



Inleiding

De afkorting **SIS-T** betekent: **Standaard Informatie Systeem- Terminologie**. Het is een lijst met vaktermen uit de schoonmaakwereld, en behoort met **SIS-C** (pictogrammen reinigingsmiddelen) en **SIS-M** (machines) tot de drie Standaard Informatie Systemen van NVZ-Nifim.

Het doel van de schoonmaakterminologie is meer eenheid te brengen in de vele termen, woorden en begrippen in de schoonmaakwereld. De meest gangbare schoonmaaktermen zijn erin verwerkt en voorzien van een omschrijving. Daarnaast is aangegeven welke termen **bij voorkeur** gebruikt dienen te worden en welke *niet*. In de lijst staat een term die de voorkeur heeft, **vet**. Een niet-aanbevolen begrip staat *cursief* en verwijst u door naar het aanbevolen begrip.

SIS-T is in het jaar 2006 herzien door vertegenwoordigers van NVZ-Nifim, SVS, VSR en OSB. Het is de wens van de samenstellers dat deze schoonmaakterminologie een hulp mag zijn voor een ieder werkzaam in de schoonmaaksector.

Heeft u voorstellen voor wijzigingen en/of aanvullingen voor de volgende versie, dan kunt u deze via nvz@nvz.nl doorgeven aan het Meldpunt SIS-T (ondergebracht bij NVZ-Nifim).

A

<i>Acrylemulsie</i>	Zie polymeerdispersie
<i>Acrylzelfglansemulsie</i>	Zie polymeerdispersie
<i>Afnemen/afstoffen</i>	Zie stof afnemen
Afvalbak	Een bak voor het verzamelen van nat en droog afval, met of zonder afvalzak (zie ook prullenbak)
Afvalscheidingsbak	Afvalbak met een voorziening om verschillende soorten afval gescheiden in te verzamelen

<i>Afvalverzamelwagen</i>	Zie vuilverzamelwagen
Afvalzak	Een zak om vuil in te deponeren
Afwasmiddel	Een reinigingsmiddel geschikt voor vaatwas
Alkalisch reinigingsmiddel	Reinigingsmiddel met pH-waarde meer dan 7
<i>Allesreiniger</i>	Zie universeelreiniger
Anti-graffiti coating	Bescherm laag die er voor zorgt dat het mogelijk is om graffiti en/of stickers eenvoudig te verwijderen zonder beschadiging van de ondergrond
Anti-schuimmiddel	Een product dat de oppervlaktespanning verhoogt en schuimvorming tegengaat
Anti-schuuminjector	Een doseerapparaat voor het toevoegen van antischuimvloeistof in apparatuur
Asbestsanering	Het verwijderen/inkapselen van allerhande bouw- en isolatiematerialen waarin asbest is verwerkt
Asverzamelaar	Een kleine, meestal metalen, bak al dan niet met deksel voor het apart verzamelen van as en peuken uit asbakken
<i>Automaat</i>	Zie schrob-/zuigmachine
B	
Bactericide	Middel dat bacteriën doodt
Bacteriostatisch middel	Middel dat de bacteriegroei remt. Geen officieel toegelaten desinfectiemiddel.
Bar	Een theoretische drukeenheid waarmee de werkdruk (waterdruk) van drukreinigers wordt aangegeven
<i>Base</i>	Zie alkalisch reinigingsmiddel
Basisbehandeling	Vloerbehandeling, waarbij een of meer bescherm lagen worden aangebracht, als basis voor het dagelijks en periodiek onderhoud

Basisreiniging	Het verwijderen van oude beschermlagen en/of vuil waarna een basisbehandeling kan worden toegepast
<i>Basisreiniger</i>	Zie stripper
<i>Bedrijfsstofzuiger</i>	Zie stofzuiger
<i>Beschermfilm</i>	Zie bescherm laag
Bescherm laag	Een op een oppervlak aangebrachte laag teneinde: <ul style="list-style-type: none"> a. het onderhoud te vergemakkelijken b. het aanzien te verfraaien c. de levensduur te verlengen
Bezem	Aan een steel bevestigd blok van hout of kunststof met ingeplante natuurlijke of kunststofvezels, bestemd voor het bijeenvegen van grof vuil
Bijtippen	Het plaatselijk verwijderen van zichtbaar losliggend stof en vuil van tapijt m.b.v. een stofzuiger of rolveger, of door oprapen
Biologische Afbreekbaarheid	De mate en snelheid waarin de afbraak van een stof door micro-organismen leidt tot zoutvorming, water en koolzuur. Vooral van belang bij oppervlakreactieve stoffen
<i>Boenmachine</i>	Zie eenschijfmachine
<i>Boenen/blokken</i>	Zie uitwrijven
Bokkepoot	Een kwast, dwarsgeplaatst aan een steel voor het reinigen van moeilijk bereikbare plaatsen
Borstel	In een houder ingeplante natuurlijke of kunststofvezels van diverse soorten hardheden afhankelijk van de te verrichten werkzaamheden zoals handmatig of machinaal schrobben, opwrijven of shamponeren
Borsteldruk	Druk die een borstel van een machine op de vloer uitoefent, uitgedrukt in gram per cm ²
Borstelwalsmachine	Een machine waarin een of meerdere roterende cilindrische borstels zijn aangebracht
Borstelzuigen	Het borstelend zuigen van losliggend en/of licht hechtend stof en vuil
Borstelzuiger	Een stofzuiger met roterende borstel(s) in de zuigmond

Borstelzuigmond	Een zuigmond voorzien van door luchtverplaatsing of elektriciteit aangedreven borstels welke op een stofzuiger kan worden aangesloten
Bouwschoonmaak	Het verwijderen van grof vuil, cementresten, kit e.d. zowel van vloeren, wanden, interieur en ramen voor de bouwkundige oplevering
Brand- en roetreinigen	Het reinigen na brand- en/of rookschade van inboedels, inventarissen en opstallen
Burnisher	Een eenschijfmachine waarvan het toerental boven de 2.000 toeren ligt
C	
Cementsluier	Aanslag van voegspecie op nieuw tegelwerk
Cementverwijderingsmiddel	Een zuur reinigingsmiddel voor verwijdering van cementsluier
Centrale stofzuigerinstallatie	Een centraal in een gebouw opgestelde zuigunit, waaraan een buizensysteem gekoppeld is met verbindingen naar alle ruimten. Met behulp van losse slangen die in de ruimte aangesloten worden aan het buizensysteem kan stof, water of ander "los" vuil worden weggezogen en verzameld in de centrale zuigunit.
CIP-reiniging	Cleaning In Place-reiniging: een automatisch proces van vloeibare reiniging, eventueel gevolgd door desinfectie en naspoelen, in een gesloten buizenstelsel, veelal toegepast in de voedings- en genotmiddelenindustrie.
<i>Closetborstel</i>	Zie toiletborstel
<i>Coaten</i>	Zie basisbehandeling
<i>Coating</i>	Zie beschermlaag
Concentraat	Een geconcentreerd reinigings- en/of onderhoudsmiddel
<i>Conserveren</i>	Zie basisbehandeling
<i>Conserveringsmiddel</i>	Zie onderhoudsmiddel

Contaminatie	Elke vorm van vervuiling die een ongewenst effect heeft op een product of proces. Deze vervuiling kan bestaan uit deeltjes, moleculen, niet-deeltjes en biologische materiaal (ISO 14644-6)
Corrigeren	Het herstellen van beschermklaag/beschermlagen
D	
Dagelijks onderhoud	Schoonmaakwerkzaamheden die met een minimale frequentie van 1x per week worden uitgevoerd
<i>Dagelijks reinigen</i>	Zie dagelijks onderhoud
Dagkant	Kant van het raamkozijn waarin de ruit is geplaatst
Damesverbandcontainer	Een afvalbak voor het verzamelen van damesverband
<i>Desinfectans</i>	Zie desinfectiemiddel
Desinfecteren	Het reduceren van het aantal micro-organismen tot een voor het gebruik aanvaardbaar niveau
Desinfectie-apparaat	Een apparaat voor het aanbrengen van een desinfectiemiddel
Desinfectiemiddel	Een chemisch middel dat door zijn structuur in staat is micro-organismen te doden. Voor Nederland is een toelatingsnummer vereist
Desinfecterende reiniger	Een desinfectiemiddel dat door zijn chemische samenstelling ook reinigt. Voor Nederland is een toelatingsnummer vereist
<i>Detergens</i>	Zie synthetisch reinigingsmiddel
Dispersie	Fijne verdeling van een vaste stof in een vloeistof, waarin de stof niet in de vloeistof is opgelost
DKS	Dagelijks (K)ControleSysteem. Controle hulpmiddel bij de uitvoering, ontwikkeld door VSR gebaseerd op NEN 2075
<i>Doodle-bug</i>	Zie steelpad
Doseerdop	Een dop op een productflacon waarmee steeds een afgepaste hoeveelheid kan worden gedoseerd

Doseerpomp	Een pomp welke wordt geplaatst op een can of flacon chemie, waarmee steeds een afgemeten hoeveelheid kan worden gedoseerd.
Doseerstation	Een apparaat waarmee reinigings- en/of onderhoudsmiddelen op de juiste wijze met water worden gedoseerd en in een emmer, sproeiflacon of machine kunnen worden getapt
Doseersysteem	Een hulpmiddel voor het gemakkelijk en nauwkeurig doseren
Doseren	Het toevoegen van een afgemeten hoeveelheid product aan de juiste hoeveelheid water
Droogschuimaggregaat	Een apparaat waarmee een vloeistof wordt omgezet in een stabiel schuim
Droogshamponeren	Het reinigen van tapijt- en/of meubelstoffen met een schuim
Droogschuim	Schuim uit een spuitbus of spuitlans, of schuim dat vooraf wordt gevormd in een aggregaat
Droogtrekken	Het verzamelen van vloeistof met behulp van een vloertrekker
<i>Dubbele (duo)rolemmer</i>	Zie rolemmercombinatie dubbel
Duospeedmachine	Machine die geschikt is voor twee verschillende snelheden, één tot 200 toeren en één tot 400 toeren
Dweil	Een doek waarmee de vloer nat gereinigd kan worden en waarmee water kan worden opgenomen
Dweilwas	Een gecombineerd reinigings- en onderhoudsmiddel dat bij natte reiniging na het opdrogen een zeer dunne beschermende was- of polymeerlaag achterlaat
E	
Eenschijfmachine	Een machine geschikt voor het aandrijven van een schijfvormig hulpstuk ten behoeve van het machinaal bewerken van een vloer
<i>Eindbeurt</i>	Zie periodiek onderhoud

Emulsie	Uiterst fijne verdeling van een vloeistof in een andere vloeistof, waarbij de vloeistoffen niet in elkaar oplossen. Een emulgator voorkomt dat ontmenging optreedt
Ergonomisch	Aangepast aan de aard en de begrenzingen van het menselijk lichaam
<i>Ergo-steel</i>	Zie telescoopsteel en zie ergonomisch
F	
<i>Filter</i>	Zie luchtfilter
Fungicide	Middel dat schimmels doodt
G	
<i>Gaasdoek</i>	Zie stofwisdoek
Gebruiksklaar product	Klaar voor gebruik
<i>Gecombineerd reinigings- en desinfectiemiddel</i>	Zie desinfecterende reiniger
<i>Geconcentreerd product</i>	Zie concentraat
<i>Geïmpregneerde doek</i>	Zie stofwisdoek
Gevelglas binnen	Binnenzijde vensterglas exclusief omlijstingen en roedekruisingen in de binnengevels van een gebouw, doch inclusief dagkanten
Gevelglas binnen geheel	Binnenzijde vensterglas inclusief omlijstingen en roedekruisingen in de binnengevels van een gebouw, die in gesloten toestand zichtbaar zijn
Gevelglas buiten	Buitenzijde vensterglas exclusief omlijstingen en roedekruisingen in de buitengevels van een gebouw, doch inclusief dagkanten
Gevelglas buiten geheel	Buitenzijde vensterglas inclusief omlijstingen en roedekruisingen in de buitengevels van een gebouw, die in gesloten toestand zichtbaar zijn
Gevelreiniging	Het reinigen van het afwerk materiaal van een gevel

Gezond schoonmaken	Wijze van schoonmaken waarbij de nadruk ligt op het realiseren van een gezonde werkomgeving voor gebruikers en schoonmaakpersoneel
Glasreiniger	Een product voor het reinigen van glas
<i>Glasschraper</i>	<i>Zie ruitenschraper</i>
Graffiti-verwijderaar	Een reinigingsmiddel dat geschikt is voor het verwijderen van bekladding
Grofvuilzuiger	Een machine geschikt voor het opzuigen van grof vuil
<i>Grote beurt</i>	Zie periodiek onderhoud
H	
HACCP	Hazard Analysis of Critical Control Points. Methode voor het onderkennen en elimineren van essentiële punten waar gezondheidsrisico's uit kunnen voortkomen tijdens het productieproces van voedingsmiddelen. Wettelijk verplicht in de voedingsmiddelenindustrie en in de horeca
Handdoekautomaat	Een apparaat waarin papieren handdoeken, een papierrol of textielrol worden aangebracht
Handwringer	Apparaat met perswalsen waarmee natte werkdoeken uitgeperst kunnen worden tot klamvochtig
Handpad	Een pad geschikt voor handmatige toepassing
<i>Handspray-apparaat</i>	Zie spray-apparaat
<i>Handstoffer</i>	Zie stoffer
<i>Handstofzuiger</i>	Zie kruimelzuiger
Harde vloer	Een vloer met een harde of elastische, althans niet uit textiel bestaande afwerklaag
<i>Hardheid</i>	Zie waterhardheid
HEPA-filter	High Efficiency Particle Air filter dat minimaal 99,97 % tegenhoudt van alle deeltjes van 0,3 micron (duizendste millimeter) of groter

Hi(gh)-speed machine	Een eenschijfsmachine waarvan het toerental ligt tussen 300-600 toeren
<i>High-speed pad</i>	Zie pad
Hogedrukreiniger	Een machine waarmee water (eventueel opgewarmd) al dan niet met reinigingsvloeistof onder hoge druk op het oppervlak wordt gespoten
<i>Hoofdreiniging</i>	Zie periodiek onderhoud/eindbeurt
Huishoudtrapje	Een kleine, meestal aluminium trap, om schoonmaakwerk op hoogte uit te voeren. Trappen voor professioneel gebruik moeten voldoen aan NEN 2484
Hulpmaterialen	Materialen, waardoor schoonmaken vergemakkelijkt wordt
<i>Hulpschijf</i>	Zie meeneemschijf
Hygiëne	Het geheel van maatregelen en activiteiten die gericht zijn op het handhaven van een schoon leefmilieu en het voorkomen van ziekte
Hygiëncode	Voorschrift dat aangeeft hoe de hygiëne bewerkstelligd wordt
<i>Hygiënecontainer</i>	<i>Zie damesverbandcontainer</i>
I	
Impregneermiddel	Een product waarmee oppervlakken water- en vlekafstotend gemaakt kunnen worden
Inboedel	De roerende goederen (huisraad) in een woning
<i>Industriestofzuiger</i>	Zie stofzuiger
<i>Inloopmat</i>	Zie schoonloopmat
Interieur	Het inwendige van een gebouw, huis, vertrek e.d. wat de aankleding, meubilering en stoffering betreft

Interieurdoek	Een niet pluizende werkdoek voor het klamvochtig of nat reinigen van het interieur
Interieurmop	Kleine vlakmop voor het klamvochtig reinigen van gladde of vlakke oppervlakken, zoals deuren, wanden of vergadertafels
Interieuronderhoud	Het stof- en vlek vrij houden van het interieur
Interieurreiniger	Een reinigingsmiddel voor specifieke toepassing in het interieuronderhoud
Inventaris	Het geheel van de ergens aanwezige roerende goederen (meubels, enz.)
Inwasapparaat	Een houder met handgreep of steel en verwisselbare hoes voor het snel bevochtigen van ruiten en andere, grote oppervlakken
Inwashoes	Een hoes van (synthetisch) materiaal, eventueel voorzien van een schuurpad, voor het bevochtigen van ruiten en andere, grote oppervlakken
<i>Inwasser</i>	Zie inwasapparaat
J	
Jaloezieborstel	Een borstel waarmee jaloezieën stofvrij gemaakt kunnen worden
K	
Kalksteenverwijdering	De verwijdering van aanslag, ontstaan door de verdamping van kalkhoudend leidingwater
Kalkverwijderaar	Een speciaal reinigingsmiddel voor het verwijderen van kalksteen
Kalkzeep	Residu dat ontstaat als vetzure zeep in aanraking komt met kalkhoudend leidingwater
Kauwgomverwijderaar	Een product ter verwijdering van kauwgom
KBS	KwaliteitsBelevingsSysteem. Een door VSR ontwikkelde tevredenheidsenquête voor gebouwgebruikers
<i>Kiemgetal</i>	Zie KVE-waarde

Klamvochtig afnemen

Klamvochtig reinigen

Zie stof afnemen

Methode van interieur- en sanitairreiniging, waarbij een klamvochtige werkdoek wordt gebruikt om het

	interieur of sanitair te reinigen. Ook de vloer kan klamvochtig worden gereinigd.	
<i>Kleefdoek</i>	Zie stofwisdoek	
Kliko-logo op machines	Markering (doorgekruiste kliko) die aangeeft dat de machine te zijner tijd gescheiden moet worden aangeboden voor verwerking	
Knijpspons	Een spons met een bevestigingsmogelijkheid aan een steel, welke met behulp van een mechanisme kan worden uitgeknepen	
Koperpoets	Een speciaal reinigingsmiddel om koper te reinigen en op te wrijven	
Kristalliseren	Een gespecialiseerde methode om een kalkhoudende vloer weer vlak en glanzend te maken. Hierdoor ontstaat tevens een hardere en meer gesloten toplaag	
Kruimelzuiger	Door een batterij aangedreven zuigapparaat voor het verwijderen van kleine hoeveelheden stof en verontreinigingen	
KVE-waarde	Aantal micro-organismen in de vorm van kolonie vormende eenheden (KVE) per oppervlakte-eenheid	
Kwaliteitsmeetsysteem	Methode voor het objectief beoordelen van de kwaliteit van schoonmaakdienstverlening in relatie tot het overeengekomen schoonmaakprogramma (NEN 2075)	
Kwaliteitszorg	Alle activiteiten die zijn gericht op het leveren van de overeengekomen kwaliteit	
L		
Ladder	Draagbaar klimmateriaal bestaande uit stijlen, sporten en beslag (NEN 2484)	
<i>Lakmoespapier</i>	Zie pH-papier	
<i>Lijmdoek</i>	Zie stofwisdoek	
Low-speed machine	Een eenschijfmachine waarvan het toerental lager ligt dan 300 toeren	

Luchtfilter	Een hulpstuk voor het zuiveren van aangezogen en/of uitgeblazen lucht uit een stof- of waterzuiger
Luchtverfrisser	Een product in vaste of vloeibare vorm om onaangename geuren te verdringen
Luiwagen	Een borstel ingeplant met harde of zachte vezels en voorzien van een lange steel voor het uitvoeren van schrobwerkzaamheden
M	
Maatbeker	Een reservoir waarop een onderverdeling is aangebracht ten behoeve van een juiste dosering
Materiaalwagen	Een wagen waarop alle benodigde materialen en middelen t.b.v. een schoonmaaktaak kunnen worden meegenomen
Meeneemschijf	Een schijf met machinekoppeling, bestemd voor het vasthouden van een pad onder de machine
Meerschijvenmachine	Een machine geschikt voor het tegelijkertijd aandrijven van meerdere schijfvormige hulpstukken t.b.v. het machinaal bewerken van een vloer
Mengsproei-apparaat	Een apparaat waarmee twee vloeistoffen, zoals water en een reinigingsmiddel, gemengd en door middel van de waterleidingdruk gesproeid kunnen worden
Membraantank	Een beweegbare wand tussen de schoon- en vuilwatertank waardoor de gehele tankinhoud van een schrob-/zuigmachine kan worden benut
Meubelborstel	Een kleine handborstel aan bovenzijde rondom bezet met natuurlijke of kunststofvezels om meubilair pluisvrij te maken
Microbiële reinigers	Producten waarin als actief materiaal microorganismen zijn verwerkt
Micro-filter	Een micro-filter zuivert de lucht van stofdeeltjes ter grootte van enkele micrometer (= duizendste millimeter). Deze microfilter zuivert de uitgeblazen lucht van micro-organismen

Micro-organismen	Uiterst kleine levende organismen zoals bacteriën, schimmels, enzovoort, die met het blote oog niet kunnen worden waargenomen
Microvezel	Synthetische vezel die kleiner is dan alle bestaande natuurlijke vezels (in de praktijk <12 µm). Kan gesplitst worden, waarna hij zijn specifieke reinigende werking krijgt. Wordt gebruikt als materiaal in moppen, werkdoeken en pads voor bijvoorbeeld vloer-, interieur- en sanitairreiniging.
Microvezeldoek	Werkdoek waarin gesplitste microvezels zijn verwerkt, waardoor deze het vuil opneemt en vasthoudt
Microvezelmethode	Kenmerkend voor deze werkmethode is het gebruik van microvezelmaterialen, die na verzadiging met vuil vervangen moeten worden door schone microvezelmaterialen. Na het wassen onder bepaalde temperatuur met het juiste wasmiddel laat het vuil weer los.
Milieuzorg	Alle activiteiten die zijn gericht op een mindere belasting van het milieu
Mini-mopemmer	Emmer en korfje waarin een kleine mop kan worden uitgeperst. Gebruikt voor kleine oppervlakken
<i>Mondstuk</i>	Zie zuigmond
Mop	Aan de bovenzijde bijeengehouden bundel van strengen bestaande uit katoenen of synthetische vezels, bestemd voor het reinigen van een vloer
Mophouder	Een houder waarmee de mop aan de steel kan worden bevestigd
<i>Mopklem</i>	Zie mophouder
Mopsteel	Een steel (al dan niet in hoogte verstelbaar) waaraan de mophouder met mop wordt bevestigd
Moppen enkelvoudig	Met een klamvochtige mop verwijderen van licht aangekleefd vuil van een waterbestendige vloer

Moppen tweevoudig

Het inzetten van een vloer met de druipvrije mop, waarna met een klamvochtige mop in een tweede behandeling het vuil wordt opgenomen en de vloer wordt drooggemaakt

Moppen plaatselijk

Het met een uitgeperste mop verwijderen van plaatselijke vervuiling

Mop-pers

Zie pers

N

Naloopbeurt

Een beperkte schoonmaakbeurt met het doel de schoonmaaktoestand tussentijds op een acceptabel niveau te brengen

Nat reinigen

Methode van interieur- en sanitairreiniging, waarbij oppervlakken nat worden ingezet en vervolgens worden nagedroogd

Nat schuim

Schuim dat ontstaat indien een reinigingsmiddel door de wrijving van de borstel tot schuim wordt verwerkt

Neutraal reinigingsmiddel

Reinigingsmiddel met een pH-waarde van circa 7

Nylonborstel

Zie borstel

O

Omlijsting

Zie raamomlijsting

Onderhoudsmiddel

Een product bedoeld voor het achterlaten van een beschermlaag op het oppervlak

Ontgeuren

Het neutraliseren van ongewenste geuren door middel van ozoniseren en/of het gebruik van microorganismen

Ontkalken

Zie kalksteenverwijdering

Ontstoppen

Het chemisch of mechanisch verwijderen van verstoppingen in waterafvoerleidingen, toiletten, etc.

Ontvlekken

Het verwijderen van plaatselijk gehecht vuil

Opblokken

Zie opwrijven

Opleveringsschoonmaak	Het uitvoeren van schoonmaakhandelingen na de bouwschoonmaak welke ertoe leiden dat een gebouw van meubilair kan worden voorzien
Opleveringsstaat	Het schoonmaakniveau dat bereikt is direct na uitvoering van de schoonmaaktaak
Oplosmiddel	Een vloeistof die mengbaar is met in water onoplosbare producten zoals vetten, wassen, harsen, oliën, verf en teer
<i>Oplosmiddelenwas</i>	Zie terpentinewas
Opstal	Datgene wat op een terrein is gebouwd
Opwrijven	Het door wrijven corrigeren van de beschermlaag met behulp van een borstel of een pad

P

Pad	Een grof of fijn vlies bestaande uit kunststofmateriaal. Afhankelijk van de toepassing wordt een meer of minder schurende pad gebruikt. De scherppte is herkenbaar aan de kleur. De structuur (open/gesloten) is bepalend voor de toepassing en/of geschiktheid voor lage/hoge toerentallen
<i>Padhouder</i>	Zie meeneemschijf
Papierbak	Een afvalbak uitsluitend bestemd voor papier
Pedaalemmer	Een afvalbak voorzien van deksel welke met de voet kan worden geopend
Periodiek onderhoud	Schoonmaakonderhoud dat met een frequentie van minder dan 1 keer per week plaatsvindt. Onderscheid wordt gemaakt in: <ul style="list-style-type: none"> a. Tussenbeurt (tot 1x per 6 maanden) b. Eindbeurt (minder dan 1x per 6 maanden)
<i>Periodiek reinigen</i>	Zie periodiek onderhoud
Pers	Een los apparaat dat boven of in een rolemmer wordt gehangen voor het uitpersen van een mop

Persoonlijke beschermingsmiddelen	Iedere uitrusting die bestemd is door de werknemer gedragen of vastgehouden te worden om hem te beschermen tegen gevaren die zijn veiligheid of gezondheid op het werk kunnen bedreigen
pH-papier	Een stripje, dat door contact met een vloeistof verkleurt, waardoor in een corresponderende tabel de zuur- of alkalisterkte kan worden afgelezen
pH-schaal	Een schaalverdeling die aangeeft hoe zuur of alkalisch een product is. De schaalverdeling loopt van 0-14. Zeven is het neutrale punt, daaronder is het product zuur, daarboven alkalisch
pH-waarde	Aanduiding van de zuur- of alkalisterkte van een waterige oplossing
Pictogram	Eenvoudige afbeelding waardoor een verbod, aanwijzing of inlichting tot uiting wordt gebracht
Plafondreiniger	Een middel voor het reinigen van plafonds
Plamuurmes	Een handvat met tapvormig metalen blad voor het verwijderen van grof aangehecht vuil op krasbestendige oppervlakken
<i>Plastic zak</i>	Zie afvalzak
Poederreiniger	Een poeder met oplosmiddelen welke in staat is het vuil van textiele vezels los te weken en op te nemen. Na droging wordt het poeder en vuil opgezogen met een borstelzuiger
Poederreiniging	Droge tapijtreiniging met behulp van poeder. Dit poeder wordt ingemasseed en later opgezogen met een borstelzuiger
Polijsen	Het door een fijne wijze van bewerken glanzend maken met behulp van polijstpasta, pads of polijstschijven
Polymeerdispersie	Een beschermend product gebaseerd op kunststof
<i>Polymeeremulsie</i>	Zie polymeerdispersie
Poriënvuller	Een product om de poriën van een vlak dusdanig te vullen dat dit naar wens behandeld of bewerkt kan worden

Prullenbak

Een afvalbak voor het verzamelen van papier en ander in hoofdzaak droog vuil, met of zonder plastic zak

R

Raamkozijn

Een volledige bouwkundige eenheid waarin ruiten zijn geplaatst

Raamomlijsting

Direct aangrenzende gedeelte (tot 10 cm) waarin de ruit is aangebracht

Raamtrekker/wisser

Zie ruitenwisser

Radiatorborstel

Een borstel speciaal geschikt voor het stofvrij maken van led radiatoren

Ragebol

Halve bol van hout of kunststof resp. ovaal draadframe, bezet met kokos of synthetische vezels, gemonteerd op een lange steel voor het verwijderen van rag

Ragen

Het verwijderen van stof- en spinrag boven reikhoogte

Re-coaten

Basisreiniging + basisbehandeling

Reconditioneren

Het terugbrengen in de oude staat

Reformladder

Een ladder bestaande uit twee of meer, eventueel als enkele ladder te gebruiken, delen (NEN 2484)

Regiewerk

Werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd en die niet in het schoonmaakcontract zijn opgenomen

Reinheid

Toestand van een product, oppervlak, apparaat, gas, vloeistof, enzovoort, met een omschreven mate van contaminatie

Reinigen

Het ontdoen van aan het oppervlak hechtend vuil of andere ongewenste stoffen, zodat het oppervlak in de oorspronkelijke staat terugkomt

Reiniger

Zie reinigingsmiddel

Reinigingsmiddel

Een product, waarvan de samenstelling gericht is op de verwijdering van een of meer vuilsoorten

Reinigings-/ onderhoudsmiddel	Een product voor het gelijktijdig reinigen en onderhouden van een waterbestendige vloer of andere oppervlakken
Roedekruisingen	Glaslatten die een groter raamkozijn in kleinere vakken verdelen
Rolemmercombinatie dubbel	Een verrijdbaar onderstel voorzien van twee verschillend gekleurde emmers en pers voor het reinigen van een waterbestendige vloer
Rolemmercombinatie enkel	Een verrijdbaar onderstel voorzien van een emmer en pers voor het reinigen van een waterbestendige vloer
Rolveger	Een handmatig aangedreven wals die losliggend materiaal verzamelt in een vuilcompartiment
Rugstofzuiger	Een lichtgewicht stofzuiger die met behulp van draagriemen op de rug wordt gedragen
<i>Ruitenreiniger</i>	Zie glasreiniger
Ruitenschraper	Een houder met al dan niet verwisselbaar mes, voor het verwijderen van sterk aangekleefd vuil op ruiten
Ruitenwisser	Een houder met al dan niet verwisselbare rubber strip, te gebruiken voor het snel drogen van ruiten en andere vlakke oppervlakken
R-zin	De waarschuwingszin vermeld als reeks getallen vooraf gegaan door de letter R (Risk) , waarmee overeenkomstig de EEG-Stoffenrichtlijn (67/548/EEG) de aard van de bijzondere gevaren wordt vermeld

S

Sanitairdoek	Een niet pluizende werkdoek te gebruiken bij schoonmaakwerk in sanitaire ruimten
Sanitairreiniger	Een middel voor het reinigen van sanitaire ruimten
Schaamschot	Een scheidingswand tussen urinoirs
Schoon	Het element is vrij van zichtbaar vuil. Het element is op een juiste manier schoongemaakt (NEN 2075)

Schoonloopmat	Een (entree)mat met een zodanige structuur dat vuil- en vochtinloop in het gebouw wordt beperkt
<i>Schoonmaakhandeling</i>	Zie schoonmaakmethode
Schoonmaakkwaliteit	De mate waarin het schoonmaakwerk voldoet aan het met de opdrachtgever overeengekomen niveau van schoonmaak
Schoonmaakmethode	Een bepaalde werkwijze om de gewenste reinheidsgraad te bewerkstelligen
Schoonmaakprogramma	Een overzicht van schoonmaakhandelingen, plaats en frequenties van uitvoering met als doel het bereiken van de overeengekomen schoonmaakkwaliteit
Schoonmaaksysteem	Een systeem van aanpak waarbij met behulp van werkmethode en frequenties een gewenste reinheidsgraad wordt gehandhaafd
Schoonmaken	Het verwijderen van vuil en andere elementen die storend zijn voor mens en dier, materiaal en/of omgeving
Schoonwatertank	Een reservoir voor het doseren van vloeistoffen tijdens de reiniging
<i>Schra(a)pmesje</i>	Zie ruitenschrapper
Schrobben	Natte reiniging waarbij behalve van een reinigingsmiddel gebruik wordt gemaakt van een schrobborstel of pad. Bij handmatig schrobben gebruikt men een luiwagen of steelpad. Hierbij wordt de beschermlaag of het afwerk materiaal niet aangetast
<i>Schrobborstel</i>	Zie borstel
<i>Schrobmachine</i>	Zie eenschijfmachine
Schrob-/zuigmachine	Een gecombineerde schrob- en zuigmachine voor het reinigen van een waterbestendige vloer
Schuimreiniger	Een middel waarmee een stabiel schuim kan worden ontwikkeld, voor het reinigen van muren, plafonds, sanitair en apparatuur
Schuimreiniging	Reiniging van muren, plafonds en apparatuur met schuimreiniger

Schuren	Al of niet mechanisch uitvoeren van handelingen welke het te behandelen oppervlak egaliseren of de ongewenste materie verwijderen
Schuurmiddel	Een poeder of vloeistof dat zijn reinigend vermogen ontleent aan zijn schurende werking
Schuurspons	Een handspons, welke aan één zijde is voorzien van padmateriaal
<i>Sealen</i>	Zie verzegelen
Separatieglas	Glasoppervlak voor gehele of gedeeltelijke scheiding van ruimten in gebouwen
Separatiewand	Afscheiding binnen een ruimte
<i>Shamponeerborstel</i>	Zie borstel
Shamponeren	Een methode voor het reinigen van tapijt en andere textiele oppervlakken met shampoo
Shampoo	Een middel voor het reinigen van tapijt en andere textiele oppervlakken, dat in schuimvorm wordt verwerkt en tijdens droging uitkristalliseert tot een droog poeder, waarin dan het vuil is ingekapseld, zodat het kan worden verwijderd
Slijpen	Een oppervlak vlak maken met behulp van bijvoorbeeld slijpnetten
Slijpnet	Geweven gaas van synthetisch garen voorzien van slijpkorrels
Sopmethode	Kenmerkend voor deze werkmethode is dat wordt gewerkt vanuit emmer(s) waarin reinigingsmiddel is gedoseerd en waarin de werkdoek wordt bevochtigd en uitgespoeld.
<i>Spaanse mopemmer</i>	Zie mini-mopemmer
Spoelen	Het met schoon water nabehandelen van oppervlakken teneinde resten van reinigingsmiddelen en vuil te verwijderen
Spons	Poreus materiaal voor het opnemen en afgeven van vloeistof

Sponsdoek	Dun sponsachtig materiaal in doekvorm waarmee vloeistof op materialen kan worden aangebracht en verwijderd
<i>Sponspad</i>	Zie schuurspons
<i>Sprayen</i>	Zie spraymethode
Spray-apparaat	Een reservoir met zuig-/perspompje voor het vernevelen van een reinigings- en/of onderhoudsmiddel voor vloeronderhoud
Sprayemulsie	Een vloerreinigings- en onderhoudsmiddel voor de spraymethode
Sprayflacon	Een flacon voorzien van sprayer (trigger) waarmee een product handmatig verneveld kan worden voor gebruik bij de spraymethode ten behoeve van vloeronderhoud
Spraymethode	Een vloeronderhoudsmethode waarbij gebruik wordt gemaakt van een sprayflacon/- apparaat voor het reinigen en/of onderhouden van een vloer
<i>Spraypad</i>	Zie pad
Sprayreiniger	Een reinigingsvloeistof voor de spraymethode ten behoeve van vloeronderhoud
<i>Spraywas</i>	Zie sprayemulsie
<i>Sproeien</i>	Zie sproeimethode
Sproei-/extractiemachine	Een machine voor het reinigen van tapijt d.m.v. de sproei-/extractiemethode
Sproei-/extractiemethode	Spoelmethode waarbij met behulp van een sproei-/extractiemachine water in het tapijt wordt gespreid, al dan niet in combinatie met een reinigingsmiddel en/of ondersteund door een roterende borstel. Gelijktijdig wordt het losgemaakte vuil opgezogen
Sproeiflacon	Een flacon voorzien van sproeier (trigger) waarmee handmatig een gebruiksklaar product of een gebruiksooplossing kan worden gespreid.
Sproeilans	Een buis met handvat en sproeikop voor het sproeien van vloeistoffen

Sproeimethode	Kenmerkend voor deze werkmethode voor het reinigen van interieur en sanitair is dat reinigingsmiddel wordt gedoseerd met een sproeiflacon en dat de werkdoek wordt uitgespoeld in emmer(s) met schoon water
Sproeireiniger	Een gebruiksklaar product voor interieur- of sanitaironderhoud
Steelklem	Een klem voor het bevestigen van een steel, bijvoorbeeld aan een materiaalwagen of aan de wand
Steelpad	Een steel met draaibare vloerplaat waaronder een pad wordt gemonteerd t.b.v. handmatig reinigen van randen
Stof afnemen	Het al dan niet klamvochtig verwijderen van stof in het interieur, zoals inventaris, randen, richels en vensterbanken
Stofblik	Een verzamelplaat met handgreep waarop met behulp van een stoffer stof en ander los vuil wordt verzameld
Stoffer	Een korte steel met aan de onderzijde natuurlijke of kunststofvezels voor het opvegen van verzameld stof en vuil
Stofvrij maken	Het tot aanvaardbare proporties terugbrengen van de hoeveelheid aanwezige stof
Stofwisapparaat	Houder, met al of niet zwenkbare koppeling en steel, waaronder stofwisdoeken en/of zwabberhoezen kunnen worden bevestigd
Stofwisdoek	Een doek voor het stofbindend verwijderen van stof en losliggend vuil op een vlakke, gesloten vloer.
Stofwismethode	Het stofbindend verwijderen van stof en losliggend vuil van een vlakke, gesloten vloer
Stofwissen	Het toepassen van de stofwismethode
Stofzak	Een stofopvangzak voor gebruik in stofzuigers
Stofzuiger	Een machine voor het opzuigen van losliggend vuil
Stoomreinigingsmethode	Kenmerkend voor deze werkmethode is dat vuil wordt losgemaakt met behulp van water op hoge temperatuur

<i>Strengenmop</i>	Zie mop
Strippen	Het verwijderen van beschermlagen
Stripper	Een middel voor het verwijderen van beschermlagen
Super-high-speed machine	Een eenschijfsmachine met een toerental tussen <u>600</u> en 1200 toeren
Synthetisch reinigingsmiddel	Een reinigingsmiddel op basis van synthetische componenten
S-zin	De veiligheidsaanbeveling vermeld als een reeks getallen vooraf gegaan door de letter S (Safety) , waarmee overeenkomstig Bijlage IV van de EUStoffenrichtlijn (67/548/EEG) de aanbevolen voorzorgsmaatregelen worden vermeld
T	
Tapjtreiniger	Een middel voor het verwijderen van verschillende soorten vuil uit tapijt
<i>Tapjtreinigingspoeder</i>	Zie poederreiniger
<i>Tapjtsampoo</i>	Zie shampoo
Telescoopsteel	Een uitschuifbare steel waaraan gereedschappen kunnen worden bevestigd
Terpentinewas	Een was op oplosmiddelbasis (terpentine) met een zeer hoog percentage vaste stoffen, die op een vloer kan worden aangebracht en deze beschermt
<i>Tippend zuigen</i>	Zie bijtippen
Toiletborstel	Een borstel met steel bestemd voor het reinigen van toiletputten en urinoirs
Toiletpomp	Een handpomp voor het verwijderen van water uit het waterslot van een toiletput, urinoir of waterputjes
Topcoaten	Het aanbrengen van een beschermlaag na topstrippen
<i>Top-speed machine</i>	Zie burnisher

Topstrippen Het chemisch en/of mechanisch verwijderen van het bovenste deel van de beschermlaag

Traditionele methode

Zie sopmethode

Truckmount

Mobiele tapijtreinigingsmachine die buiten het gebouw blijft staan, waarbij door middel van lange aan- en afvoerslangen tapijt in gebouwen wordt gereinigd met de sproei-/extractiemethode

Tussenbeurt

Zie periodiek onderhoud

U

Uitstoten van matten

Het vuil verwijderen uit ruwe haren matten door een stotende beweging

Uitwrijfborstel

Zie borstel

Uitwrijfpad

Zie pad

Uitwrijven

Het op glans brengen van een vloer voorzien van een beschermlaag

Ultra-high-speed machine

Een eenschijfsmachine waarvan het toerental tussen 1200-2000 toeren ligt

Universeelzuiger

Een gecombineerde machine waarmee zowel droog vuil als vloeistoffen kunnen worden opgezogen

Universeelreiniger

Een reinigingsmiddel voor het schoonmaken van alle waterbestendige oppervlakken

V

Vaste zuigmond

Een zuigmond die vast aan een stof- of waterzuiger is gemonteerd

Veegpoeder

Poeder met stofbindend vermogen

Veeg-/zuigmachine

Een machine voorzien van roterende borstels en zuigaggregaat voor het verwijderen van los droog vuil dat wordt verzameld in een vuilcompartiment

Vegen

Het handmatig of machinaal verzamelen van los vuil

Veger	Aan een steel bevestigd blok van hout of kunststof met ingeplante zachte vezels, bestemd voor het bijeenvegen van losliggend vuil
Veiligheidsinformatieblad	Het Vib bevat gegevens over het middel, de hieraan verbonden gevaren voor de veiligheid/gezondheid van de betrokken werknemers en het milieu, en de wijze waarop deze gevaren zo veel mogelijk kunnen worden voorkomen
Verwijderingsbijdrage	Heffing bij aanschaf van een nieuwe machine voor de bekostiging van inname en recycling van de machine in de toekomst
Verzegelen	Een poreuze vloer voorzien van een afwerklaag waardoor de poriën gevuld worden
Vetzure zeep	Een reinigingsmiddel op basis van natrium- of kaliumzout van een plantaardig of dierlijk vetzuur
<i>Vib</i>	Zie Veiligheidsinformatieblad
Vingertasten verwijderen	Het verwijderen van vinger- en handafdrukken van afwerkmaterialen
Visueel schoon	Toestand waarin de met het blote oog waarneembare verontreinigingen, zowel deeltjes als vlekken, verwijderd zijn (NEN 2075)
Vlakmop	Een vlakke mop met katoen of synthetisch materiaal bestemd voor het reinigen van waterbestendige oppervlakken
Vlakmopcombinatie enkel	Een verrijdbaar onderstel voorzien van 1 emmer en een vlakmoppers
Vlakmopcombinatie dubbel	Een verrijdbaar onderstel voorzien van 2 emmers en een vlakmoppers
Vlakmophouder	Een metalen of kunststoffen plaat aan een zwenkbare koppeling met steel, waaraan een vlakmop wordt bevestigd
Vlakmoppen enkelvoudig	Het met een klamvochtige vlakmop verwijderen van licht aangekleefd vuil van een waterbestendige vloer
Vlakmoppen tweevoudig	Het inzetten van een vloer met een druipvrije vlakmop, waarna het vuil van de vloer wordt opgenomen met een klamvochtige vlakmop

Vlekkenborstel	Een handborstel, veelal bezet met haren van synthetisch materiaal voor het verwijderen van vlekken
<i>Vlekverwijderen</i>	Zie ontvleken
<i>Vlekvrij maken</i>	Zie ontvleken
<i>Vliesdoek</i>	Zie stofwisdoek
Vloeistoftank	Een gemonteerd reservoir voor het doseren van vloeistoffen tijdens de reiniging
<i>Vloeronderhoudmachine</i>	Zie eenschijfmachine
Vloerschapper	Handvat met verwijderbaar mes voor het verwijderen van grof aangehecht vuil op krasbestendige oppervlakken
Vloertrekker	Een steel met daaraan een houder met een rubber- of kunststofstrip voor het droogtrekken van een vloer
Vlottersysteem	Een voorziening tegen het overlopen van een vat, ketel of opvangreservoir
<i>Vochtig afnemen</i>	Zie stof afnemen
<i>VSR-KMS</i>	Zie Kwaliteitsmeetsysteem
Vuil	Storende materie op de verkeerde plek
Vuilsluis	Een looptraject van voldoende lengte waarin voorzieningen zijn aangebracht ter voorkoming van vuilinloop in aangrenzende ruimten
Vuilpers	Vuilcontainer gekoppeld aan persinstallatie, waardoor het volume vuil wordt verminderd.
Vuilverzamelwagen	Een frame op wielen, waaraan een afvalzak wordt opgehangen, waarin vuil en afval al of niet gescheiden kan worden verzameld
Vuilwatertank	Een reservoir in een reinigingsmachine voor het opslaan van opgezogen vloeistoffen

W

Wasemulsie	Emulsie waarin de niet oplosbare deeltjes uit was bestaan
Wasverdelers	Een apparaat waarmee beschermlagen gelijkmatig op een vloer kunnen worden aangebracht
<i>Waterdruk</i>	Zie bar
Waterhardheid	De hoeveelheid kalk en magnesium in het leidingwater, in Nederland uitgedrukt in Duitse graden (°DH)
<i>Watertank</i>	Zie vloeistoftank
Waterzuiger	Een machine voor het opzuigen van vloeistoffen
Wegwerpdoek	Een reinigingsdoek voor eenmalig gebruik
Werkdoek	Een doek die gebruikt wordt voor reiniging
Werkvloerinstructiekaart	Op een werkvloerinstructiekaart (Wik) staat wat iemand moet doen om veilig met een reinigingsmiddel te kunnen werken
<i>Werkwagen</i>	Zie materiaalwagen
<i>Wik</i>	Zie Werkvloerinstructiekaart
<i>Wisdoekhouder</i>	Zie stofwisapparaat
<i>Wiswas</i>	Zie dweilwas
<i>Wrijfborstel</i>	Zie borstel
<i>Wrijven</i>	Zie op- en uitwrijven

Z

Zachte vloer	Vloer met een textiele bedekking
Zeem	Een sterk absorberende doek, van dierlijke huiden of synthetisch materiaal, voor het reinigen en drogen van vlakke oppervlakken
<i>Zeepautomaat</i>	Zie zeepdispenser
Zeepdispenser	Een apparaat waarmee een hoeveelheid zeep gedoseerd kan worden

Zeepefilm methode	Reinigings- en onderhoudsmethode waarbij na droging een zeepfilm wordt achtergelaten
<i>Zelfglans emulsie</i>	Zie zelfglanswas
Zelfglanswas	Emulsie, die na het opbrengen op een harde vloer zonder verdere bewerking glanzend opdroogt
Zuigbuis	Een buis waaraan de slang en de zuigmond worden verbonden
Zuigmond	Een hulpstuk bij het stof- en waterzuigen, al dan niet voorzien van borstel en/of zuigstrip
Zuigslang	Een flexibele slang als verbindingsstuk tussen het zuigapparaat en hulpstukken
Zuigstrip	Een strip van rubber of kunststof die gebruikt wordt in stof- en waterzuigmonden
Zuur reinigingsmiddel	Reinigingsmiddel met pH-waarde minder dan 7
<i>Zuurgraad</i>	Zie pH-waarde
<i>Zwabberframe</i>	Zie stofwisapparaat
Zwabberhoes	Een hoos voorzien van langharige, katoenen of synthetische vezels, welke wordt bevestigd aan een stofwisapparaat