

Handleiding bezoeker



Datum: 22-02-2023

Versie: 1.02

Auteur: Dianne Evelyn Zoetbrood, Staf DOSCO

Bezoekers aanmelden

Wegens de veranderde omstandigheden in de wereld zal Defensie strenger gaan toezien op het handhaven van het Defensie toegangsbeleid. Graag informeer ik u wat dit voor u betekent, naast het u al bekende toegangsbeleid.

Defensie werkt met een nieuw, digitaal aanmeld- bezoekersregistratiesysteem. In het kort komt het erop neer dat reguliere bezoekers, leveranciers en werklieden voorafgaande het bezoek aangemeld moet worden door een Defensiemedewerker, voor werklieden en bezoek aan een object met TBB1, TBB2 en/of TBB3 niveau is dit minimaal 48 uur voorafgaande het bezoek. Hierbij is alleen het unieke e-mailadres van de bezoeker nodig en niet meer de geboortedatum, geboorteplaats, ID type en ID nummer. De wijziging waarbij bezoekers nu hun eigen persoonsgegevens invullen nadat ze zijn uitgenodigd door een defensiemedewerker voor een bezoek aan een defensielocatie is nodig om uitvoering te geven aan de geldende AVG wetgeving. Door de AVG hebben wij als Defensie verplichtingen bij het verwerken van persoonsgegevens. Informatie over privacy rechten zijn [hier te raadplegen](#) (internet).

De e-mailadressen van de bezoekers worden door een defensiemedewerker in het systeem gezet en de bezoekers zullen een e-mail ontvangen met het vriendelijke verzoek zelf de persoonsgegevens in te vullen. Deze gegevens zijn 6 maanden beschikbaar. Wanneer de bezoeker een volgend bezoek brengt aan een defensielocatie (binnen 6 maanden) hoeft men niet nog eens de gegevens in te vullen.

Aanmelden als u al bij de poort staat is niet meer mogelijk (uiteraard is er bij nood- en calamiteiten een spoedaanmelding mogelijk)

Indien u of uw medewerkers werkzaamheden komen uitvoeren op een Defensielocatie dienen zij een originele hardcopy van het VOG bij zich te dragen.

Bezoekers zonder een Defensiepas dienen altijd begeleid te worden door iemand met een Defensiepas.

Vooraf

- ✓ Vereiste een uniek e-mailadres per bezoeker;
- ✓ Bezoeker vult zelf zijn/haar persoonsgegevens in;
- ✓ Op computer, tablet en mobiele telefoon beschikbaar;
- ✓ Vul de aanmelding zo nauwkeurig mogelijk in zodat de aanmelding de juiste routing volgt;
- ✓ Vragen over de aanmelding, neem contact op met uw contactpersoon bij Defensie;
- ✓ Vragen of opmerkingen over de aanmeldapp PDM.Dienstenmanagement@mindef.nl

Aanmeldflow



Bezoeker ontvangt e-mail met het verzoek om gegevens in te vullen

- ✓ U ontvangt een e-mail met het onderwerp: u bent aangemeld als bezoek voor 'naam locatie' op datum 'x' met bezoeksnummer.
- ✓ In deze e-mail staat ook hoe defensie omgaat met uw persoonsgegevens.

E-mail onderwerp: U bent aangemeld als bezoek voor {naam locatie} op datum {eerste begindatum en tijd van het bezoek} met bezoeksnummer {kenmerk bezoeksnummer}

Automatisch bericht vanuit het systeem: alle gegevens missen nog

Beste {e-mailadres bezoeker} bezoeker,

U bent door {naam aanmelder}, {e-mailadres aanmelder} aangemeld voor {naam locatie} op datum {eerste begindatum en tijd van het bezoek} met bezoeksnummer {kenmerk bezoeksnummer}.

Wij vragen aan u om uw **persoonsgegevens** in te vullen. Wilt u dit alstublieft zo snel en volledig mogelijk doen zodat wij uw aanmelding in behandeling kunnen nemen.

U krijgt eerst een animatievideo met uitleg over het bezoek aan een defensielocatie te zien. **Klik hier** om uw persoonsgegevens in te vullen.

Aanmelding ingediend

Nadat u de persoonsgegevens heeft ingevuld en verstuurd wordt uw aanmelding in behandeling genomen. Als uw aanmelding akkoord is ontvangt u een e-mail met de bevestiging van uw aanmelding. De status van uw aanmelding is ook bekend bij uw aanmelder en begeleider.

Hulp nodig bij het invullen?

Heeft u hulp nodig bij het invullen van de gegevens dan kunt u bij uw aanmelder terecht voor ondersteuning.

Instructievideo

- ✓ Nadat u op de link heeft geklikt kunt u kiezen tussen Nederlands, Engels of andere taal naar keuze;
- ✓ De instructievideo is beschikbaar in het Nederlands, Nederlands met ondertiteling in het Engels, Spaans en Papiaments;
- ✓ Uw gegevens worden een half jaar opgeslagen in onze systemen waardoor u als u binnen een half jaar nogmaals een defensielocatie bezoekt, dan hoeft u de instructievideo niet opnieuw te bekijken en uw persoonsgegevens niet nog eens in te vullen.
- ✓ Animatievideo's bezoekers Defensie
[Animatievideo internet - Nederlands & Papiaments](#)
[Animatievideo internet - Engels](#)



The screenshot shows a video player interface. At the top right, there is a small logo with the letters 'MAG'. Below it, the title 'Bezoek aan een defensielocatie' is displayed in bold. A paragraph of text explains that the video explains what to do before, during, and after a visit, and that users can return to their account after watching. The video player itself is a large blue rectangle with a white play button in the center. Below the video player, there is a button labeled 'Speel af in het Papiaments'. At the bottom left, there is a button labeled 'Vorige', and at the bottom right, there is a button labeled 'Naar gegevens invullen'.

Bezoek aan een defensielocatie

In onderstaande instructievideo wordt uitgelegd wat u moet doen vooraf, tijdens en aan het einde uw bezoek. Heeft u nog vragen na het zien van de instructievideo dan kunt u terecht bij uw aanmelder.

Bezoek aan een Defensielocatie

Speel af in het Papiaments

Vorige Naar gegevens invullen

VOG

- ✓ Deze vraag krijgt u alleen te zien als u een VOG of VGB nodig heeft voor uw bezoek. Twijfelt u of u een VOG/VGB nodig heeft, dan kunt u dit altijd aan uw aanmelder vragen.
- ✓ Komt u werkzaamheden verrichten dan is een VOG nodig;
- ✓ Heeft u geen VOG maar is deze wel noodzakelijk voor uw bezoek dan moet u eerst een VOG aanvragen;
- ✓ Klik op de informatie-icoontjes voor meer informatie over een VOG, VGB en Security Clearance.

VOG

Voor uw bezoek aan de defensielocatie heeft u een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) nodig.

Ik heb een geldige VOG i

VOG kenmerknummer

Bijvoorbeeld: NP386549

0/100

Ik heb een Verklaring van Geen Bezwaar (VGB) i
Afgegeven door MIVD

Ik heb een Security Clearance i

Ik heb geen van bovenstaande opties i

VOG

Waar staat het kenmerknummer?

Het kenmerknummer staat bovenaan op de VOG naast "Ons kenmerk" en bestaat uit 14-18 cijfers, begint met NP of RP gevolgd door acht (8) cijfers.

Verklaring Omtrent het Gedrag
Certificate of Conduct

 **Justitie**
Ministerie van Justitie en Veiligheid

+ Aanvraagformulier VOG 12.11.2020 (IC, Gem. Huis)

De heer/mevrouw M. Voorbeeld
Adres + Huisnummer
Postcode + Plaatsnaam

Our reference: Ons kenmerk: Aankvraagnummer

<small>refers to surname</small>	<small>Tussenvoegsels</small>	<small>Voornaam</small>
<small>Given names</small>	<small>Voornamen (incl. j.c.)</small>	<small>Geboortedatum</small>
<small>Date of birth</small>	<small>Geboortedatum</small>	<small>Geboorteland</small>
<small>Place of birth</small>	<small>Geboorteland</small>	<small>Medeland</small>

Waar moet mijn VOG aan voldoen?

Een geldige VOG met functieaspecten 12, 13, 37, 38, 41 en 61 en met lokale afstemming. Heeft u vragen over de functieaspecten van de VOG neem contact op met uw aanmelder.

[Sluiten](#)

VOG

Voor uw bezoek aan de defensielocatie heeft u een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) nodig.

Ik heb een geldige VOG i

VOG kenmerknummer

Niet in het bezit van een VOG of alternatief?

Omdat u op een defensielocatie gaat werken, is een geldig VOG verplicht. Zonder dit bewijs is toegang niet mogelijk.

In dit geval neemt uw aanmelder contact met u op.

[Sluiten](#)

Voor- en achternaam

- ✓ Vul uw voor- en achternaam in **zoals deze in uw identiteitsbewijs staan**.

Voor- en achternaam

Voornaam

0/100

Tussenvoegsel (optioneel)

0/50

Achternaam

0/100

Telefoonnummer

- ✓ Vul uw telefoonnummer in zodat de beoordelaar of begeleider contact met u kan opnemen als er nog vragen over uw bezoek zijn.

Telefoonnummer

Vul uw telefoonnummer in. Wij kunnen dan contact met u opnemen als er nog vragen over uw bezoek zijn.

Telefoonnummer

0/100

Geboortedatum en -plaats

- ✓ Vul uw geboortedatum en – plaats in.
- ✓ Bezoekers onder de 16 jaar moeten altijd worden begeleid.

Geboortedatum en plaats

Vul uw geboortedatum en geboorteplaats in zoals vermeld in uw identiteitsbewijs.

Geboortedatum (d-m-jjjj)



Geboorteplaats

0/100

Identiteitsbewijs

- ✓ Vul het identiteitsbewijs en identiteitsnummer in waarmee u naar de defensielocatie komt;
- ✓ Let op vul nooit het BSN in!

Identiteitsbewijs en identiteitsnummer

Vul het documentnummer van uw geldig identiteitsbewijs in. Neem dit identiteitsbewijs ook mee tijdens uw bezoek aan een defensielocatie. Let op: Een documentnummer is iets anders dan uw BSN nummer. Vul nooit uw BSN nummer in.

Identiteitsbewijs type

— maak een keuze —

Documentnummer

0/100

Identiteitsbewijs en identiteitsnummer

Documentnummer

Op uw geldig identiteitsbewijs staat een documentnummer dat is nodig om uw identiteit te bevestigen.

Europese identiteitskaart

Het documentnummer op een Europees identiteitsbewijs heeft negen tekens. U vindt dit nummer rechts bovenaan, onder het kopje documentnummer.

Paspoort

Uw paspoortnummer bestaat uit negen tekens. Het staat rechts van uw naam, onder het kopje documentnummer

Rijbewijs

zEen rijbewijsnummer bestaat uit tien cijfers. Het staat dik gedrukt op de voorkant van uw rijbewijs onder nummer 5.

Sluiten

Opmerkingen

- ✓ Vul alle relevante informatie in bij opmerkingen.

Opmerkingen

Nog opmerkingen? Denk aan bijzonderheden om rekening mee te houden.

Opmerkingen (optioneel)

Vul hier een opmerking of toelichting in die van belang is voor uw bezoek aan het Ministerie van Defensie

0/2000

Aanmelding ingediend

- ✓ Als u de aanmelding heeft ingediend wordt de aanmelding in behandeling genomen.
- ✓ U ontvangt een e-mail met goedkeuring of afgekeurd bezoek.
- ✓ Bij goedkeuring ontvangt u bij de e-mail een PDF met aanvullende informatie over de locatie (deze is in ontwikkeling).

Aanmelding ingediend

Beste bezoeker

Hartelijk dank voor het invullen van uw gegevens. Uw aanmelding is in goede orde ontvangen en wordt verwerkt.

U wordt via e-mail op de hoogte gehouden over de voortgang van uw aanmelding. De status van uw aanmelding is ook bekend bij uw aanmelder en begeleider.

FAQ's

Wat zijn uw privacyrechten?	▼
Klachten?	▼
Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?	▼
Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?	▼
Met wie kan ik contact opnemen met vragen over mijn bezoek?	▼
Wat als mijn bezoek wordt afgekeurd?	▼
Waar moet ik mij melden?	▼
Wat moet ik meenemen naar mijn	..

- ✓ **Vragen over de aanmelding? Neem contact op met de aanmelder of uw contactpersoon bij Defensie.**