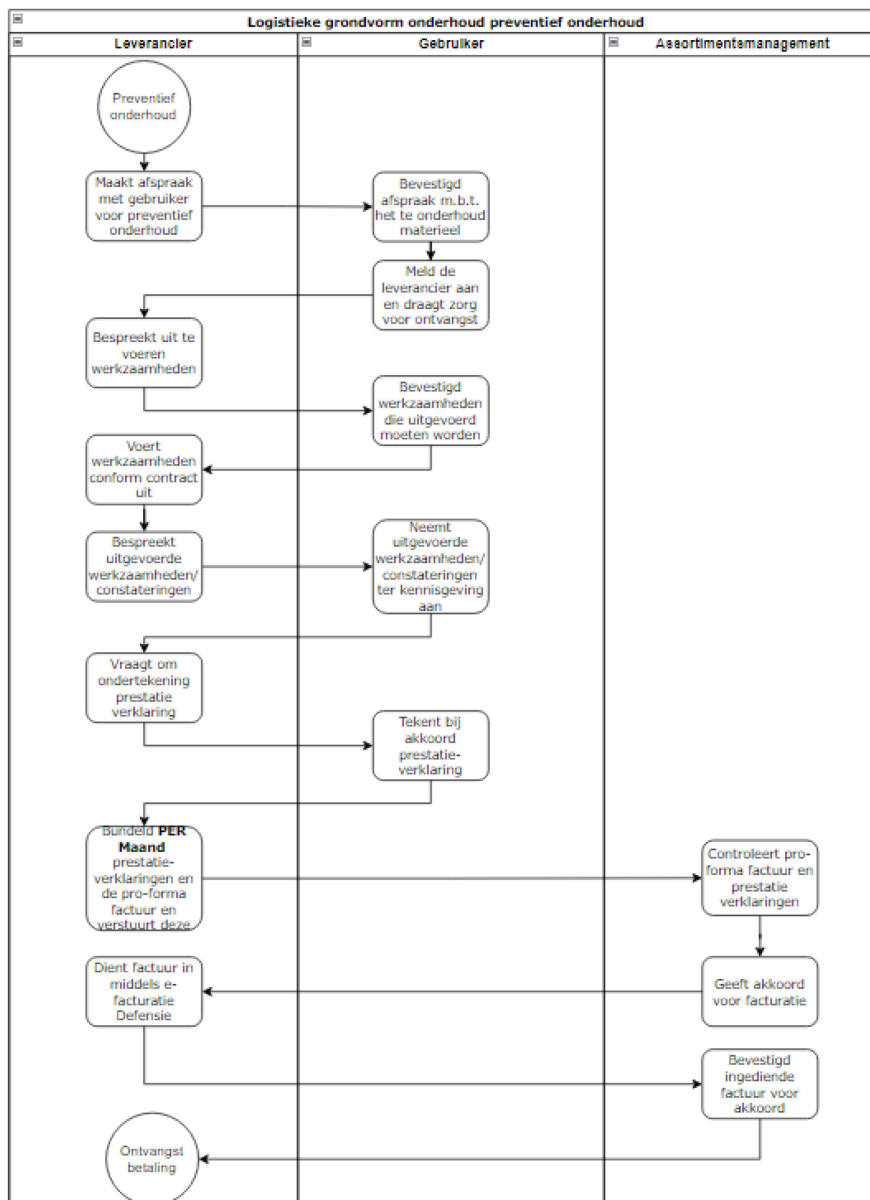


## Bijlage P - Afroeprocedure Onderhoud

### Preventief onderhoud

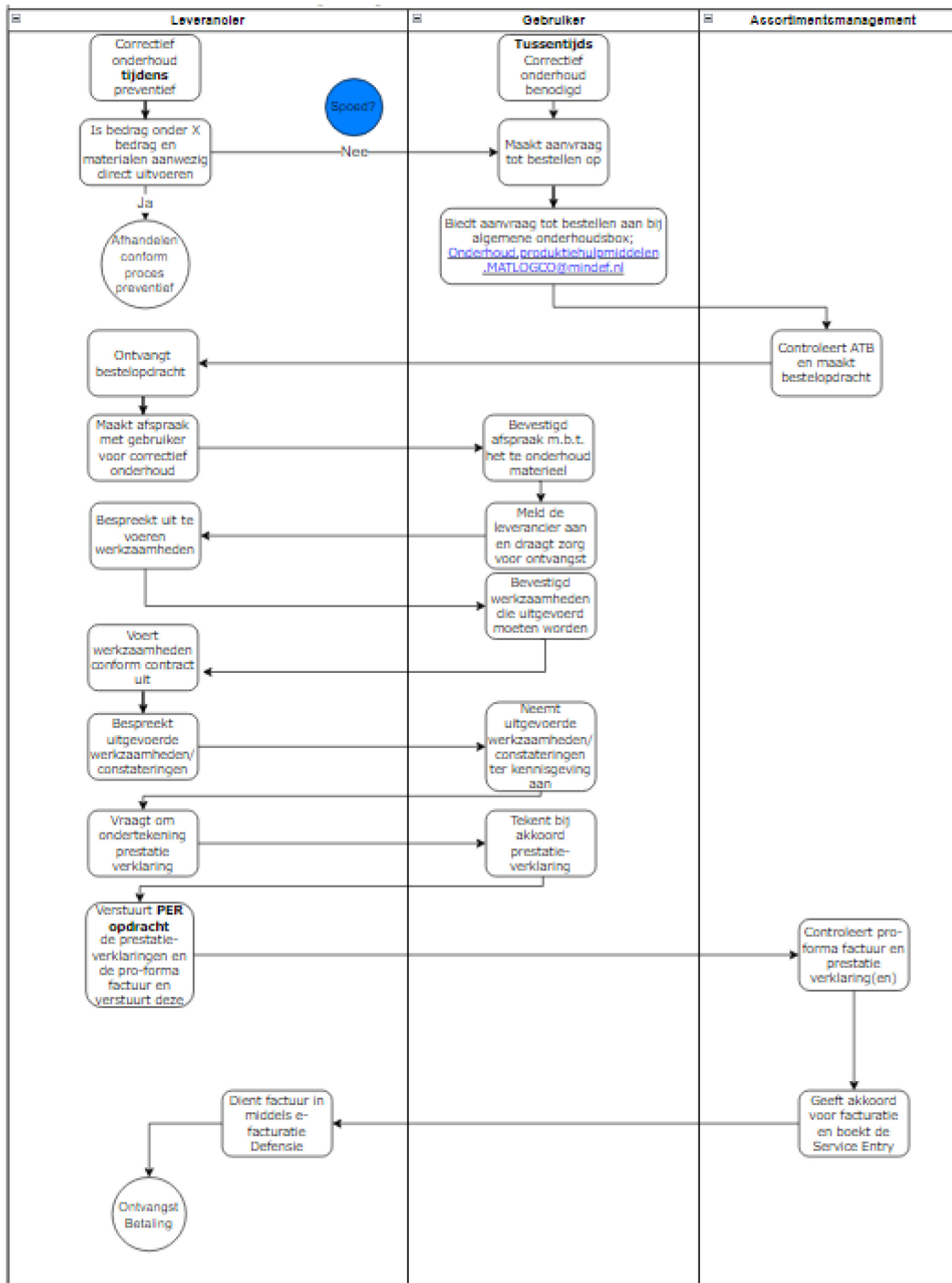
Het preventief onderhoud vindt plaats op basis van een jaarplanning. De jaarplanning is een grove planning die door de leverancier wordt opgesteld en met het assortiment is afgestemd en naar eenheden wordt gecommuniceerd.

De leverancier geeft op basis van een met het assortiment afgestemde jaarplanning uitvoering aan het onderhoud en neemt op eigen initiatief met de eenheid contact op om detailafspraken over een exacte datum om het onderhoud uit te voeren. De procedure voor afroep en facturering is als volgt:



Bovenstaand diagram geeft het preventieve onderhoudsproces vanaf de bestelling tot aan de uitvoering weer. Daar waar in het diagram de term "prestatieverklaring" wordt gebruikt, wordt "monteur/inspectierapport" bedoeld.

## Correctief onderhoud door toedoen van Defensie



Bij spoed is er een mogelijkheid om correctief onderhoud uit te laten voeren zonder vooraf de aanvraag tot bestellen aan te maken. In geval van spoed moet de gebruiker contact opnemen met de leverancier om de situatie voor te leggen en alle informatie te delen. Hierna neemt de leverancier contact op met MatLogCo en bij akkoord MatLogCo kan het correctief onderhoud direct plaatsvinden. Na het correctief onderhoud dient achter nog steeds de procedure van aanvraag tot behoefte gevolgd te worden, zodat dit goed in het systeem wordt verwerkt en de factuur betaald gesteld kan worden. Bij geen akkoord MatLogCo zal de normale procedure opgestart moeten worden door de gebruiker.

Voor correctief onderhoud dat aantoonbaar ontstaan is door onjuist handelen of gebruik door Defensie (bijvoorbeeld een aanrijding) maakt de gebruiker een aanvraag tot bestellen met daarin de storingsmelding en vermelding van het correctief onderhoud dat uitgevoerd moet worden. Bij correctief onderhoud dient de decentraal contactpersoon op locatie altijd (achteraf) te verklaren dat het werk zoals afgesproken is uitgevoerd en opgeleverd. Daartoe tekent de decentraal contactpersoon op locatie het monteur/inspectierapport.

Bij spoed is er een mogelijkheid om correctief onderhoud uit te laten voeren zonder vooraf de aanvraag tot bestellen aan te maken. In geval van spoed moet de gebruiker contact opnemen met de leverancier om de situatie voor te leggen en alle informatie te delen. Hierna neemt de leverancier contact op met MatlogCo en bij akkoord MatlogCo kan het correctief onderhoud direct plaatsvinden. Na het correctief onderhoud dient echter nog steeds de procedure van aanvraag tot behoefte gevolgd te worden, zodat dit goed in het systeem wordt verwerkt en de factuur betaald gesteld kan worden.

Als MatlogCo geen akkoord heeft gegeven zal de normale procedure opgestart moeten worden door de gebruiker en kan het correctief onderhoud niet direct ter plekke worden uitgevoerd.

### Overig correctief onderhoud

Voor correctief onderhoud dat niet aantoonbaar is ontstaan door onjuist handelen of gebruik van Defensie geldt dat er geen aanvraag tot bestellen hoeft te worden opgemaakt. Er vindt ook geen facturatie plaats. Alle overige activiteiten uit bovenstaand diagram worden uitgevoerd zoals beschreven met dien verstande dat de gebruiker zelf een afspraak plant met de Leverancier voor het uitvoeren van het correctief onderhoud. Als het correctief onderhoud nodig blijkt tijdens het uitvoeren van het preventief onderhoud geldt ook hier dat er geen bedragen in rekening mogen worden gebracht voor het uitvoeren daarvan.