

Programma van Eisen (PVE) tekst SAP Ariba

Bij het publiceren van aanbestedingen door het Ministerie van Defensie of bij aanbestedingen van andere aanbestedende diensten (o.a. Rijksoverheid), waarbij Defensie als klant is aangesloten dient onderstaande tekst meegenomen te worden bij het opstellen van het Programma van Eisen tbv Defensie:

Het Ministerie van Defensie maakt gebruik van SAP Ariba voor het inkoop- en betaalproces. SAP Ariba is cloud based software die de inkoop- en betaalprocessen end-to-end ondersteunt en is gekoppeld aan het SAP Business Network.

Voordelen voor u als Leverancier zijn:

- **Efficiënter proces**
Door de automatisering van e-ordering en e-facturatie wordt het aantal fouten in het proces gereduceerd en bent u volledig compliant conform de afgesproken voorwaarden wat kan resulteren in lagere proceskosten.
- **Zichtbaarheid in het purchase-to-pay proces**
U verkrijgt real-time inzicht in uw openstaande orders, wijzigingen, facturen, betaalstatus, andere documenten en activiteiten door de flexibele, door u zelf (deels) te configureren, opties die gelinkt kunnen worden met uw eigen systemen.

Om gebruik te maken van Sap Ariba heeft u, als leverancier, toegang nodig tot het SAP Business Network, waar het Ariba Supplier Network onderdeel van is. U wordt aangesloten op SAP Ariba middels een Standaard of Enterprise account. Indien u een punch-out catalogi kunt aanbieden, komt u in aanmerking voor een Enterprise account, in andere gevallen wordt dat in overleg met Defensie bepaald. In beide gevallen worden er geen kosten in rekening gebracht zolang u met Defensie zaken doet en kunt u communiceren met Defensie, en andere klanten, via het SAP Business Network van SAP.

U kunt ook kiezen voor een integratie met het Ariba Netwerk. Met een integratie zal uw eigen ERP systeem worden gekoppeld met het Ariba Netwerk via het elektronisch berichtenverkeer (cXML, EDI, CSV, PIDX etc.) om orders, facturen, orderbevestigingen en verzendberichten te ontsluiten. Bij zo'n directe aansluiting op SAP Ariba komen alle kosten vanaf het koppelvlak aan uw zijde voor uw eigen rekening.

Met het indienen van een offerte gaat u als leverancier akkoord dat ten aanzien van Defensie SAP Ariba zal worden gebruikt voor het accepteren van de bestelling (Order bevestiging), het bevestigen van de levering (Vrachtbrief versturen) en voor facturatie van de geleverde goederen/diensten.

Bestelkanalen

Defensie kan kiezen uit de volgende bestelkanalen in SAP Ariba om orders bij u als leverancier te plaatsen. Zie onderstaande tabel:

SAP Buying Channel	Toelichting	SAP Purchasing Method	Toelichting
Catalogi	Een lijst van overeengekomen materialen of diensten (incl. prijzen, levertijden en andere specifieke informatie die nodig is voor de aankoop)	Externally Managed Catalogus	Deze vorm van catalogi wordt beheerd en onderhouden door de leverancier op het Ariba Netwerk. Na synchronisatie naar Ariba Buying Solution kan de catalogusbeheerder de informatie beheren en onderhouden in Ariba Buying Solution.
		Punchout Catalogus	De catalogus en bijbehorende prijzen worden beheerd door de leverancier op zijn eigen website. Van Ariba worden medewerkers middels een koppeling naar de site geleid om de gewenste artikelen te selecteren.
		Internally Managed Catalogus (Hosted catalogus)	Deze vorm van catalogi wordt gedeeld door de leverancier maar onderhouden en beheerd door de catalogusbeheerder in Ariba Buying Solution.
		Parametric/Partial Item Catalogus	Dit type catalogus moet worden beschouwd als een geavanceerde versie van de external/internal beheerde catalogi. Het maakt het mogelijk om specifieke veldcondities toe te passen op de prijs, leverancier, grondstof enz. en vereist input van de aanvrager tijdens de aankoop. Doorgaans wordt deze catalogus beheerd door Defensie vanwege de complexiteit die het kan hebben op opsommingswaarden.
Non-Catalogi	Hiermee kan de gebruiker een bestelling plaatsen voor materialen en diensten die niet in een catalogus staan. Bij het indienen van adhoc-aanvragen zijn er meer velden die moeten worden ingevuld voordat een aanvraag kan worden ingediend.	Adhoc (Material)	Stelt de gebruiker in staat om alle informatie met betrekking tot materialen handmatig in de aanvraag in te voeren.
		Adhoc (Simple Services)	Stelt de gebruiker in staat om alle informatie met betrekking tot de service handmatig in de aanvraag in te voeren, inclusief de vereiste servicedatums en maximaal verwachte waarde. Leveranciers kunnen per totale order of via deelfacturatie factureren.
		Adhoc (Advanced Services)	Stelt de gebruiker in staat om alle informatie met betrekking tot de service handmatig in de aanvraag in te voeren, inclusief de vereiste servicedatums en maximaal verwachte waarde. Leveranciers die actief zijn op het Ariba Netwerk kunnen daarmee ook een service entry sheet aanmaken en indienen voor goedkeuring aan Defensie. (Niet beschikbaar)
		N Bids and a Buy (Tactical Sourcing)	Maakt online offrenen mogelijk met leveranciers die zijn aangemaakt in de cartotheek en waarmee een 'handshake' is gedaan op het Ariba Netwerk voor het offerteprocess. Na het indienen van offertes kan de gebruiker automatisch de toegekende gegevens toevoegen aan de aanvraag.
Contract	Maakt een niveau van compliancy en inzicht in uitgaven mogelijk die traditioneel niet zichtbaar is.	Release Contract (PO Call-offs)	Stelt de leverancier in staat om de factuur in te dienen tegen een afroeporder die door de gebruiker is vrijgegeven uit een contract. Dit is handig voor compliancy en controle over de uitgaven.
		No-Release Contract (Invoice Against Contract)	Hiermee kan de leverancier zijn factuur indienen tegen een contract in plaats van dat de gebruiker een inkooporder maakt. Dit is handig voor grootschalige contracten of diensten waarbij de exacte waarde per betaling varieert.

Additionele informatie benodigd bij de bestelkanalen

Indien er gekozen wordt voor de het bestel kanaal catalogi zal in principe gebruik worden gemaakt van een punch-out of externally managed catalogi. De leverancier is verantwoordelijk voor de inrichting hiervan en zal hier voldoende kennis en/of technische capaciteit voor dienen hebben om dit succesvol op te kunnen leveren. Voor de koppeling van een punchout catalogi via het Business Netwerk en het Ministerie van Defensie werkt het Ministerie van Defensie samen met SAP. In specifieke gevallen zal Defensie de catalogi beheren (internally managed).

De informatie die een catalogus minimaal moet bevatten is:

- Omschrijving van het product en/of dienst
- Afbeelding van het product en/of dienst
- Prijs en BTW per product en/of dienst
- Meeteenheid (UOM)

Extra informatie die gevraagd kan worden zijn:

- Levertijd
- Aanwezige voorraad & Lead Time
- SAP Productnummers

Specifieke informatie/voorwaarden in geval van een Punchout catalogi:

- Defensie stuurt aan op het gebruik van Punchout **Level 2** waarbij SAP de leverancier technisch zal ondersteunen bij het opzetten van de catalogi
- Defensie deelt lijst van Meeteenheden (UOM) die gebruikt worden
- Defensie bepaald in overleg met de leverancier welke UNSPSC codes gebruikt kunnen worden
- Defensie maakt gebruik van UNSPSC code lijst versie 26.0801 (dd 14-08-2023)

Verdere informatie over het Ministerie van Defensie en het gebruik van SAP Ariba kunt u vinden via de volgende url: <https://support.ariba.com/item/view/2033255>