

Nota van inlichtingen I			
Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend Document Software voor Digitaal Toetsen Tilburg University	Is de universiteit specifiek op zoek naar één enkele, op zichzelf staande oplossing, of staat men open voor een combinatie van oplossingen?	Aanbestedende dienst is primair op zoek naar één enkele op zichzelf staande oplossing, maar sluit niet op voorhand een goed getoetste combinatie van oplossingen uit zolang deze aan alle eisen voldoet geformuleerd in het Beschrijvend Document en Programma van Eisen.
2	Bijlage 1 Conceptovereenkomst	Bijlage 1, pagina 4, paragraaf 2: Klopt onze aanname dat, indien er sprake is van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen (NvI) en de verwerkersovereenkomst, de bepalingen uit de NvI prevaleren?	Nee, de bepalingen in de Verwerkersovereenkomst prevaleren boven de Nota's van Inlichtingen, zie ook 2.2 van bijlage 1 Concept overeenkomst.
3	Bijlage 1 Conceptovereenkomst	Bijlage 1, Aangezien een groot deel van Bijlage 1 nog ingevuld dient te worden, gaan wij ervan uit dat de verdere invulling na definitieve gunning in overleg tussen Opdrachtgever en leverancier zal plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat deze aanname juist is?	De geel gearceerde stukken zullen na gunning ingevuld worden en waar nodig in overleg worden vastgesteld. Daarbuiten hebben gegadigden de mogelijkheid om in de Nota's van Inlichtingen vragen of suggesties over de inhoud te stellen.
4	SLA	SLA Zoals uit onze vragen blijkt, kunnen wij op dit moment niet onvoorwaardelijk akkoord gaan met de voorliggende SLA. Naar onze mening bevat deze diverse bepalingen die afwijken van hetgeen gebruikelijk en marktconform is binnen vergelijkbare dienstverlening. Wij gaan ervan uit dat niet alle bepalingen in hun huidige vorm overnoot zijn bedoeld en dat hierover na eventuele gunning nadere overleg kan plaatsvinden. Klopt onze aanname dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer na gunning gezamenlijk in gesprek treden om de SLA waar nodig nader af te stemmen en te finaliseren?	Aanbestedende dienst kan uw aanname bevestigen. De SLA is in concept opgesteld en kan na gunning in overeenstemming met de voorgenomen Opdrachtnemer definitief worden vastgesteld. De opgenomen concept SLA inclusief aanpassingen voortvloeiend uit de Nota's van Inlichtingen zullen hierbij de uitgangspunten vormen.
5	SLA	SLA, pagina 15, paragraaf 7.1: "Minimaal een keer per maand vindt een operationeel overleg plaats." Wij stellen voor om dit niet standaard maandelijks in te richten, maar op verzoek en indien relevant door één van beide partijen te plannen. Kan TIU dit aanpassen in de SLA?	Aanbestedende dienst is akkoord. Het inplanen en de frequentie van overleggen kan in overleg worden ingepland.
6	SLA	SLA, pagina 14, paragraaf 6.6: Wij stellen voor om de kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) onder Leverancierstrategie niet op te nemen in de SLA. Dit sluit aan bij onze eerdere opmerkingen over de in de SLA opgenomen KPI's en de wens om deze te vervangen door meer gangbare en toepasbare afspraken binnen een SaaS-context. Kan TIU dit in de SLA heroverwegen?	Niet akkoord. Gegadigden mogen een voorstel doen voor meer gangbare afspraken voor de tweede Nota van Inlichtingen zodat Aanbestedende dienst dit kan beoordelen en eventueel kan aanpassen. Wijzigingen voortvloeiend uit de Nota's van Inlichtingen worden vervolgens wel opgenomen in de SLA.
7	SLA	SLA, pagina 14, paragraaf 6.5: Wij beschikken niet over een meerjarenondername, omdat wij bewust flexibel willen blijven in onze productontwikkeling. Wij stellen voor om dit aan te passen naar een reguliere ondername zonder verplichting tot meerjarenondername. Kan TIU dit in de SLA verwerken?	Akkoord.
8	SLA	SLA, pagina 14, paragraaf 6.4: De genoemde termijnen voor Klachtenafhandeling (respons binnen 4 uur, reactie binnen 2 werkdagen met vervolgoedwachting en volledige afhandeling binnen 5 werkdagen) zijn niet gebruikelijk binnen een SaaS-dienstverlening en in deze vorm niet haalbaar. Wij verzoeken om deze termijnen te laten vervallen of aanzienlijk te verminderen naar marktconforme afspraken.	Aanbestedende dienst hoort graag u voorstel voor termijnen in de tweede Nota van Inlichtingen, zodat deze overvragen kunnen worden.
9	SLA	SLA, pagina 13, paragraaf 6.2: De terugkoppeling van gegevens zal geschieden op een manier en in een formaat zoals gespecificeerd door de Opdrachtgever. Wij stellen voor om dit in overleg vast te leggen, waarbij het formaat en de wijze van data-terugkoppeling worden afgestemd en opgenomen in een apart exitplan, zodat relevante data op een gecontroleerde en overdraagbare manier kan worden overzet. Kan TIU dit in de SLA verwerken?	Akkoord.
10	SLA	SLA, pagina 15, paragraaf 6.1: "De rapportage bevat een afzonderlijke pagina met daarin uitsluitend de meldingen die afwijken van de afgesproken Service Levels." Wij verzoeken om deze verplichting te schrappen, aangezien onze standaardrapportages niet op deze manier zijn ingericht en wij uitgaan van een consistente rapportagestructuur. Kan TIU dit aanpassen?	Akkoord.
11	SLA	SLA, pagina 13, paragraaf 6.1: Het aantal gebruikers is twee inrichtingen in de applicatie en nemen wij daarom niet op in de rapportage. Is dit akkoord voor TIU?	Akkoord.
12	SLA	SLA, pagina 13, paragraaf 6.1: "De rapportage wordt uitgesplitst naar Toetsmoment, Werktype en Overige-tijl." Wij willen onze standaard rapportagestructuur handhaven. Het is niet haalbaar om per klant afwijkende servicetermijnen of uitsluitingen in de rapportage op te nemen. Kan TIU deze bepaling hierop aanpassen?	Aanbestedende dienst kan na gunning in overleg definitief worden vastgesteld.
13	SLA	SLA, pagina 13, paragraaf 6.1: Wij stellen voor om de rapportage standaard op maandbasis in te richten, met de mogelijkheid om deze op verzoek verder aan te vullen of aan te passen indien nodig. De huidige formulering leest niet de bedoeling uit van een meer flexibele aanpak. Kan TIU deze bepaling in lijn brengen met een gangbare SaaS-variant?	Akkoord.
14	SLA	SLA, pagina 12, paragraaf 5.5: "Opdrachtnemer wordt direct op de hoogte gebracht. Daarbij wordt gemeld wat de aard van de calamiteit is, het gevolg voor de dienstverlening en de verwachte oplosfijl." Wij begrijpen de behoefte aan snelle communicatie bij calamiteiten, maar "direct" is in de praktijk niet altijd haalbaar binnen een SaaS-omgeving. Wij gaan uit van melding zo spoedig mogelijk en wat redelijkerwijs verwacht mag worden in de situatie. Kan TIU deze bepaling hierop aanpassen?	Akkoord.
15	SLA	SLA, pagina 11, paragraaf 5.3: Deze paragraaf wordt de indruk dat alle wijzigingsvoorstellen van TIU zonder meer worden goedgekeurd. Binnen een SaaS-context is het gebruikelijk dat alle feedback en wijzigingsverzoeken worden ontvangen en beoordeeld, waarna wordt bepaald of en hoe deze worden doorgevoerd, eventueel na aanvullende afstemming. Daarbij wordt niet elk verzoek standaard voorzien van een apart rapport of terugkoppeldocument en kan het ook voorkomen dat verzoeken (tijdelijk) niet worden opgepakt binnen de productontwikkeling. Kan TIU deze bepaling in lijn brengen met een gangbare SaaS-variant?	Aanbestedende dienst ontvangt graag uw voorstel voor wijzigingen in deze bepaling in de tweede Nota van Inlichtingen zodat deze overvragen kunnen worden.
16	SLA	"SLA, pagina 12, paragraaf 5.2, punt 3: Het is niet mogelijk tot onduidelijkheid over verantwoordelijkheden en verwachtingen. Wij verzoeken daarom deze bepaling te laten vervallen. Het gebruikelijk is binnen vergelijkbare SLA's en leidt mogelijk tot onduidelijkheid over verantwoordelijkheden en verwachtingen. Wij verzoeken daarom deze bepaling te laten vervallen."	In deze bepaling is opgenomen dat voor Aanbestedende dienst op aanvraag een analyse van de verstoring wordt gemaakt en deze naar Aanbestedende dienst wordt verstuurd. Indien u hier een aanpassing op wilt voorstellen dan ontvangt Aanbestedende dienst de vraag in de tweede Nota van Inlichtingen zodat deze overvragen kan worden.
17	SLA	SLA, pagina 11, paragraaf 5.2: "Bij prioriteit 1 verstoringen wordt achteraf binnen 5 Werkdagen een analyse van de verstoring gemaakt en naar de Opdrachtgever gestuurd." Wij kunnen niet garanderen dat een zorgvuldige en volledige analyse binnen deze vaste termijn altijd haalbaar is, omdat dit afhankelijk is van de complexiteit van de verstoring. Daarom verzoeken wij om deze vaste tijdsintervallen te verwijderen en ruimte te laten voor een realistische termijn op basis van de situatie.	Akkoord.
18	SLA	SLA, pagina 11, paragraaf 5.2: "Dit houdt minimaal in dat er elk uur een statusupdate gegeven wordt met toelichting." Wij geven statusupdates wanneer er inhoudelijk relevante of nuttige informatie beschikbaar is. Wij updaten niet op vaste tijdsintervallen als er geen nieuwe informatie te delen is. Daarom kunnen wij deze bepaling niet accepteren en verzoeken wij deze uit de SLA te verwijderen.	Dit is akkoord zolang geborgd blijft dat Aanbestedende dienst op een manier practisch geïmplementeerd wordt bij prioriteit 1 verstoringen.
19	SLA	SLA, pagina 11, paragraaf 5.2: De opgenomen reactie- en oplosfijl zijn in deze vorm niet haalbaar en niet marktconform binnen een SaaS-dienstverlening. Wij verzoeken TIU om deze termijnen te herzien en marktconforme reactie- en oplosfijl op te nemen in de SLA.	Aanbestedende dienst hoort graag u voorstel voor termijnen in de tweede Nota van Inlichtingen, zodat deze overvragen kunnen worden.
20	SLA	SLA, pagina 11, paragraaf 5.1: "De Opdrachtnemer maakt voor de Opdrachtgever inzichtelijk wanneer een incident in behandeling is genomen en wat de status van afhandeling is, dit wordt dagelijks bijgehouden." Wij informeren klanten via ons ticketsysteem over de status van incidenten. Wij kunnen echter niet garanderen dat elk ticket dagelijks wordt geupdate; in veel gevallen is dit ook niet noodzakelijk voor de voortgang van de afhandeling. Daarom kunnen wij deze verplichting niet opnemen in de SLA. Kan TIU dit aanpassen?	Akkoord.
21	SLA	SLA, pagina 8, paragraaf 5.1: Wij kunnen niet akkoord gaan met de tabel met verwachte reactietijden voor het noodnummer. Wanneer een SaaS-applicatie niet beschikbaar is, kan dit leiden tot gekijngedigde meldingen van meerdere klanten, waardoor het niet haalbaar is om deze reactietijden consistent te garanderen. In dergelijke situaties maken wij gebruik van onze statuspagina om klanten te informeren en richten wij onze capaciteit op het zo snel mogelijk oplossen van de storing. Wij verzoeken daarom om deze gehele passage te schrappen en hierover samen alternatieve afspraken te maken.	Aanbestedende dienst is akkoord bij het schrappen van deze passage en zal hier na gunning definitieve afspraken maken onder de voorwaarde dat Aanbestedende dienst gedurende toetsmomenten direct contact kan hebben met een deskundige van Opdrachtnemer.
22	SLA	SLA, pagina 8, paragraaf 5.1: De KPI voor het noodnummer (BSN) van de oproepen binnen 15 seconden beantwoord door een gekild medewerker is ongebruikelijk om op deze manier vast te leggen in een SLA. Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. Is TIU bereid deze bepaling uit de SLA te halen?	Niet akkoord. Het is voor Aanbestedende dienst van belang om gedurende toetsmomenten contact te kunnen krijgen met een deskundige van Opdrachtnemer. De norm kan na gunning in overleg vastgesteld worden.
23	SLA	SLA, pagina 8, paragraaf 5.1: Daarnaast geeft de Opdrachtnemer inzicht in veelvoorkomende meldingen van andere klanten. Wij geven in principe geen inzicht in meldingen van andere klanten; wel delen wij known issues wanneer deze relevant zijn. Kan TIU deze bepaling hierop aanpassen?	Akkoord.
24	SLA	SLA, pagina 8, paragraaf 5.1: Er wordt een Nederlandse/Engelse helpdesk genoemd. In de praktijk worden technische vragen soms in het Engels beantwoord, omdat dit de duidelijkheid en snelheid van afhandeling kan verbeteren. Wij gaan ervan uit dat dit in lijn is met de verwachting van TIU en geen bezwaar vormt?	Akkoord.
25	SLA	SLA, pagina 8, paragraaf 4.4: Het is niet gebruikelijk om een uptime-afpraak te maken voor een stage-/acceptatieomgeving; doorgaans wordt dit alleen voor de productieomgeving vastgelegd. Is TIU bereid dit hierop aan te passen in de SLA?	Akkoord.
26	SLA	SLA, pagina 8, paragraaf 4.4: Wij vinden de KPI random responsfijl voor het op- en afschalen van licenties niet passend bij een SaaS-applicatie. Kunnen jullie toelichten wat hier precies wordt bedoeld en of deze KPI kan worden herzien?	Aanbestedende dienst schraapt deze KPI uit de SLA.
27	SLA	SLA, pagina 8, paragraaf 4.2: Releasemomenten worden bij ons beschikbaar gesteld op het moment dat een release wordt uitgerold naar de acceptatieomgeving, en zijn daarmee in de praktijk al een twee weken voor productie beschikbaar. Klopt het dat dit in lijn is met wat u wilt vaststellen?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit in lijn is met de verwachtingen van Aanbestedende dienst.
28	SLA	SLA, pagina 8, paragraaf 4.1: Onze applicatie handelt een standaard uploadlimit van 25 MB per document, hetgeen gebruikelijk is binnen vergelijkbare SaaS-oplossingen. Op verzoek kan deze limiet worden verhoogd, waarbij mogelijk aanvullende kosten van toepassing zijn. Wij gaan ervan uit dat deze werkwijze aansluit bij de wensen en het beoogde gebruik door TIU. Kunt u bevestigen dat deze aanname juist is?	Akkoord.
29	SLA	SLA, pagina 8, paragraaf 4.1 (verwachting groei): Er is geen verwachte groei gespecificeerd. Hoe moeten Inrichters dit interpreteren bij het bepalen van hun aanbod?	Gegadigden kunnen het aanbod baseren op basis van de genoemde cijfers in het Beschrijvend Document.
30	SLA	SLA, pagina 7, paragraaf 3.2: KPI's rondom uithal zien we niet vaak op deze manier terug in SLA's; gebruikelijker is om een uptimegarantie op te nemen. Dit sluit ook beter aan bij hoe prestaties doorgaans worden gemeten en gebaseerd. Is TIU bereid dit aan te passen in de SLA?	Akkoord.
31	SLA	SLA, pagina 7, paragraaf 3.1: Onze ervaring is het niet gebruikelijk om een uitgebreide lijst van specifieke device-merken en typen op te nemen in een SLA voor een SaaS-oplossing. Kan TIU deze bepaling herzien?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst wil deze bepaling in stand houden, specifieke afstemming kan na gunning in overleg.
32	SLA	SLA, pagina 7, paragraaf 3.2: Kan het gebruik van smartphones en tablets als ondersteunende devices voor het Toetsstelsel uit de SLA worden gehaald?	Akkoord.
33	SLA	SLA, pagina 7, paragraaf 3.2: We zouden graag zien dat Brave uit de lijst met ondersteunde browsers wordt gehaald. Deze browser testen en ondersteunen wij niet standaard binnen onze dienstverlening. Kan TIU dit aanpassen in de SLA?	Akkoord.
34	SLA	SLA, pagina 7, paragraaf 3.1: Wij kunnen niet akkoord gaan met de bepaling dat ongetrond onderhoud tijdens toetsmomenten uitsluitend na overleg en goedkeuring van Opdrachtgever mag plaatsvinden. Bij kritisch of noodzakelijk onderhoud is het niet haalbaar om vooraf toestemming van individuele klanten te verkrijgen of rekening te houden met alle toetsmomenten. Dit is ook niet gebruikelijk binnen SaaS-dienstverlening. Kan TIU deze bepaling aanpassen in de SLA?	Aanbestedende Dienst wil graag na gunning in overleg met Opdrachtnemer om een passende bepaling op te nemen in de SLA.
35	SLA	SLA, pagina 8, paragraaf 3.1: Voor gepland onderhoud is het voor ons niet mogelijk rekening te houden met alle toetsmomenten van alle klanten. Daarom kondigen wij onderhoud tijdig aan en plannen wij dit buiten kantooruren, doorgaans in het weekend. Wij kunnen daarom niet akkoord gaan met de bepaling "voor zover op werkdagen tussen 20:00 en 23:00 uur geen sprake is van een Toetsmoment". Kan TIU deze bepaling aanpassen in de SLA?	Zie antwoord op vraag 34.
36	SLA	SLA, pagina 8, paragraaf 3.1: Wij leveren reguliere support tijdens kantooruren en bieden buiten deze tijden een noodnummer voor urgente verstoringen. Het huidige uitgangspunt van beschikbaarheid tot 23:00 uur voor niet spoedeisende vragen sluit niet aan bij onze spoedeisende vragen. Daarnaast werken wij niet met vooraf aangevraagde supportmomenten voor specifieke toetsmomenten. Kunt u de SLA hierop aanpassen?	Akkoord.
37	SLA	"SLA, pagina 4 - Oplossing: Klopt onze interpretatie dat de Oplossfijl pas aanvangt nadat de Reactiefijl is verstroken, zodat de Reactiefijl en Oplossfijl als afzonderlijke termijnen worden gehanteerd? Deze systematiek is gebruikelijk binnen vergelijkbare SLA's, waarbij eerst de reactietijd wordt gemeten en vervolgens de oplosfijl start."	Uw interpretatie is onjuist, de Oplossfijl is inclusief Reactiefijl.
38	SLA	SLA, pagina 3, paragraaf 2.1: Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met "Aanvragen URL"?	Deze zinwede is per abuis opgenomen in de SLA en zal door Aanbestedende dienst verwijderd worden.
39	SLA	SLA, pagina 3, paragraaf 2.1: Het is niet gebruikelijk dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor het vullen van de acceptatieomgeving met representatieve data en het beschikbaar stellen van bronrijke koppelingen. Is het ook het uitgangspunt binnen deze overeenkomst?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit het uitgangspunt is binnen deze overeenkomst.
40	Verwerkersovereenkomst	"Concept verwerkersovereenkomst, pagina 6, artikel 10.1 - Dit artikel bepaalt dat geen beroep kan worden gedaan op een contractuele aansprakelijkheidsbeperking ten aanzien van onder andere verhaalsacties op grond van artikel 82 AVG en schadevergoedingsacties in verband met de toezichhoudende autoriteit betaalde boetes."	De verwerkersovereenkomst verwijst naar de hoofdovereenkomst en de van toepassing verklaarde voorwaarden ten aanzien van aansprakelijkheid. ARBIT 2022 sluit aansprakelijkheidslimieten op schade die betrekking heeft op gegevensbescherming uit.
41	Verwerkersovereenkomst	In de aanbestedingsstukken zijn echter reeds aanzienlijke aansprakelijkheidslimieten opgenomen. Is de TIU bereid te bevestigen dat de in de overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidslimieten ook van toepassing blijven op deze situatie, zodat er een consistente en evenwichtige risicoverdeling ontstaat?	Aanbestedende dienst staat open voor verdere voorstellen tot aanpassing en nodig Gegadigden uit voorstellen aan te dragen in de tweede Nota van Inlichtingen.
42	Verwerkersovereenkomst	Concept verwerkersovereenkomst, pagina 4, artikel 6.2 - Kan de TIU verduidelijken wat hiermee wordt bedoeld?	De security check vraagf van leveranciers om een ISO-27001 certificering en verklaring van toepasselijkheid, en een pentest van minder dan een jaar oud te leveren, zoals beschreven onder Ets 14 van het Programma van Eisen.
43	ARBIT	Bijlage 1 ARBIT 2022 - pagina 35: Getet op de bepalingen in artikel 76, met name de strikte eisen ten aanzien van de nakoming van service levels en de consequenties van niet-nakoming, zouden wij graag voorstellen om deze voorwaarden te herformuleren. Wij geloven dat het essentieel is om deze voorwaarden meer in lijn te brengen met de gangbare standaarden rondom service level agreements (SLA's) in de industrie, waarbij zowel de belangen van de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer evenwichtig worden afgewogen. Is de Opdrachtgever bereid om deze voorwaarden te herzien en bij de afsluiting van de SLA hierover in overleg te treden, zodat we gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen die recht doet aan een goede samenwerking?	Aanbestedende dienst past artikel 76 aan met het volgende:
44	ARBIT	Bijlage 1 ARBIT 2022 - pagina 20: Artikel 30.6 lijkt eenzijdig geformuleerd te zijn, waarbij de verantwoordelijkheden en verplichtingen voornamelijk bij de Wederpartij liggen. Is de Opdrachtgever bereid om dit artikel te herformuleren, zodat er meer aandacht komt voor overleg en samenwerking tussen beide partijen?	Aanbestedende dienst zal altijd een redelijke termijn bepalen waarin Opdrachtnemer tekortkomingen kan herstellen
45	ARBIT	Bijlage 1 ARBIT 2022 - pagina 19: Wij beschouwen artikel 29 als een strikte verplichting en zouden graag zien dat de desbetreffende aan het overleg over tekenen in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur in goed overleg kan worden vastgesteld. Is de Opdrachtgever bereid om deze bepaling aan te passen, zodat er meer ruimte is voor samenwerking en overleg?	Niet akkoord. De borging van een gesprek met Wederpartij indien de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere programmatuur en/of producten is van belang voor Aanbestedende dienst.
46	ARBIT	Bijlage 1 ARBIT 2022 - pagina 18: In de Opdrachtgever wordt op deze aansprakelijkheidsclausule geheel te herzien of zelfs te verwijderen, gezien de impact die dit heeft op de risicoverdeling binnen de Overeenkomst?	Aanbestedende dienst is akkoord met de volgende aanpassing in artikel 26: 26.1: De aansprakelijkheid van partijen voor gedeelde winst, gemiste besparingen, geleden verliezen, verminderde goodwill, en schade door bedrijfsfagnatie is uitgesloten.
47	ARBIT	Bijlage 1 ARBIT 2022 - pagina 18: Kan de Opdrachtgever verduidelijken of de aansprakelijkheid in artikel 26 uitsluitend betrekking heeft op directe schade, en is er ruimte om deze formulering te wijzigen om dit expliciet vast te leggen?	Aanbestedende dienst staat open voor verdere voorstellen tot aanpassing en nodig Gegadigden uit voorstellen aan te dragen in de tweede Nota van Inlichtingen.
48	ARBIT	Bijlage 1 ARBIT 2022 - pagina 18: Gezien de omvang van de Opdracht, zijn de vastgestelde aansprakelijkheidslimieten in artikel 26 aanzienlijk. Is de Opdrachtgever bereid om andere waarden te overwegen die beter aansluiten bij de aard en risico's van deze Opdracht?	Zie antwoord op vraag 46.
49	ARBIT	Bijlage 1 ARBIT 2022 - artikel 73.3, pagina 34: Het is voor een leverancier van een SaaS-oplossing niet verbaard om alleen met toestemming van Opdrachtgever(s) een tijdelijke oplossing te moeten aanbrengen. Wij stellen daarom voor om de eerste zin van artikel 73.3 te laten vervallen. Gaat de TIU daarmee akkoord?	Akkoord.
50	ARBIT	Bijlage 1 ARBIT 2022 - artikel 45, pagina 26: Wij zijn van mening dat artikel 45 niet van toepassing is, omdat bij een SaaS-oplossing geen installatiekosten worden verstrekt. Is de TIU het daarmee eens?	Akkoord.
51	ARBIT	Bijlage 1 ARBIT 2022 - artikel 43.2b, pagina 25: Bij een SaaS-oplossing is het Gebruiksrecht niet begrepen het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen. Daarom is artikel 43.2b in onze ogen niet van toepassing. Is de TIU het hiermee eens?	Akkoord.
52	ARBIT	Bijlage 1 ARBIT 2022 - artikel 43.1, pagina 25: Leverancier verleent aan Opdrachtgever geen eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur. Nieuwe versies maken integraal onderdeel uit van de SaaS-oplossing. Wij stellen daarom voor de eerste zin van artikel 43.1 als volgt aan te passen: "Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, voor de looptijd van de Overeenkomst een Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies." Gaat de TIU akkoord met deze aanpassing?	Akkoord.

53	ARBIT	"Bijlage 1. ARBIT 2022: Wij zijn van mening dat de volgende artikelen uit de ARBIT 2022 niet van toepassing zijn op de uitgevoerde (SaaS) software: Artikel 6, 7, 8.2 t/m 8.7 ARBIT 2022; Artikel 16 ARBIT 2022; Artikel 22.1 ARBIT 2022; Artikel 26 en 27 ARBIT 2022; Artikel 38 tot en met 42 ARBIT 2022; Artikel 43.3, 45, 46 ARBIT 2022; Artikel 48-51, 53 ARBIT 2022; Artikel 54, 57 tot en met 67 ARBIT 2022; Artikel 80 tot en met 84 ARBIT 2022. Gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat deze artikelen niet van toepassing zijn op deze overeenkomst?"	artikel 22.1 is al reeds niet van toepassing verklaard door aanbestedende dienst. Akkoord tot het niet van toepassing verklaren van: - artikel 6 - artikel 7 - artikel 8.2 t/m 8.7 - artikel 38 t/m 41 - artikel 43.3 - artikel 45 - artikel 46 - artikel 48 t/m 51 - artikel 53 - artikel 54 - artikel 57 t/m 67 De volgende artikelen blijven van toepassing: - artikel 26 - artikel 27 - artikel 80 t/m 84
54	Beschrijvend document	Beschrijvend document, hoofdstuk 7, pagina 29 – Is het akkoord om voor de prijszending uitsluitend een PDF aan te leveren, en eventueel een Excelbestand op aanvraag?	Inschrijver dient een ingevuld bestand van Bijlage 13 Prijzblad aan te leveren bij Inschrijving, voorzien van een rechtsgeldige ondertekening.
55	Beschrijvend document	Beschrijvend document, pagina 26, paragraaf 5.6 – Doorgaans zien we dat bij een slechtbevoordende score op een onderdeel een knock-out geldt. Is dat ook het geval in deze methode?	Nee, Aanbestedende dienst heeft bewust geen knock-out opgenomen in de kwaliteitscriteria.
56	Beschrijvend document	Beschrijvend document, pagina 26 – TIJ kiest voor de consensusmethode waarbij per onderdeel 100%, 70%, 50%, 30% of 0% kan worden gecoörd. Doorgaans zien we dat bij deze methode met name wordt gekozen tussen 70% en 50%, waardoor de aanbesteding in de praktijk sterk op prijs kan worden beslist en er beperkt onderscheid op kwaliteit mogelijk is. Is de TIJ bereid dit aan te passen naar een gemiddelde score?	Niet akkoord. Beoordeling vindt plaats op basis van de tabel in paragraaf 5.6 van het Beschrijvend Document. In de praktijk bij Aanbestedende dienst wordt de volledige range van scores benut in de beoordeling.
57	Beschrijvend document	Beschrijvend document, pagina 24, paragraaf 5.4 – Wat wordt bedoeld met "de uitwerking van het prijscriterium"?	Hiermee wordt een volledig ingevuld Bijlage 13 Prijzblad bedoeld.
58	Beschrijvend document	Beschrijvend document, pagina 23, K5 – Wij waarderen de mogelijkheid om onze software tijdens de demo te kunnen tonen. Wij constateren echter dat er veel wordt uitgevraagd binnen de beschikbare tijd. In vergelijkbare aanbestedingen wordt doorgaans circa 30 minuten per use case gereserveerd. Wij vrezen dat het noodzakelijk haasten om alle onderdelen te behandelen niet ten goede komt aan de kwaliteit van de demo. Wij vragen de Aanbestedende Dienst daarom om ofwel meer tijd voor de demo te reserveren, ofwel onderdelen te schrappen dan wel te perken.	Aanbestedende dienst heeft naar aanleiding van uw vraag besloten de opzet voor K5. Demonstratie te wijzigen om een zorgvuldige behandeling van alle onderdelen te borgen. De nieuwe opzet van de demonstratie is als volgt:
59	Beschrijvend document	Beschrijvend document, pagina 22, K2 – Wij hebben de voorkeur om uitsluitend PDF in te leveren, zodat er geen verschuivingen in opmaak ontstaan bij het openen van Word-bestanden en andere versies. Is het akkoord om dit aan te passen naar enkel PDF, en eventueel Word-bestanden op aanvraag?	Akkoord, inschrijver mag de beantwoording van K2, K3 en K4 alleen in PDF aanleveren bij Inschrijving.
60	Beschrijvend document	Beschrijvend document, pagina 22, K1 – Kan de TIJ verduidelijken hoe deze verificatie wordt uitgevoerd?	Aanbestedende dienst zal na voorlopige gunning direct een verificatiegesprek plannen met de partij aan wie Aanbestedende dienst voornemens is te gunnen om op basis van een testomgeving die voor Aanbestedende dienst (bijdekkend) tot beschikking wordt gesteld, samen door de eisen heen te lopen. Daarna wil Aanbestedende dienst nog tijd hebben om zelf in die testomgeving zaken te verifiëren om tot een volledig beeld te komen waarbij Aanbestedende dienst de mogelijkheid wil hebben om daarbij ondersteuning te vragen op punten waar Aanbestedende dienst zelf niet uitkomt.
61	Beschrijvend document	Beschrijvend document, paragraaf 3.7.3 (pagina 13) – Is een digitale handtekening akkoord?	Een digitale handtekening is akkoord mits deze rechtsgeldig is (bijvoorbeeld gezet via een tool zoals DocuSign of ValidSign)
62	Beschrijvend document	Beschrijvend document, paragraaf 3.7.1 (pagina 13) – Kunt u aangeven welke documenten ondertekend dienen te worden?	Inschrijver dient bij inschrijving bijlage 5 - Algemene Verklaring, ingevuld bijlage 13 - Prijzblad en een ingevuld bijlage - 8 referenties te voorzien van een rechtsgeldige ondertekening.
63	Beschrijvend document	Beschrijvend document, pagina 9 – Hanteert de TIJ een minimale en/of maximale prijs? Wij adviseren om in ieder geval een minimale prijs te hanteren om strategische inschrijvingen te beperken, zeker gezien de gekozen prijsformule.	Aanbestedende dienst heeft er berust voor gekozen om geen minimale prijs te hanteren. Aanbestedende dienst is van mening dat de invloed van de prijsstelling realistisch wordt gehouden door deze voor maximaal 30% mee te laten tellen en de kwaliteit zwaarwegend mee te nemen (70%). Daarnaast dient de inschrijver gebaseerd te zijn op realistische uitgangspunten. Bij twijfel hierover bij Aanbestedende dienst zal zij dit onderscheiden alvens tot een gunningsbeslissing te komen.
64	Beschrijvend document	Beschrijvend document, pagina 9 – Wat betreft punt 4: klopt onze aanname dat dit upgrades en nieuwe versies betreft die binnen de scope van deze aanbesteding vallen?	Uw aanname is correct, dit betreft upgrades en nieuwe versies die binnen de scope van deze aanbesteding vallen.
65	Beschrijvend document	Beschrijvend document, pagina 9 – In ons platform is de huisstijl van de studententinterface aan te passen, maar niet van de medewerkerskant. We gaan ervan uit dat dit wordt bedoeld met "Ja". Klopt deze interpretatie?	Deze interpretatie is correct. Aanbestedende dienst wil (minimaal) de huisstijl van de studententinterface kunnen aanpassen.
66	Beschrijvend document	Beschrijvend document, pagina 9 – Begrijpt de TIJ dat zij zelf verantwoordelijk is voor het inregelen van onder andere koppelingen via de API en dat de inschrijver koppellakken aanbiedt en een aantal off-the-shelf integraties?	Daar waar Aanbestedende dienst integraties/koppelingen beschrijft al 'nu' verwacht Aanbestedende dienst dat Opdrachtnemer de lead neemt in de inrichting daarvan. Waar nodig kan vanuit Aanbestedende dienst wel ondersteuning geboden worden van het LIS-integratieteam.
67	Beschrijvend document	Beschrijvend document, pagina 9 – Wat bedoelt de TIJ met "2b. Content en inzichten functioneel versieren"?	Deze zinsoede is per abuis opgenomen en kan genegeerd worden.
68	Beschrijvend document	Beschrijvend document, pagina 9 – Wat bedoelt de TIJ met "2a. Aanragen URL's"?	Deze zinsoede is per abuis opgenomen en kan genegeerd worden.
69	Beschrijvend document	Beschrijvend document, pagina 9. U geeft aan hoeveel studententickets nodig zijn. Kunt u ook aangeven hoeveel medewerkers naar verwachting gebruik gaan maken van de applicatie?	Deze aantallen worden genoemd op pagina 9, paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document; 2 functioneel beheerders, ongeveer 10 bewaars en ongeveer 1.000 docenten.
70	Beschrijvend document	In het beschrijvend document, pagina 23 "3.5.5 K5: Demonstratie" beschrijft TIJ de inhoud van de presentatie. Om beoogd projectteam is enkel beschikbaar op 27 augustus 2026. Kan TIJ rekening houden met onze beschikbaarheid?	De datum van 27 augustus 2026 is per abuis opgenomen. Op die datum is de beoordelingscommissie niet volledig beschikbaar. Aanbestedende dienst past de data voor de demonstratie aan naar 20 augustus 2026 en 25 augustus 2026. Aanbestedende dienst kan rekening houden met voorkuren, maar is daarin wel beperkt gezien borging van de volledige planning.
71	Wens 74	Wens 74: Klopt onze aanname dat Opdrachtgever dit middels de API wil inregelen?	Het antwoord op deze vraag is tweeledig. Daar waar de data die nodig is voor een (management) rapportage volledig in de oplossing aanwezig is kan dit rechtstreeks vanuit de applicatie door het kunnen exporteren van overzichten. Wanneer het nodig is om data uit de applicatie te combineren met data uit andere systemen (bijv. data uit Omsis) dan zou een API-koppeling wenselijk zijn om data vanuit het toetsysteem te kunnen exporteren. Zie ook het antwoord op vraag 72 en 73.
72	Wens 74	Wens 74: Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat met deze eis wordt bedoeld dat de toetssoftware technisch moet kunnen koppelen met TimeEdit, maar dat de daadwerkelijke realisatie van de koppeling buiten de scope van de standaardsoftware valt?	Onder de aanname dat bij deze vraag wens 75 wordt bedoeld (want daar gaat het over TimeEdit):
73	Wens 74	"Wens 74: Wij begrijpen dat deze wens bedoeld is om data beschikbaar te maken voor managementinformatie. Om goed te beoordelen welke export hiervoor nodig is, ontvangen wij graag meer inzicht in de achterliggende behoefte.	Met deze wens wordt bedoeld dat de toetssoftware beschikt over een reeds bestaande, standaard beschikbare koppeling en/of integratie met TimeEdit.
74	Wens 73	Wens 73: Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat met deze eis wordt bedoeld dat de toetssoftware technisch moet kunnen koppelen met OSIRIS, maar dat de daadwerkelijke realisatie van de koppeling buiten de scope van de standaardsoftware valt?	Het is derhalve niet voldoende dat de software slechts technisch in staat is om een dergelijke koppeling te realiseren of dat deze als maatwerk kan worden ontwikkeld. De koppeling dient uitontwikkeld te zijn als standaardfunctionaliteit beschikbaar te zijn binnen de aangeboden oplossing.
75	Wens 68	Wens 68: Bedoelen jullie hier LTI 1.3?	Zie onze antwoorden bij de vragen over eis 126. In die eis bedoelt Aanbestedende dienst expliciet LTI 1.2 en LTI 1.3.
76	Wens 63	Wens 63: Kan de Opdrachtgever deze wens verder toelichten?	LTI 3.0 bestaat indertijd niet, mogelijk heeft Aanbestedende dienst zich vergist en had deze QTI 3.0 in gedachten. Echter daarvoor is er al eis 129 opgenomen (zie ook het antwoord op vraag 180).
77	Wens 59	Wens 59: Is de Opdrachtgever bereid deze wens te beschrijven naar: De toetssoftware biedt de mogelijkheid om te sorteren en/of filteren op P-waarden en Rir-waarden, zodat in het itemanalyse-rapport gemakkelijker zichtbaar wordt welke items goed of slecht zijn gemaakt en welke items een sterk positief of negatief discriminerend vermogen hebben.	Wens 68 komt hiermee te vervallen. De punten die met deze Wens behaald konden worden, worden toegekend aan iedere aanbieder op een geldige Inschrijving.
78	Wens 57	Wens 57: Kan de Opdrachtgever hier een voorbeeld bij delen?	Binnen Tilburg University wordt er soms gebruik gemaakt van digitale toetsen waarbij de docent ervoor kiest om specifieke vragen op papier aan te bieden, bijvoorbeeld voor het laten tekenen van een grafiek. Dit papieren antwoord moet dan gescand en gekoppeld kunnen worden aan de toets in de digitale omgeving zodat het verdere nakijken van de volledige toets in de toetsomgeving kan plaatsvinden.
79	Wens 43 en 53	Wens 53: Wat ziet TIJ als verschil tussen wens 43: "De toetssoftware biedt de mogelijkheid om na afname van de toets de score van een vraag voor alle kandidaten op 0 te zetten, zodat deze vraag niet wordt meegenomen in de totalscore." en wens 53 "De toetssoftware biedt de mogelijkheid om na toetsafname een vraag uit te sluiten van de scoreberekening voor alle kandidaten."?	Nee Aanbestedende dienst is niet bereid om deze wens te beschrijven naar 'sorteren en/of filteren'. Aanbestedende dienst bedoelt hier werkelijk 'sorteren'.
80	Wens 52	Wens 52: Dit is in te zien per unieke gebruiker. Er is geen mogelijkheid om een zogenaamde 'heatmap' in te zien. Naar onze interpretatie sluit deze werkwijze aan bij de intentie van de wens. Kan de Opdrachtgever bevestigen of deze interpretatie juist is?	Zie afbeelding 1 toegevoegd aan de eerste Nota van Inlichtingen.
81	Wens 47	Wens 47: Wij verdelen studenten standaard in vijf groepen op basis van hun toetscore. Vervolgens kan per item de rangcombinatie worden geraadpleegd via een visuele weergave. Naar onze interpretatie sluit deze werkwijze aan bij de intentie van de wens. Kan de Opdrachtgever bevestigen of deze interpretatie juist is?	Bij wens 43 gaat het om de mogelijkheid om na afname van de toets de score van een specifieke vraag voor alle kandidaten op 0 punten te zetten. De vraag levert dan voor geen enkele kandidaat punten op. De vraag blijft echter wel onderdeel van de heurstructuur. Het aantal items in de toets blijft gelijk. Daarmee blijft de vraag impliciet medeleen voor zaken die afhankelijk zijn van het totaal aantal items of de oorspronkelijke toetsopbouw, zoals de bepaling van de cursuscore wanneer deze is gebaseerd op het oorspronkelijke aantal items.
82	Wens 46	Wens 46: Is de TIJ bereid de toetsbetrouwbaarheid uit deze wens weg te nemen?	Bij wens 53 gaat het om het daadwerkelijk uitsluiten van een vraag uit de scoreberekening voor alle kandidaten. In dat geval wordt de vraag niet alleen op 0 gezet, maar wordt deze behandeld alsof de vraag niet meer meetst in de toets. Het aantal items waarop de scoreberekening is gebaseerd wordt dan met één vermindert. Dit heeft ook gevolgen voor de maximale score en kan ook gevolgen hebben voor de cursuscore.
83	Wens 46	Wens 46: Wat bedoelt de Opdrachtgever met een itemreparatie?	Nee, deze interpretatie is niet correct. Aanbestedende dienst doet in deze wens op inzicht in de locatie waarop alle kandidaten hebben geklikt bij hotspot-items en de posities waarnaar alle kandidaten afbeeldingen hebben verslept bij hotmatch-items. Het gaat dus om inzicht geven over waar alle kandidaten, respectievelijk geklikt of geslept hebben. Een heatmap zou daarvoor een prima oplossing zijn. Per kandidaat niet, want dat zou nogal veel werk zijn voor de examinerator.
84	Wens 45	Wens 45: Klopt het dat hier Rir- of Rir-waarde hoort te staan?	Zie eis 104. Onder itemreparaties wordt in ieder geval verstaan:
85	Wens 39	Wens 39: Dit staat in ons platform standaard aan en kan per toets worden uitgeschakeld. Naar onze interpretatie sluit deze werkwijze aan bij de intentie van de wens. Kan de Opdrachtgever bevestigen of deze interpretatie juist is?	• het toekennen van de maximale score aan alle kandidaten voor een item (globale itemgedeelte); • het aanmerken van één of meerdere antwoordalternatieven als correct bij gesloten items.
			In aanvulling op bovenstaande omschrijving uit eis 104: de itemreparatie vindt plaats nadat de toets is afgenomen en dient als doel om tegemoet te komen aan mogelijke constructiefouten aan de kant van de examinerator, zoals een onduidelijk geformuleerd antwoordalternatief van een meerkiesvraag.
			Dit is correct. In deze wens wordt Rir- of Rir-waarde bedoeld.
			Ja deze interpretatie voldoet aan het doel dat Aanbestedende dienst beoogt.

86	Wens 38	Wens 38: Welke AI tool wenst TIU te koppelen?	Wens 38 vervalt. Aanbestedende dienst heeft op dit moment nog niet voldoende beeld bij een eventueel te koppelen AI tool ter ondersteuning van het nakijkproces. De punten die met deze Wens behaald konden worden, worden toegekend aan iedere aanbieder met een geldige Inschrijving.
87	Wens 27	Wens 27: In onze applicatie worden kopieer- en plakacties gelogd, maar niet geblokkeerd. Wel wordt bij aanvang van de toets het klembord gewist. Naar onze interpretatie sluit deze werkwijze aan bij de intentie van de wens. Kan de Opdrachtgever bevestigen of deze interpretatie juist is?	Aanbestedende dienst bevestigt dat de beschreven werkwijze in beginsel aansluit bij de intentie van de wens. De wens ziet op het kunnen instellen van kopieerbeveiliging tijdens digitale toetsafname. Daaronder verstaat de Opdrachtgever niet uitsluitend het technisch blokkeren van kopiëren, maar ook maatregelen die ongewenst kopiëren ontmoedigen, detecteerbaar maken en achteraf controleerbaar maken. Het wissen van het klembord bij aanvang van de toets en het loggen van kopieer- en plakacties kunnen daaronder onder deze vorm van kopieerbeveiliging vallen. Daarbij geldt wel dat de logging hiervan inzichtelijk moet zijn, zodat na afloop van de toets kan worden vastgesteld welke kandidaten kopieer- en plakacties hebben uitgevoerd. Indien de functionaliteit op deze wijze beschikbaar is, sluit deze aan bij de intentie van de wens.
88	Wens 25	Wens 25: Dit werkt in onze applicatie wel op toetsniveau, maar niet op blokniveau. Hiermee kan echter wel hetzelfde worden bereikt. Naar onze interpretatie sluit deze werkwijze aan bij de intentie van de wens. Kan de Opdrachtgever bevestigen of deze interpretatie juist is?	Deze interpretatie is onjuist. Op dit moment werkt Aanbestedende dienst al met een invulling op toetsniveau. Dit is werkbaar maar vergt veel administratieve logistieke acties. Deze wens gaat expliciet over de mogelijkheid om dit binnen een toets eenvoudiger op het niveau van vraagblokken in te regelen.
89	Wens 22	Wens 22: Wij hebben bewust de keuze toegevoegd of gebruikers het audiofragment mogen pauzeren of niet. Daarbij kunnen zij zelf bepalen wanneer het audiofragment start. Naar onze interpretatie sluit deze werkwijze aan bij de intentie van de wens. Kan de Opdrachtgever bevestigen of deze interpretatie juist is?	Nee, deze interpretatie is onjuist. Het gaat in deze wens zeer nadrukkelijk om het automatisch gaan afspeilen van een audiofragment bij een vraag zodra een kandidaat de pagina opent met daarop de vraag.
90	Wens 21	Wens 21: Is de Opdrachtgever bereid 'waarbij de docent een tijdslimiet voor het audio-antwoord kan instellen' weg te laten uit deze wens?	Nee deze wens wordt niet aangevaat. Het is zeer nadrukkelijk de wens om ook een tijdslimiet voor het audio-antwoord te kunnen instellen om de tijd die nodig is om een toets met audio-antwoorden te beoordelen, beheersbaar te kunnen maken.
91	Wens 14	Wens 14: Kan de Opdrachtgever bevestigen dat met "pauzes inlassen" ook wordt bedoeld dat individuele kandidaten extra afnametijd kunnen krijgen als speciale voorziening, zonder dat de toets tijdens de draame actief heeft te worden gepauzeerd?	Nee dit wordt hier niet bedoeld. In Eis 50 wordt de mogelijkheid extra toetsduur in te stellen benoemd. In die wens gaat het specifiek over het kunnen inlassen van pauzes.
92	Wens 10	Wens 10: In ons platform is deze functionaliteit beschikbaar voor afbeeldingen en audio, maar niet voor video. Videobestanden kunnen wel worden toegevoegd, maar niet op die betreffende manier worden toegevoegd. Naar onze interpretatie sluit deze werkwijze aan bij de intentie van de wens. Kan de Opdrachtgever bevestigen of deze interpretatie juist is?	Voor zover Aanbestedende dienst nu kan bevestigen sluit deze werkwijze niet exact aan op wat Aanbestedende dienst bedoelt. De bedoeling is dat ook video kan worden verwerkt en worden weergegeven in de modelaantwoorden tijdens toetsafname.
93	Wens 8	Wens 8: Audio kan binnen de applicatie direct worden opgenomen en afgespeeld. Video's worden buiten de applicatie opgenomen en afgespeeld, maar kunnen wel als onderdeel van de feedback worden toegevoegd. Naar onze interpretatie voldoet deze werkwijze aan de intentie van de wens. Kan de Opdrachtgever bevestigen of deze interpretatie juist is?	Ja deze interpretatie is correct.
94	Wens 7	Wens 7: Kan de Opdrachtgever een voorbeeld tevoegen van een vergelijkbare situatie of toepassing waarop deze wens betrekking heeft? Op basis van de huidige formulering is ons nog onvoldoende duidelijk hoe deze functionaliteit in de praktijk wordt bedoeld.	Een voorbeeld is een meerkleuren tentamen waarbij het gekozen antwoordalternatief moet worden toegelicht in een open tekstblok. Vervolgens worden alleen punten toegekend als het juiste antwoord is gekozen en ook een correcte redeneratie/onderbouwing is gegeven in het tekstblok. Dit voorkomt het moeten toepassen van oekraanscorrectie.
95	Wens 6	Wens 6: Wij begrijpen het doel van deze wens: een woordlimiet helpt om langdradige antwoorden te voorkomen en beperkt de beoordelingstijd voor docenten. Een harde blokkade bij het berekenen van de limiet kan echter onhandig zijn voor kandidaten, bijvoorbeeld bij blind typen, plakken of eerst uitschrijven en daarna inkorten. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze wens ook mag worden ingevuld met een soft word limit? "De toetssoftware biedt de mogelijkheid om bij een open vraag een maximumaantal woorden in te stellen. Kandidaten zien tijdens het beantwoorden het actuele woordenaantal en het maximum. Wanneer het maximum wordt overschreden, wordt dit duidelijk zichtbaar gemaakt voor de kandidaat en beoordeeld, zonder verdere invoer technisch te blokkeren."	Nee dit wordt hier niet bedoeld. In Eis 33 wordt deze 'soft word limit' beschreven (het kunnen instellen van een maximale antwoordende en de kandidaat tijdens het beantwoorden een indicatie geven van het aantal ingevoerde woorden en het bereken/overschrijven van het ingestelde maximum). Deze wens gaat daarmee dus echt over de mogelijkheid de invoer te kunnen blokkeren bij bereken van het maximum.
96	Wens 5	Wens 5: Kan de Opdrachtgever toelichten voor welke usecase dit gebruikt gaat worden?	De Opdrachtgever acht de mogelijkheid om een complete toets te importeren en exporteren van belang voor het efficiënt beheren en hergebruken van toetsen binnen verschillende omgevingen. Een belangrijke usecase betreft het overzetten van een volledige toets (inclusief items, voorblad en toetsinstellingen) van de acceptatieomgeving naar de productieomgeving. Dit stelt docenten en beheerders in staat om gevalideerde toetsen zonder handmatige herverloop beschikbaar te maken voor afname.
97	Wens 1	Wens 1: In onze applicatie kunnen een of meerdere items worden gemarkeerd als friend items. Deze functionaliteit wordt toegepast wanneer toetsen automatisch worden gegenereerd. Indien een toets handmatig wordt samengesteld, worden niet standaard alle gekoppelde items opgenomen, omdat dit niet in alle situaties wenselijk is. De formulering "zodat deze altijd gezamenlijk in dezelfde toets worden opgenomen" sluit daarom niet volledig aan op deze gebruikssituatie. Is de Opdrachtgever bereid deze zinsrede uit de wens te verwijderen?	Nee in deze wens wordt expliciet bedoeld dat afgevoegden wordt dat 'friend items' altijd gezamenlijk in dezelfde toets worden opgenomen.
98	Eis 165	Met betrekking tot eis 165: Kunt u verduidelijken welke koppelvlakken worden bedoeld en welke systemen, datadomeinen en gewenste endpoints hieronder vallen, zodat de scope van de benodigde API-ontwikkeling eenduidig kan worden vastgesteld?	Wij doelen hier expliciet op de koppelvlakken die in de eisen zijn benoemd. Dus: - Eis 69: Schooleen - Eis 70: Minimaal één gangbare proctoring-applicatie - Eis 91: Tuntlen plagiaatcontrole - Eis 115: Externe aanrij voor printen/scannen - Eis 132: Identity Management (IdM) Aanvullend geldt dat, wanneer bij de volgende wensen, met 'Ja' is geantwoord ook deze koppelvlakken worden bedoeld: - Wens 73: OSIRIS - Wens 74: ExportAPI voor data t.b.v. managementinfo - Wens 75: TimeEdit
99	Eis 164	Met betrekking tot eis 164: De API biedt voor elk endpoint een extra veld genaamd "external_id". Dit veld wordt niet weergegeven of gebruikt in het gebruikersplatform en kan volledig naar eigen behoefte worden gebruikt door het API-systeem. Voldoet dit aan de gestelde eis?	Het gaat hier niet om een onzichtbare id (zoals de external_id beschreven in de opmerking van aanbieder), maar om eventuele extra velden die in de oplossing worden aangemaakt als de oplossing deze mogelijkheid ondersteunt. Deze moeten beschikbaar kunnen worden gemaakt in de API.
100	Eis 162	Met betrekking tot eis 162: kunt u verduidelijken om welk type data deze wens gaat?	Aanbestedende dienst dient hier op alle data die via de geboden API's beschikbaar is.
101	Eis 161	Met betrekking tot eis 161: De API is een stateless REST API. Hierbij is geen standaardmechanisme aanwezig voor het automatisch opnieuw versturen van mislukte verzoeken (retries). Indien retries gewenst zijn, dienen deze door de client of een aanvullende integratielaag te worden afgehandeld. Ons platform biedt wel ondersteuning voor webhooks, waarbij mislukte verzoeken automatisch opnieuw worden geprobeerd. Deze verzoeken zijn ook inzichtelijk in het platform, waardoor gebruikers de status kunnen controleren en handmatig opnieuw kunnen verzenden. Voldoet de webbook implementatie aan gestelde eis?	Ja webbook implementatie voldoet aan gestelde eis.
102	Eis 160	Met betrekking tot eis 160: De API is een stateless REST API. Hierbij wordt de volgorde van berichten niet gegarandeerd, aangezien REST geen ingebouwd mechanisme biedt om berichtvolgorde te fixen. Ons platform biedt wel ondersteuning voor webhooks, waarbij mislukte verzoeken automatisch opnieuw worden geprobeerd. Deze verzoeken zijn ook inzichtelijk in het platform, waardoor gebruikers de status kunnen controleren en handmatig opnieuw kunnen verzenden. Voldoet de webbook implementatie aan gestelde eis?	Ja webbook implementatie voldoet aan gestelde eis.
103	Eis 157	Met betrekking tot eis 157: Is de verwachting dat Opdrachtnemer zich aanpast aan de throttling van de systemen van de Aanbestedende Dienst? De API in ons platform maakt namelijk standaard gebruik van throttling.	Nee dat is niet de verwachting. Standaard gebruik van throttling is afdoende.
104	Eis 151	Met betrekking tot eis 151: Kijpt onze aanname dat dit gaat om relevante data binnen de scope van de overeenkomst? En kunnen wij ervan uitgaan dat wanneer zeer specifiek maatwerk moet worden ontwikkeld voor de aanbestedende dienst in het kader van data-export of migratie, hiervoor in overleg eventueel extra kosten in rekening kunnen worden gebracht.	Ja het gaat hier om relevante data binnen de scope van de overeenkomst en wanneer specifiek maatwerk moet worden ontwikkeld kunnen hiervoor, in overleg, eventueel extra kosten in rekening worden gebracht.
105	Eis 150	Met betrekking tot eis 150: Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken wat de relevantie van de details van deze eis is binnen de scope van deze opdracht?	Eis 150 komt in het kader van deze aanbesteding te vervallen.
106	Eis 149	Met betrekking tot eis 149: Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken wat de relevantie van deze eis is binnen de scope van deze opdracht, aangezien deze niet relevant lijkt voor de gevraagde toetssoftware?	Eis 149 komt in het kader van deze aanbesteding te vervallen.
107	Eis 148	Eis 148: Opdrachtnemer is niet bekend met een instelling binnen SURF LoA om de sessieduur te configureren. Kan opdrachtgever verduidelijken welke sessieduur hier bedoeld wordt en hoe die configureerbaar is.	De Opdrachtnemer integreert voor twee factor authenticatie (2FA) met het SURFsecureID/entraID-platform. De Opdrachtnemer levert zelf geen 2FA-middelen, aangezien deze door SURFsecureID binnen SURFconext worden beheerd. De IT-oplossing ondersteunt het initiëren van 2FA via Levels of Assurance (LoA) door deze expliciet te verzoeken in de authenticatetlow. De in de oorspronkelijke eis bedoelde "sessieduur" betreft niet een instelbare geldigheid van een LoA of token binnen SURFconext (dit is daar niet configureerbaar), maar het moment waarop de applicatie opnieuw een (verhoogde) authenticatie vereist. De Opdrachtnemer richt de oplossing zodanig in dat, op verzoek van de Opdrachtgever, nu een configureerbare periode of bij specifieke handelingen opnieuw authenticatie met een vereist LoA wordt afgedwongen (bijvoorbeeld via een nieuwe authenticatieaanvraag).
108	Eis 144	Met betrekking tot eis 144: Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken welke specifieke onderdelen van de genoemde best practices en standaarden (eduStandaard, HORA, HOSA en eduHub) relevant en vereist zijn binnen de scope van deze opdracht, aangezien de huidige formulering zeer breed is en meerdere architectuur- en referentiekaden omvat?	Wat Aanbestedende dienst in deze eis vraagt is met name een 'actieve opstelling' ten aanzien van genoemde normen en standaarden die binnen onze sector worden gehanteerd. eduStandaard: Toepassing van relevante afspraken en standaarden voor gegevensuitwisseling in het onderwijs, waaronder: Open Onderwijs API, ROSA-gerefateerde principes en koppelvlakken, Standaarden rond identificatie, metadata en beveiliging. HORA en HOSA: Alignment op de onderliggende architectuurprincipes en uitgangspunten, met name op het gebied van: scheiding van lagen (applicatie-, data- en integratielaag); herbruikbaarheid en modulariteit; gegevensbeheer en eigenschap; aansluiting op ketenprocessen. eduHub: aansluiting op relevante eduHub-afspraken voor berichtenuitwisseling; gebruik van voorgeschreven koppelvlakken en berichtstandaarden. Aanbestedende dienst hanteert het principe "pas toe of leg uit": - Indien een standaard of afspraak aantoonbaar relevant is voor de oplossing, verwachten wij toepassing. - Indien hiervan wordt afgeweken, dient opdrachtnemer dit gemotiveerd te kunnen onderbouwen. Als u als leverancier zich herkent in bovenstaande dan kan de eis met 'Ja' worden beantwoord.
109	Eis 142	Met betrekking tot eis 142: Is de Aanbestedende Dienst bereid de eis aan te scherpen in die zin dat het gebruik van echte persoonsgegevens niet vereist is en dat het gebruik van dummy- of testgegevens, inclusief test-e-mailadressen, volstaat voor het testen van de werking in de OTAP-omgevingen, waarbij de benodigde test-e-mailadressen door de Aanbestedende Dienst zelf beschikbaar worden gesteld?	Per abuis is in de formulering van deze eis opgenomen dat de 'opdrachtnemer' de dummy- of testgegevens beschikbaar stelt. Dit had moeten zijn de 'opdrachtnemer', (of de Aanbestedende Dienst). Daarmee is de voorgestelde aanscherping akkoord en is de herformulering van Eis 142: De werking van de IT-oplossing kan worden getest zonder gebruik te maken van echte persoonsgegevens. Het gebruik van dummy- of testgegevens (incl. test-e-mailadressen voor accountregistratie) moet dus volstaan voor het testen. Deze dummy- of testgegevens zullen door de Aanbestedende Dienst zelf beschikbaar worden gesteld. Met deze eis beoogt Aanbestedende dienst te borgen dat informatieobjecten die op grond van wet- en regelgeving of geldende bewaarteminen blijvend of langdurig moeten worden bewaard, te allen tijde op een duurzame en toekomstbestendige wijze uit de IT-oplossing kunnen worden geporteerd. Dit betreft onder meer tentamens/toetsen, ingediende beantwoordingen, beoordelingsresultaten en bijbehorende metadata (zoals identificaties, datums, versies en beoordelingsinformatie). De eis dient als volgt te worden geïnterpreteerd: - De export omvat zowel het informatieobject als alle relevante metadata die noodzakelijk is voor interpretatie, context en bewaarsaam. - De export geschiedt in open, gangbare en niet-proprieitaire bestandsformaten, minimaal PDF (bij voorkeur PDF/A) en/of XML/JSON. - De geëxporteerde informatie moet onafhankelijk van de SaaS-oplossing raadpleegbaar en bruikbaar zijn, bijvoorbeeld in een archief- of e-depohorizing. - De functionaliteit geldt zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als bij beëindiging daarvan (exit-scenario). - Export dient zowel op individueel niveau als in bulk mogelijk te zijn. Hiermee wordt gewaarborgd dat relevante toetsinformatie duurzaam toegankelijk en archiefwaardig blijft buiten de aangeboden oplossing.
110	Eis 139	Met betrekking tot eis 139: Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken wat met deze eis wordt bedoeld en hoe deze geïnterpreteerd dient te worden in het kader van deze opdracht en de gevraagde toetssoftware?	Met deze eis wordt bedoeld dat alle relevante mutaties binnen de IT-oplossing volledig en omwringbaar (append-only) worden vastgelegd, zodat herbruikbaarheid en controle achteraf gewaarborgd zijn. Per mutatie dient minimaal te worden geregistreerd: de aard/in-houd van de wijziging (bij voorkeur oud en nieuw), de uitvoerende gebruiker of het systeemaccount, en datum en tijd. Onder mutaties vallen zowel gebruikershandelingen als systematische die leiden tot wijzigingen in gegevens of status. In geval van import of migratie geldt dat de importhandeling zelf wordt gelogd (incl. uitvoerder, datum/tijd en omvang), maar dat ongewijzigd [1-op-1] geïmporteerde data niet afzonderlijk als inhoudelijke wijziging hoeft te worden vastgelegd. De audittrail moet geschikt zijn voor audit-, controle- en reconstructiebedoeinden.
111	Eis 138	Met betrekking tot eis 138: Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken wat met deze eis wordt bedoeld en hoe deze geïnterpreteerd dient te worden in het kader van deze opdracht en de gevraagde toetssoftware?	Met deze eis wordt bedoeld dat de relatie tussen een informatieobject (bijv. een toets, toetsvraag of resultaat) en de bijbehorende metadata gekoppeld is en de volledige levenscyclus intact en consistent moet blijven, ongeacht het aggregatieniveau (bijv. individueel item, toets, afname). Dit houdt in dat metadata altijd onlosmakelijk gekoppeld blijft aan het bijbehorende informatieobject en niet verloren gaat of los kan worden gesnakt, ook niet bij verwerkingen, verslaatsingen, exports of archivering. De eis ziet erop toe dat deze samenhang behouden blijft tot het moment waarop het informatieobject conform geldende regels wordt verwijderd.
112	Eis 137	Met betrekking tot eis 137: Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken wat met deze eis wordt bedoeld en hoe deze geïnterpreteerd dient te worden in het kader van deze opdracht en de gevraagde toetssoftware?	Met deze eis wordt bedoeld dat de relatie tussen een informatieobject (bijv. een toets, toetsvraag of resultaat) en de bijbehorende metadata gekoppeld is en de volledige levenscyclus intact en consistent moet blijven, ongeacht het aggregatieniveau (bijv. individueel item, toets, afname). Dit houdt in dat metadata altijd onlosmakelijk gekoppeld blijft aan het bijbehorende informatieobject en niet verloren gaat of los kan worden gesnakt, ook niet bij verwerkingen, verslaatsingen, exports of archivering. De eis ziet erop toe dat deze samenhang behouden blijft tot het moment waarop het informatieobject conform geldende regels wordt verwijderd.

113	Eis 133	Met betrekking tot eis 133: is de Aanbestedende Dienst bereid deze eis te laten vervallen, aangezien deze inhoudelijk overeenkomt met eis 74 en daarmee een duplicaat lijkt te zijn?	Ja Eis 133 komt te vervallen aangezien deze wordt afgedekt door Eis 74.
114	Eis 132	Met betrekking tot eis 132: kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat met deze eis wordt bedoeld dat de toetssoftware technisch moet kunnen koppelen met een Identity Management-systeem, maar dat de daadwerkelijke realisatie van de koppeling buiten de scope van de standaardsoftware valt?	Zie het antwoord op de vraag 98. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de API voor koppeling met idM volledig ontwikkeld en beschikbaar is. Zie ook het antwoord op vraag 151.
115	Eis 127	Met betrekking tot eis 127: kan Aanbestedende Dienst bevestigen of onze interpretatie correct is dat wordt voldaan aan de eis indien toetsresultaten (na bewaartermijn) binnen de toetssoftware automatisch kunnen worden geanonimiseerd of verwijderd, en kandidaatgegevens zoals naam en e-mailadres door de aanbestedende organisatie zelf via API-functionaliteit kunnen worden verwijderd?	De toetssoftware moet het mogelijk maken om een bewaartermijn in te stellen voor toetsresultaten (waaronder gegeven antwoorden en scores), waarbij na het verstrijken van deze termijn de gegevens automatisch kunnen worden verwijderd of geanonimiseerd. Het moet mogelijk zijn om geanonimiseerde toetsresultaten te behouden ten behoeve van psychometrische analyses.
116	Eis 126	Met betrekking tot eis 126: is de Aanbestedende Dienst bereid de eis aan te passen naar integratie via LTI 1.2 en/of LTI 1.3?	Aanbestedende dienst heeft zich vergist in de versienummering en bedoelt hier LTI 1.2 (2014) of LTI 1.3 (2019).
117	Eis 121	Met betrekking tot eis 121: is de Aanbestedende Dienst bereid de eis te herzien zodat deze zich enkel focust op toetsresultaten wat betreft automatisch anonimiseren en verwijderen? In onze applicatie kan een termijn worden ingesteld voor het anonimiseren en/of verwijderen van studentresultaten. Wij bieden geen standaardoptie om afzonderlijke bewaartermijnen in te stellen voor o.a. toetsinhoud of persoonsgegevens, mede omdat hiervoor binnen instellingen vaak geen eenduidige afspraken bestaan en dit in de praktijk via de interface of API wordt ingricht en uitgevoerd.	Aanbestedende dienst herziert eis 121 als volgt: De toetssoftware moet het mogelijk maken om een bewaartermijn in te stellen voor toetsresultaten (waaronder gegeven antwoorden en scores), waarbij na het verstrijken van deze termijn de gegevens automatisch kunnen worden verwijderd of geanonimiseerd. Het moet mogelijk zijn om geanonimiseerde toetsresultaten te behouden ten behoeve van psychometrische analyses. Voor overige gegevenscategorieën, zoals toetsinhoud en persoonsgegevens, dient de software te ondersteunen dat gegevens verwijderd of geanonimiseerd kunnen worden, bijvoorbeeld via beheerfunctionaliteiten, interface of API, zodat de Aanbestedende Dienst kan voldoen aan geldende wet- en regelgeving omtrent bewaartermijnen.
118	Eis 117	Met betrekking tot eis 117: kan Aanbestedende Dienst verduidelijken of met "geschikt voor digitale als schriftelijke toetsafname" levens wordt bedoeld dat digitale toetsen, waar de vraagvormen dit toelaten, eenvoudig kunnen worden omgezet naar papier en vice versa?	Hetgeen in deze vraag wordt beschreven wordt afgedekt door Wens 64. Deze eis gaat paar over het ondersteunen van zowel digitaal toetsen als het digitaal ondersteunen van papieren toetsen (digitaal voorbereiden van de toets, printen op papier, schriftelijke beantwoording tijdens toetsafname, scannen van de antwoorden en digitaal beoordelen).
119	Eis 115	Met betrekking tot eis 115: kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat voor de uitvoering van de print-, scan- en importwerkzaamheden door een externe partij (zoals Canon) separate afspraken en contracten door Aanbestedende Dienst zelf dienen te worden gemaakt met deze derde partij, en dat deze dienstverlening niet is inbegrepen in de scope van deze aanbesteding?	Ja dit is correct. Contractuele afspraken worden door Aanbestedende dienst zelf gemaakt met deze derde partij. De eis gaat strikt over het voorzien in een functionaliteit waarmee dit proces ondersteund wordt.
120	Eis 113	Met betrekking tot eis 113: kan Aanbestedende Dienst verduidelijken of met "op een eenvoudige manier te corrigeren" wordt bedoeld dat een foutief studentnummer handmatig door een gebruiker (bijvoorbeeld docent of beheerder) via de gebruikersinterface van het systeem moet kunnen worden gecorrigeerd?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit hier wordt bedoeld.
121	Eis 110	Met betrekking tot eis 110: kan Aanbestedende Dienst bevestigen of het akkoord is dat de gevraagde export ook geleverd mag worden als twee afzonderlijke CSV-bestanden, namelijk één bestand met totalscores en cijfers per kandidaat en één bestand met scores per item?	Ja de gevraagde export mag ook geleverd worden als twee afzonderlijke CSV-bestanden.
122	Eis 110	Met betrekking tot eis 110: is de Aanbestedende Dienst bereid de "maximaal te behalen score per item" uit de exportvereisten te verwijderen?	Akkoord.
123	Eis 107	Met betrekking tot eis 107: kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat wordt bedoeld dat de gevraagde informatie ook geleverd mag worden via twee afzonderlijke exports, namelijk één export met gebruikersgegevens en antwoordelementen en één export met gebruikersgegevens en behaalde score per item?	Ja deze interpretatie is correct.
124	Eis 103	Met betrekking tot eis 103: kan Aanbestedende Dienst bevestigen of het akkoord is dat de A-waarden wel inzichtelijk zijn binnen de applicatie, maar niet exporteerbaar naar XLSX/CSV, aangezien export van deze gegevens tevens de vraagtekst en antwoordalternatieven zou vereisen?	Aanbestedende dienst ontvangt graag voor de tweede Nota van Inlichtingen verduidelijking op deze vraag. De Aanbestedende Dienst merkt daarbij op dat het, naar haar mening, mogelijk zou moeten zijn om A-waarden te exporteren zonder dat daarbij noodzakelijkerwijs de vraagtekst en antwoordalternatieven worden mee geëxporteerd.
125	Eis 103	Met betrekking tot eis 103: is de Aanbestedende Dienst bereid het laatste onderdeel ("de gemiddeld behaalde score bij polyme items") uit de eis te verwijderen, aangezien deze functionaliteit op dit moment niet wordt ondersteund en de overige statistieken reeds voldoende inzicht geven in de itemanalyse?	Akkoord.
126	Eis 102	Met betrekking tot eis 102: is de Aanbestedende Dienst bereid de "standaardafwijking van de toetscores" te vervangen door "standaardafwijking en/of standaardmeetfout van de toetscores"?	Akkoord.
127	Eis 102	Met betrekking tot eis 102: is de Aanbestedende Dienst bereid de "gemiddelde P-waarde van de items in de toets" te vervangen door het "slagingspercentage als indicator voor de gemiddelde moeilijkheid van de toets", met zoals is beschreven in Use Case 5?	Akkoord.
128	Eis 97	Met betrekking tot eis 97: kan Aanbestedende Dienst verduidelijken wat precies wordt bedoeld met "de resultaten van selectievragen zijn vooraf de constructievragen zijn gescoord, gevalueerd en afgerond"?	Concreet wordt hier bedoeld dat de (automatische) beoordeling van de selectievragen (gesloten vragen) kan worden afgerond en worden bekeken en dat de beoordelaar daarna, afhankelijk van de beoordeling van de selectievragen, kan besluiten om ook de constructievragen (open vragen) te gaan beoordelen. Deze functionaliteit wordt gevraagd om efficiëntie te bevorderen in het nakijkproces, bijvoorbeeld in situaties waarin een kandidaat op basis van de gesloten vragen reeds niet aan de minimale vereisten voldoet.
129	Eis 93	Met betrekking tot eis 93: kan Aanbestedende Dienst bevestigen deze eis ook geldt voor paper-2-scan?	Aanbestedende dienst heeft in de eisen bewust geen onderscheid tussen deze processen voor enerzijds het digitale toetsen en anderzijds het digitaal ondersteunen van papieren toetsen (paper-2-scan). Aanbestedende dienst kan dus bevestigen dat deze eis ook geldt voor paper-2-scan.
130	Eis 92	Met betrekking tot eis 92: kan Aanbestedende Dienst bevestigen deze eis ook geldt voor paper-2-scan?	Aanbestedende dienst heeft in de eisen bewust geen onderscheid tussen deze processen voor enerzijds het digitale toetsen en anderzijds het digitaal ondersteunen van papieren toetsen (paper-2-scan). Aanbestedende dienst kan dus bevestigen dat deze eis ook geldt voor paper-2-scan.
131	Eis 91	Met betrekking tot eis 91: kan Aanbestedende Dienst bevestigen of dat voor het gebruik van externe plagiaatcontrole software (waaronder Turnitin) een afzonderlijke licentie door Aanbestedende Dienst dient te worden afgenomen?	Ja deze interpretatie is correct.
132	Eis 84	Met betrekking tot eis 84: kan Aanbestedende Dienst bevestigen deze eis ook geldt voor paper-2-scan?	Aanbestedende dienst heeft in de eisen bewust geen onderscheid tussen deze processen voor enerzijds het digitale toetsen en anderzijds het digitaal ondersteunen van papieren toetsen (paper-2-scan). Aanbestedende dienst kan dus bevestigen dat deze eis ook geldt voor paper-2-scan.
133	Eis 74	Met betrekking tot eis 74: kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat begrepen wordt dat voor het gebruik van voorleessoftware (zoals bijvoorbeeld ReadSpeaker) een eigen licentie door de gebruikerorganisatie dient te worden afgenomen?	Ja deze interpretatie is correct.
134	Eis 74	Met betrekking tot eis 74: kan Aanbestedende Dienst bevestigen of het ook akkoord is indien inschrijver grotendeels voldoet aan WCAG 2.1 niveau AA en zich committeert om binnen 12 maanden volledig compliant te zijn?	Dit is akkoord, zolang zeker is dat binnen de 12 maanden (en dus op het moment van bezogte live-gang) WCAG 2.1 niveau AA volledig wordt ondersteund.
135	Eis 132	Begrijpen wij correct dat met eis 132 wordt bedoeld dat de toetssoftware moet kunnen koppelen met een Identity Management-systeem (IdM) via Single Sign-On (SSO), bijvoorbeeld via SURFconext?	Nee, hier wordt bedoeld dat idM gebruikt kan worden voor het provisionen, muteren en deprovisionen van gebruikersaccounts. Dit staat los van SSO via SURFconext. Authenticatie moet inderdaad via SURFconext verliepen.
136	Eis 70	Eis 70: Om het implementatieplan zo goed en gepersonaliseerd mogelijk te schrijven, zijn we benieuwd of TIU gebruik maakt van ProctorExam of Proctorio?	Aanbestedende dienst heeft tijdens en na Covid gebruik gemaakt van Proctorio. Op dit moment wordt binnen Tilburg University geen gebruik gemaakt van een proctoring-applicatie en dit is op korte termijn ook niet aan de orde. Op langere termijn mogelijk wel weer, maar op dit moment is nog niet helder welke applicatie dan gebruikt gaat worden. Als uw oplossing een werkende integratie blijft met minimaal één gangbare proctoring applicatie dan is dat toereikend.
137	Eis 69	Eis 69: TIU vraagt een integratie met Schoology. We zijn benieuwd naar de verdeling tussen digitale toetsen met BYOD en eventuele toetsen op TIU laptops/computers?	Op het moment van livegang zal Aanbestedende dienst gebruik maken van 1.300 laptops/computers en er is nog geen sprake van BYOD. Een introductie van BYOD op later moment, maar wel gedurende de looptijd van het nieuwe contract, is wel aanneemelijk.
138	Eis 53	Met betrekking tot eis 53: inschrijver vraagt Aanbestedende Dienst de eis als volgt te herformuleren: "De toetssoftware moet het mogelijk maken om de voortgang van alle toetsen die op hetzelfde moment afgenomen worden te volgen via één overzicht, waarbij eenvoudig gevalueerd kan worden naar overzichten waarin inzichtelijk is welke kandidaten bezig zijn met de toetsen, nog niet zijn gestart of reeds hebben ingeleverd." Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst kan hiermee instemmen en eis 53 wordt hiermee: De toetssoftware moet het mogelijk maken om de voortgang van alle toetsen die gijktijdig worden afgenomen te volgen via één overzicht. Vanuit dit overzicht moet inzicht verkregen kunnen worden in de status van kandidaten, waaronder in ieder geval welke kandidaten bezig zijn met de toets, nog niet zijn gestart of reeds hebben ingeleverd, evenals de voortgang van kandidaten. Dit inzicht als minimaal de laatste twee ertetten van het IP-adres worden getoond dan is dit voldoende en voldoet de werkwijze daarmee aan de eis.
139	Eis 52	Met betrekking tot eis 52: inschrijver logt IP-adressen, waarbij in de weergave een afgeschermd IP-adres wordt getoond (waarbij slechts een deel van het IP-adres zichtbaar is). Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze werkwijze voldoet aan de eis?	Aanbestedende dienst heeft in de eisen bewust geen onderscheid tussen deze processen voor enerzijds het digitale toetsen en anderzijds het digitaal ondersteunen van papieren toetsen (paper-2-scan). Aanbestedende dienst kan dus bevestigen dat deze eis ook geldt voor paper-2-scan.
140	Eis 45	Met betrekking tot eis 45: kan Aanbestedende Dienst bevestigen of het randsonderen van de volgorde van vragen ook geldt voor paper-2-scan?	Aanbestedende dienst heeft in de eisen bewust geen onderscheid tussen deze processen voor enerzijds het digitale toetsen en anderzijds het digitaal ondersteunen van papieren toetsen (paper-2-scan). Aanbestedende dienst kan dus bevestigen dat deze eis ook geldt voor paper-2-scan.
141	Eis 44	Met betrekking tot eis 44: kan Aanbestedende Dienst bevestigen of randomisatie van antwoordalternatieven ook geldt voor paper-2-scan?	Aanbestedende dienst heeft in de eisen bewust geen onderscheid tussen deze processen voor enerzijds het digitale toetsen en anderzijds het digitaal ondersteunen van papieren toetsen (paper-2-scan). Aanbestedende dienst kan dus bevestigen dat deze eis ook geldt voor paper-2-scan.
142	Eis 28	Met betrekking tot eis 28: In ons platform kan een gebruiker items als "enemy items" markeren en vervolgens geeft het platform bij aanheving in een toets een waarschuwing, waarna het "technisch" gezien nog steeds mogelijk zou zijn om deze combinatie te gebruiken. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze werkwijze in lijn is met het doel van de eis?	De Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat de door inschrijver beschreven werkwijze in lijn is met het doel van de eis, mits de waarschuwing bij het combineren van "enemy items" voldoende duidelijk en nadrukkelijk is voor de toets-samensteller. Het uitgangspunt van de eis is dat wordt voorkomen dat items die inhoudelijk met elkaar conflicteren gezamenlijk in één toets worden opgenomen. Een oplossing waarbij de software dit niet technisch afdwingt, maar wel actief en helder signaleert en de gebruiker expliciet waarschuwt, wordt als acceptabel beschouwd.
143	Eis 27	Met betrekking tot eis 27: inschrijver gaat ervan uit dat het instellen van weging per deelblok/onderdeel/sectie ook kan worden gerealiseerd door het toekennen van punten per sectie, in plaats van een expliciete procentuele weging. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze werkwijze voldoet aan de gestelde eis?	Ja de beschreven werkwijze voldoet aan de gestelde eis. Aanbestedende dienst bedoelt met weging niet persé een percentage. Van belang is dat de weging of het aantal punten per deelblok/onderdeel/sectie kan worden toegekend en dus niet op individueel vraagniveau.
144	Eis 15	Met betrekking tot eis 15: daarnaast gaat inschrijver ervan uit dat de kosten van een audit voor rekening van Aanbestedende Dienst komen, tenzij sprake is van geconstateerde tekortkomingen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Artikel 8.3 van de Verwerkenovereenkomst stelt dat de kosten van een eigen audit voor rekening van Aanbestedende dienst zijn, tenzij uit de audit blijkt dat Opdrachtnemer tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Verwerkenovereenkomst.
145	Eis 15	Met betrekking tot eis 15: inschrijver werkt reeds mee aan vergelijkbare veiligheidsaudits bij andere opdrachtgevers en staat open voor het uitwisselen van relevante auditinformatie. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de omvang en wijze van medewerking in onderling overleg worden afgestemd?	Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
146	Eis 14	Met betrekking tot eis 14: begint inschrijver correct dat bij inschrijving geen documenten hoeven te worden ingediend en dat deze eisen uitsluitend tijdens een eventuele verificatiefase worden beoordeeld?	Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
147	Eis 6	Met betrekking tot eis 6: de opgenomen link naar de huisregels lijkt een link te vereisen. Kan Aanbestedende Dienst een openbaar toegankelijke link verstrekken zodat inschrijvers kennis kunnen nemen van de geldende huisregels?	De huisregels zijn te vinden via de volgende link: https://www.tilburguniversity.edu/sites/default/files/download/AlgemeneHuisregels%20Tilburg%20University%205%202024_1.pdf
148	Eis 5	Met betrekking tot eis 5: begrijpt inschrijver correct dat technische communicatie over specialiseerde onderwerpen, indien wenselijk, in het Engels mag plaatsvinden?	Ja dit is correct. Technische documentatie en ook technische communicatie over specialiseerde onderwerpen mag in het Engels plaatsvinden.
149	Beschrijvend document, 5.3.3 K3: Nakijken schrapkaart/bubblesheet	Beschrijvend document, 5.3.3 K3: Nakijken schrapkaart/bubblesheet, pagina 22. Voor de toelichting van het nakijken schrapkaarten/bubblesheet zouden we graag enkele afbeeldingen toevoegen. Wij denken dat dit meer waarde toevoegt voor de lezer. Is TIU akkoord met het verhogen van het aantal A4 van maximaal 2 naar maximaal 4?	Ja Aanbestedende dienst is akkoord met het verhogen van het maximale aantal A4 voor deze vraag van 2 naar 4.
150	Beschrijvend document, 5.3.2 K2: Implementatieplan	Beschrijvend document, 5.3.2 K2: Implementatieplan, pagina 22. TIU vraagt naar de inzet vanuit TIU tijdens de implementatie. Kunnen jullie inzicht geven in de inzet (rollen en FTE) die TIU doorgaans zelf beschikbaar stelt bij vergelijkbare implementaties? Zo kunnen inschrijvers een gerichter implementatieplan schrijven dat aansluit bij de situatie van TIU.	Inschrijvers dienen vanuit de eigen implementatie-aanpak en -ervaring aan te geven van welke ICT- of business-disciplines u ondersteuning verwacht. Vanuit Aanbestedende dienst er is e commitment om alle voor implementatie benodigde disciplines beschikbaar te maken indien samenwerk TIU Aanbestedende dienst.
151	Beschrijvend document, 5.3.2 K2: Implementatieplan	Beschrijvend document, 5.3.2 K2: Implementatieplan, pagina 22. Voor de inrichting en koppelingen is het belangrijk dat de TIU beschikt over kennis met de API en bijvoorbeeld LTI. Heeft de TIU een integratie-specialist beschikbaar tijdens de implementatie?	Ja, indien nodig zijn er binnen Aanbestedende dienst integratie-specialisten beschikbaar ter ondersteuning van de implementatie.
152	Beschrijvend document, 5.3.2 K2: Implementatieplan	Beschrijvend document, 5.3.2 K2: Implementatieplan, pagina 22. Kan TIU voor de migratie/conversie voorbeeldestanden in QTI aanleveren uit de huidige software?	De huidige digitale toetssoftware van Aanbestedende dienst ondersteunt QTI 1.2 en 2.1 en Aanbestedende dienst is in staat om voorbeeldestanden aan te leveren.
153	Beschrijvend document, 5.3.2 K2: Implementatieplan	Beschrijvend document, 5.3.2 K2: Implementatieplan, pagina 22. Voor de migratie/conversie is het belangrijk dat de TIU beschikt over kennis met QTI. Heeft de TIU een migratie-specialist beschikbaar tijdens de implementatie?	Het is voor Aanbestedende dienst niet helder uit de vraagstelling op welk moment in het aanbestedingsproces u deze voorbeeldestanden nodig zou hebben. Is dit van belang voor het uitwerken van een implementatieaanpak of voor de daadwerkelijke uitvoer van de migratie/conversie? Aanbestedende dienst heeft slechts marginale kennis over QTI en beschikt niet over een specifieke migratie-specialist. Aanbestedende dienst verwacht in deze ondersteuning van Opdrachtnemer.

154	Beschrijvend document, 5.3.2 K2: Implementatieplan	Beschrijvend document, 5.3.2 K2: Implementatieplan, pagina 22. Kan de TIU een inschatting geven van het aantal items (toetsvragen) die geïmporteerd moeten worden naar de nieuwe toetssoftware?	In 9 jaar gebruik zijn er zo'n 100.000 items opgevoerd. Op dit moment heeft Aanbestedende dienst nog geen beeld bij het aantal daadwerkelijk te importeren items. Een hele grote inschatting komt uit op tussen de 10.000 - 50.000 items.
155	Beschrijvend document, 5.3.2 K2: Implementatieplan	Beschrijvend document, 5.3.2 K2: Implementatieplan, pagina 22. De TIJ beschrijft import/conversie van toetsvragen in enkele formaten, behalve QTI. Kan de TIJ aangeven of zij de mogelijkheid hebben om vragen uit de huidige software te exporteren naar QTI 3.0?	De huidige digitale toetssoftware van Aanbestedende dienst ondersteunt QTI 1.2 en 2.1 ten behoeve van het exporteren van vragen en dus niet QTI 3.0.
156	Beschrijvend document, 5.3.2 K2: Implementatieplan	Beschrijvend document, 5.3.2 K2: Implementatieplan, pagina 22. Kan TIU een toelichting geven wat wordt bedoeld met "D. testplan voor summatieve toetsafname inclusief performance test" tijdens de implementatie?	Punt D met betrekking tot het testplan is per abuis opgenomen. Aanbesteder zal zelf zorgdragen voor het opstellen van het testplan en de bijbehorende testtestificaties, evenals voor de uitvoering van de acceptatietesten na implementatie, waaronder begrepen een performance test. De door Opdrachtnemer aangeboden testomgeving dient deze activiteiten vanzelfsprekend volledig te faciliteren.
157	Beschrijvend document, 2.1 Omschrijving van de Opdracht	Beschrijvend document, 2.1 Omschrijving van de Opdracht, pagina 8. In punt 5 beschrijft de TIJ trainingen. Wij hanteren bij soortgelijke implementaties een train-de-trainer principe. Hierbij bereiden wij het TIJ projectteam, de functioneel beheerders en de key-users voor om zelf trainingen te kunnen geven aan de ongeveer 1.800 docenten. Is TIU het eens met deze aanpak?	Aanbestedende dienst kan zich vinden in deze aanpak. Functioneel beheer en team Assessment (de key-users) kunnen, nadat zij door Opdrachtnemer zijn getraind, de verdere interne trainingen richting de docenten verzorgen.
158	Beschrijvend document, 2.1 Omschrijving van de Opdracht	Beschrijvend document, 2.1 Omschrijving van de Opdracht, pagina 9. Wat bedoeld de TIJ met "2b. Creëren en inrichten productieserveren;"?	Zie antwoord op vraag 67.
159	Beschrijvend document, 2.1 Omschrijving van de Opdracht	Beschrijvend document, 2.1 Omschrijving van de Opdracht, pagina 9. Wat bedoeld de TIJ met "2a. Aamrngen URL"?	Zie antwoord op vraag 68.
160	Beschrijvend document, 5.3.5 K5: Demonstratie	Begrijpen wij goed dat de TIJ geen gebruikerstesten organiseert waarbij de inschrijvers de omgeving klaarzetten voor testers om de use cases in de software te doorlopen?	Ja correct. Aanbestedende dienst gaat geen gebruikerstesten organiseren als onderdeel van de aanbestedingsprocedure.
161	Bijlage 8 Kerncompetentie 1	Aanbieder heeft meerdere succesvolle implementaties uitgevoerd van onze toetssoftware voor de school die u vraagt (meer dan 10.000 studenten) in het HO. Alleen zijn deze langer dan 3 jaar geleden. Afgelopen 3 jaar heeft aanbieder wel een implementatie uitgevoerd voor minder dan 10.000 studenten. Is het akkoord deze kerncompetentie te vervullen (ong. 5.000 studenten in de afgelopen 3 jaar) of bent u bereid het aantal jaar te laten vervallen als criterium voor een kerncompetentie?	Aanbestedende dienst is bereid om het aantal jaar waarop implementatie is afgerond te laten vervallen als criterium voor de kerncompetentie. Wel dient de uitvoering van de Opdracht waarvoor de implementatie is afgerond volgens de criteria van kerncompetentie 1 niet langer dan 3 jaar, gerekend vanaf de startdatum voor het indienen van de inschrijving.
162	Bijlage 8 Kerncompetentie 2	Voor kerncompetentie 2 wordt gevraagd om aantoonbare ervaring met het faciliteren van minimaal 2.500 gelijktijdige gebruikers.	Ja Aanbestedende dienst kan bevestigen dat deze competentie mag worden aangeleverd door het fellelijke gebruik van het platform in de afgelopen drie jaar, ongeacht het moment waarop de oorspronkelijke implementatie heeft plaatsgevonden.
163	Programma van wensenWens 35	"Wens 35 beschrijft de mogelijkheid voor kandidaten om per vraag hun mate van zekerheid over een antwoord aan te geven, waarbij deze zekerheidsgraad wordt meegenomen in de scoreberekening (Confidence Based Marking). Verschillende toetsystemen bieden een functioneel vergelijkbaar alternatief, waarbij kandidaten kunnen aangeven dat zij het antwoord niet weten - zonder dat een expliciete zekerheidsgraad wordt bijgehouden. Dit principe (ook wel "don't know"-optie of "omission scoring" genoemd) richt zich op hetzelfde doel: het verminderen van gokgedrag en het verkrijgen van een betrouwbare weergave van de daadwerkelijke kennis van de kandidaat. Vraag: Is het voor opdrachtgever vereist dat de software een volledige CBM-implementatie ondersteunt waarbij kandidaten een numerieke of schaalgebonden zekerheidsgraad invoeren, of volstaat een functioneel equivalent waarbij kandidaten kunnen aangeven het antwoord niet te weten en waarbij dit wordt meegenomen in de scoreberekening?"	Aanbestedende dienst bedoelt met deze wens expliciet een volledige implementatie van Confidence Based Marking (CBM), waarbij kandidaten per vraag een numerieke of schaalgebonden mate van zekerheid aangeven en deze zekerheidsgraad wordt meegenomen in de scoreberekening. Een functioneel alternatief waarbij kandidaten uitsluitend kunnen aangeven het antwoord niet te weten (zoals een "don't know"-optie of omission scoring) wordt niet als gelijkwaardig beschouwd en voldoet daarmee niet aan deze wens.
164	Programma van wensenWens 45	"De wens: De toetssoftware biedt na toetsafname een itemanalyseplot, waarin de relatie tussen itemmoeilijkheid en itemdiscriminatie grafisch wordt weergegeven. In deze plot worden alle items uit de afgelopen toets weergegeven in een grafiek met op de ene as de P-waarde en op de andere as de R-r of Rit-waarde. Deze Itemanalyseplot biedt een visuele signalering, zodat items met een lage P-waarde en lage en negatieve Rit- of Rit-waarde duidelijk zichtbaar zijn.	Voor de in deze wens genoemde itemanalyseplot gaat Aanbestedende dienst inderdaad uit van de specifiek beschreven grafische weergave: één plot waarin alle items uit de afgelopen toets zijn opgenomen, met op de ene as de P-waarde en op de andere as de Rit- of Rit-waarde.
165	Programma van wensenWens 23	"Wens 23: "De toetssoftware biedt de mogelijkheid om toetsen te beveiligen met een toegangscode, zodat kandidaten alleen toegang krijgen tot de toets na het correct invoeren van deze code." Wij kennen voor dit doel een andere implementatie om er voor te zorgen dat alleen kandidaten alleen toegang krijgen tot de toets als dat mag, is dat wat u betreft akkoord?"	Ja een alternatieve oplossing is akkoord zolang het mogelijk is een toets klaar te zetten voor een groep studenten, maar zij pas kunnen starten nadat ze in de afnameomgeving een code (of alternatief hiervoor) hebben doorgegeven.
166	Programma van wensenWens 60	"Wens 60: "De toetssoftware maakt het mogelijk om bij toetsen met meerdere pogingen de resultaatgegevens (scores en cijfers) van kandidaten te exporteren naar een XLSX en/of CSV-bestand, waarbij gekozen kan worden tussen een export van alle pogingen, alleen de hoogst scorende poging, en alleen de laatste scorende poging". Onze oplossing biedt de mogelijkheid van het exporteren, waarmee in - bijvoorbeeld - excel gekozen kan worden wat moet worden getoond (zoals alle pogingen, hoogst of laatste poging). Is dat wat u betreft akkoord?"	Akkoord.
167	Programma van wensenWens 68	"Wens 68: "De toetssoftware maakt het mogelijk om bij toetsen met meerdere pogingen de resultaatgegevens (scores en cijfers) van kandidaten te exporteren naar een XLSX en/of CSV-bestand, waarbij gekozen kan worden tussen een export van alle pogingen, alleen de hoogst scorende poging, en alleen de laatste scorende poging". Aanbieder biedt de mogelijkheid -> Da kan bij ons niet later hierin (je maakt geen keuze bij het exporteren). -> Kan dit hieronder worden dat alle benodigde informatie geëxporteerd kan worden, zonder expliciet een keuze te hoeven maken?"	Zie antwoord op vraag 166.
168	Programma van wensenWens 34	"Wens 34: De toetssoftware biedt de mogelijkheid om bij het gebruik van rubrics optioneel feedback toe te voegen voor de kandidaat. Deze lijkt dubbel met 29. Klopt dat? Zo ja, kunt u deze laten vervallen?"	Nee, dit betreft geen dubbele wens. Aanbestedende dienst ziet wens 29 en wens 34 als twee afzonderlijke wensen. Wens 29 is meer omvattend en beschrijft de volledige functionaliteit rondom het werken met rubrics bij de beoordeling van open vragen, inclusief de mogelijkheid om feedback te koppelen aan beoordelingen. Wens 34 richt zich specifiek op het kunnen toevoegen van (optionele) feedback bij het gebruik van rubrics, los van de verdere uitwerking zoals in wens 29 beschreven. Deze meer beperkte functionaliteit heeft wij bewust als separate wens opgenomen en voorzien van een eigen wreging. Aanbestedende dienst handhaaft daarom beide wensen zoals opgenomen in de aanbesteding.
169	Programma van wensenWens 33	"Wens 33: "De toetssoftware biedt de mogelijkheid om tijdens de beoordeling het aantal behaalde scorepunten toe te kennen via een schuifregelaar (schuifbalk). Hieronder wordt verstaan: een interactief bedieningselement waarmee de examinator het aantal behaalde scorepunten per vraag of beoordelingscriterium kan instellen, zonder gebruik van het toetsbeoordel. "Wij kennen een andere implementatie (knoppen) met het zelfde doel. Kunt u schuifregelaar (schuifbalk) vervangen met "schuifregelaar (schuifbalk) of vergelijkbaars"?"	Ja het hoeft niet persé een schuifregelaar (schuifbalk) te zijn. Een alternatief interactief bedieningselement waarmee een beoordelaar zonder gebruik van het toetsbeoordel het aantal behaalde scorepunten per vraag of beoordelingscriterium kan instellen, voldoet ook.
170	Programma van wensenWens 22	"Wens 22: "De toetssoftware biedt de mogelijkheid om audiofragmenten automatisch af te spelen zodra een kandidaat de pagina opent met daarp de vraag". Het is een bewuste keuze om dit niet te maken, omdat dit niet betrouwbaar werkt in elke browser (reclamefilmpjes spelen ook niet automatisch af met geluid) Vandaar dat we de optie hebben om aan te geven of de media gepuurd mag worden of niet, en het aantal keer dat een video afgespeeld mag worden. Voldoet dit niet aan wens?"	Nee dit volstaat niet. Het gaat in deze wens zeer nadrukkelijk om het automatisch gaan afspelen van een audiofragment bij een vraag zodra een kandidaat de pagina opent met daarp de vraag.
171	Programma van wensenWens 5	"Wens 5: "De toetssoftware maakt het mogelijk om een complete toets te kunnen importeren en exporteren. Onder toets verstaan we de selectie aan items, voorblad en toetsinstellingen". -> Mag dit ook gelezen worden als het dupliceren van een toets?"	Nee Aanbestedende dienst bedoelt hier daadwerkelijk exporteren en importeren en dus niet dupliceren.
172	Verwerkersovereenkomst1	"Art. 10.3 VOK stelt aansprakelijkheidsbevoegdheden uit voor AVG-art. 82-claims en AP-boetes. Is Opdrachtnemer bereid het SURF-model platform (1,54 jaarlicentie) ook hierop toe te passen?"	Zie antwoord op vraag 40.
173	Overeenkomst2	"De aanbestedingsstukken schrijven voor dat tariefaanpassingen worden berekend op basis van het CBS-rijnsindexcijfer CAD lopen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening. Inschrijver verzocht de aanbestedende dienst te overwegen de indexeringsgrondslag te wijzigen naar de CPI reeks alle huishoudens (2015=100), jaarmutatie september, gepubliceerd door het CBS. Deze index wordt breed toegepast in de markt voor SaaS- en softwarecontracten en is een gangbare standaard bij aanbestedingen voor ICT-dienstverlening in de Nederlandse publieke sector. De CPI biedt bovendien een transparante, eenduidig gepubliceerde jaarmutatie die voor beide partijen eenvoudig verifieerbaar is zonder aanvullende berekening. De voorgestelde CAO-indices categorie zakelijke dienstverlening is primair gericht op arbeidskostenontwikkeling binnen die specifieke sector en vormt daarmee een minder representatieve grondslag voor een SaaS-leverancier waarvan de kostprijsopbouw ook infrastructuur, licenties en productontwikkeling omvat. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de indexeringsgrondslag wordt gewijzigd naar het maandrijnsindexcijfer CPI reeks alle huishoudens (2015=100), jaarmutatie september van het voorgaande kalenderjaar?"	Aanbestedende dienst houdt vast aan de gekozen vorm van indexatie. De gekozen index is naar inzien van Aanbestedende dienst een objectieve en passende maatstaf.
174	Overeenkomst2	U geeft aan dat indexering schuldloze bevestiging vereist. Het is voor ons gangbaar dit aan te kondigen en ruimte te geven om daar op te reageren. Zonder tegenbericht binnen gestelde termijn zal indexering worden toegepast. Is dat wat u betreft akkoord?"	Niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst de voorgestelde indexatie van Opdrachtnemer schriftelijk te bevestigen. Deze akkoordgeving van Aanbestedende dienst beruist alleen op de controle van de handhaving CBS-rijnsindexcijfer CAD lopen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening.
175	Verwerkersovereenkomst3	"Art. 8.3 VOK geeft TIJ het recht een eigen individuele audit te (laten) uitvoeren. Is TIJ bereid dit recht te beperken tot situaties waarbij gecentraliseerde auditprocedures (ISO 27001, SURF-normen) onvoldoende zijn gebleken?"	Of kan Aanbestedende dienst bevestigen: artikel 8.3 is verwoord dat dit auditrecht enkel ingeroepen wordt in uitzonderlijke situaties buiten de periodieke audits.
176	Bijlage 10 - Programma van Eisen15	Eis 150 vraagt om export van data naar en/of een andere cloudprovider, vergezeld van log-exports van de status van de overdracht. Kunt u aangeven welke data en logs (bijvoorbeeld server-/webserverlogs) hiermee precies bedoeld worden? Het is voor ons niet gebruikelijk om logs van onze SaaS-omgeving vanwege vertrouwelijkheid met externen te delen; relevante informatie ontvangen wij via onze applicatie aan daartoe geautoriseerde gebruikers. Gaat u akkoord met deze voorwaarde?"	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de beschreven voorwaarde.
177	Bijlage 10 - Programma van Eisen15	Eis 146 vraagt om het gebruik van de EduPersonPrincipalName (EPPN) als systeemidentifiek. Kunt u aangeven waarvoor de EPPN binnen deze context gebruikt wordt en deze eis verder verduidelijken? Hoe verhoudt deze eis zich tot het inloggen via het SURFConnet platform?"	De EduPersonPrincipalName wordt ook gebruikt door SURFConnet. In de praktijk is dit daarom meestal ook de systeemidentifiek voor de leverancier en wordt dit vereist door Aanbestedende dienst.
178	Bijlage 10 - Programma van Eisen15	Eis 147 vraagt om het gebruik van de EduPersonPrincipalName (EPPN) als systeemidentifiek. Kunt u aangeven waarvoor de EPPN binnen deze context gebruikt wordt en deze eis verder verduidelijken? Hoe verhoudt deze eis zich tot het inloggen via het SURFConnet platform?"	Met deze eis wordt bedoeld dat de oplossing zodanig is ingericht dat informatie gedurende de vereiste bewaartermijn duurzaam toegankelijk, authentiek en raadpleegbaar blijft. In de context van een SaaS-toetsapplicatie is niet de term "gegevensdragers" niet primair op fysieke dragers, maar op de wijze waarop gegevens worden opgeslagen en beheerd, waaronder gebruikte opslagmechanismen en bestandsformaten. Dit houdt in dat: gegevens worden opgeslagen in duurzame en gangbare (bij voorkeur open of breed ondersteunde) formaten; de authenticiteit en integriteit van de informatie geborgd zijn; gegevens gedurende de bewaartermijn beschikbaar en leesbaar blijven, ook bij systeemwijzigingen of migraties.
179	Bijlage 10 - Programma van Eisen15	Eis 140 vraagt dat gebruik wordt gemaakt van "gegevensdragers" die garanderen dat informatie zo lang als nodig toegankelijk, authentiek en raadpleegbaar blijft. Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld in de context van een SaaS-toetsapplicatie? Gaat het hier om fysieke gegevensdragers, of om iets anders?"	De eis beoogt daarmee de duurzame toegankelijkheid en betrouwbaarheid van de informatie te waarborgen, onafhankelijk van onderliggende technische veranderingen.
180	Bijlage 10 - Programma van Eisen15	Eis 134 vraagt om ondersteuning van minimaal 2000 gelijktijdige gebruikers, terwijl elders in de aanbestedingsdocumenten 2500 gelijktijdige gebruikers wordt genoemd. Welk aantal is voor u leidend?"	De elders in de aanbestedingsdocumenten genoemde 2.500 gelijktijdige gebruikers is correct. De minimaal 2.000 zoals genoemd in eis 134 moet dus ook 2.500 zijn.
181	Bijlage 10 - Programma van Eisen15	Eis 129 vraagt om import en export van vragen via "de laatste en een na laatste versie van de IMS QTI-standaard". De laatste versie is QTI 3.0, de een-na-laatste versie (QTI 2.2) wordt in de praktijk niet gebruikt. Wij ondersteunen QTI 2.1, dat in de praktijk gangbaar is voor uithaatsing tussen systemen. Voldoet ondersteuning van QTI 3.0 en QTI 2.1 aan deze eis?"	U heeft gelijk, versie 2.2 wordt in de praktijk nauwelijks gebruikt. Indien de Oplossing minimaal QTI 2.1 ondersteunt en de nieuwste standaard QTI 3.0 dan wordt voldaan aan de gestelde eis.
182	Bijlage 10 - Programma van Eisen15	Eis 126 vraagt om integratie via LT1 1.2 en LT1 1.1. Deze versies komen niet overeen met de gangbare LT1-standaarden (LT1 1.0, 1.1 en 1.3). LT1 2.2 wordt in de praktijk nauwelijks gebruikt. Wij gaan ervan uit dat met deze eis LT1 1.1 en LT1 1.3 wordt bedoeld, de versies die breed ondersteund worden. Kunt u dit bevestigen?"	Aanbestedende dienst heeft zich vergist in de versienummering en bedoelt hier LT1 1.2 (2014) of LT1 1.3 (2019).
183	Bijlage 10 - Programma van Eisen15	Eis 62 vraagt om de mogelijkheid een afgeronden toets weer te heropenen voor een kandidaat, bijvoorbeeld bij een onbedoelde afsluiting. Het afsluiten van een toets gebeurt niet per ongeluk (geen "reëlek" mogelijk) en is bewust ingericht als beveiliging, mede omdat resultaten op dat moment al gepubliceerd kunnen zijn naar het SIS. Kunt u aangeven wat u met deze eis wilt bereiken? Wij gaan ervan uit dat het ongewenst is dat een toets per ongeluk heropend kan worden.	De ervaring leert de Aanbestedende dienst dat het onbedoeld afsluiten van de toetsapplicatie door een verkeerde muisklik van de student is de praktijk soms wel gebeurt. In die situatie beoogde de ondersteuner van Aanbestedende dienst of de student nog terug mag in de toets. Als dit akkoord is moet het voor de ondersteuner gemakkelijk zijn om de toets te heropenen waarbij het niet de bedoeling dat de student zelf de toets kan heropenen. Als het in de oplossing 100% zeker niet mogelijk is om een toets "per ongeluk" af te sluiten dan wordt voldaan aan de eis.
184	Bijlage 10 - Programma van Eisen15	Eis 14 vraagt om een Pen-testrapport dat niet ouder is dan één jaar bij BV-classificatie midden-hoog of een ingevulde STITCH-lijst (bij BV-classificatie laag). Een toetsapplicatie scoort naar onze mening altijd hoog op de BV-classificatie, waardoor de STITCH-lijst niet van toepassing kan zijn. In onze geboorte processen hantieren wij een tweejaarlijkse pen-test, aangevuld met een geautomatiseerde teststraat die continu test op beschikbaarheid en integriteit. Dit is voor ons en onze klanten een gangbare en geaccepteerde praktijk voor een volwassen applicatie. Ziet u zich hierin vinden?"	Om zich hierin te kunnen vinden heeft Aanbestedende dienst meer toelichting nodig over de geautomatiseerde teststraat, met name wat voor resultaten hieruit komen en hoe daarop gereageerd wordt. Aanbestedende dienst vraagt u om deze toelichting toe te sturen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen.
185	Concept overeenkomst1	Aangezien we een SaaS applicatie leveren, berusten rechten voor intellectueel eigendom bij opdrachtgever. Zou u daarom Artikel 8 van artikel 2022 wijzen toevoegen aan artikel 11.8 van de overeenkomst?"	Artikel 8.2 Vm 18.7 worden niet van toepassing verklaard en zullen door Aanbestedende dienst worden toegevoegd aan artikel 11.8 van de Overeenkomst bij het definitief maken van dit document. Zie ook antwoord op vraag 53.
186	Beschrijvend document3	Er zijn 2 data voor de demonstratie genoemd. I.v.m. vakantie van sleutelfunctionarissen, gaat onze voorkeur uit voor de 27e augustus om voorbereidingstijd. Is het mogelijk daar rekening mee te houden?"	Zie antwoord op vraag 70.
187	Bijlage 2 - VOKBijlage A9	Bijlage 2 voormoot 2 verbiedt verwerking van gebruikersgegevens tenzij geanonimiseerd. Wat wordt verstaan onder gebruikersgegevens en hoe verhoudt dit zich tot persoonsgebonden toetsdata (resultaten, identiteitsverificatie) als inherente kernfunctie van toetssoftware?"	De persoonsgebonden toetsdata zullen categorieën worden van verwerkingen die expliciet genoemd worden onder Bijlage A.
188	Beschrijvend document4	U vraagt om een onderkend referentiedocument. Wij nemen aan dat u daarmee bedoelt dat deze door ons zelf als inschrijver moet worden onderkend. Kunt u dit bevestigen?"	Met gebruikersgegevens bedoelt Aanbestedende dienst logging van hoe het systeem gebruikt wordt, niet de stappen die doorlopen moeten worden om het doel van de software te bereiken.
189	Toegevogd door Aanbestedende dienst	Toegevogd door Aanbestedende dienst	Of kan Aanbestedende dienst bevestigen. Inschrijver dient wel de conform bijlage 8 de contactgegevens van de referent in te vullen.
190	Toegevogd door Aanbestedende dienst	Toegevogd door Aanbestedende dienst	Aanbestedende dienst zal gelijktijdig bij het publiceren van de tweede Nota van Inlichtingen een nieuwe versie van de aanbestedingsdocumenten opstellen, waarin de aanpassingen voortkomen uit de Nota's van Inlichtingen zijn meegenomen.