

Nota van Inlichtingen



Project: Marktconsultatie Liften en roltrappen

Datum: 23-6-2026

Voorwoord

Onderstaand treft u een overzicht aan van de gestelde vragen en onze antwoorden daarop. Allereerst hartelijk dank voor uw belangstelling en goed om te constateren dat onze documenten zorgvuldig bestudeerd zijn. We zien dat er meerdere vragen worden gesteld die betrekking hebben op de aanbesteding (zoals bijvoorbeeld 7,9, 10, 15, 17). We willen hier graag benadrukken dat wij op basis van de resultaten van deze marktconsultatie de aanbesteding verder vorm willen geven. Wij kunnen daarom in dit stadium niet alle vragen over de aanbesteding in detail beantwoorden om de reden dat het in deze fase nog niet is vastgesteld.

Nr	Document	Paragraaf / vraag	Vraag Gegadigde	Antwoord
1	Vragenlijst	G13	Kunt u de vraag nader toelichten welke informatie wordt verwacht?	Opdrachtgever ontvangt graag een lijst van veel voorkomende leveringen en werkzaamheden die bij opdrachtnemer bekend zijn.
2	Vragenlijst	R19	Kunt u de vraag nader toelichten welke informatie wordt verwacht?	De leuningbandaandrijving verbruikt relatief veel energie. In veel gevallen kiest Opdrachtgever ervoor de roltrap zichtbaar op gereduceerde snelheid te laten draaien als er geen verkeersaanbod is. In die situatie is er geen noodzaak om ook de leuningband aan te drijven. De vraag is daarom of gegadigde mogelijkheden ziet om de leuningband in de geschetste situatie niet aan te drijven en zo energieverbruik en slijtage te reduceren.

3	Vragenlijst	L19	Kunt u de vraag nader toelichten welke informatie wordt verwacht?	Bestaande liftschachten van Opdrachtgever hebben in het algemeen een vrije doorsnede van ca. 2100 x 2750 mm. In enkele gevallen zijn er echter dragende kolommen van de schachtconstructie in deze doorsnede geplaatst. Meestal in het midden van de schacht, achter de hoofdgeleiders, waardoor op die plaats de vrije schachtbreedte wordt gereduceerd tot (bijvoorbeeld) 1600 mm. Kunt u in die situatie nog steeds een tractielift inpassen, bijvoorbeeld door het contragewicht niet achter, maar naast de hoofdgeleider te plaatsen? Het omgekeerde geldt ook: als er juist meer naar de hoeken van de vrije doorsnede dragende kolommen zijn geplaatst, kunt u dan een tractielift inpassen door het contragewicht achter de hoofdgeleider te positioneren?
4	Vragenlijst	G03	Instandhouding minimaal 20 jaar. Wordt hier bedoeld het jaar van ingebruikname plus 20 jaar?	Ja.
5	Vragenlijst	G02	Is het juist dat de volume van circa 200 installaties evenredig wordt verdeeld over de periode van 8 jaar? Kunt u een inschatting maken van het aantal liften en roltrappen per jaar?	Opdrachtgever streeft ernaar om de volumeverdeling zoveel mogelijk evenredig te verdelen. De verdeling is nog niet in detail vastgelegd.
6	Leidraad	2.3	De individuele gesprekken staan gepland in de zomervakantie waardoor het aannemelijk is dat personen voor deze meeting niet beschikbaar zijn. Is in overleg een eventuele uitloop naar september bespreekbaar?	Opdrachtgever zal rekening houden met de beschikbaarheid in de vakantieperiode, een eventuele uitloop buiten de aangegeven planning is eventueel mogelijk.
7	Leidraad	1.3	Perceel 1: Wordt er een contract afgesloten voor liften en roltrappen apart of betreft het één totaal contract?	Opdrachtgever noemt in de leidraad een perceelindeling (1.3 scope), maar geeft ook aan (1.5) dat dit soort zaken mede bepaald worden op basis van de marktconsultatie.
8	Leidraad	1.3	Perceel 2: Zijn dit onder andere de installaties welke afkomstig zijn uit het raamcontract vanaf 2010?	In de eerste periode betreffen dit voornamelijk installaties die binnen de huidige raamovereenkomst instandhouding liften en roltrappen vallen. In de loop van de tijd komen daar mogelijk installaties bij uit Raamovereenkomst 2010.

9	Leidraad	1.3	Perceel 1, 2 en 3: Met hoeveel partijen per perceel wenst ProRail / NS een contract af te sluiten?	Opdrachtgever noemt in de leidraad een perceelindeling (1.3 scope), maar geeft ook aan (1.5) dat dit soort zaken mede bepaald worden op basis van de marktconsultatie.
10	Leidraad	1.3	Is het mogelijk dat een inschrijver 2 of 3 percelen gegund krijgt?	Opdrachtgever noemt in de leidraad een perceelindeling (1.3 scope), maar geeft ook aan (1.5) dat dit soort zaken mede bepaald worden op basis van de marktconsultatie.
11	Leidraad	1.3	Perceel 1, 2 en 3: Kunt u een globale verdeling maken van het aantal installaties (liften en roltrappen) per perceel? En is een geografische verdeling inzichtelijk?	De globale verdeling van het aantal installaties per perceel is ten tijde van de uitvraag inzichtelijk. De installaties zijn niet ingedeeld op geografische basis, maar op landelijk niveau.
12	Leidraad		Voor een aantal specifieke vragen hebben wij een vraag tot onderbouwing en technische mogelijkheden uitstaan bij de fabriek. Is het mogelijk om op een later moment nog vragen te stellen mocht hier nog een verduidelijking van de vraag benodigd zijn?	We verzoeken u ons te informeren indien er nog aanvullende vragen zijn. Het uiterste moment om die ter sprake te brengen is bij de marktconsultatiegesprekken die we in de periode augustus/ september willen voeren.
13	Vragenlijst	G08	In vraag G08 spreekt u over een "bouwkundige nevenaannemer", zou u deze term in deze context kunnen specificeren? Betreft dit uitsluitend een externe partij voor bouwkundige werkzaamheden, of vallen hier ook specialistische onderaannemers onder?	Met de vraag wordt bedoeld dat men het werk zelf als hoofdaannemer kan uitvoeren. Niet met nevenaannemers.
14	Vragenlijst	G08	In vraag G08 wordt gesproken over vervangingen van liftinstallaties waarbij "nauwelijks bouwkundige werkzaamheden" nodig zijn. Kunt u nader specificeren wat u verstaat onder "nauwelijks"? Welke bouwkundige werkzaamheden vallen hier volgens u wel en niet onder (bijvoorbeeld aanpassingen aan schacht, vloeren, sparingen, installatieruimtes)? Hanteert u hierbij een bepaalde bandbreedte of gradatie in omvang en complexiteit van de werkzaamheden?	Hiermee worden geen complexe aanpassingen bedoeld. Het gaat om werkzaamheden die, in verhouding tot de liftechnische werkzaamheden, relatief klein zijn in omvang en kosten. Denk bijvoorbeeld aan beperkte aanpassingen van de liftschacht, inrichten van een bouwterrein en zelfstandig ontwerp, planning en V&G organiseren.
15	Vragenlijst	G09	Kunt u toelichten wat de achterliggende beweegredenen zijn voor het toepassen van minicompetities binnen de gewenste overeenkomst?	Vanwege economische beweegredenen.

16	Vragenlijst	G12	In vraag G12 wordt gesproken over het onderhouden van “pompen” in de lift- of roltrapput. Kunt u bevestigen of onze aanname dat dit pompelpompen in de liftput betreffen juist is en specificeren welke typen pompen binnen de scope vallen? Wij verzoeken u tevens een nadere toelichting te geven op: Het beoogde portfolio en de range aan pompen (bijvoorbeeld type, capaciteit, toepassing en fabricaten); Wat in deze context wordt verstaan onder “onderhoud”	Het betreft pompelpompen. De range aan type pompen in het portfolio wordt na de marktconsultatie uitgewerkt in de eisenset.
17	Vragenlijst	G13	Kunt u verduidelijken welke typen leveringen en werkzaamheden u in deze prijslijst opgenomen wilt zien (bijv. arbeid, toeslagen, onderdelen, revisies, logistiek)?	Het betreft kosten per onderdeel, inclusief montage en revisies.
18	Vragenlijst	G17	Bij vraag G17 wordt gesproken over onder andere hergebruik. Is deze hergebruik van componenten alleen van toepassing op de liftinstallaties? Bij vraag R14 (Roltrappen) refereert u naar een NEN score 3, welke met sloop- en tweedehands materialen niet realiseerbaar is.	Het beeld van opdrachtgever is dat het vooral liften betreft, maar op basis van de uitkomsten van de marktconsultatie kan het ook roltrappen betreffen.
19	Vragenlijst	G18	Kunt u aangeven of de keurende instantie (CBI) wordt voorgeschreven of vastgelegd door ProRail, of dat de opdrachtnemer hierin een vrije keuze heeft, mits wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving en accreditatie-eisen?	Het wel of niet voorschrijven van een CBI is nog niet bepaald. Middels deze marktconsultatie wil opdrachtgever een beter beeld van de markt krijgen.
20	Vragenlijst	R04	Kunt u verduidelijken of u doelt op directe slijtage-detectie van de treden via sensoren, of op indirecte monitoring op basis van gebruiksdata en trends?	Opdrachtgever doelt hiermee voornamelijk op directe detectie van slijtage.
21	Vragenlijst	R08	In vraag R08 wordt gevraagd in hoeverre storingen op afstand (remote) kunnen worden hersteld. Wij merken op dat binnen de Nederlandse wet- en regelgeving en geldende normen (onder andere met betrekking tot veiligheid en certificering van installaties) beperkingen bestaan ten aanzien van het op afstand uitvoeren van herstelwerkzaamheden. Kunt u nader specificeren welke typen storingen of scenario's u verwacht dat op afstand opgelost kunnen worden zodat wij u een realistisch en uitvoerbaar antwoord kunnen geven op deze vraag?	Opdrachtgever verneemt graag van de markt wat er mogelijk is binnen de Nederlandse wet- en regelgeving. Het betreft hier storingen die conform de NEN-EN 115 niet met een 'failure-lock' worden geblokkeerd, dus die normaalgesproken ter plaatse met een reset hersteld kunnen worden. Gegadigde zou in de beantwoording mee kunnen geven onder welke voorwaarden dergelijke storingen op afstand kunnen worden gereset, bijvoorbeeld door camerazicht op de roltrap.

22	Vragenlijst	R11	Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'exogeen' en 'endogeen' in deze context? Doelt u hierbij bijvoorbeeld op externe invloeden (zoals vandalisme) versus interne storingen van de installatie?	Dat is correct.
23	Vragenlijst	R17	In vraag R17 wordt een beschikbaarheid van >99% gevraagd voor roltrappen en rolpaden in een buitenopstelling. Kunt u nader toelichten over welke operationele tijden deze beschikbaarheid wordt berekend? Betreft dit de beschikbaarheid gemeten over 24/7 (kalendertijd) of uitsluitend gedurende operationele gebruiksuren (bijvoorbeeld openingstijden station)?	De methode van berekening wordt na de marktconsultatie bepaald.
24	Vragenlijst	R19	In vraag R19 wordt gevraagd naar de mogelijkheid om de leuningbandaandrijving los te koppelen wanneer er geen aanbod van gebruikers is. Kunt u toelichten wat de achterliggende intentie van deze vraag is en in welke praktijksituatie u dit toepasbaar acht? In de gangbare uitvoering bewegen leuningband en treden synchroon, mede vanuit veiligheidsoogpunt en conform de geldende normen.	De leuningbandaandrijving verbruikt relatief veel energie. In veel gevallen kiest Opdrachtgever ervoor de roltrap zichtbaar op gereduceerde snelheid te laten draaien als er geen verkeersaanbod is. In die situatie is er geen noodzaak om ook de leuningband aan te drijven. De vraag is daarom of gegadigde mogelijkheden ziet om de leuningband in de geschetste situatie niet aan te drijven en zo energieverbruik en slijtage te reduceren.
25	Vragenlijst	R20	In vraag R20 wordt een situatie geschetst waarbij de roltrap vanuit stilstand zichtbaar moet gaan draaien bij detectie van een gebruiker, waarbij wordt verwezen naar een snelheid van 2 m/s en een bepaalde sensorpositie. Voor de beoordeling en berekening van deze situatie is de draaisnelheid van de roltrap een bepalende factor. Kunt u aangeven van welke nominale draaisnelheid wordt uitgegaan in de context van deze vraag (bijvoorbeeld 0,5 m/s of 0,65 m/s)? Deze specificatie is noodzakelijk om de relatie tussen detectieafstand, reactietijd en zichtbare beweging conform de geldende norm (NEN EN 115) correct te kunnen beoordelen.	Er moet worden uitgegaan van een nominale draaisnelheid van 0,65 m/s, waardoor 'zichtbaar draaien' kan worden uitgelegd als een draaisnelheid van 0,13 m/s (20% conform NEN-EN 115).

26	Vragenlijst	L11 t/m L13	In de vragen L11 tot en met L13 wordt beschreven dat derden (bijvoorbeeld schoonmaakpartijen, glasherstelbedrijven en beveiligingsbedrijven) werkzaamheden uitvoeren waarbij de lift in- en uit dienst wordt genomen of waarbij liftbevrijding plaatsvindt. Kunt u nader toelichten aan welke wet- en regelgeving, certificeringen en opleidingsvereisten deze partijen voldoen? In het bijzonder vernemen wij graag: Welke certificeringen of aanwijzingen van personeel vereist zijn voor deze partijen Hoe de verantwoordelijkheidsverdeling is geregeld ten aanzien van veiligheid en correcte uitvoering wanneer deze werkzaamheden door derden worden uitgevoerd. Of de veiligheidscertificeringen geborgd en gecontroleerd worden.	De betreffende medewerkers hebben een opleiding gehad via een CBI. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet/werkzaamheden van de betreffende medewerkers.
27	Vragenlijst	L13	In vraag L13 wordt aangegeven dat liftbevrijding door een beveiligingsbedrijf wordt uitgevoerd, dat deze taak mogelijk kan uitbesteden aan een derde partij, waaronder potentieel een concurrent. Kunt u toelichten hoe deze dienstverlening contractueel is ingericht? Worden liftbevrijdingen separaat aanbesteed en georganiseerd buiten de (toekomstige) overeenkomst die voortkomt uit deze marktconsultatie?	Op dit moment zijn liftbevrijdingen georganiseerd via een separaat gecontracteerd beveiligingsbedrijf. De vraag van opdrachtgever is of het een probleem voor opdrachtnemer is als een concurrerend liftbedrijf de liftbevrijdingen uitvoert.
28	Vragenlijst	L15	In vraag L15 worden specifieke energielabels conform ISO 25745 gevraagd voor liften, roltrappen en rolpaden. Kunt u toelichten of deze eis ook van toepassing is op modernisering binnen een bestaand frame (in-frame modernisaties), waarbij niet alle componenten van de installatie worden vervangen? Tevens vernemen wij graag op welke wijze u verwacht dat naleving van de gevraagde energielabels wordt aangetoond.	Ja, de vraag betreft ook modernisering. Verdere invulling en naleving op het energielabel wordt nader omschreven in de eisen set van de uitvraag. De vraag van opdrachtgever in de marktconsultatie heeft betrekking op de haalbaarheid.
29	Vragenlijst	I05	Kunt u aangeven of de keurende instantie (CBI) wordt voorgeschreven of vastgelegd door ProRail, of dat de opdrachtnemer hierin een vrije keuze heeft, mits wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving en accreditatie-eisen?	Het wel of niet voorschrijven van een CBI is nog niet bepaald. Middels deze marktconsultatie wil opdrachtgever een beter beeld van de markt krijgen.

30	Vragenlijst	I14 t/m I16	In de vragen I14 tot en met I16 wordt beschreven dat derden (bijvoorbeeld schoonmaakpartijen, glasherstelbedrijven en beveiligingsbedrijven) werkzaamheden uitvoeren waarbij de lift in- en uit dienst wordt genomen of waarbij liftbevrijding plaatsvindt. Kunt u nader toelichten aan welke wet- en regelgeving, certificeringen en opleidingsvereisten deze partijen voldoen? In het bijzonder vernemen wij graag: Welke certificeringen of aanwijzingen van personeel vereist zijn voor deze partijen Hoe de verantwoordelijkheidsverdeling is geregeld ten aanzien van veiligheid en correcte uitvoering wanneer deze werkzaamheden door derden worden uitgevoerd. Of de veiligheidscertificeringen geborgd en gecontroleerd worden.	De betreffende medewerkers hebben een opleiding gehad via een CBI. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet/werkzaamheden van de betreffende medewerkers.
31	Vragenlijst	I17	(Betreft een dubbele vraag- L13) In vraag I17 wordt aangegeven dat liftbevrijding door een beveiligingsbedrijf wordt uitgevoerd, dat deze taak mogelijk kan uitbesteden aan een derde partij, waaronder potentieel een concurrent. Kunt u toelichten hoe deze dienstverlening contractueel is ingericht? Worden liftbevrijdingen separaat aanbesteed en georganiseerd buiten de (toekomstige) overeenkomst die voortkomt uit deze marktconsultatie?	Op dit moment zijn liftbevrijdingen georganiseerd via een separaat gecontracteerd beveiligingsbedrijf. De vraag van opdrachtgever is of het een probleem voor opdrachtnemer is als een concurrerend liftbedrijf de liftbevrijdingen uitvoert.
32	Vragenlijst	I19	(Betreft dubbele vraag - G12) In vraag I19 wordt gesproken over het onderhouden van "pompen" in de lift- of roltrapput. Kunt u bevestigen of onze aanname dat dit pompelpompen in de liftput betreffen juist is en specificeren welke typen pompen binnen de scope vallen? Wij verzoeken u tevens een nadere toelichting te geven op: Het beoogde portfolio en de range aan pompen (bijvoorbeeld type, capaciteit, toepassing en fabricaten); Wat in deze context wordt verstaan onder "onderhoud" (bijvoorbeeld inspectie, reiniging, slijtageherstel, revisie)	Het betreft pompelpompen. De range aan type pompen in het portfolio wordt na de marktconsultatie uitgewerkt in de eisenset.

33	Leidraad	1.3	Kunt u aangeven of de genoemde scope betrekking heeft op alle landelijke transportinstallaties? En bent u voornemens om de onderliggende data en specificaties in de aanbestedingsfase te delen?	De scope heeft betrekking op een deel van alle landelijke transportinstallaties. De globale verdeling van het aantal installaties per perceel is ten tijde van de uitvraag inzichtelijk. In de marktconsultatiegesprekken kan de opdrachtgever een indicatie geven over de globale aantallen. De specificaties/data die opdrachtgever voorhanden heeft zullen beschikbaar worden gesteld.
34	Vragenlijst	G11 / 21	Wij kunnen ons voorstellen dat onafhankelijkheid van besturingssystemen een eis wordt in uw uitvraag. Daartegenover zijn ook o.a. duurzaamheid en TCO en hergebruik belangrijke waardes. Als OEM kunnen wij met eigen ontwikkelde producten daarmee het best inspelen op hogere eisen qua kwaliteit, technische levensduur en langere periode van gegarandeerde leverbaarheid van onderdelen. D.m.v. onder andere interfaces, API en dergelijke wordt alle benodigde data voor overige partners beschikbaar. In hoeverre bent u bereid om de eis tot volledige onafhankelijkheid van besturingssystemen te versoepelen?	De vraag is opgenomen om in de markt na te gaan hoe men hier over denkt. Wat er wel of niet opgenomen wordt zal na de marktconsultatie bepaald worden.
35	Vragenlijst	G11 / 21	In het kader van de gevraagd "data-uitwisseling". Op welke manier wordt er geborgd dat hiermee wordt voldaan aan de regels vanuit de EU-data act?	De vraag gaat over of opdrachtnemer het systeem kan leveren. De opzet van de data-uitwisseling wordt na de marktconsultatie verder uitgedacht en uitgewerkt.