

Marktverkenning

**“Marktverkenning ISMS-, PIMS- en risicomanagementtooling
(GRC)”**

Datum: 27-05-2026
Versie: 1.0

1	Inleiding.....	3
1.1	Aanleiding.....	3
1.2	Doel marktverkenning.....	3
1.3	Verkenningsvragen.....	4
1.4	Planning.....	4
2	Procedureverloop	5
2.1	Geldigheid deelname	5
2.2	Terugkoppeling en vervolg.....	5
3	Voorwaarden marktverkenning.....	5
3.1	Afwezigheid van rechten.....	5
3.2	Taal	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.3	Geheimhouding.....	5
3.4	Vergoeding	5
3.5	Voorbehoud	5
3.6	Waarheidsgetrouw verklaring.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

De gemeente Emmen heeft besloten een marktverkenning te organiseren om zicht te oriënteren op de mogelijkheden zijn voor een softwareoplossing voor ISMS-, PIMS- en risicomanagementtooling (GRC).

Dit project is in BOCE-verband. BOCE is het samenwerkingsverband van de drie Drentse gemeenten Borger-Odoorn, Coevorden en Emmen. Vanuit dit verband worden opgaven gezamenlijk opgepakt, waaronder informatieveiligheid.

De marktverkenning is daarbij een hulpmiddel op tot een optimale uitvraag te kunnen komen.

We waarderen het ontzettend als u de tijd en moeite neemt om de vragen van onze zijde zo volledig mogelijk te beantwoorden. We willen u dan ook alvast bedanken voor uw deelname aan deze marktverkenning.

1.2 Doel marktverkenning

Deze marktverkenning is bedoeld om antwoord te krijgen op onze vragen en informatie te verzamelen om te bepalen of een aanbesteding al dan niet passend is en, indien dit het geval is, hoe een eventuele aanbesteding eruit zou moeten zien. De marktverkenning is niet bedoeld om vanuit de gemeenten informatie te delen met de markt. Er kunnen derhalve geen vragen worden gesteld in deze fase van de marktverkenning door de deelnemers.

Het doel van deze marktverkenning is tweeledig:

1. Inzicht verkrijgen in de aangeboden oplossingen die het risicomanagement ondersteunen. Om dit inzicht te verkrijgen vragen wij leveranciers om te beschrijven hoe hun oplossing BOCE ondersteunt bij het realiseren van:
 - a. Security- en privacy-risicomanagement binnen het ISMS (PDCA),
 - b. met IR(M)-ready ontwerpkeuzes voor een mogelijke latere doorontwikkeling naar integraal risicomanagement (IRM)—zonder dat IRM nu onderdeel wordt van scope en financiering.
2. Informatie verzamelen over hoe onze behoefte het beste kan worden uitgevraagd in een eventuele aanbesteding. En welke aandachtspunten volgens de markt moeten worden meegenomen.

Andere mogelijke oplossingen die in onze behoeften voorzien, maar in dit document niet worden omschreven, krijgen we ook graag inzichtelijk.

1.3 Huidige situatie

In 2025 is binnen BOCE het 'programma Informatieveiligheid' gestart, met focus op zowel informatiebeveiliging (security) als privacy. De hoofdthema's zijn:

1. Het inrichten van een overkoepelend informatieveiligheidsproces;
2. Risicomanagement voor informatieveiligheid;
3. Bewustwording en;
4. Aantoonbaar "in control" zijn.

Het programma werkt toe naar een structurele manier van organiseren via een ISMS (Information

Security Management System), ingericht als PDCA-cyclus (Plan–Do–Check–Act). Daarmee ontstaat continu inzicht in dreigingen, risico's, maatregelen en verantwoording richting management en toezichthouders.

Binnen BOCE is er bovendien een keten- en samenwerkingscontext: gemeente Emmen heeft een bijzondere rol als ICT-toeleverancier aan partnergemeenten en gelieerde partijen, wat extra eisen stelt aan uniformiteit, governance en aantoonbaarheid over de keten.

1.4 Gewenste situatie

BOCE wil tooling en werkwijze selecteren en implementeren waarmee zij aantoonbaar in control komt op IB&P-risicomanagement binnen het ISMS (PDCA). De oplossing moet IRM-ready zijn (modulair/schaalbaar/uitbreidbaar) zónder dat de scope ongemerkt opschuift naar organisatiebreed IRM met bijbehorende extra complexiteit en kosten.

Scope & uitgangspunten

1. Scope: implementatie van security- en privacy-risicomanagement binnen het ISMS, met BIO2/AVG als leidend kader (o.a. risicotoetsing, PDCA, in- en externe audits, controls, rapportage).
2. IRM-ready: het proces en de tooling moeten IRM-doorontwikkeling mogelijk maken (modulair, schaalbaar, uitbreidbaar en geschikt voor concernrapportage).
3. Samenwerking BOCE: de oplossing moet samenwerken tussen teams en (in de praktijk) meerdere organisaties ondersteunen. Er is expliciet behoefte aan samenwerking en centrale documentatie/overzicht. Het is van belang dat data en rapportages per gemeente kunnen worden opgeleverd om een concernbreed beeld van de eigen gemeente te krijgen.

1.5 Gemeente Emmen

De gemeente Emmen telt 109.000 inwoners en is daarmee de grootste gemeente van Drenthe. Emmen is ook qua oppervlakte een grote gemeente, met veel variatie in landschapstypen en onderling verschillende woonkernen: grote en kleine tot zeer kleine. Met al haar voorzieningen is Emmen de spil van de regio Zuidoost-Drenthe. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de website: www.emmen.nl.

1.6 Verkenning vragen

Als bijlage is het document "Vragen marktverkenning ISMS-, PIMS- en risicomanagementtooling (GRC)" meegezonden. Dit document is als separaat document op TenderNed gepubliceerd. In dit document zijn de verkenning vragen geformuleerd. Het formulier dient u te gebruiken voor de beantwoording van de vragen.

1.7 Planning

Onderstaand is de planning van deze marktverkenning weergegeven.

Activiteit	Datum	Tijd
Publicatie marktverkenning	27 mei 2026	
Deadline indienen reacties	17 juni 2026	13.00

2 Procedureverloop

2.1 Geldigheid deelname

De marktverkenning is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij de voorgenomen opdracht kunnen uitvoeren. De gemeente behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktverkenning uit te sluiten.

2.2 Terugkoppeling en vervolg

Na afloop van de marktverkenning wordt aan alle partijen die hebben deelgenomen geen terugkoppeling van deze marktverkenning gegeven met betrekking tot de mogelijke vertrouwelijkheid van de beantwoording van de vragen.

Indien aanbestedende dienst na het ontvangen van de antwoorden de behoefte heeft in gesprek te gaan met de deelnemers zullen een of meerdere deelnemers worden uitgenodigd voor een interviewronde. Deze interviews zullen individueel worden gehouden. Ook hiervan zal geen openbare terugkoppeling worden gedaan. De gemeente Emmen bepaalt zelf wat zij met de beantwoording van de vragen en informatie doet. Op aanbestedende dienst rust niet de verplichting om te motiveren waarom zij de beantwoording van de vragen/informatie eventueel wel of niet in de aanbestedingsdocumenten verwerkt.

Indien de gemeente Emmen een aanbestedingsprocedure publiceert voor een aanbesteding die verband houdt met hetgeen bij deze marktverkenning is uitgevraagd, zal er een beknopte samenvatting van de verzamelde antwoorden van deze marktverkenning gepubliceerd worden.

3 Voorwaarden marktverkenning

3.1 Afwezigheid van rechten

De marktverkenning maakt geen deel uit van een aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan een aanbestedingsprocedure. De marktverkenning geeft ook overigens op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente Emmen en de deelnemende partijen. Het staat de gemeente vrij om de marktverkenning op ieder moment te beëindigen.

De marktverkenning en bijbehorende documenten bevatten louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten aan kunnen worden ontleend.

3.2 Geheimhouding

Een deelnemer zal alle informatie, die door de gemeente wordt verstrekt, als vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen. De gemeente zal de informatie die wordt verstrekt door de deelnemer vertrouwelijk behandelen.

3.3 Vergoeding

Eventuele kosten voor deelname aan de marktverkenning worden niet vergoed.

3.4 Voorbehoud

De gemeente Emmen is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktverkenning of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktverkenning betrekking heeft.