

## Definities inkoopdocument begeleid wonen in een safehouse

Begrippen worden in dit document niet met een hoofdletter geschreven. Gedefinieerde begrippen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis.

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanbestedingswet (Aw 2012)            | Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, Stb. 2012, 313, zoals laatstelijk gewijzigd op 15 december 2021, Stb. 2021, 627.                                                                                                                                       |
| Aanmelding                            | Bindende aanbieding van een gegadigde voor de toelatingsprocedure.                                                                                                                                                                                                                             |
| Abstinent                             | Geen gebruik van verslavende middelen.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Accountmanagement                     | Het monitoren van de uitvoering van de afspraken en het inspelen op de ontwikkelingen volgens <i>plan, do, check, act</i> en het bewaken van de naleving van de contractafspraken en het acteren op ontwikkelingen en risico's, in samenhang met de opgave die gemeenten te realiseren hebben. |
| Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) | Algemene Maatregel van Bestuur is een uitvoeringsbesluit van de regering dat regels uit de wet verder uitwerkt.                                                                                                                                                                                |
| Berichtenverkeer                      | Het berichtenverkeer is een set aan gestandaardiseerde digitale berichten die elkaar op een logische wijze opvolgen en waarmee gemeenten en opdrachtnemers met elkaar communiceren over trajecten van hulp en ondersteuning op basis van landelijke afspraken over gegevensuitwisseling.       |
| Beschikking                           | Het besluit van de gemeenten over de ondersteuningsvraag van een inwoner waarmee toegang tot aanvullende ondersteuning wordt geboden.                                                                                                                                                          |
| Bijlage                               | Document dat ter ondersteuning, toelichting of kennisgeving aan het inkoopdocument is toegevoegd en integraal deel uitmaakt van het inkoopdocument.                                                                                                                                            |
| Calamiteit                            | Niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een inwoner heeft geleid.                                                                                                       |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centrale Toegang (CT)         | De Centrale Toegang is het gemandateerde orgaan binnen de regio dat verantwoordelijk is voor de toewijzing van begeleid wonen in een safehouse. Zij nemen het besluit over de inzet van begeleid wonen in een safehouse.                                                                                         |
| Cliënt                        | Een inwoner die in het kader van de Wmo 2015 onder verantwoordelijkheid valt van één van de deelnemende gemeenten.                                                                                                                                                                                               |
| Cliënttevredenheid            | De mate waarin de inwoner tevreden is over de geboden ondersteuning en in hoeverre deze aansluit bij zijn of haar leefwereld, wensen en persoonlijke doelen.                                                                                                                                                     |
| Cultuursensitief werken       | Dit is ondersteuning die rekening houdt met de culturele achtergrond en waarden van de inwoner, en daarop afgestemde professionele ondersteuning biedt.                                                                                                                                                          |
| Diversiteitsbeleid            | Het beleid is erop gericht een inclusieve omgeving te creëren waarin inwoners met verschillende achtergronden zich welkom, veilig en erkend voelen, en waarin deze diversiteit bijdraagt aan de kwaliteit van de geboden ondersteuning.                                                                          |
| Ervaringsdeskundige           | Een ervaringsdeskundige is iemand die op basis van eigen levenservaring en aanvullende scholing in staat is om anderen professioneel te ondersteunen.                                                                                                                                                            |
| Geschiktheidseis              | Een minimale eis waaraan een gegadigde moet voldoen om in aanmerking te komen voor selectie en deelname aan de gunningsfase.                                                                                                                                                                                     |
| Herstelgerichte ondersteuning | Herstelgerichte ondersteuning is gericht op het bevorderen van de eigen regie, zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie. De ondersteuning sluit aan bij de wensen en leefwereld van de inwoner.                                                                                                          |
| Inclusief                     | Ondersteuning die voor iedere inwoner toegankelijk is, ongeacht achtergrond, beperking, gender, leeftijd, geslacht, sociaaleconomische positie of culturele identiteit. Het doel is dat inwoners volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving, met ondersteuning die aansluit bij hun persoonlijke leefwereld. |
| Inkoopdocument                | Het onderhavige document inclusief bijlagen tezamen met de nota('s) van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                            |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lokaal (wijk)team     | Een team van professionals dat in opdracht van de gemeente ondersteuning biedt op het gebied van de jeugdhulp en de Wmo. Wanneer aanvullende ondersteuning nodig is, verwijst het team naar passende maatwerkvoorzieningen of naar voorzieningen binnen de sociale basis.                                                        |
| Maatwerkvoorziening   | Een op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een inwoner afgestemd geheel van ondersteuning (zoals bedoeld in de Wmo 2015).                                                                                                                                                                                       |
| Normaliseren          | Ondersteuningsvragen benaderen als onderdeel van het gewone leven, en niet direct als probleem van een inwoner. De ondersteuning van inwoners is gericht op het versterken van eigen regie, gebruik van eigen netwerk en het aansluiten bij het gewone leven. Geen onnodige inzet van ondersteuning.                             |
| Nota van Inlichtingen | Het document waarin de vragen en de antwoorden op gestelde vragen van potentiële gegadigden aanbieders zijn opgenomen.                                                                                                                                                                                                           |
| Onderaannemer         | Een derde partij die door een hoofdaannemer wordt ingeschakeld om (een deel) van de opdracht uit te voeren onder verantwoordelijkheid van de hoofdaannemer.                                                                                                                                                                      |
| Ondersteuningsplan    | Het ondersteuningsplan is een document dat door de zorgaanbieder wordt opgesteld in overleg met de cliënt, nadat de gemeente via het lokale (wijk) team een Plan van aanpak heeft opgesteld. Het plan vertaalt de doelen en resultaten uit het plan van aanpak naar concrete afspraken over de uitvoering van de ondersteuning.  |
| Potentiële aanbieder  | Aanbieders die voornemens zijn om deel te nemen aan deze aanbestedingsprocedure.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Professional          | Een medewerker van de potentiële aanbieder die ondersteuning verleent aan een inwoner.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Regio                 | De regio Amersfoort, bestaande uit de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Nijkerk, Soest en Woudenberg.                                                                                                                                                                                                            |
| Safehouse             | Safehouses bieden een herstelgerichte, veilige woonomgeving voor inwoners die net de klinische verslavingsbehandeling hebben afgerond en niet terug kunnen naar huis vanwege het risico op terugval. Zij kunnen middelenvrij vaardigheden aanleren voor blijvend herstel. Meestal werken safehouses volgens de 12-stappen model. |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sociale basisinfrastructuur                  | Het geheel van organisaties, diensten, voorzieningen, betrekkingen, burgerinitiatieven en formele en informele netwerken die het mogelijk maken dat inwoners in redelijkheid in sociale verbanden (buurten, groepen, netwerken, gezinnen) samen kunnen leven en kunnen participeren in de samenleving. |
| Toewijzing/<br>toewijzingsbesluit            | Een toewijzings(besluit) binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is het formele besluit van de gemeente waarin wordt vastgelegd dat een inwoner recht heeft op een maatwerkvoorziening, en waarin wordt bepaald welke aanbieder deze ondersteuning zal leveren.                             |
| Transformatie                                | Een verschuiving naar meer preventieve, lokale en informele zorg, waarbij inwoner eerst geholpen worden door algemene voorzieningen en/of lokale team voordat er Wmo begeleiding wordt ingezet.                                                                                                        |
| Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) | De eigen verklaring zoals bedoeld in de artikel 2.84 Aw 2012. Met het document legt de gegadigde verklaringen af over zijn hoedanigheid en capaciteiten.                                                                                                                                               |
| Uitvoeringseisen                             | Uitvoeringseisen zijn eisen waar de aanbieder tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan dient te voldoen. De uitvoeringseisen maken integraal deel uit van de inkoopdocumenten en de overeenkomst.                                                                                                 |
| Verwijzer                                    | De persoon of organisatie die op grond van de Wmo kan verwijzen. In de regio Amersfoort is de Centrale toegang gemandateerd om te indiceren voor Beschermd wonen.                                                                                                                                      |