

Algemene informatie

Aanbesteding:	Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Elburg
Referentie:	-
Toelichting:	
NVI 2	

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
77	NVI 1 - 7

Vraag:

U geeft aan dat naast de reguliere communicatiemiddelen, zoals de brief en bewonersavond, aanvullende bewonersactivatie nodig is en dat u daarom de variabele kostenpost 'bewonersactivatie' toevoegt op het prijzenblad, waarbij u uitgaat van 10 dagdelen.

1) Uit uw antwoord maken wij op dat 'bewonersactivatie' een communicatiecampagne betreft, waarbinnen aanvullende middelen worden ingezet om bewoners te bereiken en activeren voor een advies. In dit kader is een prijs per campagne logischer dan de huidige 10 dagdelen. Een campagne kan bijvoorbeeld ook bestaan uit sociale media advertenties, wat men "eenmaal uitvoert" maar meer kost dan bijvoorbeeld het flyeren bij een activiteit van een lokale stakeholder. Wij verzoeken u daarom om met de kostenpost 'bewonersactivatie' te rekenen met de Kosten per campagne en Aantal = 1. Dit zorgt voor een realistischere prijs. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?

2) De vraagstellende partij noemt deur-aan-deur activatie als onderdeel van bewonersactivatie. Wij verzoeken u om dit middel expliciet *niet* te scharen onder de kostenpost 'bewonersactivatie' maar inschrijvers dit te laten meenemen in hun prijs voor het Energieadvies aan huis. In de praktijk zien we namelijk dat adviseurs deur-aan-deur activatie uitvoeren in combinatie met een Energieadvies aan huis: ofwel wanneer zij direct een Energieadvies aan huis uitvoeren als gevolg van deur-aan-deur activatie, ofwel wanneer zij in een specifieke buurt al aanwezig zijn voor het uitvoeren van Energieadvies aan huis en tussen afspraken deur-aan-deur activatie uitvoeren. Kunt u daarom akkoord gaan met het scharen van de deur-aan-deur activatie onder de kostenpost 'Energieadvies aan huis'? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij verwachten dat Opdrachtnemer de basis voor de communicatie mogelijk maakt, zoals de website, servicelijn, contactformulier, brieven etc. Dit zijn werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd, ongeacht de inspanning en activatie per woning. De hierbij behorende kosten kunnen als vaste kosten worden opgenomen bij de projectmanagementkosten.

Zoals opgenomen in de Nota van Inlichtingen, ronde 1, verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer in de basis verantwoordelijk is voor de communicatie richting bewoners. Hierbij vindt altijd goede afstemming plaats met de Opdrachtgever.

Opdrachtgever zet daarnaast de eigen communicatiekanalen in, zoals de website, social media en de huis-aan-huiskrant, om bewoners zo goed mogelijk te bereiken. Tijdens de uitvoering wordt gezamenlijk bekeken of extra intensivering nodig is en op welke manier dit het beste kan worden ingezet.

Om deze extra intensivering mogelijk te maken, is op het prijzenblad – naast de variabele posten voor bewonersbrieven en informatieavonden – ook de post bewonersactivatie opgenomen. Opdrachtgever gaat er niet mee akkoord om deur-aan-deuracties onder de kostenpost energieadvies aan huis te laten vallen. Een aanbelaactie kan namelijk ook op een andere wijze en

door andere personen worden uitgevoerd. Daarom blijft de post bewonersactivatie ongewijzigd op het prijzenblad staan. Dit biedt een goede basis om inschrijvingen eerlijk met elkaar te vergelijken.

Voor aanvullende communicatie- of bewonersactivatiewerkzaamheden die hierboven niet zijn genoemd, kan Opdrachtnemer gebruikmaken van de post 'optionele werkzaamheden' op het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
78

Onderwerp:

NVI 1 – 42

Vraag:

Wij interpreteren uw reactie op deze vraag als dat Inschrijver moet uitgaan van de initiële contractperiode bij het invullen van de projectmanagementkosten. Dit is ook logisch, aangezien u aangeeft dat uw primaire streven is om de doelstelling eind 2028 te bereiken en u met het aanhouden van de initiële contractperiode voor de projectmanagementkosten stimuleert dat de Opdrachtnemer een versnellingsaanpak toebrengt en de doelstelling binnen de initiële contractperiode behaalt.

Kunt u aangeven of onze aanname klopt? Zo nee, kunt u uw antwoord toelichten, zodat duidelijk is op welke contractperiode de projectmanagementkosten zijn gebaseerd en een eerlijke vergelijking kan worden gemaakt tussen inschrijvers?

Antwoord:

Het streven is inderdaad om deze doelstelling eind 2028 te hebben behaald en dat de aanpak van Opdrachtnemer hierop is gericht. De projectmanagementkosten zijn de kosten die nodig zijn om de doelstelling van 701 woningen te behalen. De projectmanagementkosten vormen echter een vast bedrag, ongeacht de looptijd. Bij een eventuele verlenging van de periode kunnen deze kosten niet worden verhoogd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
79

Onderwerp:

NVI 1 - 47

Vraag:

U geeft aan dat de garantieverplichting uit eis 13 betrekking heeft op gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van de uitgevoerde isolatiewerkzaamheden dan wel de wijze van uitvoering daarvan. Wij willen graag aangeven dat deze gebreken voortkomen uit de uitvoering van de installatiepartij en buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen. Onzes inziens is het dan ook buitenproportioneel om van Opdrachtnemer te eisen dat zij deze gebreken kosteloos herstelt. In het ergste geval kan dit bijvoorbeeld gaan om duizenden tot tienduizenden euro's in het geval van schade aan de woning of benodigde vervanging van isolatiemaatregelen. Deze vergoeding moet onzes inziens bij de installatiepartij liggen en niet bij Opdrachtnemer.

Uiteraard kan de Opdrachtnemer als vaste contactpersoon van de bewoner wel ondersteunen bij de bemiddeling met de installatiepartij en een degelijke afhandeling van het geschil borgen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, kunt u onderbouwen waarom u de huidige eis wel proportioneel acht?

Antwoord:

Bij dossiers waar een beroep gedaan wordt op de garantieverplichting is Opdrachtnemer als vaste contactpersoon van de bewoner ondersteunend bij de bemiddeling met de installatiepartij en verantwoordelijk om een degelijke afhandeling van het geschil te borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
80

Onderwerp:

NVI 1 – 74

Vraag:

Dank voor uw toelichting. In uw antwoord ontbreekt een reactie op het tweede gedeelte van onze vraag, namelijk:

“Daarnaast, met het oog op het totale beschikbare budget van € 60.000 en op basis van vouchers van € 4.000 per woning lijkt het beschikbare budget toereikend voor maximaal 15 woningen. Kunt u toelichten hoe de gemeente de inzet van dit budget over beide doelgroepen voor zich ziet en welke prioritering dient te worden gehanteerd als het aantal potentiële deelnemers het

beschikbare budget overstijgt?"

Zou u hier een toelichting op willen geven? Bij voorbaat dank!

Antwoord:

Opdrachtgever heeft nog middelen vanuit de SpUk Energiearmoede beschikbaar om het budget - indien nodig - aan te vullen. Ons uitgangspunt is dat er geen 'nee' wordt verkocht en er dus geen prioritering tussen de doelgroepen nodig is.

Een overweging om de eventuele druk op het budget te verminderen is om bij de doelgroep Beschermd Stadsgezicht alleen glasisolatie uit de SpUk Energiearmoede te bekostigen en overige isolatiemaatregelen uit de SpUk LAI. Met name bij glasisolatie kan er namelijk niet aan de minimale isolatiewaarde van de SpUk LAI worden voldaan. Omdat wij de praktische consequenties voor Opdrachtnemer van deze eventuele opsplitsing niet overzien hoeft Opdrachtnemer hiermee bij de inschrijving geen rekening te houden. Mocht na gunning blijken dat de opsplitsing ook voor Opdrachtnemer praktisch uitvoerbaar is, staat Opdrachtgever hiervoor open.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
81

Onderwerp:

NVI 1 – 63

Vraag:

U geeft aan na gunning een 'Overeenkomst van opdracht' te sluiten met Opdrachtnemer. Wij verzoeken u om (de conceptversie van) dit document inzichtelijk te maken voor inschrijvers en toestaan dat zij hierover vragen stellen in een derde vragenronde. Dit aangezien inschrijvers middels het indienen van een inschrijving akkoord gaan met dit document, en er op dit moment geen inzicht is in waar zij mee akkoord gaan. Kunt u akkoord gaan met dit verzoek? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. De basis voor de overeenkomst van opdracht is gelegd in de voorliggende aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
82

Onderwerp:

NVI 1 – 5

Vraag:

U geeft m.b.t. communicatie en activatie aan: “Daarbij werkt Opdrachtgever samen met lokale partners (zoals energicoaches) die kunnen zorgen voor extra vertrouwen naar de doelgroep.”

In het Beschrijvend Document, §5.2, blz. 20 vraagt u in het onderdeel ‘Communicatie en activatie’ uit: “Hoe in de communicatiecampagne wordt samengewerkt met lokale partijen”.

Dit lijkt te suggereren dat de verantwoordelijkheid voor de samenwerking met lokale partijen v.w. b. de communicatie en activatie bij de Opdrachtnemer ligt in plaats van de Opdrachtgever (zoals wordt gesuggereerd in NVI 1 – 5).

Kunt u verduidelijken wat het geval is en wat u hierbij van Opdrachtnemer verwacht?

Antwoord:

De verantwoordelijkheid voor het samenwerken met lokale partijen ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft op dit moment al contacten met lokale partners en energicoaches. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer daarom helpen bij het leggen van de contacten met deze partijen. Deze partijen kunnen helpen om de isolatieactie onder de aandacht te brengen bij de doelgroep. De daadwerkelijke uitvoering ligt echter bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
83

Onderwerp:

NVI1 ref.nr. 8 Facturatieafspraken

Vraag:

In uw antwoord op ref.nr. 8 benoemt u dat de opdrachtnemer vroegtijdig dient te beoordelen of een subsidie kan worden toegekend en als uitgevoerde maatregel meetelt. Bij aanvragen met terugwerkende kracht is het echter mogelijk dat een maatregel achteraf niet conform de regeling blijkt te zijn uitgevoerd en wordt afgekeurd, waarbij de beoordeling pas plaatsvindt op het moment

dat de bewoner de bewijslast indient. Wij verzoeken u te bevestigen: (1) dat het facturatiemoment bij aanvragen met terugwerkende kracht pas na subsidievaststelling ligt; en (2) dat het risico van achteraf afkeuring niet bij de opdrachtnemer berust. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat het facturatiemoment bij aanvragen met terugwerkende kracht pas na subsidievaststelling ligt.

Het risico voor achteraf afkeuring ligt bij Opdrachtnemer. De inspanning behoort tot het normale risico en de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer bij het zorgvuldig begeleiden van het aanvraagproces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
84

Onderwerp:

NV1 ref.nr. 5 Rol communicatie en activatie

Vraag:

In uw antwoord op ref.nr. 5 benoemt u dat de gemeente samenwerkt met lokale partners zoals energiecoaches. Wij verzoeken u te verduidelijken welke rol deze partners vervullen binnen de activatie tot deelname, en in hoeverre hun inzet de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer voor bewonersactivatie raakt.

Antwoord:

Zie de beantwoording bij vraag 82.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Nvl1 ref.nr. 35 Cumulatieve vergoeding routekosten en energieadvies

Vraag:

In uw antwoord op ref.nr. 35 definieert u de routekosten als de kosten van aanmelding tot en met financiële afhandeling. Het energieadvies aan huis staat als aparte variabele post op het prijzenblad. Wij verzoeken u te bevestigen dat beide posten cumulatief worden vergoed voor een bewoner die via route 1 wordt begeleid.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat het energieadvies en de kosten van route 1 cumulatief worden vergoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Onderwerp: Nvl1 ref.nr. 25 Doorwerking restbudget 84-woningendoelstelling

Vraag:

In uw antwoord op ref.nr. 25 bevestigt u dat eventueel restbudget uit de 84-woningendoelstelling beschikbaar kan komen voor de onderhavige opdracht. Wij verzoeken u te verduidelijken op welke wijze dit budget wordt ingezet, als extra subsidie per woning, extra te realiseren woningen of extra projectkosten, en wanneer de definitieve omvang hiervan aan de winnende opdrachtnemer wordt gecommuniceerd.

Antwoord:

De huidige actie voor tranche 1 (en een klein deel van tranche 2) eindigt op 31 december 2026. Aanvragen in december 2026 zullen deels doorlopen in 2027. Duidelijkheid over eventueel restbudget is er vermoedelijk pas in voorjaar 2027. Wij kunnen op dit moment dus geen concreet antwoord geven op de gestelde vragen. Wij verzoeken Opdrachtnemer daarom rekening te houden met het in paragraaf 1.2 van het Beschrijvend Document opgegeven budget.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Nvl1 ref.nr. 20 Energielabel C en SpUk LAI-conformiteit

Vraag:

In uw antwoord op ref.nr. 20 bevestigt u dat woningen met energielabel C tot de doelgroep behoren. De SpUk LAI stelt als vereiste een slechte isolatiestaat, doorgaans label D of slechter. Wij verzoeken u toe te lichten op welke grondslag label-C-woningen in aanmerking komen, en te bevestigen of de opdrachtnemer bij de conformiteitscheck mag afgaan op de gemeentelijke criteria zonder aanvullende verantwoordingsplicht richting het Rijk.

Antwoord:

Het RVO geeft het volgende aan:

“Een woning met een energielabel C (of beter) kan ook onder de definitie van slecht geïsoleerde woning vallen als er tenminste 2 niet of slecht geïsoleerde bouwdelen zijn. Dan mag u deze woning wel verbeteren met de SPUK LAI. U heeft dus een keuze om een slecht geïsoleerde woning te identificeren als een woning met een energielabelklasse D, E, F of G of als een woning met ten minste twee niet of slecht geïsoleerde bouwdelen.”

In de gemeentelijke subsidieregeling sluiten wij aan bij bovenstaande formulering. Label C (of beter) woningen komen dus ook in aanmerking voor een subsidie op basis van de SpUk LAI, mits er sprake is van 2 niet of slecht geïsoleerde bouwdelen. Het is aan Opdrachtnemer om goed te toetsen of hieraan wordt voldaan. Wij verwachten daarnaast van Opdrachtnemer dat ook deze woningen worden meegenomen in verantwoording richting het Rijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Nvl1 ref.nr. 31 Ontbindende voorwaarde bij vertraagde subsidieregeling

Vraag:

In uw antwoord op ref.nr. 31 bevestigt u dat de geactualiseerde subsidieregeling naar verwachting pas in januari 2027 in werking treedt. Wij verzoeken u te bevestigen dat de ontbindende voorwaarde uit PvE eis 4 uitsluitend van toepassing is op het scenario dat de subsidieregeling in het geheel niet wordt vastgesteld en niet op het scenario van vertraagde inwerkingtreding. Tevens

verzoeken wij aan te geven welke vergoeding de opdrachtnemer ontvangt voor aantoonbare opstartkosten bij vertraging. Kunt u dit bevestigen en de vergoedingsregeling toelichten?

Antwoord:

Wij bevestigen dat de ontbindende voorwaarde uit PvE eis 4 uitsluitend van toepassing is op het scenario dat de subsidieregeling niet wordt vastgesteld. Wij zullen na gunning samen met Opdrachtnemer inventariseren welke werkzaamheden Opdrachtnemer voorafgaand aan de vaststelling van de subsidieregeling gaat uitvoeren en daarmee in aanmerking kunnen komen voor vergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Nv1 ref.nr. 11/17/18 Betalingszekerheid adviesgesprekken op afstand

Vraag:

In uw antwoord op ref.nr. 11 voegt u 'adviesgesprekken op afstand' toe als variabele post voor 150 huishoudens, maar geeft u tegelijkertijd aan dat de daadwerkelijke inzet hiervan nog na gunning wordt bepaald. Voor een correcte prijsopgave verzoeken wij u te bevestigen: (1) dat de 150 gesprekken op afstand in elk geval worden vergoed tegen de opgegeven prijs, ongeacht de uitkomst van de post-gunningverkenning; en (2) dat voor de doelgroepen Energiearmoede en Beschermd Stadsgezicht standaard een fysiek huisbezoek geldt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Als er na gunning voor wordt gekozen om de adviesgesprekken op afstand daadwerkelijk toe te gaan passen worden deze gesprekken vergoed tegen de opgegeven prijs. Het aantal toe te passen gesprekken kan echter afwijken van het indicatieve aantal van 150.

Voor wat betreft het standaard toepassen van een fysiek huisbezoek voor de Energiearmoede en Beschermd Stadsgezicht doelgroep is de keuze om dit standaard te verplichten nog niet gemaakt, maar het lijkt aannemelijk. Dit betrekken we bij de verkenning die we met Opdrachtnemer na gunning gaan uitvoeren.

Zie ook de beantwoording van de vragen 11 en 18 van de Nota van Inlichtingen ronde 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche