

Marktconsultatie

Liften en roltrappen op treinstations Nederland Nieuwbouw en instandhouding



Versie	1.0
Datum	28 mei 2026
Status	Definitief
TN kenmerk	TN 561788

Inhoudsopgave

1	Liften en roltrappen – nieuwbouw en instandhouding	3
1.1	Inleiding.....	3
1.2	Ambities	3
1.3	Scope.....	4
1.4	Uitdagingen opdracht en ideeën.....	4
1.5	Voorgenomen wijze van contracteren.....	4
1.5.1	Indeling in contracten	4
1.5.2	Wijze van aanbesteden	4
2	Procedure van de marktconsultatie	5
2.1	Wij zoeken uw ideeën!.....	5
2.2	Procedure	5
2.3	Planning	6
2.4	Contact.....	6
2.5	Open en eerlijk	6

1 Liften en roltrappen – nieuwbouw en instandhouding

ProRail B.V. en NS Stations B.V. voeren gezamenlijk deze marktconsultatie uit om relevante informatie uit de markt op te halen om een passende aanbestedingsstrategie en passende opdrachtbeschrijving te maken voor de levering, realisatie en instandhouding van lift- en roltrapinstallaties. Denkt u met ons mee?

1.1 Inleiding

ProRail B.V. (hierna te noemen ProRail) en NS Stations B.V. (hierna te noemen NS Stations) vervullen gezamenlijk een belangrijke rol in het functioneren van het Nederlandse spoor en de stationsomgeving. ProRail is verantwoordelijk voor het spoorwegnet van Nederland: aanleg, onderhoud, beheer en veiligheid. NS Stations is verantwoordelijk voor het beheer en de exploitatie van stations en de voorzieningen ten behoeve van reizigers.

Samen zorgen beide organisaties ervoor dat elke dag, 24/7, 1.200.000 reizigers en 100.000 ton goederen op hun plaats van bestemming komen, met 6550 treinen over ruim 7000 kilometer spoor. Het spoorwegnet is met recht het kloppend hart van mobiel Nederland.

Onze stations zijn knooppunten van duurzame mobiliteit, waar comfort, transfer, veiligheid en de toegankelijkheid ervan centraal staan. ProRail en NS Stations bouwen en beheren stations op duurzame en innovatieve wijze. Een onderdeel daarvan zijn liften en roltrappen: maar liefst 172 van de 400 treinstations zijn voorzien van reizigersliften en 43 treinstations zijn uitgerust met roltrappen. In totaal hebben we meer dan 420 reizigersliften en bijna 250 roltrappen. Daarnaast hebben we goederenliften, kantoorliften, hefplateaus en rolhellingbanen.

Liften en het goed functioneren ervan zijn voor ProRail en NS Stations ontzettend belangrijk, omdat we onze stations toegankelijk willen maken en willen houden voor iedereen, ook voor reizigers die afhankelijk zijn van de lift. Naast liften zijn roltrappen van cruciaal belang voor een comfortabele, vlotte en veilige doorstroom van reizigers van en naar de perrons.

Zowel ProRail als NS Stations zijn aanwezig bij de marktconsultatiegesprekken. Zie hiervoor verder Hoofdstuk 2.

1.2 Ambities

Veel lift- en roltrapinstallaties zijn de komende jaren vanwege einde levensduur aan vervanging toe. Ook worden er nieuwe stations gebouwd of er vinden verbouwingen plaats waar nieuwe liften en roltrappen nodig zijn. Daarnaast zijn er installaties die voorlopig nog niet vervangen hoeven te worden, maar waarvan de beheerovereenkomst in 2028 afloopt.

De beschikbaarheid en veilige werking van liften en roltrappen is van essentieel belang voor onze reizigers. Het voorkomen van storingen, door bijvoorbeeld *predictive maintenance* toe te passen, en het snel oplossen van storingen is daarom erg belangrijk. Daarnaast willen we dat nieuwe installaties een zo laag mogelijk energieverbruik en carbon footprint hebben.

1.3 Scope

ProRail en NS Stations zijn voornemens de levering, realisatie en instandhouding van lift- en roltrapinstallaties in meerdere percelen in de markt uit te vragen.

- Perceel 1: levering, realisatie en instandhouding van nieuwe lift- en roltrapinstallaties. Dit betreft zowel één op één vervangingen van bestaande installaties als nieuwe installaties op (nieuwe) locaties. Voor liften geldt dat bestaande liftschachten in stand worden gehouden als de conditie dat toelaat. Ook kan het in sommige gevallen gewenst zijn om het roltrapframe niet te vervangen (scopedeel ProRail).
- Perceel 2: instandhouding van bestaande lift- en roltrapinstallaties (scopedeel ProRail).
- Perceel 3: overeenkomst tussen NS Stations en opdrachtnemer voor de instandhouding van bestaande lift- en roltrapinstallaties die in eigendom zijn van NS Stations of bij NS in beheer zijn namens derde partijen, zoals gemeenten (scopedeel NS Stations).

Naast liften en roltrappen zijn rolhellingbanen (tapir roulants) en goederen- en invalideheffers ook onderdeel van de scope binnen Perceel 1, Perceel 2 en Perceel 3. Mogelijk worden liften en roltrappen opgesplitst in separate overeenkomsten.

1.4 Uitdagingen opdracht en ideeën

Perceel 2 bestaat uit oudere installaties met een veelvoud aan fabricaten, waardoor het in goede conditie houden van deze installaties een grotere uitdaging met zich meebrengt dan als er een nieuwe installatie wordt gebouwd en vervolgens wordt onderhouden. ProRail en NS Stations willen voor haar reizigers dezelfde beschikbaarheid voor alle installaties aanhouden.

Exogene storingen: ProRail en Stations staan open voor ideeën om stilstand en schade als gevolg van exogene oorzaken, zoals vandalisme en wateroverlast, verder te reduceren. Met name een proactieve houding hierin vinden wij erg belangrijk.

1.5 Voorgenomen wijze van contracteren

1.5.1 Indeling in contracten

ProRail en NS Stations zijn voornemens om de activiteiten op te delen in meerdere contracten, zoals is beschreven in paragraaf 1.3 Scope. Mede op basis van de resultaten van deze marktconsultatie kan dit nog wijzigen.

1.5.2 Wijze van aanbesteden

De opdracht zal Europees aanbesteed worden. De procedure die ProRail en NS Stations zullen hanteren is mede afhankelijk van de uitkomsten van deze marktconsultatie.

2 Procedure van de marktconsultatie

2.1 Wij zoeken uw ideeën!

Ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding voor de levering, realisatie en instandhouding van lift- en roltrapinstallaties wensen ProRail en NS Stations meer inzicht te krijgen in de markt en de mogelijkheden om de activiteiten op een marktconforme wijze in percelen in te delen.

Wij verwachten met deze marktconsultatie een beter beeld te krijgen van de beschikbare leveranciers en de ontwikkelingen die plaatsvinden in de markt op het gebied van liften en roltrappen. De resultaten van de marktconsultatie kunnen we vervolgens verwerken in de aanbestedingsdocumentatie.

2.2 Procedure

Deze marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed als open marktconsultatie. Dit houdt in dat alle partijen in de markt de gelegenheid krijgen deel te nemen.

De marktconsultatie bestaat uit twee stappen:

1. Schriftelijk: het beantwoorden van de vragen (zie Bijlage 1 – Vragenlijst marktconsultatie);
2. Individuele gesprekken met (een deel van) de marktpartijen die hebben gereageerd.

Allereerst wordt aan u gevraagd de bijgevoegde vragenlijst via TenderNed in te dienen voor de datum genoemd in paragraaf 2.3. Mochten de gegeven antwoorden onduidelijk zijn of vervolgvragen oproepen, dan kunnen ProRail en NS Stations hier naderhand nog opheldering over vragen. Mocht u vragen hebben over de procedure of de vragenlijst dan kunt u deze stellen door gebruik te maken van Bijlage 2 Format voor algemene inlichtingen en deze via de Berichtenmodule van TenderNed aan ons te sturen voor de genoemde datum in de planning.

Vervolgens zullen ProRail en NS Stations de reacties analyseren en op basis daarvan kunnen ProRail en NS Stations bepalen om met alle of een deel van de partijen een individueel gesprek te plannen.

Naar verwachting zal een gesprek 1,5 uur duren. Hierbij verzoeken wij of u tenminste een vertegenwoordiger van de directie Nieuwbouw en Beheer wilt afvaardigen voor deelname aan de consultatie. Om het gesprek efficiënt te kunnen laten verlopen stellen wij het op prijs wanneer u met maximaal 4 personen aanwezig bent.

Tijdens de gesprekken zullen in ieder geval de door u ingediende antwoorden worden besproken maar het staat de deelnemer ook vrij om zelf onderwerpen tijdens het gesprek in te brengen die bij kunnen dragen aan- of van invloed zijn op de doelstelling van deze marktconsultatie.

Van elk individueel gesprek zal een verslag worden gemaakt dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de deelnemende partij. Vervolgens zullen ProRail en NS Stations van alle gesprekken één integraal (geanonimiseerd) verslag maken waarin de belangrijkste conclusies uit de schriftelijke reacties en de gesprekken worden vastgelegd. In dit verslag zal in ieder geval geen concurrentiegevoelige informatie gedeeld worden. Dit document zal vervolgens in concept naar alle deelnemers aan de consultatie worden gestuurd met het verzoek het stuk door te nemen en eventuele opmerkingen door te geven aan ProRail en NS Stations. Nadat alle deelnemers in de gelegenheid zijn geweest om opmerkingen door te geven, zal het document definitief worden vastgesteld door ProRail en NS Stations. Het definitieve document zal ter

informatie worden bijgevoegd aan het aanbestedingsdossier van een toekomstige aanbestedingsprocedure. De conclusies zullen daar waar ProRail en NS Stations het mogelijk en zinvol achten worden geïmplementeerd in het aanbestedingsdossier en/of de aanbestedingsprocedure.

2.3 Planning

Onderstaand de planning voor deze marktconsultatie. Vanaf 23 juli is de planning indicatief mede in verband met de beschikbaarheid van medewerkers van ProRail, NS en deelnemers in de zomervakantieperiode.

Datum	Activiteit
28 mei 2026	Publicatie / uitnodiging tot deelname marktconsultatie door ProRail.
15 juni 14.00	Uiterste datum voor het stellen van vragen m.b.t. de verstrekte informatie. Verzoek om hiervoor "Bijlage 2 – Format voor algemene inlichtingen" te gebruiken.
23 juni	Verstrekken van antwoorden op de gestelde vragen en evt. gewijzigde documentatie door ProRail.
14 juli 14.00	Uiterste datum voor het indienen van de antwoorden op de vragen als opgenomen in "Bijlage 1- Vragenlijst".
Vanaf 23 juli	Uitnodigingen sturen voor individuele gesprekken.
23 juli – 1 september	Individuele gesprekken deelnemers met ProRail en NS Stations.
15 september	Versturen gespreksverslag aan deelnemers marktconsultatie.

2.4 Contact

Voor vragen over en aanmelden voor deze marktconsultatie kunt u via de berichtenmodule van TenderNed contact opnemen met Mark Bouhuijs (Tendermanager).

2.5 Open en eerlijk

Deelnemen aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en zal niet leiden tot enige voorrechten in een aanbesteding. Evenzo zal niet deelnemen in de marktconsultatie niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbesteding.

Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door ProRail en NS Stations mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Door u verstrekte commerciële (cijfermatige) informatie zal door ProRail en NS Stations vertrouwelijk worden behandeld.

ProRail en NS Stations hechten veel waarde aan een transparant proces. Het is niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zal alle relevante informatie volgend uit de marktconsultatie aan alle potentiële inschrijvers ter beschikking worden gesteld bij publicatie van de aanbesteding.

Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed.