

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** EA Schoonmaak Wijzer aan de Amstel  
**Aanbestedende Dienst:** Wijzer aan de Amstel  
**Referentie:** 590808  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Gunningscriterium Kwaliteit: presentatie

**Vraag:**

In TenderNed is bij het gunningscriterium 'Kwaliteit: presentatie per perceel' een uploadveld opgenomen waarin een bestand dient te worden toegevoegd. Kunt u aangeven welk bestand Inschrijver bij dit onderdeel dient te uploaden?

**Antwoord:**

Voor het gunningscriterium 'Kwaliteit: presentatie per perceel' hoeft geen document te worden toegevoegd aan de inschrijving. Het uploadveld kan voor dit onderdeel leeg worden gelaten. Indien verplicht kan er een leeg document geupload worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1  
P2 Perceel 2  
P3 Perceel 3

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 zie Fout!

**Vraag:**

In paragraaf 3.12.1.3 staat de volgende tekst opgenomen:

"Hierna wordt de score berekend aan de hand van de formule: Totaal punten / maximale punten x score maximaal zie Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.. De eindscore wordt afgerond op twee decimalen achter de komma."

Is onze aanname juist dat u hier verwijst naar Tabel 23?

**Antwoord:**

Ja, deze aanname is correct. In paragraaf 3.12.1.3 wordt verwezen naar Tabel 23: Voorbeeld van een totaalscore bij casevraag X.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

conciërges

**Vraag:**

Zijn bij alle locaties (perceel 1, perceel 2, perceel 3) conciërges aanwezig? Zo ja, zijn deze elke dag aanwezig? Graag toelichting per perceel en onderliggende locaties.

**Antwoord:**

Niet op alle locaties is een conciërge aanwezig.

Bij Het Duet is dagelijks een conciërge aanwezig. Bij De Kwikstaart is een conciërge aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Voor De Zon en 't Startnest staat momenteel een vacature open; de invulling hiervan is nog nader te bepalen. Op De Springschans en De Vuurvogel is geen conciërge aanwezig.

Op alle locaties is wel een administratief medewerker of directeur beschikbaar indien dit noodzakelijk is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Rechtsgeldige ondertekening

**Vraag:**  
Is onze aanname juist dat Bijlage 03 Prijzenblad niet rechtsgeldig ondertekend hoeft te worden?

**Antwoord:**  
Correct. Bijlage 03 Prijzenblad hoeft niet rechtsgeldig ondertekend te worden. Zie hiervoor de checklist (hoofdstuk 6), het Prijzenblad en §3.7.2 onder viii en §3.7.5. Het accorderen van de eis 'Gestanddoening prijzenblad' in TenderNed is voldoende.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
23 jun 2026

**Percelen:**  
P1 Perceel 1  
P2 Perceel 2  
P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Datum sluiting 1e schriftelijke vragenronde

**Vraag:**  
In het aanbestedingsdocument staat als datum bij sluiting 1e schriftelijke vragenronde 17 juni 2026 om 10:00 uur. In TenderNed staat de datum 15 juni 2026 om 10:00 uur. Wat is de juiste datum voor de sluiting van de 1e schriftelijke vragenronde?

**Antwoord:**  
TenderNed is leidend. De sluitingsdatum voor de eerste schriftelijke vragenronde is 15 juni 2026 om 10:00 uur. De vermelding van 17 juni 2026 in het aanbestedingsdocument is hiermee achterhaald. Dit is reeds via een mededeling op TenderNed gecommuniceerd.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Nieuwe vragen Nvl #2

**Vraag:**

Door de recente mededeling dat de sluitingsdatum van de eerste vragenronde niet 17 juni 2026 maar 15 juni 2026 om 10.00 uur bedraagt, komen wij in de planning in de knel. Voor het bespreken en afstemmen van de aanbestedingsstukken met onze opdrachtgever was reeds een afspraak ingepland op basis van de eerder gecommuniceerde datum. Daarnaast is de betreffende contactpersoon bij onze opdrachtgever deze week met vakantie.

Hierdoor is het voor ons niet mogelijk om alle vragen tijdig voor de eerste vragenronde te bespreken en in te dienen.

Kunt u, gelet op deze omstandigheden en de gewijzigde sluitingsdatum, bevestigen dat tijdens de tweede vragenronde ook nieuwe vragen mogen worden ingediend en deze niet uitsluitend beperkt zijn tot verdiepvragen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen #1?

**Antwoord:**

Vragen dienen in principe te worden ingediend in de eerste vragenronde. De tweede vragenronde is bedoeld voor verdiepende vragen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen. Alleen indien de Aanbestedende Dienst van oordeel is dat een vraag dermate essentieel is voor alle inschrijvers, kan hiervan worden afgeweken. Vragen die hier niet aan voldoen, worden niet beantwoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Tenderned

**Vraag:**

Wij begrijpen heel goed, mede op basis van ervaringen uit het verleden, dat u in uw uitvraag veel aandacht besteedt aan de borging van de dienstverlening, waaronder continuïteit en kwaliteit met een malusregeling. Tegelijkertijd zien wij binnen de prijsbeoordeling dat inschrijven op de minimumprijs de maximale score oplevert en de maximumprijs resulteert in 0 punten. U vraagt terecht veel, maar wij missen een beetje de rol van opdrachtgever wat de samenwerking plezierig maakt. In het kader van 'partnerschap' zijn wij daarom benieuwd hoe Wijzer aan de Amstel invulling geeft aan de samenwerking met een leverancier (of, zoals het in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag zo mooi heet: invulling geeft aan 'goed opdrachtgeverschap'). Vooral wanneer blijkt dat een schoonmaakpartner aantoonbaar bovengemiddeld presenteert. Welke elementen vindt WadA belangrijk in de samenwerking, wat mag een toekomstige opdrachtnemer van u verwachten op gebied van samenwerking/partnerschap, communicatie, betrokkenheid – zodat beide partijen samen bijdragen aan een prettige en veilige leer- en werkomgeving? Op welke wijze stimuleert of waardeert u initiatieven, extra betrokkenheid of 'simpelweg' goede prestaties die aantoonbaar bijdragen aan een goede beleving?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst hecht grote waarde aan een professionele en goede samenwerking met de Opdrachtnemer, waarbij kwaliteit, communicatie en continuïteit centraal staan.

'Goede prestaties' worden daarbij gezien als de basis van de dienstverlening en behoren integraal onderdeel te zijn van de uitvoering van de overeenkomst.

Aanvullende belonings- of bonusconstructies maken geen onderdeel uit van de aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Tenderned

**Vraag:**

'Beantwoording gunningscriteria' > 3. Totaalprijs prijzenblad & 4. Glasbewassing: Klopt het dat bij beiden én per perceel het document 'bijlage 03' geüpload dient te worden?

**Antwoord:**

De onderdelen Totaalprijs en Glasbewassing dienen beide te worden ingevuld in het prijzenblad (Bijlage 03). Per perceel dient het bijbehorende, volledig ingevulde prijzenblad te worden geüpload.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Tenderned

**Vraag:**

'Beantwoording gunningscriteria' > 2. Presentatie: Wat moet de inschrijver hier beantwoorden en uploaden in Tenderned?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Tenderned

**Vraag:**

Bij 'Beantwoording gunningscriteria' > 1. Kwaliteit: De antwoorden op de casevragen moet per perceel ingediend worden. Klopt het dat dit dan 3x exact hetzelfde document is, aangezien in de Utl staat dat niet per perceel beoordeeld wordt?

**Antwoord:**

Correct. De kwaliteitsbeoordeling, inclusief de casevragen, geldt voor alle percelen gezamenlijk. Er

wordt één beantwoordingdocument ingediend. Dit document dient bij elk perceel waarop wordt ingeschreven te worden geüpload.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
**11**

**Onderwerp:**

Tenderned

**Vraag:**

Bij 'Beantwoord de eisen' kan bij iedere eis een document geüpload worden. Klopt het dat hier vooral een bevestiging nodig is en documenten pas bij verificatie ingediend worden (m.u.v. de eis m.b.t. kerncompetentie en de UEA)?

**Antwoord:**

Zie Tabel 9 en Tabel 10, waarin per eis is aangegeven welke documenten bij inschrijving moeten worden aangeleverd en welke pas in de verificatiefase bij voorlopige gunning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
**12**

**Onderwerp:**

Utl blz 62 checklist

**Vraag:**

Dient er wel of geen begeleidend schrijven toegevoegd te worden? Indien wel, wat dient hierin te staan en waar moet deze geüpload worden in TenderNed?

**Antwoord:**

Dit is geen verplichting, zoals opgenomen in de checklist (hoofdstuk 6).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

Ref.nr.  
13

**Onderwerp:**

Utl blz 61 G6

**Vraag:**

Hoe vaak en in welke vakanties dient de glasbewassing uitgevoerd te worden?

**Antwoord:**

Voor glasbewassing geldt een minimale frequentie van één (1) beurt per jaar per locatie. De Opdrachtgever heeft daarnaast de mogelijkheid om aanvullende beurten op afroep af te nemen tegen de opgegeven prijs per m<sup>2</sup>.

De uitvoering van de jaarlijkse glasbewassing vindt plaats in de vakanties, conform de eisen G1 en G6. Zoals beschreven in G1 worden de data voor glasbewassing in overleg met de opdrachtnemer vastgesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Utl blz 60 G1

**Vraag:**

Wat is een reden voor opdrachtgever om de glasbewassing last minute (5 dagen van tevoren) te laten verplaatsen?

**Antwoord:**

De Opdrachtgever behoudt de mogelijkheid om bij onvoorziene calamiteiten en omstandigheden, zoals bijvoorbeeld slechte weersverwachtingen (bijvoorbeeld heftige buien die opspattend vuil veroorzaken), een geplande Glasbewassing kosteloos te verplaatsen, conform eis G1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Utl blz 58 K10

**Vraag:**

De malussen zijn fors als we het in de markt vergelijken, wat wij begrijpen vanuit uw ervaring in het verleden. Een afkeur is een afkeur, echter zit er wel een verschil tussen 1 fout te veel in sanitair, waarbij een malus van 20% wat buitenproportioneel lijkt t.o.v. een afkeur door veel te veel fouten. Hoe staat u tegenover een malusberekening die rekening houdt met de mate van afwijking t.o.v. de foutmarge: is dit na gunning bespreekbaar?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Eis K10 is uitsluitend van toepassing op een hercontrole na een eerdere hercontrole met onvoldoende resultaat en dus niet op een eerste constatering. Er is daarbij reeds een hersteltermijn en een hercontrole toegepast. De malusregeling van eis K10 blijft ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Utl blz 58 K8 &amp; OVK art 5.2

**Vraag:**

Klopt het dat u hierbij doelt op het resultaat van de hercontrole VSR-KMS?

**Antwoord:**

De vraag is niet volledig duidelijk. Graag vernemen wij op welke bepaling of onderdeel van de uitvraag wordt bedoeld, zodat wij deze vraag gericht kunnen beantwoorden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Utl blz 57 K5

**Vraag:**

Wat zijn de totale kosten voor een hercontrole VSR-KMS?

**Antwoord:**

De kosten voor een hercontrole volgens de VSR-KMS-methodiek zijn afhankelijk van de partij die de VSR-controles uitvoert.

Op basis van de huidige marktprijzen wordt verwacht dat de kosten voor een hercontrole in 2026 tussen € 200 en €250 per controle zullen liggen. Voor de daaropvolgende jaren zijn de kosten

afhankelijk van eventuele prijsindexaties en marktontwikkelingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
**18**

**Onderwerp:**

Utl 2.2.2

**Vraag:**

In Utl 2.2 2 staat dat u naast kwaliteit ook de beleving tijdens deze VSR monitort. Hoe doet u dat, waar let u op?

**Antwoord:**

De beleving wordt tijdens de VSR gemonitord door vóór of na de controle met de directie of het aanspreekpunt de schoonmaakbeleving te bespreken. Dit staat los van de beoordeling (goed /afkeur) van de kwaliteitscontrole en is uitsluitend bedoeld om inzicht te krijgen in de tevredenheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
**19**

**Onderwerp:**

Utl blz 57 K4/K5

**Vraag:**

Welke externe partij verzorgt de VSR-KMS en klopt het dat deze metingen altijd uitgevoerd worden door gediplomeerde VSR-kwaliteitscontroleurs/-inspecteurs?

**Antwoord:**

Correct. De metingen worden uitgevoerd door gediplomeerde VSR-kwaliteitscontroleurs/-inspecteurs. De VSR-KMS wordt verzorgd door een onafhankelijke partij, welke nader wordt bepaald.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**

Utl blz 57 K4

**Vraag:**

Klopt het dat de reguliere kwaliteitscontroles, uitgevoerd door een externe partij i.o.v. de aanbestedende dienst, ook VSR-KMS betreft?

**Antwoord:**

Correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Bijlage 03 (en Utl C11)

**Vraag:**

In de tabbladen KDV BSO PSZ staat de frequentie op 260. In de Utl staat dat deze gebruikers, ook aansluitende ruimten gebruiken, zoals verkeers- en sanitaire ruimten. Deze ruimten staan nu nog op frequentie 210. Wij nemen aan dat na overleg (eis C11) er meer ruimtes bijkomen om in de vakantie schoon te maken. Mogen wij aannemen dat we bij het verfijnen van de schoonmaak in vakantie, ook een minimale inzet mogen hanteren als uit de calculatie minder dan bijvoorbeeld 1 uur/keer komt en dit niet alle dagen te combineren is met periodiek werk?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst vraagt een prijs per m2 per ruimtesoort, geen uurtarief. Indien uit de calculatie van Inschrijver blijkt dat de benodigde inzet voor een beurt uitkomt op minder dan een uur, is de kinderopvang bereid hierover na gunning in overleg te treden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Bijlage 03 P1

**Vraag:**

In de ruimtestaat van Het Duet is de vloersoort 'zeil'. Hebben deze vloeren een polymeer beschermlaag of een coating? Of hoeft hier geen jaarlijkse 'basisreiniging' of 'basisbehandeling' plaats te vinden?

**Antwoord:**

De vloeren hoeven niet in de was gezet te worden. Het zijn linoleum vloeren. Deze hebben in 2024 /2025 een PU-coating gekregen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Bijlage 03 P1

**Vraag:**

In de ruimtestaat van Het Duet is de vloersoort 'zeil'. Voor zover wij weten uit het verleden, is dit Topshield. Kunt u aangeven of dit klopt?

**Antwoord:**

De weergave in de ruimtestaat van Het Duet is foutief, dit moet linoleum zijn in plaats van zeil. De vloer dient gereinigd en behandeld te worden conform het Werkprogramma.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Utl blz 53 p3

**Vraag:**

Voldoen huidige, over te nemen medewerkers aan alle gestelde eisen in uw Utl, zoals o.a. taalbeheersing, vakbekwaam, VOG e.d.?

**Antwoord:**

De verantwoordelijkheid voor het voldoen aan de gestelde eisen ligt bij opdrachtnemer. Dit geldt ook voor eventueel over te nemen medewerkers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Utl blz 53 p3

**Vraag:**

U geeft aan dat bij contractwisseling het (nieuwe) schoonmaakbedrijf verplicht is 100% van de medewerkers over te nemen, zoals opgenomen in de schoonmaak cao. Echter ligt de uiteindelijke beslissing om wel of niet over te gaan toch bij de medewerker zelf?

**Antwoord:**

Correct. Op grond van de werkgelegenheidsclausule (artikel 38 cao Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf) is de Opdrachtnemer die de opdracht verwerft verplicht de betreffende medewerkers een aanbod te doen onder de daarin opgenomen voorwaarden. De uiteindelijke keuze om dit aanbod te accepteren ligt bij de individuele medewerker.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Utl blz 53 p2

**Vraag:**

'Werkprogramma's met instructies in elke ruimte t.b.v. schoonmakers'. Doelt u hier op de klassenkaarten?

**Antwoord:**

Correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**

Utl blz 52 f17

**Vraag:**

Na gunning wordt per locatie gekeken of het uit-/inruimen door opdrachtgever of opdrachtnemer wordt gedaan. In de tekst ervoor staat dat opdrachtnemer in principe het uitruimen verzorgt, de opdrachtnemer het inruimen. Mogen wij voor de prijsstelling aannemen dat opdrachtnemer uitruimt óf inruimt (en als beide nodig blijkt of beiden niet, de prijs hierop aangepast wordt)?

**Antwoord:**

Correct. Conform eis F17 is de Aanbestedende dienst verantwoordelijk voor het uitruimen van de inventaris en de Opdrachtnemer voor het inruimen (terugplaatsen) na uitvoering van de werkzaamheden. Indien dit na gunning op een locatie anders wordt vastgesteld, kan de prijs hierop achteraf worden aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

28

Utl blz 49

**Vraag:**

Is het periodiek reinigen van dakgoten en daken bij De Vuurvogel op afroep of dient dit onderdeel te zijn van de aanneemsom?

Graag ontvangen wij specificaties waarop wij de prijs kunnen baseren, zoals: oppervlakte, frequentie, werkomschrijving.

**Antwoord:**

Conform eis G13 wordt het reinigen van dakgoten tot de glasbewassing gerekend. Specifiek bij De Vuurvogel kan het zijn dat de dakgoten en daken naast deze jaarlijkse beurt nog aanvullend op afroep moeten worden uitgevoerd. Deze werkzaamheden worden in dat geval uitgevoerd op basis van het in het prijzenblad opgenomen regietarief.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

Ref.nr.

29

**Onderwerp:**

Utl blz 48/49

**Vraag:**

Klopt het dat opdrachtnemer sanitaire hygiëne benodigdheden besteld bij de leverancier en de school hier direct de factuur van ontvangt?

**Antwoord:**

Correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Utl blz 48

**Vraag:**

U geeft aan dat op 't Startnest de glasbewassing met een hoogwerker uitgevoerd dient te worden. De prijs voor glasbewassing is afgekaderd. In het prijzenblad staat dat binnen de m2 prijs rekening gehouden dient te worden met inzet van o.a. hoogwerker. De prijs van een hoogwerker drukt behoorlijk op de m2 prijs, waardoor wij de cao componenten niet meer kunnen hanteren. Gaat u ermee akkoord om voor deze specifieke locatie (en andere locaties waar een hoogwerker voor nodig blijkt na opstellen van de RI&E) de kosten voor een hoogwerker apart door te belasten?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Conform prijzenblad is de prijs per m<sup>2</sup> inclusief alle eventuele materialen zoals hoogwerkers, tuckerpool, steigers enzovoorts. De prijs per m<sup>2</sup> dubbelzijdig glasbewassing dient dus alle benodigde middelen te omvatten. Dit geldt voor alle locaties. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een separate doorbelasting van hoogwerkerkosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Utl blz 47 en 49

**Vraag:**

- De opdrachtnemer is op locatie De Zon en locatie De Vuurvogel verantwoordelijk voor het leeg en opgeruimd achterlaten van het aanrecht/keukenblok. Wat kan opdrachtnemer zoal aantreffen op dit keukenblok, wat opgeruimd dient te worden?
- Mogen wij aannemen dat dit exclusief afwas is, aangezien het in- en uitpakken van vaatwassers niet aangevinkt is?

**Antwoord:**

A. In beide gevallen zal opdrachtgever verantwoordelijk zijn voor een opgeruimd aanrecht /keukenblok.

B. Het is dan ook exclusief afwas en exclusief het in- en uitruimen van de vaatwasser.  
Dit valt niet onder de werkzaamheden van de schoonmaker.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Utl o.a. blz 44

**Vraag:**

Hoe vaak dienen lucht-/ventilatie-roosters gereinigd te worden? Of geldt (net als opgenomen bij De Vuurvogel blz 49) voor alle betreffende locaties dat deze werkzaamheden op afroep plaatsvinden tegen het afgegeven regietarief?

**Antwoord:**

Luchtroosters/ ventilatie-roosters dienen volgens het werkprogramma één (1) keer per maand te worden schoongemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Utl o.a. blz 44

**Vraag:**

Mogen wij aannemen dat het gaat om het reinigen van lucht- en ventilatieroosters (diverse scholen) aan de buitenzijde, dus zonder demontage werkzaamheden?

**Antwoord:**

Correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

Ref.nr.  
34

**Onderwerp:**

Utl 3.12.3

**Vraag:**

Kan n.a.v. de presentatie, de beoordeling van de casevragen door uw beoordelaars bijgesteld worden?

**Antwoord:**

Correct. Zie §3.12.2 van de Uitnodiging tot Inschrijving. Indien de presentatie leidt tot nieuwe inzichten of verduidelijking van de eerder ingediende casevragen, kan de beoordeling daarop worden bijgesteld. Dit geldt uitsluitend voor het onderdeel waarop deze nieuwe inzichten betrekking hebben.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
**35**

**Onderwerp:**  
Utl 3.12.3

**Vraag:**

Worden alle inschrijvers die minimaal 27,5 punten op de casevragen hebben behaald, uitgenodigd voor de presentatieronde?

**Antwoord:**

Correct. Alle Inschrijvers die op de casevragen minimaal 27,5 punten behalen (en voor het overige een geldige Inschrijving hebben ingediend) worden uitgenodigd voor de presentatieronde, conform §3.12.3 van de Uitnodiging tot Inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
**36**

**Onderwerp:**  
Utl 3.12.2

**Vraag:**

Wat verwacht u precies in de presentatie: is het de bedoeling dat inschrijvers de casevragen presenteren vanuit eigen inzicht, stelt u aanvullende vragen, wordt een nieuwe case aangedragen of zijn er andere verwachtingen?

**Antwoord:**

Zie hiervoor § 3.12.2 (rode kader), Tabel 24 (Beoordeling presentatie) en § 3.12.2.2 (Deelnemers presentatie).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
37**Onderwerp:**

Utl 3.12.2

**Vraag:**

In het rode kader staat eerst dat er bij de presentatie geen wijzigingen/aanvullingen mogen worden besproken of voorgesteld t.o.v. gegeven antwoorden (op de casevragen). U eindigt in hetzelfde kader dat als inschrijver toch zaken laat zien/toezegt, die in de prijs opgenomen dienen te zijn. Mag inschrijver nu wel of geen wijzigingen/aanvullingen geven bij de presentatie?

**Antwoord:**

Nee, tijdens de presentatie mogen geen wijzigingen of aanvullingen op de eerder ingediende antwoorden worden besproken of voorgesteld. De presentatie dient uitsluitend ter verificatie en toelichting van de reeds ingediende inschrijving. Hiermee wordt geborgd dat alle relevante informatie en toegevoegde waarde onderdeel uitmaken van de beantwoording van de casevragen. Er mogen geen nieuwe onderwerpen of aanvullende dienstverlening worden geïntroduceerd.

Alles wat Inschrijver in de beantwoording van de casevragen aangeeft te zullen leveren, maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst en dient binnen de ingediende totaalprijs te worden uitgevoerd. Hiervoor kunnen achteraf geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
38**Onderwerp:**

Utl 3.12.1.3

**Vraag:**

Wij zien in de beoordelingscommissie 2 directeuren. Betekent dit dat deze 2 directeuren samen met de bestuursondersteuner gaan beoordelen (en dus in feite beslissen) over alle 3 percelen en

alle 6 de scholen?

**Antwoord:**

Correct. Zie: Tabel 20.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Utl 3.12.1.1, casevraag 3

**Vraag:**

Bedoelt u dat inschrijver in de beantwoording van de 3e bullit ook dient aan te geven wat de rollen, taken en verantwoordelijkheden zijn van WadA in de samenwerking?

**Antwoord:**

Met de derde bullet wordt bedoeld dat de inschrijver inzicht geeft in de eigen rol- en taakverdeling binnen de samenwerking én in de wijze waarop wordt samengewerkt met de Aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.****Onderwerp:**

- 40 Utl 3.12.1.1, casevraag 2 en 3
- Vraag:**  
Wat is voor u het verschil tussen 'invulling geven aan gevraagde kwaliteit' (casevraag 2) en 'sturen op kwaliteit' (casevraag 3)?
- Antwoord:**  
Casevraag 2 richt zich op de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de gevraagde kwaliteit, klanttevredenheid en communicatie in de dagelijkse uitvoering en afstemming met de betrokkenen. Casevraag 3 ziet op het structureel sturen op kwaliteit en het borgen van continuïteit gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- Fase:**  
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**  
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**  
23 jun 2026
- Percelen:**  
P1 Perceel 1  
P2 Perceel 2  
P3 Perceel 3
- Ref.nr. 41 **Onderwerp:**  
Utl 3.12.1.1, casevraag 2
- Vraag:**  
a. Bedoelt u in deze vraagstelling met betrokkenen de contactpersoon per school of ook de leerlingen, de ouders en de medewerkers?  
b. Zo ja: wat verwacht u precies m.b.t. communicatie richting leerlingen, ouders en medewerkers van opdrachtnemer?  
c. En is dit per school vergelijkbaar, of zijn er afwijkende wensen per school?
- Antwoord:**  
Het is aan de inschrijver om hier binnen de kaders van de uitvraag zelf invulling aan te geven. In deze casusvraag geldt dat dit voor alle scholen vergelijkbaar is.
- Fase:**  
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**  
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Utl 3.12.1.1, casevraag 1

**Vraag:**

Wat verstaat u precies onder 'betrokkenheid'? En is deze mening voor alle percelen en alle scholen gelijk?

**Antwoord:**

Het is aan de inschrijver om hier binnen de kaders van de uitvraag zelf invulling aan te geven. In deze casusvraag geldt dat dit voor alle scholen vergelijkbaar is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Utl 3.12.1.1 vii

**Vraag:**

Qua anonimiteit bestaat er een grijs gebied. Denk aan het noemen van opdrachtgevers, een unieke aanpak wat in de media is geweest of ervaring op uw scholen, wat een toegevoegde waarde kan zijn. Hoe staat u hier tegenover?

**Antwoord:**

De eis tot anonimisering staat beschreven in §3.12.1.1 en blijft onverkort van toepassing. In de beantwoording van de casevragen mogen geen namen, logo's, media-verwijzingen of andere herleidbare kenmerken worden opgenomen, ook niet indien dit wordt gebruikt ter onderbouwing van ervaring of toegevoegde waarde.

Dit staat los van de Kerncompetentie (Bijlage 02), waar Inschrijver een naam van een referent dient op te geven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
**44****Onderwerp:**

Utl 3.11.1:

**Vraag:**

Klopt het dat de aangegeven minimum- en maximumprijzen excl BTW zijn?

**Antwoord:**

Correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
**45****Onderwerp:**

Utl 3.9 (blz 24, 5e punt)

**Vraag:**

U stelt als eis dat alle medewerkers die bij opdrachtnemer ingezet worden, in het bezit zijn van een actuele VOG (onderwijsprofiel). Klopt het dat u hier 'opdrachtgever' bedoelt?

**Antwoord:**

Correct. Bedoeld wordt dat alle medewerkers van Opdrachtnemer die op de locaties van de Aanbestedende dienst worden ingezet en daar werkzaam zijn, in het bezit dienen te zijn van een actuele VOG (onderwijsprofiel).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
**46**

**Onderwerp:**

Utl 3.7.2 xi

**Vraag:**

'Teksten zijn opgemaakt in MS Word'. Mogen de casevragen daarnaast ook in PDF aangeleverd worden, aangezien de layout per computer verschillend kan zijn, met soms verspringende teksten wat de leesbaarheid minder aantrekkelijk maakt?

**Antwoord:**

Akkoord, inhoudelijk dienen de teksten identiek te zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
**47**

**Onderwerp:**

Utl 3.7.2

**Vraag:**

Klopt het dat met het invullen van de UEA, voor u de naam, adres en telefoonnummer van een contactpersoon en vervanger duidelijk zijn? Zo niet: hoe dient inschrijver dit aan te leveren?

**Antwoord:**

Correct, zie § 4.3 onder iii.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Utl 2.4 & f18 Nulmeting

**Vraag:**

U geeft aan dat de huidige opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het herstellen van de kwaliteit indien n.a.v. de nulmeting achterstallig onderhoud blijkt.

a. Volgt er in het geval van aandachtspunten n.a.v. de nulmeting, een tweede meting om de staat van kwaliteit vast te stellen voor start van het nieuwe contract?

b. Stel dat de kwaliteit bij aanvang van het nieuwe contract ondanks de nulmeting afwijkt, wat verwacht u dan van de leverancier van het nieuwe contract en wie draagt eventuele meerkosten?

**Antwoord:**

a. Indien uit de nulmeting aandachtspunten naar voren komen, wordt een herstelperiode gehanteerd waarin deze opgepakt dienen te worden. Indien noodzakelijk volgt een hercontrole om vast te stellen of aan de gestelde eisen wordt voldaan vóór de start van het nieuwe contract.

b. De nieuwe leverancier wordt betrokken bij de nulmeting en is daarmee op de hoogte van de uitgangssituatie. Geconstateerde aandachtspunten dienen te worden opgepakt. Indien noodzakelijk kan een hercontrole plaatsvinden. Bij aantoonbaar achterstallig en urgent werk maakt de nieuwe leverancier een inschatting van de benodigde inzet (uren) om dit te herstellen, hierover vindt nadere afstemming plaats.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Schouw

**Vraag:**

Bij de schouw zijn alleen de scholen van perceel 1 bezocht. Wij zagen dat de vloer van de Kwikstaart in slechte staat was. Wij realiseren ons dat de zomervakantie voor de deur staat, waar dit wellicht hersteld wordt, maar zijn toch benieuwd naar de staat op de andere scholen in perceel 2 en 3. Heeft u een vloerenpaspoort met foto's, of is er een mogelijkheid om ook die locaties te schouwen? Dit vragen wij ook om de situatie ter plekke in te kunnen schatten, zoals de redelijk volle lokalen bij De Zon (aangegeven in de Utl op blz 47).

**Antwoord:**

Er is van de scholen geen vloerenpaspoort met foto's aanwezig. Een extra schouw is niet haalbaar. Bij De Springschans ligt voornamelijk vloerbedekking, Het Duet heeft een nieuwe PU-coating gekregen, en 't Startnest krijgt ook een nieuwe PU-coating. De Vuurvogel krijgt nieuwbouw. Bij De Kwikstaart is een deel van de verkeersruimtes PVC, de vloer kent een hoge mate van gebruik. Bij De zon wordt jaarlijks afgestemd wat nodig is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

2.3 en 2.3.1, p.13-14

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat bij structurele wijzigingen van meer dan 5% van het vloerooppervlak, de gebruiksfunctie of het werkprogramma een herberekening van de contractprijs zal plaatsvinden?

**Antwoord:**

Zie het Programma van Eisen, eis F1 en F2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

1.4.1 en 2.2, p.9-10 en p.13

**Vraag:**

Welke VSR-methodiek en acceptatiegrenzen worden gehanteerd bij de externe kwaliteitsmetingen?

**Antwoord:**

De (her-)controles zijn gebaseerd op de VSR-KMS methodiek. Zie tabel 31 Eisen met betrekking tot kwaliteit en controle.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

2.2, p.13

**Vraag:**

Kan opdrachtgever aangeven welke onafhankelijke partij de VSR-metingen uitvoert?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 19.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

1.4.1 Wachtkamerovereenkomst, p.9-10

**Vraag:**

Wordt voorafgaand aan het vaststellen van een onvoldoende VSR-score een hersteltermijn en/of herstelmeting aangeboden?

**Antwoord:**

Correct. Indien een VSR-controle als onvoldoende wordt beoordeeld, wordt altijd een hersteltermijn gehanteerd. Gedurende deze herstelperiode, die in ieder geval enkele weken bedraagt, krijgt de opdrachtnemer de gelegenheid om geconstateerde tekortkomingen te corrigeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

Ref.nr.  
54

**Onderwerp:**  
2.2 Huidige situatie, p.12

**Vraag:**

In paragraaf 2.2 wordt aangegeven dat eerdere leveranciers niet aan de verwachtingen hebben voldaan. Kan opdrachtgever nader toelichten welke concrete oorzaken hebben geleid tot het beëindigen van deze dienstverlening?

**Antwoord:**

De uitgevoerde werkzaamheden conform het Werkprogramma vielen binnen korte tijd dusdanig tegen, dat er bijna dagelijks contact was tussen het schoonmaakbedrijf, de scholen en het bestuursbureau om dit te verbeteren. Dit is geruime tijd geprobeerd te verbeteren, maar de kwaliteit van de schoonmaak liep alleen maar verder terug. Diverse extra controles bevestigden dat de inzet ruim onvoldoende was. Er was sprake van veel personeelwisselingen of zelfs het ontbreken van personeel, de communicatie verliep niet goed en gemaakte afspraken werden grotendeels niet nagekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

Ref.nr.  
55

**Onderwerp:**  
2.3 Omvang opdracht, p.13

**Vraag:**

Worden de opgegeven glasoppervlaktes beschouwd als indicatief of zijn deze gebaseerd op een recente inventarisatie?

**Antwoord:**

Zie paragraaf 2.3. De voor glasbewassing opgenomen oppervlaktes zijn indicatief en gebaseerd op de bij de Aanbestedende dienst beschikbare informatie. De Opdrachtnemer dient gedurende het eerste jaar van de overeenkomst de exacte omvang te verifiëren en vast te leggen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**

1.6 en 2.3.1, p.10 en p.14

**Vraag:**

Kan opdrachtgever inzicht geven in de verwachte vloeroppervlaktes van zowel de tijdelijke huisvesting als de toekomstige nieuwbouwlocatie van De Vuurvogel?

**Antwoord:**

Deze gegevens zijn op dit moment nog niet bekend. Conform §2.3.1 worden de exacte details over de omvang en locatie van de schoonmaakwerkzaamheden voor De Vuurvogel (tijdelijke huisvesting en nieuwbouw) na gunning in overleg met de Opdrachtnemer vastgesteld. De prijzen worden hierbij naar rato aangepast conform §2.3.1 en eis F1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**

2.3.1 Prognose krimp en groei, p.14

**Vraag:**

Op welke wijze zal de contractprijs worden aangepast indien de tijdelijke of nieuwe huisvesting substantieel afwijkt van de huidige situatie?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 50 en 56.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

UTI 1.4.1, p.10

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat bij activering van de wachtkamerovereenkomst indexering conform cao-ontwikkelingen en marktontwikkelingen wordt toegepast indien de uitvoering op een later moment aanvangt?

**Antwoord:**

Conform §1.4.1 wordt het prijzenblad van de als tweede gerangschikte inschrijver bevroren gedurende de looptijd van de wachtkamerovereenkomst (12 maanden na ingangsdatum). Vanaf het moment dat op basis van de wachtkamerovereenkomst een overeenkomst tot stand komt, zijn de reguliere indexatiebepalingen van artikel 4 van de overeenkomst van toepassing. De ingediende prijzen staan vast tot 1 januari 2028.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

1.4.1, p.10

**Vraag:**

Kan opdrachtgever nader toelichten welke omstandigheden vallen onder de formulering "andere

redenen" voor tussentijdse ontbinding waarbij de wachtkamerovereenkomst kan worden geactiveerd?

**Antwoord:**

Zie: artikel 2 (Duur en Beëindiging) van de concept Overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
**60**

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden art. 6 (prijzen vast

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat jaarlijkse indexering plaatsvindt op basis van een objectieve indexeringsmethodiek en welke index daarvoor wordt gehanteerd?

**Antwoord:**

Indexering vindt plaats conform artikel 4 van de Overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

p.9 maximale looptijd 8 jaar

61

**Vraag:**

Hoe worden tussentijdse cao-verhogingen en wettelijke lastenverzwaringen verwerkt gedurende de maximale contractduur van acht jaar?

**Antwoord:**

Indexering vindt plaats conform artikel 4 van de Overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

Ref.nr.

62

**Onderwerp:**

Artikel 8 Zekerheid

**Vraag:**

Onder welke omstandigheden zal opdrachtgever gebruikmaken van haar recht om een bankgarantie te verlangen en welk maximumbedrag kan daarbij worden gevraagd?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan een bankgarantie verlangen indien er aanwijzingen zijn voor financiële problemen bij de Opdrachtnemer die mogelijk gevolgen hebben voor de continuïteit van de dienstverlening. Voor de verdere voorwaarden wordt verwezen naar de bepalingen hierover in de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
**63**

**Onderwerp:**

p. 14

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat eventuele achterstanden die blijken uit de nulmeting volledig voor rekening van de huidige opdrachtnemer komen en niet voor rekening van de nieuwe opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 48.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**  
**64**

**Onderwerp:**

Ruimtetaat

**Vraag:**

Bij het invoeren van de gegevens in het tabblad Prijzenblad Wada, geven de formules in de kolommen L en M een foutwaarde aan.

**Antwoord:**

In het tabblad Ruimtetaat dient in de kolommen L en M niks te worden ingevuld. Prijzen per ruimtesoort dienen in het desbetreffende tabblad te worden ingevuld bij 'Prijs van dit werkprogramma per m2 per jaar' (cel E1 in het tabblad Administratieve ruimte (1)). De kolommen L en M in het tabblad ruimtetaat worden daarmee automatisch ingevuld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

UEA

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken worden verschillende contractvormen genoemd, waaronder een raamovereenkomst, een overeenkomst die expliciet niet als raamovereenkomst wordt aangemerkt en afzonderlijke overeenkomsten per perceel. Deze kwalificaties hebben invloed op de juridische aard van de opdracht, de contractuele verhoudingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, alsmede op de wijze waarop percelen en eventuele vervolgoopdrachten moeten worden geïnterpreteerd. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom om eenduidig aan te geven welke contractvorm van toepassing is en hoe de genoemde bepalingen in onderlinge samenhang dienen te worden gelezen

**Antwoord:**

Er is sprake van een overeenkomst en niet van een raamovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

AIV: "De Offerte blijft gedurende een periode van twee maanden geldig"; Aankondiging: "3 Maand"; UTI: "90 dagen gerekend vanaf de dag na sluiting", plus bij kort geding "30 dagen na de uitspraak".

**Vraag:**

Inschrijvers krijgen drie verschillende regimes voor dezelfde vraag: hoe lang hun inschrijving hen bindt. De rangorde van documenten beperkt het schadepotentieel. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke gestanddoeningstermijn van toepassing is en welke bepaling in geval van verschillen als leidend moet worden beschouwd?

**Antwoord:**

Conform paragraaf 4.5 prevaleert de Uitnodiging tot Inschrijving boven de AIV. In dit geval is daarom de termijn van 90 dagen leidend. Daarnaast geldt het bepaalde in paragraaf 3.7.2 voor de situatie waarin sprake is van een kort geding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

**Mededelingen****Ref.nr.**

M1

**Onderwerp:**

Mededeling - sluitingsdatum eerste vragenronde

**Inhoud mededeling:**

In de Uitnodiging tot Inschrijving staat de sluitingsdatum van de eerste vragenronde vermeld als 17 juni 2026. Dit is onjuist. De juiste sluitingsdatum is 15 juni 2026 om 10:00 uur, zoals weergegeven in de planning in TenderNed. De planning in TenderNed is leidend

**Aangemaakt op:**

9 jun 2026

**Percelen:**

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3