëntere uitvoering van onderhoud?	De aspecten die in uw vraag worden genoemd, worden niet als afzonderlijke beoordelingsaspecten beoordeeld. Indien de inrichting van de onderdelenvoorziening aantoonbaar bijdraagt aan de beschikbaarheid van het machinepark, het beperken van stilstand, het realiseren van de aangeboden servicelevels of een efficiënte uitvoering van onderhoud, dan mogen deze aspecten worden betrokken in de onderbouwing van uw uitwerking. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan de beschikbaarheid van kritische onderdelen, voorraadstrategieën, leveringszekerheid, logistieke processen, levertermijnen en andere maatregelen die bijdragen aan een betrouwbare onderdelenvoorziening. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Bescht(ven)ond document opgenomen beoordelingscriteria. Daartbij kijken wij naar de mate waarin Inschrijver aannemelijk maakt dat de voorgestelde onderdelenstrategie praktisch uitvoerbaar is en bijdraagt aan een hoge operationele beschikbaarheid van het machinepark. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke maatregelen concreet worden beschreven en, waar mogelijk, worden onderbouwd met objectieve gegevens, praktijkervaringen, prestatiecijfers of andere verifieerbare informatie.
112	1	Vloeimeningsmachines	4.12 Onderhoud en beschikbaarheid	Waardering van maatregelen die uitval voorkomen In de aanbestedingsstukken worden eisen gesteld aan onder meer responstijden, herstelterminijnen en machinebeschikbaarheid. Kan aanbestedende dienst toelichten in hoeverre binnen de kwalitatieve beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen maatregelen die primair zijn gericht op het herstellen van storingen en maatregelen die aantoonbaar bijdragen aan het voorkomen van storingen en het beperken van uitval gedurende de contractperiode? Worden daarbij ook aspecten betrokken zoals een onderhoudsvriendelijk en robuust machineontwerp, de mogelijkheid om veelvoorkomende storingen op een veilige, eenvoudige en gebruikersvriendelijke wijze zelf op te lossen, effectieve telefonische of digitale ondersteuning, preventief onderhoud en een robuuste onderdelen- en servicoorganisatie, waardoor onnodige servicemeldingen, vervoersbewegingen en uitval kunnen worden voorkomen?	De aspecten die in uw vraag worden genoemd, worden niet als afzonderlijke beoordelingsaspecten beoordeeld. Indien deze aspecten aantoonbaar bijdragen aan de beschikbaarheid van het machinepark, het realiseren van de aangeboden servicelevels of het beperken van stilstand, mogen zij worden betrokken in de onderbouwing van uw uitwerking. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Bescht(ven)ond document opgenomen beoordelingscriteria. Daartbij kijken wij naar de mate waarin Inschrijver aannemelijk maakt dat de voorgestelde service- en onderhoudsorganisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst in staat is om de overengekomen dienstverlening betrouwbaar en continu uit te voeren. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke maatregelen concreet worden beschreven en, waar mogelijk, worden onderbouwd met objectieve gegevens, praktijkervaringen, prestatiecijfers of andere verifieerbare informatie.
113	1	Vloeimeningsmachines	5.2 Beoordeling op kwaliteit	Waardering van objectief onderbouwde praktijkgegevens In de aanbestedingsstukken worden verschillende eisen en doelstellingen geformuleerd ten aanzien van kwaliteit, duurzaamheid, beschikbaarheid en Total Cost of Ownership. Kan aanbestedende dienst toelichten in hoeverre bij de kwalitatieve beoordeling ruimte bestaat om aantoonbare praktijkprestaties van vergelijkbare machineparken mee te wegen, bijvoorbeeld ten aanzien van gerealiseerde technische levensduur, inzetbaarheid, onderhoudsbehoefte en levensduurverlenging binnen langdurige gebruiksomgevingen?	Ja. Aantoonbare praktijkprestaties, ervaringen en resultaten uit vergelijkbare gebruiksomgevingen mogen worden gebruikt ter onderbouwing van de gevraagde uitwerking. Wij beoordelen daarbij niet de historische prestaties als zodanig, maar de mate waarin deze informatie de haalbaarheid, uitvoerbaarheid en aannemelijkheid van de voorgestelde oplossing ondersteunt. Indien Inschrijver gebruikmaakt van praktijkgegevens, verwachten wij dat deze relevant zijn voor de aangeboden oplossing en, waar mogelijk, worden onderbouwd met objectieve en verifieerbare informatie. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan gegevens over technische levensduur, inzetbaarheid, onderhoudsbehoefte, beschikbaarheid, levensduurverlenging, Total Cost of Ownership of andere relevante prestatie-indicatoren. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Bescht(ven)ond document opgenomen beoordelingscriteria. Daartbij kijken wij naar de kwaliteit, relevantie en onderbouwing van de aangeleverde informatie en de mate waarin deze bijdraagt aan de aannemelijkheid van de voorgestelde aanpak.
114	1	Vloeimeningsmachines	4.14 Instructies voor het indienen en beoordelen van de kwaliteitscriteria	Objectieve onderbouwing van duurzaamheids- en kwaliteitsclaims In de aanbestedingsstukken worden diverse duurzaamheids-, kwaliteits- en circulaire doelstellingen geformuleerd, waarbij inschrijvers worden gevraagd hun aanpak kwalitatief te onderbouwen. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze binnen de kwalitatieve beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen algemene beschrijvingen van duurzaamheids- en kwaliteitsmaatregelen enerzijds en objectief aantoonbare prestaties anderzijds, bijvoorbeeld onderbouwd met ondernemelijke certificaringen, gevertifieerde Product Carbon Footprints, milieuverklaringen, duurzaamheidsrapportages, praktijkgegevens, praktijkreferenties, meetrapporten of andere objectief verifieerbare bewijsstukken? Indien dergelijke objectieve onderbouwingen binnen de kwalitatieve beoordeling worden meegewogen, kan aanbestedende dienst tevens toelichten op welke wijze deze bijdragen aan het onderscheidend vermogen van een inschrijving en hoe dit binnen de beoordeling tot uitdrukking komt?	Wij beoordelen de inschrijvingen uitsluitend aan de hand van de beoordelingscriteria zoals opgenomen in het Beschrijvend document. Bij de beoordeling kijken wij naar de kwaliteit, concreetheid en aannemelijkheid van de voorgestelde aanpak. Een aanpak die bestaat uit algemene beschrijvingen, ambities of intenties zonder nadere onderbouwing zal in de regel minder overtuigend zijn dan een aanpak die concreet is uitgewerkt en waarbij aannemelijk wordt gemaakt dat de voorgestelde maatregelen daadwerkelijk bijdragen aan de doelstellingen van de opdracht. Het staat Inschrijver vrij om de voorgestelde aanpak te onderbouwen met bijvoorbeeld certificringen, milieuverklaringen, praktijkgegevens, meetrapporten of andere objectief verifieerbare bewijsstukken. Dergelijke bewijsstukken worden niet als afzonderlijk beoordelingsaspect gewaardeerd, maar kunnen de overtuigingskracht en aannemelijkheid van de beschreven aanpak ondersteunen. Het onderscheidend vermogen van een inschrijving wordt bepaald door de mate waarin de voorgestelde maatregelen concreet, relevant, uitvoerbaar en overtuigend zijn ondertbouwd in relatie tot de beoordelingscriteria.

115	1	Vloeimeningsmachines	Concept overeenkomst: Wijzigingen tijdens de overeenkomst / Innovatie / Contractmanagement	Ruimte voor innovatie gedurende de contractperiode De beoogde overeenkomst heeft een langdurige looptijd, waarin technologische ontwikkelingen op het gebied van vloeimeniging, duurzaamheid, energie-efficiëntie, onderhoud en circulariteit zich naar verwachting zullen blijven ontwikkelen. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze de overeenkomst ruimte biedt om gedurende de contractperiode aantoonbare innovaties toe te passen die bijdragen aan de doelstellingen van Defensie, zonder dat dit leidt tot strijd met de uitgangspunten van de aanbesteding of een wezenlijke wijziging van de overeenkomst? Kan aanbestedende dienst tevens aangeven op welke wijze dergelijke innovaties gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen worden voorgesteld, beoordeeld en - indien aantoonbaar meerwaarde wordt gerealiseerd - geïmplementeerd?	Wij erkennen dat zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst nieuwe ontwikkelingen kunnen voordoen op het gebied van vloeimeniging, duurzaamheid, circulariteit, energie-efficiëntie, onderhoud en digitalisering. De Overeenkomst biedt ruimte om gedurende de contractperiode voorstellen voor verbeteringen en innovaties te bespreken. Daarbij geldt dat dergelijke voorstellen moeten passen binnen de aard en scope van de Overeenkomst en in overeenstemming moeten zijn met de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders. Opdrachtnemer kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst voorstellen doen voor innovaties, productverbeteringen, processverbeteringen of andere ontwikkelingen die aantoonbaar bijdragen aan de doelstellingen van Deelnemer. Wij beoordelen dergelijke voorstellen onder meer op hun meerwaarde, uitvoerbaarheid, gevolgen voor de dienstverlening, financiële impact, duurzaamheidseffecten en verenigbaarheid met de contractuele afspraken. Indien een voorgestelde innovatie naar het oordeel van partijen een aantoonbare meerwaarde biedt en binnen de kaders van de Overeenkomst kan worden toegepast, kunnen partijen afspraken maken over implementatie daarvan. Het indienen van een voorstel leidt niet automatisch tot acceptatie of implementatie. Per voorstel wordt beoordeeld of toepassing binnen de bestaande Overeenkomst zowel praktisch als aanbestedingsrechtelijk mogelijk en wenselijk is.
116	1	Vloeimeningsmachines	5.13 Subgunningscriterium kwaliteit 4: Klimaat, circulariteit en milieu	Hoogwaardige circulariteit (R-ladder) In de aanbestedingsstukken wordt circulariteit onder meer ingevuld door aandacht voor recyclebaarheid, terugname en verwerking van materialen aan het einde van de levensduur. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze binnen de kwalitatieve beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen maatregelen die zijn gericht op recycling en maatregelen die hoger op de R-ladder (circulaire waardeladder) liggen, zoals levensduurverlenging, revisie, refurbishment, hergebruik van complete machines en maximaal behoud van producten en materialen gedurende de gebruiksfase? Worden oplossingen die aantoonbaar bijdragen aan een hoger niveau van circulariteit volgens de R-ladder als zodanig onderscheidend gewaardeerd binnen de kwalitatieve beoordeling?	Wij beoordelen de inschrijvingen op basis van de in het Beschrijvend document opgenomen beoordelingscriteria. Daarbij realiseren wij ons dat circulariteit op verschillende manieren kan worden ingevuld. Maatregelen die bijdragen aan het voorkomen van grondstoffengebruik, het verlengen van de levensduur, hergebruik, revisie, refurbishment of andere vormen van waardebehoud kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, een grotere circulaire bijdrage leveren dan uitsluitend recycling aan het einde van de levensduur. Wij beoordelen echter niet afzonderlijk op een specifieke trede van de R-ladder. De beoordeling richt zich op de mate waarin Inschrijver aannemelijk maakt dat de voorgestelde maatregelen bijdragen aan de circulaire doelstellingen van deze aanbesteding en hoe deze maatregelen zijn onderbouwd alsook de mate waarin de aanpak aantoonbaar bijdraagt aan vermindering van milieubelasting. Indien Inschrijver maatregelen voorstelt die aantoonbaar leiden tot een hogere mate van waardebehoud, levensduurverlenging, hergebruik of andere vormen van hoogwaardige circulariteit, dan kunnen deze aspecten bijdragen aan een positieve beoordeling, voor zover zij relevant zijn voor de aangeboden oplossing en passend zijn binnen de opdracht. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke maatregelen concreet worden beschreven en, waar mogelijk, worden onderbouwd met objectieve gegevens, praktijkervaringen, prestatiecijfers of andere verifieerbare informatie.
117	1	Vloeimeningsmachines	5.14 Instructies voor het indienen en beoordelen van de kwaliteitscriteria	Onderscheidend vermogen boven minimumeisen In de aanbestedingsstukken zijn op diverse onderdelen minimumeisen opgenomen ten aanzien van duurzaamheid, service, circulariteit en onderhoud. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze binnen de kwalitatieve beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen inschrijvingen die uitsluitend aan de gestelde minimumeisen voldoen en inschrijvingen die met aantoonbare aanvullende maatregelen verder bijdragen aan de doelstellingen van Defensie op het gebied van duurzaamheid, beschikbaarheid, circulariteit en een doelmatige bedrijfsvoering? Wordt daarbij expliciet ruimte geboden om onderscheidend vermogen boven de minimumeisen tot uitdrukking te laten komen binnen de kwalitatieve beoordeling?	Ja. De minimumeisen uit het Programma van Eisen vormen de ondergrens waaraan een inschrijving moet voldoen. Het voldoen aan deze eisen leidt op zichzelf niet tot een hogere beoordeling binnen de kwalitatieve gunningscriteria. Binnen de kwalitatieve beoordeling wordt onderscheid gemaakt op basis van de mate waarin Inschrijver met zijn uitwerking aannemelijk maakt dat de aangeboden oplossing bijdraagt aan de doelstellingen van Deelnemer en de deelnemende locaties. Daarbij kijken wij onder meer naar de concreetheid, onderbouwing, haalbaarheid, uitvoerbaarheid en toegevoegde waarde van de voorgestelde maatregelen. Indien Inschrijver aanvullende maatregelen voorstelt die aantoonbaar bijdragen aan bijvoorbeeld duurzaamheid, circulariteit, beschikbaarheid, onderhoudbaarheid, gebruiksgemak, doelmatigheid of andere relevante doelstellingen van de opdracht, dan kan dit bijdragen aan een hogere beoordeling, voor zover deze maatregelen relevant zijn voor het betreffende subgunningscriterium. Het onderscheidend vermogen van een inschrijving komt daarmee tot uitdrukking in de kwaliteit van de aangeboden oplossing boven/op de gestelde minimumeisen en de mate waarin deze meerwaarde overtuigend wordt onderbouwd.
118	1	Vloeimeningsmachines	4.10 Advies over de machinekeuze	Total Cost of Ownership en vervangingsmomenten In het Beschrijvend Document wordt aangegeven dat Total Cost of Ownership (TCO) een belangrijk uitgangspunt vormt bij het adviseren over de meest geschikte vloeimeningsmachine. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze binnen de kwalitatieve beoordeling rekening wordt gehouden met verschillen in technische levensduur en de daarzij voorhoudende vervangingsmomenten gedurende de gebruiksduur van de machine? Worden oplossingen die aantoonbaar leiden tot een langere technische levensduur, minder vervangingsmeetingen, een lagere Total Cost of Ownership, een efficiënter gebruik van publieke middelen en een lagere milieu-impact gedurende de volledige levenscyclus als onderscheidend kwaliteitsaspect meegewogen?	De aspecten die in uw vraag worden genoemd, worden niet als afzonderlijke beoordelingsaspecten beoordeeld. Indien deze aspecten aantoonbaar bijdragen aan de technische geschiktheid, duurzaamheid, beschikbaarheid of totale kosten over de gebruiksduur van de aangeboden oplossing, mogen zij worden betrokken in de onderbouwing van uw uitwerking. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Beschrijvend document opgenomen beoordelingscriteria. Daarbij kijken wij naar de mate waarin Inschrijver aannemelijk maakt dat de voorgestelde oplossing gedurende de gebruiksduur bijdraagt aan een betrouwbaar, duurzaam en doelmatig inzetbaar machinepark. Indien Inschrijver in de onderbouwing aandacht besteedt aan aspecten zoals technische levensduur, vervangingsmomenten, gebruiksgemak, Total Cost of Ownership, levensduurverlenging of andere factoren die van invloed zijn op de totale gebruikskosten, dan mogen deze worden betrokken in de beschrijving van de aangeboden oplossing. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke eigenschappen concreet worden beschreven en, waar mogelijk, worden onderbouwd met objectieve gegevens, praktijkervaringen, prestatiecijfers of andere verifieerbare informatie.
119	1	Vloeimeningsmachines	4.12 Onderhoud en beschikbaarheid	Objectieve beoordeling van service- en onderhoudsorganisatie In de aanbestedingsstukken worden eisen en kwaliteitsdoelstellingen geformuleerd ten aanzien van onderhoud, beschikbaarheid en continuïteit van de dienstverlening. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze de kwaliteit en robuustheid van de service- en onderhoudsorganisatie binnen de kwalitatieve beoordeling worden meegewogen? Worden daarbij uitsluitend de contractueel vereiste prestaties beoordeeld, of kunnen ook aspecten zoals een landelijk dekkende serviceorganisatie, de beschikbaarheid van eigen servicemonteurs, productspecifieke technische expertise, een efficiënte onderdelenlogistiek en maatregelen die aantoonbaar bijdragen aan een structureel hoge machinebeschikbaarheid gedurende de gehele contractperiode worden betrokken?	De aspecten die in uw vraag worden genoemd, worden niet als afzonderlijke beoordelingsaspecten beoordeeld. Indien deze aspecten aantoonbaar bijdragen aan de beschikbaarheid van het machinepark, het realiseren van de aangeboden servicelevels of het beperken van stilstand, mogen zij worden betrokken in de onderbouwing van uw uitwerking. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Beschrijvend document opgenomen beoordelingscriteria. Daarbij kijken wij naar de mate waarin Inschrijver aannemelijk maakt dat de voorgestelde service- en onderhoudsorganisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst in staat is om de overeengekomen dienstverlening betrouwbaar en continu uit te voeren. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke maatregelen concreet worden beschreven en, waar mogelijk, worden onderbouwd met objectieve gegevens, praktijkervaringen, prestatiecijfers of andere verifieerbare informatie.
120	1	Vloeimeningsmachines	KPI Document KPI Klimaatprestatie / CO_2-reductie / Duurzaamheid	Objectieve beoordeling van klimaatprestaties In de KPI's wordt de klimaatprestatie onder andere gekoppeld aan de reductie van vervoersbewegingen en de daarmee samenhangende CO_2-uitstoot. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze wordt geborgd dat verschillende typen duurzaamheidsmaatregelen op een objectieve en onderling vergelijkbare wijze worden beoordeeld? Kan aanbestedende dienst tevens bevestigen dat binnen de beoordeling van de klimaatprestatie, naast logistieke maatregelen, ook productgerelateerde duurzaamheidsmaatregelen kunnen worden betrokken, zoals een aantoonbaar lagere milieu-impact gedurende de volledige levenscyclus, een lager energie- en waterverbruik tijdens het gebruik, levensduurverlenging en hoogwaardige circulaire herinzet van machines en componenten?	Ja. Bij de beoordeling van het subgunningscriterium duurzaamheid worden verschillende typen duurzaamheidsmaatregelen op een integrale wijze beoordeeld. Daarbij staat niet één specifiek type maatregel centraal, maar de mate waarin de voorgestelde aanpak aantoonbaar, realistisch en meetbaar bijdraagt aan het beperken van de klimaatimpact van de uitvoering van de opdracht. De KPIs worden geformuleerd op basis van de duurzaamheidsdoelen van de winnende inschrijving. Inschrijvers zijn vrij om maatregelen voor te stellen binnen de thema's die in het Beschrijvend document zijn opgenomen, zoals logistieke maatregelen, productgerelateerde maatregelen, circulaire materialen en middelen in de keten. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Beschrijvend document opgenomen beoordelingsaspecten, zoals relevantie, effectiviteit, haalbaarheid, onderbouwing en meetbaarheid van de voorgestelde maatregelen. Hierbij kunnen verschillende verduurzamingsmaatregelen op een objectieve en vergelijkbare wijze worden beoordeeld. Wij bevestigen daarnaast dat binnen de beoordeling niet uitsluitend logistieke maatregelen worden betrokken. Ook productgerelateerde maatregelen kunnen onderdeel uitmaken van de beoordeling, mits deze aantoonbaar bijdragen aan het beperken van de klimaatimpact van de uitvoering van de opdracht. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan maatregelen gericht op een lagere milieu-impact gedurende de levenscyclus, vermindering van energie- en waterverbruik tijdens gebruik, levensduurverlenging, refurbishment, hergebruik van onderdelen en hoogwaardige circulaire verwerking van machines en componenten. De beoordeling blijft daarbij gebaseerd op de mate waarin de maatregelen concreet, onderbouwd, uitvoerbaar en meetbaar bijdragen aan de duurzaamheidsdoelstellingen van deze opdracht.
121	1	Vloeimeningsmachines	4.13 Subgunningscriterium kwaliteit 4 - Klimaat, circulariteit en milieu	Circulariteit en levensduurverlenging In de aanbestedingsstukken wordt veel aandacht besteed aan circulariteit, onder andere door aandacht voor recyclebaarheid en het terugnemen van machines aan het einde van de levensduur. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze maatregelen die bijdragen aan levensduurverlenging, zoals revisie, refurbishment, hergebruik van componenten en hoogwaardige herinzet van complete machines, worden meegewogen binnen de beoordeling van de circulaire prestaties van de aangeboden oplossing?	Maatregelen die bijdragen aan levensduurverlenging mogen worden betrokken in de uitwerking van het onderdeel circulariteit. Indien Inschrijver maatregelen voorstelt die aantoonbaar bijdragen aan het verlengen van de levensduur van machines of componenten, het hergebruik van onderdelen, revisie, refurbishment of andere vormen van waardebehoud, dan kunnen deze aspecten bijdragen aan de beoordeling van de circulaire prestaties van de aangeboden oplossing. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Beschrijvend document opgenomen beoordelingscriteria. Daarbij kijken wij naar de mate waarin de voorgestelde maatregelen bijdragen aan het beperken van grondstoffengebruik, het verminderen van afvalstromen en het vergroten van de circulaire inzetbaarheid van machines en onderdelen gedurende de levenscyclus. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke maatregelen concreet, opdracht specifiek en meetbaar worden beschreven.
122	1	Vloeimeningsmachines	4.13 Subgunningscriterium kwaliteit 4 - Klimaat, circulariteit en milieu	Technische levensduur In de aanbestedingsstukken wordt veel aandacht besteed aan duurzaamheid, circulariteit en Total Cost of Ownership. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze de technische levensduur van de aangeboden machines wordt betrokken bij de beoordeling? Wordt onderscheid gemaakt tussen oplossingen die aantoonbaar langer inzetbaar zijn en daardoor leiden tot minder vervangingsinvesteringen, minder grondstoffenverbruik en een lagere milieu-impact gedurende de contractperiode?	De aspecten die in uw vraag worden genoemd, worden niet als afzonderlijke beoordelingsaspecten beoordeeld. Indien de levensduur van de aangeboden machines bijdraagt aan de duurzaamheid, circulariteit, beschikbaarheid of totale kosten over de gebruiksduur van de aangeboden oplossing, mogen deze aspecten worden betrokken in de onderbouwing van uw uitwerking. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Beschrijvend document opgenomen beoordelingscriteria. Indien Inschrijver in de onderbouwing aandacht besteedt aan aspecten zoals technische levensduur, levensduurverlenging, vervangingsmomenten, grondstoffengebruik, hergebruik van componenten of andere factoren die van invloed zijn op de milieu-impact gedurende de levenscyclus, dan kunnen deze worden betrokken in de beschrijving van de aangeboden oplossing. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke eigenschappen concreet, opdracht specifiek en meetbaar worden beschreven.
123	1	Vloeimeningsmachines	4.13 Subgunningscriterium kwaliteit 4 - Klimaat, circulariteit en milieu	Whole life of carbon ? In de aanbestedingsstukken wordt veel aandacht besteed aan duurzaamheid, circulariteit en CO_2-reductie. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze bij de beoordeling wordt geborgd dat de totale milieu-impact van de aangeboden oplossing over de volledige technische levensduur objectief wordt meegewogen? Worden daarbij uitsluitend productgebonden emissies beschouwd of kunnen ook aspecten zoals technische levensduur, levensduurverlenging, revisie, hergebruik, onderhoud en de functionele prestatie gedurende de gebruiksfase worden betrokken?	Wij beoordelen de inschrijvingen op basis van de in het Beschrijvend document opgenomen beoordelingscriteria. Daarbij kijken wij naar de mate waarin Inschrijver de milieubelasting van de uitvoering van deze Opdracht inzichtelijk maakt en met concrete, realistische en meetbare maatregelen weet te beperken of te reduceren. Wij schrijven geen specifieke methodiek voor waarmee de milieubelasting moet worden berekend. Inschrijvers mogen in hun onderbouwing gebruikmaken van relevante gegevens, berekeningen en indicatoren die aansluiten bij de aangeboden oplossing. Indien Inschrijver aannemelijk maakt dat aspecten zoals technische levensduur, levensduurverlenging, revisie, hergebruik, onderhoud, materiaalgebruik of prestaties tijdens de gebruiksfase bijdragen aan een lagere milieubelasting gedurende de levenscyclus van de aangeboden oplossing, dan mogen deze aspecten worden betrokken in de onderbouwing van de uitwerking. De beoordeling richt zich daarbij niet op afzonderlijke milieu-indicatoren als zodanig, maar op de mate waarin Inschrijver de milieubelasting van de aangeboden oplossing inzichtelijk maakt, onderbouwt en met passende maatregelen weet te reduceren binnen de context van deze Opdracht. Van Inschrijver verwachten wij dat dergelijke informatie concreet, opdracht specifiek en waar mogelijk wordt ondersteund met objectieve en verifieerbare gegevens.
124	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Eis 131 en eis 157	In de eis wordt gesteld dat de webwinkel de mogelijkheid moet bieden om per bestelopdracht een gewenste leverdatum in te voeren. Wij werken met een vast overeengekomen leverschema, waardoor bestellingen automatisch op de eerstvolgende leverdag worden geleverd. Hiertoe is het invoeren van een leverdatum in de webwinkel niet noodzakelijk en niet voorzien als functionaliteit. Kunt u verduidelijken: Of het invoeren van een leverdatum in de webwinkel zelf verplicht is, of dat een vast leverschema evenwers voldoet aan deze eis; Of het voldoende is dat de opdrachtnemer telefonisch of per e-mail een afwijkende leverdatum kan verwerken wanneer dit nodig is. Zo niet, hoe dienen inschrijvers hier dan mee om te gaan?	Het invoeren van een gewenste leverdatum moet mogelijk zijn. Deze eis is opgenomen omdat Deelnemer behoefte heeft aan de mogelijkheid om bestellingen vooruit te plannen, bijvoorbeeld ten behoeve van evenementen, oefeningen of andere situaties waarbij levering op een specifieke toekomstige datum gewenst is. Een vast leverschema voldoet daarom niet volledig aan deze eis. Ook het uitsluitend telefonisch of per e-mail verwerken van afwijkende leverdata voldoet niet aan deze eis. De functionaliteit om een gewenste leverdatum vast te leggen dient beschikbaar te zijn binnen het bestelproces.
125	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Eis 130 en Eis 156	In de eis wordt gesteld dat de webwinkel de mogelijkheid moet bieden om een bestelopdracht te annuleren of te wijzigen. Kunt u verduidelijken of deze functionaliteit binnen de webwinkel zelf beschikbaar moet zijn, of dat een operationele procedure (bijvoorbeeld annuleren of wijzigen via telefoon of e-mail) evenwers voldoet aan deze eis? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hier dan mee om te gaan?	Het annuleren en/of wijzigen van een bestelling moet mogelijk zijn binnen het bestelproces. Deze eis is opgenomen omdat Deelnemer behoefte heeft aan de mogelijkheid om geplaatste bestellingen te kunnen aanpassen of annuleren wanneer de behoefte wijzigt, bijvoorbeeld als gevolg van operationele omstandigheden, wijzigingen in de planning of gewijzigde afhaalmeldroutes. Het uitsluitend verwerken van wijzigingen of annuleringen via telefoon of e-mail voldoet daarom niet aan deze eis. De functionaliteit om een bestelling te annuleren of te wijzigen dient beschikbaar te zijn binnen het bestelproces.

126	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Eis 119 en Eis 144	In de eis wordt gevraagd om een "formele en aantoonbare noodprocedure" voor het geval de webwinkel niet operationeel is. Kunt u verduidelijken hoe de aanbestedende dienst deze noodprocedure precies interpreteert? Graag vernemen wij: of een operationele noodprocedure, zoals bestellen via telefoon of e-mail als voldoende wordt beschouwd? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hier dan mee om te gaan?	Ja. Onder een formele en aantoonbare noodprocedure verstaan wij een gedocumenteerde werkwijze waarmee de continuiteit van het bestelproces wordt geborgd wanneer de webwinkel of onderliggende digitale systemen tijdelijk niet beschikbaar zijn. Een procedure waarbij bestellingen telefonisch en/of per e-mail kunnen worden geplaatst en afgehandeld, kan hier onderdeel van uitmaken en kan voldoen aan deze eis, mits deze procedure voorraf is vastgelegd, aantoonbaar operationeel is en waarborgt dat bestellingen op een gecontroleerde en navolgbare wijze worden verwerkt. Wij schrijven geen specifieke technische oplossing voor. Het is aan Inschrijver om invulling te geven aan een passende noodprocedure die de continuiteit van de dienstverlening voldoende borgt. Daarbij dient de noodprocedure aan te sluiten op de eisen die in het Programma van Eisen zijn gesteld aan bereikbaarheid, registratie en opvolging van bestellingen.
127	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Eis 72	In deze eis vraagt u om wit en groen handdoekpapier. Kunt u aangeven voor welke toepassing u groen handdoekpapier gebruikt? Staat u eventueel open voor 'natural' gekleurd papier?	Het uitgangspunt van deze eis is dat het handdoekpapier een representatieve uitstraling heeft en past binnen de gebruiksomgeving van Deelnemer. Wij staan open voor handdoekpapier in een natuurlijke of ongebleekte kleurstelling, mits het papier voldoet aan de overige eisen uit het Programma van Eisen ten aanzien van kwaliteit, functionaliteit, absorptievermogen en duurzaamheid. De kleur van het papier is voor ons geen doel op zich. Het is daarom toegestaan om ongebleekt of natuurl handdoekpapier aan te bieden, mits dit niet leidt tot een vermindering van de gebruikskwaliteit of functionaliteit. Hiermee wordt eis 72 zo geïnterpreteerd dat naast wit en groen ook een natuurlijke, ongebleekte kleurstelling is toegestaan.
128	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Eis 50	U geeft aan dat de toilettrifmengers geschikt moeten zijn voor vullingen 'zonder overgieten'. Echter dienen de vullingen en de dispensers 'compatibel' te zijn waardoor deze systemen in de praktijk niet met elkaar uitwisselbaar zijn. Kunt u verduidelijken hoe de aanbestedende dienst deze eis interpreteert?	Met deze eis bedoelen wij dat de vulling van de toilettrifmenger op een hygiënische, veilige en gebruiksvriendelijke wijze moet kunnen worden vervangen zonder dat de inhoud handmatig hoeft te worden overgegoten van de ene verpakking naar een andere verpakking. Wij realiseren ons dat dispensers en bijbehorende vullingen in de praktijk vaak als systeem worden toegepast en daardoor niet altijd onderling uitwisselbaar zijn tussen verschillende fabrikanten. De eis ziet daarom niet op de uitwisselbaarheid van vullingen tussen verschillende merken of dispensers, maar op het voorkomen van handmatig overgieten bij het vervangen van de vulling. Zolang de aangeboden dispenser en bijbehorende vulling als één werkend systeem functioneren en vervanging zonder overgieten mogelijk is, wordt aan deze eis voldaan.
129	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Eis 27 en eis 31	In Eis 27 wordt gevraagd om toiletrolhouders die beschikken over een afremmechanisme. In Eis 31 wordt echter gesteld dat de rol tijdens gebruik eenvoudig moet meedraaien en dat het papier niet ongewenst mag afscheuren. Kunt u verduidelijken hoe de aanbestedende dienst het begrip afremmechanisme precies interpreteert? Graag vernemen wij of het geal om een lichte rem die alleen voorkomt dat de rol ongecontroleerd doorloopt of dat het er specifieke eisen zijn aan de weerstand?	Met het afremmechanisme bedoelen wij een voorziening die voorkomt dat de toiletrol ongecontroleerd doorloopt of dat onnodig veel papier wordt verbruikt tijdens het gebruik. Wij stellen geen specifieke eisen aan de mate van weerstand of aan de technische uitvoering van het afremmechanisme. Het is aan Opdrachtnemer om hier een passende invulling aan te geven. Wel geldt dat het afremmechanisme het normale gebruik niet mag belemmeren. De toiletrol moet tijdens gebruik soepel kunnen meedraaien en het papier mag niet ongewenst afscheuren als gevolg van het afremmechanisme. Eis 27 en eis 31 dienen daarom in samenhang te worden gelezen. Het afremmechanisme moet bijdragen aan beheerst gebruik van het papier, zonder afbreuk te doen aan het gebruiksgemak of de functionaliteit van de toilethouder.
130	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Eis 24	In Eis 24 wordt gevraagd om toiletrolhouders die geschikt zijn voor rollen van minimaal 400 vellen. In Eis 83 wordt echter toiletpapier gevraagd dat bestaat uit rollen van 200, 250, 350 of 400 vellen. Kunt u verduidelijken hoe deze twee eisen zich tot elkaar verhouden? Graag vernemen wij: Of de toiletrolhouder geschikt moet zijn voor alle genoemde formaten (200 t/m 400 vellen), of uitsluitend voor rollen van minimaal 400 vellen?	Eis 24 heeft betrekking op de door opdrachtnemer te leveren toiletrolhouders. Deze houders dienen geschikt te zijn voor rollen van minimaal 400 vellen. Eis 83 heeft betrekking op het te leveren toiletpapier. De in deze eis opgenomen formaten zijn gebaseerd op de huidige situatie binnen Deelnemer, waarbij verschillende typen toiletrolhouders in gebruik zijn. Deelnemer beschikt momenteel over verschillende typen toiletrolhouders. Om die reden worden in Eis 83 meerdere rollformaten uitgevraagd. Voor de prijsopgave dient inschrijver uit te gaan van de specificaties zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De eisen zijn daarmee niet tegenstrijdig, maar zien op verschillende onderdelen van de oordracht.
131	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Eis 14	In het PvE wordt gevraagd om handdoekjes, maar er wordt geen voorkeur of specificatie gegeven voor het vouwtype (bijv. Interfold/Z-fold, V-fold, C-fold). Om te kunnen bepalen welke producten voldoen aan de eisen en om een correcte aanbieding te kunnen doen, verzoeken wij u te verduidelijken: Heeft de aanbestedende dienst een voorkeur voor een specifiek vouwtype? Indien er geen voorkeur is, worden alle gangbare vouwtypes (zoals Interfold/Z-fold, V-fold en C-fold) als gelijkwaardig beschouwd?	Voor de bestaande situatie binnen Deelnemer zijn verschillende typen handdoeksystemen en vouwtypes in gebruik. Inschrijver dient voor de prijsopgave uit te gaan van de specificaties zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Voor de in eis 14 bedoelde handdoekdispensers geldt dat deze zijn bedoeld voor interfold handdoekpapier. De betreffende eisen zijn hierop afgestemd. De beoordeling richt zich niet op het gekozen vouwtype als zodanig, maar op de mate waarin de aangeboden oplossing voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen en geschikt is voor de beoogde toepassing.
132	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Eis 1	In het PvE wordt gevraagd om "universele sanitaire hardware producten", waarbij in de toelichting staat dat de aanbestedende dienst niet afhankelijk wil zijn van een bepaald merk en/of type vullingen. Voor luchtverfrissers merken wij op dat vrijwel alle professionele luchtverfrissersystemen in de markt werken met merk-specifieke of type-specifieke vullingen, mede vanwege veiligheids-, compatibiliteits- en prestatie-eisen. Kunt u aangeven hoe de aanbestedende dienst het begrip "universeel" specifiek voor luchtverfrissers interpreteert?	Met het begrip "universeel" bedoelen wij dat wij gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet onnodig afhankelijk willen zijn van één specifieke leverancier, merk of productlijn. Wij realiseren ons dat professionele luchtverfrissersystemen in de praktijk vaak gebruikmaken van merk- of systeemspecifieke vullingen. Voor luchtverfrissers interpreteren wij het begrip "universeel" daarom niet zodanig dat vullingen van verschillende fabrikanten onderling uitwisselbaar moeten zijn. De eis is erop gericht dat een robuuste en toekomstbestendige oplossing wordt aangeboden, waarbij vervangingen, navullingen en onderhoud gedurende de looptijd van de Overeenkomst op een betrouwbare wijze beschikbaar blijven. Het is daarom toegestaan om luchtverfrissers aan te bieden die gebruikmaken van systeemspecifieke navullingen, mits wordt voldaan aan de overige eisen uit het Programma van Eisen en de continuiteit van levering oedurende de looptijd van de Overeenkomst is geborgd.
133	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Eis 83 en Eis 91	In het PvE wordt gesteld dat de poetsdoeken en poetspapier een "voldoende absorberend vermogen" moeten hebben. Kunt u aangeven welke minimale prestatie-eisen of meetcriteria de aanbestedende dienst hanteert voor het begrip "voldoende absorberend vermogen", zodat wij onze aanbieding hier objectief op kunnen afstemmen? Dit om een eerlijk vergelijk te kunnen maken tussen aanbieders.	Met "voldoende absorberend vermogen" bedoelen wij dat de poetsdoeken en het poetspapier geschikt moeten zijn voor het beoogde gebruik binnen de uitvoering van de werkzaamheden waarvoor deze producten worden ingezet. Wij stellen geen specifieke minimale prestatie-eisen, meetmethoden of absorptiewaarden vast. Het is aan Inschrijver om producten aan te bieden die voor het beoogde gebruik voldoende functioneel zijn en voldoen aan de overige eisen uit het Programma van Eisen. De beoordeling van de inschrijving vindt niet plaats op basis van een afzonderlijke absorptiewaarde. Indien twijfel bestaat over de geschiktheid van een aangeboden product, kunnen wij gedurende de aanbestedingsprocedure of contractuitvoering nadere informatie over de producteigenschappen opvragen. Eis 83 en eis 91 dienen daarom te worden gelezen als een functionele eis waarbij het aangeboden product aantoonbaar geschikt moet zijn voor het beoogde gebruik.
134	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Eis 33	In het PvE wordt gesteld dat de microvezeldoeken een "hoog absorptie vermogen" moeten hebben. Kunt u aangeven welke minimale prestatie-eisen of meetcriteria de aanbestedende dienst hanteert voor het begrip "hoog absorptie vermogen", zodat wij onze aanbieding hier objectief op kunnen afstemmen? Dit om een eerlijk vergelijk te kunnen maken tussen aanbieders.	Met "hoog absorptievermogen" bedoelen wij dat de microvezeldoek geschikt moet zijn voor professioneel gebruik binnen de beoogde toepassing en in staat moet zijn om vocht en vervuiling effectief op te nemen. Wij stellen geen specifieke minimale prestatie-eisen, meetmethoden of absorptiewaarden vast. Het is aan Inschrijver om producten aan te bieden die voor het beoogde gebruik voldoende functioneel zijn en voldoen aan de overige eisen uit het Programma van Eisen. De beoordeling van de inschrijving vindt niet plaats op basis van een afzonderlijke absorptiewaarde. Indien Inschrijver beschikt over productinformatie, testresultaten of andere objectieve gegevens waaruit de prestaties van het aangeboden product blijken, dan mag deze informatie worden gebruikt ter onderbouwing van de aangeboden oplossing. Eis 33 dient daarom te worden gelezen als een functionele eis waarbij het aangeboden product aantoonbaar geschikt moet zijn voor professioneel gebruik binnen de context van deze Oordracht.
135	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Eis 23	Dienen alle mogelijke uitvoeringen emmers optioneel leverbaar te zijn met een passend deksel, of geldt dit voor specifieke uitvoeringen? Zo ja, kunt u dan aangeven voor welke uitvoeringen dit geldt?	Met deze eis bedoelen wij dat voor de aangeboden emmers, indien daar behoefte aan bestaat, een passend deksel beschikbaar moet zijn. Wij schrijven niet voor dat iedere mogelijke uitvoering van een emmer standaard met een deksel moet worden geleverd. Het uitgangspunt is dat voor de aangeboden emmers waarvoor een deksel functioneel of praktisch gewenst is, een passend deksel beschikbaar is binnen het assortiment van Opdrachtnemer. Wij stellen geen aanvullende eisen aan specifieke uitvoeringen van emmers waarvoor een deksel beschikbaar moet zijn. Het is aan Inschrijver om een passend assortiment aan te bieden dat voldoet aan de functionele toepassingen van Deelnemer.
136	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Eis 4	Er wordt hier gevraagd om producten te leveren die direct en handmatig gedoseerd kunnen worden zonder inzet van een specifiek, merk gebonden dosearsysteem. Echter passen niet zomaar alle dosseudzgen op alle dosearsystemen, dit is veak merkgebonden. Lezen wij het goed dat het product zonder speciaal apparaat, geen directe koppeling met een eigen dosearsysteem en direct toepasbaar moet zijn door gebruiker met eventueel eenvoudige middelen (maatbeker, pompje, scheeje etc)? Zo niet, kunt u ons dan aangeven hoe dit te moeten lezen?	Ja, u interpreteert deze eis correct. Met deze eis bedoelen wij dat de aangeboden producten direct en handmatig gedoseerd moeten kunnen worden zonder dat hiervoor een specifiek, merkgebonden dosearsysteem noodzakelijk is. Het is toegestaan dat producten worden toegepast met eenvoudige hulpmiddelen, zoals een maatbeker, doseerpomp, doseerdop, scheeldkuit of vergelijkbare handmatige dosearmiddelen. Het gebruik van dergelijke hulpmiddelen leidt niet tot strijdigheid met deze eis. De achtergrond van deze eis is dat Deelnemer niet afhankelijk wil zijn van een specifiek dosearsysteem of een systeem waarbij uitsluitend producten van één merk of leverancier kunnen worden toegepast. Producten moeten daarom ook zonder een dergelijk gesloten systeem veilig en doelmatig kunnen worden gedoseerd en gebruikt.
137	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Eis 115	Er wordt aangegeven dat de inhoud van het pakket gedurende de overeenkomst kan wijzigen. Bij een wijziging kan tijdelijk een langere levertijd van maximaal 14 dagen nodig zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hier dan mee om te gaan?	Ja, voor wijzigingen in de inhoud van de noodpakketten geldt een redelijke implementatietermijn. Indien Deelnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst besluit de inhoud van het noodpakket te wijzigen, treden partijen hiervoor tijdig in overleg. Daarbij wordt rekening gehouden met de aard en omvang van de wijziging, de beschikbaarheid van de betreffende artikelen en eventuele gevolgen voor productie, assemblage en logistiek. Voor dergelijke wijzigingen geldt dat Opdrachtnemer een implementatietermijn van maximaal 14 kalenderdagen mag hanteren vanaf het moment dat de gewijzigde inhoud definitief is vastgesteld. De in het Programma van Eisen opgenomen levertermijnen voor noodpakketten blijven onverminderd van toepassing op de op dat moment geldende en overeengekomen samenstelling van het noodpakket. Dit voorkomt dat Deelnemer vandaag een wijziging doorvoert en morgen al levering van de nieuwe samenstelling verwacht.
138	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Eis 13	De uitgevraagde producten betreffen sanitaire gebruiksartikelen, schoonmaakmiddelen en -materialen en persoonlijke verzorgingsproducten. Dit zijn standaard facilitaire artikelen die wij breed in Nederland leveren. Deze vallen niet onder exportcontrole. Onze aanname is daarom dat export-gecontroleerde artikelen in deze aanbesteding niet van toepassing zijn. Kunt u dit bevestigen? En zo ja en de eis uit het programma van eisen halen?	Wij kunnen niet bevestigen dat gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst geen sprake zal zijn van exportgecontroleerde artikelen. Op basis van het huidige assortiment verwachten wij niet dat exportcontrole voor de meeste aangeboden producten een rol zal spelen. Desondanks achten wij het van belang dat Opdrachtnemer beschikt over de benodigde kennis en processen om eventuele exportcontrolevereisten te herkennen en na te leven indien deze zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen. Om die reden handhaven wij deze eis ongewijzigd. Indien exportcontrole niet van toepassing is op de door Opdrachtnemer aangeboden producten, zal de [illegible]
139	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Percael 2	Wordt in het PvE rekening gehouden met hoogconcentreerde reinigingsmiddelen, of worden uitsluitend ready-to-use producten bedeeld? Hoogconcentraten kunnen logistieke en verbruikskosten verlagen. Staat u het toe om deze als alternatief aan te bieden? En in dat geval een prijs per liter eindproduct te hanteren?	Voor deze aanbesteding wordt uitgegaan van ready-to-use producten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Om de inschrijvingen op een objectieve en vergelijkbare wijze te kunnen beoordelen, dienen inschrijvers de gevraagde producten en eenheden aan te bieden zoals opgenomen in het prijsopgaveformulier. Het aanbieden van hoogconcentreerde reinigingsmiddelen als alternatief of het hanteren van een prijs per liter eindproduct is daarom niet toegestaan. De aanbestedingsstukken blijven op dit punt ongewijzigd.
140	1	Schoonmaakartikelen en -middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Eis 109 plus prijsenblad verzorgingsmiddelen	Hebben wij de juiste interpretatie dat de noodpakketten "universeel" zijn? Dat, ongeacht man of vrouw, de inhoud altijd hetzelfde is? Zo niet, hoe dienen wij het dan te interpreteren?	Ja, u interpreteert dit correct. De noodpakketten zijn universeel van aard. Voor de prijsopgave dient u uit te gaan van één standaard samenstelling per type noodpakket zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Er wordt binnen deze aanbesteding geen onderscheid gemaakt tussen noodpakketten voor mannen en vrouwen, tenzij dit expliciet in de aanbestedingsstukken is vermeld. Wij realiseren ons dat de inhoud van noodpakketten gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan wijzigen. Eventuele wijzigingen worden conform de daarvoor opgenomen bepalingen met Opdrachtnemer afgestemd. Voor de inschrijving dient u uit te gaan van de samenstelling zoals opgenomen in het prijsopgaveformulier en de overige aanbestedingsstukken.

141	1	Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Eis 110 en 115	Kunt u bevestigen dat "tas" in eis 115 refereert aan de verpakking in eis 110? Zo niet, hoe dient inschrijver dit dan te lezen?	Ja. Met de term "tas" in de toelichting bij eis 115 wordt dezelfde verpakking bedoeld als beschreven in eis 110. De verwijzing naar de tas heeft betrekking op de verpakking waarin het noodpakket wordt geleverd. Dit hoeft niet noodzakelijk een tas te zijn. Ook een andere geschikte verpakking, zoals een weerbestendige doos, is toegestaan, mits deze voldoet aan de eisen uit eis 110. De inhoud van het noodpakket kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen. De verwijzing naar de verpakking leidt niet tot aanvullende eisen ten aanzien van de inhoud van het noodpakket. Eis 110 en eis 115 dienen in samenhang te worden gelezen.
142	1	Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Eis 103	In het PvE werden uitsluitend HDPE-zakken voorgeschreven. Kunt u aangeven waarom specifiek voor HDPE is gekozen? LDPE- of MDPE-zakken zijn namelijk in veel gevallen een gelijkwaardig alternatief. Deze materialen kunnen in sommige toepassingen namelijk meer flexibiliteit en schouwvastheid bieden, wat de gebruikersvriendelijkheid en duurzaamheid ten goede komt. Staat u het daarom toe om LDPE of MDPE zakken aan te bieden?	Nee. Wij kiezen er bewust voor om HDPE-afvalzakken voor te schrijven. Deze keuze is gebaseerd op de beoogde toepassing binnen Deelnemer en de gewenste eigenschappen ten aanzien van sterkte, functionaliteit en uniformiteit. Hoewel LDPE- en MDPE-zakken in bepaalde toepassingen geschikte alternatieven kunnen zijn, geven wij binnen deze aanbesteding de voorkeur aan HDPE. Wij zien daarom geen aanleiding om de eis aan te passen. Eis 103 blijft ongewijzigd.
143	1	Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Eis 56	Er wordt aangegeven dat bezems die van hout zijn, zijn uitgesloten vanwege het kokos of varkensharen. Varkensharen zijn niet altijd gebruikelijk voor bezems/vegers omdat het zachte haren zijn en niet stijfvast zijn. Staat u het toe om paardenhaar of andere natuurlijke vezels te gebruiken?	Ja. Met deze eis beogen wij dat bezems en vegers, indien uitgevoerd met natuurlijke haren, geschikt zijn voor het beoogde gebruik en beschikken over voldoende duurzaamheid en functionaliteit. Wij realiseren ons dat varkenshaar niet voor iedere toepassing de meest gebruikelijke of meest geschikte oplossing is. Daarom is het toegestaan om paardenhaar of andere natuurlijke vezels aan te bieden, mits deze voor de beoogde toepassing gelijkwaardig of beter presteren ten aanzien van sterkte, duurzaamheid, veegresultaties en functionaliteit. Eis 56 dient daarom te worden gelezen als een functionele eis. De genoemde materialen zijn voorbeelden van geschikte uitvoeringen en niet limitatief voorgeschreven. Gelijkwaardige alternatieven zijn toegestaan.
144	1	Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Eis 37	In deze eis geeft u aan: Opdrachtnemer levert theedoeken van 60 x 60 70 x 70 centimeter. In deze eis lijkt een woord vergeten te zijn tussen 60 en 70. Kunt u bevestigen dat u op zoekt bent naar theedoeken van 60x60 en theedoeken van 70x70?	Ja. In eis 37 is per abuis het woord "of" weggevallen. De eis dient als volgt te worden gelezen: "Opdrachtnemer levert theedoeken van 60 x 60 centimeter of 70 x 70 centimeter." Het is dus toegestaan theedoeken aan te bieden in één van beide afmetingen, mits deze voldoen aan de overige eisen uit het Programma van Eisen. Bijlage 2B is hiernaa aangepast, als versie 2.0 bijgevoegd bij deze RVI en gepubliceerd op TenderNed.
145	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Perceel 1 Eis 103, Perceel 2 Eis 127, Perceel 3 Eis 24	Kunt u aangeven op welke specifieke Waddeneilanden geleverd moet worden?	Ja, het betreft voornamelijk leveringen naar Texel en Vlieland. In de meeste gevallen verlopen deze leveringen via de Defensiekazernes in Den Helder en Leeuwarden. In voorkomende gevallen kan het echter noodzakelijk zijn dat rechtstreeks op een locatie op een Waddeneiland wordt geleverd.
146	1	Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Eis 11	In deze eis geeft u aan dat opdrachtnemer moet: beschikken over een 'adekwatene veiligheidsdeskundige met aantoonbare kennis van bedrijfsstoffen'. Is een interne PGS15-specialist [zorgt ervoor dat de organisatie voldoet aan alle wettelijke eisen rondom gevaarlijke stoffen] tezamen met een kwaliteitsmanager voldoende? Zo niet, kunt u dan meer uitleg geven hoe wij dit mogen interpreteren?	Met deze eis bedoelen wij dat Opdrachtnemer beschikt over voldoende deskundigheid om risico's die samenhangen met bedrijfsstoffen te herkennen, te beheersen en te borgen binnen de uitvoering van de Overeenkomst. Wij schrijven daarbij geen specifieke functiebenaming, opleiding of certificering voor. Het is aan Opdrachtnemer om aan te tonen dat de ingezette deskundige(n) beschikken over aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van bedrijfsstoffen en de relevante wet- en regelgeving. Een interne PGS15-specialist kan onderdeel uitmaken van deze invulling. Of hiermee aan de eis wordt voldaan, hangt af van de aantoonbare kennis, ervaring en verantwoordelijkheden van de betreffende functionaris(en) binnen de organisatie van Opdrachtnemer. De eis dient daarom functioneel te worden gelezen. Gelijkwaardige invulringen zijn toegestaan, mits Opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat wordt voldaan aan het doel van de eis.
147	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Overeenkomst - 4.2	Er wordt aangegeven dat er maar 1 keer per jaar een indexatie doorgevoerd mag worden. Grondstof-, transportprijzen en energiekosten van een aantal artikelen blijven onzeker en onstabiel, waardoor de inkoopprijzen gedurende het jaar stark fluctueren. Huidige ontwikkelingen vanwege de midden oosten crisis veroorzaken forse kostenstijgingen in de hele supply chain. De gehanteerde indexatiemethode is niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op de grondstoffenmarkt op dit moment. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 3%) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Ja, gedeeltelijk. Wij erkennen dat zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst uitzonderlijke marktomstandigheden kunnen voordoen, zoals een ernstige verstoring van de grondstoffen-, energie- of transportmarkt. Dergelijke situaties hebben zich in het verleden onder meer voorgedaan tijdens de coronapandemie en als gevolg van geopolitieke ontwikkelingen. De overeengekomen indexeringsregeling blijft het uitgangspunt voor reguliere prijsaanpassingen. Indien zich echter aantoonbare, uitzonderlijke en onvoorziene marktomstandigheden voordoen die leiden tot zeer significante prijswijzigingen of prijsdalingen die redelijkerwijs niet binnen het normale ondernemersrisico vallen, treden partijen op verzoek van één van beide partijen met elkaar in overleg. Het doel van dit overleg is om de situatie te bespreken en, indien passend, gezamenlijk te bezien of een redelijke oplossing mogelijk is. Aan dit overleg kunnen geen rechten op prijsaanpassing of contractwijziging worden ontleend. Bijlage A - Concept Overeenkomst is hiernaa aangepast en als versie 2.0 toegevoegd aan deze RVI.
148	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten	Beschrijvend document-pag 19-bereqsebeswegdheid	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekend zijn. Geef u ermee akkoord dat deze bestuurders van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekenen waarbij deze akkoord verklaren dat de gemachtigde inschrijver alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Ja. Indien uit de statuten blijkt dat de organisatie slechts rechtsgeldig wordt verteg enwoordigd door twee bestuurders gezamenlijk, dan is het toegestaan dat deze bestuurders een volmacht verstrekken aan een gemachtigde om namens de Inschrijver de Inschrijving en de daarbij behorende documenten te ondertekenen. De volmacht dient rechtsgeldig te zijn ondertekend door de volgens de statuten bevoegde vertegenwoordigers van de Inschrijver en moet op verzoek kunnen worden overgelegd. Wij behouden ons het recht voor om voorafgaand aan gunning te verifiëren of de ondertekening en vertegenwoordiging van de Inschrijver rechtsgeldig hebben plaatsgevonden.
149	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Dameverbandcontainers en schoonloopmatten, Vloermiddelen, Vloermiddelen	KPI documenten	In de KPI documenten spreekt aanbestedende dienst over een aandeel van 5% SROI. In vergelijkbare aanbestedingen wordt eerder 2% van de totale aanneemsom gehanteerd wanneer de totale aanneemsom voor minder dan 30% bestaat uit inzet van manuren. In perceel 1, 2 en 4 zal dit het geval zijn. Is de SROI te herzien vanwege om zodoende niet een te groot deel van de productprijs in te gaan houden?	Wij hebben kennisgenomen van uw suggestie om voor perceel 1, 2 en 4 een lager percentage Social Return toe te passen vanwege het relatief beperkte aandeel personele inzet binnen deze Opdracht. Wij kiezen er bewust voor om voor alle percelen uit te gaan van een Social Return-verplichting van 5% van de genaliseerde opdrachtwaarde. Daarbij sluiten wij aan bij de uitgangspunten van Social Return 2.0, waarbij sociale impact niet uitsluitend hoeft te worden gerealiseerd door inzet van personen binnen de uitvoering van de Opdracht. Binnen Social Return 2.0 bestaat ruimte om op verschillende manieren invulling te geven aan de verplichting. Hierdoor zijn ook bij opdrachten met een relatief beperkt aandeel directe arbeidsuren voldoende mogelijkheden aanwezig om sociale impact te realiseren. Wij zien daarom geen aanleiding om het percentage Social Return voor perceel 1, 2 en 4 aan te passen. De aanbestedingsstukken blijven ca dit punt ongewijzigd.
150	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Schoonmaakartikelen en - middelen en persoonlijke verzorgingsproducten, Dameverbandcontainers en schoonloopmatten, Vloermiddelen, Vloermiddelen	Beschrijvend document, 3.2	Per perceel staat een kerncompetentie omschreven. U geeft aan dat er geen beperking is aan het aantal referenties. Wij gaan er vanuit dat u bedoelt, 1 referent per kerncompetentie. Gekeken naar het feit dat u op zoek bent naar leveranciers die flexibiliteit en continuïteit kunnen bieden lijkt het ons niet waarschijnlijk dat gegadigde meerdere referenties mag 'stapelen' om aan de kerncompetenties te voldoen. Is onze zienswijze correct?.	Nee, uw interpretatie is niet correct. In het Beschrijvend document is expliciet opgenomen dat er geen beperking geldt aan het aantal referenties dat een Inschrijver mag indienen. Wel is daarom toegestaan om meerdere referentieopdrachten in te zetten (om aan een een kerncompetentie te voldoen). De betreffende referenties bij/bij dat ziet alle ondertekenen (waarondar een vaste periode van 12 maanden) van de betreffende kerncompetentie wordt voldaan. De referenties moeten gezamenlijk aantonen dat Inschrijver beschikt over de ervaring en expertise die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht. Hierbij geldt dat wij de referenties in onderlinge samenhang beoordelen. De aanbestedingsstukken blijven co dit punt ongewijzigd.
151	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameverbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage L - SAP Ariba	Kunt u bevestigen of een testomgeving (sandbox) beschikbaar wordt gesteld en welke technische documentatie beschikbaar zal worden gemaakt?	Ja, bij ieder Ariba account wordt standaard de mogelijkheid gegeven een test account aan te activeren. De accountbeheerder kan via zijn profiel de optie "Overschakelen naar Test-ID" aanklikken om toegang te krijgen tot het test account. De accountbeheerder kan vervolgens andere medewerkers toegang geven tot het test account. Documentatie die beschikbaar wordt gesteld is te vinden op deze pagina: https://support.ariba.com/item/view/203325 Bij het opzetten van de punchout catalogi biedt SAP technische ondersteuning.
152	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameverbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage L - SAP Ariba	Kunt u bevestigen of standaardclassificaties zoals UNSPSC-codes verplicht zijn en wie verantwoordelijk is voor de toewijzing daarvan?	Ja, voor een punch-out catalogus is het gebruik van UNSPSC-codes verplicht. Deelnemer bepaalt in overleg met de leverancier welke UNSPSC-codes voor de aangeboden producten worden toegepast. Daarnaast verstrekt Deelnemer een overzicht van de door Deelnemer gebruikte meeteenheden (Unit of Measure, UOM). De verantwoordelijkheid voor een correcte toepassing van de overeengekomen UNSPSC-codes binnen de catalogus ligt bij de leverancier.
153	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameverbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage L - SAP Ariba	Kunt u toelichten hoe vaak catalogus- en prijsdata moeten worden bijgewerkt en hoe deze updates worden gevalideerd?	Zie onderstaand overzicht: 	Catalog type	Artikelen in de catalog	Mutaties per jaar	Verantwoordelijkheid	Zoeken naar artikelen
---	---	---	---	---
Internally Managed	1 - 250 artikelen	1 à 2 keer per jaar	Defensie	Ariba Defensie
Externally Managed	250 - 1000 artikelen	> 2 keer per jaar	Leverancier	Ariba Defensie
Punchout Level 1	> - 1000 artikelen	wekelijks/maandelijks	Leverancier	Website Leverancier
Punchout Level 2	1 - 1000 artikelen	wekelijks/maandelijks	Leverancier	Ariba Defensie	 Iedere wijziging in de catalogi (wijziging gemaakt door Deelnemer zelf of door de Leverancier) wordt intern Deelnemer bevoegdelijk. Dan de voorfactuurlijn komt de catalogi online beschikbaar.
154	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameverbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage L - SAP Ariba	Kunt u de eisen ten aanzien van beschikbaarheid en performance voor een gekoppelde webshop- of punch-outomgeving toelichten?	De aanbestedingsstukken bevatten geen afzonderlijke eisen ten aanzien van beschikbaarheidspercentages, response(tijden of andere specifieke performance-eisen voor de gekoppelde webshop- of punch-outomgeving. Wel geldt dat de aangeboden oplossing geschikt moet zijn voor het ondersteunen van het bestelproces via SAP Ariba en moet voldoen aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen functionele eisen. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om zorg te dragen voor een goed functionerende koppeling en dienstverlening die de uitvoering van de Overeenkomst niet belemmert. De aanbestedingsstukken blijven co dit punt ongewijzigd.
155	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameverbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage L - SAP Ariba	Kunt u beschrijven hoe deelleveringen, naleveringen en afwijkingen tussen orders en leveringen moeten worden afgehandeld?	1. Deelnemer maakt een order waarin aantallen en gewenste leveridata zijn aangegeven. 2. Leverancier maakt een orderbevestiging en geeft aan of de gevraagde aantallen en gewenste leveridata gehaald kan worden of niet. Indien de gevraagde aantallen en gewenste leveridata niet gehaald kan worden dan past de leverancier dat aan en bevestigt dit d.m.v. de order bevestiging terug naar Deelnemer. 3.Deelnemer beoordeelt de orderbevestiging, indien akkoord, wordt de order data aangepast met de gegevens van de order bevestiging. 4. Ba iedere levering van de leverancier (hoofdlevering, deellevering of nalevering), bevestigt de leverancier in ariba door het aanmaken van een vrachtbrief dat er goederen geleverd zijn. 5. Deelnemer maakt de goederen ontvangst aan in Ariba 6.Leverancier kan een factuur indienen voor de geleverde goederen. 7. Als er afwijkingen zijn tussen order en factuur dan de afnemer met de leverancier contact op te nemen om afspraak te maken om de goederen retour te sturen.
156	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameverbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage L - SAP Ariba	Kunt u de vereisten voor orderbevestigingen en de verwachte doorloop(tijd voor het indienen daarvan toelichten	Voor het maken van een orderbevestiging dienen alleen de verplichte velden ingevuld te worden. Tenzij er een wijziging is ten opzichte van de order, dan dienen de leverdata en of hoeveelheid aangepast te worden. Deelnemer heeft geen harde afspraken over de doorloop(tijd van het indienen van een orderbevestiging. Algemeen uitgangspunt is wel dat Deelnemer binnen 5 dagen na versturen van de order een orderbevestiging ontvangt.
157	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameverbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage L - SAP Ariba	Kunt u de verwachte volumeverdeling over punch-out-, catalogus- en niet-catalogusorders verstrekken?	Wij beschikken niet over een betrouwbare prognose van de toekomstige verdeling van bestellingen over punch out, catalogus- en niet-catalogusorders. De keuze voor een specifiek bestelkanaal is afhankelijk van de inrichting van het assortiment, de aard van de producten en de operationele behoefte van Deelnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Inschrijvers dienen er rekening mee te houden dat Deelnemer gebruik kan maken van de in Bijlage L beschreven bestelkanalen. Wij verstrekken hiervoor geen nadere volumeverdeling of prognose. De aanbestedingsstukken blijven co dit punt ongewijzigd.
158	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameverbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage L - SAP Ariba	Kunt u bevestigen of systeemintegratie (bijv. via cXML, EDI of API) vereist is, of dat gebruik van het SAP Ariba Network-portaal volstaat?	Systeemintegratie is niet vereist, gebruik van het SAP Ariba Network-portaal is voldoende.
159	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameverbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage L - SAP Ariba	Kunt u toelichten welke partij verantwoordelijk is voor het onderhouden en waarborgen van de juistheid van masterdata, inclusief product- en prijsinformatie?		Catalog type	Artikelen in de catalog	Mutaties per jaar	Verantwoordelijkheid	Zoeken naar artikelen
---	---	---	---	---
Internally Managed	1 - 250 artikelen	1 à 2 keer per jaar	Defensie	Ariba Defensie
Externally Managed	250 - 1000 artikelen	> 2 keer per jaar	Leverancier	Ariba Defensie
Punchout Level 1	> - 1000 artikelen	wekelijks/maandelijks	Leverancier	Website Leverancier
Punchout Level 2	1 - 1000 artikelen	wekelijks/maandelijks	Leverancier	Ariba Defensie	 Iedere wijziging in de catalogi (wijziging gemaakt door Deelnemer zelf of door de Leverancier) wordt intern Deelnemer bevoegdelijk. Dan de voorfactuurlijn komt de catalogi online beschikbaar.
160	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameverbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage L - SAP Ariba	Kunt u bevestigen of er een fallbackproces beschikbaar is voor orderplaatsing en -verwerking indien SAP Ariba tijdelijk niet beschikbaar is?	Er is geen fallback proces beschikbaar. Indien SAP Ariba langer dan 24 uur niet beschikbaar is, wordt in overleg met de leverancier gekeken wat het alternatieve bestel proces wordt.

161	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameswerkbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage L - SAP Ariba	Kunt u de minimale vereisten voor catalogusdata specificeren, inclusief verplichte velden zoals productomschrijving, prijzen, maateenheid en afbeeldingen?	Deelnemer stuurt aan op het gebruik van Punchout Level 2 aangezien Deelnemer dan zoekfunctionaliteit heeft in haar eigen SAP Ariba omgeving. De informatie die een catalogus minimaal moet bevatten zijn: • Omschrijving van het product en/of dienst • Eigen productnummer • Afbeelding van het product en/of dienst • Eigen en BTW per product en/of dienst •Maateenheid (UOM) Extra informatie die gevraagd kan worden zijn: •Minimale Levertijd (Lead Time) •SAP Product nummers •Ariba Product A basketid krijgt automatisch de vraag om ook Product B te bestellen!
162	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameswerkbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage L - SAP Ariba	Kunt u bevestigen of factuurtie via SAP Ariba verplicht is voor alle orders die via SAP Ariba worden geplaatst en dat alternatieve factuurtiemethoden (bijv. e-facturatie) niet worden geaccepteerd?	Deelnemer hanteert het principe van factuur volgt de order. Als de order via Ariba wordt verstuurd, dan dient de factuur ook via Ariba ingediend te worden. Een order ontvangen via Ariba en een factuur indienen via bijv. e-facturatie is niet mogelijk. Hetzelfde geldt voor het ontvangen van een order buiten Ariba om, en factureren via Ariba is niet mogelijk.
163	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameswerkbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage L - SAP Ariba	Wat zijn de vereisten ten aanzien van (meervoudige) gebruikers toegang? Is het mogelijk om meerdere gebruikersrollen te hanteren (bijvoorbeeld: beheerder, reguliere gebruikers of locatiebaseerde gebruikers)?	Advies is om altijd meerder gebruikers rollen aan te maken zodat in geval van vakantie, werkdruk of zieke er altijd iemand is die de werkzaamheden kan overnemen. Essentiaal is het om minimaal twee account beheerders aan te maken.
164	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameswerkbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage L - SAP Ariba	Wilt u de juiste link verstrekken of de informatie aanleveren waarnaar de link in Bijlage L verwijst? De opgenomen link werkt momenteel niet.	https://support.ariba.com/item/view/203325
165	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameswerkbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage L - SAP Ariba	Met welke basisvereisten op het gebied van security en compliance moeten wij rekening houden (bijvoorbeeld: hosting binnen Europa, API-beveiligingsstandaarden, etc.)?	Beveiligde communicatie wordt mogelijk gemaakt door documentversleuteling en documentauthenticatie. • Applicaties verstuurden cXML-documenten vóór verzending door ze via HTTPS-verbindingen te versturen. HTTPS is een beveiligde vorm van HTTP (HyperText Transfer Protocol) die door de meeste webservers en webbrowsers wordt ondersteund. Het beschermt netwerkcommunicatie door gegevens te versleutelen, zodat onbevoegden deze niet kunnen interpreteren. • Applicaties authenticeren ontvangen cXML-documenten om hun geldigheid te controleren. Authenticatie zorgt ervoor dat elk document afkomstig is van een erkende organisatie. Omdat cXML-compatibele applicaties via internet communiceren, moeten ze authenticatie uitvoeren op alle inkomende cXML-documenten om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.
166	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameswerkbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage L - SAP Ariba	Welk EDI-formaat is vereist? Kunt u dit nader specificeren?	SAP en Deelnemer gebruiken cXML voor communicatie met het SAP Business Network. Leveranciers kunnen cXML, EDIFACT, FIDX, OAGIS of het traditionele CSV of PDF gebruiken om te communiceren met het SAP Business Network.
167	1	Dameswerkbandcontainers en schoonloopmatten	Prijzenblad Eerceel 3, servicehandelingen	Afhankelijk van uw antwoord op de verantwoordelijkheden op de geurdispensers: wilt u hier mogelijk de service op de geurdispensers aan toevoegen?	Nee, wij gaan niet akkoord met het toevoegen van servicehandelingen voor geurdispensers aan het prijsopgaveformulier. De servicehandelingen in het prijsopgaveformulier zijn afgestemd op de gevraagde dienstverlening binnen Perceel 3. Wij zien geen aanleiding om hiervoor een afzonderlijke servicehandeling voor geurdispensers op te nemen. De aanbestedingsstukken blijven op dit punt onaangetast.
168	1	Dameswerkbandcontainers en schoonloopmatten	Prijzenblad Eerceel 1, tabblad restassortiment	Is onze aanname juist dat 1) de prijzen voor het restassortiment geen onderdeel in de beoordeling hebben en 2) er geen verplichting rust op het invullen van dit restassortiment? Inschatting van de behoefte van uw gebruiken is gezien de doelgroep heel specifiek en kan in naar onze beleving enkel nuttig worden ingevuld door ervaringsdeskundigen en experts binnen Deelnemer zelf. Wilt u hier een inhoudelijke reactie op geven of in ieder een denkrichting?	Ja, uw eerste aanname is correct. De prijzen die worden opgenomen in het tabblad Restassortiment maken geen onderdeel uit van de prijsbeoordeling van de inschrijving. Het doel van dit tabblad is om inzicht te krijgen in het aanvullende assortiment dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikbaar kan stellen. Hiermee borgen wij dat ook buiten het standaardassortiment aanvullende producten kunnen worden afgenomen indien daar behoefte aan ontstaat. Ten aanzien van uw tweede vraag geldt dat het tabblad Restassortiment onderdeel uitmaakt van het prijsopgaveformulier en daarom dient te worden ingediend. Wij verwachten echter geen uitputtende invulling van alle denkbare artikelen. Het staat Inschrijver vrij om de artikelen op te nemen die naar zijn oordeel relevant zijn binnen de scope van perceel 3. Wij onderkennen dat de exacte toekomstige behoefte niet volledig voorspelbaar is. Het restassortiment is daarom niet bedoeld als een volledige voorspelling van toekomstige afnames, maar als een indicatie van het aanvullende assortiment dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikbaar kan worden gesteld. Daarbij merken wij op dat aan het restassortiment geen afnamevergoeding is verbonden en dat de opgenomen artikelen niet worden betrokken bij de beoordeling van de inschrijving.
169	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Prijzenblad Eerceel 1, tabblad restassortiment	Is onze aanname juist dat 1) de prijzen voor het restassortiment geen onderdeel in de beoordeling hebben en 2) er geen verplichting rust op het invullen van dit restassortiment? Inschatting van de behoefte van uw gebruiken is gezien de doelgroep heel specifiek en kan in naar onze beleving enkel nuttig worden ingevuld door ervaringsdeskundigen en experts binnen Defensie zelf. Wilt u hier een inhoudelijke reactie op geven of in ieder een denkrichting?	Uw eerste aanname is correct. De prijzen voor het restassortiment maken geen onderdeel uit van de prijsbeoordeling van de inschrijving. Uw tweede aanname is niet correct. Het tabblad Restassortiment maakt onderdeel uit van het prijsopgaveformulier en dient daarom te worden ingevuld. Wij begrijpen uw opmerking dat de toekomstige behoefte van gebruikers niet volledig voorspelbaar is en dat Deelnemer zelf over beperkte kennis beschikt ten aanzien van het gebruik van de producten. Het doel van het restassortiment is echter niet om een volledig of uitputtend overzicht van alle mogelijke toekomstige behoeften te verkrijgen. Met het restassortiment willen wij inzicht krijgen in het aanvullende assortiment dat Inschrijver binnen de scope van perceel 3 kan leveren naast het standaardassortiment. Daarbij verwachten wij een representatieve invulling op basis van de expertise en marktkennis van Inschrijver. Aan de opgenomen artikelen in het restassortiment kunnen geen afnamegarandties of afnameverplichtingen worden ontleend. Daarnaast worden de prijzen uit het restassortiment niet betrokken bij de beoordeling van de inschrijving. Het restassortiment wordt uitsluitend gebruikt om inzicht te verkrijgen in het beschikbare aanvullende assortiment gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
170	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Prijzenblad Eerceel 1, tabblad vullingen	In hoeverre passen de fictieve gebruiksaijfers binnen uw vastgestelde prijsplafond en in hoeverre beraderen ze de realistische verbruiksijfers over de afgelopen 2 jaren? Wilt u de verbruiksgegevens per vullingen over de afgelopen 2 jaar onder geïnteresseerden delen?	Ja. De fictieve gebruiksijfers in combinatie met de door inschrijver aangeboden eenheidsprijzen passen binnen het vastgestelde prijsplafond. De opgenomen aantallen geven een realistische inschatting van het verbruik in 2025 en zijn uitsluitend bedoeld voor een objectieve vergelijking van de inschrijvingen. Wij stellen geen aanvullende verbruiksgegevens uit voorgaande jaren beschikbaar. Door de groei van het aantal medewerkers en wijzigingen in het gebruik van locaties zijn historische verbruiksgegevens minder representatief voor de toekomstige behoefte en kunnen deze leiden tot een onjuiste interpretatie van de omvang van de opdracht. Inschrijvers dienen voor hun inschrijving uit te gaan van de informatie en aantallen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.
171	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Prijzenblad Eerceel 1, tabblad dispensers	De fictieve aantallen in uw prijzenblad zijn vastgesteld op 280 stuks en voor de luchtverfrissers en geparfumeerde items (regel 241 op 280). Twee vragen: a). In hoeverre passen deze fictieve aantallen in uw vastgestelde prijsplafond? b) In hoeverre kloppen de fictieve aantallen in regel 17 en 247	a) De fictieve aantallen zijn vastgesteld ten behoeve van de prijsbeoordeling en passen, in combinatie met de door inschrijvers aangeboden eenheidsprijzen, binnen het vastgestelde prijsplafond. b) De opgenomen aantallen zijn fictieve besoeldingsaantallen en vormen geen prognose of garantie voor de daadwerkelijke afname gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De aantallen zijn uitsluitend bedoeld om de prijsbeoordeling op een objectieve en vergelijkbare wijze te kunnen beoordelen.
172	1	Sanitaire gebruiksartikelen	PvE Eerceel 1 Eis 59	Opdrachtnemer levert universele sanitaire supplies voor het standaardassortiment dat bestaat uit zeep, toiletpapier, vulling toilettotrreiniger en vulling luchtverfrisser. Is het correct dat hier de handdroogmiddelen ontbreken?	Ja, dat is correct. Handdroogmiddelen maken onderdeel uit van het standaardassortiment. Eis 59 wordt hierop aangepast en komt als volgt te luiden: "Opdrachtnemer levert universele sanitaire supplies voor het standaardassortiment dat bestaat uit zeep, toiletpapier, handdroogmiddelen, vulling toilettotrreiniger en vulling luchtverfrisser." Bijlage B1 is hierop aanpassat. als versie 2.0 bijgewoed bij deze NVI en geupbloeerd op Tenderfied.
173	1	Dameswerkbandcontainers en schoonloopmatten	PvE - Perceel 3 Eerceel 3, eis 10	De inhoud van de diverse luier-en incontinentiematerial afvalcontainers die u uitvraagt zijn voor dit soort afval van volwassen te klein. De inworpopening is simpel niet ruim genoeg. Kunt u toelichten wat de reden is en dergelijk kleine afvalcontainers en dito inworpopeningen in uw eisen op te nemen? Gebruiksijk is dat er luiercontainers een minimale omvang van ca 50 of 60 liter hebben zodat de opening ook groot genoeg is om het afval op een hygiënische wijze te deponeren. Wilt u uw eis aanpassen van realistische afmetingen?	Nee, wij gaan niet akkoord met uw verzoek. De gevraagde afmetingen zijn bewust opgenomen op basis van de verwachte afvalstromen binnen de locaties waar deze containers worden toegepast. Wij achten de voorgeschreven inhoud en uitvoering passend voor de beoogde toepassing. Inschrijvers mogen een grotere container aanbieden, mits deze voldoet aan de overige gestelde eisen en geschikt is voor de beschikbare ruimte op de betreffende locaties. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet aangepast.
174	1	Dameswerkbandcontainers en schoonloopmatten	PvE - Perceel 3 Eerceel 3, eis 8	Eis 8 zorgt ervoor dat een deel van de markt geen inschrijving kan doen omdat u een bepaalde kleurstelling eist. Gaat u akkoord met een DVC alleen in de kleur wit? ZO nee, hoe waarborgt een gelijk speelveld onder alle potentiële inschrijvers die over een dergelijke eis kunnen struikelen?	Ja, wij gaan akkoord met dameswerkbandcontainers in de kleur wit of RVS look. Naar aanleiding van uw vraag hebben wij de eis hervormd. De kleurstelling van de dameswerkbandcontainer is geen functionele eis voor de uitvoering van de opdracht. Om de mededinging niet onnodig te beperken, wordt eis 8 aangepast zodat dameswerkbandcontainers in de kleur wit zijn toegestaan. Bijlage B3 is hierop aanpassat. als versie 2.0 bijgewoed bij deze NVI en geupbloeerd op Tenderfied.
175	1	Dameswerkbandcontainers en schoonloopmatten	PvE - Perceel 3 Eerceel 3, eis 3	Om gelijk speelveld te waarborgen, verzoeken wij u akkoord te gaan met grote DVC's van 21 liter in plaats van 16 liter. Wilt u aan onze wens tegemoet komen?	Ja, wij gaan akkoord met dameswerkbandcontainers met een inhoud van 21 liter. Zie ook het antwoord op vraag 94. Naar aanleiding van uw vraag hebben wij de eis hervormd. Een inhoud van 21 liter voldoet evenees aan de functionele behoefte binnen deze aanbesteding. Om de mededinging niet onnodig te beperken, wordt eis 3 aangepast zodat ook dameswerkbandcontainers met een inhoud van 21 liter zijn toegestaan. Bijlage B3 is hierop aanpassat. als versie 2.0 bijgewoed bij deze NVI en geupbloeerd op Tenderfied.
176	1	Sanitaire gebruiksartikelen	PvE Eerceel 1, Eis 60	Uw eis impliceert een onuitputtelijke lijst van een mogelijk toepasbaar assortiment. Dit is geen realistisch uitvoerbare eis bij inschrijving. Wilt u deze eis voor een uitvoerige catalogus bij inschrijving verschuiven naar de gegunde partij en nadrukkelijk kiezen de lijst uit?	Eis 60 ziet op de beschikbaarheid van een bestelcatalogus gedurende de uitvoering van de overeenkomst. De eis verplicht inschrijvers niet om bij inschrijving een volledige catalogus van alle mogelijke universele sanitaire supplies in te dienen. Wij zien daarom geen aanleiding om deze eis aan te passen.
177	1	Sanitaire gebruiksartikelen	PvE Eerceel 1 Eis 50	U eist navullingen voor de bestaande toilettotbldispensers van 400 tot 1000 ml. Indien deze niet navulbaar zijn en dienen te worden voorzien van een gesloten cartridge- of kliksysteem, zijn het feitelijk geen universele dispensers. Wilt u duidelijkheid bieden?	Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 52 over open en gesloten dispensersystemen. Zowel open navulbare systemen als systemen die gebruikmaken van cartridges of een kliksysteem zijn toegestaan, mits wordt voldaan aan de eisen uit het Programma van Eisen en de overige aanbestedingsstukken. De eis dat navullingen beschikbaar zijn voor de bestaande toilettotbldispensers blijft ongewijzigd. Inschrijver dient een oplossing aan te bieden die aansluit bij de gevraagde functionaliteit en de bestaande situatie binnen Deelnemer.
178	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameswerkbandcontainers en schoonloopmatten	PvE Eerceel 1, eis 37 t/m 45	Is de geurdispenser momenteel een artikel waarop service wordt uitgevoerd zoals: vervangen geurbatjes, onderhoud en vervangen batterijen? Ze ja, wilt u deze dan opnemen in Perceel 3?	Nee, dit nemen wij niet op in perceel 3. De door u genoemde dienstverlening, zoals het vervangen van geurbatjes, onderhoud en het vervangen van batterijen van geurdispensers, wordt momenteel niet uitgevoerd door een externe partij. Wij zien daarom geen aanleiding om deze dienstverlening op te nemen binnen perceel 3.
179	1	Sanitaire gebruiksartikelen	PvE Eerceel 1, eis 18	Verwege de afwijkende viscositeit van foam-, creme- en desinfecterende zepen, is het pompmechanisme van de zeepdispensers afwijkend. Wilt u deze separaat opnemen in uw prijslijst?	Nee, hiervoor wordt geen afzonderlijke post opgenomen in het prijsopgaveformulier. Inschrijvers dienen bij hun prijsstelling rekening te houden met de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Eventuele verschillen in pompmechanismen die noodzakelijk zijn voor het gebruik van foamzeep, cremezeep of desinfecterende zeep maken onderdeel uit van de aangeboden oplossing en dienen in de prijsstelling te worden verwerkt.
180	1	Sanitaire gebruiksartikelen	PvE Eerceel 1, Eis 17/19	Wat bedoelt u met "zeepdispensers die op de juiste maat na vulling ingesteld kunnen worden? Betekent dit dat er 2 verschillende flacons (cartridges- en/of kliksystemen) moeten worden ingesteld? Is hier dan nog sprake van universele dispensers?	Met eis 17 bedoelen wij dat de zeepdispenser instelbaar is ten aanzien van de hoeveelheid zeep die per bediening wordt afgegeven. Hiermee kan de dosering worden afgestemd op het gebruik en kan onnodig verbruik worden voorkomen. De eis ziet niet op het kunnen instellen van verschillende formaten vullingen, cartridges of kliksystemen. Eis 19 beschrijft de gewenste inhoudscategorieën van de dispensers. Daarbij gaat het om dispensers met een inhoud van circa 400 tot 600 milliliter en dispensers met een inhoud van circa 800 tot 1.200 milliliter. De eisen 17 en 19 staan los van het uitgangspunt van universele dispensers. De instelbaarheid van de dosering doet geen afbreuk aan de eis dat onnodige afhankelijkheid van een specifiek merk of leveranciersvatsem moet worden voorkomen.
181	1	Sanitaire gebruiksartikelen	PvE Eerceel 1, Eis 1 t.m 57	Voor welk merk, type dispensers dient inschrijver de alternatieve zeepflacons te leveren? U eist universele sanitaire hardware producten, maar wat is exact verstaat onder' universeel' is ons onduidelijk? Is dit hardware waar schilderie flacons in passen of zijn dit navulbare dispensers? We richten onze vraag met name op zepen, seatcleaners en luchtverfrissers. Als er verschillende flacons inpassen van diverse merken, dan verwarren wij graag welke dit zijn. Tegelijkertijd begrepen u hiermee de markt indien dit geen universele dispensers zijn wat de markt onder universeel verstaat: Een dispenser is universeel wanneer: a) deze standaardformaten accepteert (bijv. gevouwen handdoekjes, rollen, vullingen), b) deze niet werkt met een (gesloten) cartridge- of klik-systeem, c) ze er producten van verschillende fabrikanten in kunt plaatsen, zonder technische aanpassingen. Wilt u duidelijkheid bieden?	Met "universele sanitaire hardware producten" bedoelen wij dat Deelnemer niet afhankelijk mag zijn van één specifiek merk, één specifieke leverancier of één proprietary vulsysteem voor de levering van verbruiksartikelen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Wij schrijven geen specifieke merken, typen of bestaande dispensers voor. Evenmin verstrekken wij een overzicht van momenteel aanwezige dispensers. Het is aan Inschrijver om een oplossing aan te bieden die voldoet aan de functionele eisen uit het Programma van Eisen. Daarbij geldt als uitgangspunt dat de aangeboden oplossing voldoende marktconform en toekomstbestendig is en geen onnodige leveranciersafhankelijkheid creëert. Wij stellen niet als eis dat dispensers geschikt moeten zijn voor vullingen van alle merken die in de markt verkrijgbaar zijn. Ook schrijven wij niet voor dat uitsluitend navulbare dispensers zijn toegestaan. Bij de beoordeling kijken wij naar de mate waarin de aangeboden oplossing voldoet aan de gestelde functionele eisen en het uitgangspunt van het voorkomen van onnodige leveranciersafhankelijkheid. De exacte technische invulling van de dispenseroplossing laten wij aan Inschrijver. De aanbestedingsstukken blijven op dit punt ongewijzigd.
182	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameswerkbandcontainers en schoonloopmatten	Bijlage N - Afnameoverzicht 2019-2021 Eerceel 1	"2 vragen: 1. Zijn er naast de afnameoverzicht van 2019 t/m 2021 nog recentere afnameoverzichten beschikbaar voor perceel 1? 2. Zijn er daarnaast nog overzichten beschikbaar over het aantal locaties in scope voor zowel perceel 1 als perceel 3?"	Zie het antwoord op vraag 11 en 19.

183	1	Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten	Beschrijvend document Perceel 3, 4.5, pg 28	Dit perceel richt zich met name op de service van inschrijvers op de dameswerbandcontainers en matten. De inhoud van de dameswerbandcontainers en/of de gehele container met inhoud wordt vanuit wet- en regelgeving gezien als 'afval'. Afval mag niet over de grens worden gebracht. Hoe ziet u de dienstverlening van inschrijvers op de locatie in Münster indien Inschrijvers niet over een dienstverleningslocatie vlakbij Münster Duitsland beschikken?	Zie het antwoord op vraag 5.
184	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Beschrijvend document Perceel 1, 4.3, pg 23	U vraagt inschrijvers bij te dragen aan het uniformeren en optimaliseren van het assortiment gedurende de contractperiode. Voor zover wij kunnen beoordelen, richt uw uitvraag zich niet op volledige vervanging van de bestaande dispensers. Wilt u ow met geïnteresseerden delen welke bestaande/huidige hardware nu op alle onderhavige locaties hangen en de functionele eisen van deze dispensers beliichten zodat inschrijver correct kan beoordelen wat passend aangeboden kan worden in combinatie met uw huidige hardware buiten de gewenste kleur wit?	Nee, wij zullen geen overzicht verstrekken van alle momenteel aanwezige dispensers op de verschillende Deelnemerlocaties. Het doel van deze aanbesteding is niet om de bestaande situatie één op één voort te zetten. Wij zoeken een Opdrachtnemer die ons gedurende de looptijd van de Overeenkomst actief adviseert over het uniformeren en optimaliseren van het assortiment en de daartij behorende sanitaire voorzieningen. Bij het opstellen van uw inschrijving dient u daarom uit te gaan van de functionele eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Deze eisen beschrijven de minimale functionaliteiten waaraan de aangeboden hardware en supplies moeten voldoen. Het is aan Inschrijver om op basis van deze functionele eisen een passende oplossing aan te bieden. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst vervanging, uitbreiding of standaardisatie van hardware plaatsvindt, kan daartij rekening worden gehouden met de dan aanwezige situatie en de behoeften van Deelnemer. De aanbestedingsstukken blijven co dit punt ongewijzigd.
185	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten	Beschrijvend document Perceel 1, 2.2, pg 7	U vraagt luchtverfrissers uit in Perceel 1 die - conform uw programma van eisen - inteliebaar dient te zijn en voorzien moeten zijn van verschillende geurkamers. Indien onze aanname juist is, dieren deze geurdispensers dan niet te worden opgenomen in perceel 3 aangezien hier onderhoud en service op uitgevoerd moet worden? Zo niet, hoe ziet u dan de reiverdeling/handelingen van inschrijvers op deze geurdispensers?	Perceel 1 ziet op de levering van sanitaire hardware en sanitaire supplies, waaronder luchtverfrissers en de bijbehorende vullingen. De eventuele instellingen van de luchtverfrissers maken onderdeel uit van de functionaliteit van het product. De dienstverlening binnen perceel 3 betreft specifieke periodieke dienstverlening, zoals het beheren, legen, vervangen en ondersteunen van dameswerbandcontainers en schoonloopmatten. Deze dienstverlening verschilt wezenlijk van de levering van sanitaire hardware en supplies. Voor luchtverfrissers geldt dat Deelnemer verantwoordelijk is voor het dagelijkse gebruik van de voorzieningen. Indien vervanging van hardware of levering van nieuwe vullingen noodzakelijk is, vindt dit plaats binnen perceel 1 conform de afspraken uit de Overeenkomst. Wij zien daarom geen aanleiding om luchtverfrissers en de bijbehorende vullingen onder perceel 3 te laten hatten. De aanbestedingsstukken blijven co dit punt ongewijzigd.
186	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Beschrijvend document Perceel 1, 2.2, pg 7	Is onze aanname juist dat de uitgevraagde hardware enkel betrekking heeft op vervanging en/of eventuele uitbreiding van locaties?	Nee. De Opdracht ziet op het leveren van sanitaire supplies, sanitaire voorzieningen en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van Deelnemerlocaties in Nederland. De uitgevraagde hardware kan worden ingezet voor vervanging van bestaande voorzieningen, uitbreiding van bestaande locaties, nieuwe locaties of andere situaties waarin Deelnemer behoefte heeft aan sanitaire voorzieningen die passen binnen de scope van de Overeenkomst. Wij kunnen daarom niet bevestigen dat de uitgevraagde hardware uitsluitend betrekking heeft op vervanging en/of uitbreiding van locaties. Aan de opgenomen hoeveelheden en aframegegevens kunnen geen rechten worden ontleend. De feitelijke behoefte wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst bepaald door Deelnemer.
187	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten	Beschrijvend document EIS (p. 41 en 42)	De ervaring leert dat inschrijver dat in dergelijke grote aanbestedingstrajecten ook de tweede nota van inlichtingen nog aanvullende vragen spreekt. Bent u bereid een derde vragenronde in te plannen?	Wij begrijpen dat bij omvangrijke en complexe aanbestedingen ook na publicatie van een tweede Nota van Inlichtingen nog aanvullende vragen kunnen ontstaan. Op dit moment gaan wij uit van de in de aanbestedingsstukken opgenomen planning met twee vragenronde. Na afloop van de tweede vragenronde zullen wij beoordelen of de aard en omvang van de ontvangen vragen aanleiding geven tot aanvullende verduidelijking. Wij behouden ons daarom het recht voor om, indien wij dit noodzakelijk achten voor een zorgvuldige en transparante aanbestedingsprocedure, aanvullende informatie te verstrekken of een extra vragenronde te organiseren. Op dit moment zien wij echter geen aanleiding om reeds vooraf een derde vragenronde in te plannen. De aanbestedingsstukken blijven co dit punt ongewijzigd.
188	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten	Beschrijvend document EIS (p. 41 en 42)	Inschrijvers worden gevraagd uiterlijk 30 september 10:00 uur hun inschrijving in te dienen. Gezien de aanstaande zomerperiode (juli en augustus), waarin veel collega's met vakantie zijn, is dat betreklelijk kort, ook gezien de omvang en complexiteit van uw uitvraag. Vanuit ervaring zien wij ook dat in een dergelijke complexe uitvraag ook 2 vragenronides helaas niet toereikend genoeg blijken te zijn om meer duiding te krijgen. Bent u bereid de indiendatum met 4 weken te verzetten naar woensdag 28 oktober 10:00 uur? Dit geeft inschrijvers de tijd om u een scherp, passend en goed uitgewerkt voorstel te dien.	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Bij het opstellen van de planning hebben wij rekening gehouden met de aard en omvang van de aanbesteding, de zomervakantieperiode en de tijd die nodig is voor het opstellen van een kwalitatief goede inschrijving. Om Inschrijvers hiervoor voldoende tijd te bieden hebben wij er bewust voor gekozen de aanbesteding reeds eind mei te publiceren. Daarnaast hebben wij twee vragenronde opgenomen zodat Inschrijvers voldoende gelegenheid hebben om verduidelijking te vragen over de aanbestedingsstukken. Wij zijn van oordeel dat de beschikbare inschijftermijn (> 120 dagen), in samenhang met de geboden mogelijkheid tot het stellen van vragen, voldoende is om een zorgvuldige en volledige inschrijving op te stellen. Wij zien daarom geen aanleiding om de uiterste datum voor het indienen van de inschrijvingen te verskatten. De aanbestedingsstukken blijven co dit punt ongewijzigd.
189	1	Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten	Beschrijvend document Perceel 3 4.8 (p. 29)	U vraagt: 'hoe u voorkomt dat u volledig afhankelijk bent van aangeleverde informatie.' Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder 'aangeleverde informatie'?	Met "aangeleverde informatie" bedoelen wij alle informatie die door Deelnemer, de huidige leverancier of andere betrokken partijen beschikbaar wordt gesteld ten behoeve van de implementatie. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan locaties, aantallen, plattegronden, inventarislisten, plaatsingsgegevens, gebruiksgegevens, contactgegevens of andere informatie die relevant is voor de uitvoering van de Opdracht. Met deze vraag beogen wij inzicht te krijgen in de wijze waarop Inschrijver de juistheid en volledigheid van dergelijke informatie verifieert. Wij verwachten dat Inschrijver, waar nodig, zelf controles uitvoert, bijvoorbeeld door middel van locatiebezoeken, schouwen, steekproeven of andere verificatiemethoden. Het doel hiervan is om de risico's van onvolledige, verouderde of onjuiste informatie te beperken en de continuïteit van de dienstverlening bij de start van de Overeenkomst te waarborgen.
190	1	Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten	Beschrijvend document Perceel 3 4.8 (p. 29)	Wat wenst u precies terug te lezen onder de uitwerking van 'Subgunningscriterium kwaliteit 3: Implementatie'? Gaat het alleen om de implementatie van de dienstverlening voor de DVC's en voor de matten? Of ook om de montage van de dispensers?	Binnen dit Subgunningscriterium verwachten wij dat Inschrijver beschijft hoe de implementatie van de dienstverlening binnen perceel 3 wordt georganiseerd en hoe wordt geborgd dat de dienstverlening per ingangsdatum zonder verstoring kan starten. De uitwerking dient daarom in ieder geval betrekking te hebben op de implementatie van de dienstverlening rondom dameswerbandcontainers en schoonloopmatten, waaronder bijvoorbeeld inventarisatie, schouw, planning, logistieke inrichting, plaatsing, vervanging, ledigings- en wisselprocessen, communicatie en overige activiteiten die noodzakelijk zijn voor een beheerste overgang. Voor zover de uitvoering van de Opdracht montagewerkzaamheden omvat, bijvoorbeeld in situaties waarin hangende dameswerbandcontainers worden toegepast, verwachten wij dat deze activiteiten evenwens worden meegenomen in het implementatieplan. Het is aan Inschrijver om inzichtelijk te maken welke implementatieactiviteiten noodzakelijk zijn om per ingangsdatum volledig aan de eisen van de Overeenkomst te voldoen. De beoordeling vindt plaats op basis van de in het Beschrivend document zoeeenmen beoordelinscriteria.
191	1	Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten	Beschrijvend document Perceel 3 4.6 (p. 27)	U vraagt: "Welke sociale en ergonomische middelen u toepast om mentale en fysieke belasting van de medewerkers zo veel mogelijk te verlichten tijdens het gehele proces." Het is inschrijver onduidelijk waar u hier op doelt in relatie tot DVC's. Kunt u toelichten wat u precies van de uitwerking van inschrijver verwacht?	Met dit onderdeel doelen wij op maatregelen die bijdragen aan het veilig, gezond en ergonomisch uitvoeren van de werkzaamheden die samenhangen met het legen, vervangen, verwisselen en verwerken van dameswerbandcontainers. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan ergonomische hulpmiddelen, passende werkmethoden, beperking van til- en draagbelasting, inrichting van transportmiddelen, persoonlijke beschermingsmiddelen, instructies en andere maatregelen die fysieke of mentale belasting van medewerkers helpen verminderen. Wij verwachten geen afzonderlijk arbeplan. Het gaat enom dat Inschrijver inzichtelijk maakt welke maatregelen worden toegepast en hoe deze passen binnen de voorgestelde dienstverlening. De genoemde aspecten worden niet als afzonderlijk beoordelingsaspect beoordeeld, maar kunnen worden betrokken in de beoordeling voor zover zij bijdragen aan een duurzame, veilige en praktisch uitvoerbare dienstverlening.
192	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten	Beschrijvend document Perceel 1 4.4 (p. 24/25)	Onder c. Meetbaarheid en monitoring vraagt u om een jaarlijkse CO2-rapportage, waarin staat wat de productie en levering van de geleverde producten aan CO2 heeft uitgestoten. Gezien de totale (grote) hoeveelheid artikelen in het assortiment: kunt u instemmen met een jaarlijkse CO2-rapportage 'per productgroep' (i.p.v. per product) om zo de administratieve last voor zowel inschrijver als aanbestedende dienst beheersbaar te houden? Zo nee, waarom niet?	Ja. Wij begrijpen dat het voor een omvangrijk assortiment niet altijd doelmatig of uitvoerbaar is om de CO2-uitstoot jaarlijks op artikelniveau inzichtelijk te maken. Het is daarom toegestaan om de jaarlijkse CO2-rapportage op het niveau van productgroepen op te stellen, mits de rapportage voldoende inzicht geeft in de belangrijkste bronnen van CO2-uitstoot binnen de uitvoering van de Opdracht en de gerealiseerde reducties ten opzichte van de uitgangssituatie. Wij verwachten daartij wel dat de gehanteerde methodiek transparant wordt toegelicht en dat de rapportage voldoende onderbouwd is om ontwikkelingen en verbeteringen gedurende de looptijd van de Overeenkomst inzichtelijk te maken. Het doel van de rapportage is primair het monitoren van de klimaatimpact van de Opdracht en de voortgang van de voorgestelde maatregelen, niet het administreren van de CO2-uitstoot van ieder individueel artikel afzonderlijk. De aanbestedingsstukken blijven voor het overige ongewijzigd.
193	1	Sanitaire gebruiksartikelen, Dameswerbandcontainers en schoonloopmatten	Beschrijvend document Perceel 1 4.4 (p. 24)	In de vraagstelling voor 'Subgunningscriterium kwaliteit 3: Klimaat' benoemt u alleen de milieu-impact (inleiding) en de uitvoering (onder vraag b.) van de schoonmaakdienstverlening (perceel 2) en niet de sanitaire dienstverlening (perceel 1). Kan inschrijver enen uitgaan dat waar 'schoonmaakdienstverlening' staat, hier ook 'sanitaire dienstverlening' aelaesen dient te worden?	Ja. Waar in perceel 1 wordt verwezen naar de uitvoering van de schoonmaakdienstverlening, dient de uitvoering van de Opdracht binnen het betreffende perceel te worden gelezen. Het Beschrijvend document is hierop aangepast, als versie 2.0 bijgevoegd bij deze NVI en gepubliceerd op TenderNed.
194	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Beschrijvend document Perceel 1 4.3 (p. 23)	U schrijft dat inschrijver ieder kwartaal een concreet verbetervoorstel aanlevert. U verwijst hiertij naar het PvE. Het is inschrijver echter onduidelijk naar welke eis u verwijst. Kunt u nader toelichten - in het licht van de huidige situatie- op welk vlak u concrete verbetervoorstellen verwacht?	Met de verwijzing naar periodieke verbetervoorstellen doelen wij op voorstellen die bijdragen aan het uniformeren, vereenvoudigen en optimaliseren van het assortiment gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan: * het terugbrengen van dubbiuns in het assortiment; * het vervangen van artikelen door gelijkwaardige alternatieven uit het kernassortiment; * het standardiseren van producten tussen locaties; * het terugbrengen van afwijkende bestellingen buiten het kernassortiment; * het optimaliseren van verpakkingsmaties of besteleenheden; * voorstellen die bijdragen aan een efficiënter gebruik, lagere kosten of een duurzamer assortiment. Wij verwachten dat dergelijke voorstellen worden gebaseerd op analyses van het feitelijke bestelgedrag, aframepatronen en het gebruik van het kern- en restassortiment. Met de verwijzing naar het Programma van Eisen wordt geen specifieke eis bedoeld. De verbetervoorstellen dienen te worden gezien als onderdeel van het actieve assortimentsbeheer dat wij gedurende de looptijd van de Overeenkomst van Opdrachtnemer verwachten. De aanbestedingsstukken blijven op dit punt ongewijzigd.
195	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage 3 A Prijsopgaveformulier Perceel 1	In Bijlage 3A zijn bij verschillende regels voor handdoekpapier specifieke merken en exacte afmetingen opgenomen. In sommige gevallen gaat het om zeer kleine verschillen van slechts enkele millimeters tussen vergelijkbare producten. Kan Opdrachtgever verduidelijken of de genoemde afmetingen per artikelregel als harde maatvoering moeten worden beschouwd, of dat een gelijkwaardig product met een beperkte maatvoerschillen is toegestaan, mits: •Dit product geschikt is voor de aangeboden universele dispenser •De functionaliteit en uitgifte gelijkwaardig zijn •Dit papier voldoet aan de overige gestelde kwaliteits- en duurzaamheidseisen •Dit gebruiksresultaat voor Defensie gelijk blijft? Indien een afwijking is toegestaan, kan Opdrachtgever dan aangeven welke tolerantie in lengte en breedte acceptabel is?	Nee, de in Bijlage 3A opgenomen maatvoeringen gelden als eis. Voor deze aanbesteding dienen inschrijvers uit te gaan van de specificaties zoals opgenomen in het prijsopgaveformulier. Om de inschrijvingen onderling goed vergelijkbaar te houden en aan te sluiten bij de bestaande situatie binnen Deelnemer, worden geen toleranties voor lengte- of breedteafwijkingen gehanteerd. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan in gezamenlijk overleg worden onderzocht of standaardisatie of harmonisatie van producten mogelijk is. Voor de beoordeling van de inschrijvingen gelden echter de eisen en specificaties zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.
196	1	Sanitaire gebruiksartikelen	Bijlage 3A Prijsopgaveformulier Perceel 1 & Bijlage B1 PVE	In het Programma van Eisen wordt gevraagd om universele dispensers die geschikt zijn voor meerdere merken handdoekpapier en niet afhankelijk zijn van één specifiek merk of type vulling. Tegelijkertijd worden in Bijlage 3A verschillende merken en exacte papierformaten afzonderlijk uitgevraagd. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe Inschrijver hiermee moet omgaan wanneer één aangeboden universele dispenser geschikt is voor meerdere vergelijkbare papierformaten? Mag Inschrijver per artikelregel een functioneel gelijkwaardig handdoekpapier aanbieden dat past binnen de aangeboden universele dispenser, ook wanneer de maatvoering beperkt afwijkt van het in de prijsopgave genoemde formaat? Kan Opdrachtgever tevens aangeven of de genoemde merken en maten uitsluitend als referentie dienen, of dat per regel exact het genoemde formaat moet worden aangeboden?	De in Bijlage 3A opgenomen merken, typen en afmetingen zijn gebaseerd op de huidige situatie en dienen als uitgangspunt voor de prijsopgave. Deze zijn opgenomen vanwege de bestaande dispensers en sanitaire voorzieningen die momenteel op de locaties aanwezig zijn. Tegelijkertijd is het onze wens om gedurende de looptijd van de Overeenkomst toe te groeien naar een meer uniform assortiment en het gebruik van universele dispensers. Om die reden zijn in het Programma van Eisen eisen opgenomen ten aanzien van universele dispensers. Inschrijver dient voor de prijsopgave uit te gaan van de in Bijlage 3A opgenomen artikelen en specificaties. De genoemde merken dienen daartij als referentie en niet als verplicht voorgeschreven merk. De opgenomen maatvoeringen gelden echter als eis. Producten met afwijkende afmetingen zijn daarom niet toegestaan, ook niet indien deze passen binnen een aangeboden universele dispenser. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan in gezamenlijk overleg worden onderzocht of verdere standaardisatie en harmonisatie van producten mogelijk is.

197	1	Algemeen	Beschrijvend Document	In de aanbestedingstukken zien wij geen wachtkamerovereenkomst terug waarmee de continuïteit van de levering wordt geborgd indien de winnende leverancier zijn verplichtingen niet kan nakomen of onverhoopt uitvalt. Bent u bereid een wachtkamerovereenkomst op te nemen in de uitvraag om dit risico af te dekken	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Wij onderkennen het belang van continuïteit van de dienstverlening. Wij achten het echter niet noodzakelijk om hiervoor een wachtkamerovereenkomst op te nemen in deze aanbesteding. De continuïteit van de uitvoering wordt op andere wijze geborgd, onder meer door de gestelde geschiktheidseisen, de contractuele verplichtingen van Opdrachtnemer en de in de overeenkomst opgenomen bepalingen voor het geval Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet nakomt. Daarnaast beschikken wij, indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, over de mogelijkheden die de aanbestedingsregelgeving biedt om passende maatregelen te treffen teneinde de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Wij zien daarom geen aanleiding om de aanbestedingstukken op dit punt aan te passen. De aanbestedingsstukken blijven ongewijzigd.
198	1	Algemeen	Beschrijvend Document 5.1	U maakt een kwalitatieve beoordeling van enkele elementen van de offerte(s). Kwalitatieve beoordeling gaat gepaard met begrijpend lezen, perceptie en subjectiviteit. Om u optimaal van dienst te zijn is het van belang dat Inschrijver weet welke functionarissen de inschrijving kwalitatief beoordelen. Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam? Welke functies vervullen deze personen binnen uw organisatie?	De kwalitatieve beoordeling wordt uitgevoerd door een beoordelingscommissie die bestaat uit meerdere inhoudelijk deskundige medewerkers van Deelnemer. De beoordelaars beschikken over kennis en ervaring op het specifieke vakgebied waarop zij beoordelen. Daarnaast zijn zij betrokken geweest bij de voorbereiding van de aanbesteding en de totstandkoming van de aanbestedingsstukken, waaronder het vaststellen van de behoefte, de eisen en de beoordelingscriteria. De exacte samenstelling van de beoordelingscommissie, het aantal beoordelaars en de functies van individuele beoordelaars maken wij voorafgaand aan de beoordeling niet bekend. Wij hebben passende maatregelen getroffen om een zorgvuldige, objectieve en transparante beoordeling te waarborgen. De beoordelaars beoordelen de inschrijvingen aan de hand van de vooraf bekendgemaakte beoordelingscriteria en beoordelingsmethodiek zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De aanbestedingsstukken blijven op dit punt ongewijzigd.
199	1	Perceel 1	Beschrijvend document 3.2	Bij technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid vraagt u voor perceel 1 een kerncompetentie uit: waaruit blijkt dat inschrijver ervaring heeft met het leveren van sanitaire gebruiksartikelen binnen een operationele omgeving in ieder geval vier provincies. De minimale financiële waarde van deze leveringen bedraagt € 1.000.000, exclusief btw in een periode van 12 maanden. Inschrijver wel ervaring heeft voor genoemde kerncompetentie voor de levering van andere facilitaire artikelen zoals bijvoorbeeld kantoorartikelen en papier bij aanbestedende dienst. Staat u toe het criterium sanitaire middelen aan te passen in facilitaire artikelen zodat meer inschrijvers de kans krijgen in te schrijven waardoor meer marktwerking zal ontstaan? Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Met de kerncompetentie willen wij vaststellen dat Inschrijver beschikt over aantoonbare ervaring met het leveren van sanitaire gebruiksartikelen binnen een grootschalige operationele omgeving. Wij achten deze ervaring relevant voor een succesvolle uitvoering van de Opdracht. Hoewel wij erkennen dat de levering van andere facilitaire artikelen, zoals kantoorartikelen en papier, raakvlakken kan hebben met de onderhavige Opdracht, zijn wij van oordeel dat deze productgroepen onvoldoende vergelijkbaar zijn met sanitaire gebruiksartikelen om de gevraagde kerncompetentie te vervangen. De kerncompetentie is opgesteld met het oog op de aard, omvang en complexiteit van perceel 1 en achten wij proportioneel. Wij zien daarom geen aanleiding om de omschrijving van de kerncompetentie aan te passen van sanitaire gebruiksartikelen naar facilitaire artikelen. De aanbestedingsstukken blijven op dit punt ongewijzigd.
200	1	Perceel 1	Bijlage B1 - Programma van Eisen	Wij hebben in de aanbestedingstukken geen verwijzing aangetroffen naar de eis omtrent ISO 27001-certificering. Deze internationale norm voor informatiebeveiligingsmanagementsystemen (ISMS) vormt de wereldwijd erkende standaard voor het beheersen van informatiebeveiligingsrisico's en het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens. Voor u als klant betekent dit uw gegevens en processen in handen zijn van een leverancier die informatiebeveiliging aantoonbaar op orde heeft, periodiek wordt gecontroleerd en werkt volgens een officiële internationaal erkende norm. Gezien de aard van de dienstverlening en het potentiële gebruik van (gevoelige) bedrijfsinformatie achten wij het van groot belang dat opdrachtnemers aantoonbaar voldoen aan deze norm. Wij adviseren u derhalve om in het Programma van Eisen (PvE) de volgende bepaling op te nemen: "De inschrijver dient te beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat of een gelijkwaardig certificaat dat is afgegeven en ondertekend door een erkend en geaccrediteerd certificeringsinstituut binnen de Europese Unie." Hiermee wordt voorkomen dat inschrijvers een zelf opgesteld document indienen ter onderbouwing van informatiebeveiliging ("de slager die zijn eigen vlees keurt"), hetgeen de objectiviteit en betrouwbaarheid van de aanbesteding ten goede komt. Wij verzoeken u vriendelijk ons advies over te nemen en deze eis op te nemen in het PvE, zodat de informatiebeveiliging en het gelijke speelveld tussen inschrijvers beter worden geborgd. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij nemen dit voorstel niet over. Wij onderschrijven het belang van een passende informatiebeveiliging. Gelet op de aard en omvang van de Opdracht achten wij het echter niet proportioneel om het beschikken over een ISO 27001-certificaat als geschiktheidseis of minimumeis voor alle Inschrijvers verplicht te stellen. De opdracht ziet primair op de levering van producten en daaraan gerelateerde dienstverlening. Wij achten het daarom niet noodzakelijk om uitsluitend partijen met een ISO 27001-certificering toe te laten tot deze aanbesteding. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer gehouden blijft om vertrouwelijk om te gaan met informatie die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontvangt en om passende organisatorische en technische maatregelen te treffen ter bescherming van deze informatie. Inschrijvers die beschikken over een ISO 27001-certificering mogen dit uiteraard vermelden, maar het ontbreken van een dergelijke certificering vormt geen belemmering voor deelname aan deze aanbesteding. De aanbestedingsstukken blijven op dit punt ongewijzigd.
201	1	Perceel 1	Bijlage A1 concept overeenkomst P1 4.2	U geeft aan dat prijzen voor het eerst per 1-1-2028 mogen worden geïndexeerd. Tussen het moment van calculatie en deze datum ligt echter een periode van circa 18 maanden, waarin – zeker gezien de huidige geopolitieke en economische onzekerheden – aanzienlijke prijsfluctuaties kunnen optreden. Deze lange overbruggingsperiode kan ertoe leiden dat inschrijvers zich vooraf indexiën tegen mogelijke kostenstijgingen, waardoor u bij inschrijving mogelijk niet de meest scherpe prijs ontvangt. Bent u daarom bereid de eerste indexeringsmogelijkheid te vervroegen naar 1-7-2027?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Bij het vaststellen van de indexeringsregeling hebben wij bewust gekozen voor een eerste indexatiemoment per 1 januari 2028. Deze systematiek geldt voor alle Inschrijvers op gelijke wijze en biedt vooraf duidelijkheid over de wijze waarop prijsaanpassingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst plaatsvinden. Wij onderkennen dat tussen het moment van inschrijving en het eerste indexatiemoment een periode ligt waarin kostenontwikkelingen kunnen optreden. Dit betreft echter een ondernemersrisico dat behoort tot de normale bedrijfsvoering en waarmee Inschrijvers bij het opstellen van hun inschrijving rekening kunnen houden. Wij zien daarom geen aanleiding om de eerste indexering te vervroegen naar 1 juli 2027. De aanbestedingsstukken blijven op dit punt ongewijzigd.
202	1	Perceel 1	Bijlage A1 concept overeenkomst P1 4.2	Kunt u een hardheidsclausule opnemen in de overeenkomst op grond waarvan de overeengekomen prijsindexering kan worden herzien indien sprake is van aantoonbare, uitzonderlijke en niet door opdrachtnemer beïnvloedbare kostenstijgingen als gevolg van geopolitieke ontwikkelingen, oorlogen, handelsbeperkingen, verstoringen in toeleveringsketens of vergelijkbare marktomstandigheden? Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. In de Overeenkomst is reeds voorzien in een jaarlijkse prijsindexering op basis van objectieve indexcijfers. Met deze systematiek wordt beoogd reguliere marktontwikkelingen en kostenstijgingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst op een evenwichtige wijze te verwerken. Het opnemen van een aanvullende hardheidsclausule voor uitzonderlijke marktomstandigheden, geopolitieke ontwikkelingen, oorlogen, handelsbeperkingen of verstoringen in toeleveringsketens zou leiden tot extra onzekerheid over de prijsstelling gedurende de looptijd van de Overeenkomst en past niet binnen de uitgangspunten van deze aanbesteding. Dit laat onverlet dat onder bepaalde extreme /onvoorziene omstandigheden aanbestedingsrechtelijke wijzigingsmogelijkheden bestaan binnen de kadere van artikel 2.163 sub a t/m g van de Aanbestedingswet 2012. Wij zien daarom geen aanleiding om de overeenkomst op dit punt aan te passen. De aanbestedingsstukken blijven ongewijzigd.
203	1	Perceel 1	Bijlage 3A - Prijsopgaveformulier Perceel 1	Aanvullingen vanuit de Aanbestedende dienst. Om onduidelijkheden te voorkomen hebben wij in het betreffende prijsopgaveformulier op het tabblad Vullingen bij het onderdeel Handzeep aangegeven welke verpakkingseenheid van toepassing is. Bijlage 3A - Prijsopgaveformulier is hierop aangepast, als versie 2.0 bijgevoegd bij deze NVI en gepubliceerd op TenderNed.	Om onduidelijkheden te voorkomen hebben wij in het betreffende prijsopgaveformulier op het tabblad Vullingen bij het onderdeel Handzeep aangegeven welke verpakkingseenheid van toepassing is. Bijlage 3A - Prijsopgaveformulier is hierop aangepast, als versie 2.0 bijgevoegd bij deze NVI en gepubliceerd op TenderNed.