

BIJLAGE 5B

Modelovereenkomst

Ref: Mobiliteitskaarten
Nummer Z/26/013191
Uitgave: Hecht | COD HR en Inkoop
Datum: 28 mei 2026

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De gemeenschappelijke regeling Hecht, gevestigd en kantoorhoudend te Leiden aan de Parmentierweg 49 (2316 ZV), hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer D.A.E. Christmas, Directeur, hierna te noemen 'Opdrachtgever',

en

2. [•naam leverancier•], gevestigd en kantoorhoudend te [•plaats•], hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [•naam•], [•functie•], hierna te noemen 'Opdrachtnemer',

gezamenlijk hierna aan te duiden als 'Partijen', dan wel afzonderlijk als 'Partij',

OVERWEGEN DAT:

- De Opdrachtgever een Opdrachtnemer wenst te contracteren voor Mobiliteitskaarten en daartoe een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft doorlopen;
- Genoemde aanbesteding op datum publicatie is gepubliceerd op TenderNed, met referentienummer nr. TenderNed
- Opdrachtnemer daartoe op datum aan de Opdrachtgever een Inschrijving (Bijlage B) heeft uitgebracht met betrekking tot voornoemde aanbesteding;
- De Opdrachtnemer met zijn Inschrijving de Inschrijving met de laagste prijs, heeft uitgebracht;
- De Opdrachtnemer in staat en bereid is om de dienstverlening uit te voeren;
- Partijen overeenstemming hebben bereikt over de daaraan verbonden voorwaarden, zoals opgenomen in deze Raamovereenkomst;
- De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer de voorwaarden waaronder de dienst wordt verricht wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst. De rechten en verplichtingen die in deze Raamovereenkomst worden vastgelegd zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bijlagen.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1. Begripsomschrijving

- 1.1 Op deze Overeenkomst zijn zowel de in dit artikel genoemde definities van toepassing als de definities in de definitielijst in het Beschrijvend Document. Indien blijkt dat definities met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de definitie zoals verwoord in de Overeenkomst.
- 1.2 In deze Overeenkomst wordt onder de navolgende begrippen verstaan:

Begrip	Definitie
Beschrijvend Document	Het aanbestedingsdocument, inclusief Programma van Eisen, Nota(s) van Inlichtingen (indien van toepassing) en andere bijlagen, waarin Hecht de opdracht tot het leveren van Mobiliteitskaarten en waarop Opdrachtnemer zijn Inschrijving heeft gebaseerd. Dit document maakt deel uit van de Overeenkomst.
Dienst(en)	Een dienst waarvan de specificaties en/of het tarief zijn vastgelegd in het Beschrijvend Document, de Inschrijving en/of de Overeenkomst.
Gebrek(en)	Het niet voldoen van een Product of Dienst aan het Beschrijvend Document dan wel aan de elders in of krachtens deze Overeenkomst gestelde eisen aan Producten of Diensten. Dit kunnen ook tekortkomingen in opleidingen, leertrajecten, of aanwezigheid van fouten in gegevensbestanden zijn.
Inkoopvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden Hecht v1.0 Deze zijn toegevoegd als bijlage bij de Beschrijvend document.
Inschrijving	Alle door Opdrachtnemer aangeleverde documenten ter beantwoording van het gestelde in het Beschrijvend Document, inclusief bijlagen.
Nadere Overeenkomst/Nadere Overeenkomsten	Iedere opdracht van Opdrachtgever tot het leveren van de diensten en leveringen onder deze Raamovereenkomst die door Opdrachtgever schriftelijk wordt verstrekt middels een Nadere Overeenkomst, welke door een bevoegd medewerker van Opdrachtgever is ondertekend, dan wel door een bevoegd medewerker is geplaatst in een ordersysteem.
Nota's van Inlichtingen	De documenten, waarin geanonimiseerde vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding(documenten) zijn opgenomen. Deze Nota's van Inlichtingen zijn als bijlage C aan deze Raamovereenkomst gehecht.
Opdracht	De opdracht tot levering van de goederen en/of de uitvoering van de dienstverlening zoals beschreven in het Beschrijvend Document.
Opdrachtgever	Hecht na gunning van de Opdracht.
Opdrachtnemer	[naam Opdrachtnemer] met wie de Opdrachtgever deze Raamovereenkomst heeft gesloten.
Partij	De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn ieder een Partij bij deze Raamovereenkomst.
Partijen	De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn gezamenlijk de Partijen bij deze Raamovereenkomst.
Prijzenblad	Het Prijzenblad dat de Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend. Het Prijzenblad is als bijlage X aan deze Raamovereenkomst gehecht.
Product(en)	Een product waarvan de specificaties en/of het tarief zijn vastgelegd in het Beschrijvend Document, de Inschrijving en/of de Overeenkomst.

Raamovereenkomst	De onderhavige raamovereenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.
Verwerkersovereenkomst	Een overeenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG waarin afspraken zijn gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Hecht.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en onder de voorwaarden van de Bijlagen, draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst op afroep van de Opdrachtgever de diensten en leveringen te verrichten.
- 2.2 Iedere opdracht van Opdrachtgever tot het leveren van de diensten en leveringen onder deze Raamovereenkomst zal door Opdrachtgever schriftelijk worden verstrekt middels een Nadere Overeenkomst, die door een bevoegd medewerker van Opdrachtgever is ondertekend, dan wel door een bevoegd medewerker is geplaatst in een ordersysteem.
- 2.3 Opdrachtnemer verplicht zich om de diensten en leveringen op afroep van Opdrachtgever conform de Nadere Raamovereenkomst te leveren en zich hierbij in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomst en de Bijlagen.
- 2.4 De diensten en leveringen worden door Opdrachtnemer geleverd op de datum en het afleveradres dat staat vermeld in de Nadere Overeenkomst.
- 2.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bijlage(n) zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer worden gesloten. Tenzij hiervan in de Nadere Raamovereenkomst uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
- 2.6 De Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst opdrachten verstrekken aan derde partijen indien de Opdrachtnemer niet of onvoldoende kan voorzien in de behoefte van de Opdrachtgever of/in situaties waarin vanwege een bepaalde aard en omvang van een nadere opdracht meer gespecialiseerde kennis en kunde is vereist.

Artikel 3: Relevante documentatie

- 3.1 Partijen komen nadrukkelijk overeen dat de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in de Bijlagen integraal deel uitmaken van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.
- 3.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst:
 - a. de Raamovereenkomst;
 - b. de Verwerkersovereenkomst van [datum];
 - c. de Geheimhoudingsverklaring van [datum];
 - d. het Verslag Verificatiebespreking van [datum];
 - e. de Nota('s) van Inlichtingen van [datum(s)];
 - f. het Beschrijvend Document van [datum];
 - g. de Inkoopvoorwaarden Hecht v1.0;
 - h. de door de Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving van [datum] met kenmerk [kenmerk];

- 3.3 Indien tegenstrijdigheden bestaan tussen in het tweede lid van dit artikel genoemde documenten duidt de volgorde in het tweede lid de rangorde aan. Waarbij binnen dezelfde categorie documenten het meest recente document prevaleert boven het minder recente document.
- 3.4 Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.

Artikel 4. Looptijd van de Overeenkomst

- 4.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2027.
- 4.2 De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar.
- 4.3 Deze Raamovereenkomst wordt na einde van het in tweede lid van dit artikel vermelde periode ten hoogste zesmaal (6) eenzijdig door Opdrachtgever onder gelijkblijvende voorwaarden verlengd met een periode van één (1) jaar. Deze verlenging geschiedt stilzwijgend.
- 4.4 Indien Opdrachtgever de Raamovereenkomst na twee, respectievelijk drie jaar niet wenst te verlengen, stelt Opdrachtgever de Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële, dan wel dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst hiervan schriftelijk in kennis.
- 4.5 In geval van maximale verlenging eindigt deze Raamovereenkomst van rechtswege op 31 december 2034.
- 4.6 In het geval van het bereiken van de maximale waarde van de Raamovereenkomst heeft Hecht het recht om de Raamovereenkomst binnen een redelijke termijn buitenrechte te ontbinden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van deze beëindiging.

Artikel 5: Nadere overeenkomst

Iedere nadere opdracht komt tot stand middels een Nadere Overeenkomst. De Nadere Raamovereenkomst heeft slechts betrekking op het aanvragen, wijzigen en blokkeren van de mobiliteitskaarten. Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer het gebruik van de mobiliteitskaarten dusdanig inricht dat hiervan gebruik gemaakt kan blijven worden totdat Opdrachtgever hier een wijziging in aanbrengt.

Artikel 6: Vergoeding

Ter vergoeding van het verrichten van de diensten en leveringen, ontvangt de Opdrachtgever de tarieven die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijzenblad.

Artikel 7: Indexering

- 7.1 De tarieven staan vast tot en met 31 december 2027.
- 7.2 Eenmaal per jaar, voor het eerst vanaf 1 januari 2028 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatatie voor Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetonwikkeling, 2015=100, 2005-2023, M-N Zakelijke dienstverlening [aanpassen indien specifieke tak. Zie: Zakelijke en ICT-

dienstverlening; omzetontwikkeling, 2015=100, 2005-2023 | CBS] van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS.

- 7.3. Indien de Opdrachtnemer zijn tarieven wenst te indexeren dan brengt hij minimaal twee maanden voor de gewenste aanpassingsdatum een schriftelijk voorstel uit aan de Opdrachtgever. Dit kan zowel een prijsdaling alsook een prijsstijging betreffen. Indexering over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever kan de indexering worden doorgevoerd.
- 7.4. Indien de prijs- en tariefswijziging meer dan het maximale indexcijfer bedraagt dan heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de aangezegde verhoging.
- 7.5. Wanneer het CBS de publicatie van een of meerdere bovengenoemde indexcijfers beëindigd, dienen Partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast te leggen.

Artikel 8. Facturering en betaling

- 8.1 Facturering geschiedt gespecificeerd per maand en achteraf. Opdrachtnemer adresseert de facturen aan Hecht, t.a.v. Crediteurenadministratie, Postbus 121, 2300AC Leiden en mailt deze in pdf aan crediteurenadm@wijzijnhecht.nl.
- 8.2 Opdrachtnemer voegt aan facturen aan Hecht (indien van toepassing) het volgende toe:
 - de wettelijk verplichte factuurgegevens;
 - de indeling van de facturen is dusdanig dat op eenvoudige en eenduidige wijze de relatie met de (initiële) bestelling, de artikelen en tarieven op het prijzenblad en de (verbruik) rapportages is te leggen;
 - factuurnummer en datum;
 - factuuradres;
 - kalendermaand waarop de factuur betrekking heeft;
 - inkoopordernummer(s), EA nummer en bijbehorende omschrijving;
 - het subtotaal exclusief BTW;
 - het totaalbedrag inclusief BTW;
 - Eventuele andere gegevens waarvan Hecht schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt dat deze op de factuur vermeld moeten worden.
- 8.3 Kostenoverzicht, als bijlage (indien van toepassing)
Deze bevatten minimaal de volgende gegevens:
 - Factuurdatum, Factuurnummer en Ordernummer
 - Periode waar de factuur/kostenoverzicht betrekking op heeft
 - Totaal factuurbedrag exclusief btw
 - Naam van de opdrachtverstrekker (indien van toepassing)
 - Prijs per onderdeel zoals opgenomen in het Prijzenblad (of de offerte in het geval van aanvullende werkzaamheden)
 - Aantal per onderdeel zoals opgenomen in het Prijzenblad (of de offerte in het geval van aanvullende werkzaamheden)
 - Totaal kosten
 - In het geval van aanvullende werkzaamheden een kopie van de door Hecht goedgekeurde offerte
 - Naam en telefoonnummer contactpersoon OpdrachtnemerAlle overige zaken zoals verplicht gesteld door de Belastingdienst

- 8.4 Het niet (volledig) in acht nemen van bovengenoemde instructies kan leiden tot vertraging in de betaling. Hecht zendt een factuur die niet aan de overeengekomen eisen voldoet onder opgave van redenen terug aan Opdrachtnemer. Bij volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst voldoet Hecht het op een correcte factuur in rekening gebrachte bedrag binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 8.5 Hecht is gerechtigd de betaling op te schorten indien er sprake is van 1) een onjuiste factuur of 2) een tekortkoming in de nakoming. Hecht is in dat geval verplicht om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen.
- 8.6 Opdrachtnemer komt in geen geval een retentierecht toe. Noch met betrekking tot materialen of andere stoffelijke objecten die toebehoren aan Hecht, noch met betrekking tot digitale gegevens die door Hecht aan Opdrachtnemer zijn vertrekt in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 8.7 Indien zonder geldige reden Hecht een factuur niet binnen het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijn heeft voldaan, is zij aan Opdrachtnemer de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd, alsmede het minimumbedrag zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Vorenbedoeld bedrag is zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag volgend op de dag waarop de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.
- 8.7 Overschrijding van een betalingstermijn door Hecht op grond van een onjuiste factuur of een tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten of te beëindigen.

De definitieve inhoud en opmaak van de verzamelacturen en kostenoverzichten wordt gedurende de Implementatiefase in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld.

Artikel 9: Ontbinding

- 9.1 Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in de Algemene Inkoopvoorwaarden Hecht v1.0, kan de Raamovereenkomst met wederzijds goedvinden op ieder moment worden beëindigd. Partijen treden in nader overleg over de voorwaarden waaronder de Raamovereenkomst wordt afgewikkeld.
- 9.2 Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in de Algemene Inkoopvoorwaarden Hecht v1.0, is de Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen indien:
- a. onvoorziene omstandigheden, niet veroorzaakt door Hecht, zich voordoen die ontbinding van de Raamovereenkomst rechtvaardigen. Tot onvoorziene omstandigheden behoren onder meer maar niet uitsluitend :
 - pandemische uitbraak van infectieziekten met landelijke impact,
 - natuurrampen
 - b. instandhouding van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verlangd;
 - c. van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever in het Beschrijvend Document van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet van toepassing is, of is geworden op de Opdrachtnemer;

- d. blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die Opdrachtgever in het Beschrijvend Document heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;
 - e. Uit een gerechtelijke beslissing volgt dat deze Raamovereenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten;
 - f. blijkt dat Opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt of haar surseance van betaling wordt verleend;
 - g. het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd of dat zij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - h. blijkt dat Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of haar surseance van betaling wordt verleend;
 - i. het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of dat zij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - j. de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;
 - k. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd, welk beslag niet binnen twee (2) weken wordt opgeheven;
 - l. blijkt dat Opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekenstelling, waarbij aan Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, volhardt, tenzij er reeds sprake is van het overschrijden van een Fatale termijn waardoor Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim is en de Opdrachtnemer na het intreden van de tekortkoming per omme gaande kan ontbinden conform deze bepaling;
 - m. dan wel Opdrachtnemer op redelijke gronden niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te kunnen komen.
- 9.3. Indien deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, dan is de Opdrachtgever slechts gehouden om de al daadwerkelijke verrichte diensten en leveringen van de Opdrachtnemer te vergoeden. Opdrachtgever is nooit gehouden tot enige schadevergoeding.
- 9.4. Opdrachtnemer zal bij het einde c.q. beëindiging van de Raamovereenkomst alle voor de uitvoering van de Opdracht relevante vermeld documenten en objecten op een verantwoorde manier, binnen een termijn van 3 maanden nadat de Opdracht is beëindigd, overdragen aan een nieuwe Opdrachtnemer. Dit zonder dat hieraan voor Opdrachtgever en/of voor de nieuwe Opdrachtnemer, kosten zijn verbonden.
- 9.5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Raamovereenkomst bestaan. De beëindiging van deze Raamovereenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
- 9.6. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt niet begrepen de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derdeleverancier. Partijen kunnen zich tegenover elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt. Opdrachtgever heeft het recht, indien de overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer langer dan dertig (30) werkdagen duurt, of voorzienbaar is dat langer dan dertig (30) werkdagen duurt, deze Raamovereenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke

ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 10: Wettelijke eisen

Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervulling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Raamovereenkomst, respecteren en in acht nemen.

Artikel 11: Inkoopvoorwaarden

- 11.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene inkoopvoorwaarden Hecht v1.0 van toepassing
- 11.2 Branchevoorwaarden en/of algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.

Artikel 12: Contactpersonen en bereikbaarheid

- 12.1 Opdrachtnemer wijst voor de afstemming van de werkzaamheden met Opdrachtgever één vaste contactpersoon aan als aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze contactpersoon bij afwezigheid wordt vervangen.
- 12.2 De contactpersoon voor Opdrachtnemer dient zodanige (beslissings-)bevoegdheden te hebben, dat hij redelijkerwijs in staat en bevoegd is voor de goede dagelijkse voortgang van de Opdracht noodzakelijke beslissingen te nemen en afspraken te maken. Bij afwezigheid van de contactpersoon heeft de plaatsvervangend contactpersoon (beslissings)-bevoegdheden welke gelijk zijn aan de (beslissings)-bevoegdheden van de contactpersoon.
- 12.3 Voor de uitvoering van de Opdracht zijn onderstaande contactpersonen aangewezen:
 - Namens de Opdrachtgever; Tosca van den Berg bereikbaar via de e-mail op tvandenberg@wijzijnhecht.nl en telefoon +31883084710
 - Namens de Opdrachtnemer [de heer/mevrouw] [naam], bereikbaar via e-mail [e-mailadres] en telefoon [telefoonnummer].
- 12.4 Contactpersonen kunnen worden gewijzigd door het enkel toezenden van de gewijzigde gegevens aan de andere Partij.

Artikel 13: Personeel van de Opdrachtnemer

- 13.1 Opdrachtnemer staat ervoor in dat al het personeel van Opdrachtnemer en eventuele derden waarvan zij zich bij de uitvoering van de Opdracht bedient, en dat uit hoofde van zijn functie moet communiceren met Opdrachtgever, de Nederlandse taal in woord en schrift machtig is.
- 13.2 Voor zover de Opdracht wordt verricht in kantoren en/of de openbare ruimte van Opdrachtgever, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat personeel van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever zich gedraagt naar de opgestelde huisregels die op dat moment gelden.

- 13.3. Bij het niet nakomen van het in lid 2 genoemde gestelde kan Opdrachtgever verzoeken dat personeel van Opdrachtnemer wordt vervangen. Opdrachtnemer dient hieraan gevolg te geven.

Artikel 14: Wijziging van de overeenkomst

- 14.1. Een verzoek tot wijziging van de Raamovereenkomst wordt schriftelijk door de Partij die een wijziging verzoekt, bij de andere Partij ingediend. De wederpartij reageert binnen een termijn van tien (10) werkdagen na de verzenddatum van de schriftelijke aankondiging schriftelijk en specificeert –indien van toepassing- welke consequentie het wijzigingsvoorstel heeft. Indien en voor zover een wijziging betrekking heeft op onderdelen van de opdracht waarvoor een vaste prijs was vastgesteld, stellen Partijen een nieuwe (lagere of hogere) vaste prijs vast zulks omvattend alle componenten die na wijziging resteren.
- 14.2. De indiener van het wijzigingsvoorstel is gerechtigd om binnen een termijn van drie (3) werkdagen na de schriftelijke reactie het wijzigingsvoorstel alsnog in te trekken en respectievelijk te modificeren.
- 14.3. Opdrachtgever is in ieder geval gerechtigd een door Opdrachtnemer voorgestelde wijziging en/of aanpassing en/of aanvulling van deze Raamovereenkomst (inclusief appendices) te weigeren indien de wijziging een substantiële wijziging van deze Raamovereenkomst tot gevolg zou hebben, gelet op het karakter van de gevolgde aanbestedingsprocedure.
- 14.4. Aanvullingen op, dan wel wijzigingen, van deze Raamovereenkomst zijn voor de Partijen slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd en vastgelegd in de vorm van een bijlage bij de Raamovereenkomst.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- 15.1. De in artikel 13.2 van de Inkoopvoorwaarden van Hecht v1.0 bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 3.000.000,00 per jaar.
- 15.2. De aansprakelijkheid met betrekking tot de risico's die samenhangen met de dienstverlening en leveringen en de daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 3.000.000,00 per jaar.
- 15.3. De in de voorgaande leden opgenomen beperking van de aansprakelijkheid komen te vervallen:
- ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
 - indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde Opdrachtnemer of diens personeel en ingeschakelde derden; en/of
 - in geval van schending van rechten van derden welke (kunnen) resulteren in aanspraken van derden op Opdrachtgever, zoals intellectuele rechten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- 15.4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder tenminste begrepen gederfde winst en gemiste inkomsten, is te allen tijde uitgesloten.

Artikel 16: Overgang naar nieuwe Opdrachtnemer

- 16.1. Indien een Partij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst (al dan niet gedeeltelijk) aan derden wil overdragen, kan dit slechts na schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 16.2. Toestemming door de Opdrachtgever kan alleen worden verleend indien de overnemer van het contract aantoonbaar kan voldoen aan alle voorwaarden en modaliteiten die van toepassing zijn op de onderhavige Raamovereenkomst.
- 16.3. Aan de toestemming van Opdrachtgever kunnen verdere voorwaarden worden verbonden.
- 16.4. De Raamovereenkomst kan in ieder geval niet overgedragen worden als dit betekent dat de voorwaarden van de Raamovereenkomst wezenlijk wijzigen als gevolg van de overdracht van rechten en plichten.
- 16.5. Indien Opdrachtnemer de rechten en verplichtingen wil overdragen aan een derde, dan dient deze derde in ieder geval te voldoen aan alle gestelde eisen in het Beschrijvend Document, inclusief bijlagen.
- 16.6. Indien er sprake is van rechtsopvolging onder algemene of gedeeltelijke titel ten gevolge van herstructurering van de onderneming (voorbeeld: overname, fusie, acquisitie of insolventie), dan is overname mogelijk zonder dat toestemming van Opdrachtgever vereist is, mits voldaan is aan de volgende cumulatieve voorwaarden:
 - a. De overnemer van de Raamovereenkomst voldoet aan alle aanvankelijk vastgestelde kwalitatieve criteria;
 - b. De algemene aard van de opdracht wordt niet gewijzigd, en
 - c. De overname van Raamovereenkomst mag niet bedoeld zijn om de aanbestedingsplicht te omzeilen.

Artikel 17: Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1. Op deze algemene inkoopvoorwaarden en de Overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.3. Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 17.4. Als er een geschil ontstaat met betrekking tot de Offerteaanvraag, de procedure zoals beschreven in de Offerteaanvraag, de totstandkoming van de Overeenkomst of de uitvoering van de Overeenkomst, dan is elk der Partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar HECHT gevestigd is.

Artikel 5. Implementatiefase

- 5.1 Opdrachtnemer zal in de periode vanaf gunning van de opdracht tot de startdatum van de (daadwerkelijke) dienstverlening alle voorbereidingen treffen en alle werkzaamheden uitvoeren die

voor de start van de dienstverlening noodzakelijk zijn, conform het gestelde in het Beschrijvend Document, de Inschrijving en eventuele aanwijzingen van Hecht.

- 5.2 Opdrachtnemer werkt gedurende de implementatiefase nauw samen met Hecht en werkt, indien nodig, samen met de bestaande leveranciers van de diensten aan Hecht om de vlotte en naadloze overgang van de diensten van de bestaande leverancier naar Opdrachtnemer te verzekeren.
- 5.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het gebruik van de Afdrukapparatuur en Printmanagement-omgeving uiterlijk op 1 juli 2026 kan plaatsvinden. Deze termijn zal gelden als fataal.

Artikel 6. Operationele fase

- 6.1 De operationele fase vangt aan op 1 juli 2026 en loopt tot het einde van de looptijd van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen. Tijdens de operationele fase zal Opdrachtnemer de Producten en/of Diensten aan Hecht leveren in overeenstemming met deze Overeenkomst, in het bijzonder in overeenstemming met de serviceniveaus, prestatienormen en andere vereisten die zijn vastgelegd in het Beschrijvend Document en de Inschrijving van Opdrachtnemer.

Artikel 7 – Service Levels

- 7.1 Opdrachtnemer garandeert een beschikbaarheid van het Cloudplatform van minimaal 99,6% per maand.
- 7.2 Opdrachtnemer garandeert onderstaande Incidentrespons:
 - P1: reactie <15 minuten, herstel 4 uur.
 - P2: reactie <30 minuten uur, herstel 24 uur.
 - P3: reactie < 4 uur, herstel 48 uur werkdagen.
- 7.3 Opdrachtnemer garandeert dat storingen aan apparatuur binnen 8 werkuren worden opgepakt.
- 7.4 Opdrachtnemer plaatst bij herstel langer dan 48 uur vervangende apparatuur.
- 7.5 Onderstaande Servicecredit structuur zal worden gehanteerd:
 - 5% van de maandvergoeding per 0,1% onder de beschikbaarheidsnorm
 - Een maximum van 50% per maand
 - Een structurele overschrijding (> 3 maanden per jaar) resulteert in toerekenbare tekortkoming

Artikel 8 –Rapportage

- 8.1 Opdrachtnemer brengt Kwartaalrapportage uit met daarin :
 - Beschikbaarheidspercentages
 - Incidentoverzicht
- 8.2 Opdrachtnemer rapporteert periodiek over beveiligingsincidenten
- 8.3 Tijdens de looptijd van de overeenkomst wordt een Jaarlijks evaluatieoverleg gehouden tussen opdrachtnemer en Hecht.

Artikel 9. Tarieven

- 9.1 De overeengekomen prijs is gebaseerd op het inschrijvingsblad en omvat alle kosten voor levering, onderhoud, implementatie, (cloud)licenties en verbruiksmaterialen.
- 9.2 De door Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving opgegeven tarieven zullen vast zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst, behoudens voor zover hier anders overeengekomen.
- 9.3 Prijsindexatie is uitsluitend toegestaan indien expliciet overeengekomen.
- 9.4 Er zijn geen overige prijsverhogingen toegestaan.

Artikel 10. Facturering en betaling

- 10.1 Facturering geschiedt gespecificeerd per maand en achteraf. Opdrachtnemer adresseert de facturen aan Hecht, t.a.v. Crediteurenadministratie, Postbus 121, 2300AC Leiden en mailt deze in pdf aan crediteurenadm@wijzijnhecht.nl.
- 10.2 Opdrachtnemer voegt aan facturen aan Hecht (indien van toepassing) het volgende toe:
- de wettelijk verplichte factuurgegevens;
 - de indeling van de facturen is dusdanig dat op eenvoudige en eenduidige wijze de relatie met de (initiële) bestelling, de artikelen en tarieven op het prijzenblad en de (verbruik) rapportages is te leggen;
 - factuurnummer en datum;
 - factuuradres;
 - kalendermaand waarop de factuur betrekking heeft;
 - inkoopordernummer(s), EA nummer en bijbehorende omschrijving;
 - het subtotaal exclusief BTW;
 - het totaalbedrag inclusief BTW;
 - Eventuele andere gegevens waarvan Hecht schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt dat deze op de factuur vermeld moeten worden.
- 10.3 Indien een factuur variabele manuren bevat, dan wordt de factuur onderbouwd met een door Hecht ondertekende prestatieverklaring.
- 10.4 Het niet (volledig) in acht nemen van bovengenoemde instructies kan leiden tot vertraging in de betaling. Hecht zendt een factuur die niet aan de overeengekomen eisen voldoet onder opgave van redenen terug aan Opdrachtnemer. Bij volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst voldoet Hecht het op een correcte factuur in rekening gebrachte bedrag binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 10.5 Hecht is gerechtigd de betaling op te schorten indien er sprake is van 1) een onjuiste factuur of 2) een tekortkoming in de nakoming. Hecht is in dat geval verplicht om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen.
- 10.6 Opdrachtnemer komt in geen geval een retentierecht toe. Noch met betrekking tot materialen of andere stoffelijke objecten die toebehoren aan Hecht, noch met betrekking tot digitale gegevens die door Hecht aan Opdrachtnemer zijn vertrekt in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst.

- 10.7 Indien zonder geldige reden Hecht een factuur niet binnen het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijn heeft voldaan, is zij aan Opdrachtnemer de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd, alsmede het minimumbedrag zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Vorenbedoeld bedrag is zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag volgend op de dag waarop de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.
- 10.7 Overschrijding van een betalingstermijn door Hecht op grond van een onjuiste factuur of een tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten of te beëindigen.

Artikel 11. Samenwerking met derden

- 11.1 Opdrachtnemer verklaart zich bereid om in alle redelijkheid samen te werken met andere dienstverleners en leveranciers van Hecht, indien Hecht dat met betrekking tot de prestatie en/of de dienstverlening en leveringen van andere dienstverleners en leveranciers wenselijk acht.
- 11.2 Opdrachtnemer is gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht één of meer onderaannemers in te zetten, mits hij voldoet aan de voorwaarden in dit artikel.
- 11.3 Onverlet het overige gestelde in het Beschrijvend Document, accepteert Opdrachtnemer dat het inschakelen van één of meerdere onderaannemers bij de uitvoering van de Overeenkomst slechts is toegestaan onder volledige handhaving van de aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en slechts nadat Hecht hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend. Voorafgaand aan het inschakelen van de onderaannemer(s) dient Opdrachtnemer bij Hecht een schriftelijk verzoek tot het inschakelen van een onderaannemer in, waarbij Opdrachtnemer aangeeft hoe de taken en werkzaamheden tussen de Opdrachtnemer en onderaannemer(s) worden verdeeld. Aan het verlenen van de toestemming kunnen door Hecht nadere voorwaarden worden verbonden. Hecht behoudt zich in ieder geval het recht voor deze toestemming te weigeren indien de Inschrijving geen vermelding maakt van deze derde.

Artikel 12. Meerwerk en minderwerk

- 12.1 Indien door additionele wensen van Hecht de prestaties die Opdrachtnemer dient te leveren aantoonbaar worden verzaamd, c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Hecht.
- 12.2 Tot meerwerk wordt **niet** gerekend:
- a) additionele werkzaamheden, die Opdrachtnemer had kunnen of moeten voorzien, teneinde de prestaties conform de overeengekomen vereisten te kunnen leveren;
 - b) werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige specificaties die door of in opdracht van Opdrachtnemer zijn opgesteld c.q. door Opdrachtnemer zijn geaccepteerd;
 - c) werkzaamheden die het gevolg zijn van Gebreken in de Producten of Diensten.
- 12.3 Indien door een aanpassing van de wensen van Hecht de prestaties die Opdrachtnemer dient te leveren aantoonbaar worden verlicht, c.q. worden beperkt, is sprake van minderwerk dat voor korting op de oorspronkelijk geoffreerde prijs in aanmerking komt.

- 12.4 Opdrachtnemer zal vóór aanvang van enig meerwerk, met inachtneming van eventueel minderwerk een (nieuwe) schriftelijke offerte uitbrengen, met betrekking tot de herziene aard en omvang van de door Opdrachtnemer te leveren prestaties en de daaraan verbonden kosten. Opdrachtnemer is niet gerechtigd bij het uitbrengen van de offerte nadere of zwaardere voorwaarden te stellen. De in deze Overeenkomst overeengekomen voorwaarden zijn onverkort van toepassing. Opdrachtnemer zal niet met het meerwerk aanvangen alvorens Hecht schriftelijk akkoord heeft gegeven op de door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte.
- 12.5 Meerwerk zal door Opdrachtnemer na voltooiing en acceptatie daarvan door Hecht apart worden gefactureerd. Voor het minderwerk stuurt Opdrachtnemer aan Hecht een creditnota. Opdrachtnemer vermeldt uitdrukkelijk de aard en omvang van de gewijzigde prestaties in de facturen en specificeert en onderbouwt de factuur aan de hand van bescheiden.

Artikel 13. Acceptatie

- 13.1 Indien in deze Overeenkomst acceptatietests zijn voorzien, is de procedure zoals opgenomen in dit artikel van toepassing.
- 13.2 Het doel van de acceptatietests is om te bepalen of de Producten en/of Diensten in kwestie voldoen aan alle overeengekomen vereisten. Indien het betreffende product een technisch werk is, wordt vooraf met Opdrachtnemer een gedetailleerd testprotocol overeengekomen op basis van de parameters die zijn uiteengezet in het Beschrijvend Document. Indien het niet mogelijk is om tot overeenstemming te komen over het gedetailleerde testprotocol binnen een redelijke termijn, heeft Hecht het recht om de acceptatietest uit te voeren volgens een gedetailleerd testprotocol, waarvan het de inhoud zelf heeft bepaald. Indien het betreffende product een document is, kunnen acceptatietesten plaatsvinden zonder een gedetailleerd testprotocol.
- 13.3 Hecht zal acceptatie mededelen aan Opdrachtnemer door middel van een schriftelijke verklaring waarin de levering in kwestie en de datum van acceptatie worden vermeld. Kleine Gebreken, ter beoordeling van Hecht, waartoe gerekend worden Gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatig gebruik van de Producten en Diensten redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer tot kosteloos herstel van zodanige Gebreken.
- 13.4 Indien Hecht de Producten en Diensten in kwestie niet bij de eerste uitvoering van de acceptatietest heeft goedgekeurd, krijgt Opdrachtnemer een termijn van 14 werkdagen – zijnde een termijn als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW – na bekendmaking van de afkeuring om de geconstateerde Gebreken (en eventueel andere aan Opdrachtnemer bekende Gebreken) te herstellen. Bij de volgende oplevering zal de acceptatietest ten tweede male worden uitgevoerd.
- 13.5 Indien de tweede acceptatietest opnieuw niet tot acceptatie leidt, is Hecht gerechtigd, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn, de Overeenkomst onmiddellijk – eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk – te ontbinden bij buitengerechtelijke verklaring.
- 13.6 Indien Opdrachtnemer in verzuim is te voldoen aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is Hecht gerechtigd om, onverminderd de bevoegdheid tot ontbinding, deze Gebreken, na voorafgaande kennisgeving, hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen en deze kosten als schade op

Opdrachtnemer te verhalen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en de voor herstel benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

Artikel 14. Garanties en conformiteit

- 14.1 Onverminderd de garanties opgenomen in de GIBIT 2022, garandeert Opdrachtnemer dat de Producten en/of Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst:
- a) voldoen aan de overeengekomen eisen, specificaties en voorschriften, o.a. zoals opgenomen in het Beschrijvend Document;
 - b) voldoen aan alle toepasselijke wettelijke eisen en overheidsvoorschriften, alsmede dat Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde derden voldoen aan geldende veiligheids-, milieu- en kwaliteitsnormen;
 - c) voldoen aan eventuele toepasselijke NEN-normen;
 - d) overeen stemmen met de overeengekomen productbeschrijving?
 - e) in het geval Opdrachtnemer jegens de door hem ingeschakelde derden aanspraak kan maken op garanties, draagt Opdrachtnemer deze garanties op eerste verzoek kosteloos aan Hecht over. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht alle daartoe benodigde handelingen en medewerking te verrichten om die overdracht op de kortst mogelijke termijn te realiseren.
- 14.2 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande artikellid, garandeert Opdrachtnemer voorts voor de duur van twaalf maanden na levering of acceptatie (indien van toepassing), dat Gebreken in de Producten en/of Diensten voor rekening van Opdrachtnemer zullen worden verholpen.

Artikel 15. Informatiebeveiliging

- 15.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde Producten en Diensten dienen te voldoen aan passende eisen op het gebied van informatiebeveiliging, als ook aan de door Hecht in het bijzonder gestelde eisen ter zake.
- 15.2 Opdrachtnemer meldt informatiebeveiligingsincidenten direct en in ieder geval binnen 24 uur per email bij Hecht, op het emailadres: aallah@wijzijnhecht.nl
- 15.3 Opdrachtnemer zal Hecht adequaat informeren over de status en afhandeling van een informatiebeveiligingsincident en zal alle redelijkerwijs noodzakelijke stappen nemen om de gevolgen van een incident te beperken.
- 15.4 Voor het verkrijgen van toegang door Opdrachtnemer tot de elektronische systemen van Hecht (indien van toepassing), waaronder maar niet beperkt tot het bedrijfsnetwerk van Hecht, is voorafgaande toestemming van Hecht vereist. Voorafgaand aan deze toestemming zal Hecht de wijze waarop deze toegang tot stand komt, beoordelen. Opdrachtnemer garandeert dat zijn personeel alleen deze door Hecht goedgekeurde wijze van toegang gebruikt om toegang te krijgen tot de elektronische systemen van Hecht.
- 15.5 Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen.
- 15.6 Opdrachtnemer voert een jaarlijkse penetratietest uit.
- 15.7 Multi-factor authenticatie is verplicht voor beheerders.

15.8 Hosting vindt uitsluitend binnen de EU plaats

15.9 Opdrachtnemer beschikt over een ISO 27001-gecertificeerde hostingomgeving.

Artikel 16 – Audit en DPIA

16.1 Opdrachtgever heeft eenmaal per jaar auditrecht.

16.2 De uitgevoerde Audits zijn met redelijke aankondiging en zonder disproportionele belasting.

16.3 Kosten audit voor Opdrachtgever, tenzij materiële tekortkoming wordt vastgesteld.

16.4 Opdrachtnemer verleent volledige medewerking aan DPIA's.

Artikel 17. Privacy

17.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst zullen Partijen mogelijk gegevens uitwisselen die kwalificeren als 'persoonsgegevens' in de zin van artikel 4 onder 1 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Partijen zullen deze persoonsgegevens verwerken ieder als zelfstandig 'verwerkingsverantwoordelijke' als bedoeld in artikel 4 onder 7 AVG. Partijen verklaren over en weer dat zij de persoonsgegevens die zij van elkaar ontvangen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, zorgvuldig zullen verwerken en in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving.

17.2 Indien en voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van Hecht zou (gaan) verwerken, zodanig dat Hecht de 'verwerkingsverantwoordelijke' is en Opdrachtnemer de 'verwerker' in de zin van de AVG, dan zullen Partijen een Verwerkersovereenkomst sluiten overeenkomstig een door Hecht op te stellen model dat voldoet aan de eisen van artikel 28(3) AVG.

Artikel 18. Reclame-uitingen

- 18.1 Opdrachtnemer mag geen reclame-uitingen gerelateerd aan de Overeenkomst verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hecht. Daarnaast zal Opdrachtnemer zich, zonder voorafgaande toestemming van de daardoor aangewezen persoon van Hecht, onthouden van enige (publieke) uiting of mededeling gerelateerd aan de Overeenkomst.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

- 19.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze geleden dan wel te lijden directe vermogens- of zaakschade, ongeacht of die schade is veroorzaakt door een Partij zelf, diens personeel dan wel door andere personen die een Partij bij de uitvoering van de overeenkomst heeft betrokken. De aansprakelijkheid van Partijen als bedoeld in dit artikellid is per gebeurtenis beperkt tot € 400.000,- het totaalbedrag van de voor de Overeenkomst bedongen vergoedingen (incl. BTW) in een kalenderjaar met een limiet van € 1.000.000,- incl. BTW per kalenderjaar. Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade is uitgesloten.
- 19.2 Onder directe schade zoals genoemd in het voorgaande lid wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan:
- a) schade aan eigendommen van Hecht en/of van derden, waaronder mede begrepen schade aan ICT-infrastructuur, zijnde de fysieke en logische omgeving binnen Hecht;
 - b) schade aan gegevensbestanden, waaronder mede begrepen de kosten van herstel van schade bestaande uit beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid van gegevensbestanden;
 - c) kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar netwerken, computersystemen, of het inhuren van derden;
 - d) kosten als gevolg van de (extra) inzet van intern en/of extern personeel dan wel (andere) derden teneinde de gecontinueerde bedrijfsvoering van Hecht te waarborgen;
 - e) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - f) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel;
 - f) gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 19.3 De in voorgaande artikelliden genoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van een Partij, diens personeel dan wel van andere personen die die Partij bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft betrokken.
- 19.4 Opdrachtnemer zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel afdoende verzekeren en gedurende de looptijd van de Overeenkomst verzekerd houden, met een minimale dekking van €400.000,- per gebeurtenis met een totale dekking van minimaal €1.000.000,- per kalenderjaar. Opdrachtnemer legt op verzoek van Hecht onverwijld dan wel uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na gunning (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over aan Hecht.

Artikel 20 – Beëindiging en Exit

- 20.1 Bij beëindiging verstrekt opdrachtnemer binnen 10 werkdagen een volledige data-export in open formaat en gangbaar formaat (bijv. CSV, XML of SQL export).
- 20.2 Alle relevante data wordt binnen 30 dagen na bevestigde overdracht door opdrachtnemer definitief verwijderd.
- 20.3 Opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden bij toerekenbare tekortkoming.
- 20.4 Er is geen sprake van vergoeding voor niet-gerealiseerde winst bij rechtmatige beëindiging.
- 20.5 Bij beëindiging verstrekt opdrachtnemer Een schriftelijke verwijderingsverklaring.

Artikel 21. Overmacht

- 21.1 Indien een Partij door overmacht (een ‘niet-toerekenbare tekortkoming’ als bedoeld in artikel 6:75 BW) niet aan zijn verplichtingen jegens de andere Partij kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand. Een Partij kan zich slechts op overmacht beroepen indien hij de andere Partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.
- 21.2 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan personeel, staking of ziekte van personeel (met uitzondering van een epidemie of pandemie die een substantieel deel van het personeel heeft getroffen), vertraging in distributie en tekortkoming in de nakoming van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden anders dan door overmacht en/of liquiditeitsproblemen.
- 21.3 Indien de overmacht toestand eenentwintig (21) dagen heeft geduurd, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

Artikel 22. Ontbinding, opzegging en vernietiging

- 22.1 Dit artikel is van toepassing onverminderd het elders in deze Overeenkomst bepaalde omtrent specifieke gevallen van ontbinding.
- 22.2 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit, en deze Partij ook na deugdelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn voor nakoming wordt geboden – voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is of verzuim niet reeds zonder ingebrekestelling is ingetreden – blijft tekortschieten in de nakoming van bedoelde verplichting, is de andere Partij gerechtigd om de Overeenkomst buiten rechte met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

- 22.3 Hecht is in ieder geval gerechtigd de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of (naar keuze van Hecht) op te zeggen indien:
- ten aanzien van Opdrachtnemer faillissement of surséance van betaling is aangevraagd dan wel uitgesproken of beslag is gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer;
 - de onderneming van Opdrachtnemer wordt stilgelegd of geliquideerd;
 - een belangrijke wijziging in de zeggenschap binnen de onderneming van Opdrachtnemer plaatsvindt of Opdrachtnemer fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn onderneming overdraagt;
 - Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen;
 - Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht;
 - blijkt dat Opdrachtnemer in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van het indienen van zijn Inschrijving een ernstige fout heeft begaan, zoals bedoeld in artikel 2.87 lid 1 onder c Aw en zoals (indien van toepassing) nader toegelicht in het Beschrijvend Document;
 - blijkt dat Opdrachtnemer in het nadeel van Hecht of van een andere overheidsinstelling ongeoorloofde prijsafspraken heeft gemaakt of andere delicten heeft begaan die duiden op een ondeugdelijke beroepsmoraliteit, waaronder het aanbieden of verschaffen van enig voordeel aan een persoon die werkzaam is voor Hecht.
- 22.4 Indien een rechter bij een in kracht van gewijsde gegane uitspraak oordeelt dat het aangaan van de Overeenkomst onrechtmatig was en de Overeenkomst vernietigt, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van uitsluitend de ten tijde van de vernietiging door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst reeds in redelijkheid gemaakte kosten en in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Hecht echter aantoont dat de onrechtmatigheid mede aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, komt Opdrachtnemer geen enkele vergoeding of schadeloosstelling toe.

Artikel 23. Verplichtingen bij einde Overeenkomst

- 23.1 In geval van de beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, zal Opdrachtnemer zijn dienstverlening op zodanige wijze afronden en vervolgens overdragen aan Hecht of een door Hecht aan te wijzen derde, dat de continuïteit van het onderdeel van de bedrijfsvoering die de dienstverlening betreft, te allen tijde wordt gewaarborgd. Opdrachtnemer zal hiervoor volledig toegewijd en voldoende gekwalificeerd personeel ter beschikking stellen.
- 23.2 Voorts zal Opdrachtnemer, op instructie van Hecht, bij het beëindigen van de Overeenkomst (een selectie) van de in de Producten en Diensten aanwezige informatie en metadata exporteren naar een door Hecht aangegeven locatie in een door Hecht gewenst dataformaat.
- 23.3 Opdrachtnemer zal bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, onverwijld aan Hecht alle aan Hecht in eigendom toebehorende documentatie, materialen en gegevens retourneren, dan wel op eerste schriftelijk verzoek van Hecht overgaan tot vernietiging van deze documentatie, materialen of gegevens.

Artikel 24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 24.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 24.2 Alle geschillen aangaande deze Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Artikel 25. Slotbepaling

- 25.1 Hecht kan haar rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer overdragen aan een derde. Hecht zal Opdrachtnemer van een dergelijke overdracht vooraf in kennis stellen. Opdrachtnemer kan haar rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst slechts overdragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Hecht.
- 25.2 Indien één van de Partijen nalaat om op enig moment de nakoming van een bepaling van de Overeenkomst af te dwingen, tast dat op geen enkele wijze zijn rechten aan om alsnog nakoming van de andere Partij te vorderen. Dit nalaten heeft derhalve geen rechtsverwerking tot gevolg, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
- 25.3 Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 25.4 Indien één of meer bepalingen uit de Overeenkomst nietig blijken te zijn of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
- 25.5 Hecht behoudt zich het recht voor Opdrachtnemer, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, te screenen indien er op grond van enig signaal dat Hecht bereikt, op welke wijze dan ook, een vermoeden rijst dat Opdrachtnemer een ernstige fout heeft begaan in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van indienen van de Inschrijving, zoals bedoeld in artikel 2.87 lid 1 onder c Aw en zoals (indien van toepassing) nader toegelicht in het Beschrijvend Document.
- 25.6 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval het bepaalde over garantieafhandeling, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillen, toepasselijk recht en aansprakelijkheid van partijen.
- 25.7 Alle rechten van Intellectueel eigendom op de dienstverlening, het Opdrachtnemer platform en bijbehorende online opleidingsmaterialen berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer en/of haar licentiegevers. Niets in deze Voorwaarden impliceert een overdracht van Intellectuele eigendomsrechten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en/of content van de dienstverlening van Opdrachtnemer te reproduceren, over te dragen en/of anderszins te gebruiken c.q. beschikbaar te stellen op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

25.8 Het gebruik van de dienstverlening van Inschrijver is voorbehouden aan geautoriseerde gebruikers. Voor iedere gebruiker dient door Opdrachtgever een separaat persoonlijk inlogaccount te worden aangemaakt. Delen van inlogaccounts is niet toegestaan.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend.

Hecht

Opdrachtnemer

Leiden

Plaats

Datum

Datum

Handtekening

Handtekening

D.A.E. Christmas