

Algemene informatie

Aanbesteding: Multifunctionals en Printers
Aanbestedende Dienst: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 76
Onderwerp: NVI - Vraag 14 en vraag 70

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eis C22, zoals genoemd in uw beantwoording op vraag 14, ook wordt bevestigd bij vraag 70? En kunt u bevestigen dat de bevoorrading van verbruiksartikelen marktconform zal plaatsvinden, met automatische levering, zonder dat er op de hoofdlocatie 20 kleuren en 30 zwart op voorraad liggen, en dat er alleen op de kleinere locaties voorraad wordt aangehouden?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt de minimum aantallen van 20 kleur en 30 zwarte toners op de hoofdlocatie bij naar 5 kleur en 10 zwart. Het moet echter wel mogelijk blijven om losse toners te bestellen, om in geval van nood in te kunnen zetten. Dit geldt ook voor de hoofdlocatie niet alleen de kleinere locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr. 77
Onderwerp: NVI - Vraag 31

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat in 2026 zowel binnen Citrix als binnen O365 geïnstalleerd moet kunnen worden, omdat Citrix pas in de komende jaren wordt afgebouwd?

Antwoord:

Er lijkt opnieuw verwarring te zijn over de terminologie. Citrix en Microsoft 365 (voorheen genaamd O365) zijn twee volledig verschillende technologieën met elk een eigen doel:

- Citrix is een virtualisatieplatform. Het maakt het mogelijk om applicaties of volledige desktops centraal op servers te draaien, zodat gebruikers via een virtuele sessie toegang krijgen. Dit wordt vaak ingezet om legacy-applicaties of specifieke werkomgevingen op afstand beschikbaar te stellen.
- Microsoft 365 is een cloudgebaseerde suite van applicaties en diensten (zoals Outlook, Teams, Word en Excel) die direct op het apparaat van de gebruiker of via een browser draaien. Het is geen virtualisatieplatform, maar een SaaS-oplossing.

In 2026 zal de digitale werkplek van de gemeente Apeldoorn bestaan uit:

- Laptopwerkplek: Hierop worden applicaties beschikbaar gesteld die inmiddels buiten Citrix door de organisatie zijn ontsloten. Dit kunnen zowel desktop- als webapplicaties zijn.
- Citrix-omgeving: Bereikbaar via de laptop, met applicaties die nog niet beschikbaar zijn gemaakt op de laptop.

Op beide omgevingen is MFP functionaliteit nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

NVI - vraag 29 en vraag 61

Vraag:

Kunt u aangeven op hoeveel machines scannen naar Youforce gewenst is? Vaak betreft dit binnen organisaties slechts 1 à 2 HR-machines. Gezien het licentiemodel per machine, stellen wij voor dit in het prijzenblad per machine /licentie optioneel uit te vragen inclusief prijzen, zodat onjuiste inschrijvingen en onnodig hoge kosten worden voorkomen. Indien dit niet mogelijk is, kunt u bevestigen dat het voor de inschrijving voldoende is alleen te bevestigen dat deze optie mogelijk is, en dat aantallen en kosten in een later stadium worden overeengekomen?

Antwoord:

Dit is gewijzigd is het nieuwe prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

NVI - Vraag 66

Vraag:

Een multifunctional van 40 ppm verbruikt in actieve stand 820 W, maar schakelt daarna direct terug. Aangezien de machines vaker stil staan dan actief en niet allemaal tegelijk, bent u bereid deze eis te heroverwegen? Indien niet, kunt u dan overwegen de afdruksnelheid-eis van 40 ppm aan te passen naar 35 ppm, zodat het verbruik binnen de maximale eis van <750 W blijft?

Antwoord:

Niet akkoord met de wijziging van de energie eis G32 om deze te heroverwegen. Well akkoord met afdruksnelheid op 35 ppm, zodat het verbruik onder de 750W blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

NVI - Vraag 43 en vraag 65

Vraag:

U stelt een multifunctionele printer met minimaal 4 papierladen verplicht, maar een lade-indeling van 3×500 en 1×1500 vel is niet marktconform. Wij kunnen alleen een oplossing aanbieden met een lade-indeling van 4×500 vel; is dat akkoord?

Antwoord:

Nee, 4 lades minimaal 3000 vel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

NVI - Vraag 39

Vraag:

Zou u de eis voor een afdruksnelheid van 40 ppm voor de multifunctionals kunnen aanpassen naar 35 ppm? Op basis van de verwachte volumes is dit voldoende om de werkzaamheden efficiënt uit te voeren, en het biedt daarnaast meer keuzevrijheid bij de selectie van marktconforme apparaten.

Antwoord:

Akkoord, minimaal 35 ppm voor multifunctionals,

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

NVI - Vraag 37

Vraag:

Bent u bereid de gevraagde uptime-eisen - nu 99,5% voor de (multifunctionele) printers en 99,9% voor de printmanagementsoftware, wat een stuk hoger is dan de gebruikelijke marktstandaard - aan te passen naar de standaarden 98% voor de (multifunctionele) printers en 99% voor de printmanagementsoftware?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

NvI1 vraag 10 - Bijlage 4/5 art 1.1

Vraag:

De verwerkersovereenkomst is als 5e in rangorde opgenomen. Wij zijn van mening dat de aard van de verwerkersovereenkomst met zich meebrengt dat deze hoger in rang moet worden opgenomen, derhalve als 2e in de rangorde na de NvI's.

Bent u bereid dit als zodanig aan te passen?

Antwoord:

Verwerkersovereenkomst komt in rangorde na het programma van eisen en voor de GIBIT. Zie gewijzigde concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

NvI1 vraag 6 - Bijlage 4/5 art 5.2

Vraag:

Als de looptijd per 1 augustus 2026 start, dan zal de implementatie op 31 juli 2026 moeten zijn afgerond. Kunt u de datum aanpassen in dit artikel?

Antwoord:

Akkoord. Implementatie is wel onderdeel van de gesloten overeenkomst, maar zal geen onderdeel zijn van de operationele looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

NvI1 vraag 6 - Bijlage 4/5 art 4.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de overeenkomst in werking treedt op het moment van ondertekenen en de looptijd van de overeenkomst start per 1 augustus 2026 onder voorwaarde dat de implementatie uiterlijk op 31 juli 2026 is afgerond?

Antwoord:

Ja, zie vraag en antwoord 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

NvI1 vraag 3 jo vraag 22 - Bijlage 4/5 art 11.7

Vraag:

Artikel 11.7 is aangepast doch niet in lijn met NvI1 vraag 22, waarin is gevraagd en bevestigd dat de leasekosten per periode vooraf en de afdrukken per periode achteraf in rekening worden gebracht. Kunt u art 11.7 hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord. Zie gewijzigde concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

NvI1 vraag 74 - Aantallen in prijzenblad: Multifunctionals

Vraag:

De formule in cel D7 van het blad 'Kosten 6e - 10e jaar' is in het aangepaste prijzenblad gebaseerd op 40 multifunctionals. Dit lijken er 39 te moeten zijn. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Aangepast in: Bijlage 2 - Prijzenblad Apeldoorn

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

NvI1 vraag 74 - Aantallen in prijzenblad: Balieprinters

Vraag:

De formule in cel D8 van het blad 'Kosten eerste 5 jaar' is in het aangepaste prijzenblad nog gebaseerd op 21 balieprinters, dit moeten er 15 zijn. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Aangepast in: Bijlage 2 - Prijzenblad Apeldoorn

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

8 dec 2025