

Bijlage Administratieprotocol Wmo inspanningsgericht

1. Inleiding

Vanuit de landelijke standaarden zijn een standaardadministratieprotocollen (SAP) opgesteld. In de SAP inspanningsgericht staat hoe er gewerkt wordt met het berichtenverkeer. De regio Amersfoort volgt het SAP inspanningsgericht. Deze bijlage is bedoeld om regionale keuzes toe te lichten. De SAP's zijn [hier](#) te vinden.

2. Startbericht

Startdatum hulp en/of ondersteuning

De datum waarop de hulpverlener de eerste handeling verricht in het kader van hulp en/of ondersteuning die de inwoner krijgt. Enkel het beschikbaar stellen van E-Health modules zien we niet als start van de hulp en/of ondersteuning. Het gebruik van E-Health als instrument/vorm voor de hulpverlener kan uiteraard wel onderdeel vormen van de hulp en ondersteuning. De intake en het opstellen van het behandelplan met de client kan onderdeel zijn van het hulp en ondersteuningstraject indien aansluitend de hulpverlening ook start. Als na de intake en of het opstellen van een hulpverleningsplan een wachttijd volgt tot de start van de hulp en ondersteuning maakt deze geen onderdeel uit van de duur van het traject. En kan er dus nog geen startbericht verstuurd worden als de cliënt nog geen hulp en ondersteuning krijgt.

Uitblijven startbericht

De regio Amersfoort kan de toewijzing intrekken wanneer er niet binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de toewijzing een startbericht is ontvangen. De aanbieder ontvangt in die situatie een gewijzigde toewijzing waarbij de einddatum gelijk is aan de begindatum. Er wordt daarna niet overgegaan tot betaling van zorg.

3. Stopbericht

Stopdatum hulp en/of ondersteuning

De datum waarop de laatste daadwerkelijke directe hulp en/of ondersteuning aan de inwoner is geleverd. Indien het administratief afhandelen van het traject nog enige dagen vraag valt dit buiten de duur van het traject.

In de tariefberekening is de overhead over de directe uren berekend en dit kan daarom niet leiden tot extra dagen hulp en ondersteuning daarmee meer intensiteit/hogere caseload die van invloed is op de monitoring. Hierin wordt alleen duur van de hulp en ondersteuning aan de cliënt gemeten en geen uitloop voor administratieve afwikkeling.

Gewijzigde toewijzing

Wanneer de stopdatum eerder is dan de einddatum in de toewijzing, stuurt de gemeente een nieuwe toewijzing met aangepaste einddatum.

Tijdelijke stopzetting

Binnen het berichtenverkeer is het mogelijk om aan te geven dat er tijdelijk geen hulp en/of ondersteuning wordt geleverd. Er wordt dan een stopbericht met de code “tijdelijke stopzetting” verstuurd. Wanneer de hulp en/ondersteuning na een tijdelijke stopzetting wordt hervat, wordt een startbericht verstuurd. Wanneer de hulp en/of ondersteuning niet binnen drie maanden hervat wordt, wordt er alsnog een definitief stopbericht verstuurd door de aanbieder.

Uitblijven stopbericht

Wanneer op een toewijzing 3 maanden niet is gedeclareerd en er is geen stopbericht ontvangen neemt de zorgadministratie contact op met de aanbieder met het verzoek voor declaratie of een stopbericht.

4. Verzoek om Wijziging en Verzoek om Toewijzing

In de regio Amersfoort is gekozen om de berichten ‘Verzoek om Wijziging’ en ‘Verzoek om Toewijzing’ alleen te gebruiken wanneer het lokale (wijk)team niet de verwijzer is. Wanneer het lokale (wijk)team de verwijzer is, neemt de aanbieders rechtstreeks contact op met het lokale team.

In de regio Amersfoort kennen we geen open beschikking, zoals beschreven in het SAP.

5. Abonnementstarief Wmo

Als ‘trigger’ voor het bepalen van het start- en stopmoment voor maatwerkvoorzieningen die vallen onder het abonnementstarief Wmo gebruikt regio Amersfoort het zorgleveringsproces, oftewel de informatie uit de start- en stopberichten.