

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 1 Prijzenblad	Tijdens de schouw in Utrecht hebben wij diverse producten gezien. Studentplekken, studie- en vergaderkamers en buitenmeubilair. Wij zien deze producten niet terug in het prijzenblad. Ook de in Utrecht veelvuldig voorkomende Pedrali Snow stoelen zien we niet in het prijzenblad. Hoe moeten de inschrijvers hiermee omgaan, kunt u dit nader toelichten?	Het prijzenblad is gebaseerd op een fictief aanvraag van een casus. Het is niet mogelijk om van alle producten die wij momenteel hebben een prijs op te vragen, ook omdat dit vaak om maatwerk gaat.
2	Bijlage 1 Prijzenblad	In het prijzenblad staan producten, bladen en onderstellen van Gastrobase en Gastrotop. Verder staan er geen specificaties vermeld. Het is mogelijk dat u bestaande leverancier weet wat de bedoeling is, maar voor een gelijk speelveld zouden wij willen vragen om voldoende informatie te verstrekken zodat inschrijvers producten kunnen aanbieden die aan uw verwachtingen voldoen. Kunt u dit nader toelichten?	Het prijzenblad is fictief opgesteld om juist een gelijk speelveld te creëren voor geïnteresseerde partijen waarbij gelijkwaardige producten ook zijn toegestaan. Producten waarvan geen specificatie is vermeld wordt aangepast in het prijzenblad.
3	Aanbestedingsdocument 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht eis 21	U beschrijft hoe de montagekosten worden gemaximaliseerd aan de hand van een staffel. In het prijzenblad geeft u echter aan dat alle tarieven all-in dienen te zijn. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u verduidelijken of de montagekosten reeds opgenomen dienen te worden in de all-in tarieven van het prijzenblad, of dat deze separaat volgens de genoemde staffel in rekening mogen worden gebracht?	Deze mogen volgens de genoemde staffel in rekening gebracht worden, zie aangepaste prijzenblad.
4	Aanbestedingsdocument 6.2 stappen in beoordeling Stap E: Beoordeling prijs	In de aanbestedingsstukken is aangegeven dat de prijsscore wordt berekend aan de hand van een formule. De keuze tot deze formule leidt in de praktijk tot een relatief sterke prijsdominantie en een beperkte differentiatie tussen inschrijvingen met hogere kwaliteit, hetgeen niet aansluit bij het gestelde doel van deze aanbesteding om kwaliteit zwaar te laten wegen. Kunt u toelichten waarom specifiek voor deze formule is gekozen terwijl in vergelijkbare aanbestedingen binnen deze sector doorgaans een log van 3 of een vergelijkbare methode wordt toegepast om een evenwichtige verhouding tussen prijs en kwaliteit te waarborgen? Wij verzoeken u de beoordelingsmethodiek te heroverwegen en aan te passen naar de formule: $30 - (30 \times \text{LOG}(\text{prijs inschrijver} / \text{laagste prijs} / 3))$ , zodat de prijsscore op een evenwichtige wijze bijdraagt aan de totaalscore en beter aansluit bij de marktpraktijk en het gestelde doel van hoge kwaliteit. Indien u besluit deze aanpassing niet over te nemen, verzoeken wij u om een gemotiveerde onderbouwing te geven van de proportionaliteit en marktconformiteit van de huidige formule.	Niet akkoord. De gehanteerde methodiek waarborgt een proportionele en evenwichtige beoordeling. Er bestaat geen uniform voorgeschreven rekenmethodiek en heeft ROC MN als aanbestedende dienst hier beleidsvrijheid in, mits gekozen systematiek transparant, objectief en niet-discriminerend is. Aan deze uitgangspunten wordt in de huidige opzet voldaan.
5	Aanbestedingsdocument 5.2 gunningscriteria met betrekking tot kwaliteit Criterium 1	U geeft aan dat de leverancier advies dient te geven over de herinrichting van de leer- en ontmoetingshub. Hierbij wordt onder andere gevraagd om een schriftelijke toelichting en visuele ondersteuning middels 3D-ontwerpen. Naar onze mening is het niet mogelijk om zowel een inhoudelijke toelichting als voldoende visueel materiaal op een kwalitatief goede wijze binnen het gestelde kader van maximaal 3 A4 uit te werken. Kunt u aangeven of het is toegestaan om naast de 3 A4 tevens een aparte collage, visualisatie en/of inrichtingsvoorstel toe te voegen ter ondersteuning van de beoordeling van criterium 1? Hierdoor kan het voorgestelde concept beter worden beoordeeld zonder afbreuk te doen aan de inhoudelijke toelichting.	Akkoord, toegestaan een collage ter visualisatie van max 2 A3.
6	Circulair en duurzaam meubilair	Betreft criterium 3 1. Kan ROC Midden Nederland aangeven welke definitie van circulair meubilair wordt gehanteerd binnen deze aanbesteding? 2. Kan ROC Midden Nederland aangeven welke duurzaamheidsindicatoren of meetmethodieken zij relevant acht voor het aantonen van een lage milieu-impact? 3. Wordt binnen de beoordeling van criterium 3 meer waarde toegekend aan hergebruik van bestaand meubilair of aan de duurzame eigenschappen van nieuw te leveren meubilair? 4. Kan ROC Midden Nederland een indicatie geven van de verhouding tussen bestaand meubilair en nieuw aan te schaffen meubilair binnen de beschreven casus? 5. Kan ROC Midden Nederland verduidelijken wat wordt verstaan onder 'ondersteuning bij meubelmanagement' en welke functionaliteiten of dienstverlening hierbij worden verwacht? 6. Op welke wijze verwacht ROC Midden Nederland dat inschrijvers 'aantoonbare verlenging van de levensduur' onderbouwen binnen een fictieve casus?	1. ROC Midden Nederland hanteert binnen deze aanbesteding geen strikt afgebakende, normatieve definitie van "circulair meubilair". Wet wordt hieronder verstaan: meubilair waarbij in het ontwerp, de productie en/of de inzet aantoonbaar rekening is gehouden met: maximaal behoud van grondstoffen en waarde verlenging van de levensduur hoogwaardig hergebruik en/of refurbished toepassingen toepassing van hernieuwbare of gerecyclede materialen modulariteit en demontagegericht ontwerp Inschrijvers worden uitgenodigd om zelf concreet te maken op welke wijze hun oplossing bijdraagt aan circulariteit, inclusief onderbouwing. 2. ROC Midden Nederland schrijft geen verplichte methodiek voor, maar acht het van belang dat inschrijvers hun duurzaamheidsbijdrage objectief, transparant en toetsbaar maken. 3. ROC Midden Nederland hanteert geen vooraf vastgestelde voorkeur of hiërarchie tussen: hergebruik van bestaand meubilair, en levering van nieuw duurzaam meubilair. De beoordeling richt zich op de integrale bijdrage aan duurzaamheid en circulariteit. 4. In deze casus wordt geen meubilair van ROCMN hergebruikt 5. Ondersteuning bij meubelmanagement betekent dat de leverancier actief bijdraagt aan: inzicht, sturing, duurzaam gebruik en circulaire optimalisatie 6. ROC Midden Nederland verwacht dat inschrijvers in de fictieve casus concreet, verifieerbaar en navolbaar onderbouwen op welke wijze zij de levensduur van meubilair verlengen en wat het effect daarvan is.
7	Inrichting en onderhoud van zitmeubilair	"Betreft criterium 2 1. Betreft de beschreven situatie een fictieve casus of is deze gebaseerd op een daadwerkelijk voorgekomen situatie binnen ROC Midden Nederland? 2. Wordt in de beoordeling meer waarde gehecht aan de analyse van de oorzaak, de voorgestelde technische oplossing of de wijze waarop de oplossing organisatorisch wordt geborgd? 3. Verwacht ROC Midden Nederland dat inschrijvers concrete productoplossingen beschrijven of volstaat een procesmatige aanpak? 4. Kan ROC Midden Nederland verduidelijken wat wordt verstaan onder 'project specifieke oplossingen' binnen deze casus? 5. Op welke wijze verwacht ROC Midden Nederland dat inschrijvers de verlenging van de levensduur van het zitmeubilair aantonen binnen een fictieve casus? 6. Er zijn maximaal drie A4 toegestaan voor dit onderdeel (exclusief het moodboard). Kunt u bevestigen dat een moodboard geen onderdeel is binnen dit criterium?"	1. Een fictief casus. 2. ROC MN verwijst u hiervoor naar artikel 5.2 gunningscriteria 2 van het aanbestedingsdocument. 3. Dit laat ROC MN aan inschrijver over. 4. Dit laat ROC MN aan inschrijver over. 5. Dit laat ROC MN aan inschrijver over. 6. Zie antwoord op vraag 5.
8	Beoordeling en scoring	"1. Kan ROC Midden Nederland nader toelichten welke aspecten binnen de beoordeling van criterium 2 en 3 het zwaarst wegen en hoe deze onderling worden gewogen? 2. Kan ROC Midden Nederland aangeven welke kenmerken onderscheidend zijn tussen een voldoende, goede en uitstekende beantwoording van de casussen? 3. Kan ROC Midden Nederland een nadere toelichting geven op de beoordelingsmethodiek die wordt gehanteerd bij de kwalitatieve beoordeling van deze criteria? 4. Kan ROC Midden Nederland bevestigen dat alternatieve oplossingen die hetzelfde resultaat bereiken eveneens positief worden beoordeeld, ook indien deze afwijken van genoemde voorbeelden?"	1. De beoordelingscriteria, beoordelingsmethodiek en wegingsfactoren zijn beschreven in de aanbestedingsdocumenten. 2. Dit staat beschreven in artikel 6 van het aanbestedingsdocument. 3. Dit staat beschreven in artikel 6 van het aanbestedingsdocument. 4. Hier staan wij niet afwijzend tegenover.
9	Kast	Bijlage E wordt een Kast. Kunt u aangeven om welk type kast en gewenste orderhoogte het gaat? Daarnaast verzoeken wij u een afbeelding toe te voegen en aan te geven of de kast dient te worden voorzien van legborden en/of een bodemplaat.	Kast 225x100x30 cm (hxbxd), met 2 vaste legborden en 2 vertelbare houten legborden. Inschrijvers wordt ruimte geboden om een passende invulling te geven, mits deze functioneel geschikt is voor regulier gebruik binnen een onderwijsomgeving. Aanpassen prijzenblad!
10	Poef bistro	Bijlage E wordt een Poef bistro uitgevraagd. Kunt u een afbeelding verstrekken en aangeven welke afmetingen en stoffering dienen te worden aangeboden?	Zie aangepaste prijzenblad.
11	Bistro tafel	Bijlage E wordt een Bistrotafel uitgevraagd. Kunt u de stoel nader specificeren? En wat is het gewenste materiaal? Kunt u een afbeelding en een nadere omschrijving van het materiaal verstrekken?	Zie aangepaste prijzenblad.
12	Ronde bistro tafel	Bijlage E bevat een ronde bistrotafel. Kunt u aangeven welke afmetingen, welk type tafelblad en welk type onderstel dienen te worden aangeboden?	Zie aangepaste prijzenblad.
13	Akoestisch paneel	Bijlage E bevat een akoestisch paneel. Kunt u toelichten wat er precies met een akoestisch paneel bedoeld wordt? Kunt u een afbeelding en een nadere omschrijving verstrekken?	Inschrijvers wordt ruimte geboden om een passende invulling te geven, mits deze functioneel geschikt is voor regulier gebruik binnen een onderwijsomgeving. Een akoestisch paneel dient voor geluidsabsorptie.
14	Tafelblad	Bijlage E bevat een tafelblad. Kunt u aangeven welke bladdikte (in mm) voor het tafelblad dient te worden aangeboden?	Bladdikte 30 (mm), zie aangepaste prijzenblad.
15	Ontmoetingsplek	Bij criterium 1 vraagt u om een multifunctionele leer- en ontmoetingshub. Op welke momenten en in welke vorm ontmoeten studenten en docenten elkaar bij ROC MN? Is er behoefte aan meerdere kleine ontmoetingsplekken of juist aan één centrale ruimte waar iedereen samenkomt?	1 centrale plek. De wijze van samenwerken binnen ROC Midden Nederland verschilt per college, opleiding en onderwijsvorm. HUB heeft een oppervlakte van 80 m <sup>2</sup> waarin gedurende de dag door gemiddeld 400 studenten en 20 docenten gebruik gemaakt kan worden.

16	Samenwerkingsvormen	Bij criterium 1 vraagt u om een multifunctionele leer- en ontmoetingshub. Kunt u aangeven in welke vormen er bij ROC MN wordt samengewerkt? Denk hierbij aan groepsgroottes, hybride vormen, specifieke of creatieve groepsopstellingen en faciliteiten zoals presentatieschermen en/of whiteboards en bulletinboards.	De wijze van samenwerken binnen ROC Midden Nederland verschilt per college, opleiding en onderwijsvorm. Dit kan variëren van klassikaal onderwijs tot projectmatig en meer zelfstandig of hybride leren. De casus is bewust niet tot in detail gespecificeerd, zodat inschrijvers worden uitgedaagd om vanuit hun expertise een passende en toekomstbestendige invulling te geven aan een multifunctionele leer- en ontmoetingshub.
17	Informeel leren	Bij criterium 1 vraagt u om een multifunctionele leer- en ontmoetingshub. Kunt u een omschrijving geven van hoe informeel leren bij ROC MN binnen een dergelijke ruimte plaatsvindt?	Informeel leren bij ROC Midden Nederland vindt plaats buiten de formele les, waarbij studenten zelfstandig of in kleine groepen werken, overleggen en kennis delen. Dit is flexibel en laagdrempelig, zonder directe aansturing, en wordt ondersteund door een inrichting die uitnodigt tot ontmoeten, samenwerken en zelfstandig werken.
18	Hybride faciliteiten	Bij criterium 1 vraagt u om een multifunctionele leer- en ontmoetingshub. Wordt in deze ruimte ook hybride gewerkt, en verwacht u hiervoor specifieke faciliteiten?	Ja er kan hybride worden gewerkt, inschrijvers worden uitgedaagd om vanuit hun expertise een passende en toekomstbestendige invulling te geven aan een multifunctionele leer- en ontmoetingshub.
19	3D Ontwerpen	Bij criterium 1 vraagt u om visuele ondersteuning via 3D-ontwerpen ter besluitvorming. Kunt u vanwege deze vraag het maximaal aantal bladzijden uitbreiden van 3 (drie) A4 enkelzijdig naar 3 (drie) A3 enkelzijdig?	Nee, zie vraag 5, 3 A4 1 moodboard.
20	Bergruimte	Bij criterium 1 vraagt u om een multifunctionele leer- en ontmoetingshub. Moet in deze ruimte rekening worden gehouden met bergruimte of lockers?	Ja bergruimte (niet afgesloten). Nee lockers.
21	Toezicht	Bij criterium 1 vraagt u om een multifunctionele leer- en ontmoetingshub. Wordt er toezicht gehouden in deze ruimte? Zo ja, welke faciliteiten zijn hiervoor noodzakelijk, bijvoorbeeld een bureauwerkplek?	De casus is bewust niet tot in detail gespecificeerd, zodat inschrijvers worden uitgedaagd om vanuit hun expertise een passende en toekomstbestendige invulling te geven aan een multifunctionele leer- en ontmoetingshub.
22	Consumptie	Bij criterium 1 vraagt u om een multifunctionele leer- en ontmoetingshub. Wordt deze ruimte ook gebruikt tijdens lunchmomenten, en is eten en drinken toegestaan?	Ja.
23	Intensiteit	Bij criterium 1 noemt u een hoge intensiteit van gebruik. Kunt u hierop een toelichting geven? Betreft dit gebruik gedurende de gehele dag? Kunt u daarbij aantallen gebruikers noemen en aangeven welke groepsgroottes voorkomen?	Hiermee wordt bedoeld: frequent gebruik gedurende de dag door wisselende studenten. Inschrijvers worden uitgenodigd om hier vanuit hun expertise een passende invulling aan te geven.
24	Gebruiksfunctie	Bij criterium 1 vraagt u om een specifieke inrichting. Waar wilt u dat deze inrichting specifiek aan voldoet, en wanneer beantwoordt een specifieke inrichting aan uw verwachtingen? Kunt u daarnaast aangeven wat de gebruiksfuncties van de inrichting zijn?	De casus is bewust niet tot in detail gespecificeerd, zodat inschrijvers worden uitgedaagd om vanuit hun expertise een passende en toekomstbestendige invulling te geven aan een multifunctionele leer- en ontmoetingshub.
25	Casus start- en eindpunt	Bij Criterium 1 wordt er een plan van aanpak gevraagd voor een herinrichting. Wat is voor de beschrijving van deze aanpak het startpunt en eindpunt van deze casus?	Zie artikel 5.2 criterium 1 van het aanbestedingsdocument.
26	Inrichtingsvoorstel	Bij Criterium 1 wordt er een plan van aanpak gevraagd voor een herinrichting. De casus is vrij summier omschreven waaruit wij opmaken dat het gaat om het beschrijven van het proces en niet om een daadwerkelijk inrichtingsvoorstel. In het antwoord dient echter wel gebruik te worden gemaakt van een visuele ondersteuning via 3D-ontwerpen. Kunt u dit nader toelichten?	Een 3D visualisatie kan onderdeel uitmaken van een integraal advies.
27	Criterium 1: Plan van Aanpak Casus Herinrichting leer- en ontmoetingshub binnen een onderwijsgebouw	ROC MN vraagt een integraal advies uit te werken voor passend projectmeubilair voor een herontwikkelingsproject gericht op het creëren van een multifunctionele leer- en ontmoetingshub binnen een bestaand onderwijsgebouw. A) Verwacht u een compleet interieurontwerp op basis van een fictieve multifunctionele leer- en ontmoetingshub? B) Wanneer u een compleet interieurontwerp verwacht op basis van een fictieve multifunctionele leer- en ontmoetingshub kunt u dan kaders aangeven over de grootte van de ruimte en het aantal studenten en/of docenten (onderwijsbegeleiders) die hiervan gebruik zullen gaan maken? C) Kunt u aangeven waar binnen een gebouw van ROC MN een multifunctionele leer- en ontmoetingshub zich over het algemeen bevindt? Zijn er meerdere verspreid over het gebouw?*	A. Ja. B. 400 studenten en 20 docenten en oppervlakte 80 m2. C. Kunnen verspreid voorkomen en verschillen per college.
28	Geschiedheids ISO 27001 en toepasseljkheid Security Agreement (bijlage 7)	In de aanbestedingsstukken wordt een ISO 27001-certificering gevraagd, dan wel wordt verwezen naar de verplichting om te voldoen aan de voorwaarden uit Bijlage 7 "Security Agreement ROC Midden Nederland". Inschrijver constateert dat de onderhavige opdracht betrekking heeft op de levering, plaatsing en eventuele montage van projectmeubilair. De werkzaamheden omvatten geen ICT-dienstverlening, softwareontwikkeling, applicatiebeheer, hosting, dataverwerking of beheer van informatiesystemen van ROC Midden Nederland. Bij bestudering van Bijlage 7 valt op dat een groot deel van de daarin opgenomen eisen specifiek betrekking heeft op onderwerpen zoals softwareontwikkeling, source code beheer, OTAP-omgevingen, logging, penetratietesten, disaster recovery, externe systeemkoppelingen, datacenterbeheer en andere ICT-gerelateerde beveiligingsmaatregelen. Gelet op de aard en omvang van de opdracht lijkt een onverkorte toepassing van deze eisen op leveranciers van projectmeubilair niet proportioneel en niet direct relevant voor de uitvoering van de opdracht.  Kan aanbestedende dienst daarom bevestigen dat: de eis met betrekking tot ISO 27001 niet bedoeld is als uitsluitingsgrond voor leveranciers van projectmeubilair die geen ICT-diensten leveren;  1. de Security Agreement uitsluitend van toepassing is voor zover de daarin opgenomen bepalingen aantoonbaar relevant zijn voor de aard van de opdracht; 2. van inschrijvers niet wordt verwacht dat zij beschikken over ICT-gerelateerde processen, procedures en documentatie zoals genoemd in Bijlage 7 indien deze geen onderdeel uitmaken van hun dienstverlening; 3. een inschrijver kan volstaan met het aantoonbaar treffen van passende organisatorische en technische maatregelen voor de bescherming van vertrouwelijke informatie die tijdens de uitvoering van de opdracht wordt verkregen. 4. Indien bovenstaande niet juist is, verzoeken wij aanbestedende dienst te specificeren welke onderdelen van Bijlage 7 voor deze opdracht als verplicht en proportioneel worden beschouwd voor leveranciers van projectmeubilair.	Wij kunnen dit bevestigen. De Security Agreement is niet van toepassing.
29	Criterium 1	Wordt van inschrijvers verwacht dat zij in de aanbestedingsfase reeds 3D-visualisaties of ontwerpen aanleveren, of voortstaat een beschrijving van de ontwerp- en adviesmethodiek?	Zie antwoord vraag 26.
30	Criterium 1	Kan aanbestedende dienst de uitgangspunten van de casus nader specificeren (bijvoorbeeld omvang, aantal gebruikers en/of functionele zones), zodat inschrijvers hun plan van aanpak op vergelijkbare wijze kunnen uitwerken?	1 centrale plek van 80m2, 400 studenten en 20 docenten. Zie tevens antwoord vraag 27.
31	Criterium 1	Kan aanbestedende dienst verduidelijken wat wordt verstaan onder "maatwerkoplossingen voor samenwerking en ontmoeting" en in hoeverre hierbij sprake dient te zijn van daadwerkelijk maatwerkmeubilair?	De casus is bewust niet tot in detail gespecificeerd, zodat inschrijvers worden uitgedaagd om vanuit hun expertise een passende en toekomstbestendige invulling te geven aan een multifunctionele leer- en ontmoetingshub.
32	Criterium 1	Tellen eventuele renders, sfeerbeelden of 3D-visualisaties mee binnen de maximale omvang van 3 A4?	Zie antwoord vraag 5.
33	Criterium 2	Kan aanbestedende dienst aangeven welke vloerafwerkingen als uitgangspunt dienen te worden gehanteerd (bijvoorbeeld linoleum, pvc, tapijt of een combinatie hiervan)?	Linoleum en pvc.
34	Criterium 2	Wordt van inschrijvers verwacht dat herstelmaatregelen uitsluitend betrekking hebben op het meubilair, of tevens op herstel van reeds ontstane vloerschade?	In eerste instantie aan het meubel en de gevolgschade aan de vloer is afhankelijk van de schade en gebeurt in overleg.

35	Criterium 2	Kan aanbestedende dienst nader toelichten wat binnen deze aanbesteding wordt verstaan onder "meubelmanagement"?	Ondersteuning bij meubelmanagement betekent dat de leverancier actief bijdraagt aan: inzicht, sturing, duurzaam gebruik, circulaire optimalisatie.
36	Criterium 2	Wordt binnen de beoogde raamovereenkomst structureel correctief en preventief onderhoud van projectmeubilair verwacht, of uitsluitend op afroepbasis?	Preventief wordt altijd verwacht en correctief onderhoud is meestal nav een melding dus op afroep. Beide kan ook uit de jaarlijkse steekproefinspectie naar voren komen.
37	Criterium 2	In de aanbestedingsstukken wordt vermeld dat de uitwerking maximaal 3 A4 bedraagt, exclusief het moodboard. Wat verwacht aanbestedende dienst precies onder een moodboard en wordt hiervoor een maximale omvang gehanteerd?	Zie antwoord vraag 5.
38	Criterium 3	Kan aanbestedende dienst nader toelichten wat binnen deze aanbesteding wordt verstaan onder "meubelmanagement" en welke dienstverlening hierbij wordt verwacht van de opdrachtnemer?	Zie antwoord vraag 35.
39	Criterium 3	Welke circulaire doelstellingen of KPI's hanteert ROC Midden Nederland bij de beoordeling van deze casus?	Zie antwoordvraag 6.
40	Criterium 3	Op welke wijze verwacht aanbestedende dienst dat inschrijvers een "aantoonbaar lage milieu-impact" onderbouwen (bijvoorbeeld middels LCA, materialenpaspoort, milieucertificeringen of andere methodieken)?	Zolang het aantoonbaar is en hebben wij geen specifieke voorkeur.