

PROGRAMMA VAN EISEN

Elektrotechnischpersoneel

Uitvoering Energievoorziening Metro en Tram

GVB Rail infrabedrijf
Provincialeweg 2
1112XT Diemen

GVB Rail-infrabedrijf
Assetmanagement Metrobaan

Inhoud

1	Projectomschrijving	3
1.1	Doel	3
1.2	Toepassingsgebied	3
1.3	Begrippen en afkortingen	3
2	Eisen en opties	4
2.1	Algemene projecteisen	4
2.1.1	Specifieke eisen aan Personeel	5
2.2	Perceel 1: bovenleiding monteur Tram	6
2.2.1	Projecteisen tram	6
2.2.2	Eisen omtrent inhuur materieel	6
2.3	Perceel 2: kortsluitmonteur Metro	7
2.3.1	Projecteisen metro	7
2.3.2	Specifieke eisen personeel metro	9
2.4	Specifieke inzet gebonden eisen	9
3	Bijlagen	11
3.1	Bijlage A: Opleidingsrichtlijnen	11
3.2	Bijlage B: Eisen administratie	11

1 Projectomschrijving

1.1 Doel

Binnen GVB is de afdeling Railinfra verantwoordelijk voor de uitvoering van het dagelijks onderhoud en vervangingsprojecten aan de metro- en trambaan. Railinfra wil (uit strategisch oogpunt) en kan (uit operationeel oogpunt) niet alle werkzaamheden zelf uitvoeren. Daarnaast wordt de afdeling Uitvoering geconfronteerd met een grillig werkpakket waarvan de omvang wisselt. Daarom is het noodzakelijk dat Railinfra in staat gesteld wordt om gebruik te maken van de inhuur van personeel (zoals kortsluitmonteurs/bovenleidingmonteurs) voor werkzaamheden in en om de tram- en metrobaan.

1.2 Toepassingsgebied

GVB heeft met regelmaat behoefte aan de inhuur van personeel dat op afroep kan worden ingezet voor onderhoudswerkzaamheden aan de infrastructuur van tram en metro. Deze werkzaamheden gaan mede gepaard met inzet op piekmomenten. De werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden door gekwalificeerd elektrotechnisch personeel. GVB bepaalt in overleg met de leverancier welke inzet voor het werk benodigd zal zijn.

De functies/functiegroep zijn:

- Kortsluitmonteur metro
- Bovenleiding technici/monteur

GVB hanteert all-in uurtarieven voor dag-, nacht- en weekenduren.

Voor de volgende situatie wordt gebruik gemaakt van de diensten:

- Uitvoeren van Meerjarig onderhoud- / vervangingsprojecten MVP (Meerjarig Vervanging Project).
- Uitvoeren van (on)gepland en correctief onderhoud aan infrastructuur zijnde baan, energievoorziening, systemen en stations (Dagelijks Onderhoud).

1.3 Begrippen en afkortingen

HWR	Hoofd Werkplaats Rail aan de Provincialeweg te Diemen
LWP	Lijn Werk Plaats aan de Provincialeweg te Diemen
E	Eis, Leverancier dient aan te geven of er invulling wordt gegeven hieraan

2 Eisen en opties

Dit Programma van Eisen (PvE) bevat alle eisen en opties die gesteld worden bijbehorend aan de inhuur van het personeel. Onder Eis verstaat de opdrachtgever de knock-out criteria waaraan de aanbieder in dienst te voorzien. Opties zijn aanvullend op de eisen en gelden niet als een knock-out (zie Gunningsleidraad voor aanvullende informatie).

2.1 Algemene projecteisen

Hieronder worden de algemene eisen gespecificeerd die voor zowel metro als voor tram gelden.

E1 Loopduur contract

GVB beoogt een contract af te sluiten met een vaste looptijd van 2 (twee) kalenderjaren met daaropvolgend 3x de optie tot contractverlenging per 2 (twee) kalenderjaren.

Bewijsvoering: beprijzing van de standaard looptijd van 2 kalenderjaren en daarna is indexatie bespreekbaar voor de eventuele verlenging.

E2 Contactpersoon

Opdrachtnemer dient 1 (één) vast contactpersoon aan te wijzen voor het afhandelen van reguliere afroepzaken vanuit GVB.

E3 Bereikbaarheid in geval van calamiteiten

Opdrachtnemer dient 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch bereikbaar te zijn voor zowel reguliere afroepen als voor een afroep bij een calamiteit. Na de aanvraag vanuit afdeling Energievoorziening.

E4 Reguliere afroep

Opdrachtnemer zorgt voor invulling van de door GVB gestelde, reguliere afroepen. Uiterlijk 24 uur voor start uitvoering moeten de personen afgeroepen of afgemeld kunnen worden. Opdrachtnemer dient in deze gestelde tijd uitlevering van personeel en eventueel gereedschap te waarborgen. Ook voor de nachtdienst geldt dit afroep/afmeld termijn.

E5 Emissie-eisen voertuigen gemeente Amsterdam

Voor zover de opdrachtnemer eigen voertuigen inzet voor het transport van personeel en/of materieel naar de werklocaties binnen het grondgebied van de Gemeente Amsterdam, dienen deze voertuigen te allen tijde te voldoen aan de geldende eisen van de Milieuzone en het Zero Emissiebeleid van de Gemeente Amsterdam, waarbij voertuigen die worden ingezet op of naar locaties binnen de gemeentegrenzen moeten voldoen aan de meest actuele toegangseisen zoals vastgesteld door de Gemeente Amsterdam.

2.1.1 Specifieke eisen aan Personeel

Hieronder worden de eisen gespecificeerd die betrekking hebben aan personeel voor zowel metro als voor tram:

E6 VOG

Voor de uitvoering van de dienstverlening binnen deze opdracht geldt dat alle personen die namens de opdrachtnemer werkzaamheden verrichten voor of op locaties van GVB, in het bezit dienen te zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Op verzoek van de opdrachtgever dient de opdrachtnemer de VOG's te kunnen overleggen. Het niet kunnen aantonen van een geldige VOG kan leiden tot uitsluiting van inzet of beëindiging van de opdracht voor betreffende personen. Leverancier richt een op ieder moment te raadplegen overzicht in waarin de VOG's inzichtelijk en controleerbaar zijn voor GVB. Ureninzet van personeel dat niet over een VOG beschikt wordt niet vergoed.

E7 Kennis en kunde personeel

Leverancier draagt zorg voor de juiste scholing, kennis en kunde van het door GVB uitgevraagde personeel. Dit houdt in dat het personeel voldoet aan de gestelde eisen volgens Bijlage A.

E8 PBM's personeel

Leverancier zorgt voor de juiste Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM's) voor het personeel conform de Arbo-wetgeving en GVB-veiligheidsrichtlijnen.

E9 GVB Veiligheidsinstructies

Leverancier stelt haar personeel beschikbaar voor instructie van het veiligheidsbeleid van GVB.

E10 Werken in tunnels

Het spoor areaal van GVB ligt voor een aanzienlijk deel in tunnels.
In tunnels mag alleen gewerkt worden met elektrisch gereedschap.
Er zijn aanvullende eisen om uitstoot van bijvoorbeeld diesel en lasdampen te beperken en medewerkers te beschermen. Voor werken in tunnels dient medewerker aanvullende PBM's te dragen denk aan volgelaatsmaskers en luchttoevoer en filters.

E11 Materieel

De opdrachtnemer zorg te dragen voor de volledige en goedgekeurde uitrusting van het personeel, inclusief kortsluitgarnituur en testapparatuur. Hiervoor gelden de volgende minimale eisen:

- Voor perceel 1 (Tram) geldt dat minimaal 1 op de 3 medewerkers uitgerust moet zijn met deze middelen, met een minimum van 4 kortsluitlanzen per uitgeruste eenheid (tenzij anders vermeld in de planning).
- Voor perceel 2 (Metro) geldt dat iedere kortsluitmonteur individueel uitgerust moet zijn om zelfstandig minimaal 8 kortsluitingen te kunnen uitvoeren.

De exacte operationele behoefte aan materieel wordt per inzet gespecificeerd in de door GVB verstrekte concept-planning.

2.2 Perceel 1: bovenleiding monteur Tram

2.2.1 Projecteisen tram

Hieronder worden de projecteisen gespecificeerd die voor tram gelden.

E12 Afroep Elektromonteur niveau 3 (bovenleiding)

E- monteurs (Elektromonteurs niveau 3) bovenleiding die zelfstandig of onder begeleiding van GVB-technicus kan ingezet worden voor Dagelijks Onderhoud, nieuwbouw of bestaande projecten en of voor onderhoud en storingen.

Verantwoordelijkheid: Zelfstandig of onder begeleiding van GVB-technicus multidisciplinair inzetbaar zijn voor projecten en dagelijkse onderhoud aan bovenleiding. Per ploeg van drie personen binnen worden medewerkers ingedeeld, waaronder altijd één (1) VP en twee (2) Voldoende Onderricht Persoon (hierna VOP genoemd). Een VOP kan een GVB-medewerker zijn.

Bevoegdheidseisen:

- Gecertificeerd Elektromonteur minimaal NLQF3 aantoonbaar;
- Minimaal 5 jaar ervaring hebben bij het werken in, op of rond de tram bovenleiding;
- Minimaal 5 jaar ervaring met installatiewerkzaamheden;
- Zelfstandig kunnen werken;
- Bekendheid hebben binnen GVB Areaal;
- Moet minimaal beschikken over een geldig VCA-diploma (of gelijkwaardige certificaten);
- Communicatief vaardig een ruim veiligheidsbesef en tonen verantwoordelijke houding;
- In het bezit zijn van een geldig CE-rijbewijs met code 95. Minimaal één (1) op de drie (3) ingezette monteurs dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs C. De verplichting voor Code 95 komt hiermee volledig te vervallen.
- Dragen van herkenbare bedrijfskleding volgens veiligheidsrichtlijnen van GVB.
- Leverancier richt een op ieder moment door GVB te raadplegen schriftelijk overzicht in waarin de leverancier aantoont dat iedere in te zetten medewerker voldoet aan de gestelde ervarings- en opleidingseisen. Gewerkte uren door personeel dat niet aan de gestelde opleidings- en ervaringseisen voldoet komen niet voor vergoeding in aanmerking.

E13 Brandstofkosten en overige kosten

Alle bijkomende kosten die rondom de inzet kunnen optreden dienen in de tarieven te zijn opgenomen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de volgende kosten:

- Brandstofkosten (zowel fossiele brandstoffen als elektrische energie)
- Reis- en verblijfkosten van personeel
- Transportkosten van een voertuig

2.2.2 Eisen omtrent inhuur materieel

Voor de uitvoering van werkzaamheden aan de bovenleiding kan GVB de levering van bovenleidingmontagewagens en hoogwerkers uitvragen. De opdrachtnemer stelt deze middelen beschikbaar ter ondersteuning van het ingehuurd personeel.

E14 Wet- en regelgeving

De bovenleidingmontagewagen en/of hoogwerker dient te voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving van de Gemeente Amsterdam, waaronder de eisen ten aanzien van toegang tot de stad (Milieuzone en Zero Emissiebeleid).

E15 Geschiktheid voor tramareaal

De bovenleidingmontagewagen dient te kunnen rijden met het railwielonderstel op het tramareaal van Amsterdam.

E16 Beschikbaarheid

Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat het benodigde materieel (bovenleidingmontagewagen en hoogwerker) beschikbaar is conform de door GVB gehanteerde planningssystematiek.

GVB geeft een schematische forecast af voor een jaar met daarbij een definitieve planning die 4 weken van tevoren wordt gedeeld met de opdrachtnemer. De opdrachtnemer dient zich te houden aan het inplannen van het materieel conform deze planning.

Daarnaast geldt voor reguliere afroepen dat uiterlijk 24 uur voor start uitvoering het materieel afgeroepen of afgemeld moet kunnen worden. De opdrachtnemer dient in deze gestelde tijd uitlevering van het materieel te waarborgen. Ook voor de nachtdienst geldt deze afroep/afmeldtermijn.

E17 Certificering en keuring

Het materieel dient te beschikken over geldige keuringsbewijzen en te voldoen aan de geldende veiligheidsnormen. De opdrachtnemer draagt zorg voor het onderhoud en de periodieke keuringen.

2.3 Perceel 2: kortsluitmonteur Metro

2.3.1 Projecteisen metro

Hieronder worden de projecteisen gespecificeerd die voor metro gelden.

E18 Afroep Kortsluitmonteur Metro

Een kortsluitmonteur (Ook wel KSM) is een door de GVB-RS Strategisch Installatie Verantwoordelijke aangewezen Vakbekwaam Persoon (VP) die op grond van deze aanwijzing de 3e-rail mag schakelen en kortsluiten.

Verantwoordelijkheid:

De voornaamste taak is het nemen van de juiste veiligheidsmaatregelen voor werkzaamheden aan of in de nabijheid van de installaties. **Per ploeg van twee personen binnen de kortsluitploeg worden medewerkers ingedeeld, waaronder altijd een VP en een Voldoende Onderricht Persoon (hierna VOP genoemd). Een VOP kan een GVB-medewerker zijn.** Kenmerkende taken hierin zijn:

1. In opdracht van een Operationeel Installatie Verantwoordelijke (OIV) of Werk Verantwoordelijke (WV) uitvoeren van de te nemen veiligheidsmaatregelen (schakelen, testen / meten, aarden, ect.);
2. Communiceren met werkverantwoordelijke en bedieningsdeskundigen (ook wel CAB);

3. Het toepassen van een kortsluitplan, schakelbericht en het toepassen van een retourstroombplan;
4. Een andere kenmerkende taak van een kortsluitmonteur is dat hij een Kortsluitbriefje procedureel kan afhandelen;
5. De kortsluitmonteur dient personeel te instrueren over elektrische gevaren bij werkzaamheden;
6. De kortsluitmonteur dient de staat van installaties te kunnen beoordelen op gevaaraspecten;
7. Het beoordelen van bijzondere omstandigheden die hebben plaatsgevonden in / aan de installatie.

Bevoegdheidseisen:

De kortsluitmonteur is een door de GVB-Installatieverantwoordelijke aangewezen vakbekwaam persoon kortsluitmonteur 3e-rail met kennis en inzicht in relevante normen en wetgeving ten behoeve van een veilige bedrijfsvoering van elektrische installaties. De belangrijkste onderdelen hierin zijn:

- De Arbowet, het ARBO-besluit en de beleidsregels toegespitst op de normen NEN 3140, NEN 3840 en het EVH en BVH;
- De relevante ARBO-verplichtingen van de werkgever en de werknemer bewaken:
 - Relatie en verantwoordelijkheden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen interpreteren;
 - Kennis hebben van de te gebruiken hulpmiddelen;
 - De voorschriften en procedures en het noodzakelijke gedrag in veiligheidsszin;
 - De algemene procedures van de veiligheidsregelgeving kunnen interpreteren en toepassen zoals benoemd in NEN 3140, NEN 3840, en het EVH en BVH;
- Het kunnen toepassen van voor de functie benodigde formulieren uit het EVH en BVH;
- De verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de verschillende personen zoals vermeld in NEN 3140, NEN 3840 en het EVH en BVH kennen en uitoefenen;
- Het kunnen benoemen van taken en verantwoordelijkheden van alle andere veiligheidsfunctionarissen in tenminste zijn eigen vakdiscipline.

De opleiding tot kortsluitmonteur wordt gegeven door een erkend opleidingsinstituut en dient elke drie jaar herhaald te worden. Leverancier richt een op ieder moment te raadplegen schriftelijk overzicht in voor GVB waarin de leverancier aantoont dat al het in te zetten personeel aantoonbaar voldoet aan de bevoegdheidseisen. Gewerkte uren door personeel waarvan blijkt dat deze niet aan de gestelde opleidingseisen voldoet komen niet voor vergoeding in aanmerking.

2.3.2 Specifieke eisen personeel metro

Hieronder worden de eisen gespecificeerd die betrekking hebben aan personeel voor metro.

E19 Betreden Metro Baan

Voor het betreden van de metrobaan gelden aanvullende veiligheidseisen. Medewerkers moeten in het bezit zijn van een Digitaal Veiligheidspaspoort en deze fysiek bij zich dragen (zie bijlage A).

2.4 Specifieke inzet gebonden eisen

Hieronder worden de eisen gespecificeerd die specifiek te maken hebben met de inzet van materieel en personen.

E20 Specificaties dag inzet

Bij GVB geldt als dag inzet: als een dienst die plaats vindt tussen 06:00 en 22:00 uur. Leverancier wordt geacht dezelfde werktijden te hanteren.

Bewijs: tarieven invullen in bijlage C (prijzenblad)

E21 Specificaties nacht inzet

Bij GVB geldt als nacht inzet: aanvang dienst om 22:00 uur tot en met 6:00 uur volgende dag. Leverancier wordt geacht dezelfde werktijden te hanteren.

Bewijs: tarieven invullen in bijlage C (prijzenblad)

E22 Specificaties werkweek

Bij GVB geldt als werkweek: aanvang dienst tussen maandag 06:00 uur tot en met vrijdag met 22:00 uur. Leverancier wordt geacht dezelfde werktijden te hanteren.

Bewijs: tarieven invullen in bijlage C (prijzenblad)

E23 Specificaties werkweek als nachtdienst

Bij GVB geldt als ingeroosterde werkweek in de nacht: aanvang dienst maandag tot en met vrijdag vanaf 18:00 tot 6:00 uur. Op zaterdag 06:00 tot en met 18:00. Leverancier wordt geacht dezelfde werktijden te hanteren.

Bewijs: tarieven invullen in bijlage 7 (prijzenblad)

E24 Specificaties weekend

Bij GVB geldt als weekend: aanvang dienst vanaf zaterdag 18:00 uur tot en met maandag met 06:00 uur. Leverancier wordt geacht dezelfde werktijden te hanteren.

Bewijs: tarieven invullen in bijlage 7 (prijzenblad)

E25 Specificaties erkende feestdag

Bij GVB geldt als erkende feestdag: aanvang dienst 22:00 uur op de avond voor de feestdag tot en met 22:00 uur op de dag zelf. Leverancier wordt geacht dezelfde werktijden te hanteren.

E26 Afroepduur

GVB neemt te allen tijde minimaal 4 uur af, bij reguliere afroep (storingen zijn hierin uitgesloten)

E27 Planning

GVB geeft een schematische forecast af voor een jaar met daarbij een definitieve planning die 4 weken van tevoren gedeeld wordt met de leverancier. De leverancier dient zich te houden aan het inplannen van personeel. Wanneer geen capaciteit beschikbaar is volgt een sanctiebeleid op de financiële gevolgen van het niet tijdig geleverde werk.

Opdrachtnemer garandeert dat ten minste 98% van de aangezegde diensturen van de bezettingsplanning over een jaar gemeten, te rekenen vanaf de eerste dag van ieder contractjaar tot en met de laatste dag van elk contractjaar, moet zijn ingevuld. Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan dit beschreven serviceniveau, dan is hij aan GVB een boete verschuldigd van 5% van de jaaromzet als behaald in het betreffende jaar.

E28 Tariefstelling

De prijsstelling wordt berekend op basis van inzettarieven. Richtlijnen voor een inzet betreft gemiddeld 8 uur.

Extra info: De verwachte verhouding van de werkzaamheden bedraagt circa:

- 80% werkweek
- 20% weekend

Voor beide bovenstaande werkclusters is de verwachte verhouding dag/nacht:

- 20% dag
- 80% nacht

3 Bijlagen

3.1 Bijlage A: Opleidingsrichtlijnen

3.2 Bijlage B: Eisen administratie