

Commissaris van de Koning

Uw contactpersoon

Rob van Veen

Telefoonnummer +31235144495

Rob.van.veen@noord-holland.nl

1 | 6

Betreft: Uitnodiging Marktconsultatie Elektronisch Sleutelsysteem

Geachte heer/mevrouw,

De aanbestedende dienst is voornemens om het middlewaredeel van het elektronische sleutelsysteem aan te besteden en te laten implementeren. Binnen de bestaande architectuur zal de middleware een centrale rol gaan vervullen in het synchroniseren van gegevens tussen verschillende systemen, zoals accounts, sleutels, pincodes en autorisatieprofielen.

De aanbestedende dienst verkent daarom de markt om te bepalen of er een standaardoplossing beschikbaar is die deze functionaliteit kan ondersteunen. De voorkeur gaat nadrukkelijk uit naar een bestaande, bewezen oplossing in plaats van maatwerkontwikkeling.

Indien blijkt dat de gevraagde functionaliteit niet (volledig) met een standaardoplossing kan worden ingevuld en maatwerk onvermijdelijk is, dan is de aanbestedende dienst tevens geïnteresseerd in inzicht in de verwachte kosten en doorlooptijd van een dergelijke maatwerkoplossing.

Beschikbare informatie

Aanvullend in dit schrijven vindt u:

- Bijlage: **Marktconsultatie Elektronisch Sleutelsysteem**. Deze bevat de informatie op basis waarvan de Marktconsultatie is opgesteld.
- Bijlage: **TN 592135 Marktconsultatie Elektronisch Sleutel Beheer - Vragenlijst** waarin u de antwoorden op de vragen kunt invullen en indienen.

Verzenddatum

28 mei 2026

Kenmerk

Elektronisch Sleutelsysteem

Uw kenmerk

TN 592135

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk-nummer 34362354
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

Planning en belangrijke data

- Publicatiedatum Marktconsultatie: 28 mei 2026
- Indienen antwoorden Marktconsultatie: 17 juni 2026
- Publicatiedatum Informatiedocument: 25 juni 2026

Indienen van reacties

Uw ingevulde vragenlijst kunt u uploaden via TenderNed onder het kenmerk van deze marktconsultatie. De ontvangen reacties worden geanonimiseerd gebundeld in een informatiedocument dat wordt toegevoegd aan de uiteindelijke aanbestedingsstukken.

Wij benadrukken dat deelname aan deze marktconsultatie geen rechten verleent met betrekking tot een eventuele gunning of deelname aan de toekomstige aanbesteding. Uw bijdrage is echter van groot belang om te komen tot een doelmatige, realistische en marktgerichte uitvraag.

Wij danken u bij voorbaat voor uw interesse en betrokkenheid.

Met vriendelijke groet,
Rob van Veen
Contactpersoon marktconsultatie
Provincie Noord-Holland

Bijlage: Marktconsultatie Elektronisch Sleutelsysteem

1. Inleiding

De aanbestedende dienst is voornemens om het middlewaredeel van het elektronische sleutelsysteem aan te besteden en te laten implementeren. Binnen de bestaande architectuur zal de middleware een centrale rol gaan vervullen in het synchroniseren van gegevens tussen verschillende systemen, zoals accounts, sleutels, pincodes en autorisatieprofielen vormen.

De aanbestedende dienst verkent daarom de markt om te bepalen of er een standaardoplossing beschikbaar is die deze functionaliteit kan ondersteunen. De voorkeur gaat nadrukkelijk uit naar een bestaande, bewezen oplossing in plaats van maatwerkontwikkeling.

Indien blijkt dat de gevraagde functionaliteit niet (volledig) met een standaardoplossing kan worden ingevuld en maatwerk onvermijdelijk is, dan is de aanbestedende dienst tevens geïnteresseerd in inzicht in de verwachte kosten en doorlooptijd van een dergelijke maatwerkoplossing.

2. Elektronisch Sleutelsysteem architectuur

Hier vindt u een beschrijving van de architectuur van het "elektronisch sleutelsysteem" van de Directie Beheer & Uitvoering van de provincie Noord-holland. De solution zal in de kern bestaan uit producten en diensten van Assa Abloy. Er is sprake van een bestaande App waaraan nu nog Middleware toegevoegd dient te worden.

De App:

De primaire functie is herbevestigen van autorisaties op een elektronische sleutel. Toegevoegd is het in- of uitschakelen van een alarm.

De App is verbonden met:

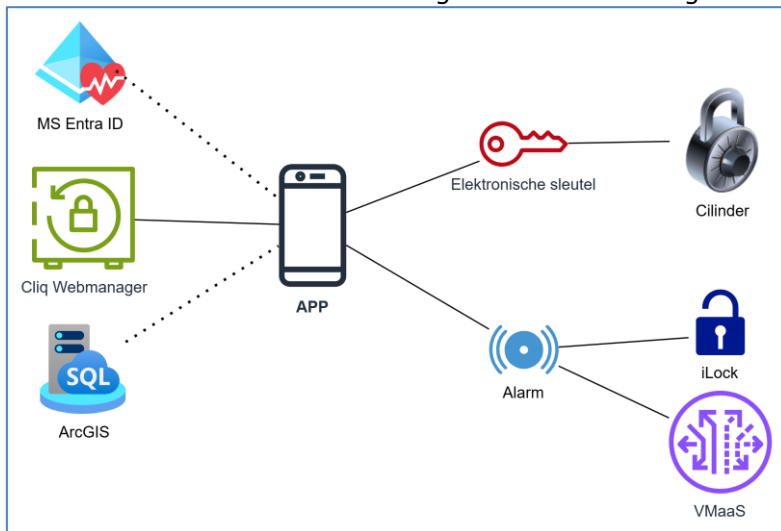
- Entra ID voor authenticatie van de App user.
- Assa Abloy Cliq Webmanager voor sleutels en autorisatieprofielen.
- Esri ArcGIS voor locatie posities van objecten met een inbraak alarm installatie.
- Assa Abloy elektronische sleutel middels Bluetooth.
- iLoq voor in- of uitschakeling van een inbraak alarm installatie op een object.
- VMaaS voor in- of uitschakeling van een inbraak alarm op een VRI.

De App bestaat in de kern uit een broncode van Assa Abloy (SDK) die is uitgeleverd bij Cliq Webmanager. Het toegevoegde maatwerk betreft:

- Logo's / uitingen van communicatie over de Provincie.
- GPS positie bepalen van het apparaat waarop de App is geïnstalleerd.
- Het genereren van een pincode om een alarm in- of uit te schakelen voor een inbraakalarmsysteem.

- Het geven van een opdracht aan VMaaS om de dichtstbijzijnde VRI in testmodus te plaatsen, waardoor het inbraak alarm op deze VRI uitschakelt.

Hieronder een schematische weergave van de werking van de App



De Middleware

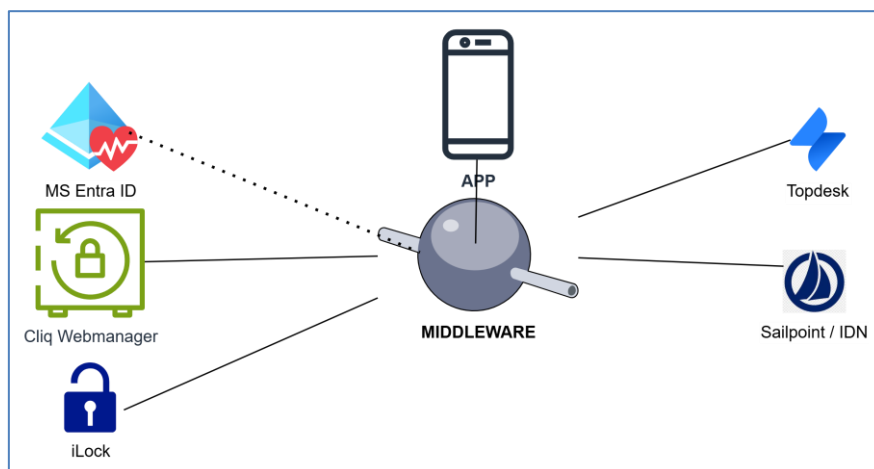
De primaire functie zal zijn het synchroniseren van data tussen het elektronisch sleutelsysteem en ondersteunende systemen.

De Middleware dient verbonden te zijn met:

- Entra ID voor authenticatie van de user.
- Assa Abloy Cliq Webmanager voor accounts, sleutels en autorisatieprofielen.
- iLoq voor accounts en pincode inbraak alarm installatie op een object.
- Sailpoint/IDN voor accounts en autorisatieprofielen.
- Topdesk voor accounts en sleutels.
- App voor het melden van een verloren sleutel.

De Middleware zal volledig geschikt moeten zijn voor het synchroniseren van data tussen voorliggende systemen: data van accounts, pincodes, sleutels en autorisatieprofielen

Hieronder een schematische weergave van de beoogde werking van de Middleware.



Interfaces

De interfaces hanteren de volgende protocollen:

- Assa Abloy Cliq Webmanager = SOAP/XML + mTLS.
- Assa Abloy elektronische sleutel = Bluetooth.
- Esri/ArcGIS = rest JSON.
- iLoq S50/S5 = rest JSON.
- MS Entra ID = rest JSON + OAUTH 2.0 (via MS Graph API).
- Sailpoint/IDN = rest JSON + OAUTH 2.0 / SCIM 2.0.
- Topdesk = rest JSON.
- VMaaS = rest JSON.

Sessies verlopen via HTTPS TLS1.2 of hoger.

3. Marktconsultatie

Op basis van bovenstaande informatie heeft de aanbestedende dienst de volgende vragen voor aan u opgesteld:

Algemeen beeld en oplossingsrichting

1. In hoeverre biedt uw organisatie een standaard middleware-oplossing die geschikt is voor het synchroniseren van gegevens tussen meerdere systemen zoals accounts, sleutels, pincodes en autorisatieprofielen en is deze vergelijkbaar en direct toepasbaar zoals in bovenstaande omschreven specificaties?
2. Kunt u toelichten of deze oplossing reeds wordt toegepast in vergelijkbare omgevingen (bijvoorbeeld toegangsbeheer of elektronische sleutelsystemen)?
3. Welke mate van configuratie versus maatwerk is nodig om uw oplossing passend te maken voor een situatie zoals beschreven?

Functionele dekking

4. In hoeverre ondersteunt uw oplossing standaard integraties met systemen zoals identity providers (bijv. Entra ID), IAM-oplossingen, servicemanagementsystemen en leveranciersspecifieke platforms?

5. Hoe wordt dataconsistentie en synchronisatie tussen verschillende bronsystemen geborgd?
6. Ondersteunt uw oplossing het beheren van autorisatieprofielen en lifecyclemanagement van accounts en sleutels?

Techniek en integraties

7. Welke protocollen en standaarden worden ondersteund (bijv. REST, SOAP, SCIM, OAuth 2.0)?
8. Hoe flexibel is uw oplossing in het koppelen met zowel moderne API's als legacy-systemen?
9. Op welke wijze wordt beveiliging ingericht (authenticatie, autorisatie, versleuteling)?

Beheer en governance

10. Hoe wordt beheer ingericht (functioneel en technisch) en welke kennis is hiervoor nodig binnen de organisatie?
11. In hoeverre is de oplossing overdraagbaar en onafhankelijk van specifieke personen of leveranciers (vendor lock-in)?
12. Welke logging, monitoring en auditmogelijkheden zijn beschikbaar?

Implementatie en doorontwikkeling

13. Wat is de verwachte doorlooptijd voor implementatie van een standaardoplossing in een vergelijkbare context?
14. Welke inspanning wordt verwacht van de aanbestedende dienst tijdens implementatie (bijv. inrichting, testen, datamigratie)?
15. Hoe ondersteunt u toekomstige uitbreidingen of wijzigingen in het systeemlandschap?

Maatwerk (indien noodzakelijk)

16. Indien een standaardoplossing niet volledig toereikend is: welk deel vereist maatwerk en waarom?
17. Wat zijn de indicatieve kosten en doorlooptijd voor het ontwikkelen van dit maatwerk?
18. Hoe wordt maatwerk onderhouden en beheerd gedurende de lifecycle?