

Marktconsultatiedocument van de



ten behoeve van de
te verwachten Europese of onderhandse aanbesteding
voor

Ondersteuning Adresonderzoek

Datum: 28 mei 2026
Unit: Publieke Dienstverlening

1 INLEIDING

1.1 Algemeen

Bv. Gemeente Alkmaar, hierna te noemen: “de gemeente”, heeft besloten een marktconsultatie te organiseren ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding voor ondersteuning adresonderzoek. De marktconsultatie is daarbij een hulpmiddel om tot een optimale uitvraag te kunnen komen. Het doel van de voorgenomen aanbesteding is te komen tot een overeenkomst met één marktpartij.

Wij zouden het zeer waarderen als u tijd en moeite neemt om de vragen die in dit document staan zo volledig mogelijk te beantwoorden. Uiteraard zullen alle antwoorden vertrouwelijk door ons behandeld worden. De gemeente Alkmaar zal aan de gegeven antwoorden verder geen rechten ontleen.

Indien de vragen niet duidelijk zijn kunt u dat via TenderNed ook aangeven, dan zullen wij hier volgens de data in de planning op terugkomen.

Wij danken u alvast voor de moeite.

1.2 Beschrijving aanbestedende dienst

De gemeente Alkmaar telt ruim 110.000 inwoners en is daarmee de vijfde gemeente van de provincie Noord-Holland naar inwonertal. Alkmaar ligt in het hart van de provincie en bestond tot eind 2014 uit de stad Alkmaar, Oudorp en een deel van Koedijk. Sinds 2015 omvat de gemeente Alkmaar ook de voormalige gemeenten Schermer en Graft-De Rijk.

Trots zijn wij op onze gemeente: op de historische binnenstad, de levendige en groene wijken, op het uitgestrekte polderlandschap met de mooie dorpen en kernen. Elk onderdeel van de gemeente heeft een eigen verhaal maar samen zijn, en maken we onze gemeente. We zijn open en nieuwsgierig naar de wereld om ons heen, wij hebben bravoure en zijn soms ook eigenwijs.

Naast een historische stad is Alkmaar ook een ondernemende en moderne gemeente met een sterke kennis gedreven economie gericht op duurzaamheid, toerisme, gezondheidszorg, ondernemerschap en innovatie.

De gemeente zet zich met hart en ziel in voor een kansrijke, duurzame en solidaire toekomst van onze groeiende gemeente met een belangrijke regiofunctie in Noord-Holland als centrumgemeente.

1.3 Inhoudsopgave

In hoofdstuk 2 vindt u meer informatie over het gebruik van een marktconsultatie. In hoofdstuk 3 de administratieve voorwaarden horend bij deze marktconsultatie.

In hoofdstuk 4 vindt u de aanleiding voor deze marktconsultatie en meer achtergrondinformatie. Het betreft een beschrijving die gebaseerd is op de informatie zoals die op het moment van het verstrekken van dit document bekend is bij ons. Daarnaast vindt u hier de vragen welke wij graag beantwoord willen zien. U kunt hiervoor het antwoordformulier gebruiken, welke is te vinden in Bijlage A.

2 DE MARKTCONSULTATIE

2.1 Algemeen

Een marktconsultatie is een door een aanbestedende dienst georganiseerde informatie-uitwisseling aan de hand van vragen en antwoorden met belanghebbende partijen over een voorgenomen aanbesteding. Aan de hand hiervan stelt de aanbestedende dienst de haalbaarheid en de randvoorwaarden van de opdracht vast.

In zijn algemeenheid geldt dat een marktconsultatie een aanbestedende dienst in staat stelt om enige kennis en ervaring van marktpartijen te verzamelen en te gebruiken bij het doorlopen van een (Europees) aanbestedingstraject. De kennis en kunde van de marktpartijen wordt gebruikt om de eigen ideeën van de aanbestedende dienst te toetsen en daarmee de kwaliteit van de aanbestedingsdocumenten te verbeteren.

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de vervolgactiviteiten.

2.2 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is een goed beeld te krijgen van de mogelijkheden en mogelijke aanbieders in de markt. Aan de hand van deze marktverkenning zal onder meer besloten worden wat de beste manier is om deze mogelijke opdracht aan te besteden. Daarnaast willen we ook de interesse wekken/peilen bij de spelers in de markt.

2.3 Uitvoering van de marktconsultatie

Dit document geeft u de informatie die u nodig heeft om te bepalen of u deelneemt aan de marktconsultatie.

Indien u wilt deelnemen aan de marktconsultatie dient u de vragen als opgenomen in Bijlage A te beantwoorden en in te dienen via TenderNed. Op uiterlijk 23 juni 2026 ontvangen wij graag uw reactie.

Eventuele vragen of opmerkingen ten aanzien van dit document kunt u tot 9 juni 2026 stellen via TenderNed.

De antwoorden van de deelnemers zullen (indien relevant) als input dienen bij het bepalen van de aanbestedingsstrategie en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

2.4 Tijdschema marktconsultatie

Publicatie marktconsultatie via TenderNed	28-5-2026
Uiterste datum indienen vragen	11-06-2026

Uiterste datum beantwoording Nota van Inlichtingen	18-06-2026
Uiterste datum inleveren beantwoording vragen marktconsultatie	25-06-2026
Publicatie marktconsultatieverslag	In mogelijke aanbestedingsdocumenten

3 ADMINISTRATIEVE VOORWAARDEN

3.1 Contactgegevens

Gedurende de marktconsultatie verloopt alle communicatie via TenderNed. Mochten er problemen zijn, kunt u contact opnemen met onderstaande contactpersonen:

Naam: Annemieke Wegewijs
Functie: Inkoopadviseur Gemeente Alkmaar
E-mail: awegewijs@alkmaar.nl

Het is binnen deze marktconsultatie niet toegestaan contact op te nemen met andere medewerkers van de betrokken gemeente dan de hiervoor genoemde contactpersoon.

3.2 Kostenvergoeding

Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden niet vergoed.

3.3 Voorbehouden

Dit document is geschreven in het kader van de marktconsultatie voor ondersteuning adresonderzoek. Deelname aan deze marktconsultatie kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient. Ook kan geen enkel recht op selectie of gunning in het kader van de feitelijk te houden aanbesteding worden ontleend wegens deelname aan deze marktconsultatie.

Wij behouden ons het recht voor om:

- de planning zoals opgenomen in paragraaf 2.4 te wijzigen;
- de voorgenomen aanbesteding qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan beschreven in dit marktconsultatie document;
- deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- naar aanleiding van de resultaten van de marktconsultatie te besluiten geen aanbesteding te houden.

3.4 Overige voorwaarden

Voor deze marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden:

- Deze marktverkenning verplicht de gemeenten op geen enkele wijze tot het starten van een aanbestedingsprocedure of het in stand houden van de in de vragen gesuggereerde keuzes;
- Aan het al dan niet deelnemen aan de marktconsultatie of aan de door marktpartijen verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend;
- De verstrekte informatie kan worden gebruikt voor het verbeteren van de aanbestedingsdocumenten;
- Commercieel gevoelige informatie wordt vertrouwelijk behandeld en zal tijdens de aanbesteding NIET gedeeld worden;
- De gemeenten behouden zich het recht voor om verkregen informatie of suggesties te negeren en anderszins te handelen.

4 CASEBESCHRIJVING

4.1 Aanleiding en achtergrond

Op dit moment is er een overeenkomst met een externe partij om de huisbezoeken van team Adresonderzoek uit te voeren. Deze overeenkomst loopt medio 2026 af. Om te kunnen voorzien in een passende vervolgoplossing en inzicht te krijgen in de mogelijkheden die de markt biedt, willen wij een marktconsultatie uitvoeren. Met deze marktconsultatie willen wij verkennen welke partijen er in staat zijn om (een deel van) de uitvoering van huisbezoeken voor adresonderzoek te ondersteunen. Voor reguliere huisbezoeken en voor de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) samen verwachten wij tussen de 200 en 250 aanvragen per jaar.

Het doel van de marktconsultatie is:

- Inzicht verkrijgen in de beschikbare dienstverlening en expertise binnen de markt;
- Verkennen van mogelijke samenwerkings- en contractvormen;
- Ophalen van aandachtspunten, risico's en succesfactoren bij de uitvoering van huisbezoeken voor adresonderzoek;
- Toetsen welke taken passend zijn om extern te beleggen en welke randvoorwaarden daarvoor gelden.

De uitkomsten van deze marktconsultatie kunnen worden gebruikt ter voorbereiding op een eventuele aanbestedingsprocedure.

4.2 Scope

De beoogde ondersteuning kan onder meer bestaan uit:

- Het uitvoeren van huisbezoeken in het kader van regulier adresonderzoek en LAA op verzoek en onder regie van team Adresonderzoek;
- Het vastleggen van objectieve bevindingen tijdens het huisbezoek volgens vooraf vastgestelde formats;
- Het tijdig en volledig terugkoppelen van bevindingen aan team Adresonderzoek;
- Het naleven van geldende wet- en regelgeving (o.a. AVG en BRP);
- Professionele omgang met inwoners.

Optioneel

- Signalering (geen afhandeling) van mogelijke zorg- of veiligheidsissues.

Buiten de scope vallen:

- Besluitvorming over adresregistraties;
- Handhaving, opsporing of toezicht met bevoegdheden;
- Hulpverlening of casusregie richting inwoners.