

Algemene informatie

Aanbesteding: Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche
Aanbestedende Dienst: Gemeente Elburg
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijsindexatie

Vraag:

Gezien de looptijd van de overeenkomst en de mogelijke verlengingen, is het aannemelijk dat zich gedurende de contractperiode prijsontwikkelingen voordoen. Om de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening te borgen en marktconformiteit te behouden, stellen wij voor om vanaf 1 oktober 2027 een jaarlijkse prijsindexatie toe te passen op basis van de CBS-prijsindex, waarbij minimaal sprake is van inflatiecorrectie. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De overeengekomen tarieven staan vast vanaf het moment van gunning tot en met het jaar 2027. Opdrachtgever gaat akkoord met een prijsindexatie vanaf 1 januari 2028.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 ISO-9001

Vraag:

Om de kwaliteit van de opdrachtnemer te garanderen, stellen we voor dat u de ISO-9001 certificering eist. De winnende inschrijver overlegt deze bij voorlopige gunning. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. In het kader van proportionaliteit en het waarborgen van voldoende mededinging acht Opdrachtgever het niet noodzakelijk om ISO 9001-certificering als eis op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

3

Onderwerp:

ISO-27001

Vraag:

Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om de ISO 27001-certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat deels akkoord met uw voorstel. Het is van belang dat de informatiebeveiliging aantoonbaar op orde is. Daarom geldt dat uitsluitend de winnende inschrijver in de verificatiefase een kopie overlegt van een geldig ISO 27001 certificaat of een daaraan gelijkwaardig certificaat of een gelijkwaardig eigen informatiebeveiligingshandboek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

4

Onderwerp:

eis 4

Vraag:

Eis 4 stelt dat de opdrachtnemer binnen één maand na beëindiging van de opdracht alle relevante data kosteloos overdraagt aan de gemeente Elburg, waarna deze data volledig en aantoonbaar wordt verwijderd van alle systemen van de opdrachtnemer.

Deze bepaling houdt onvoldoende rekening met drie praktische en juridische werkelijkheden. Ten

eerste gebruiken opdrachtnemers projectdata ook na projecteinde voor nazorg aan bewoners of voor de accountantsverklaring. Ten tweede zijn opdrachtnemers op grond van de AVG in sommige gevallen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor een deel van de projectdata; volledige overdracht én verwijdering is dan juridisch niet in alle gevallen mogelijk of toegestaan. Ten derde schrijven gangbare back-upprotocollen voor dat data tot maximaal één jaar na projecteinde in back-ups wordt bewaard, wat strijdig is met de eis van volledige verwijdering binnen één maand.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de bepaling te herzien en na gunning in overleg te treden met de privacy officers van beide partijen over bewaartermijnen en dataeigendom, op basis van bovenstaande drie punten. Een gedifferentieerde regeling, waarbij data waarvoor de opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke is onder eigen bewaartermijnen valt, en overige data op een nader overeen te komen termijn wordt overgedragen of verwijderd, borgt zowel de belangen van de gemeente als de AVG-conformiteit van de uitvoering. Gaat u akkoord? Zo niet, kunt u dan onderbouwen waarom?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel om na gunning in overleg te gaan met de privacy officers van beide partijen over bewaartermijnen en dataeigendom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Rol communicatie en activatie

Vraag:

Kunt u specificeren hoe u de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer voor zich ziet ten aanzien van communicatie en activatie?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer in de basis de gehele communicatie richting bewoners verzorgt en faciliteert. Er dient daarbij altijd een goede afstemming te zijn met Opdrachtgever. Opdrachtgever zal daarbij alle mogelijke eigen communicatiekanalen inzetten (zoals website, social media, huis-aan-huis-krant) om bewoners effectief te bereiken. Gaandeweg het traject wordt gezamenlijk afgestemd of en wanneer extra intensivering nodig is en op welke manieren. Daarbij werkt Opdrachtgever samen met lokale partners (zoals energiecoaches) die kunnen zorgen voor extra vertrouwen naar de doelgroep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Communicatie/activatie in prijzenblad

Vraag:

Prijzenblad: U vraagt om een prijs voor bewonersavond. Wij gaan ervan uit dat u als gemeente betaalt voor de zaalhuur en catering. Klopt onze aanname? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever betaalt inderdaad de zaalhuur en catering. De kosten voor Opdrachtnemer betreft het verzorgen van het inhoudelijke programma van een bewonersavond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijzenblad/conversie & activatie

Vraag:

Om de benodigde conversies te halen voor uw SPUK-resultaatsverplichting is een zeer uitgebreide communicatieaanpak met meerdere campagnes nodig. Een essentieel onderdeel is deur-aan-deur activatie. In uw huidige prijzenblad is alleen ruimte om een prijs voor bewonersavonden en drukken/verzenden van breiven op te geven. Waar kan de inschrijver andere communicatieactiviteiten kwijt op het prijzenblad? Als dit bij projectmanagement is, hoe zorgt u dan voor een eerlijke vergelijking tussen de aangeboden dienstverlening van de verschillende inschrijvers?

Antwoord:

Wij vragen Opdrachtnemer de vaste kosten voor communicatie op te nemen bij de vaste prijs van projectmanagement. Dit zijn de kosten die niet direct afhangen van het aantal bereikte huishoudens, maar nodig zijn om de communicatieaanpak op te zetten, te beheren en uit te voeren.

voeren.

Wij delen de mening dat naast de reguliere communicatiemiddelen ook bewonersactivatie nodig is. Wij voegen daarom op het prijzenblad 'bewonersactivatie' toe als variabele post, uitgaande van 10 dagdelen (indicatief aantal).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Facturatieafspraken

Vraag:

Voor de variabele kosten in het prijzenblad: we stellen voor dat de opdrachtnemer deze achteraf factureert op basis van realisatie, waarbij realisatie voor de drie route-posten het moment van aanvragen van de subsidie is (in het geval van route 'totale ontzorging' het moment dat de subsidie in mindering wordt gebracht op de offerte voor de bewoner). Reden: al bij een subsidieaanvraag (ongeacht de route) voert de opdrachtnemer controlewerkzaamheden uit. Of een subsidie ook wordt toegekend en als uitgevoerde maatregel telt, is buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met de gegeven interpretatie van het moment van realisatie. De variabele kosten kunnen alleen gefactureerd worden als een subsidie is toegekend en verwerkt en de route feitelijk is afgerond. Het is aan Opdrachtnemer om al vroegtijdig te beoordelen of een subsidie kan worden toegekend en als uitgevoerde maatregel meetelt (en aanvragen die hier niet aan voldoen er uit te filteren).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Adreslijst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u een adreslijst van de doelgroep heeft die u na gunning conform AVG met de winnende inschrijver deelt?

Antwoord:

Ja, een adressenlijst kan worden gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
10

Onderwerp:
VvE-ondersteuning

Vraag:

U geeft aan dat u tijdens de uitvoering van de opdracht wil onderzoeken hoe u VvE's ondersteunt. Moet de inschrijver al een plan en prijs afgeven voor eventuele VvE-dienstverlening?

Antwoord:

Er hoeft geen prijs te worden gegeven voor VvE dienstverlening. Wij zien dit als (mogelijke) vervolgopdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Alternatieve vormen van advies

Vraag:

U stelt: 'In sommige situaties is een huisbezoek niet nodig. We staan in die gevallen open voor andere vormen van contact (bijvoorbeeld video calls) met de woningeigenaar, mits dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening en er aandacht is/blijft voor minder digitaal vaardige inwoners.'

De bepaling laat echter open wanneer een huisbezoek wél verplicht is en op basis van welke criteria een opdrachtnemer mag afwijken. Zonder nadere concretisering ontstaat er ruimte voor uiteenlopende interpretaties tussen inschrijvers, wat een gelijk speelveld bij de beoordeling bemoeilijkt. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te verduidelijken: (1) welke situaties of woningtypen in elk geval een fysiek huisbezoek vereisen; (2) welke minimumcriteria gelden om te beoordelen of alternatieve contactvormen de kwaliteit van dienstverlening waarborgen, en (3) hoe u gaat monitoren dat de opdrachtnemer niet, om kosten te drukken, de alternatieve contactvormen gaat inzetten als geitenpaadje?

Antwoord:

Opdrachtgever wil zo veel mogelijk inwoners op het spoor zetten van een fysiek bezoek aan huis. Dit past het beste bij de lokale cultuur waarin persoonlijke aandacht van groot belang is en er terughoudendheid bestaat voor adviezen op afstand. Een huisbezoek met een energieadvies /bespaarplan staat daarom centraal in de beoogde aanpak.

Daarnaast is Opdrachtgever bereid om, na gunning, samen met Opdrachtnemer te verkennen of er ook een andere vorm van contact kan worden ingezet. Of dit daadwerkelijk toegepast gaat worden is dus nog onderwerp van gesprek. We verlagen het indicatieve aantal huisbezoeken van 900 naar 750 en voegen aan het prijzenblad 'adviesgesprekken op afstand' voor 150 huishoudens als variabele post toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Certificeringen uitvoerende partijen

Vraag:

U stelt een aantal eisen over uitvoerende partijen in de route totale ontzorging. Over de AF-certificering: dit is tegenwoordig Onderhoud NL. Volstaat een Onderhoud NL / Glaskeur certificering?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een glaskeur certificering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Eisen uitvoerende partijen

Vraag:

U stelt eisen aan uitvoerende partijen die gedeeltelijk op gespannen voet staan met de wens om lokale en regionale partijen mee te laten doen. Zo zijn vooral de grote partijen aangesloten bij een geschillenregeling en hebben kleine partijen vaak niet alle geëiste procescertificaten. Doordat we moeten werken met partijen die over de certificaten beschikken, kan het zo zijn dat we genooddaakt zijn te werken met partijen die duurder zijn. Hierdoor is het lastig om te voldoen aan de eis over de optimale prijs-kwaliteit verhouding. Kunt u toelichten hoe u staat tegenover een eventuele versoepeling van de eisen om lokale en regionale een kans te geven voor de collectieve inkoopactie, en kunt u aangeven wat uw visie is t.a.v. de spanning tussen strenge en veel eisen voor uitvoerende partijen en de wens om een zo optimaal mogelijk prijs-kwaliteit aanbod te bieden?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met een versoepeling van de eisen. De eisen zijn nodig om de kwaliteit van uitvoerende partijen te kunnen waarborgen. Lokale of regionale partijen kunnen ook met deze eisen in aanmerking komen of een lokale samenwerking aangaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

Onderwerp:

14

Onafhankelijk advies en vergoeding

Vraag:

U stelt: 'Er mag geen binding of financieel belang zijn tussen adviseur en uitvoerende partij(en).' In het programma van eisen stelt u dat een vergoeding van maximaal 10% is toegestaan. Hoe verhouden deze twee stellingen zich?

Antwoord:

Zoals in de eisen opgenomen levert Opdrachtnemer onafhankelijk energieadvies. Uitgangspunt daarbij is dat Opdrachtgever er rekening mee houdt dat de in te zetten energieadviseur geen werkzaamheden verricht voor een isolatiebedrijf (uitvoerende partij) of leverancier en geen direct of indirect commercieel belang heeft bij de uiteindelijke keuze die de eigenaar-bewoner maakt. De vergoeding van maximaal 10% is een vergoeding voor Opdrachtnemer voor het uit handen nemen van werkzaamheden van de uitvoerende partij(en) ter waarde van maximaal dat percentage. De beide stellingen kunnen naast elkaar bestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Rapportage-eisen

Vraag:

U vraagt om een kwartaallijkse rapportage naast het digitale dashboard. Een deel van de geëiste indicatoren zijn bij ons al in het realtime dashboard te vinden. Om de overhead te verkleinen stellen we voordat u de eis voor een kwartaalrapportage laat vallen en dat een jaarrapportage vervalt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever krijgt graag meer inzicht in welke adressen deelnemen aan de klantreis of zich hebben afgemeld. Wij handhaven de eis voor de kwartaalrapportage, maar zijn bereid de rapportage te beperken tot een overzicht van:

Aantal en specificatie aangemelde adressen.

Aantal en specificatie afgemelde adressen (inclusief reden van afmelding).

Benaderacties per adres.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
16**Onderwerp:**

Beschrijvend document, p. 3 Budget

Vraag:

In het Beschrijvend document staat dat €150.000 wordt gereserveerd voor monumenten via een separaat spoor, en dat dit buiten de voorliggende Europese aanbesteding valt. Kunt u toelichten waarom monumenten via een separaat spoor worden bediend?

Antwoord:

Monumenten vereisen maatwerk en vanwege de benodigde vergunningen een ander proces. Wij hebben op dit moment nog niet concreet (genoeg) hoe we dit gaan aanpakken en wat wij daarin van een bureau verwachten. Daarom is dit het niet in de voorliggende aanbesteding meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

Beschrijvend document, p. 4 Uitvoering via drie routes

Vraag:

Klopt het dat bewoners binnen de reguliere NIP-doelgroep bij aanmelding zelf mogen aangeven via welke contactvorm zij het adviesgesprek willen ontvangen fysiek of op afstand via bijvoorbeeld een videogesprek en dat opdrachtnemer die keuze mag honoreren, mits de kwaliteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft en minder digitaal vaardige inwoners niet worden uitgesloten?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 4 Uitvoering via drie routes

Vraag:

Klopt het dat voor de doelgroepen Energiearmoede en Beschermd stadsgezicht gezien de aard van deze doelgroepen en de noodzaak van maatwerk standaard een fysiek huisbezoek wordt gehanteerd, en dat dit niet op individueel verzoek van de bewoner mag worden vervangen door een alternatieve contactvorm?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij vraag 11. De keuze om een huisbezoek bij deze doelgroepen standaard te verplichten is nog niet gemaakt, maar lijkt aannemelijk. Dit betrekken we bij de verkenning die we met Opdrachtnemer na gunning gaan uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 5 Uitvoering via drie routes

Vraag:

Klopt het dat bewoners die reeds vóór aanmelding zelfstandig een isolatiemaatregel hebben laten uitvoeren die voldoet aan de voorwaarden van de gemeentelijke subsidieregeling, via route 2 een subsidieaanvraag kunnen indienen zonder dat daarvoor een voorafgaand huisbezoek of adviesgesprek verplicht is? En zo niet, aan welke aanvullende voorwaarden moeten deze bewoners dan voldoen?

Antwoord:

Dat klopt, mits door Opdrachtnemer goed wordt gecheckt dat aan de SpUk LAI voorwaarden wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Beschrijvend document, p. 6 Doelgroepen

Vraag:

In het Beschrijvend document staat dat de gemeente ruimere criteria hanteert waardoor circa 1.000 aanvullende woningen kunnen worden aangeschreven die eerder buiten de doelgroep vielen. Kunt u concreet aangeven om welke verruiming het gaat bijvoorbeeld een verhoogde WOZ-grens, een verruimd energielabelcriterium of andere aanpassingen?

Antwoord:

De ongeveer 1000 extra woningen betreffen woningen met een WOZ waarde tussen € 355.000 (prijspeil 2022) en € 477.000 (prijspeil 2022) met maximaal energielabel C en voor woningen zonder energielabel een bouwjaar ouder dan 1992.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

Beschrijvend document, p. 6 Doelgroepen

Vraag:

Van de circa 50 adressen binnen de Energiearmoede-doelgroep staat in het Beschrijvend document dat een deel al benaderd is in het kader van de eerste tranche. Kunt u aangeven hoeveel van deze adressen al zijn benaderd?

Antwoord:

Er zijn 65 adressen benaderd waarbij 26 huisbezoeken zijn geweest en op dit moment 16 woningen daadwerkelijk zijn verduurzaamd. Vanuit de deelnemers aan het Noodfonds Energie zijn 5 nieuwe adressen in beeld die nog niet zijn benaderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 6 Doelgroepen

Vraag:

Van de circa 50 adressen binnen de Energiearmoede-doelgroep staat in het Beschrijvend document dat een deel benaderd is maar geen actie heeft ondernomen. Kunt u aangeven hoeveel van de benaderde adressen inmiddels wél een isolatiemaatregel hebben laten uitvoeren?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 6 Doelgroepen

Vraag:

In het Beschrijvend document geeft u aan dat u op termijn mogelijk ook VvE's wil bedienen en dit samen met opdrachtnemer wil verkennen. Kunt u een indicatief aantal VvE's benoemen dat daarvoor in aanmerking zou komen, en kunt u bevestigen dat eventuele VvE-activiteiten buiten de

huidige contractscope vallen en indien uitgevoerd via een separate opdrachtverlening worden vergoed?

Antwoord:

Het aantal VVE's hebben we nog onvoldoende in beeld. Wij kunnen bevestigen dat dit buiten de contractscope valt en separaat wordt opgepakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 6 Communicatie en activatie

Vraag:

In het Beschrijvend document schrijft u dat een intensieve aanpak noodzakelijk is om de doelstelling van 701 woningen te bereiken. In het Prijzenblad (Bijlage 5) zijn uitsluitend brief- en verzendkosten opgenomen als communicatiepost. Is er buiten deze brief- en verzendkosten aanvullend budget beschikbaar voor communicatie- en activatieactiviteiten, bijvoorbeeld voor social media, lokale advertenties of wijk- en doelgroepgerichte campagnes? En zo niet, klopt het dan dat alle overige communicatiekosten zijn inbegrepen in de post Projectmanagement?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij de vragen 5 en 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 7 Korte terugblik uitvoering eerste tranche

Vraag:

In het Beschrijvend document staat dat 84 woningen zijn gealloceerd vanuit de tweede tranche SpUk LAI als onderdeel van de lopende eerste-tranche-uitvoering. Klopt het dat eventueel niet-gerealiseerd budget uit deze 84-woningendoelstelling beschikbaar blijft voor de uitvoering van de opdracht die voortvloeit uit de onderhavige aanbesteding? En zo niet, wat is dan de bestemming van dit resterende budget?

Antwoord:

Eventueel restbudget uit van het gealloceerde deel van 84 woningen kan inderdaad beschikbaar komen voor onderhavig project. Omdat er op dit moment nog een herhaalactie loopt is niet duidelijk of er daadwerkelijk budget overblijft en hoe hoog dat budget is. Onze inschatting is dat het om een beperkt bedrag zal gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE Algemene eisen, eis 8

Vraag:

In Bijlage 4 (eis 8) is bepaald dat opdrachtnemer minimaal dak-/zolderisolatie in het aanbod heeft. In de praktijk zijn voor dakisolatie meerdere uitvoeringsvormen mogelijk, afhankelijk van de bouwkundige situatie van de woning. Klopt het dat de keuze van de specifieke uitvoeringsvorm in overleg met de eigenaar-bewoner en de uitvoerende partij wordt bepaald op basis van de situatie van de woning, en dat dit geen afbreuk doet aan het voldoen aan de minimumaanbieding uit eis 8?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Ref.nr.
27

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE Communicatie, eis 3

Vraag:

In Bijlage 4 (Communicatie eis 3) is bepaald dat opdrachtnemer binnen drie werkdagen inhoudelijk reageert op contactverzoeken van eigenaar-bewoners. Klopt het dat voor inhoudelijk complexe of meervoudige vragen een reactietermijn van maximaal vijf werkdagen volstaat, mits binnen de eerste drie werkdagen een bevestiging wordt gestuurd dat de vraag in behandeling is genomen? En zo niet, geldt de driewerkdagen-eis dan ongeacht de aard en complexiteit van het contactverzoek?

Antwoord:

Dat klopt niet, de drie werkdagen eis geldt in alle gevallen ongeacht aard en complexiteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE Monitoring, eis 1

Vraag:

In Bijlage 4 (Monitoring eis 1) is bepaald dat gemeente Elburg te allen tijde inzage heeft in het verloop van de isolatieaanpak via een digitaal dashboard, inclusief het saldo op de tussenrekening. Klopt het dat voor dit specifieke gegeven het saldo op de tussenrekening een periodieke update in nader overeen te komen frequentie volstaat, en dat dit niet als afzonderlijke real-time dashboardfunctie hoeft te worden ingericht? En zo niet, welke minimale updatefrequentie acht u dan vereist voor dit onderdeel?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst graag inzage in de actuele stand van zaken van het saldo op de tussenrekening, maar het is akkoord (en daarmee niet noodzakelijk) om dit niet in realtime in een dashboard op te nemen. Wel maken wij na gunning afspraken over de frequentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE Advisering, eis 3

Vraag:

In Bijlage 4 (Advisering eis 3) is bepaald dat voor het opstellen van het energieadvies een fysieke woningopname plaatsvindt. Klopt het dat wanneer een bewoner een andere adviesmethode preferereert bijvoorbeeld een gesprek op afstand opdrachtnemer die voorkeur mag honoreren, mits dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van het advies?

Antwoord:

Een fysieke woningopname is het uitgangspunt en de basis voor het ontzorgen van de inwoners. Opdrachtgever gaat na gunning met Opdrachtnemer in gesprek om de mogelijkheden voor een advies op afstand te verkennen. Zie ook de beantwoording van vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE Advisering, eis 6

Vraag:

In Bijlage 4 (Advisering eis 6) is bepaald dat de energieadviseur mondeling toelicht wat het energieadvies is. Klopt het dat wanneer een bewoner kiest voor een adviesgesprek op afstand, de mondelinge toelichting op het advies via datzelfde medium mag plaatsvinden bijvoorbeeld via een videogesprek en niet alsnog fysiek hoeft te worden herhaald?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document, §1.3 herzieningsclausule & Bijlage 4 PvE, eis 4

Vraag:

In Bijlage 4 (eis 4) is een ontbindende voorwaarde opgenomen voor het geval de betreffende verordening niet door het college van Burgemeester en Wethouders wordt vastgesteld. Klopt het dat de gemeentelijke subsidieregeling (CVDR731448) op het moment van gunning definitief is vastgesteld en onherroepelijk van kracht is? En zo niet, wat is de verwachte vaststellingsdatum en welke onderdelen kunnen nog wijzigen vóór de start van de opdracht?

Antwoord:

De gemeentelijke subsidieregeling CVDR731448 is inderdaad onherroepelijk van kracht, maar voorziet in de uitgangspunten voor de uitvoering van de eerste tranche.

Een actualisatie van deze subsidieregeling is noodzakelijk voor de uitvoering van de tweede en derde tranche. De aanpassing zal na gunning plaatsvinden. Wij stemmen de subsidieregeling graag af met Opdrachtnemer om mogelijke discrepanties tussen de beoogde aanpak en de juridische regeling te voorkomen. De beoogde inwerkingtreding van de subsidieregeling is januari 2027. De wijzigingen die wij in ieder geval op dit moment voorzien zijn een aanpassing van de hoogte van de WOZ waarde (van € 355.000 naar € 477.000), het toevoegen van spouwmuurisolatie en een aanpassing van de doelgroepen. Daarnaast zal het de procedure van de subsidie en de aanvraagperiode moeten worden afgestemd op de werkwijze van Opdrachtnemer.

De kans dat de subsidieregeling niet wordt vastgesteld door het college schatten wij als 'laag' in. Mocht dit onverhoopt toch het geval zijn, is Opdrachtgever bereid de projectkosten te vergoeden die Opdrachtnemer tot dan toe naar alle redelijkheid heeft gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad (Bijlage 5) is expliciet bepaald dat indexatie niet mogelijk is. Gezien de looptijd van de overeenkomst, minimaal 2,5 jaar en bij gebruikmaking van de verlengingsmogelijkheden oplopend tot 4,5 jaar, de jaarlijkse kostenstijgingen in lonen en materialen is een volledige uitsluiting van prijsaanpassing disproportioneel en niet in lijn met de Gids Proportionaliteit (par. 3.9.1). Wij verzoeken u jaarlijkse indexatie toe te staan vanaf 1 januari 2028, op basis van de CBS CPI of CAO-loonkosten, na schriftelijk verzoek minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beschrijvend document, p. 21 Beoordeling

Vraag:

In de beoordelingstabel (p. 21) is het verschil tussen de scores 'Uitstekend' (100%) en 'Goed' (80%) uitsluitend gelegen in de aanwezigheid van 'meerwaarde' in de beantwoording. Nergens in de aanbestedingsstukken wordt gedefinieerd wat onder meerwaarde wordt verstaan. Gezien het feit dat dit verschil bij elk van de vijf kwaliteitscriteria kan doorwerken, heeft dit potentieel een groot effect op de eindscore. Kunt u toelichten wat de aanbestedende dienst verstaat onder 'meerwaarde', en aan de hand van welke concrete elementen of voorbeelden een beantwoording als 'uitstekend' in plaats van 'goed' wordt beoordeeld?

Antwoord:

Een inschrijver krijgt – in zijn algemeenheid – een goede beoordeling als ingegaan wordt op alle gevraagde onderdelen en de inschrijving voldoet aan het gevraagde en blijkt geeft van goed inzicht in de situatie van de aanbestedende dienst. Onder meerwaarde verstaan wij dat bijvoorbeeld aanvullend inzicht wordt getoond in de lokale situatie, dat de aanpak wordt onderbouwd met data en ervaring, risico's worden benoemd en beheerst en concrete resultaten worden geschetst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document, §3.3.5 en p. 21 Aantoonbare ervaring

Vraag:

In §3.3.5 is als geschiktheidseis een referentie vereist van minimaal 400 woningen, in te dienen via het Referentieformulier (Bijlage 2). In het gunningscriterium 'Aantoonbare ervaring' (p. 21) wordt eveneens gevraagd om een omschrijving van een eerder uitgevoerde grootschalige isolatieaanpak van minimaal 400 woningen. Klopt het dat de omschrijving in het Plan van Aanpak voor dit gunningscriterium dezelfde opdracht mag betreffen als de referentie die via het Referentieformulier wordt ingediend, en dat hiervoor geen aparte of aanvullende referentieopdracht vereist is?

Antwoord:

Dit mag dezelfde opdracht betreffen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document, §5.1 Prijs

Vraag:

In §5.1 van het Beschrijvend document wordt de definitie van 'kosten per afzonderlijke route' als volgt omschreven: "de totale kosten per woning voor het doorlopen van de gehele route per woning, dus van aanmelding tot en met de afronding van de" waarna de zin abrupt eindigt. De definitie is daarmee onvolledig. Voor een correcte en vergelijkbare prijsopgave is het essentieel te weten wat er precies in de routekosten is inbegrepen en wat niet. Kunt u de volledige definitie van 'kosten per afzonderlijke route' aanvullen, inclusief alle kostencomponenten die hierin zijn

inbegrepen?

Antwoord:

De definitie is: "de totale kosten per woning voor het doorlopen van de gehele route per woning, dus van aanmelding tot en met de afronding van de werkzaamheden en financiële afhandeling". Omdat onze inschatting is dat hier mogelijk een onderscheid zit in kosten voor de drie routes hebben wij deze routes afzonderlijk opgenomen in het prijzenblad.

Het gaat om de inspanning die Opdrachtgever per woning moet leveren. Componenten zijn bijvoorbeeld de intake, klantcontact, de offerte- en opdrachtbehandeling en de subsidie- en financiële afhandeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document, §2.5 Nota van Inlichtingen

Vraag:

U beperkt de tweede Nvl-ronde tot vragen naar aanleiding van de eerste Nvl, waarmee inschrijvers de kans wordt ontnomen nieuwe of aanvullende vragen te stellen over de aanbestedingsstukken. Juist omdat de beantwoording in Nvl 1 tot nieuw of gewijzigd inzicht kan leiden, verzoeken wij u te bevestigen dat inschrijvers in de tweede ronde ook nieuwe vragen mogen stellen. Dit komt de kwaliteit en volledigheid van de inschrijvingen ten goede ook voor andere inschrijvers en sluit aan bij het transparantiebeginsel dat ten grondslag ligt aan de aanbestedingsprocedure. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid dit aan te passen. De tweede Nota van Inlichtingen-ronde is beperkt tot vragen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen, zoals vooraf aangekondigd. Er zijn veel vragen in deze eerste ronde gesteld en daarmee veel onderwerpen aangestipt. Nieuwe of aanvullende vragen over de aanbestedingsstukken buiten deze context worden daarom niet in behandeling genomen. Het transparantiebeginsel is gewaarborgd in de opzet en structuur van onderhavige aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend document, §5.2 Kwaliteit

Vraag:

In het Beschrijvend document (§5.2) is bepaald dat de beantwoording van het Plan van Aanpak maximaal 10 pagina's A4 beslaat. In totaal worden 5 gunningscriteria met 22 subonderdelen gevraagd die elk om een concrete, onderbouwde en realistische uitwerking vragen. Een limiet van 10 pagina's dwingt inschrijvers tot oppervlakkige antwoorden, wat een zorgvuldige kwaliteitsbeoordeling bemoeilijkt en de selectie van de best passende opdrachtnemer niet ten goede komt. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst de paginalimiet te verhogen naar minimaal 16 pagina's A4.

Antwoord:

Opdrachtnemer gaat akkoord met de wens om het aantal van 10 pagina's te verhogen naar 16 pagina's, waarvan 1 pagina in A3 ten behoeve van de planning (vraag 57) en exclusief voorblad en inhoudsopgave.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document, §2.2 Planning

Vraag:

De uiterste inschrijfdatum is vastgesteld op 14 augustus 2026. Op dit moment lopen er in de markt meerdere vergelijkbare aanbestedingen voor de uitvoering van lokale isolatieaanpakken met uiterste inschrijfdata die dicht bij elkaar liggen. Dit dwingt inschrijvers om capaciteit en keuzes te spreiden over meerdere procedures tegelijkertijd, waardoor de kans reëel is dat kwalitatief sterke partijen noodgedwongen moeten kiezen tussen procedures. Het risico bestaat daarmee dat de aanbestedende dienst niet de volle breedte van de markt bereikt en kwalitatief sterke inschrijvingen uitblijven. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst de uiterste inschrijfdatum met vier weken te verschuiven naar 11 september 2026, zodat inschrijvers voldoende ruimte hebben om een kwalitatief hoogwaardige inschrijving in te dienen.

Antwoord:

Niet akkoord. Gezien de deadlines vanuit de SpUk LAI en SpUk Energiearmoede handhaven wij de oorspronkelijke planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Beschrijvend document §1.4, §3.3.1, §3.3.5

Vraag:

In het Beschrijvend document wordt op verschillende plaatsen wisselend gesproken over een "Raamovereenkomst" (onder andere §3.3.1 en §3.3.5) en een "Overeenkomst van opdracht" (§1.4). Dit zijn juridisch wezenlijk verschillende contractvormen met verschillende gevolgen voor de looptijd, de afnameverplichting en de mogelijkheden tot wijziging. Kunt u bevestigen welk type overeenkomst na gunning wordt gesloten, en de aanbestedingsstukken op dit punt consistent maken?

Antwoord:

Per abuis is melding gemaakt van een raamovereenkomst. Na gunning sluiten we een overeenkomst van opdracht met Opdrachtnemer, zoals benoemd in paragraaf 1.4. van het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Beschrijvend document, §5.2 Kwaliteit

Vraag:

In het Beschrijvend document (§5.2) is bepaald dat screenshots als separate bijlage mogen worden toegevoegd buiten het maximale aantal pagina's, maar dat deze bijlage uitsluitend uit screenshots mag bestaan met per screenshot maximaal één zin toelichting. In de praktijk worden visuele elementen zoals processchema's, klantreisoverzichten, communicatieplannen en infographics doorgaans niet als screenshot vervaardigd maar als apart opgemaakt document of afbeelding. Deze elementen dragen aantoonbaar bij aan de leesbaarheid en onderbouwing van de beantwoording. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bevestigen dat ook andere visuele bijlagen zoals infographics, processchema's en klantreisoverzichten buiten de paginalimiet mogen worden ingediend, mits de kernantwoorden volledig in de hoofdtekst zijn opgenomen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Beschrijvend document, §5.2.1 Beoordeling

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de samenstelling van de beoordelingscommissie? Hoeveel leden telt de commissie, welke functies of disciplines zijn vertegenwoordigd, en is er een externe partij bij betrokken? Kunt u daarnaast toelichten hoe de individuele scores van de commissieleden worden samengevoegd tot een eindscore en hoe wordt omgegaan met grote onderlinge afwijkingen tussen beoordelaars?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit 3 personen (excl. de inkoopadviseur), die inhoudelijk betrokken zijn bij het project. In het beoordelingsteam vindt een consensusmeeting plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De Projectmanagement kosten dienen te worden ingevuld voor de gehele contractperiode. Van welke contract looptijd gaat u uit?

Antwoord:

De projectmanagementkosten zien wij als de vaste kosten die gemaakt moeten worden om de doelstelling te behalen. Ons primaire streven is om deze doelstelling eind 2028 te behalen. Mocht onverhoopt verlenging noodzakelijk zijn dan kan dit tot eind 2030.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U gaat uit van maar liefst 900 energieadviezen aan huis. Uw doelstelling is een bereik van minimaal 701 woningen. Onze cijfers in soortgelijke projecten laten zien dat een (groot) deel van de bewoners uit doelgroep 1 geen behoefte hebben aan een adviesgesprek aan huis. Hierdoor kan flink worden bespaard in de uitvoeringskosten, waardoor meer subsidie resteert voor de bewoners. Wij verzoeken u het aantal (fictieve) adviesgesprekken te verlagen naar 450 energieadviezen aan huis, waardoor dit onderdeel ook minder gewicht krijgt in de prijsbeoordeling, wat passender is.

Antwoord:

Onze ervaring uit de eerste tranche is anders en laat een grote behoefte aan huisbezoeken zien. Zie ook het gestelde bij vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U heeft nu alleen energieadviezen aan huis opgenomen als specifiek apart onderdeel voor advies aan bewoners, terwijl advies op afstand (telefonisch consult/video bellen) effectief en goedkoper is. Wij willen u vragen ook een tarief te laten opnemen voor digitaal advies/advies op afstand. Zo nee, op welke wijze wordt de inschrijver dat betaald/beloond voor deze werkzaamheden?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Doelgroepomvang

Vraag:

Voor een goede conversie berekening en de op te stellen business case willen wij graag inzicht in de totale omvang van de doelgroep 1 die nog kan worden benaderd voor het behalen van de minimale doelstelling ad 701 woningen. Kunt u die aangeven?

Antwoord:

Doelgroep 1 bestaat uit de woningen die al in de eerste tranche zijn benaderd maar (vooralsnog) niet hebben deelgenomen. Bij benadering bedraagt deze groep 1570 adressen.

Daarnaast is er een uitbreiding van de doelgroep met ongeveer 1000 nieuwe adressen, conform de afbakening zoals beschreven bij de beantwoording van vraag 20.

In aanvulling hierop zien wij ook potentieel bij woningen met betere energielabels die twee slecht geïsoleerde bouwdelen hebben. Tenslotte kan (in het uiterste geval) voor 20% worden afgeweken van de maximale WOZ waarde van € 477.000. Deze beide groepen kunnen wij op dit moment echter niet kwantificeren en kunnen na gunning samen met Opdrachtnemer verder worden verkend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PVE, monitoring, eis 1

Vraag:

Betreffende de Eis 1 van het onderdeel Monitoring, hebben wij een aantal verhelderende vragen, wij horen graag of u het hiermee eens bent. Zo niet, waarom niet?

Bullet 3 (offertes): het aantal verstrekte en getekende offertes is inzichtelijk voor de bewoners welke via de opdrachtnemer een offertetraject in gaan, indien bewoners buiten de opdrachtnemer om een offertetraject in gaan, dan is deze informatie niet inzichtelijk.

Bullet 6: Wij verzoeken om het onderdeel "Het aantal bewoners waarbij ISDE-ontzorging heeft plaatsgevonden" uit de dashboardvereisten te verwijderen. Deze informatie betreft privacygevoelige gegevens van individuele bewoners. Wij beschikken niet over deze gegevens en kunnen deze daarom niet registreren of rapporteren. Om die reden is het niet mogelijk deze KPI op te nemen in het dashboard

Bullet 7 (CO2): kan de Gemeente ermee akkoord gaan om de geschatte CO2-besparing los te koppelen van het live dashboard? De cijfers zijn inzichtelijk maar worden vaak in termijnen met de opdrachtgever gedeeld.

Antwoord:

In reactie op het gestelde bij bullet 3: in die route zal de status van de offertes inderdaad niet altijd bekend zijn, maar wij verwachten wel van Opdrachtgever dat het proces zo ingericht wordt dat bewoners die buiten Opdrachtnemer een offertetraject ingaan (declaratie/regel-het-zelf) wél bekend zijn bij Opdrachtnemer zodat er een reservering voor het subsidiebedrag kan worden gemaakt en getoetst kan worden aan de inhoudelijke eisen van de SpUk LAI.

In reactie op het gestelde bij bullet 6: Opdrachtgever is akkoord om dit onderdeel uit de dashboardvereisten te verwijderen.

In reactie op het gestelde bij bullet 7: Opdrachtgever is akkoord om de geschatte CO2 besparing los te koppelen van het live dashboard, maar ontvangt wel graag regelmatig een update. Hierover

zullen in de overeenkomst van opdracht afspraken worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
47

Onderwerp:

PVE, algemene eisen, eis 13

Vraag:

In eis 13 wordt gesteld dat de opdrachtnemer gedurende een periode van tien (10) jaar gebreken kosteloos dient te herstellen.

Wij gaan ervan uit dat deze garantieverplichting uitsluitend van toepassing is op gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van de uitgevoerde isolatiewerkzaamheden dan wel de wijze van uitvoering daarvan.

Wij verzoeken u te bevestigen dat gebreken die zijn ontstaan door externe factoren buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer, zoals onjuist gebruik van de woning (bijvoorbeeld onvoldoende ventilatie door de bewoner), expliciet zijn uitgesloten van deze garantieverplichting. Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u de eis op dit punt aan te passen en deze afbakening expliciet op te nemen.

Antwoord:

De garantieverplichting is inderdaad uitsluitend van toepassing op gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van de uitgevoerde isolatiewerkzaamheden danwel de wijze van uitvoering daarvan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ISNV – Artikel 17 Boete

Vraag:

Kunt u een toelichting geven op dit Artikel? En is het mogelijk om een realistisch maximum toe te passen welke in verhouding staat tot de opdrachtwaarde? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Daar waar het de boete betreft zoals opgenomen in bijlage 4 Programma van Eisen, onderdeel 'algemene eisen', artikel 2 kunnen wij op dit moment geen realistisch maximum geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ISNV – Artikel 16 Aansprakelijkheid en verzekering

Vraag:

Kunt u bevestigen dat paragraaf 3.3.1 Financiële en Economische Draagkracht uit de leidraad prevaleert boven artikel 16 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden en derhalve van toepassing is? (€1.000.000,- per gebeurtenis en met een maximaal verzekerd bedrag van €2.500.000,- per contractjaar).

Antwoord:

Wij bevestigen dat de financiële en economische draagkracht uit de leidraad prevaleert boven artikel 16 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

Onderwerp:

50

Algemene Inkoopvoorwaarden ISNV – Artikel 10 Data

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onder de in de overeenkomst genoemde "Data" uitsluitend opdracht gerelateerde gegevens worden verstaan en niet de reeds bestaande of tijdens de uitvoering door opdrachtnemer ontwikkelde methodieken, werkprocessen, communicatiestrategieën, segmentatiemodellen, rekenmodellen, dashboards, templates, software, CRM-inrichtingen, automatiseringen, knowhow en overige intellectuele eigendommen van opdrachtnemer, voor zover deze een generiek karakter hebben en niet specifiek voor de gemeente zijn ontwikkeld?

Antwoord:

Wij bevestigen dat onder de in de overeenkomst genoemde "Data" uitsluitend opdracht gerelateerde gegevens worden verstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden ISNV – Artikel 8 Intellectueel Eigendom

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onder de in de overeenkomst genoemde "Intellectueel Eigendom" uitsluitend opdracht gerelateerde gegevens worden verstaan en niet de reeds bestaande of tijdens de uitvoering door opdrachtnemer ontwikkelde methodieken, werkprocessen, communicatiestrategieën, segmentatiemodellen, rekenmodellen, dashboards, templates, software, CRM-inrichtingen, automatiseringen, knowhow en overige intellectuele eigendommen van opdrachtnemer, voor zover deze een generiek karakter hebben en niet specifiek voor de gemeente zijn ontwikkeld?

Antwoord:

Akkoord, met uitzondering van het gebruik van een dashboard. Zie hiervoor bijlage 4, programma van eisen, bij het onderdeel 'monitoring', punt 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het is gebruikelijk om indexering toe te staan na het eerste jaar van de overeenkomst. Wij verzoeken u om, net zoals andere opdrachtgevers in de markt, indexatie na het eerste jaar van de overeenkomst toe te staan conform de volgende eisen: "De opdrachtnemer mag vanaf het tweede jaar van de overeenkomst jaarlijks indexeren op basis van CBS-jaarmutatie (Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100). De jaarmutatie is de procentuele verandering ten opzichte van een jaar eerder. Het maximale indexatie percentage is het definitieve jaarmutatie percentage van het voorgaande jaar. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk worden ingediend bij de contractbeheerder van de opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht." Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad maakt u onderscheid tussen verschillende componenten van de dienstverlening, namelijk: (1) projectmanagement, (2) bewonersavond, (3) brief en verzendkosten, (4) energieadvies aan huis, (5) route collectieve inkoopactie, (5) route declaratie, (6) route DHZ. Kunt u toestaan dat Opdrachtnemer deze componenten ook separaat factureert na uitvoering van de betreffende component? Zo nee, hoe ziet u de facturatie voor zich?

Antwoord:

In de overeenkomst van opdracht zullen hierover afspraken worden gemaakt. Daarbij kijken we naar wat voor beide partijen wenselijk en werkbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PVE, monitoring, eis 2

Vraag:

U stelt dat de gegevens in de eindrapportages eigendom zijn van Opdrachtgever. Wij willen u verzoeken om hieraan twee noten toe te voegen, namelijk (1) dat bij eventueel gebruik voor een latere inspanning (bijvoorbeeld een toekomstige aanbesteding) geen informatie wordt gedeeld over de specifieke werkwijze van Opdrachtnemer. Dit is namelijk concurrentiegevoelige informatie. En (2) dat ook opdrachtnemer het recht behoudt op eigendom van de gegevens in de eindrapportages.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zoals bij vraag 4 aangegeven zal er na gunning een overleg tussen de privacy officers van beide partijen worden belegd. Tijdens dat overleg kunnen uw beide punten aan de orde komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PVE, algemene eisen, eis 7

Vraag:

Kunt u toelichten op welke manier de inschrijver duidelijk dient te maken welke werkzaamheden voor de 10% vergoeding worden uitgevoerd? In het te schrijven Gunningscriteria? Gezien u schrijft dat deze vergoeding (kick-back-fee) niet onderdeel is van het prijzenblad, kunt u toelichten hoe u hiermee te werk gaat?

Antwoord:

De maximale vergoeding van 10% is een (mogelijke) afspraak tussen Opdrachtnemer en de uitvoerende partij(en) en daarmee geen onderdeel van het prijzenblad. De vergoeding kan door Opdrachtnemer worden gevraagd voor het uit handen nemen van werkzaamheden en ontzorgen van de uitvoerende partij, zoals bijvoorbeeld het beantwoorden van vragen, klachten, kwaliteitsmonitoring en klantcontacten. Indien Opdrachtnemer verwacht gebruik te maken van de vergoeding, wordt in het Plan van Aanpak aangegeven welke werkzaamheden Opdrachtnemer van de uitvoerende partijen overneemt en tegen welke vergoeding (in %).

Voor alle duidelijkheid: de vergoeding is geen verplichting, maar een mogelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PVE, algemene eisen, eis 4

Vraag:

U geeft aan dat de overeenkomst van rechtswege wordt ontbonden wanneer de betreffende verordening niet door het college van Burgemeester en Wethouders wordt vastgesteld en/of aangenomen. Kunt u aangeven wanneer de verordening wordt behandeld in het college en wanneer er dus meer duidelijkheid is over de doorgang van de verordening?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij vraag 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Leidraad, 5.2, blz 21

Vraag:

U vraagt om een planning. Een planning neemt al gauw een hele pagina in beslag. In verband met het beperkte aantal pagina's, verzoeken wij u om toe te staan dat de planning als bijlage wordt bijgevoegd, buiten het maximale aantal pagina's, met een maximum van 1 A3 ten behoeve van de leesbaarheid. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Leidraad, 5.2, blz 21

Vraag:

U stelt een maximum aantal pagina's van 10 A4 voor het plan van aanpak. Uit ervaring kunnen wij stellen dat dit onvoldoende is om al uw (sub)vragen volledig en met hoge kwaliteit te beantwoorden. U vraagt 5 sub-gunningscriteria bestaande uit 20 subvragen. Wij snappen dat u van inschrijvers informatie wenst over een breed aantal onderwerpen, en dit delen wij graag met u. Wij vragen u echter om inschrijvers de ruimte te bieden om deze informatie met u te delen. Wij verzoeken u om het maximum aantal pagina's te verhogen naar 15 A4 exclusief voorblad en inhoudsopgave. Dit komt de kwaliteit van de inschrijving ten goede en hiermee geeft u inschrijvers ook de ruimte om witregels toe te voegen tussen de tekst, wat leidt tot een prettigere leeservaring voor de beoordelingscommissie. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Leidraad, 3.3.5, blz. 17

Vraag:

U vraagt om één projectreferentie welke aan alle vijf de kerncompetenties voldoet. Gezien de markt en de diversiteit in aanbestedingen en projecten binnen het NIP én het groot aantal projecten welke momenteel nog lopen verzoeken wij u om toe te staan dat inschrijvers meerdere referenties aanleveren voor de verschillende kerncompetenties. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, wat zijn de knelpunten die u ervaart?

Antwoord:

Niet akkoord met het voorstel. Opdrachtnemer dient een projectreferentie aan te leveren waarin alle vijf de kerncompetenties aan de orde komen. Gezien de grootte van de voorliggende aanbesteding en de relatief korte doorlooptijd zien wij ervaring op deze vijf competenties binnen één project als randvoorwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Leidraad, 3.3.5, blz. 17 / Bijlage 2

Vraag:

In de aanbestedingsstukken constateren wij een verschil in de gestelde referentie-eis (500 versus 400 woningen). Kunt u bevestigen welk aantal woningen als uitgangspunt geldt voor de beoordeling van de referentie-eis? Gezien de verwijzing in het referentieformulier gaan wij ervan uit dat 400 woningen bedoeld wordt, maar wij ontvangen graag uw bevestiging.

Antwoord:

De referentie-eis is inderdaad 400 woningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
61**Onderwerp:**

Leidraad, 2.5, blz 9

Vraag:

Wij hebben ons best gedaan om uw aanbesteding grondig door te nemen en zoveel mogelijk vragen in deze vragenronde te stellen. In onze ervaring zijn er echter altijd nog vragen die later in het proces opkomen, wanneer men dieper in de materie zit. Ook gezien de grote omvang van uw bestek en de complexiteit van het programma, verzoeken wij u om nieuwe vragen toe te staan in de tweede vragenronde. Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede. Vanwege de ruime periode tot aan de uiterste indiendatum heeft dit ook geen negatief effect op uw planning. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Niet akkoord, zie de beantwoording bij vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
62**Onderwerp:**

Leidraad, 2.5, blz 8

Vraag:

U schrijft "Inschrijver heeft de mogelijkheid om tekstvoorstellen voor wijzigen van de conceptovereenkomst en algemene inkoopvoorwaarden ISNV met motivering via de eerste vragenronde in te dienen". Echter, gezien de (concept) raamovereenkomst nog geen onderdeel

was van de ontvangen aanbestedingsdocumentatie, verzoeken wij u om de raamovereenkomst te delen inclusief de mogelijkheid om nieuwe vragen te stellen in NVI ronde 2. (Daarbij hoort naar ons inziens ook de mogelijkheid om nieuwe vragen te stellen omtrent de Algemene Inkoopvoorwaarden gezien de raamovereenkomst ontbreekt). Is dit mogelijk? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij de vragen 36 en 39.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Leidraad, 2.3, blz 8

Vraag:

Gezien de (concept) raamovereenkomst nog geen deel uitmaakt van de huidige aanbestedingsdocumentatie ontbreekt het complete overzicht van de rangorde van contractuele documentatie. Zou u een compleet overzicht kunnen delen van de rangorde van contractuele documentatie na gunning, inclusief de gunningscriteria van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Per abuis is melding gemaakt van een raamovereenkomst. Na gunning sluiten we een overeenkomst van opdracht met Opdrachtnemer. De rangorde van contractuele documentatie na gunning ziet er als volgt uit:

1. Overeenkomst van opdracht
2. Nota van inlichtingen
3. Voorwaarden ISNV
4. Gemeentelijke stukken Europese Aanbesteding
5. Inschrijving Opdrachtnemer
6. Verwerkersovereenkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Leidraad, 1.2, blz 7

Vraag:

U geeft aan dat inwoners pas vanaf begin 2027 kunnen worden benaderd, terwijl voor de doelgroepen beschermd stadsgezicht en energiearmoede een harde einddatum van 31 december 2027 geldt. Daarmee resteert feitelijk minder dan één jaar voor activatie, besluitvorming door bewoners, uitvoering van maatregelen en administratieve afhandeling. Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze wordt gewaarborgd dat binnen deze relatief korte uitvoeringsperiode de beoogde resultaten kunnen worden gerealiseerd?

Antwoord:

De beide groepen zijn relatief klein en daarmee beheersbaar. Het lijkt ons raadzaam om deze groepen met prioriteit te benaderen en de isolatieactie in ieder geval (ook) bij deze groepen te starten. Onze ervaring vanuit de eerste tranche is dat de stappen die u noemt binnen een jaar kunnen worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Leidraad, 1.2, blz 7./ Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan dat een intensieve communicatie en activatie aanpak nodig is. In het prijzenblad staan separaat bewonersavond en brief/verzendkosten weergegeven. Dit lijkt ons onvoldoende voor een intensieve aanpak. Waar kunnen overige communicatie activiteiten worden geplaatst in het Prijzenblad?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Leidraad, 1.2, blz 7.

Vraag:

U geeft aan dat de doelstelling van 701 geïsoleerde woningen naar verwachting haalbaar is, mits een intensieve aanpak wordt gehanteerd.

Kunt u toelichten via welke kanalen, communicatiemiddelen en activatieaanpak de circa 2.000 huishoudens in tranche 1 zijn benaderd? Tevens verzoeken wij inzicht te krijgen in de intensiteit van deze benadering (aantal contactmomenten, gebruikte middelen en eventuele opvolgacties).

Deze informatie achten wij relevant voor het beoordelen van de haalbaarheid van de huidige doelstellingen, aangezien circa 1.570 huishoudens destijds niet tot actie zijn overgegaan. Graag vernemen wij op welke gronden wordt verwacht dat deze doelgroep in de nieuwe opdracht wel tot deelname kan worden bewogen.

Antwoord:

In de eerste tranche is met een informatieavond, een aanmeldbrief en twee herhaalbrieven gewerkt. Daarnaast is regelmatig geadverteerd op de website, in de plaatselijke krant en op social media (Instagram en Facebook): van berichtjes tot een filmpje met de wethouder. Inwoners die in de klantreis zitten, maar geen vervolgstap hebben genomen zijn gemaild en gebeld. Binnenkort gaan we huis-aan-huis activatie verkennen binnen een klein deel van de doelgroep (pilot).

Wij zien meerdere overwegingen waarom een deel van deze groep later wel tot aanmelding zou kunnen overgaan: het eerdere moment kwam destijds niet uit (bijvoorbeeld vanwege gebeurtenissen in het gezin/familie), bij verhuizingen of verbouwingen, minder afhankelijk willen zijn van geopolitieke gebeurtenissen enz. Daarnaast gaan we nu spouwmuurisolatie aanbieden, dit was eerder nog niet mogelijk. Ook geeft het volop benaderen van de nieuwe doelgroep en de middelen die daarvoor worden ingezet, weer een extra stimulans om de inwoners binnen de bestaande doelgroep te activeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Ref.nr.
67

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Onderwerp:

Leidraad, 1.2, blz. 6

Vraag:

Uit de aanbestedingsstukken is ons niet geheel duidelijk of de werving van huishoudens onderdeel uitmaakt van de opdracht.

Kunt u verduidelijken of van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze verantwoordelijk is voor de werving van deelnemers? Indien dit het geval is, verzoeken wij nader te specificeren welke wervingsactiviteiten binnen de scope vallen en welke ondersteuning hierin vanuit de gemeente wordt geboden. Daarnaast verzoeken wij u dit onderdeel te laten maken van het Prijzenblad.

Antwoord:

Het is de bedoeling om uiteindelijk 701 huishoudens/adressen binnen de doelgroep de woning te laten verduurzamen. Opdrachtgever heeft de adressen die binnen de doelgroepen vallen. Het is aan Opdrachtnemer om een aanpak op te zetten en vorm te geven om de doelgroep daadwerkelijk deel te laten nemen. Hiervoor zullen communicatiemiddelen moeten worden ingezet om inwoners te werven. Zie ook de beantwoording van vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Leidraad, 1.2, blz 6

Vraag:

Het subsidiebedrag binnen het regulier-NIP bedraagt € 1.750 per woning. Uit praktijkervaring en marktinzichten blijkt dat de hoogte van de financiële tegemoetkoming een belangrijke factor kan zijn voor de bereidheid van huishoudens om daadwerkelijk isolatiemaatregelen te treffen.

Kunt u inzicht geven in de analyses, aannames of ervaringen waarop de keuze voor een subsidiebedrag van € 1.750 is gebaseerd? Tevens verzoeken wij toe te lichten in hoeverre is onderzocht of een hoger subsidiebedrag zou kunnen leiden tot een hogere activatie- en conversiegraad, en welke gevolgen dit naar verwachting zou hebben voor het realiseren van de doelstelling van 701 geïsoleerde woningen.

Antwoord:

Het beoogde subsidiebedrag van € 1.750 is gebaseerd op de eerste tranche waarbij dit bedrag ook

is gehanteerd. Het subsidiebedrag wordt bepaald door het totaalbedrag aan ontvangen Specifieke Uitkeringen (zie paragraaf 1.2 van het beschrijven document) minus de vaste en variabele kosten van Opdrachtgever. Het bedrag dat resteert kan worden ingezet voor de daadwerkelijke subsidies. Een hoger subsidiebedrag is dus alleen mogelijk als de projectkosten 'laag' zijn. Er is niet onderzocht welk effect een hoger subsidiebedrag heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Leidraad, 1.2, blz 6.

Vraag:

U geeft aan dat ten opzichte van tranche 1 een grotere doelgroep van circa 1.000 extra woningen zal worden aangeschreven, onder meer doordat ruimere selectiecriteria worden gehanteerd.

Kunt u nader toelichten welke criteria hierbij worden verruimd? Betreft dit uitsluitend een verhoging van de WOZ-grens, of worden daarnaast ook andere selectiecriteria aangepast? Graag ontvangen wij een overzicht van de gehanteerde criteria en de wijze waarop deze hebben geleid tot de uitbreiding van de doelgroep.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Leidraad, 1.2, blz 6.

Vraag:

U geeft aan dat een deel van de huishoudens in energiearmoede reeds is benaderd en in aanmerking is gebracht voor vouchers ter waarde van € 4.000, maar hiervan geen gebruik heeft gemaakt.

Kan de gemeente toelichten welke inzichten er zijn ten aanzien van de redenen waarom deze doelgroep geen actie heeft ondernomen? Daarnaast vernemen wij graag op basis van welke aannames wordt verwacht dat deze huishoudens binnen de voorliggende aanpak alsnog zullen deelnemen.

Ook vragen wij u nader te specificeren wat er van opdrachtnemer wordt verwacht aan werkzaamheden voor de vouchers van 4.000 euro voor energiearmoede. Welke werkzaamheden en verantwoordelijkheden worden verwacht ten aanzien van deze doelgroep?

Antwoord:

De beantwoording van vraag 66 geeft mogelijke redenen waarom de energiearmoede doelgroep nu wel actie zou kunnen ondernemen. Of dit daadwerkelijk gaat gebeuren kunnen wij niet garanderen. Wij voorzien voor de Energiearmoede doelgroep geen andere werkzaamheden dan voor de reguliere doelgroep. Mocht Opdrachtnemer daar andere ideeën voor hebben kan dit uiteraard worden opgenomen in het Plan van Aanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Leidraad, 1.2, blz 5.

Vraag:

Heeft u een adressenlijst beschikbaar van de doelgroep(en)? Dit is voor ons belangrijk om te weten zodat wij een realistisch wervings- en communicatieplan kunnen opstellen voor het bereiken en activeren van de doelgroep.

Antwoord:

Ja, adressenlijsten zijn beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Leidraad, 1.2, blz 4.

Vraag:

U schrijft dat u open staat voor andere vormen van contact met de woningeigenaar, gezien in sommige situaties een huisbezoek niet nodig is. Naar onze ervaring klopt dit inderdaad en hebben sommige bewoners baat bij een telefonisch advies. Zou u dit als separaat onderdeel kunnen toevoegen aan het Prijzenblad? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Leidraad, 1.2, blz 3.

Vraag:

De totale omvang van de doelgroep betreft 2710 woningen (regulier NIP 2570 woningen, energiearmoede 50 woningen en beschermd stadsgezicht 90 woningen). De doelstelling van 701 activaties lijkt ambitieus in verhouding tot de beschikbare doelgroep. U geeft aan dat in een eerdere ronde circa 2.000 huishoudens zijn benaderd, waarvan 1.570 huishoudens geen actie hebben ondernomen. Voor tranche 2 en 3 wordt de potentiële doelgroep uitgebreid met circa 1.000 nieuwe huishoudens. Ondanks dat is de waarde van de subsidievoucher gelijk gebleven. Kunt u inzicht geven in de aannames, uitgangspunten en berekeningen waarop deze doelstelling is gebaseerd? Daarbij verzoeken wij u om specifiek aan te geven hoe rekening is gehouden met (i) de omvang van de daadwerkelijk bereikbare doelgroep en (ii) het feit dat een deel van deze doelgroep reeds in eerdere campagnes of trajecten is benaderd, hetgeen van invloed kan zijn op het nog te

realiseren activatiepotentieel.

Antwoord:

Antwoord:

Het aantal van 701 verduurzaamde woningen is (een afgeleide van) de doelstelling die het Rijk heeft meegegeven in het kader van de SpUk LAI uitkering. Het aantal te benaderen woningen is een lokale vertaling van de voorwaarden die het Rijk stelt, kort samengevat: slecht geïsoleerde koopwoningen met een WOZ waarde van € 477.000, prijspeil 2022.

Zoals ook bij de beantwoording van vragen 45 en 66 opgenomen zien wij – naast de nieuwe doelgroepen – ook aanknopingspunten om de al benaderde doelgroep te activeren én samen met Opdrachtnemer een verbreding van de doelgroep te verkennen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Leidraad, 1.2, blz 3.

Vraag:

U schrijft op blz. 3 van de leidraad: "Vanuit de SpUk Energiearmoede is een bedrag van € 60.000 beschikbaar om de energiearmoede & beschermd stadsgezicht doelgroep te bedienen". Vervolgens beschrijft u op blz. 6 van de leidraad de subsidiebedragen: "...€ 4.000 voor de energiearmoede doelgroep".

Ondanks dat het budget van € 60.000 ook beschikbaar is om de beschermd stadsgezicht doelgroep te bedienen, ontbreekt hiervoor een expliciet voucherbedrag. Kunnen wij aannemen dat het voucherbedrag tot € 4.000 per woning ook kan worden verstrekt aan woningen met een beschermd stadsgezicht?

Daarnaast, met het oog op het totale beschikbare budget van € 60.000 en op basis van vouchers van € 4.000 per woning lijkt het beschikbare budget toereikend voor maximaal 15 woningen. Kunt u toelichten hoe de gemeente de inzet van dit budget over beide doelgroepen voor zich ziet en welke prioritering dient te worden gehanteerd als het aantal potentiële deelnemers het beschikbare budget overstijgt?

Antwoord:

Voor de doelgroep Beschermd Stadsgezicht willen we hetzelfde bedrag hanteren als voor de reguliere NIP doelgroep. Ons streven is een subsidiebedrag van € 1.750. Mocht blijken dat het

beschikbare budget voor de doelgroepen Energiearmoede en Beschermd Stadsgezicht onvoldoende is, hebben wij nog budget beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u toelichten waarop de aantallen in het prijzenblad bij de verschillende routes zijn gebaseerd? Op dit moment is nog niet vooraf te bepalen hoeveel bewoners zullen kiezen voor de route collectieve inkoopactie/totale ontzorging, de route declaratie/regel-het-zelf of de DHZ-route.

Omdat de keuze uiteindelijk bij de bewoner ligt, vragen wij ons af waarom deze routes en aantallen nu al zijn vastgelegd in het prijzenblad.

Antwoord:

De aantallen zijn gebaseerd op ervaringen uit de eerste tranche en op verplichtingen uit de tweede en derde tranche (DHZ). De aantallen zijn fictief en opgenomen om een eerlijke en transparante vergelijking te kunnen maken tussen de aanbieders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Wij verzoeken om de onderdelen:

Route collectieve inkoopactie / totale ontzorging
Route declaratie / regel-het-zelf
Route DHZ

uit het prijzenblad te vervangen door posten die sturen op begeleiding en activatie van bewoners.

Bewoners kiezen gedurende het traject zelf welke vervolgstap het beste bij hun situatie past. Hierdoor zijn deze routes vooraf niet goed voorspelbaar of stuurbaar. Het is daarom logischer om de inzet en vergoeding te koppelen aan de activiteiten die wij daadwerkelijk uitvoeren, zoals bewonersbegeleiding, advies en activatie, in plaats van aan de uiteindelijk gekozen route.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wenst volgens het huidige prijzenblad te werken. Met de toevoeging van 'bewonersactivatie' (zie de beantwoording van vraag 7) zijn alle door u aangegeven aspecten opgenomen op het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Uitvoering Isolatie aanpak gemeente Elburg, SpUk LAI 2e en 3e tranche