

Algemene informatie

Aanbesteding: Kantoorartikelen Defensie, FMH en JenV
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31216275
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 2 Programma van eisen P4

Vraag:

U geeft aan dat één maand voorafgaand aan de prijsindexering een onderbouwd voorstel aan de contractmanager moet worden voorgelegd. Daarbij verwijst u naar het indexcijfer van oktober ten opzichte van oktober van het voorgaande jaar. In de praktijk is het cijfer voor oktober op dat moment echter vaak nog niet beschikbaar. Staat u toe dat in dat geval het meest recent beschikbare voorlopige indexcijfer wordt toegepast?

Antwoord:

De maand oktober wordt gewijzigd naar "september".

Indien het cijfer van september nog niet bekend is wordt het laatste gepubliceerde - al dan niet voorlopige - cijfer gehanteerd. Met een volgende indexatie wordt dan dat gebruikte cijfer weer als basis gebruikt. Hiermee sluiten de perioden dan op elkaar aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 2 Programma van eisen P4

Vraag:

U geeft aan dat prijzen voor het eerst per 1#1#2028 mogen worden geïndexeerd. Tussen het moment van calculatie en deze datum ligt echter een periode van circa 18 maanden, waarin – zeker gezien de huidige geopolitieke en economische onzekerheden – aanzienlijke prijsfluctuaties kunnen optreden. Deze lange overbruggingsperiode kan ertoe leiden dat inschrijvers zich vooraf

indekken tegen mogelijke kostenstijgingen, waardoor u bij inschrijving mogelijk niet de meest scherpe prijs ontvangt. Bent u daarom bereid de eerste indexeringsmogelijkheid te vervroegen naar 1#7#2027?

Antwoord:

Eerste indexering wordt vervroegd naar 01.07.2027. Vervolgens mag er jaarlijks geïndexeerd worden per 1 januari.

Hierbij gelden de cijfers over september. Voor de eerste indexatie (per 01.07.2027) gelden de indexatiecijfers van april.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend Document

Vraag:

In de aanbestedingsstukken zien wij geen wachtkamerovereenkomst terug waarmee de continuïteit van de levering wordt geborgd indien de winnende leverancier zijn verplichtingen niet kan nakomen of onverhoopt uitvalt. Bent u bereid een wachtkamerovereenkomst op te nemen in de uitvraag om dit risico af te dekken

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft voor deze aanbesteding gekozen om geen wachtkamerovereenkomst toe te passen.

Het hanteren van een wachtkamerovereenkomst brengt met zich mee dat één of meerdere partijen gedurende een langere periode in onzekerheid verkeren, terwijl niet kan worden uitgesloten dat de eerst gerangschikte inschrijver alsnog afvalt. In dat geval zou een opvolgende inschrijver pas in een laat stadium in beeld komen, nadat reeds een aanzienlijke periode is verstreken.

De aanbestedende dienst acht het onwenselijk om inschrijvers gedurende een dergelijke periode "in de wacht" te houden zonder concreet perspectief op gunning. Dit kan bovendien leiden tot onnodige kosten en inspanningen aan de zijde van de betreffende inschrijver, zonder dat daar een reële zekerheid tegenover staat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen

Vraag:

"Wij hebben in de aanbestedingsstukken geen verwijzing aangetroffen naar de eis omtrent ISO 27001-certificering. Deze internationale norm voor informatiebeveiligingsmanagementsystemen (ISMS) vormt de wereldwijd erkende standaard voor het beheersen van informatiebeveiligingsrisico's en het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens. Voor u als klant betekent dit uw gegevens en processen in handen zijn van een leverancier die informatiebeveiliging aantoonbaar op orde heeft, periodiek wordt gecontroleerd en werkt volgens een officiële internationaal erkende norm. Gezien de aard van de dienstverlening en het potentiële gebruik van (gevoelige) bedrijfsinformatie achten wij het van groot belang dat opdrachtnemers aantoonbaar voldoen aan deze norm. Wij adviseren u derhalve om in het Programma van Eisen (PvE) de volgende bepaling op te nemen:

"De inschrijver dient te beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat of een gelijkwaardig certificaat dat is afgegeven en ondertekend door een erkend en geaccrediteerd certificeringsinstituut binnen de Europese Unie."

Hiermee wordt voorkomen dat inschrijvers een zelf opgesteld document indienen ter onderbouwing van informatiebeveiliging ("de slager die zijn eigen vlees keurt"), hetgeen de objectiviteit en betrouwbaarheid van de aanbesteding ten goede komt. Wij verzoeken u vriendelijk ons advies over te nemen en deze eis op te nemen in het PvE, zodat de informatiebeveiliging en het gelijke speelveld tussen inschrijvers beter worden geborgd. Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen om voor deze opdracht geen verplichting tot het beschikken over een ISO 27001-certificaat (of gelijkwaardig) op te nemen. Gelet op de aard en omvang van de opdracht acht de aanbestedende dienst een dergelijke eis niet proportioneel. De aanbestedende dienst is van oordeel dat de gestelde eisen in de aanbestedingsstukken in voldoende mate voorzien in het borgen van een zorgvuldige omgang met gegevens en een adequate uitvoering van de opdracht. Om die reden wordt uw verzoek niet overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlge 7a ARIV 2018 Defensie Artikel 10.1 Prijzen

Vraag:

U verlangt franco levering ongeacht de omvang van de bestelling. Gezien de disproportioneel hoge logistieke kosten en de extra milieubelasting die gepaard gaan met het uitleveren van orders met een zeer beperkte waarde, verzoeken wij u om voor bestellingen met een netto orderwaarde onder € 125,00 een leveringsbijdrage van € 10,90 toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord. Deze kosten kunnen niet verwerkt worden door Deelnemers. Minimale orderwaarde of leveringskosten bij een lagere bestelwaarde leiden tot extra bestellingen. Dat is niet wenselijk vanuit bewust bestellen en duurzaamheid. Opdrachtgever vermindert de (logistieke) kosten en bevordert duurzaamheid door beperken van leverfrequentie (1 keer per week, bij uitzondering maximaal 2 keer per week). Verder zet Opdrachtgever in op communicatie om bestellingen te bundelen en te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlages 3 Prijsinvulformulier Tab Basisassortiment

Vraag:

U stelt voor ieder product een bandbreedte voor. Kunt u aangeven hoe u tot deze prijzen gekomen bent aangezien u geen inzage heeft in de inkooprijzen van de verschillende potentiële inschrijvers?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft de gehanteerde bandbreedtes vastgesteld op basis van een zorgvuldige en objectieve marktoriëntatie. Daarbij is onder meer gebruik gemaakt van huidige prijsgegevens, openbare bronnen zoals catalogi en prijslijsten en algemene marktkennis en -

ervaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen P4

Vraag:

Kunt u een hardheidsclausule opnemen in de overeenkomst op grond waarvan de overeengekomen prijsindexering kan worden herzien indien sprake is van aantoonbare, uitzonderlijke en niet door opdrachtnemer beïnvloedbare kostenstijgingen als gevolg van geopolitieke ontwikkelingen, oorlogen, handelsbeperkingen, verstoringen in toeleveringsketens of vergelijkbare marktomstandigheden? Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbesteder is gebonden aan de Rijksbrede richtlijnen die elke Deelnemer opgelegd krijgt vanuit de centrale sturing. Hierdoor alleen al kan Aanbesteder niet met het voorstel akkoord gaan. Bij uitvoering van de opdracht is Opdrachtgever bereid om in gevallen van significante, onverwachte geopolitieke ontwikkelingen die bedrijfsvoering ernstig bedreigen in gesprek te gaan en mee te denken in oplossingen, voor zover zij hier dus toe mogelijkheden heeft vanuit de centrale sturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen B12

Vraag:

U stelt dat er een minimale orderwaarde ingesteld moet kunnen worden echter geen concreet bedrag. Wij verzoeken u toch sowieso een harde besteldrempel van 10 euro in te voeren om te voorkomen dat zeer kleine bestellingen worden geplaatst met een waarde lager dan 10 euro. Dit komt uiteindelijk ook ten goede aan uw duurzaam inkoopbeleid en voorkomt onnodige indirecte kosten aan zowel zijn van opdrachtnemer als opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Beschrijvend Document Begrippenlijst

Vraag:

U maakt een kwalitatieve beoordeling van enkele elementen van de offerte(s). Kwalitatieve beoordeling gaat gepaard met begrijpend lezen, perceptie en subjectiviteit. Om u optimaal van dienst te zijn is het van belang dat Inschrijver weet welke functionarissen de inschrijving kwalitatief beoordelen. Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam? Welke functies vervullen deze personen binnen uw organisatie?

Antwoord:

Per perceel bestaat het beoordelingsteam uit drie personen. De samenstelling van het beoordelingsteam is zodanig dat de benodigde deskundigheid en kennis van de opdracht is geborgd.

Voor perceel 1 (Defensie) bestaat het beoordelingsteam uit vertegenwoordigers de betrokken organisatieonderdelen binnen Defensie. Voor perceel 2 (FMH) bestaat het beoordelingsteam uit vertegenwoordigers uit deelnemende organisaties (FMH, NVWA en Tweede Kamer). Voor perceel 3 (JenV) bestaat het beoordelingsteam uit vertegenwoordigers van de betrokken uitvoeringsorganisaties (DJI, IND en COA).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
10**Onderwerp:**

Beschrijvend Document 3.3.1 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Zowel bij Kerncompetentie van Perceel 2 en Perceel 3 vermeldt u de naam FMH; wij vermoeden dat Perceel 3 J & V moet zijn; kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is juist, dit is aangepast in het Beschrijvend Document. Zie versie Beschrijvend Document v.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Beschrijvend Document 3.3.1 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Is het als zittend leverancier akkoord om deelnemer Ministerie Defensie zelf als referentie op te geven voor genoemde kerncompetenties voor alle 3 de percelen?

Antwoord:

Inschrijver mag dezelfde referent opgeven voor alle drie de percelen. Indien de opdracht bij Defensie voldoet aan gevraagde in deze aanbesteding, kan deze referent ingevuld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 2. Programma van Eisen. Eis SR 2

Vraag:

Om aan dit contract te voldoen worden medewerkers van inschrijver in het buitenland ingezet (met name in ons logistieke centrum in Duitsland). De operationele afhandeling en fijnmazige logistieke handling van de goederenstromen voor deze opdracht vinden primair op deze locatie plaats, waar structureel medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt (conform de SROI-doelgroepcriteria) werkzaam zijn.

Aangezien deze werkzaamheden direct en onlosmakelijk zijn verbonden met de uitvoering van de dienstverlening voor de aanbestedende dienst, levert deze inzet een reële maatschappelijke impact op binnen de directe keten van de opdracht.

Gaat de aanbestedende dienst, mede in het kader van het Europese gelijkheidsbeginsel en het non-discriminatieprincipe, ermee akkoord dat de SROI-norm van 2% van de contractwaarde pro rata mag worden toegepast op en ingevuld door alle medewerkers van de opdrachtnemer die direct betrokken zijn bij de uitvoering van dit contract, onafhankelijk van hun fysieke werklocatie binnen of buiten Nederland?

Antwoord:

Na gunning wordt in overleg met de Groeituin Social Return op een praktische en passende manier ingevuld. In een gezamenlijk gesprek wordt verkend welke mogelijkheden het beste aansluiten bij de organisatie van de opdrachtnemer en diens keten. Daarbij wordt gekeken naar kansen binnen de eigen bedrijfsvoering én naar inzet via partners, onderaannemers en ketenpartijen, zowel binnen Nederland als daarbuiten.

Uitgangspunt is de werkwijze zoals beschreven op de pagina RWS Zakelijk – Groeituin Social Return: “we doen het samen”, waarin samenwerking, maatwerk en het benutten van bestaande initiatieven centraal staan. De Groeituin ondersteunt opdrachtnemers actief om Social Return op een haalbare en waardevolle manier vorm te geven, waarbij wordt aangesloten bij wat er al is en wat goed werkt.

De aanbestedende dienst benadrukt dat er meerdere manieren zijn om de Social Return-opgave in

te vullen. Dit kan onder meer via:

- inzet van personen uit de Social Return-doelgroep;
- het inzetten van kennis, middelen en expertise;
- sociaal inkopen;
- het versterken of opschalen van bestaande maatschappelijke initiatieven binnen de organisatie of de keten.

De Groeituin denkt hierbij actief mee en helpt om kansen inzichtelijk te maken en te benutten. Dit maakt dat de invulling niet alleen haalbaar is, maar ook kan bijdragen aan bestaande ambities en activiteiten.

De SROI-opgave (2% van de contractwaarde) kan flexibel worden gerealiseerd, ook via inzet van onderaannemers en ketenpartners, inclusief eventuele inzet op buitenlandse locaties. De beoordeling richt zich primair op de aantoonbare maatschappelijke impact, niet op de plaats van uitvoering.

De SROI-opgave (2% van de contractwaarde) kan flexibel worden gerealiseerd, ook via inzet van onderaannemers en ketenpartners, inclusief eventuele inzet op buitenlandse locaties. De beoordeling richt zich primair op de aantoonbare maatschappelijke impact, niet op de plaats van uitvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 2. Programma van Eisen. Eis AL 12

Vraag:

Eis AL12 schrijft specifieke restricties of venstertijden voor waarbinnen de leveringen op de locaties moeten plaatsvinden. Om te voldoen aan de gestelde duurzaamheids- en CO2-reductiedoelstellingen, maken marktconforme inschrijvers gebruik van de fijnmazige distributienetwerken van grote professionele vervoerders (zoals DHL).

De standaard, geoptimaliseerde routes van dit soort netwerkvervoerders worden uitgevoerd binnen een regulier kantoortijdvak tussen 08:00 en 18:00 uur. Het dwingen van een vervoerder tot specifiekere, nauwere tijdsvensters is binnen een regulier netwerk logistiek niet in te passen.

Het afdwingen van klantspecifieke venstertijden buiten dit standaardnetwerk om, vereist de inzet van dedicated koeriersritten. Dit leidt tot een aanzienlijke, onnodige verhoging van de CO2-footprint en brengt bovendien disproportionele logistieke meerkosten met zich mee die de haalbaarheid van de scherpe prijsstelling onder druk zetten.

Is de aanbestedende dienst, ter borging van de logistieke haalbaarheid en de duurzaamheidsprincipes, bereid eis AL12 zo aan te passen dat leveringen gedurende de reguliere transporttijden tussen 08:00 en 18:00 uur geaccepteerd worden door de ontvangende locaties?

Antwoord:

Aanbesteder meent dat zij afdoende aflevertijden hanteert met de in het PVE genoemde tijden, zijnde reguliere kantoortijden. Op de gevraagde ruimere tijden kan Aanbesteder niet garanderen dat er een beschikbare, passende medewerker aanwezig is om de bestelling in ontvangst te nemen. De tijden zoals genoemd in het PvE worden dan ook aangehouden en dit wordt niet aangepast.

Opdrachtnemer en Deelnemer (Rijksdienst) maken bij implementatie afspraken over de aflevermomenten. Hierbij gelden praktische kaders m.b.t. aflevermomenten en methode. Opdrachtgever zal geen onredelijke uitgangspunten hanteren gezien dat logistieke bewegingen niet op de minuut vooraf te bepalen zijn.

Met slimme routes, bundeling van bestellingen - al dan niet in combinatie met andere bezorgingen op hetzelfde adres - kan veel bespaard worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 2. Programma van Eisen. Eis AL 17

Vraag:

Eis AL17 schrijft voor dat orders moeten worden afgeleverd op specifieke, door deelnemers aangegeven afleverpunten (zoals etages en afdelingen) en per bestelling moeten worden verpakt. Deze vorm van 'desktop delivery' (bureaulevering) brengt substantieel hogere logistieke handlings- en distributiekosten met zich mee dan een reguliere levering achter de eerste drempel.

Om te voldoen aan de CO2-reductiedoelstellingen uit deze aanbesteding en de logistieke efficiëntie te waarborgen, maken marktconforme inschrijvers gebruik van efficiënte, fijnmazige transportnetwerken (zoals DHL). Deze netwerken zijn echter ingericht op centrale aflevering (goederenontvangst/receptie). Het opvangen van etageleveringen vereist de inzet van dedicated (lokale) logistieke tussenstromen, waarvan de kosten noodgedwongen in de productprijzen moeten worden verwerkt.

Aangezien het onderdeel prijs voor 60% meetelt en er een strikte maximale bandbreedte van

+50% wordt gehanteerd, dwingt de combinatie van eis AL17 en de prijssystematiek inschrijvers tot een onmogelijk exploitatierisico. Men overschrijdt hierdoor óf de prijsbandbreedte (met uitsluiting tot gevolg), óf men wordt gedwongen te leveren ver onder de daadwerkelijke kostprijs van de logistieke handeling.

Is de aanbestedende dienst, ter borging van de marktconformiteit en de proportionaliteit, bereid om eis AL17 aan te passen zodat de logistieke afleververplichting voor de opdrachtnemer strikt eindigt bij de centrale goederenontvangst of de hoofdreceptie van het afleveradres, waarna de interne doorlevering naar etages/afdelingen door de deelnemer zelf wordt verzorgd?

Antwoord:

Er is géén sprake van bureaulevering.

Levering (niet zijnde rack jobbing) vindt plaats op centrale afleverpunten van een locatie. Dit zullen locaties als "expeditie" en "goederenontvangst" en/ of "receptie" betreffen. Het gaat erom dat het aan "het begin van het gebouw" wordt geleverd. Interne distributie wordt verzorgd door de Deelnemer zelf. Voor een aantal locaties - vooral ook van toepassing op Defensie locaties - geldt dat deze afleverlocaties een gebouw betreffen en niet de centrale toegang "de poort" van het terrein.

Voorbeeld: Locatie "De Haagse Hei" bestaat uit een terrein met 10 gebouwen. Hierbij is dit 1 locatie, maar kan 10 afleverlocaties hebben (nl. 10 gebouwen). Hier wordt echter dan bij het gebouw geleverd en niet binnen het gebouw zelf.

Hiermee wordt dus de afleverlocaties beperkt. Daarmee wordt ook duidelijk waarom bestellingen apart verpakt moeten worden. Op niet alle locaties is voldoende capaciteit beschikbaar om de artikelen te splitsen naar de losse bestellingen. Het optimaliseren van levering en uitgifte kan onderdeel zijn van de contractuitvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 2. Programma van Eisen. Eis AL 17

Vraag:

In eis AL 17 is opgenomen dat op één locatie meerdere bestelpunten aanwezig kunnen zijn met elk een eigen afleverpunt binnen het gebouw. Ten behoeve van een correcte inschatting van de logistieke impact en de daarmee samenhangende kosten verzoeken wij u inzicht te geven in de afleverstructuur binnen perceel 1 en perceel 2.

Kunt u aangeven op hoeveel locaties de levering direct achter de eerste deur plaatsvindt en op

hoeveel locaties de levering dient plaats te vinden op een andere locatie binnen het gebouw, zoals een afdeling, etage of intern afleverpunt? Indien beschikbaar ontvangen wij tevens graag een overzicht van de betreffende locaties en het aantal interne afleverpunten per locatie.

Antwoord:

Perceel 1: Alle locaties zijn op het terrein en niet bij de ingang. Het is verschillend of de afleverlocatie aan het begin van het terrein zit of verder op de locatie. Bij Defensie zijn er per locatie maar 1 of 2 afleveradressen (op grote locaties kunnen het er 2 zijn, bijvoorbeeld in Den Helder). Er wordt geen overzicht meegestuurd, want dat kan wijzigen en we verstrekken geen plattegronden uit veiligheidsoverwegingen.

Perceel 2: Voor de meeste locaties geldt dat leveringen van kantoorbenodigdheden plaatsvinden bij de expeditie van de betreffende locatie. Dit betreft veelal een afleveradres dat afwijkt van het reguliere bezoekadres. Vanuit de expeditie worden de goederen intern verder gedistribueerd indien van toepassing.

Inschrijvers dienen er rekening mee te houden dat op locaties meerdere bestelpunten aanwezig kunnen zijn en dat levering via de centrale expeditie plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 2. Programma van Eisen. Eis AL 20

Vraag:

In eis AL20 worden specifieke eisen gesteld aan afleverslots en/of de wijze van aflevering op de locaties. Om de CO₂-uitstoot minimaal te houden en de logistieke efficiëntie te waarborgen (geheel in lijn met de duurzaamheidsambities van deze aanbesteding), maakt inschrijver voor de fijnmazige distributie gebruik van het fijnmazige netwerk van een professionele externe vervoerder (DHL).

Externe netwerkvervoerders rijden vaste, geoptimaliseerde routes en leveren standaard af bij de centrale goederenontvangst of hoofdreceptie van een adres binnen de reguliere kantoor tijden. Het afdwingen van klantspecifieke, harde afleverslots of binnenstedelijke venstertijden buiten het reguliere netwerk om, vereist dedicated koeriersritten. Dit leidt tot een aanzienlijke verhoging van de CO₂-footprint en brengt disproportionele logistieke meerkosten met zich mee.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat aan eis AL20 wordt voldaan indien de opdrachtnemer de leveringen binnen de reguliere kantoor tijden (08:00 - 17:00 uur) aanbiedt bij de centrale goederenontvangst of receptie van de betreffende locatie, en dat eventuele specifieke

afleverslots of interne distributie (naar afdelingen/etages) in de implementatiefase in redelijkheid en op basis van operationele haalbaarheid van het vervoersnetwerk worden afgestemd?

Antwoord:

Zie ook antwoord vraag 13.

Nee, dat kan Aanbesteder niet bevestigen. De kantooruren zoals omschreven in eis AL12 is tussen 09:00 uur en 16:00 uur. In AL20 wordt aangegeven dat er t.a.v. levertijdstippen én bijzonder logistieke omstandigheden indien van toepassing voor Deelnemer er afspraken gemaakt kunnen worden. Dit betekent niet dat er standaard tussen 08:00 uur en 17:00 uur geleverd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 16. Beveiligingsbeleid Defensie - Toegangsregeling voor Dienstaanbieders

Vraag:

Inschrijver maakt voor de distributie gebruik van een extern transportnetwerk (DHL). Binnen dit geautomatiseerde netwerk zijn routes dynamisch en is de chauffeur pas op de ochtend van levering bekend, waardoor een aanmeldtermijn van 48 uur vooraf op uniek chauffeursniveau logistiek onuitvoerbaar is.

Het handhaven van deze eis bevoordeelt uitsluitend inschrijvers met een volledig eigen (dedicated) vervoersdienst en sluit de overgrote meerderheid van marktconforme inschrijvers die met netwerkvervoerders werken feitelijk uit. Dit leidt tot een onrechtmatige beperking van de mededinging en een monopoliesituatie voor één specifieke marktpartij. Dit is in strijd met de fundamentele beginselen van het Europees aanbestedingsrecht (artikel 1.8 en 1.10 Aanbestedingswet 2012), specifiek het discriminatieverbod, het gelijkheidsbeginsel en het proportionaliteitsbeginsel.

Is de aanbestedende dienst, ter borging van een eerlijk speelveld en een geldige mededinging, bereid om te bevestigen dat externe netwerkvervoerders die enkel goederen komen afleveren, zijn vrijgesteld van de 48-uurs voorafgaande aanmeldplicht en digitale pre-registratie op chauffeursniveau, mits de chauffeur zich bij de poort kan legitimeren met een geldig wettelijk identificatiebewijs en een sluitende vrachtbrief/pakbon?

Antwoord:

De verplichting tot het minimaal 48 uur vooraf aanmelden van chauffeurs geldt in dit verband onverkort voor alle leveringen en alle inschrijvers, ongeacht de wijze waarop het transport is

georganiseerd (eigen vervoer of via een externe vervoerder). De aanbestedende dienst acht deze eis noodzakelijk en proportioneel in het licht van de aard van de locaties en de daarbij behorende veiligheidsvereisten. Het staat inschrijvers vrij om hun bedrijfsvoering en logistieke inrichting hierop aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 16. Beveiligingsbeleid Defensie - Toegangsregeling voor Dienstaanbieders

Vraag:

Kunt u een gedetailleerd overzicht verstrekken per defensielocatie waarin het logistieke regime ten aanzien van de aflevering van goederen wordt gespecificeerd, met een expliciet onderscheid tussen de locaties waar levering op het terrein is vereist en de locaties waar aflevering aan de poort of bij de receptie toereikend is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beschikt niet over een gedetailleerd en statisch overzicht per defensielocatie waarin het logistieke regime zoals door u gevraagd is vastgelegd. Voor alle defensielocaties geldt als uitgangspunt dat leveringen op het terrein dienen plaats te vinden en niet kunnen worden afgeleverd bij de poort, ingang of receptie. De exacte afleverlocatie kan per locatie verschillen en is afhankelijk van de inrichting van het terrein en de positie van het betreffende gebouw.

Daarbij geldt dat de situatie op locaties gedurende de looptijd van de overeenkomst kan wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van herinrichting of herbeleggingen. Om die reden kan geen limitatief en blijvend actueel overzicht worden verstrekt.

De inschrijver dient er derhalve rekening mee te houden dat leveringen op het terrein plaatsvinden en dat de logistieke inrichting hierop moet worden afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 16. Beveiligingsbeleid Defensie - Toegangsregeling voor Dienstaanbieders

Vraag:

In de toegangsregeling staat vermeld dat leveranciers die veelvuldig (minimaal 3 maanden) op een locatie komen, een vaste Type 4 pas met pasfoto moeten aanvragen. De chauffeur dient hiervoor fysiek naar een defensie-fotostudio te gaan en de pas moet voor iedere afzonderlijke defensielocatie apart en jaarlijks worden geautoriseerd.

Inschrijver maakt voor de distributie gebruik van een extern transportnetwerk (DHL). Dit netwerk deelt routes dagelijks flexibel en dynamisch in op basis van volume, vakanties en personeelsverloop. Hierdoor rijden er continu wisselende chauffeurs op de diverse defensielocaties. Het is voor een marktconforme inschrijver organisatorisch en juridisch onmogelijk om honderden potentiële externe DHL-chauffeurs te verplichten in eigen tijd een defensie-fotostudio te bezoeken of hiervoor individuele locatie-autorisaties bij te houden.

Het handhaven van deze eis sluit het gebruik van reguliere, fijnmazige transportnetwerken feitelijk uit. Dit creëert een ongerechtvaardigde monopoliesituatie voor partijen met een eigen, dedicated wagenpark, wat in strijd is met het discriminatieverbod en het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet 2012 (artikel 1.8 en 1.10).

Is de aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat de Type 4 pas-verplichting uitsluitend geldt voor dienstverleners die fysieke werkzaamheden op de locatie verrichten (zoals onderhoud of catering), en dat externe netwerkvervoerders die enkel goederen komen afleveren of ophalen hiervan zijn vrijgesteld?

Antwoord:

De verplichting tot voorafgaande aanmelding van chauffeurs (48 uur) staat los van het al dan niet beschikken over een Defensiepas en blijft onverkort van toepassing voor alle leveringen.

Het beschikken over een zogenoemde Type 4 pas is geen generieke verplichting voor deze opdracht. In de praktijk blijkt echter dat opdrachtnemers die frequent (bijvoorbeeld meerdere keren per week) dezelfde defensielocaties bezoeken, er om operationele redenen vaak zelf voor kiezen om een dergelijke pas aan te vragen.

Voor chauffeurs die incidenteel of minder frequent leveringen uitvoeren, volstaat het volgen van de reguliere toegangsprocedure, waaronder de tijdige voorafgaande aanmelding (48 uur) en legitimatie bij aankomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage 2. Programma van Eisen. Eis B6

Vraag:

In eis B6 wordt geëist dat een besteller na een eerste keer inloggen niet separaat hoeft in te loggen voor een ander deel van het assortiment. Veel marktconforme ERP- en e-commerceplatformen in de B2B-sector hanteren echter een strikte, veilige scheiding tussen verschillende kernassortimenten (zoals kantoorbenodigdheden versus facilitaire producten of klantspecifiek maatwerk) via aparte accounts of sub-omgevingen. Dit is vaak juist een bewuste inrichting om budgetbewaking, autorisatiematrices en specifieke leveringsvoorwaarden per productstroom sluitend te houden.

Het hanteren van de huidige harde eis sluit gangbare en bewezen e-commerceplatformen in de markt op voorhand uit, wat in strijd is met het principe van maximale mededinging en proportionaliteit uit de Aanbestedingswet.

Is de aanbestedende dienst bereid om eis B6 te versoepelen, in die zin dat het is toegestaan dat er voor een ander deel van het (buiten-basis)assortiment via een hernieuwde inlog of een 'switch-functionaliteit' binnen de klantomgeving gewisseld moet worden, mits dit proces voor de gebruiker helder en efficiënt is ingericht?

Antwoord:

Aanbesteder vraagt om verschillende soorten autorisaties voor gebruikers waarbij de gebruiker niet hoeft te wisselen met accounts om het voor gebruiker geautoriseerde assortiment te kunnen bestellen.

Aanbesteder wenst namelijk een gebruiksvriendelijke bestelomgeving waarbij er niet met verschillende accounts gewerkt moet worden door besteller. Eerdere ervaring is dat gebruiker met 2 logins moest werken om te bestellen. Een voor het basisassortiment en 1 voor het assortiment voor niet basis. Dit had te maken met de verrekenmethodiek. Met het wegvallen van het verschil in verrekening tussen deze assortimenten ziet Aanbesteder geen belemmering om per account een volledig - d.w.z. voor zover niet gelimiteerd door de centrale contactpersoon van Deelnemer - assortiment in 1 account ter beschikking te hebben.

Voor zover er sprake is van een punch out zal deze indeling vooral gelimiteerd worden door het systeem van Deelnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
21

Onderwerp:

31216275 Beschrijvend document Kantoorbenodigdheden Defensie, FMH en JenV. 4.2.1 Basisassortiment

Vraag:

De aanbestedende dienst eist dat de financiële waarde van het aangeboden basisassortiment voor minimaal 60% uit duurzame producten bestaat, terwijl tegelijkertijd een strikte maximale prijsbandbreedte van +50% ten opzichte van de historische referentieprijis wordt gehanteerd. Aangezien gecertificeerd duurzame alternatieven inherent kostbaarder zijn dan reguliere referentieartikelen, leidt deze combinatie in de praktijk tot een reëel risico op automatische uitsluiting bij het voldoen aan de gestelde duurzaamheidsambitie.

Daarnaast benadrukken wij dat leveranciers uiteenlopende methoden hanteren om hun duurzaamheidsdoelstellingen te bereiken, waarbij de effectiviteit van een integraal pakket aan maatregelen leidend is. De huidige 60%-eis bevoordeelt partijen die reeds beschikken over een uitgebreid assortiment aan gecertificeerde eigen merkproducten. Andere inschrijvers die inzetten op alternatieve, doch effectieve duurzaamheidsstrategieën – zoals artikelen met een langere levensduur of optimalisaties in de logistieke keten ter reductie van CO₂-uitstoot – worden onevenredig benadeeld, daar zij voor het behalen van de 60%-norm genoodzaakt zijn duurdere A-merk artikelen op te nemen.

Gezien het bovenstaande en ter borging van een gezonde mededinging en de logistieke en financiële haalbaarheid, verzoeken wij de aanbestedende dienst om de duurzaamheidseis van 60% te verlagen naar een marktconforme 30%, dan wel de maximale prijsbandbreedte van +50% volledig buiten werking te stellen voor artikelen die aantoonbaar als duurzaam alternatief worden aangeboden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het huidige assortiment is in hoge mate duurzaam. Ze kent daarmee dus al een duurdere referentie dan niet duurzame artikelen. Voor zover deze vergelijking (duurzaam is duurder) opgaat.

De duurzaamheid gaat over ISO Type 1 gecertificeerde producten. Eigen merk-producten staan los van de certificering. Ze kunnen - net als "A-merken" gecertificeerd zijn maar kunnen dit - net als A-merken" niet.

Op basis van voorgaande ervaringen is Aanbesteder van mening dat gehanteerde 60% ruimschoots haalbaar is.

Op basis van de kennis van Aanbesteder is ook de bandbreedte dusdanig dat er alle ruimte is voor het toepassen van een reële, eerlijke prijsstrategie door Inschrijver.

Verder juicht Aanbesteder toe dat Inschrijver meent dat er op andere vlakken verduurzaming mogelijk is. Aanbesteder gaat hier graag in de uitvoeringsfase verder over in gesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 3a en 3b (Tabblad Voorblad)

Vraag:

In de referentielijsten worden specifieke verpakkingseenheden uitgevraagd, zoals een doos van 10 stuks. Marktconforme alternatieven of equivalenten van kwalitatief hoogwaardige huismerken wijken in de praktijk soms qua standaard verpakkingseenheid af (bijvoorbeeld een krimp van 25 stuks). Dit betekent een afwijking van 150% in de leveringseenheid, terwijl de inhoud en kwaliteit van het product identiek zijn.

Het handhaven van een strikte uitsluiting of een maximale afwijkingsgrens van 100% op basis van de exacte verpakkingsgrootte dwingt inschrijvers tot het aanbieden van duurder A-merken, sluit efficiënte en duurzame logistieke standaarden uit en beperkt de mededinging op een disproportionele wijze.

Is de aanbestedende dienst, ter borging van een eerlijk speelveld en maximale marktwerking, bereid om de maximale afwijkingsgrens van 100% voor verpakkingseenheden volledig te laten vervallen, mits de inschrijver de prijs pro rata omrekent naar de gevraagde eenheid zonder dat dit leidt tot uitsluiting van het artikel of de gehele inschrijving?

Antwoord:

Aanbesteder heeft gekozen voor een maximale afwijking van 100% omdat zij ruimte wil geven aan duurzame of lager geprijsde artikelen. Hierbij ook beseffend dat te rigide voorschrijven van aantallen in een verpakking zou kunnen leiden tot uitsluiting van volwaardige alternatieven. Aanbesteder wenst ook te voorkomen dat er hele kleine eenheden worden verstrekt of dat er te grote verpakkingen worden besteld. Het eerste leidt tot onnodig veel afval, het tweede tot overconsumptie en voorraden "die gaan zwerven".

Aanbesteder verruimt de afwijking van 100% naar 200%.

De prijsinvulformulieren zijn hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden
P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 3a en 3b (Tabblad Basisassortiment)

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt in kolom I om de inschrijfprijs per verpakking te baseren op de uitgevraagde verpakkingseenheden (cf. kolom C en D), waarbij de prijs binnen de bandbreedtes (kolom K en M) moet vallen. Het voorblad vermeldt tevens dat de uiteindelijke contractpartij de prijslijst achteraf moet aanvullen met de daadwerkelijk aangeboden verpakkingseenheden. Indien de standaard commerciële verpakkingseenheid van inschrijver afwijkt van de uitvraag (bijvoorbeeld een marktconforme grootverpakking van 25 stuks in plaats van de gevraagde 10 stuks), staat de aanbestedende dienst het dan toe dat inschrijver de prijs in Kolom I pro rata terugrekent naar de gevraagde eenheid om binnen de bandbreedte te blijven? En zo ja, bevestigt de aanbestedende dienst dat bij gunning de uiteindelijke levering en facturatie mag plaatsvinden op basis van de daadwerkelijke (grotere) commerciële verpakkingseenheid van de leverancier, mits de pro rata prijs per stuk gelijk blijft aan de inschrijving?

Antwoord:

Zie vraag 22 voor het deel m.b.t. omvang van de verpakking.

M.b.t. facturatie geldt dat gefactureerd wordt naar wat daadwerkelijk geleverd is. hierbij geldt dus de daadwerkelijke prijs van de te leveren verpakking. De omrekening is o.a. wenselijk vanwege het bepalen van de inschrijfprijs. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een juiste omrekening. Indien na gunning blijkt dat deze niet juist kan dit leiden tot uitsluiting of herziene gunning.

Daarom dient winnende inschrijver na voorlopige gunning - maar voor definitieve gunning de aanvullende informatie (zoals op het eerste tabblad gevraagd) aan te leveren in een bewerkbaar Excel format.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie
P2 FMHaaglanden
P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 3a en 3b (Tabblad Basisassortiment) i.r.t. Concept Raamovereenkomst Artikel 4.2 (Prijsindexering)

Vraag:

De aanbestedende dienst hanteert een strikte maximale bandbreedte van +50% op basis van historische referentieprijzen. Door de actuele geopolitieke crisis in het Midden-Oosten en de resulterende logistieke disrupties (Rode Zee) zijn de marktprijzen voor pulp en papier momenteel extreem volatiel.

Het opnemen van een risico-opslag om de geëiste prijsvastheid tot 1 januari 2028 af te dekken, is voor inschrijvers rekenkundig onmogelijk, omdat de inschrijfprijs hierdoor direct de maximale bandbreedte (+50%) overschrijdt, wat leidt tot automatische uitsluiting van de gehele aanbesteding. Hierdoor worden inschrijvers gedwongen tot het nemen van een disproportioneel exploitatierisico dat de continuïteit van de bedrijfsvoering in gevaar brengt, dan wel dat het leidt tot een ongeldige inschrijving. Het eenzijdig neerleggen van dit onbeheersbare marktrisico bij de marktpartijen is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel (voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit).

Is de aanbestedende dienst, ter borging van de logistieke en financiële haalbaarheid en een gezonde marktwerking, bereid om voor papier- en kartonproducten de prijsvastheidstermijn te verkorten naar maximaal 3 maanden, óf voor deze specifieke productgroep de maximale prijsbandbreedte van +50% volledig buiten werking te stellen?

Antwoord:

Om in redelijkheid rekening te houden met het gestelde in de vraag, past de aanbestedende dienst de indexeringsystematiek aan. Hiervoor wordt verwezen naar het antwoord op vraag 2, waarin de gewijzigde indexeringsafspraken nader zijn toegelicht.

Het verzoek om de prijsvastheidstermijn te verkorten naar een periode van drie maanden, wordt niet gevolgd. Eveneens wordt de maximale prijsbandbreedte niet aangepast.

Aanbesteder is van oordeel dat met de aangepaste indexeringsystematiek in voldoende mate rekening wordt gehouden met de marktdynamiek, terwijl tegelijkertijd sprake blijft van een proportionele en uitvoerbare contractuele regeling die recht doet aan het beoogde evenwicht tussen partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 3a en 3b (Tabblad Basisassortiment) i.r.t. Concept Raamovereenkomst Artikel 4.2

Vraag:

Inschrijvers worden geconfronteerd met een dubbele klem: enerzijds verplicht de aanbestedende

dienst een prijsvastheid van bijna een jaar, anderzijds blokkeert de maximale bandbreedte (+50%) de mogelijkheid om de reële marktstijgingen en logistieke risico-opslagen in de prijs te verwerken. Dit dwingt inschrijvers tot het nemen van onverantwoorde exploitatierisico's die de continuïteit van de bedrijfsvoering ernstig in gevaar kunnen brengen.

Is de aanbestedende dienst bereid de initiële prijsvastheid voor het overige assortiment te verkorten naar maximaal 6 maanden, zodat inschrijvers scherpe, marktconforme prijzen kunnen aanbieden die binnen de gestelde bandbreedte passen, zonder dat zij de financiële impact van toekomstige geopolitieke prijsstijgingen volledig zelf moeten dragen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2 m.b.t. aanpassing van de indexatie.

Zie antwoord vraag 7 m.b.t. geopolitieke ontwikkelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst Artikel 4.2

Vraag:

De aanbestedende dienst schrijft voor dat de jaarlijkse indexering wordt gemaximaliseerd tot het CBS Indexcijfer 095400 'Schrijfwaren en tekenartikelen'. Dit specifieke indexcijfer volgt puur de markt van producten zoals pennen en potloden.

Het overgrote deel van het uitgevraagde basisassortiment bestaat echter uit kunststofproducten (zoals showtassen, snelhechters en tabbladen) en opbergmiddelen (zoals ordners). De kostprijsontwikkeling van deze productgroepen is direct gekoppeld aan de olie- en kunststofprijzen (plastics) en de kartonmarkt, welke totaal geen correlatie hebben met het voorgeschreven indexcijfer voor schrijfwaren. Hierdoor biedt de huidige systematiek geen enkele reële compensatie voor marktstijgingen van kunststof en karton, wat leidt tot een ongelijkmatige en niet-marktconforme risicoverdeling.

Is de aanbestedende dienst bereid de indexeringsclausule aan te passen, zodat voor kunststof- en kartonproducten een passend en representatief CBS-indexcijfer (bijvoorbeeld voor de rubber- en kunststofproductenindustrie of de papier- en kartonwarenindustrie) wordt gehanteerd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft de gekozen indexeringssystematiek zorgvuldig vastgesteld met het

oog op uitvoerbaarheid, eenduidigheid en toepasbaarheid voor het gehele assortiment. Daarbij is gekozen voor één uniform en objectief toepasbaar indexcijfer.

Indien u van mening bent dat een alternatieve indexeringssystematiek meer passend zou zijn, verzoekt de aanbestedende dienst u om dit nader te concretiseren en te onderbouwen, bijvoorbeeld door het aandragen van specifieke en breed toepasbare CBS-indexcijfers en de wijze waarop deze systematiek praktisch en eenduidig kan worden toegepast binnen de scope van deze aanbesteding.

Op basis van een dergelijk concreet en uitgewerkt voorstel kan de aanbestedende dienst uw suggestie nader beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 3a en 3b (Tabblad Basisassortiment)

Vraag:

Indien een inschrijver voor een specifiek artikel geen eigen huismerk in het portfolio heeft, is de inschrijver functioneel verplicht om een gelijkwaardig A-merk aan te bieden. De commerciële kostprijs van een A-merk ligt echter inherent hoger dan de referentieprij van het uitgevraagde huismerk, waardoor de inschrijfprijs onvermijdelijk de maximale bandbreedte van +50% overschrijdt. Dit leidt tot automatische uitsluiting van de gehele inschrijving, wat de mededinging op deze posten feitelijk onmogelijk maakt voor niet-zittende partijen.

Het handhaven van deze systematiek leidt tot een ongerechtvaardigd voordeel voor de zittende leverancier en sluit andere marktconforme inschrijvers disproportioneel uit.

Hoe borgt de aanbestedende dienst een gelijke en non-discriminatoire behandeling van inschrijvers in deze situatie? Is de aanbestedende dienst bereid om de maximale bandbreedte (+50%) volledig te laten vervallen voor artikelen waar aantoonbaar een A-merk moet worden aangeboden als alternatief voor een specifiek huismerk, óf staat de aanbestedende dienst toe dat deze regels als 'niet-beschikbaar' worden gecalculeerd zonder dat dit leidt tot uitsluiting van de inschrijving?

Antwoord:

Aanbesteder heeft een assortiment uitgevraagd met breed beschikbare functionaliteiten. Oftewel: voor de regels zijn veelal meerdere artikelen beschikbaar, van verschillende merken. Zowel eigen merken als "A-merken". Opdrachtgever heeft haar prijzen gebaseerd op marktprijzen en meent

dat de artikelen binnen deze bandbreedte geleverd moeten kunnen worden.

Met een duurzaamheidspercentage van 60% beoogt Aanbesteder een acceptabele start te maken met duurzame afnamen - met ambitie om verder te vergroenen. Tegelijkertijd biedt het ruimte om voor producten waar geen groene variant voor is dan wel anders te veel kost, een niet duurzaam exemplaar op te nemen.

Aanbesteder meent dat huismerken breed verkrijgbaar zijn in de markt en deelt niet de mening van Vraagsteller dat huismerken van de zittende Opdrachtnemer navenant goedkoper zouden zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 6a. Concept Raamovereenkomst Perceel 1 Defensie. Artikel 1.3 & 1.4

Vraag:

In de conceptovereenkomst voor Perceel 1 constateren wij een tegenstrijdigheid ten aanzien van de toepasselijke inkoopvoorwaarden.

In de aanhef en de considerans wordt verwezen naar de 'ARIV-2018 Defensie', terwijl in artikel 1.3 en 1.4 expliciet de 'ARIV-2026' van toepassing wordt verklaard.

Wij verzoeken u vriendelijk om te verduidelijken welke set inkoopvoorwaarden leidend is voor Perceel 1 en de overeenkomst op dit punt te corrigeren, zodat de documentatie consistent en eenduidig is.

Antwoord:

Voor perceel 1 geldt dat de ARIV-2018 Defensie van toepassing is. De aanpassing is verwerkt in bijlage 6a Raamovereenkomst Perceel 1 Defensie v.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

Ref.nr.

29

Onderwerp:

31216275 Beschrijvend document Kantoorbenodigdheden Defensie, FMH en JenV. Artikel 6.6

Vraag:

Met verwijzing naar de gunningssystematiek in de leidraad, waarin is bepaald dat een inschrijver maximaal twee percelen gegund kan krijgen, behoudt de Aanbesteder zich het recht voor om bij wijze van uitzondering alle drie de percelen aan één inschrijver te gunnen indien er per perceel slechts één geschikte inschrijving resteert.

Gelet op de integrale samenhang tussen de specifieke logistieke eisen en het gevraagde kastenconcept, signaleren wij dat de markt voor perceel 1 en perceel 3 in de praktijk feitelijk beperkt is tot één marktpartij die aan de gestelde eisen kan voldoen. Graag ontvangen wij een nadere verduidelijking van de gunningsprocedure in het scenario waarin één inschrijver op alle drie de percelen de economisch meest voordelige inschrijving (BPKV) uitbrengt, terwijl deze inschrijver voor maximaal twee percelen zijn voorkeur heeft aangegeven, en er voor de overige percelen geen andere geschikte inschrijvingen voorhanden zijn. Hoe borgt de Aanbesteder in een dergelijk geval de continuïteit en doelmatigheid van de levering, en op welke wijze wordt de gunning voor het resterende perceel geformaliseerd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst merkt op dat de gunningssystematiek, zoals opgenomen in de leidraad, leidend is voor de beoordeling en gunning van de percelen. Daarbij geldt als uitgangspunt dat een inschrijver voor maximaal twee percelen in aanmerking kan komen, met de in de leidraad opgenomen uitzonderingsmogelijkheid.

In het door u geschetste scenario, waarin één inschrijver op alle drie de percelen de economisch meest voordelige inschrijving heeft ingediend en er voor één of meerdere percelen geen andere geschikte inschrijvingen voorhanden zijn, kan de aanbestedende dienst gebruikmaken van de in de leidraad opgenomen uitzonderingsbepaling. In dat geval kan worden besloten om, in afwijking van het uitgangspunt, alle drie de percelen aan dezelfde inschrijver te gunnen.

De aanbestedende dienst herkent zich niet in het door u geschetste beeld dat de markt feitelijk beperkt zou zijn tot één partij. De aanbestedende dienst sluit geen partijen uit. Het is aan marktpartijen zelf om keuzes te maken in hun bedrijfsvoering, inrichting en samenwerkingsvormen, en om op basis daarvan al dan niet in staat te zijn om aan de gestelde eisen te voldoen.

De aanbestedende dienst borgt de continuïteit en doelmatigheid van de levering door toepassing van de in de leidraad vastgelegde systematiek, waarbij in voorkomende gevallen een integrale afweging wordt gemaakt binnen de gestelde kaders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

De zittende leverancier beschikt over de exacte historische verbruiks- en logistieke data van de afgelopen 12 maanden en heeft daarmee een disproportioneel informatievoordeel. Het niet delen van deze gegevens met alle inschrijvers tast het gelijkheids- en transparantiebeginsel uit de Aanbestedingswet 2012 (artikel 1.8) aan.

Is de aanbestedende dienst, ter borging van een eerlijk speelveld, bereid om de volgende geanonimiseerde data over de afgelopen 12 maanden te delen:

- A. Gemiddelde orderwaarde (AOV);
- B. Bestelfrequentie per locatie;
- C. Aantal orders geleverd achter de eerste deur;
- D. Aantal orders geleverd op een nader te bepalen plaats in het gebouw;
- E. Aantal orders met een orderwaarde < € 30,-;
- F. Aantal palletleveringen?

Antwoord:

Uitgaande van levering (exclusief gegevens m.b.t. rack jobbing):

B. Bestelfrequentie per locatie: er moet van worden uitgegaan dat c.a. per deelnemer c.a. 80% van alle locaties 2-wekelijks wordt beleverd. Voor Staatsbosbeheer geldt dat de werkschuren (c.a. 90%) eens per kwartaal worden beleverd. Voor NVWA geldt dat deze 2 wekelijks wordt beleverd.

C. 100%

D. 0% (geen bureaubelevering)

E. Zie bijlage 17. Ordewaarde

F. Vooral Defensie en NVWA structureel. Verder is hierin geen inzicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 3a en 3b (Tabblad Basisassortiment)

Vraag:

In de referentielijst ontbreken momenteel de specifieke artikelnummers van de huidige leverancier. De zittende partij weet hierdoor exact welke producten momenteel worden afgenomen, terwijl overige inschrijvers op basis van enkel een omschrijving moeten gissen naar de exacte equivalenten. Dit tast het gelijkheids- en transparantiebeginsel aan.

Is de aanbestedende dienst, ter borging van een zuivere marktvergelijking en een eerlijk speelveld, bereid om de artikelnummers en merkaandauidingen van de huidige leverancier aan de referentielijst toe te voegen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet in op het verzoek om artikelnummers en merkaandauidingen van de huidige leverancier toe te voegen.

De referentielijst is zodanig opgesteld dat alle relevante productkenmerken, aantallen en omschrijvingen zijn opgenomen die noodzakelijk zijn om een passende en vergelijkbare aanbidding te kunnen doen. Hiermee wordt voldoende informatie verstrekt om inschrijvers in staat te stellen een marktconforme inschrijving op te stellen.

Het opnemen van specifieke artikelnummers of merkaandauidingen van de huidige leverancier is niet noodzakelijk en zou bovendien kunnen leiden tot ongewenste sturing richting specifieke producten of leveranciers.

De aanbestedende dienst is van oordeel dat met de verstrekte informatie het gelijkheids- en transparantiebeginsel voldoende wordt geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Beschrijvend Document Algemeen 2.4 Omvang Overeenkomst

Vraag:

Kunt u aangeven op welke aannames, volkumes en scope de door u geraamde opdrachtwaarde van euro 34 MLN is gebaseerd? Wij constateren als huidige leverancier namelijk een aanzienlijke afwijking ten opzichte van de feitelijke cijfers en willen de raming beter kunnen duiden om een

correcte inschrijving te kunnen opstellen.

Antwoord:

De reële waarde is gebaseerd op verwachting van afname door de Deelnemers. Hierbij is de afname ingeschat en afgezet tegen de referentieprijs. Omdat het huidige prijsmodel onvoldoende voorziet in exacte prijzen en het prijsmodel ook invloed heeft op het afnamegedrag van Deelnemers, zijn hier aannames in gedaan.

Voor de maximale raming geldt dat wanneer het maximale bedrag bereikt is, de overeenkomst per direct eindigt. Dus mogelijke risico's die de raming kunnen beïnvloeden voor de komende jaren, zijn hierin opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 3c Prijsinvulformulier Perceel 3 J en V regel 222

Vraag:

U vraagt een vulpotlood voor stiften 0,5 en 0,7 mm; beide hebben een verschillende inkoopprijs; kun u nadere toelichten welke wij kunnen aanbieden en zo nodig aanpassen in prijsblad?

Antwoord:

U dient 0,7 mm aan te bieden. Dit is ook aangepast in de nieuwe versie van het prijsinvulformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage 3c Prijsinvulformulier Perceel 3 J en V Regel 208

Vraag:

U vraagt in de omschrijving een pen uit echter noemt elders marker; kunt u verduidelijken of u een pen een marker uitvraagt en dit aanpassen in prijsblad?

Antwoord:

Hier wordt een marker bedoeld. Gezien de dikte van de punt ontstaat de indruk dat dit een pen is. Functionaliteit betreft dat dit een stift is die een permanente lijn geeft met genoemde dikte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage 3c Prijsinvulformulier Perceel 3 J en V Regel 185 en regel 193

Vraag:

U vraagt op genoemde regels koppelijmd/geniet uit; Dit zijn 2 wezenlijke eigenschappen met daarmee ook andere prijzen; Kunt u nader verduidelijken wat inschrijver moet aanhouden ook in relatie tot de bandbreedte?

Antwoord:

T.b.v. eenduidigheid stelt Aanbesteder dat beide regels "geniet" betreffen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bijlage 3c Prijsinvulformulier Perceel 3 J en V regel 176

Vraag:

U spreekt bij Artikel over Sticky Notes/memoblok; wij vermoeden dat u hiermee bedoelt indextabs; kun u svp nader verduidelijken en omschrijving zo nodig aanpassen in prijsblad?

Antwoord:

Het betreffen indextabs. De maat hierin is leidend. Deze worden gebruikt voor het markeren van plekken in documenten. Voor "post its" om een "reminder" op te schrijven zijn grotere formaten uitgevraagd. Om een indruk te geven waar Aanbesteder op doelt kan het product met referentie 3.922.437 uit de Lyreco webshop worden bekeken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Bijlage 3c Prijsinvulformulier Perceel 3 J en V regel 126

Vraag:

Het is ons niet duidelijk welk artikel u hiermee bedoelt; kunt u nader meer specifiek omschrijven en aanpassen in prijsblad

Antwoord:

U doelt op Whiteboard - Bordenwisherhouder // Geschikt voor magnetische bordenwisher, wit. Het gaat hierbij om een houder voor bordenwissers voor whiteboards. In de praktijk zijn er nu veel whiteboards met een wisser, maar geen houder om deze in te doen. Daarvoor is dit product dus bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

	Percelen: P3 Justitie en Veiligheid
Ref.nr. 38	Onderwerp: Bijlage 3c Prijsinvulformulier Perceel 3 J en V regel 96 Vraag: U vraagt een stempelkussen uit passend bij aangeboden stempels; ieder stempelkussen wijkt af en heeft daardoor ook een afwijkende prijs. Kunt u aangeven welke wij kunnen offreren en dit aanpassen in prijsblad? Antwoord: Voor in het prijsformulier dient Inschrijver uit te gaan van het grootste formaat stempel van dit perceel, zoals opgenomen in het prijsinvulformulier (perceel 3) Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 22 jun 2026 Percelen: P3 Justitie en Veiligheid
Ref.nr. 39	Onderwerp: Bijlage 3c Prijsinvulformulier Perceel 3 J en V Regel 35 Vraag: U vraagt etiketten uit in de maat 105 x 148 waarbij er 1000 etiketten in een verpakking zouden zitten; ons inziens klopt de verpakkingseenheid van 1000 etiketten per doos niet geziend e grootte van het etiket. Kunt u dit herzien en zo nodig aanpassen in prijsblad? Antwoord: Dit is aangepast naar 400 stuks per verpakking, waarbij de prijs ongewijzigd blijft. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 3c Prijsinvulformulier Perceel 3 J en V Regel 26

Vraag:

U vraagt een tafelnaambordje uit waarvan de verpakkingseenheid een doos van 25 stuks is. Ons inziens klopt de bandbreedte niet met een verpakkingseenheid per doos van 25 stuks. Kunt u dit herzien en prijsblad aanpassen?

Antwoord:

Dit betreft "Tafelnaambordje (t.b.v. training, vergadering, etc.)" verpakt per 25 stuks. Dit wordt gewijzigd in een verpakking van 10 stuks, met een referentieprij van 13,50 euro per verpakking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage 3c Prijsinvulformulier Perceel 3 J en V Regel 7 en regel 8

Vraag:

U vraagt op beide regels een staand display uit zowel T als L-vorm. Beide artikelen zijn wezenlijk verschillend en hebben daarom ook verschillende prijzen. Kunt u aangeven welke wij kunnen offereën en dit aanpassen in prijsblad?

Antwoord:

Beide vormen worden afgenomen. U geeft 1 prijs op voor het artikel, ongeacht of dit T of L vorm betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 3b Prijsinvulformulier Perceel 2 FMH Regel 111

Vraag:

U vraagt in de omschrijving een pen uit echter noemt elders marker; kunt u verduidelijken of u een pen een marker uitvraagt en dit aanpassen in prijsblad?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P2 FMHaaglanden

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 3b Prijsinvulformulier Perceel 2 FMH regel 99 en regel 103

Vraag:

U vraagt op genoemde regels koppelijmd/geniet uit; Dit zijn 2 wezenlijke eigenschappen met daarmee ook andere prijzen; Kunt u nader verduidelijken wat inschrijver moet aanhouden ook in relatie tot de bandbreedte?

Antwoord:

T.b.v. eenduidigheid stelt Aanbesteder dat beide regels "geniet" betreffen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P2 FMHaaglanden

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 3b Prijsinvulformulier Perceel 2 FMH regel 63

Vraag:

Het is ons niet duidelijk welk artikel u hiermee bedoelt; kunt u nader meer specifiek omschrijven en aanpassen in prijsblad

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P2 FMHaaglanden

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage 3b Prijsinvulformulier Perceel 2 FMH regel 54

Vraag:

U vraagt een stempelkussen uit passend bij aangeboden stempels; ieder stempelkussen wijkt af en heeft daardoor ook een afwijkende prijs. Kunt u aangeven welke wij kunnen offreren en dit aanpassen in prijsblad?

Antwoord:

Voor in het prijsformulier dient Inschrijver uit te gaan van het grootste formaat stempel van dit perceel, zoals opgenomen in het prijsinvulformulier (perceel 2)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P2 FMHaaglanden

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage 3b Prijsinvulformulier Perceel 2 FMH regel 25

Vraag:

U vraagt een tafelnaambordje uit waarvan de verpakkingseenheid een doos van 25 stuks is. Ons inziens klopt de bandbreedte niet met een verpakkingseenheid per doos van 25 stuks. Kunt u dit herzien en prijsblad aanpassen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P2 FMHaaglanden

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bijlage 3b Prijsinvulformulier Perceel 2 FMH regel 7 en regel 8

Vraag:

U vraagt op beide regels een staand display uit zowel T als L-vorm. Beide artikelen zijn wezenlijk verschillend en hebben daarom ook verschillende prijzen. Kunt u aangeven welke wij kunnen offreren en dit aanpassen in prijsblad?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 41

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P2 FMHaaglanden

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvulformulier Perceel 1 Defensie regel 185, regel 187, regel 190, regel 192, regel 193

Vraag:

U vraagt op genoemde regels koppelijmd/geniet uit; Dit zijn 2 wezenlijke eigenschappen met daarmee ook andere prijzen; Kunt u nader verduidelijken wat inschrijver moet aanhouden ook in relatie tot de bandbreedte?

Antwoord:

T.b.v. eenduidigheid stelt Aanbesteder dat beide regels "geniet" betreffen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvulformulier Perceel 1 Defensie regel 169 en regel 170

Vraag:

Kunt u nader verduidelijken of u hiermee een ordener bedoelt met plaketiket of met mogelijkheid voor insteeketiket?

Antwoord:

De etiketten dienen zelfklevend te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Ref.nr.
50

Percelen:

P1 Defensie

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvulformulier Perceel 1 Defensie regel 157

Vraag:

Het is ons niet geheel duidelijk welk artikel u hiermee bedoelt; bedoelt u wellicht dossiemap met 3 kleppen?

Antwoord:

Het betreft een 3-kleps map zonder hechtmechanisme of elastiek (om dicht te houden). Als mogelijk voorbeeld kunt u kijken naar artikel Ref: 1.006.451 (Lyreco webshop).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvulformulier Perceel 1 Defensie regel 63

Vraag:

U vraagt etiketten voor ordners uit echter het is niet duidelijk of deze zelfklevend moeten zijn; kunt u dit verduidelijken en in prijsblad aanpassen?

Antwoord:

De etiketten dienen zelfklevend te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

Ref.nr.
52**Onderwerp:**

Bijlage 3a Prijsinvulformulier Perceel 1 Defensie regel 52

Vraag:

U vraagt een tafelnaambordje uit waarvan de verpakkingseenheid een doos van 25 stuks is bij een afname van 3000 dozen. Ons insziens is dit een extreem hoog aantal(75.000 stuks) Daarbij klopt de bandbreedte niet met een verpakkingseenheid per doos van 25 stuks. Kunt u dit herzien en prijsblad aanpassen?

Antwoord:

Het aantal per verpakking is aangepast. Hiermee komt het totale aantal uit op 30.000 stuks per jaar (i.p.v. 75.000). Daarnaast is de bandbreedte van de tafelnaambordjes ook aangepast, zie het prijsinvulformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

Ref.nr.
53**Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van eisen Perceel 3 RJ5

Vraag:

U stelt dat wijzigingen in het kastassortiment kosteloos moeten worden doorgevoerd. Voor inschrijver brengt iedere wijziging echter een onevenredig grote extra workload met zich mee. Daarom stellen wij voor per wijziging een bedrag van euro 30,- in rekening te brengen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord.

Wijzigingen in de kastinrichting zelf zijn beperkt in omvang en frequentie. De huidige trend laat zien dat er eerder sprake is van afname van het aantal. Wijzigingen in het assortiment in de kast hebben een dusdanig lange doorlooptijd dat deze meegenomen kunnen worden in reguliere bevoorrading. Mocht er sprake zijn van veel mutaties (in aantal artikelen of aantal kasten) dan worden hierover afspraken gemaakt. Deze hoeven overigens dan niet per se financieel van aard te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen Perceel 3 RJ5

Vraag:

U geeft aan dat wijzigingen in het kastassortiment tijdens het eerstvolgende bezoek moeten worden doorgevoerd. Inschrijver stelt voor dit te beperken tot maximaal één keer per kwartaal. Dit biedt beide partijen — en met name de interne klant — meer structuur en een beter werkbaar planning. Gaat u akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Aanbesteder is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P3 Justitie en Veiligheid

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen Algemeen P2

Vraag:

U vraagt voor het restassortiment een opslagpercentage op het restassortiment toe te passen met een bandbreedte van 15-30%. 15% opslag betekent een marge van 13% waar geen enkele inschrijver in onze branche een rendabele bedrijfsvoering kan toepassen. Om manipulatieve inschrijving te voorkomen verzoeken wij de ondergrens te verhogen naar een opslagpercentage van 25% (20% marge). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Defensie

P2 FMHaaglanden

P3 Justitie en Veiligheid