

Nota van Inlichtingen

Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het beschrijvend document van de Europese aanbesteding onderhoud, beheer en doorontwikkelen websites

in de kolom "vraag" graag een doornummerende cijferreeks 1,2,3 etc
In de tweede nota van inlichtingen in de kolom "betreft" graag de vraag uit de eerste nota vermelden waar de vraag betrekking op heeft

Het aantal regels voor het invoeren van vragen mag door inschrijver conform dit format worden uitgebreid.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
Categorie: Deel A: Beschrijvend document				
1	Alternatief content management systeem. Paragraaf 1.3.2	Alternatief content management systeem. Paragraaf 1.3.2	In het beschrijvend document geeft u aan dat u een raamovereenkomst wenst af te sluiten voor websites op basis van DatoCMS. Wij verwachten dat wij voor een significant lagere prijs de websites kunnen hosten en beheren wanneer wij een ander open source CMS inzetten. Biedt deze aanbesteding de ruimte om een alternatief content management systeem aan te bieden, zodat wij voor ROC Mondriaan een grotere kosteneffectiviteit kunnen realiseren?	De aanbestedende dienst staat de invoering van een alternatief Content Management Systeem (CMS) niet toe. Hoewel de geschiktheidseisen ruimte bieden om ervaring met een functioneel gelijkwaardig headless CMS aan te tonen, is de feitelijke uitvoering van deze opdracht op basis van de bestaande DatoCMS-omgevingen van ROC Mondriaan een harde eis. Een CMS-migratie valt buiten de scope van deze aanbesteding en is op basis van de bestaande technische inrichting en continuiteitsrisico's niet proportioneel.
2	6	Periode van overdracht	De overeenkomst met de huidige leverancier loopt af op 9 januari 2027. De nieuwe overeenkomst start op 10 januari 2027. Worden er m.b.t. overdracht aanvullende afspraken gemaakt met de huidige leverancier op basis van een transitieplan? Of dient de overdracht voor de aflooptdatum te zijn afgerond.	De huidige leverancier is contractueel verplicht om zijn volledige medewerking te verlenen aan een warme overdracht (exit-traject), inclusief de overdracht van credentials, API-tokens, documentatie en code-repositories. Indien de transitie aantoonbaar en uitsluitend vertraging oploopt door een gebrek aan medewerking van de huidige leverancier of ROC Mondriaan, zal de nieuwe opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden, mits deze direct schriftelijk heeft gewaarschuwd en escalatie heeft gezocht.
3	8	Indexering	Bij de berekening van de geraamde contractwaarde lijkt geen rekening te worden gehouden met een jaarlijkse indexering. Is dat bewust gedaan?	De geraamde contractwaarde is gebaseerd op de historische gemiddelden en dient als een objectieve, vaste referentiewaarde (peiljaar 2026) om de aanbestedingsprocedure op een transparante en gelijkwaardige wijze te kunnen doorlopen. In de berekening van deze raming is de toekomstige indexering inderdaad niet cumulatief verwerkt. Dit is een bewuste keuze. Zoals vastgelegd in Artikel 7 van de Concept-raamovereenkomst en conform eis F4, is indexering conform de CPI-systematiek (Consumentenprijsindex alle huishoudens) voor het eerst mogelijk per 1 januari 2028. De feitelijke contractuele indexering zal gedurende de looptijd conform deze bepalingen worden toegepast op de geoffreerde tarieven

4	10	Technologiën	Er wordt melding gemaakt over ervaring met technologiën als Nuxt 3, Vue.js, DatoCMS, Azure Container Apps, Oracle APEX en diverse integraties. Uit bijlage 7 blijkt echter ook een maatwerkoplossing die gebouwd is in Elixir. Is ervaring in deze technologie tevens een wens of eis?	Ervaring met Elixir is geen harde geschiktheidseis of kerncompetentie (zie hiervoor hoofdstuk 3 van Deel A en de kerncompetenties 1, 2 en 3). De kerncompetenties richten zich specifiek op Nuxt 3, DatoCMS en Azure Container Apps. Wel is de vakkenpakketkiezer van VAVO Haaglanden (jouwvakkenpakket.vavohaaglanden.nl) een maatwerkcomponent gebouwd in Elixir. Het beheer en de doorontwikkeling hiervan maken integraal deel uit van de scope. Conform eis A9 is het de opdrachtnemer toegestaan om voor dit specifieke, niet-kernonderdeel een onderaannemer met specifieke Elixir-expertise in te schakelen, mits dit vooraf schriftelijk wordt gemeld en goedgekeurd door ROC Mondriaan. Indien de inschrijver de Elixir-expertise zelf in huis heeft, heeft dit uiteraard de voorkeur." (Zie ook vraag 49, 90 en 143 voor een gelijklopende afstemming).
5	21	Open source CMS	Bij kerncompetentie 3 wordt ervaring gevraagd met een open source CMS. Echter, Dato CMS is niet open source (en Contentful ook niet). Is ervaring met een open source CMS dan wel relevant?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat Kerncompetentie 3 betrekking heeft op ervaring met headless CMS-architecturen in brede zin. Hoewel de titel spreekt over 'open source', worden DatoCMS en Contentful als geldige referentievoorbeelden geaccepteerd. De eis dient zo te worden gelezen dat ervaring met een headless CMS (open source óf commercieel/proprietary SaaS) is vereist.
6	5	Contractuele einddatum huidige leverancier	De huidige leverancier heeft een contractuele einddatum van 9 januari 2027. Is er in het huidige contract of via aanvullende afspraken een verplichting voor de huidige leverancier om actief mee te werken aan kennisoverdracht, toegang tot repositories en overdracht van credentials aan de nieuwe opdrachtnemer? Zo ja, is ROC Mondriaan bereid deze verplichting schriftelijk te bevestigen als onderdeel van de contractstukken?	De huidige leverancier is contractueel verplicht om zijn volledige medewerking te verlenen aan een warme overdracht (exit-traject), inclusief de overdracht van credentials, API-tokens, documentatie en code-repositories. Indien de transitie aantoonbaar en uitsluitend vertraging oploopt door een gebrek aan medewerking van de huidige leverancier of ROC Mondriaan, zal de nieuwe opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden, mits deze direct schriftelijk heeft gewaarschuwd en escalatie heeft gezocht.
7	16	Planning na gunning	Is er na gunning (beoogd 22 oktober 2026) een mogelijkheid voor de winnende inschrijver om voorafgaand aan 10 januari 2027 toegang te krijgen tot de codebase, documentatie en testomgevingen, zodat de feitelijke transitieperiode langer dan de formele contractduur benut kan worden?	Na de definitieve gunning (beoogd eind oktober 2026) zal ROC Mondriaan in de pre-contractuele fase direct toegang verlenen tot de testomgevingen en de codebase, zodat de feitelijke transitieperiode optimaal en ruim voor de formele startdatum van 10 januari 2027 kan worden benut

8	12	Technische documentatie	Wat is de huidige staat van de technische documentatie (architectuur, API-beschrijvingen, runbooks, contentmodellen)? Is deze documentatie volledig, actueel en direct beschikbaar voor de nieuwe opdrachtnemer bij aanvang van de transitie? Zo nee, welke inspanning levert ROC Mondriaan om deze documentatie vóór de transitiestart op orde te brengen?	De technische documentatie is op hoofdlijnen actueel en beschikbaar na de start van de transitie.
9	8	Geraamde contractwaarde	De vaste post 'beheer en onderhoud' is geraamd op circa €14.000 per jaar exclusief BTW. Eis A24 schrijft voor dat de opdrachtnemer buiten kantooruren bereikbaar moet zijn voor P1-incidenten via een noodcontact. Valt de kosten voor deze 24/7-beschikbaarheid volledig binnen de vaste beheerpost, of kan de opdrachtnemer aanvullende tarieven hanteren voor buitenkantooruur dienstverlening?	De transitiewerkzaamheden, de inrichting van de acceptatieomgeving en de standby-kosten voor de 24/7-bereikbaarheid voor P1-incidenten dienen volledig te worden verdisconteerd in de vaste prijs voor beheer en onderhoud (P2). Hiervoor mag geen apart uurtarief of opslag in rekening worden gebracht
10	8	Geraamde contractwaarde	Vallen de transitie- en onboardingswerkzaamheden (kennisoverdracht, inrichten acceptatieomgeving, koppelingstests) onder de vaste beheerpost of worden deze als afzonderlijke opdracht op basis van uurtarief vergoed? Indien dit onder de vaste post valt: wat is de verwachte inspanning in uren die ROC Mondriaan hiervoor rekent?	De transitiewerkzaamheden, de inrichting van de acceptatieomgeving en de standby-kosten voor de 24/7-bereikbaarheid voor P1-incidenten dienen volledig te worden verdisconteerd in de vaste prijs voor beheer en onderhoud (P2). Hiervoor mag geen apart uurtarief of opslag in rekening worden gebracht
11	Bijlage 7	Elixir-applicatie	Bijlage 7 beschrijft de vakkenpakketkiezer als een Elixir-applicatie. Valt het beheer en de doorontwikkeling van deze Elixir-applicatie ook binnen de scope van deze aanbesteding en de vaste beheerpost? Zo ja, is Elixir-kennis dan een vereiste of wenselijke kwalificatie?	Ja, het technisch beheer, het onderhoud en de doorontwikkeling van de vakkenpakketkiezer (inclusief de Elixir-component) vallen volledig binnen de scope van deze aanbesteding. De reguliere beheer- en monitoringwerkzaamheden van deze applicatie dienen te worden opgenomen in de vaste prijs voor beheer en onderhoud (P2). Eventuele grotere doorontwikkelingen aan deze module worden op basis van de uurtarieven (P1) uitgevoerd. Zoals aangegeven bij de beantwoording van vraag 4, is Elixir-kennis geen harde geschiktheidseis voor de inschrijver zelf; het inzetten van een gespecialiseerde onderaannemer voor deze specifieke niet-kernactiviteit is conform eis A9 toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door ROC Mondriaan.

12	21	Aansprakelijkheid sverzekering	De vereiste aansprakelijkheidsverzekering bedraagt minimaal €2,5 miljoen per gebeurtenis en maximaal €5 miljoen per jaar. Is er ruimte om hiervan af te wijken met een gelijkwaardige dekking die anders is gestructureerd (bijvoorbeeld een hogere jaarlijkse maximumdekking), of zijn deze exacte bedragen harde minimeisen?	De gestelde bedragen van minimaal € 2.500.000,- per aanspraak/gebeurtenis en € 5.000.000,- per verzekeringsjaar zijn geformuleerd als ondergrenzen om de risicobepalingen adequaat af te dekken. Een alternatieve structuur van de polis is toegestaan, mits deze minimaal een gelijkwaardige dekking biedt. Dit betekent dat de dekking per gebeurtenis in ieder geval nooit lager mag zijn dan € 2,5 miljoen. Een hogere jaarlijkse maximumdekking (bijvoorbeeld € 10 miljoen per jaar met een limiet van € 2,5 miljoen of hoger per gebeurtenis) wordt als volledig gelijkwaardig en passend geaccepteerd
13		Bijlage 7 - 4:	Worden er voor de wijzigingen in DatoCMS geautomatiseerde migraties en sandboxes gebruikt?	Ja. Zoals nader gespecificeerd in de Technische Specificaties (Bijlage 7), wordt er per website gewerkt met gescheiden DatoCMS-projecten. Schema-migraties worden momenteel deels in code beheerd via de DatoCMS CLI (datocms-cli/migrations) en deels handmatig doorgevoerd. Er wordt gebruikgemaakt van sandboxes (omgevingen) om wijzigingen veilig te testen en te valideren alvorens deze naar de primaire productieomgeving (primary) te promoveren. Van de nieuwe opdrachtnemer wordt verwacht dat hij deze best practice (schema-migraties via code en deployment-pipelines) handhaaft en waar mogelijk verder optimaliseert.
14		paragraaf 1.3.3 en Eis A18/A24 van "Bijlage 3"	Kunt u bevestigen dat de overeengekomen oplostijden voor incidenten met prioriteit P2, P3 en P4 uitsluitend doorlopen (en worden berekend) binnen de reguliere openingstijden van de servicedesk (werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur), en dat de service-uren buiten deze vensters (avonden en weekenden) worden opgeschort?	De 24/7-bereikbaarheid en de reactietijd van < 4 uur gelden uitsluitend voor P1-incidenten (kritieke uitval van een website of hoofdfunctionaliteit). Voor incidenten met prioriteit P2, P3 en P4 geldt dat de reactie- en oplostijden uitsluitend doorlopen tijdens de reguliere openingstijden van de servicedesk (werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur). Buiten deze tijden wordt de SLA-meting opgeschort.
15	p. 5 (§1.3) / Bijlage 7 §1.2	Scope: aantal websites	De Technische Specificaties (Bijlage 7) beschrijven vijf websites, terwijl de scope en het Programma van Eisen drie websites noemen (rocmondriaan.nl, vavohaaglanden.nl, menskracht.rocmondriaan.nl). Vallen de maatwerk-subsites jouwvakkenpakket.vavohaaglanden.nl en doorstromers.vavohaaglanden.nl volledig binnen de scope, het beheer én de aangeboden prijs?	Ja de maatwerk-subsites jouwvakkenpakket.vavohaaglanden.nl en doorstromers.vavohaaglanden.nl vallen volledig binnen de scope.
16	p. 5 (§1.3.1)	Verkeerscijfers per website	De genoemde verkeerscijfers (gem. 1.049.965 unieke bezoekers en 6.905.788 pageviews per maand) gelden vermoedelijk voor alle websites samen. Kunt u deze cijfers per website uitsplitsen, inclusief piekmomenten (campagnes, open dagen, aanmeldperiodes)?	Zoekverkeer is geldend voor de mbo website. De overige websites hebben een relatief klein aantal bezoekers.

17	p. 5 (§1.3 / §1.3.1)	Aanleiding / bekende pijnpunten	Wat is de concrete aanleiding voor deze aanbesteding en zijn er bekende pijnpunten, achterstanden of openstaande issues met de huidige dienstverlening die de nieuwe partij direct moet adresseren?	De aanleiding voor deze aanbesteding is het voldoen aan de geldende wettelijke verplichtingen.
18	p. 15 (Perceelindeling) / Bijlage 7 §2.2.4	Aanmeldmodule: Oracle APEX vs PortalPlus/Cambo	De perceelindeling noemt 'Oracle APEX' als aanmeldmodule, terwijl de Technische Specificaties PortalPlus en Cambo beschrijven. Kunt u de relatie tussen Oracle APEX, PortalPlus en Cambo verduidelijken en aangeven welke componenten binnen het beheer vallen?	PortalPlus en Cambo vallen binnen de beheer- en koppelingsscope. Oracle APEX is de onderliggende technologie van de inschrijfmodule; het functionele databasebeheer hiervan ligt bij ROC Mondriaan, maar het beheer en de monitoring van de API-koppeling vanaf de website vallen onder de opdrachtnemer. Wat betreft Ubeoo: de vacature-alert en het sollicitantenportaal zijn inmiddels operationeel via code-injection en vallen binnen de beheeromvang
19	p. 5 (§1.3.1)	Overzicht bekende bugs / openstaand onderhoud	Bestaat er een overzicht van bekende bugs, openstaande issues en uitgesteld onderhoud (achterstallige framework-/dependency-updates) per website?	Er is op dit moment geen separaat, statisch overzicht van bekende bugs, openstaande issues of achterstallig onderhoud beschikbaar in de aanbestedingsstukken. De websites verkeren in een stabiele en actieve beheerfase. Het reguliere onderhoud, waaronder het doorvoeren van noodzakelijke framework- en dependency-updates, wordt tot aan de contractoverdracht door de huidige dienstverlener conform de lopende Service Level Agreement (SLA) uitgevoerd. Er zijn bij de aanbestedende dienst op dit moment geen kritieke technische knelpunten of structurele achterstanden bekend die de overdracht of de continuïteit van de dienstverlening belemmeren. De volledige en actuele overdracht van de operationele status, inclusief de lopende (niet-kritieke) backlog-items, openstaande minor issues en de meest recente status van dependencies, is integraal onderdeel van de transitiefase. Conform Programma van Eisen (bijlage 3, eis A 11) is de beoogde opdrachtnemer verantwoordelijk voor een geruisloze transitie die uiterlijk op 10 januari 2027 is afgerond. Na de gunning en bij de start van de transitieperiode zal de zittende leverancier in samenwerking met ROC Mondriaan alle relevante documentatie overdragen aan de geselecteerde opdrachtnemer. Dit proces is tevens geborgd in het op te stellen transitie- en implementatieplan (conform gunningscriterium K1).
20	p. 18-19 (§3.1.2) / Bijlage 3 A2	ISO27001-certificering opdrachtnemer	Is ROC Mondriaan zelf ISO27001- en/of NEN7510-gecertificeerd, en verwacht u dat de opdrachtnemer ISO27001-gecertificeerd is? Zo ja, is dit een (geschiktheids)eis of een gunningscriterium?	Het bezit van een ISO 27001-, ISO 9001- of ISO 14001-certificaat is geen harde geschiktheidseis voor deze aanbesteding.

21	p. 5 (§1.3.1)	Kennisoverdracht huidige leverancier	Welke documentatie en kennisoverdracht levert de huidige leverancier aan bij de overdracht, en hoeveel handover-sessies zijn voorzien?	De huidige leverancier is contractueel verplicht om zijn volledige en actieve medewerking te verlenen aan een warme overdracht (exit-traject). De overdracht omvat in ieder geval de volgende onderdelen: Documentatie: De huidige leverancier levert de bestaande technische documentatie aan. Deze is op hoofdlijnen actueel en omvat onder meer de architectuurbeschrijvingen, API-koppelingen, runbooks, contentmodellen (DatoCMS-schema's) en deployment-instructies.
22	—	Scope / prijssystematiek (Deel A) i.r.t. Bijlage 7 §4.3.4	In Deel A is aangegeven dat licentiekosten (waaronder DatoCMS) buiten de scope vallen en voor rekening van ROC Mondriaan komen. In Bijlage 7 (§4.3.4) staat echter dat de kosten voor de DatoCMS-licentie onderdeel zijn van de totale beheerkosten. Kan de aanbestedende dienst bevestigen welke uitleg leidend is, en expliciet aangeven of de DatoCMS-licentiekosten (en eventuele overige SaaS-/licentiekosten) door inschrijver in het Prijzenblad (P2) moeten worden opgenomen of niet?	De licentiekosten voor DatoCMS en eventuele overige third-party SaaS-oplossingen (zoals Usercentrics, Voiceflow en Google-diensten) staan rechtstreeks op naam van ROC Mondriaan en de kosten hiervan worden rechtstreeks door ROC Mondriaan gedragen. De inschrijver dient de licentie- en SaaS-kosten dus niet op te nemen in het Prijzen
23	—	Geraamde contractwaarde / afname (Deel A) i.r.t. art. 6.1 raamovereenkomst	De stukken vermelden dat geen vaste omzet wordt gegarandeerd en dat de raamovereenkomst geen afnameverplichting kent (art. 6.1). Tegelijk wordt een permanente standby-organisatie gevraagd (o.a. 24/7-bereikbaarheid voor P1, eis A24) en een aanzienlijke transitie-investering. Is de aanbestedende dienst bereid een minimale jaarlijkse afname dan wel een gegarandeerd basisvolume voor doorontwikkeling op te nemen? Zo nee, kan worden bevestigd dat de gevraagde standby-/beschikbaarheidskosten in de vaste beheervergoeding (P2) mogen worden verdisconteerd?	De transitiewerkzaamheden, de inrichting van de acceptatieomgeving en de standby-kosten voor de 24/7-bereikbaarheid voor P1-incidenten dienen volledig te worden verdisconteerd in de vaste prijs voor beheer en onderhoud (P2). Hiervoor mag geen apart uurtarief of opslag in rekening worden gebracht

24	Deel A §1.3 / Bijlage 7 §7.2	Historische gefactureerde omzet per jaar en per dienst (NIEUW)	Kan ROC Mondriaan voor de afgelopen contractperiode de gefactureerde omzet per jaar verstrekken, uitgesplitst per dienst (ontwikkeling/doorontwikkeling, support & beheer, en Product Owner/projectcoördinatie) en bij voorkeur per maand binnen het betreffende jaar? Dit stelt inschrijvers in staat een realistische capaciteits- en kostenraming te maken.	De aanbestedende dienst verwijst voor de historische gegevens naar paragraaf 1.3.2 van Deel A (Beschrijvend document), waarin de historische kosten voor de afgelopen contractperiode reeds cumulatief en transparant zijn weergegeven. Ter verduidelijking en om inschrijvers te faciliteren bij het maken van een realistische capaciteitsraming, worden deze historische cijfers hieronder nader gespecificeerd: 1. Beheer & Onderhoud (Vaste post - historische kosten excl. btw): 2023: € 12.960,00 2024: € 14.004,00 2025: € 14.891,28 Toelichting: Deze vaste post omvat de operationele continuïteit, standby-kosten voor de 24/7-bereikbaarheid voor P1-incidenten, de servicedesk-dienstverlening tijdens kantooruren, monitoring en het reguliere preventieve onderhoud. 2. Ontwikkeling & Doorontwikkeling (Variabele post - historische kosten excl. btw): 2023: € 114.675,75 2024: € 284.572,11 2025: € 169.340,18 Toelichting: Dit betreft de opdrachten die op basis van uurtarief zijn verstrekt voor functionele uitbreidingen, roadmap-items en grotere wijzigingen. De uitschieter in 2024 is met name te verklaren door de initiële ontwikkeling en livegang van grotere maatwerkcomponenten (zoals de vakkenpakketkiezer).
25	Bijlage 7 §7 / Deel A §1.3	Ontwikkel-roadmap en urenweging / ontwikkelambitie (NIEUW)	Wat is de huidige ontwikkel-/doorontwikkelroadmap en hoe wordt deze qua uren gewogen? Met andere woorden: wat is de ontwikkelambitie in de nabije toekomst, uitgedrukt in uren (of FTE) per kwartaal/jaar? Kan ROC Mondriaan per geplande roadmap-item een indicatieve urenweging of prioritering geven?	Hoewel er geen harde uren- of FTE-garanties kunnen worden afgegeven, kan ter indicatie worden gemeld dat de variabele doorontwikkeling in de afgelopen jaren een stabiele omvang kende (zie de historische cijfers in het antwoord op vraag 24). Voor de nabije toekomst (2027) liggen de prioriteiten primair op het optimaliseren van de Core Web Vitals, het verbeteren van de toegankelijkheid (WCAG 2.1 AA) en het voorbereiden van functionele conversie-optimalisaties in de opleidingszoeker. Grotere roadmap-items worden altijd voorafgegaan door een impactanalyse en een urenbegroting via het projectmanagementsysteem Jira, waarna ROC Mondriaan een gerichte inkoopopdracht verstrekt.

26	Bijlage 7 §7 / Deel A §1.3	Stip op de horizon einde contractperiode / customer journeys (NIEUW)	Waar wil ROC Mondriaan staan aan het einde van de contractperiode? Hoe ziet ROC Mondriaan de customer journeys van de verschillende stakeholders (aankomend studenten, huidige studenten, medewerkers, werkgevers/VAVO/Menskracht) voor zich? In hoeverre speelt customer intimacy daarin een rol, wat is de gewenste zelfredzaamheid van stakeholders, en welke rol ziet ROC Mondriaan voor AI als onderdeel van de customer journey?	De aanbestedende dienst waardeert deze strategische vraag en schetst graag de 'stip op de horizon' voor de digitale kanalen van ROC Mondriaan richting het einde van de contractperiode. De overkoepelende ambitie is om de websites (rocmondriaan.nl, vavohaaglanden.nl en menskracht.rocmondriaan.nl) door te ontwikkelen van voornamelijk zendende, informatieve portalen naar een geïntegreerd, intelligent en hyperpersoonlijk digitaal ecosysteem. Dit ecosysteem moet naadloos aansluiten op de specifieke behoeften van onze diverse stakeholders, waarbij maximale zelfredzaamheid, conversie-optimalisatie en een inclusieve gebruikerservaring (WCAG 2.1 AA) centraal staan.
27	Bijlage 4 art. 6.1 / Deel A §1.3	Minimale doorontwikkelingsdrempel in euro's per jaar (NIEUW)	Is er een minimale doorontwikkelingsdrempel in euro's per jaar (een gegarandeerd of verwacht minimaal jaarbudget voor doorontwikkeling)? Zo ja, kan ROC Mondriaan dit bedrag (of de bandbreedte) bevestigen?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat er geen sprake is van een minimale doorontwikkelingsdrempel of een gegarandeerd minimaal jaarbudget voor doorontwikkeling. Conform artikel 6.1 van de concept-raamovereenkomst en Deel A paragraaf 1.3 van het beschrijvend document kent de raamovereenkomst geen afnameverplichting en wordt er geen vaste omzet gegarandeerd. ROC Mondriaan is als publieke onderwijsorganisatie altijd onderhevig aan fluctuerende studentenaantallen, strategische keuzes en maatschappelijke en budgettaire ontwikkelingen.

Categorie: Deel B - aanbestedingsvoorwaarden

28	Deelname huidige dienstverlener	Deelname huidige dienstverlener	Is bij ROC Mondriaan bekend of de huidige dienstverlener voornemens is deel te nemen aan deze aanbesteding? Indien de huidige dienstverlener niet deelneemt, kan ROC Mondriaan aangeven wat daarvan de reden is?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat de Europese aanbesteding wordt uitgevoerd middels een openbare procedure via het platform TenderNed. Dit betekent dat de aanbesteding openstaat voor elke marktpartij die aan de gestelde geschiktheidseisen en technische specificaties voldoet. Of de huidige dienstverlener — of enige andere specifieke marktpartij — voornemens is om een inschrijving in te dienen, is op dit moment niet bij de aanbestedende dienst bekend.
29	Deel B p. 5-6	Geschiktheidseisen / maatregelen kwaliteit en milieu	Deel B beschrijft hoe maatregelen inzake milieubeheer (ISO 14001) en kwaliteitsborging (ISO 9001) kunnen worden aangetoond 'indien als geschiktheidseis gesteld'. In Deel A zijn deze niet als geschiktheidseis opgenomen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een ISO 9001- en/of ISO 14001-certificaat (of gelijkwaardig) géén geschiktheidseis is voor deze aanbesteding?	Het bezit van een ISO 27001-, ISO 9001- of ISO 14001-certificaat is geen harde geschiktheidseis voor deze aanbesteding.

Categorie: Bijlage 1a, b en c Referentieverklaringen

30			Vraag: De titel en omschrijving van Kerncompetentie 3 vragen om aantoonbare ervaring met het bouwen van een website op basis van een open source (headless) CMS. Ter illustratie noemt u vervolgens DatoCMS, Strapi en Contentful. Van deze voorbeelden is alleen Strapi open source; DatoCMS en Contentful zijn commerciële, proprietary SaaS headless CMS'en. Hierdoor is de eis voor ons niet eenduidig uit te leggen. Kunt u verduidelijken wat u met deze kerncompetentie beoogt: a) ervaring met een open source headless CMS in strikte zin (zoals Strapi), of b) ervaring met headless CMS'en in brede zin (open source én commercieel, zoals DatoCMS en Contentful)? Wij gaan ervan uit dat optie b) is bedoeld, aangezien het te beheren platform op DatoCMS draait (een commercieel headless CMS) en Kerncompetentie 1 al expliciet naar DatoCMS verwijst. Kunt u dit bevestigen?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat Kerncompetentie 3 betrekking heeft op ervaring met headless CMS-architecturen in brede zin. Hoewel de titel spreekt over 'open source', worden DatoCMS en Contentful als geldige referentievoorbeelden geaccepteerd. De eis dient zo te worden gelezen dat ervaring met een headless CMS (open source óf commercieel/proprietary SaaS) is vereist.
	Kerncompetentie 3: open source of headless breed	Kerncompetentie 3 "Bouwen van een website in open source CMS.		

31			De huidige eis t.a.v. bezoekersaantallen sluit kleinere en gespecialiseerde marktpartijen onnodig uit. Het aantal bezoekers zegt weinig over de technische kwaliteit van het bureau. Met moderne webtechnologie, CDN's en schaalbare cloudhosting (zoals Azure Container Apps) is het verwerken van hoge bezoekersaantallen technisch eenvoudig te organiseren. Bovendien wordt het CMS extern gehost als SAAS door DatoCMS. Ons voorstel is om de eis t.a.v. het aantal bezoekers te laten vervallen of te versoepelen naar gem. 75K per maand. Mocht de eis niet vervallen dan opteren we ervoor om een eis t.a.v. het aantal bezoekers van toepassing te verklaren op één van de 3 kerncompetenties (naar keuze van leverancier).	De aanbestedende dienst acht het risico voor de continuïteit van haar primaire wervingskanalen te groot wanneer de opdrachtnemer geen aantoonbare ervaring heeft met publieke platformen van een vergelijkbare schaal (minimaal 250.000 unieke bezoekers per maand). De gestelde eis is in verhouding tot de daadwerkelijke omvang van het te beheren platform (ruim 1 miljoen unieke bezoekers per maand) en wordt derhalve proportioneel geacht."
	Kerncompetentie 1, 2, 3	Minimaal 250.000 unieke bezoekers per maand		
32		Bijlage 1C - Punt 7	Er wordt gevraagd naar open source CMS ervaring. Hierbij worden DatoCMS en Contentful als voorbeelden gegeven. Echter zijn deze niet open source. Wat is er hier belangrijk? Dat de CMS'en headless zijn en/of open source?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat Kerncompetentie 3 betrekking heeft op ervaring met headless CMS-architecturen in brede zin. Hoewel de titel spreekt over 'open source', worden DatoCMS en Contentful als geldige referentievoorbeelden geaccepteerd. De eis dient zo te worden gelezen dat ervaring met een headless CMS (open source óf commercieel/proprietary SaaS) is vereist.
33	Bijlage 1a-c / Deel A §3.1.2	Geschiktheids- en referentie-eisen	Welke geschiktheids- en referentie-eisen (Bijlage 1a/1b/1c) gelden, en welke kerncompetenties (Nuxt 3, DatoCMS, Azure Container Apps) moeten met de referenties worden aangetoond?	De aanbestedende dienst verduidelijkt de relatie tussen de geschiktheids- en referentie-eisen (paragraaf 3.1.2 van Deel A: Beschrijvend Document) en de in te dienen referentieverklaringen (Bijlage 1a, 1b en 1c) als volgt: Inschrijvers dienen aan te tonen dat zij over de nodige technische bekwaamheid beschikken door middel van maximaal drie (3) referentieprojecten, die worden ingediend via de formats in Bijlage 1a, 1b en 1c. Een referentieproject mag worden ingezet om meerdere kerncompetenties aan te tonen (bijvoorbeeld: één referentieproject dat voldoet aan zowel Kerncompetentie 1, 2 als 3).

34	Bijlage 1a / KC1	Definitie 'vergelijkbaar headless CMS'	Bij kerncompetentie 1 wordt 'DatoCMS of vergelijkbaar headless CMS' gevraagd. Kan ROC Mondriaan verduidelijken welke CMS-systemen als gelijkwaardig worden beschouwd, en aan welke criteria dit wordt getoetst?	Allereerst is het van belang om een strikt onderscheid te maken tussen de geschiktheidseisen (de referentie) en de feitelijke uitvoering van de opdracht: • De referentie (geschiktheidseis): Om gezonde marktwerking te stimuleren en te voorkomen dat partijen onnodig worden uitgesloten, staat de aanbestedende dienst toe dat de vereiste ervaring met een gelijkwaardig headless CMS wordt aangetoond. • De feitelijke uitvoering: De feitelijke uitvoering van de opdracht zal onvoorwaardelijk plaatsvinden op de bestaande DatoCMS-omgevingen van ROC Mondriaan. Een CMS-migratie valt expliciet buiten de scope van deze aanbesteding vanwege de technische inrichting, reeds gedane investeringen en onacceptabele continuïteitsrisico's. Criteria voor gelijkwaardigheid Om te bepalen of een ander headless CMS als 'gelijkwaardig' aan DatoCMS wordt beschouwd, toetst de beoordelingscommissie de ingediende referentie aan de hand van de volgende objectieve criteria: 1. Het CMS moet een strikte scheiding kennen tussen de contentbeheeromgeving (back-end) en de presentatielaag (front-end). De content moet via gestandaardiseerde API's worden ontsloten naar de front-end (bijvoorbeeld naar een framework als Nuxt 3 of Vue.js). 2. Het CMS moet geleverd zijn als een managed Software-as-a-Service (SaaS) of een stabiele, cloud-native (headless) oplossing. Dit betekent dat de database, API-distributie en media-assets (CDN-afhandeling) door het platform zelf worden beheerd, waardoor de focus van de ontwikkelaar volledig op de applicatielogica en contentmodellering ligt.
35	Bijlage 1a-1c / KC1-3	Definitie en onderbouwing 250.000 unieke bezoekers	Kan worden verduidelijkt: (a) hoe 'unieke bezoekers per maand' wordt gedefinieerd en met welke bron dit mag worden aangetoond (bijv. Google Analytics 4 'active users' of een extern geverifieerd meetrapport); en (b) of dit aantal per afzonderlijke website geldt of dat bezoekersaantallen van meerdere websites binnen één platform/referentie mogen worden opgeteld? Volstaat een verklaring van de referentieopdrachtgever?	Een schriftelijke bevestiging van de referentieopdrachtgever (door het simpelweg invullen en ondertekenen van de referentieverklaring in Bijlage 1a, 1b of 1c) is voldoende bewijs. De inschrijver dient onder punt 6 van het betreffende referentiemodel wel expliciet te beschrijven welke databron (bijvoorbeeld Google Analytics 4) is gebruikt voor deze cijfers. Het is dus niet verplicht om fysieke screenshots, exportbestanden of externe accountantsrapporten bij de inschrijving te voegen. Wel behoudt ROC Mondriaan zich conform Deel B (Aanbestedingsvoorwaarden) het recht voor om de juistheid van de opgaven steekproefsgewijs te verifiëren bij de opgegeven contactpersoon van de referent.

36	Bijlage 1a-c	Combineren kerncompetenties binnen één referentie	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat één referentieopdracht meerdere kerncompetenties mag aantonen, en dat binnen één referentie verschillende websites/onderdelen mogen worden ingezet om de afzonderlijke deeleisen (zoals een open source headless CMS bij competentie 3 naast DatoCMS bij competentie 1) aan te tonen?	De aanbestedende dienst verduidelijkt de relatie tussen de geschiktheids- en referentie-eisen (paragraaf 3.1.2 van Deel A: Beschrijvend Document) en de in te dienen referentieverklaringen (Bijlage 1a, 1b en 1c) als volgt: Inschrijvers dienen aan te tonen dat zij over de nodige technische bekwaamheid beschikken door middel van maximaal drie (3) referentieprojecten, die worden ingediend via de formats in Bijlage 1a, 1b en 1c. Een referentieproject mag worden ingezet om meerdere kerncompetenties aan te tonen (bijvoorbeeld: één referentieproject dat voldoet aan zowel Kerncompetentie 1, 2 als 3).
37	Bijlage 1a-c	Peildatum / lopende referentieopdrachten	Kan worden bevestigd dat een nog lopende referentieopdracht is toegestaan, mits de tot de inschrijvingsdatum behaalde en aantoonbare resultaten voldoen aan de gestelde eisen, en dat de termijn van 3 jaar wordt gerekend vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving?	Lopende referentieopdrachten zijn toegestaan: Het is voor een inschrijver volledig toegestaan om een referentieopdracht in te dienen die op de sluitingsdatum van deze aanbestedingsprocedure nog lopende of niet volledig afgerond is. Voorwaarde van daadwerkelijk behaalde resultaten: Conform de bepalingen in Deel A: Beschrijvend document (pagina 22) geldt dat indien een nog niet volledig voltooid project als referentie wordt ingezet, uitsluitend de tot de sluitingsdatum van de inschrijvingstermijn feitelijk behaalde en aantoonbare resultaten mogen worden gespecificeerd. Een prognose, inschatting of verwachting van resultaten die pas in de toekomst (na de sluitingsdatum) worden gerealiseerd, is nadrukkelijk niet voldoende en zal door de beoordelingscommissie buiten beschouwing worden gelaten. Dit betekent concreet dat de website binnen de lopende referentie op de sluitingsdatum reeds live en operationeel moet zijn, en dat de gevraagde bezoekersaantallen (gemiddeld 250.000 unieke bezoekers per maand over een aaneengesloten periode van minimaal 6 maanden) reeds daadwerkelijk moeten zijn gerealiseerd en aangetoond.
Categorie: Bijlage 2 Prijzenblad				
38	2	Aantal uren	Onder "P1 uurtarieven tbv doorontwikkelen websites" worden ook urenaantallen genoemd. Dit staat in een wit veld en is derhalve aan te passen door inschrijvers. Zijn deze urenaantallen niet bedoeld puur ter indicatie en moeten ze juist niet aangepast kunnen worden?	Urenaantallen zijn dwingend voorgeschreven (fictief volume): De urenaantallen die in het tabblad "P1" van het Prijzenblad zijn opgenomen, zijn door de aanbestedende dienst vastgesteld als fictieve volumes. Deze mogen niet worden aangepast.

39	Tabblad Prijzenblad (P1) / Deel A §1.3	Omvang variabele post doorontwikkeling	Kunt u de geraamde contractwaarde en de verwachte jaarlijkse omvang (in uren of euro's) van de variabele post 'Ontwikkeling & Doorontwikkeling' delen? Gezien de sterk wisselende historische kosten is dit bepalend voor een marktconforme inschrijving (zie ook vraag 10).	De aanbestedende dienst verwijst voor de gedetailleerde onderbouwing van de geraamde contractwaarde naar vraag 24 en het beschrijvend document.
40	Tabblad Prijzenblad (P1/P2)	Opbouw Prijzenblad P1/P2 en fictieve volumes	Het Prijzenblad onderscheidt P1 (uurtarieven doorontwikkeling) en P2 (kosten beheer en onderhoud). Kunt u toelichten hoe P2 wordt uitgevraagd (vast maandtarief, urenbundel/strippenkaart of anderszins) en welke fictieve volumes ROC Mondriaan in P2 hanteert ten behoeve van de vergelijkbaarheid?	Inschrijvers bieden een vaste jaarlijkse prijs aan voor beheer en onderhoud. Voor de berekening en vergelijking van de totale inschrijfsom voor P2 wordt deze jaarlijkse prijs
41	Toelichting punt 7 / Bijlage 3 A2	Licentie- en SaaS-kosten in tarief?	Worden de DatoCMS-licentiekosten en eventuele third-party SaaS-kosten (Voiceflow, Usercentrics, zoekoplossing e.d.) door ROC Mondriaan gedragen, of dienen deze door de opdrachtnemer in het Prijzenblad te worden opgenomen?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de licentiekosten voor DatoCMS en overige third-party SaaS-oplossingen volledig buiten de aanbidding vallen
42	P2 / eis F2	Limitatieve opgave kostencomponenten P2 (all-in tarief)	Kan de aanbestedende dienst limitatief aangeven welke kostencomponenten in de vaste beheer- en onderhoudsprijs (P2) moeten worden opgenomen — in het bijzonder of de kosten voor (a) DatoCMS- en overige SaaS-licenties, (b) Azure-verbruik/hostinginfrastructuur, en (c) de 24/7-noodbereikbaarheid voor P1-incidenten (eis A24) binnen deze prijs vallen dan wel afzonderlijk worden vergoed?	De transitiewerkzaamheden, de inrichting van de acceptatieomgeving en de standby-kosten voor de 24/7-bereikbaarheid voor P1-incidenten dienen volledig te worden verdisconteerd in de vaste prijs voor beheer en onderhoud (P2). Hiervoor mag geen apart uurtarief of opslag in rekening worden gebracht
43	Bijlage 2 / Bijlage 7 §3.1	Azure-verbruikskosten voor rekening van ROC?	Aangezien de Azure-tenant eigendom is en blijft van ROC Mondriaan, kan worden bevestigd dat de daadwerkelijke Azure-verbruikskosten (compute, opslag, bandbreedte) voor rekening van ROC Mondriaan komen en niet door inschrijver in het Prijzenblad behoeven te worden opgenomen?	Azure-verbruikskosten vallen volledig buiten de aanbidding en worden door ROC Mondriaan gedragen. Reiskosten voor regulier overleg op de locaties van ROC Mondriaan dienen in de aangeboden tarieven (all-in) te worden opgenomen; er worden geen aparte reiskosten vergoed

44	P2 / Deel A §1.3.2 / Bijlage 2	Samenstelling historische beheerpost	Kan ROC Mondriaan verduidelijken welke werkzaamheden en kosten in de historische post voor beheer en onderhoud zijn inbegrepen? Zijn hierin bijvoorbeeld ook hosting-/infrastructuurkosten (Azure), licentiekosten van derden (DatoCMS, Usercentrics, Voiceflow) en monitoringtools opgenomen, of zijn deze buiten deze post gehouden?	De licentiekosten voor DatoCMS en eventuele overige third-party SaaS-oplossingen (zoals Usercentrics, Voiceflow en Google-diensten) staan rechtstreeks op naam van ROC Mondriaan en de kosten hiervan worden rechtstreeks door ROC Mondriaan gedragen. De inschrijver dient de licentie- en SaaS-kosten dus niet op te nemen in het Prijzen
45	Bijlage 4 art. 6.1 / Bijlage 7 §7.2	Indicatie omvang doorontwikkeling eerste contractjaar	De raamovereenkomst (art. 6.1) kent geen afnameverplichting, terwijl de doorontwikkelingsvolumes naar verwachting per jaar sterk variëren. Kan ROC Mondriaan op basis van de reeds vastgestelde Technische Roadmap (Bijlage 7) een indicatie geven van de verwachte omvang aan doorontwikkelingsopdrachten in het eerste contractjaar (2027), zodat inschrijvers een realistische capaciteitsplanning kunnen maken?	De aanbestedende dienst begrijpt de behoefte van inschrijvers aan een concrete indicatie ten behoeve van hun capaciteits- en resourcesplanning voor het eerste contractjaar (2027). Hoewel de raamovereenkomst conform artikel 6.1 geen afnameverplichting of omzetgarantie kent, kan ROC Mondriaan op basis van de huidige inzichten, de strategische doelstellingen zie de Technische Roadmap (Bijlage 7),
46	F2-F3 / PvE	All-in tarief en locatiebezoeken	Eis F2 stelt dat de tarieven all-in moeten zijn, inclusief alle bijkomende kosten. Impliceert dit dat ook bezoeken aan de locaties van ROC Mondriaan in Den Haag, Delft, Leiden en Naaldwijk volledig in het uurtarief zijn inbegrepen, zonder mogelijkheid tot aparte declaratie?	Azure-verbruikskosten vallen volledig buiten de aanbieding en worden door ROC Mondriaan gedragen. Reiskosten voor regulier overleg op de locaties van ROC Mondriaan dienen in de aangeboden tarieven (all-in) te worden opgenomen; er worden geen aparte reiskosten vergoed
47	F4 / PvE / Bijlage 4 art. 7	Tariefindexatie 2027	Eis F4 stelt dat de eerste tariefindexatie pas per 1 januari 2028 mogelijk is. Kan ROC Mondriaan bevestigen dat er in 2027 geen enkele mogelijkheid bestaat tot tariefaanpassing, ook niet bij aantoonbaar gestegen loonkosten of een hoge inflatie-index over augustus 2026?	De aanbestedende dienst bevestigt dat er in het eerste contractjaar (2027) geen enkele mogelijkheid bestaat tot tariefaanpassing. De door de inschrijver in het Prijzenblad (Bijlage 2) aangeboden tarieven en vaste prijzen zijn gedurende het gehele kalenderjaar 2027 vast,

Categorie:Bijlage 3 Programma van Eisen

48		Overname infrastructuur en doorontwikkeling	Vraag: De opdracht omvat de overname van de bestaande infrastructuur (Nuxt 3, Vue.js, DatoCMS, Azure Container Apps) en de doorontwikkeling daarvan over een looptijd van maximaal acht jaar. Eis A3 vraagt de opdrachtnemer proactief te adviseren over nieuwe technologieën om de websites toekomstbestendig te houden, terwijl eis A8 voorschrijft dat de kerncompetenties (Nuxt 3, DatoCMS, Azure Container Apps) met eigen personeel worden uitgevoerd. Onze vraag: biedt de opdracht ruimte om gedurende de looptijd, in overleg met en na goedkeuring door ROC Mondriaan, het front-end framework te migreren naar een andere technologie (bijvoorbeeld van Nuxt 3 / Vue naar Next.js / React)? Of beschouwt u de huidige stack (Nuxt 3 / Vue) als bindend voor de volledige contractperiode?	De huidige technische stack (Nuxt 3 / Vue.js in combinatie met DatoCMS en Azure Container Apps) is het uitgangspunt en de feitelijke uitvoering hiervan is op dit moment een harde eis. Een volledige framework-migratie (bijvoorbeeld naar Next.js / React) valt buiten de initiële scope van deze aanbesteding. Echter, gezien de maximale looptijd van de raamovereenkomst (tot 8 jaar) en de verplichting uit eis A3 om proactief te adviseren over technologische ontwikkelingen, sluit de aanbestedende dienst niet uit dat er gedurende de looptijd in gezamenlijk overleg besloten kan worden tot een migratie of modernisering van de stack.
49	2	A8	Geldt deze eis ook voor ontwikkeling in Elixir, of wordt dit gezien als een niet-kern-werkzaamheid?	De aanbestedende dienst kan bevestigen dat de werkzaamheden met betrekking tot het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Elixir-component (specifiek de maatwerk-vakkenpakketkiezer op jouwvakkenpakket.vavohaaglanden.nl) worden aangemerkt als niet-kern-werkzaamheden. Het staat de opdrachtnemer vrij om voor het technisch beheer, het onderhoud en de doorontwikkeling van de Elixir-component gebruik te maken van een gespecialiseerde onderaannemer of externe partij. Hierbij gelden conform Eis A9 de volgende strikte voorwaarden.
50	3	A11	Dient de nieuwe overeenkomst, in verband met de tijd die benodigde is voor de transitie, niet eerder te starten dan 10 januari 2027?	De formele, operationele startdatum van de nieuwe dienstverlening (beheer- en onderhoudsfase) is vastgelegd op 10 januari 2027. Om een warme en risicovrije transitie te borgen, start de pre-contractuele en transitiefase direct na de definitieve gunning (beoogd eind oktober 2026). Zoals verduidelijkt in het antwoord op vraag 7, zal ROC Mondriaan de winnende inschrijver in deze pre-contractuele fase direct toegang verlenen tot de testomgevingen, codebase en documentatie. De feitelijke transitieperiode is hiermee ruim 2,5 maand, wat ruimschoots voldoende wordt geacht. De formele ingangsdatum van de overeenkomst hoeft derhalve niet te worden vervroegd.

51	9	C3	Wanneer is een wijziging significant genoeg voor een loadtest? En wat is het doel van de loadtest? Wat is de gewenste scope van de regressietest? Uit de omschrijving lijkt dit meer rondom de performance te zijn, dan de werking van functionaliteiten/pagina's.	Een wijziging wordt als 'significant' beschouwd wanneer deze de architectuur, databasekoppelingen of kritieke datastromen raakt (zoals een ingrijpende update van de aanmeldflow, de introductie van een nieuwe API-koppeling met Sqill of PortalPlus, of grote wijzigingen in de opleidingszoeker) die direct invloed kunnen hebben op de verwerking van grote bezoekersstromen. Het doel van de loadtest is te garanderen dat de applicatie-infrastructuur (Azure Container Apps) onder piekbelasting stabiel blijft functioneren en de auto-scaling correct reageert. Wat betreft de regressietest: deze heeft een tweeledig doel. Enerzijds moet worden vastgesteld dat de functionele werking van de websites en de integraties ongewijzigd en correct is gebleven (geen functionele regressie). Anderzijds moet worden geverifieerd dat de performance (bijvoorbeeld laadtijden en Core Web Vitals) niet negatief is beïnvloed door de release
52	10	C4	Is toegang tot een projectmanagementtool zoals Jira voldoende voor het inzicht in de incidenten?	Ja dat kan de aanbestedende dienst bevestigen. De opdrachtnemer dient de Jira-omgeving (of het goedgekeurde gelijkwaardige systeem) zelfstandig in te richten en te beheren, en aan de aangewezen medewerkers van ROC Mondriaan kosteloos volledige lees- en beheer-toegang te verlenen.
53	10	C5	Wat is de gewenste scope van de documentatie rondom de jaarlijkse recovery test?	De documentatie van de jaarlijkse recovery test dient aan te tonen dat de back-up- en herstelprocedures effectief functioneren. De scope van deze documentatie omvat minimaal: Een beschrijving van het testscenario (welke websites/omgevingen en gegevensbestanden zijn hersteld); De feitelijk behaalde hersteltijd (RTO) en het eventuele gegevensverlies (RPO) afgezet tegen de normen ($RTO \leq 24$ uur); Een logboek van de uitgevoerde stappen en de betrokken functionarissen; De resultaten van de integriteits- en functionele controle na herstel (werkt de herstelde omgeving correct?); Eventuele knelpunten, afwijkingen en de daarop gedefinieerde verbeteracties om het Disaster Recovery Plan te optimaliseren

54	2	De Opdrachtnemer dient expertise aan te tonen in en te werken met DatoCMS als headless contentmanagementsysteem.	Eis A5 schrijft voor dat de opdrachtnemer expertise aantoont in en werkt met DatoCMS als headless contentmanagementsysteem. DatoCMS is een specifiek commercieel product (merknaam). Conform artikel 2.75 van de Aanbestedingswet 2012 en het bepaalde in Deel B Aanbestedingsvoorwaarden dienen verwijzingen naar specifieke merken of producten vergezeld te gaan van de toevoeging "of gelijkwaardig". Bevestigt de aanbestedende dienst dat eis A5 aldus gelezen dient te worden als: "De opdrachtnemer dient expertise aan te tonen in en te werken met DatoCMS of een functioneel gelijkwaardig headless contentmanagementsysteem"? Zo nee, verzoeken wij de aanbestedende dienst de objectieve technische criteria te omschrijven waaraan een gelijkwaardig CMS moet voldoen, conform artikel 2.75 lid 4 Aanbestedingswet 2012.	De aanbestedende dienst staat de invoering van een alternatief Content Management Systeem (CMS) niet toe. Hoewel de geschiktheidseisen ruimte bieden om ervaring met een functioneel gelijkwaardig headless CMS aan te tonen, is de feitelijke uitvoering van deze opdracht op basis van de bestaande DatoCMS-omgevingen van ROC Mondriaan een harde eis. Een CMS-migratie valt buiten de scope van deze aanbesteding en is op basis van de bestaande technische inrichting en continuïteitsrisico's niet proportioneel.
55	2	De Opdrachtnemer dient expertise aan te tonen in en te werken met DatoCMS als headless contentmanagementsysteem.	Is de aanbestedende dienst bereid inzage te geven in de huidige DatoCMS-licentievorm, het aantal contentmodellen en het API-gebruiksvolume, zodat inschrijvers de complexiteit van de migratie en de licentiekosten realistisch kunnen inschatten?	De DatoCMS-licenties staan op naam van ROC Mondriaan en de kosten hiervan worden rechtstreeks door de opdrachtgever gedragen. Er is sprake van gescheiden DatoCMS-projecten per website. Schema-migraties worden momenteel deels in code (via de DatoCMS CLI) en deels handmatig beheerd. De exacte API-volumina en limieten vallen ruim binnen de lopende licentievormen en worden in de verificatiefase gedeeld
56	3	IP-overdracht	Eis A12 bepaalt dat ROC Mondriaan bij oplevering volledig eigenaar wordt van alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief hergebruikbare componenten en frameworks. Geldt deze IP-overdracht ook voor generieke open-source componenten en herbruikbare bouwblokken die de opdrachtnemer zelfstandig heeft ontwikkeld en ook bij andere klanten inzet? Of heeft de overdracht uitsluitend betrekking op specifiek voor ROC Mondriaan ontwikkelde maatwerksoftware?	De aanbestedende dienst wijzigt eis A12 als volgt: ROC Mondriaan verkrijgt het volledige intellectuele eigendomsrecht op alle specifiek voor haar ontwikkelde maatwerksoftware en specifieke configuraties. Voor reeds bestaande, generieke componenten of bibliotheken van de opdrachtnemer (pre-existing IP) en open-source componenten van derden geldt dat de intellectuele eigendomsrechten bij de respectievelijke rechthebbenden blijven rusten. De opdrachtnemer verstrekt ROC Mondriaan hiervoor een onbeperkt, eeuwigdurend, wereldwijd en overdraagbaar gebruiksrecht (licentie), zodat eventuele vendor lock-in volledig wordt uitgesloten

57			Bijlage 3 - A2: Wat voor monitoring is momenteel ingericht voor de websites, CMS'en en integraties?	Pingdom voor controle of de website online is Appsignal wordt gebruikt voor het loggen van; Squill-integratie (opleidingen) Ubeoo-integratie (vacatures)
58	p. 5 (§1.3) / Bijlage 7 §1.2	Scope: aantal websites	De Technische Specificaties (Bijlage 7) beschrijven vijf websites, terwijl de scope en het Programma van Eisen drie websites noemen (rocmondriaan.nl, vavohaaglanden.nl, menskracht.rocmondriaan.nl). Vallen de maatwerk-subsites jouwvakkenpakket.vavohaaglanden.nl en doorstromers.vavohaaglanden.nl volledig binnen de scope, het beheer én de aangeboden prijs?	Ja. De aanbestedende dienst bevestigt dat de twee maatwerk-subsites (de vakkenpakketkiezers): jouwvakkenpakket.vavohaaglanden.nl (gericht op nieuwe VAVO-studenten) doorstromers.vavohaaglanden.nl (gericht op bestaande doorstroom-VAVO-studenten) volledig binnen de scope, het operationele beheer en de aangeboden all-in prijs vallen.
59	p. 5 (§1.3.1)	Verkeerscijfers per website	De genoemde verkeerscijfers (gem. 1.049.965 unieke bezoekers en 6.905.788 pageviews per maand) gelden vermoedelijk voor alle websites samen. Kunt u deze cijfers per website uitsplitsen, inclusief piekmomenten (campagnes, open dagen, aanmeldperiodes)?	De gedeelde verkeerscijfers dienen puur als indicatie om een representatief beeld te geven van onze totale online omvang en de algehele digitale interactie met onze doelgroepen. Aangezien de achterliggende hosting en servercapaciteit buiten de scope van dit specifieke perceel vallen, zijn gedetailleerde uitsplitsingen en piekmomenten voor dit onderdeel niet relevant.
60	p. 5 (§1.3 / §1.3.1)	Aanleiding / bekende pijnpunten	Wat is de concrete aanleiding voor deze aanbesteding en zijn er bekende pijnpunten, achterstanden of openstaande issues met de huidige dienstverlening die de nieuwe partij direct moet adresseren?	De primaire, juridische aanleiding voor deze Europese aanbesteding is het naderen van de contractuele einddatum van de huidige dienstverlener op 9 januari 2027. Om te voldoen aan de Aanbestedingswet 2012 en de interne inkooprichtlijnen, is ROC Mondriaan verplicht om deze diensten tijdig en transparant in de markt te zetten.
61	p. 15 (Perceelindeling) / Bijlage 7 §2.2.4	Aanmeldmodule: Oracle APEX vs PortalPlus/Cambo	De perceelindeling noemt 'Oracle APEX' als aanmeldmodule, terwijl de Technische Specificaties PortalPlus en Cambo beschrijven. Kunt u de relatie tussen Oracle APEX, PortalPlus en Cambo verduidelijken en aangeven welke componenten binnen het beheer vallen?	PortalPlus en Cambo vallen binnen de beheer- en koppelingsscope. Oracle APEX is de onderliggende technologie van de inschrijfmodule; het functionele databasebeheer hiervan ligt bij ROC Mondriaan, maar het beheer en de monitoring van de API-koppeling vanaf de website vallen onder de opdrachtnemer. Wat betreft Ubeoo: de vacature-alert en het sollicitantenportaal zijn inmiddels operationeel via code-injection en vallen binnen de beheeromvang
62	p. 5 (§1.3.1)	Overzicht bekende bugs / openstaand onderhoud	Bestaat er een overzicht van bekende bugs, openstaande issues en uitgesteld onderhoud (achterstallige framework-/dependency-updates) per website?	Er is op dit moment geen sprake van kritieke, openstaande bugs (P1 of P2) die de werking van de live websites belemmeren. Wel is er sprake van regulier achterstallig onderhoud in de vorm van minor- en patch-updates van diverse npm-dependencies en verouderde bibliotheken in de Nuxt-omgevingen. De winnende inschrijver krijgt tijdens de pre-contractuele transitiefase (vanaf eind oktober 2026) volledige toegang tot de backlog in Jira en de codebase op GitHub om de exacte status te analyseren. Het wegwerken van dit reguliere onderhoud en het up-to-date brengen van de libraries dient te worden ingepland als onderdeel van het transitie- en onboardingtraject en valt binnen de vaste beheerpost (P2).

63	p. 18-19 (§3.1.2) / Bijlage 3 A2	ISO27001-certificering opdrachtnemer	Is ROC Mondriaan zelf ISO27001- en/of NEN7510-gecertificeerd, en verwacht u dat de opdrachtnemer ISO27001-gecertificeerd is? Zo ja, is dit een (geschiktheids)eis of een gunningscriterium?	Het bezit van een ISO 27001-, ISO 9001- of ISO 14001-certificaat is geen harde geschiktheidseis voor deze aanbesteding.
64	p. 5 (§1.3.1)	Kennisoverdracht huidige leverancier	Welke documentatie en kennisoverdracht levert de huidige leverancier aan bij de overdracht, en hoeveel handover-sessies zijn voorzien?	De huidige leverancier is contractueel verplicht om zijn volledige medewerking te verlenen aan een warme overdracht (exit-traject). De overdracht is erop gericht om de nieuwe opdrachtnemer in staat te stellen de dienstverlening per 10 januari 2027 zonder onderbreking voort te zetten. ROC Mondriaan faciliteert en coördineert de pre-contractuele transitieperiode direct na de definitieve gunning (beoogd eind oktober 2026). Om de kennisoverdracht effectief te structureren.
65	—	Scope / prijssystematiek (Deel A) i.r.t. Bijlage 7 §4.3.4	In Deel A is aangegeven dat licentiekosten (waaronder DatoCMS) buiten de scope vallen en voor rekening van ROC Mondriaan komen. In Bijlage 7 (§4.3.4) staat echter dat de kosten voor de DatoCMS-licentie onderdeel zijn van de totale beheerkosten. Kan de aanbestedende dienst bevestigen welke uitleg leidend is, en expliciet aangeven of de DatoCMS-licentiekosten (en eventuele overige SaaS-/licentiekosten) door inschrijver in het Prijzenblad (P2) moeten worden opgenomen of niet?	Zoals verduidelijkt in de antwoorden van de Nota van Inlichtingen (onder andere bij de vragen 55, 140, 149, 150 en 151) staan de licenties van de gebruikte SaaS- en cloud-platformen rechtstreeks op naam van de aanbestedende dienst zelf, de aanbidding betreft enkel het beheer, onderhoud en doorontwikkelen.
66	—	Geraamde contractwaarde / afname (Deel A) i.r.t. art. 6.1 raamovereenkomst	De stukken vermelden dat geen vaste omzet wordt gegarandeerd en dat de raamovereenkomst geen afnameverplichting kent (art. 6.1). Tegelijk wordt een permanente standby-organisatie gevraagd (o.a. 24/7-bereikbaarheid voor P1, eis A24) en een aanzienlijke transitie-investering. Is de aanbestedende dienst bereid een minimale jaarlijkse afname dan wel een gegarandeerd basisvolume voor doorontwikkeling op te nemen? Zo nee, kan worden bevestigd dat de gevraagde standby-/beschikbaarheidskosten in de vaste beheervergoeding (P2) mogen worden verdisconteerd?	De transitiewerkzaamheden, de inrichting van de acceptatieomgeving en de standby-kosten voor de 24/7-bereikbaarheid voor P1-incidenten dienen volledig te worden verdisconteerd in de vaste prijs voor beheer en onderhoud (P2). Hiervoor mag geen apart uurtarief of opslag in rekening worden gebracht

67	Deel A §1.3 / Bijlage 7 §7.2	Historische gefactureerde omzet per jaar en per dienst (NIEUW)	Kan ROC Mondriaan voor de afgelopen contractperiode de gefactureerde omzet per jaar verstrekken, uitgesplitst per dienst (ontwikkeling/doorontwikkeling, support & beheer, en Product Owner/projectcoördinatie) en bij voorkeur per maand binnen het betreffende jaar? Dit stelt inschrijvers in staat een realistische capaciteits- en kostenraming te maken.	De aanbestedende dienst heeft de historische omzetcijfers niet per maand of per specifieke rol (zoals Product Owner/projectcoördinatie) uitgesplitst, maar heeft de historische gegevens geaggregeerd per jaar en per hoofdcomponent (Vast Beheer & Onderhoud versus Variabele Doorontwikkeling) verstrekt in het Beschrijvend Document (Deel A, pagina 7 & 8) en vraag 24.
68	Bijlage 7 §7 / Deel A §1.3	Ontwikkel-roadmap en urenweging / ontwikkelambitie (NIEUW)	Wat is de huidige ontwikkel-/doorontwikkelroadmap en hoe wordt deze qua uren gewogen? Met andere woorden: wat is de ontwikkelambitie in de nabije toekomst, uitgedrukt in uren (of FTE) per kwartaal/jaar? Kan ROC Mondriaan per geplande roadmap-item een indicatieve urenweging of prioritering geven?	Hoewel er geen harde uren- of FTE-garanties kunnen worden afgegeven, kan ter indicatie worden gemeld dat de variabele doorontwikkeling in de afgelopen jaren een stabiele omvang kende (zie de historische cijfers in het antwoord op vraag 24). Voor de nabije toekomst (2027) liggen de prioriteiten primair op het optimaliseren van de Core Web Vitals, het verbeteren van de toegankelijkheid (WCAG 2.1 AA) en het voorbereiden van functionele conversie-optimalisaties in de opleidingszoeker. Grotere roadmap-items worden altijd voorafgegaan door een impactanalyse en een urenbegroting via het projectmanagementsysteem Jira, waarna ROC Mondriaan een gerichte inkoopopdracht verstrekt.
69	Bijlage 7 §7 / Deel A §1.3	Stip op de horizon einde contractperiode / customer journeys (NIEUW)	Waar wil ROC Mondriaan staan aan het einde van de contractperiode? Hoe ziet ROC Mondriaan de customer journeys van de verschillende stakeholders (aankomend studenten, huidige studenten, medewerkers, werkgevers/VAVO/Menskracht) voor zich? In hoeverre speelt customer intimacy daarin een rol, wat is de gewenste zelfredzaamheid van stakeholders, en welke rol ziet ROC Mondriaan voor AI als onderdeel van de customer journey?	De aanbestedende dienst heeft de historische omzetcijfers niet per maand of per specifieke rol (zoals Product Owner/projectcoördinatie) uitgesplitst, maar heeft de historische gegevens geaggregeerd per jaar en per hoofdcomponent (Vast Beheer & Onderhoud versus Variabele Doorontwikkeling) verstrekt in het Beschrijvend Document (Deel A, pagina 7 & 8) en vraag 24.
70	Bijlage 4 art. 6.1 / Deel A §1.3	Minimale doorontwikkel drempel in euro's per jaar (NIEUW)	Is er een minimale doorontwikkel drempel in euro's per jaar (een gegarandeerd of verwacht minimaal jaarbudget voor doorontwikkeling)? Zo ja, kan ROC Mondriaan dit bedrag (of de bandbreedte) bevestigen?	Nee, er is geen minimale doorontwikkel drempel of gegarandeerd minimaal jaarbudget. ROC Mondriaan verstrekt geen afnamegarantie en garandeert geen minimale jaarlijkse omzet of budget voor de variabele post 'Doorontwikkeling'.

80	p. 9 (eis C1)	Redundantie-eis C1 vs Azure Container Apps (PaaS)	Eis C1 vereist active-passive inrichting, een passieve backup-netwerkverbinding en redundante voeding. Deze eisen passen bij IaaS/on-premise, maar de hosting draait op Azure Container Apps (PaaS, beheerd door Microsoft). Hoe wenst u dat opdrachtnemer C1 binnen een PaaS-context invult en aantoont?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de fysieke redundantie-eisen (zoals redundante voeding en netwerkverbindingen) worden afgedekt door de onderliggende garanties van de Microsoft Azure-cloudinfrastructuur. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de applicatie-architectuur (multi-replica, auto-scaling) binnen Azure Container Apps zodanig configureert dat de beschikbaarheid optimaal is gewaarborgd.
81	p. 9 / 10 (eis C1/C5)	Redundantie C1/C5 i.r.t. Azure PaaS — bevestiging gelijkwaardigheid	De eisen C1 en C5 noemen onder meer active-passive inrichting, een passieve backup-netwerkverbinding, redundante voeding en een Warm Standby met fysieke/virtuele infrastructuur. Deze lijken geschreven voor een door inschrijver beheerde datacenter-/IaaS-omgeving, terwijl de websites op Azure Container Apps (PaaS) binnen de Azure-tenant van ROC Mondriaan draaien, waar redundante voeding, netwerk en hardware door het Azure-platform wordt geleverd. Kan worden bevestigd dat aan deze eisen wordt voldaan door gebruik van de redundante- en beschikbaarheidsvoorzieningen van Azure ('of gelijkwaardig'), en dat fysieke infrastructuureisen niet op inschrijver van toepassing zijn voor zover deze tot het Azure-platform en de tenant van ROC Mondriaan behoren?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de fysieke redundantie-eisen (zoals redundante voeding en netwerkverbindingen) worden afgedekt door de onderliggende garanties van de Microsoft Azure-cloudinfrastructuur. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de applicatie-architectuur (multi-replica, auto-scaling) binnen Azure Container Apps zodanig configureert dat de beschikbaarheid optimaal is gewaarborgd.
82	p. 2-3 (eis A6/A11)	Borging medewerking huidige leverancier	Op welke wijze wordt de medewerking van de huidige leverancier bij de transitie geborgd (overdracht van credentials, API-tokens, repositories, documentatie)? Is er een contractuele exit-/transitieverplichting voor de huidige partij?	De huidige leverancier is contractueel verplicht om zijn volledige medewerking te verlenen aan een warme overdracht (exit-traject), inclusief de overdracht van credentials, API-tokens, documentatie en code-repositories. Indien de transitie aantoonbaar en uitsluitend vertraging oploopt door een gebrek aan medewerking van de huidige leverancier of ROC Mondriaan, zal de nieuwe opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden, mits deze direct schriftelijk heeft gewaarschuwd en escalatie heeft gezocht.

83	K1 / A11	Contractuele medewerkingsplicht huidige leverancier	Kan ROC Mondriaan bevestigen of de huidige leverancier contractueel verplicht is mee te werken aan de overdracht van code, documentatie, credentials en API-tokens aan de nieuwe opdrachtnemer? Zo ja, op welke termijn en in welke vorm?	De huidige leverancier is contractueel verplicht om zijn volledige medewerking te verlenen aan een warme overdracht (exit-traject), inclusief de overdracht van credentials, API-tokens, documentatie en code-repositories. Indien de transitie aantoonbaar en uitsluitend vertraging oploopt door een gebrek aan medewerking van de huidige leverancier of ROC Mondriaan, zal de nieuwe opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden, mits deze direct schriftelijk heeft gewaarschuwd en escalatie heeft gezocht.
84	p. 3 (eis A11) / Deel A §1.3.1	Overlapperperiode transitie	Het huidige contract loopt af op 9 januari 2027, de nieuwe overeenkomst start 22 oktober 2026 en de transitie moet uiterlijk 10 januari 2027 zijn afgerond. Is er een overlapperperiode waarin beide partijen actief zijn, en hoe wordt kennisoverdracht in die periode gefaciliteerd?	Na de definitieve gunning (beoogd eind oktober 2026) zal ROC Mondriaan in de pre-contractuele fase direct toegang verlenen tot de testomgevingen en de codebase, zodat de feitelijke transitieperiode optimaal en ruim voor de formele startdatum van 10 januari 2027 kan worden benut
85	p. 3 (eis A11) / art. 5.2 RO	Aansprakelijkheid bij vertraging door derden in transitie	Eis A11 vereist dat de transitie uiterlijk 10 januari 2027 volledig en zonder onderbreking is afgerond; de voortgang is mede afhankelijk van de medewerking van de huidige leverancier (vgl. eis A6). Kan worden bevestigd dat inschrijver niet aansprakelijk is voor vertraging die aantoonbaar en uitsluitend het gevolg is van onvoldoende of niet-tijdige medewerking van de huidige leverancier of van ROC Mondriaan, mits inschrijver tijdig en schriftelijk heeft gewaarschuwd, en welke medewerking ROC Mondriaan daartoe van de huidige leverancier afdwingt?	De huidige leverancier is contractueel verplicht om zijn volledige medewerking te verlenen aan een warme overdracht (exit-traject), inclusief de overdracht van credentials, API-tokens, documentatie en code-repositories. Indien de transitie aantoonbaar en uitsluitend vertraging oploopt door een gebrek aan medewerking van de huidige leverancier of ROC Mondriaan, zal de nieuwe opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden, mits deze direct schriftelijk heeft gewaarschuwd en escalatie heeft gezocht.
86	p. 3 (eis A12)	Overdracht Git-historie	Krijgt de opdrachtnemer de volledige Git-historie van alle repositories overgedragen, of alleen de actuele broncode? Bij welke provider (GitHub) staan de repositories nu en blijven deze behouden?	Ja, de volledige git-historie is beschikbaar en staat in een private GitHub repository

87	p. 3 (eis A12) (BEZWAAR + correctievoorstel)	Eis A12 — overdracht intellectuele eigendom	Eis A12 vereist volledige en onvoorwaardelijke overdracht van alle intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, databankrechten en know-how. Dit verhoudt zich moeizaam tot hergebruik van generieke, bedrijfseigen componenten en frameworks (waar gunningscriterium K2 mede naar vraagt) en tot rechten van derden/open source. CORRECTIEVOORSTEL: is de aanbestedende dienst bereid eis A12 zo aan te passen dat ROC Mondriaan een eeuwigdurend, onbeperkt en overdraagbaar gebruiksrecht (licentie) verkrijgt op de opgeleverde maatwerkoplossingen, met een carve-out voor (a) reeds bestaande, bedrijfseigen en generiek herbruikbare componenten/tooling van inschrijver en (b) componenten van derden en open source, waarvoor de geldende licentievoorwaarden leidend zijn? Toelichting: volledige eigendomsoverdracht inclusief know-how is voor IT-dienstverleners ongebruikelijk, belemmert hergebruik en verhoogt prijzen, terwijl borging tegen vendor lock-in reeds wordt bereikt via volledige broncodetoegang en een ruim gebruiksrecht.	De aanbestedende dienst wijzigt eis A12 als volgt: ROC Mondriaan verkrijgt het volledige intellectuele eigendomsrecht op alle specifiek voor haar ontwikkelde maatwerksoftware en specifieke configuraties. Voor reeds bestaande, generieke componenten of bibliotheken van de opdrachtnemer (pre-existing IP) en open-source componenten van derden geldt dat de intellectuele eigendomsrechten bij de respectievelijke rechthebbenden blijven rusten. De opdrachtnemer verstrekt ROC Mondriaan hiervoor een onbeperkt, eeuwigdurend, wereldwijd en overdraagbaar gebruiksrecht (licentie), zodat eventuele vendor lock-in volledig wordt uitgesloten
88	p. 3 (eis A12) / Bijlage 7 §8	IE-overdracht bestaand maatwerk	Eis A12 vereist volledige, eeuwigdurende overdracht van alle IE-rechten op door opdrachtnemer ontwikkelde oplossingen. Geldt deze overdracht ook voor reeds bestaande, door de huidige leverancier ontwikkelde maatwerk-componenten (bijv. de vakkenpakketkiezer), en is dat eigendom juridisch al geregeld?	De aanbestedende dienst wijzigt eis A12 als volgt: ROC Mondriaan verkrijgt het volledige intellectuele eigendomsrecht op alle specifiek voor haar ontwikkelde maatwerksoftware en specifieke configuraties. Voor reeds bestaande, generieke componenten of bibliotheken van de opdrachtnemer (pre-existing IP) en open-source componenten van derden geldt dat de intellectuele eigendomsrechten bij de respectievelijke rechthebbenden blijven rusten. De opdrachtnemer verstrekt ROC Mondriaan hiervoor een onbeperkt, eeuwigdurend, wereldwijd en overdraagbaar gebruiksrecht (licentie), zodat eventuele vendor lock-in volledig wordt uitgesloten
89	p. 3 (eis A12)	Vrijwaring t.a.v. bestaande/third-party code	Eis A12 vereist dat opdrachtnemer garandeert dat de oplossing geen inbreuk maakt op rechten van derden en ROC Mondriaan vrijwaart. Hoe verhoudt deze garantie zich tot bestaande code en third-party componenten die opdrachtnemer overneemt maar niet zelf heeft gebouwd?	De aanbestedende dienst wijzigt eis A12 als volgt: ROC Mondriaan verkrijgt het volledige intellectuele eigendomsrecht op alle specifiek voor haar ontwikkelde maatwerksoftware en specifieke configuraties. Voor reeds bestaande, generieke componenten of bibliotheken van de opdrachtnemer (pre-existing IP) en open-source componenten van derden geldt dat de intellectuele eigendomsrechten bij de respectievelijke rechthebbenden blijven rusten. De opdrachtnemer verstrekt ROC Mondriaan hiervoor een onbeperkt, eeuwigdurend, wereldwijd en overdraagbaar gebruiksrecht (licentie), zodat eventuele vendor lock-in volledig wordt uitgesloten

90	p. 2 (eis A8)	Kerncompetentie-eis vs Elixir	De kerncompetenties (Nuxt 3, DatoCMS, Azure Container Apps) moeten met eigen personeel worden uitgevoerd. De vakkenpakketkiezer is gebouwd 'in Elixir met Nuxt'. Valt Elixir binnen de kerncompetentie-eis, of is onderaanneming voor dit specifieke onderdeel toegestaan (mits gemeld en goedgekeurd conform eis A9)?	De kerncompetenties (Nuxt 3, DatoCMS, Azure Container Apps) moeten met eigen personeel worden uitgevoerd. De vakkenpakketkiezer is gebouwd 'in Elixir met Nuxt'. Valt Elixir binnen de kerncompetentie-eis, of is onderaanneming voor dit specifieke onderdeel toegestaan (mits gemeld en goedgekeurd conform eis A9)
91	p. 2 (eis A8/A9)	Operationeel Azure-beheer door (onder)aannemer	Eis A8 bepaalt dat de kerncompetenties Nuxt 3, DatoCMS en Azure Container Apps met eigen personeel worden uitgevoerd. Kan worden verduidelijkt of het operationele beheer van de Azure-/hostingomgeving mag worden belegd bij een gespecialiseerde (onder)aannemer of hostingpartij, en zo ja, of melding en goedkeuring conform eis A9 volstaat? Onder welke voorwaarden wordt de in eis A8 genoemde voorafgaande schriftelijke toestemming verleend?	U mag het Azure-beheer beleggen bij een gespecialiseerde partij, maar omdat het een kerncompetentie betreft, volstaat een simpele melding onder Eis A9 niet. U moet hiervoor de formele, schriftelijke toestemming onder Eis A8 verkrijgen, waarbij u moet aantonen dat deze partner aan exact dezelfde strenge beveiligings-, privacy- (EER) en SLA-eisen voldoet als u zelf.
92	PvE / Bijlage 4 / Deel B §7	Onderaannemer voor hosting/infrastructuur	Staat het de opdrachtnemer vrij om voor hosting- en infrastructuurbeheer gebruik te maken van een onderaannemer, mits deze aantoonbaar voldoet aan alle gestelde eisen uit het Programma van Eisen en de raamovereenkomst (waaronder AVG, BIO en SLA-vereisten)?	Het is toegestaan om een onderaannemer in te zetten voor het beheer van de Azure-infrastructuur, mits zij aan alle strenge eisen (AVG, BIO, SLA) voldoen. Echter, u heeft hier vanwege het 'kerncompetentie'-karakter van Azure Container Apps altijd voorafgaande schriftelijke toestemming voor nodig van ROC Mondriaan.
93	p. 2 (eis A2) / Bijlage 7 §3.1	Hostingpartij: onderaannemer of rechtstreeks contract	Bijlage 7 (§3.1) en de eisen C1 en C7 verwijzen naar contractuele borging met een afzonderlijke 'hosting- en beheerpartij'. Kan worden bevestigd dat de hosting-/infrastructuurdienstverlening mag worden geleverd door een door inschrijver in te schakelen partij, en verduidelijken of een dergelijke partij rechtstreeks met ROC Mondriaan contracteert dan wel als onderaannemer van inschrijver optreedt, mede gelet op het karakter van een raamovereenkomst met één leverancier?	De hosting- en infrastructuurdienstverlening mag door een door u ingeschakelde partij worden uitgevoerd, mits zij optreedt als onderaannemer onder uw volledige verantwoordelijkheid. Vanwege het karakter van de raamovereenkomst contracteert deze partij niet rechtstreeks met ROC Mondriaan, en heeft u vanwege de kerncompetentie-eis (Eis A8) altijd voorafgaande schriftelijke toestemming van ROC Mondriaan nodig om deze partij te mogen inzetten.
94	p. 5 (eis A22) / Bijlage 7 §6.1.1	Backup DatoCMS-content vs 'door Dato beheerd'	Eis A22 vereist dat opdrachtnemer een back-up van DatoCMS-content én -configuratie inricht, terwijl de TS stelt dat 'content door DatoCMS wordt beheerd'. Wenst u dat opdrachtnemer een aanvullende, onafhankelijke content-export/-backup buiten DatoCMS inricht?	U dient als opdrachtnemer actief een aanvullende, onafhankelijke en geautomatiseerde back-upoplossing buiten DatoCMS (binnen de EER/Azure-tenant van ROC Mondriaan) in te richten, die voldoet aan de strenge bewaartermijnen van Eis A22 en de herstelbaarheidseisen van Eis C7.

95	p. 5 / 11 (eis A22 / C7)	Bewaartermijn back-ups A22 vs C7	Eis A22 vereist een bewaartermijn van minimaal 30 dagen (dagelijkse back-ups) en 12 maanden (maandelijkse back-ups), terwijl eis C7 een minimale bewaartermijn van 4 weken noemt. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat eis A22 leidend is?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de strengere bewaartermijnen uit eis A22 (minimaal 30 dagen voor dagelijkse back-ups en 12 maanden voor maandelijkse back-ups) leidend zijn
96	p. 3-4 (eis A17)	Test-/acceptatieomgevingen backofficesystemen	Zijn er voor de relevante backofficesystemen (Sqill, PortalPlus, Ubeeo, Cambo, Microsoft Dynamics) acceptatie-/testomgevingen beschikbaar waarmee opdrachtnemer koppelingen kan testen, en faciliteert ROC Mondriaan (ITO/FUB) die toegang?	De acceptatie- en testomgevingen voor de backofficesystemen zijn beschikbaar. ROC Mondriaan (ITO/FUB) faciliteert en ontsluit de toegang tot deze omgevingen en levert de benodigde credentials en API-documentatie aan. De opdrachtnemer is vervolgens technisch verantwoordelijk voor het inrichten en uitvoeren van de ketentests op de acceptatieomgeving om een naadloze en foutloze werking te garanderen.
97	K1 / A17	API-documentatie en testomgevingen externe systemen	De scope vermeldt integraties met o.a. Sqill, PortalPlus en Ubeeo. Zijn er voor deze externe systemen bestaande API-documentatie en testomgevingen beschikbaar die aan de nieuwe opdrachtnemer worden overgedragen, of dient de nieuwe partij deze zelf op te bouwen in samenwerking met de externe leveranciers?	U hoeft de integraties en documentatie niet zelf opnieuw op te bouwen. Alle bestaande API-documentatie, codebases en toegang tot de testomgevingen worden direct bij de start van de transitie overgedragen. De taak van de nieuwe opdrachtnemer is om deze bestaande koppelingen te controleren, over te nemen, proactief te beheren en waar nodig in de toekomst verder door te ontwikkelen.
98	p. 5-6 (eis A23)	Mandaat coördinatie externe leveranciers	Bestaan er onderhouds-/SLA-afspraken met de leveranciers van de externe systemen, en heeft opdrachtnemer mandaat om namens ROC Mondriaan met deze partijen te coördineren?	Ja, ROC Mondriaan heeft met de leveranciers van de relevante externe systemen (zoals Sqill, PortalPlus, Ubeeo en Oracle APEX) eigen onderhouds- en Service Level Agreements (SLA's) afgesloten. De contractuele en financiële verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid en het correct functioneren van deze externe systemen blijft te allen tijde bij ROC Mondriaan en de respectievelijke leveranciers liggen. De opdrachtnemer is dan ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen, downtime of falen aan de zijde van deze externe systemen of hun infrastructuren. Wel is de opdrachtnemer operationeel verantwoordelijk voor het beheer, de monitoring en de doorontwikkeling van de koppelingen en integraties (API's) tussen de websites en deze systemen, conform de scope in Deel A en het Programma van Eisen (o.a. eis A 17). Om dit effectief te kunnen uitvoeren, krijgt de opdrachtnemer van ROC Mondriaan een operationeel mandaat om rechtstreeks met de technische contactpersonen van deze externe partijen te schakelen, te coördineren en gezamenlijk integratietesten uit te voeren. Indien een incident wordt veroorzaakt door een externe partij, wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij dit proactief signaleert, analyseert en de noodzakelijke technische informatie verstrekt aan zowel ROC Mondriaan als de externe leverancier om tot een spoedige oplossing te komen.

99	p. 3-4 (eis A17)	Bestaande acceptatiekoppeling en	Eis A17 vereist een acceptatieomgeving die functioneel gelijkwaardig is aan productie én gekoppeld aan testomgevingen van backofficesystemen. Zijn deze acceptatiekoppelingen er nu al, of moet opdrachtnemer ze inrichten?	De acceptatie- en testomgevingen voor de backofficesystemen zijn beschikbaar. ROC Mondriaan (ITO/FUB) faciliteert en ontsluit de toegang tot deze omgevingen en levert de benodigde credentials en API-documentatie aan. De opdrachtnemer is vervolgens technisch verantwoordelijk voor het inrichten en uitvoeren van de ketentests op de acceptatieomgeving om een naadloze en foutloze werking te garanderen.
100	p. 3 (eis A11)	Afhankelijkheden in de deploy-keten	Welke afhankelijkheden van de huidige leverancier bestaan er in de deploy-keten (bijv. eigen build-secrets, externe deploy-hooks, persoonsgebonden accounts) die de transitie kunnen blokkeren?	Hoewel er technische afhankelijkheden zijn zoals API-tokens, build-secrets en deploy-hooks, bevinden al deze elementen zich in repositories en cloudomgevingen die eigendom zijn van ROC Mondriaan. De huidige leverancier is contractueel verplicht om alle benodigde "sleutels" (secrets en documentatie) tijdens de pre-contractuele fase over te dragen, waardoor het risico op een blokkade in de deploy-keten tot een minimum is beperkt.
101	p. 3 (eis A13)	Actualiteit technische documentatie	Is er actuele technische documentatie van de architectuur, koppelingen en customisaties beschikbaar bij overdracht, en wat is de kwaliteit/volledigheid daarvan? In welke vorm en met welke verwachte volledigheid op het moment van gunning wordt deze overgedragen?	Bij de overdracht is kwalitatief goede en op hoofdlijnen actuele documentatie digitaal beschikbaar. Dit wordt direct na de gunning in de pre-contractuele fase (eind oktober 2026) volledig overgedragen, inclusief actieve ondersteuning en overdrachtssessies door de huidige leverancier.
102	p. 9 (eis C3)	Aanwezigheid geautomatiseerde tests	Zijn er geautomatiseerde tests aanwezig (unit, component, e2e) en wordt code-coverage gemeten? Is er een teststraat die overgedragen wordt?	LLO en Vavo haaglanden hebben 100% unit-coverage. De corporate website heeft geen testen.
103	p. 3 (eis A12)	Aantal codebases/repositor ies	Hoeveel afzonderlijke codebases/repositories omvat de opdracht (corporate, VAVO, Menskracht, vakkenpakketkiezer, doorstromers) en delen deze gemeenschappelijke packages/componenten?	De opdracht omvat in totaal vier (4) actieve, afzonderlijke Git-repositories op GitHub: Monorepo/Multi-site voor de Nuxt 3 front-ends van de drie hoofddomeinen (rocmondriaan.nl, vavohaaglanden.nl, menskracht.rocmondriaan.nl). De Elixir back-end applicatie voor de vakkenpakketkiezer (jouwvakkenpakket.vavohaaglanden.nl). De front-end van de vakkenpakketkiezer en doorstromers-module. Een centrale, gedeelde componentenbibliotheek (design system) die door de front-ends wordt ingeladen. Alle repositories worden bij aanvang van de transitie overgedragen.
104	p. 2 (eis A8)	Onboarding nieuwe ontwikkelaar	Welke kennis/documentatie is nodig om een nieuwe ontwikkelaar productief te krijgen (README, onboarding-docs, lokale dev-omgeving met preview-tokens)? Werkt de lokale omgeving 'uit de doos'?	De huidige leverancier is contractueel verplicht om zijn volledige medewerking te verlenen aan een warme overdracht (exit-traject), inclusief de overdracht van credentials, API-tokens, documentatie en code-repositories.

105	p. 3 (eis A10) / Bijlage 7 §7	WCAG 2.1 AA nulmeting	Is er een nulmeting/audit van de huidige WCAG 2.1 AA-conformiteit per website beschikbaar? Welke afwijkingen zijn bekend en wie is verantwoordelijk voor het wegwerken van bestaande toegankelijkheidsschuld (bestaande pagina's versus nieuwe pagina's)?	Destijds heeft team Studio op de landingspagina en opleidingspagina een controle uitgevoerd voor WCAG 2.1, die kan je hier vinden . De verbeteringen/bevindingen hieruit worden in afstemming met ROC Mondriaan opgepakt.
106	p. 9 (eis C3)	Core Web Vitals / performance-doelstellingen	Zijn er actuele Core Web Vitals-/Lighthouse-metingen per template beschikbaar, en gelden er concrete performance-doelstellingen of -drempels die opdrachtnemer moet halen?	Hoewel er nog geen harde drempelwaarden of contractuele eisen zijn vastgesteld, streven wij voor de nieuwe templates naar een optimale gebruikerservaring met een richttijd van maximaal 4 seconden. We zien de verdere invulling van de Core Web Vitals en concrete performance-doelen dan ook als een belangrijk, gezamenlijk ontwikkelpunt voor de start van het project.
107	p. 12-13 (eis C9/C12)	Centrale logging / SIEM	De eisen C9 en C12 vereisen bewaartermijnen van minimaal 13 maanden voor logging. Hanteert ROC Mondriaan een eigen centrale logging-/SIEM-oplossing waarop opdrachtnemer moet aansluiten, of richt opdrachtnemer dit zelfstandig in binnen de Azure-omgeving?	Relevante logging wordt opgeslagen en bewaard bij NIFR. Dit betreft uitsluitend de logging waaruit een alert voortvloeit; NIFR voert de analyse hiervan uit binnen de eigen omgeving en stuurt deze alerts door naar ROC Mondriaan. De overige logging dient te voldoen aan de standaard Microsoft-bewaartermijnen. Het is hierbij van belang dat de systemen van de opdrachtnemer auditlogging ondersteunen en dat deze fungeren als een logbron die naadloos aansluit op SOC/SIEM.
108	p. 14 (eis C16)	UBV TLS-versie / aanvullende baselines	Eis C16 verwijst naar de UBV TLS van Edustandaard. Kunt u bevestigen welke versie van toepassing is en of er aanvullende ROC-specifieke beveiligingsbaselines (bijv. een eigen informatiebeveiligingsbeleid) gelden waaraan opdrachtnemer moet voldoen?	Eis C16 vereist dat de opdrachtnemer voldoet aan de geldende beveiligingsstandaarden. Hiervoor geldt de actuele versie van de Edustandaard UBV TLS (versie 1.3, 2026). Daarnaast dient de opdrachtnemer te voldoen aan de beveiligingskaders van ROC Mondriaan, waaronder AVG en BIO. De eisen betreffende informatiebeveiliging staan geomend in het PvE.
109	p. 13 (eis C14)	SSO/MFA reeds operationeel?	Eis C14 vereist MFA en bij voorkeur SSO via Entra ID voor DatoCMS, Azure en het projectmanagementsysteem. Is SSO/MFA voor deze systemen reeds operationeel of moet opdrachtnemer dit (mede) inrichten?	De brede uitrol van Multi-Factor Authentication (MFA) maakt momenteel deel uit van onze strategische roadmap voor de nabije toekomst. Wij zien de verdere implementatie hiervan dan ook als een waardevolle doorontwikkelwens, die we gedurende het traject graag in nauw overleg vormgeven.
110	p. 11 (eis C8)	Uploadfunctionaliteit en malware-controle	Eis C8 vereist invoervalidatie inclusief malware-controle bij uploadfunctionaliteit. Welke uploadfunctionaliteiten kennen de websites momenteel en is er al een virusscan-/sanitisatie-oplossing aanwezig?	Dit zijn functies die beschikbaar zijn vanuit integraties met derde partijen, upload en invoer naar derde partijen wordt door de derde partij gevalideerd. Opdrachtnemer zorgt dat code niet kan worden uitgevoerd via scrip-injection vanuit DatoCMS. Alle invoer wat invloed heeft op de code is sanitized.
111	p. 14 (eis D2)	VOG-vereiste en screening	Voor welke functies/rollen is een geldige VOG vereist (eis D2), en gelden er aanvullende screeningseisen voor toegang tot persoonsgegevens van studenten?	Een geldige VOG is vereist voor alle medewerkers die toegang hebben tot de code, Azure-infrastructuur, DatoCMS-omgevingen of persoonsgegevens (ontwikkelaars, DevOps, support en projectleiding). Aanvullende screening en beveiliging worden geborgd door de verplichting van persoonlijke accounts, MFA/SSO, strikte datalocatie binnen de EER en het ongewijzigd accorderen van de verwerkerovereenkomst van ROC Mondriaan.

112	p. 10 (eis C5) / C2	Warm Standby / RTO binnen Azure	Welke Azure Container Apps-configuratie (replicas, scaling-rules, CPU/geheugen, regio) draait er nu, en hoe wenst ROC Mondriaan dat de Warm Standby-/RTO-eis (C5, RTO ≤ 24 uur) wordt ingevuld binnen een door Microsoft beheerde PaaS?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de fysieke redundantie-eisen (zoals redundante voeding en netwerkverbindingen) worden afgedekt door de onderliggende garanties van de Microsoft Azure-cloudinfrastructuur. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de applicatie-architectuur (multi-replica, auto-scaling) binnen Azure Container Apps zodanig configureert dat de beschikbaarheid optimaal is gewaarborgd.
113	p. 4 / 6 (eis A18/A24)	Volledige KPI-tabel reactie-/oplostijden	Eis A18 noemt prioriteitscategorieën P1-P4, maar de concrete reactie- en oplostijden per categorie lijken niet volledig ingevuld (alleen P1-reactietijd < 4 uur wordt in A24 genoemd). Kunt u de volledige KPI-tabel met reactie- en oplostijden per prioriteit verstrekken?	De 24/7-bereikbaarheid en de reactietijd van < 4 uur gelden uitsluitend voor P1-incidenten (kritieke uitval van een website of hoofdfunctionaliteit). Voor incidenten met prioriteit P2, P3 en P4 geldt dat de reactie- en oplostijden uitsluitend doorlopen tijdens de reguliere openingstijden van de servicedesk (werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur). Buiten deze tijden wordt de SLA-meting opgeschort.
114	p. 4 / 6 (eis A18/A24)	Reactietijd versus oplostijd P1	Eis A18 noemt 'oplostijden' per prioriteit (P1 < 4 uur), terwijl eis A24 spreekt van een 'reactietijd' van < 4 uur. Kan worden verduidelijkt of de norm van < 4 uur voor P1 ziet op de reactie-/aanvangstijd dan wel op de volledige oplostijd? Indien het laatste: is de aanbestedende dienst bereid voor P1 een reactietijd te hanteren en voor de oplossing een inspanningsverplichting met streeftijd, gelet op het feit dat de oorzaak mede bij externe ketenpartijen kan liggen (vgl. eis A23)?	De 24/7-bereikbaarheid en de reactietijd van < 4 uur gelden uitsluitend voor P1-incidenten (kritieke uitval van een website of hoofdfunctionaliteit). Voor incidenten met prioriteit P2, P3 en P4 geldt dat de reactie- en oplostijden uitsluitend doorlopen tijdens de reguliere openingstijden van de servicedesk (werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur). Buiten deze tijden wordt de SLA-meting opgeschort.
115	p. 6 (eis A24)	24/7-bereikbaarheid en boeteregime	Voor P1-incidenten geldt bereikbaarheid buiten kantooruren via een noodcontact. Geldt deze 24/7-bereikbaarheidsverplichting uitsluitend voor P1, en zijn er boeteclausules/kortingen bij het niet halen van de KPI's? Kan worden bevestigd dat voor P2 t/m P4 de reguliere bereikbaarheid (werkdagen 08:00-17:00 uur) van toepassing is?	De 24/7-bereikbaarheid en de reactietijd van < 4 uur gelden uitsluitend voor P1-incidenten (kritieke uitval van een website of hoofdfunctionaliteit). Voor incidenten met prioriteit P2, P3 en P4 geldt dat de reactie- en oplostijden uitsluitend doorlopen tijdens de reguliere openingstijden van de servicedesk (werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur). Buiten deze tijden wordt de SLA-meting opgeschort.
116	p. 2 (eis A1)	Jira: wie levert de omgeving?	Jira (of gelijkwaardig) is verplicht als projectmanagementsysteem met inzage voor ROC Mondriaan. Stelt ROC Mondriaan een eigen omgeving beschikbaar of richt de opdrachtnemer deze in en verleent toegang?	De opdrachtnemer dient de Jira-omgeving (of het goedgekeurde gelijkwaardige systeem) zelfstandig in te richten en te beheren, en aan de aangewezen medewerkers van ROC Mondriaan kosteloos volledige lees- en beheer-toegang te verlenen.

117	p. 15 (eis E1/E4)	Overlegstructuur en betrokken rollen	Tweewekelijks overleg en een vaste contactpersoon zijn vereist. Welke overlegstructuur en betrokken ROC-rollen (communicatie, ICT/ITO, functioneel beheer) verwacht ROC Mondriaan daarnaast?	De overlegstructuur is gelaagd ingericht met een tweewekelijks operationeel overleg gericht op sprints en tickets, een periodiek tactisch overleg voor updates en SLA-rapportages, en een halfjaarlijkse strategische evaluatie. De afdelingen ICT/ITO en Functioneel Beheer (FUB) zijn nauw betrokken bij de technische randvoorwaarden, security-updates en de koppelingen met de interne backofficesystemen.
118	p. 4 (eis A15)	Training content-redacteuren	Opdrachtnemer verzorgt minimaal jaarlijks een kennissessie. Verwacht ROC Mondriaan daarnaast training van content-redacteuren op DatoCMS, en zo ja voor hoeveel gebruikers per website?	De opdrachtnemer mag zelf invulling geven aan de jaarlijkse kennissessie. Wij verwachten hierin een update over relevante veranderingen en trends binnen de markt. Wij verwachten geen reguliere training van DatoCMS voor content-redacteuren; dit kan ROC Mondriaan zelf verzorgen. Mocht er incidenteel behoefte zijn aan een losse training, dan kan dit apart worden afgenomen op basis van de geoffreerde uurtarieven (P1). Dit valt buiten de vaste beheer- en onderhoudskosten (P2).
119	p. 6 (eis B4)	Exit-/overdrachtsverplichtingen	Welke exit-/overdrachtsverplichtingen gelden bij beëindiging (eis B4 'gestructureerde overdracht')? Is een format/exit-plan voorgeschreven en welke doorlooptijd geldt?	Exit- en overdrachtsverplichtingen (Eis B4): U bent verplicht mee te werken aan een 'warme overdracht'. Dit houdt in: het overdragen van de volledige broncode (inclusief Git-historie op GitHub), credentials, API-tokens, actuele technische documentatie en back-ups (DatoCMS en Azure) aan ROC Mondriaan of de nieuwe leverancier. Voorgeschreven format/exit-plan: Nee, er is geen format of sjabloon voorgeschreven in de aanbestedingsstukken. De opdrachtnemer dient zelf een gestructureerd overdrachtsplan op te stellen. Geldende doorlooptijd: Er is geen specifieke termijn voor de exitfase vastgelegd, maar ROC Mondriaan hanteert de onboarding-transitie van ongeveer 2,5 tot 3 maanden (eind oktober tot 10 januari) als de norm voor een veilige en volledige overdracht.
120	p. 15 (eis F1)	Marktconformiteitstoets / benchmarking	Eis F1 staat ROC Mondriaan toe de dienstverlening elders af te nemen indien de prijzen meer dan 5% hoger zijn dan bij twee andere aanbieders. Kan worden bevestigd dat een dergelijke vergelijking uitsluitend plaatsvindt op basis van gelijkwaardige dienstverlening en gelijke voorwaarden (waaronder dezelfde SLA-, beschikbaarheids- en aansprakelijkheidseisen), en dat inschrijver vooraf in de gelegenheid wordt gesteld de marktconformiteit toe te lichten dan wel zijn prijs aan te passen?	De marktconformiteitstoets conform eis F1 zal uitsluitend plaatsvinden op basis van een objectieve vergelijking met identieke dienstverlening en onder dezelfde SLA- en contractvoorwaarden. De opdrachtnemer wordt altijd vooraf in de gelegenheid gesteld om zijn tarieven toe te lichten

121	eis F4	CPI-indexering i.r.t. KPI-naleving	Kan de aanbestedende dienst bevestigen onder welke voorwaarden de jaarlijkse CPI-indexering (eis F4) kan worden geweigerd, en dat een dergelijke weigering uitsluitend mogelijk is bij toerekenbare en vastgestelde niet-naleving van KPI's, met inachtneming van hoor en wederhoor?	De weigering van de jaarlijkse CPI-indexering is contractueel strikt gebonden aan het niet behalen van de KPI's en mag uitsluitend plaatsvinden binnen een zorgvuldig, stapsgewijs escalatietraject waarin hoor, wederhoor en herstel centraal staan. 1. De weigering is gekoppeld aan een formeel traject ROC Mondriaan mag de indexering niet direct of eenzijdig stopzetten bij een enkele fout. Dit mag uitsluitend gedurende een formeel escalatietraject dat start zodra de KPI's of de afgesproken dienstverlening aantoonbaar niet worden behaald. 2. Stapsgewijze procedure (Hoor en Wederhoor) Het traject dat doorlopen moet worden voordat de indexering definitief geweigerd kan worden, waarborgt het principe van hoor en wederhoor: - Verzoek tot verbeterplan: Bij het niet behalen van de KPI's moet de opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan indienen (wederhoor). - Gezamenlijke evaluatie: Na vier weken wordt de voortgang van het plan geëvalueerd met de opdrachtnemer. - Ingebrekestelling: Indien er nog steeds geen verbetering is, volgt een officiële ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn. - Opschorting indexering: Alleen tijdens dit actieve verbetertraject en de daaropvolgende escalatiestappen heeft de opdrachtgever het recht om de indexering tijdelijk niet toe te staan.
-----	--------	------------------------------------	--	---

Categorie: Bijlage 4 Concept overeenkomst

122	Bijlage 4 (algemeen)	Looptijd en verlengingsopties	Wat is de looptijd van de raamovereenkomst en welke verlengingsopties gelden (aantal en duur)?	Initiële looptijd: De raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van 4 jaar. De beoogde ingangsdatum is 10 januari 2027, waardoor de initiële periode loopt tot 10 januari 2031 (conform artikel 3.1 en 3.2 van de overeenkomst). Verlengingsopties: De overeenkomst kan door de opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met maximaal 4 keer 1 jaar (viermaal een optionele verlenging van 12 maanden, onder gelijkblijvende voorwaarden en condities conform artikel 3.3). Maximale totale looptijd: Inclusief alle verlengingsopties bedraagt de maximale looptijd van de raamovereenkomst 8 jaar.
123	Bijlage 4 art. 3.3	Indexering tijdens verlengingsperioden	Artikel 3.3 voorziet in verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden, eenzijdig door opdrachtgever. Kan worden bevestigd dat de jaarlijkse indexering (art. 7 / eis F4) ook gedurende de verlengingsperioden onverkort van toepassing blijft?	Ja dat kunnen wij bevestigingen.

124	Bijlage 4 / Deel B §6 (Arbit-2022)	Afwijkingen op Arbit-2022	De Arbit-2022 Rijksvoorwaarden zijn van toepassing en eigen voorwaarden worden uitgesloten. Zijn er afwijkingen of aanvullingen op Arbit-2022 in de concept-raamovereenkomst die de aansprakelijkheid of IE-bepalingen raken?	Ja, er zijn naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen belangrijke verduidelijkingen en aanpassingen doorgevoerd op de concept-raamovereenkomst en het Programma van Eisen die direct van invloed zijn op de aansprakelijkheid en de intellectuele eigendomsrechten (IE). Hoewel de ARBIT-2022 (Algemene Rijksvoorwaarden voor het inkopen van IT) het uitgangspunt vormt, week het oorspronkelijke concept op enkele punten af. Deze afwijkingen zijn via de Nota van Inlichtingen gecorrigeerd of nader gespecificeerd: 1. Aansprakelijkheid (Afwijking gecorrigeerd naar ARBIT-2022) Oorspronkelijke situatie: In artikel 8.2 van de concept-raamovereenkomst was opgenomen dat de opdrachtnemer aansprakelijk zou zijn voor zowel directe als indirecte schade, zonder dat daar een duidelijke limiet aan was gesteld. Dit is een zware afwijking van de ARBIT-2022, waarin indirecte schade standaard is uitgesloten en directe schade is gelimiteerd. Aanpassing via Nota van Inlichtingen (Vraag 125): De aanbestedende dienst heeft deze bepaling herroepen en aangepast. Er is expliciet bevestigd dat de aansprakelijkheidsbepalingen van de ARBIT-2022 onverkort van toepassing zijn. Dit betekent dat: Aansprakelijkheid voor indirecte schade volledig is uitgesloten. De aansprakelijkheid voor directe schade is gemaximeerd conform de systematiek van de ARBIT-2022, aansluitend bij de gevraagde verzekeringsdekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis. 2. Intellectuele Eigendomsrechten (IE) (Nuancering op Eis A12) Oorspronkelijke situatie: Eis A12 in het Programma van Eisen vereiste een volledige en onvoorwaardelijke overdracht van alle intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, databankrechten en know-how op alle door de opdrachtnemer opgeleverde oplossingen. Dit zorgde voor risico's omtrent het gebruik van open-source componenten en de eigen generieke bibliotheken (pre-existing IP)
-----	------------------------------------	---------------------------	---	--

125	Bijlage 4 art. 8.2 (BEZWAAR + correctievoorstel)	Aansprakelijkheid i.r.t. ARBIT-2022 en verzekeraarbaarheid	Artikel 8.2 vestigt aansprakelijkheid voor 'zowel directe als indirecte' schade zonder enige beperking in omvang, en prevaleert blijkens de rangorde (art. 2.2) boven de ARBIT-2022. Onbeperkte aansprakelijkheid voor (in)directe schade is in de markt niet verzekeraar en staat niet in verhouding tot de opdrachtwaarde, hetgeen leidt tot risico-opslagen in de tarieven. CORRECTIEVOORSTEL: is de aanbestedende dienst bereid artikel 8.2 te vervangen door het aansprakelijkheidsregime van de ARBIT-2022 (aansprakelijkheid voor directe schade met een maximum en uitsluiting van indirecte schade, behoudens de in de ARBIT genoemde uitzonderingen), dan wel de aansprakelijkheid te beperken tot een per gebeurtenis en per jaar gemaximeerd bedrag dat aansluit bij gangbare verzekerde sommen (€ 2,5 mln per gebeurtenis / € 5 mln per jaar)?	De aanbestedende dienst past artikel 8.2 van de concept-raamovereenkomst aan. Voor de aansprakelijkheid gelden de bepalingen van de ARBIT-2022. Dit betekent dat aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten en de aansprakelijkheid voor directe schade is gemaximeerd conform de in de ARBIT-2022 opgenomen systematiek, aansluitend bij de gevraagde verzekeringsdekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis
125	Bijlage 4 art. 8.5 (BEZWAAR + correctievoorstel)	Overmacht / uitval personeel i.r.t. eis A8	Artikel 8.5 sluit 'tekort aan personeel' uit van overmacht, terwijl eis A8 inschrijver verplicht de kerncompetenties met eigen personeel uit te voeren. CORRECTIEVOORSTEL: is de aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat onvoorziene en niet-verwijtbare uitval van (sleutel)personeel — bijvoorbeeld door ziekte, overlijden of plotseling vertrek — niet aan inschrijver wordt tegengeworpen, voor zover inschrijver zich aantoonbaar heeft ingespannen voor adequate vervanging en continuïteit (vgl. de in eis E1 gevraagde plaatsvervanging)?	De aanbestedende dienst begrijpt het knelpunt en stemt deels in met het voorgestelde compromis om de operationele continuïteit te waarborgen. Artikel 8.5 van de concept-raamovereenkomst en Eis A8 van het Programma van Eisen worden als volgt verduidelijkt/aangevuld: Algemeen personeelstekort: Een regulier tekort aan personeel of regulier verloop (zoals plotseling vertrek van een medewerker) blijft onverkort vallen onder het ondernemersrisico van de opdrachtnemer en wordt niet aangemerkt als overmacht. Calamiteitenclausule sleutelpersoneel: Uitsluitend in het geval van plotselinge, niet-verwijtbare uitval van specifiek aangewezen sleutelpersoneel door overlijden of acute, medisch vastgestelde langdurige arbeidsongeschiktheid, zal dit niet direct als een toerekenbare tekortkoming worden aangerekend. Tijdelijke overbrugging: Om de continuïteit te borgen, staat de aanbestedende dienst in deze specifieke situatie toe dat de opdrachtnemer voor een maximale periode van drie (3) maanden tijdelijk een gekwalificeerde externe kracht (zoals een zzp'er of onderaannemer) inzet voor de kerncompetenties. Dit is onderworpen aan voorafgaande schriftelijke goedkeuring door ROC Mondriaan. De tijdelijke vervanger dient aan exact dezelfde kwaliteits-, privacy- (EER) en screeningseisen (waaronder een geldige VOG conform Eis D2) te voldoen. De opdrachtnemer dient onverwijld een definitief herstel- en vervangingsplan in te dienen.

Categorie: ARBIT-2022 inkoopvoorwaarde

126	ARBIT-2022 / art. 2.2 rangorde	Verhouding ARBIT-2022 i.r.t. rangorde	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de ARBIT-2022 van toepassing is op alle onderwerpen waarover de raamovereenkomst en overige contractstukken niets bepalen, en dat — anders dan de huidige redactie van artikel 8.2 — het aansprakelijkheids- en vrijwaringsregime van de ARBIT-2022 als uitgangspunt geldt (zie ook onze vraag bij artikel 8.2)?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de ARBIT-2022 van toepassing is op alle onderwerpen waarover de raamovereenkomst en de overige contractstukken niets bepalen.
-----	--------------------------------	---------------------------------------	---	---

Categorie: Verwerkersovereenkomst

127	-	Document beschikbaar	Kan het kloppen dat de verwerkersovereenkomst ontbreekt in de aangeleverd documentatie?	Het model van de verwerkersovereenkomst van ROC Mondriaan is als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd. Inschrijvers dienen dit document ongewijzigd te accorderen.
128	Bijlage Verwerkersovereenkomst / Bijlage 3 B5	Standaard verwerkersovereenkomst en register	Conform eis B5 wordt een verwerkersovereenkomst (art. 28 AVG) gesloten. Beschikt ROC Mondriaan over een standaard verwerkersovereenkomst en een actueel verwerkings-/sub-verwerkersoverzicht voor de huidige keten (DatoCMS, Azure, Voiceflow, Usercentrics, Google)? Kan het model vóór de inschrijving ter beschikking worden gesteld, zodat inschrijvers de daaruit voortvloeiende verplichtingen kunnen meewegen?	Het model van de verwerkersovereenkomst van ROC Mondriaan is als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd. Inschrijvers dienen dit document ongewijzigd te accorderen.
129	Bijlage Verwerkersovereenkomst / Bijlage 7 §3.1	Hostingpartij als sub-verwerker	Kan worden bevestigd dat het inschakelen van een hosting-/infrastructuurpartij die persoonsgegevens verwerkt is toegestaan als sub-verwerker, mits met deze partij een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG wordt gesloten en de gegevensopslag binnen de EER plaatsvindt (vgl. eis A22)?	Alle persoonsgegevens die in het kader van deze overeenkomst worden verwerkt, dienen strikt binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te worden opgeslagen en verwerkt. Voor zover subverwerkers (zoals DatoCMS of Google) data verwerken, dient de opdrachtnemer er via passende technische en organisatorische maatregelen (zoals EU-region pinning) voor te zorgen dat er geen ongeautoriseerde doorgifte naar derde landen plaatsvindt.
130	Bijlage Verwerkersovereenkomst / Bijlage 7 §5	Internationale doorgifte buiten de EER	Diverse leveranciers (DatoCMS/Dato s.r.l., Google, Voiceflow) kunnen gegevens buiten de EER verwerken. Welke maatregelen (SCC's, EU-region pinning) zijn reeds getroffen en wie is verantwoordelijk voor het actueel houden ervan?	Alle persoonsgegevens die in het kader van deze overeenkomst worden verwerkt, dienen strikt binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te worden opgeslagen en verwerkt. Voor zover subverwerkers (zoals DatoCMS of Google) data verwerken, dient de opdrachtnemer er via passende technische en organisatorische maatregelen (zoals EU-region pinning) voor te zorgen dat er geen ongeautoriseerde doorgifte naar derde landen plaatsvindt.

Categorie: Gunningscriteria & beoordeling

131	K2 / Deel A §4.1.3	Definitie 'kostenbeheersing' in K2	Kan ROC Mondriaan verduidelijken wat wordt bedoeld met 'kostenbeheersing' in gunningscriterium K2? Gaat het om het beheersen van het variabele uurtarief, het totale projectbudget, of de wijze waarop de opdrachtnemer de opdrachtgever adviseert over prioritering van werkzaamheden?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat 'kostenbeheersing' in gunningscriterium K2 betrekking heeft op de procesmatige en methodologische beheersing van de variabele kosten voor doorontwikkeling. Het gaat hierbij nadrukkelijk niet om de hoogte van de uurtarieven zelf (deze worden immers reeds objectief beoordeeld via het Prijzenblad onder P1).
132	K1 / K2 / Deel A §4.1.3	Paginamaximum en bijlagen plannen van aanpak	De uitwerking van K1 mag maximaal 2 pagina's bedragen en K2 maximaal 3 pagina's. Tellen diagrammen, tabellen en afbeeldingen mee in het paginamaximum? En zijn bijlagen bij de plannen van aanpak toegestaan, of worden deze buiten beschouwing gelaten bij de beoordeling?	Conform het Beschrijvend Document is de paginalimiet strikt. Alle informatie die de inschrijver beoordeeld wil hebben voor de kwalitatieve criteria K1 en K2, moet volledig binnen de gestelde paginamaxima (respectievelijk 2 en 3 pagina's A4) worden gepresenteerd. Informatie die deze limieten overschrijdt — hetzij door extra pagina's, hetzij via bijlagen — wordt ter bescherming van de gelijke behandeling van inschrijvers uitgesloten van de beoordeling.

Categorie: Bijlage 7 Technische specificaties en beheersomschrijving

133	p. 20 (§7)	Geprioriteerde roadmap eerste periode	Is er een door ROC Mondriaan geprioriteerde roadmap voor de eerste periode na ingangsdatum (22 oktober 2026), zodat opdrachtnemer transitie en doorontwikkeling kan plannen?	Hoewel er geen harde uren- of FTE-garanties kunnen worden afgegeven, kan ter indicatie worden gemeld dat de variabele doorontwikkeling in de afgelopen jaren een stabiele omvang kende (zie de historische cijfers in het antwoord op vraag 24). Voor de nabije toekomst (2027) liggen de prioriteiten primair op het optimaliseren van de Core Web Vitals, het verbeteren van de toegankelijkheid (WCAG 2.1 AA) en het voorbereiden van functionele conversie-optimalisaties in de opleidingszoeker. Grotere roadmap-items worden altijd voorafgegaan door een impactanalyse en een urenbegroting via het projectmanagementsysteem Jira, waarna ROC Mondriaan een gerichte inkoopopdracht verstrekt.
134	p. 2 / 11 (§1.3 / §3.1.1)	Architectuur-/ketenafhankelijkheidsdiagram	Is er een actueel architectuur-/ketenafhankelijkheidsdiagram beschikbaar (Figuur 1 wordt genoemd maar is niet in de stukken opgenomen)? Kunt u dit verstrekken?	ROC Mondriaan corporate website <pre> graph LR subgraph Applicatie Website[Website rocmondriaan.nl] Hosting[Hosting Azure] DATO[DATO CMS] Logging[Logging AppSignal] Website --> Hosting Website <--> DATO Website --> Logging end subgraph Integraties ubeo[Vacatures ubeo] SCILL[Opleidingen SCILL] CAMBO[Aanmeldingen CAMBO] PRTAL[Aanmeldingen / contactform PRTAL LUS] end Website -- Realtime --> ubeo Website -- "scheduled (4u)" --> ubeo DATO -- "scheduled (24u)" --> SCILL Website -. "Redirect" .-> CAMBO Website -. "Redirect / Realtime" .-> PRTAL </pre>

135	p. 4 e.v. (§2.1 e.v.)	Single points of failure	Welke componenten zijn een single point of failure (bijv. DatoCMS, PortalPlus, Sqill) en zijn er afspraken/contracten over redundantie en SLA met deze ketenpartners?	"Binnen de keten zijn Sqill en het CMS (DatoCMS) aan te merken als single points of failure. Een verstoring in één van deze componenten leidt direct tot uitval of verminderde werking van de websitefunctionaliteit. Met name Sqill vormt hierin een kritische schakel, aangezien fouten in Sqill direct doorwerken naar de website. Voor PortalPlus is een formele Service Level Agreement (SLA) met de leverancier afgesloten, waarin afspraken zijn vastgelegd over beschikbaarheid, ondersteuning en incidentafhandeling. Voor de overige componenten, waaronder Sqill en het CMS, zijn de afspraken rondom redundantie en beschikbaarheid beperkter of niet expliciet contractueel vastgelegd op hetzelfde niveau als bij PortalPlus."
136	p. 15 (§5.1)	Eigenaarschap per integratie	Kunt u per integratie (Sqill, PortalPlus, Ubeoo, ilionx, Voiceflow, Microsoft Dynamics, Cambo, GTM, GA4, Usercentrics, reCAPTCHA) aangeven wie functioneel én technisch eigenaar/contracthouder is?	Het functionele en technische eigenaarschap (inclusief contracthouderschap) is als volgt verdeeld: Sqill (opleidingsdatabase): Volledig bij ROC Mondriaan (afdeling Communicatie). PortalPlus (aanmeldportal): Volledig bij PortalPlus (externe leverancier). Ubeoo (werving & selectie): ROC Mondriaan is functioneel eigenaar. De opdrachtnemer beheert uitsluitend de API-koppeling/integratie vanaf de website. ilionx / Microsoft Dynamics (offerte-flow & CRM): Volledig bij ROC Mondriaan (technisch geleverd door ilionx). Cambo: Volledig bij de externe leverancier. Alleen de integratie en werking vanaf de website vallen binnen de scope. Voiceflow (chatbot): Licentie en dashboard staan op naam van ROC Mondriaan. Inhoudelijke doorontwikkeling van de kennisbank valt buiten de scope. GTM, GA4, Usercentrics en reCAPTCHA: Volledig in beheer en eigendom van ROC Mondriaan (afdeling Communicatie).
137	p. 10 (§3.1)	Rechteniveau Azure-accounts	ROC Mondriaan blijft eigenaar van de Azure-tenant en verstrekt persoonlijke accounts. Welk rechtenniveau krijgen de beheerders concreet (bijv. Contributor op de resource group, toegang tot Key Vault, beheer van Infrastructure-as-Code/Bicep/Terraform en pipelines)?	Het beheer over de overkoepelende Azure-tenant, de netwerkinfrastructuur (zoals DNS en firewalls) en de IAM-rechten (Entra ID) blijft in handen van ROC Mondriaan ITO/FUB. De opdrachtnemer krijgt: Volledige rechten op de container (resource group)
138	p. 15-18 (§5)	Datastromen persoonsgegevens	Stromen er buiten content om persoonsgegevens tussen de websites en backofficesystemen (bijv. aanmeld-, intake- of sollicitatiegegevens)? Kunt u de datastromen en de verwerkingsdoeleinden beschrijven?	Nee, we werken met api's en die vallen onder het beheer van ROC
139	p. 13 (§4.3.3) / Bijlage 3 C14	DatoCMS admin-rechten en SSO	Krijgt de opdrachtnemer admin-rechten op de DatoCMS-omgevingen van alle websites, en is SSO via het Mondriaan-account (Entra ID) reeds ingericht of nog te realiseren?	De brede uitrol van Single Sign-On (SSO) en het verfijnen van de specifieke adminrechten maken momenteel deel uit van onze strategische roadmap voor de nabije toekomst. Wij zien de verdere implementatie en inrichting hiervan dan ook als een waardevolle doorontwikkelwens, die we gedurende het traject graag in nauw overleg vormgeven.

140	p. 21 (§8) / Bijlage 3 A12	Eigendom DatoCMS-licentie / Azure-abonnement	Op wiens naam staan de DatoCMS-licentie en het Azure-abonnement momenteel (huidige leverancier of ROC Mondriaan) en is overdracht/naamswijziging onderdeel van de transitie? Worden de licentiekosten bij de nieuwe opdrachtnemer in rekening gebracht of blijven deze voor rekening van ROC Mondriaan?	De DatoCMS-licenties staan op naam van ROC Mondriaan en de kosten hiervan worden rechtstreeks door de opdrachtgever gedragen. Er is sprake van gescheiden DatoCMS-projecten per website. Schema-migraties worden momenteel deels in code (via de DatoCMS CLI) en deels handmatig beheerd. De exacte API-volumina en limieten vallen ruim binnen de lopende licentievormen en worden in de verificatiefase gedeeld
141	p. 10 (§3.1)	Secrets-beheer en rotatie	Waar worden secrets en API-tokens momenteel beheerd (Azure Key Vault, env-vars, .env in repo, password manager) en is er een rotatieprocedure die overgedragen wordt?	Alle secrets and API-tokens worden veilig opgeslagen. Dit kan de secret-manager van GitHub zijn, nodig voor de deployment-pipeline. Of in Azure's container app environments voor deruntime secrets. Overige wachtwoorden e.d. worden in 1Password opgeslagen
142	p. 7-8 (§2.2.4)	Broncode maatwerk vakkenpakketkiezer	De maatwerk-applicatie (vakkenpakketkiezer) wordt via GitHub beheerd 'waardoor overdracht eenvoudig kan worden gefaciliteerd'. Is de volledige broncode, inclusief documentatie en CI/CD-configuratie, bij overdracht beschikbaar?	Ja, de volledige broncode, inclusief de bijbehorende documentatie, CI/CD-configuraties (GitHub Actions) en de complete git-historie, is bij overdracht volledig beschikbaar en wordt overgedragen aan de nieuwe opdrachtnemer.
143	p. 7-8 (§2.2.4)	Beheer/doorontwikkeling Elixir-component vakkenpakketkiezer	De vakkenpakketkiezer (jouwvakkenpakket.vavohaaglanden.nl) is volgens Bijlage 7 ontwikkeld in Elixir; Elixir is niet opgenomen in de kerncompetenties van eis A8. Kan worden bevestigd dat het beheer en de doorontwikkeling van de Elixir-component als niet-kernwerkzaamheid mag worden aangemerkt en — mits gemeld en goedgekeurd conform eis A9 — door een onderaannemer mag worden uitgevoerd?	Uw aanname is correct. U kunt voor het beheer en de doorontwikkeling van de Elixir-back-end van de vakkenpakketkiezer een onderaannemer inschakelen. Zorg ervoor dat u deze partij en de geplande werkzaamheden tijdig in de pre-contractuele fase of tijdens de transitieperiode formeel aanmeldt bij ROC Mondriaan ter goedkeuring.

144	p. 4 (§2.1.2)	Versies Nuxt/Nitro/Node	Welke exacte Nuxt 3-, Nitro- en Node-versies draaien per website in productie, en hoe actueel zijn deze (achterstand in minor/major-versies)?	Het is een lange lijst metpackages waarvan sommige maar minimaal of zelfs geen (wanneer het om dev-tooling gaat) invloed hebben. ROC Mondriaan Corporate (ROC Mondriaan) ROCmondriaan.nl VAVO Haaglanden (VAVO Haaglanden Homepage) Nuxt 3 (Vue.js gebaseerd) 4.3.1 Tailwind CSS 6.14.0 Server-Side Rendering (SSR) viaNuxt 3 4.3.1 DatoCMS (headless CMS, viaGraphQL API) SaaS oplossing Microsoft Azure – Azure ContainerApps SaaS oplossing Git (repository-gebaseerd) SaaS oplossing (GitHub) npm / yarn yarn 4.1 TypeScript / JavaScript Typescript 5.3 Applicatiecontainer o.b.v. Docker container - node 25.8 DevOps Pipeline SaaS oplossing (GitHub actions)
145	p. 11 (§3.1.3)	Rendering-strategie per website	De corporate site bouwt SSR met automatische rebuild bij publish; de overige sites zijn statisch met een handmatige build-trigger. Kunt u per website de gebruikte rendering-strategie (SSR/SSG/ISR) en de Nitro-preset bevestigen?	De huidige leverancier is contractueel verplicht om zijn volledige medewerking te verlenen aan een warme overdracht (exit-traject), inclusief de overdracht van credentials, API-tokens, documentatie en code-repositories.

146	p. 4 (§2.1.2)	Nuxt-modules en libraries	Welke Nuxt-modules en libraries worden gebruikt (o.a. @nuxt/image, i18n, SEO/sitemap, state-management, GraphQL-client voor DatoCMS) en zijn er custom modules?	Componentversie / Omschrijving Het is een lange lijst met packages waarvan sommige maar minimaal of zelfs geen (wanneer het om dev-tooling gaat) invloed hebben. ROC Mondriaan Corporate ROC Mondriaan ROCmondriaan.nl VAVO Haaglanden VAVO Haaglanden Homepage Nuxt 3 (Vue.js gebaseerd) 3.3.1 Tailwind CSS 3.14.0 Server-Side Rendering (SSR) via Nuxt 3 3.3.1 DatoCMS (headless CMS, via GraphQL API) SaaS oplossing Microsoft Azure – Azure Container Apps SaaS oplossing Git (repository-gebaseerd) SaaS oplossing (GitHub) npm / yarn 4.1 TypeScript / JavaScript Typescript 5.3 Applicatiecontainer ROC b.v. Docker container - node 25.8 DevOps Pipeline SaaS oplossing (GitHub actions)
147	p. 4 (§2.1.3)	Opbouw opleidingszoeker	Hoe is de opleidingszoeker/opleidingenfinder technisch opgebouwd (eigen logica of externe zoekdienst) en hoe worden de filters dynamisch gevoed vanuit Sqill?	Niet gevoed vanuit Sqill. Eigen logica op basis van alle opleidingsniveaus en gecombineerde profielen.
148	p. 4 (§2.1.3)	Redirects en meertaligheid	Hoe worden redirects van oude URL's en eventuele meertalige/locale-URL's beheerd? Is er sprake van meertaligheid (i18n) op een of meer websites?	De bestaande backendfunctionaliteit voor het beheer van redirects wordt in de huidige, stabiele vorm overgedragen en blijft ongewijzigd van kracht. Hoewel een volledig meertalige structuur momenteel geen uitgangspunt is, biedt de inrichting wel de flexibiliteit om waar nodig specifieke, standalone Engelstalige pagina's te faciliteren.
149	p. 13-14 (§4.3.4)	DatoCMS-plan en limieten	Welk DatoCMS-plan en welke limieten (records, API-calls, gebruikers, opslag) gelden per website, en hoe dicht zit men bij die limieten gezien het verkeersvolume?	De DatoCMS-licenties staan op naam van ROC Mondriaan en de kosten hiervan worden rechtstreeks door de opdrachtgever gedragen. Er is sprake van gescheiden DatoCMS-projecten per website. Schema-migraties worden momenteel deels in code (via de DatoCMS CLI) en deels handmatig beheerd. De exacte API-volumina en limieten vallen ruim binnen de lopende licentievormen en worden in de verificatiefase gedeeld
150	p. 13 (§4.3)	Projectstructuur en environments DatoCMS	Heeft elke website een eigen DatoCMS-project of betreft het één gedeeld project met gescheiden modellen? Hoeveel environments (primary/sandbox) bestaan er per site?	De DatoCMS-licenties staan op naam van ROC Mondriaan en de kosten hiervan worden rechtstreeks door de opdrachtgever gedragen. Er is sprake van gescheiden DatoCMS-projecten per website. Schema-migraties worden momenteel deels in code (via de DatoCMS CLI) en deels handmatig beheerd. De exacte API-volumina en limieten vallen ruim binnen de lopende licentievormen en worden in de verificatiefase gedeeld
151	p. 13 (§4.3)	Schema-migraties en promote-workflow	Worden DatoCMS schema-migraties in code bijgehouden (datocms-cli/migrations) en is er een gedefinieerde promote-workflow van sandbox naar primary?	De DatoCMS-licenties staan op naam van ROC Mondriaan en de kosten hiervan worden rechtstreeks door de opdrachtgever gedragen. Er is sprake van gescheiden DatoCMS-projecten per website. Schema-migraties worden momenteel deels in code (via de DatoCMS CLI) en deels handmatig beheerd. De exacte API-volumina en limieten vallen ruim binnen de lopende licentievormen en worden in de verificatiefase gedeeld

152	p. 11 (§3.1.2)	Maatwerk basic authentication acceptatie	De acceptatieomgeving wordt afgeschermd met basic authentication die 'beheerd wordt vanuit DatoCMS (maatwerk)'. Kunt u dit maatwerk en de werking/broncode ervan toelichten?	De huidige leverancier is contractueel verplicht om zijn volledige medewerking te verlenen aan een warme overdracht (exit-traject), inclusief de overdracht van credentials, API-tokens, documentatie en code-repositories.
153	p. 14 (§4.4)	DatoCMS-plugins / custom plugins	Welke DatoCMS-plugins zijn in gebruik (genoemd: Schema Import/Export, Web Previews, Dropdown Conditional Fields) en zijn er custom plugins waarvan de broncode en hosting overgedragen moeten worden?	De huidige leverancier is contractueel verplicht om zijn volledige medewerking te verlenen aan een warme overdracht (exit-traject), inclusief de overdracht van credentials, API-tokens, documentatie en code-repositories.
154	p. 16 (§5.3.3)	Documentatie PortalPlus Werving API v1.3	De PortalPlus Werving API v1.3 documentatie wordt genoemd 'zie bijlage', maar is niet in de aanbestedingsstukken opgenomen. Kunt u deze documentatie (en die van de overige API's) beschikbaar stellen?	Op dit moment is alleen versie 1.1 van de PortalPlus Werving API-documentatie beschikbaar. Het is echter mogelijk om deze documentatie bij te werken; de meest actuele specificaties en benodigde credentials zullen bij de start van de transitiefase met de winnende inschrijver worden gedeeld.
155	p. 15-16 (§5.2 / §5.5)	Specificaties Sqill-en ilionx-koppeling	Kunt u de technische specificaties, authenticatiemethode en het verversingsmechanisme van de Sqill-koppeling (opleidingendatabase) en de ilionx-koppeling verstrekken?	De huidige leverancier is contractueel verplicht om zijn volledige medewerking te verlenen aan een warme overdracht (exit-traject), inclusief de overdracht van credentials, API-tokens, documentatie en code-repositories.
156	p. 16-17 (§5.4.3)	Tegenstrijdigheid Ubeeo-sollicitantenportaal	De Technische Specificaties zijn tegenstrijdig over Ubeeo: enerzijds wordt een portaalomgeving met sollicitaties en vacature-alerts beschreven, anderzijds staat dat 'vacature-alert en sollicitantenportaal ontbreken'. Wat is de actuele situatie en de gewenste situatie?	PortalPlus en Cambo vallen binnen de beheer- en koppelingsscope. Oracle APEX is de onderliggende technologie van de inschrijfmodule; het functionele databasebeheer hiervan ligt bij ROC Mondriaan, maar het beheer en de monitoring van de API-koppeling vanaf de website vallen onder de opdrachtnemer. Wat betreft Ubeeo: de vacature-alert en het sollicitantenportaal zijn inmiddels operationeel via code-injection en vallen binnen de beheeromvang
157	p. 16 (§5.6)	Beheer en doorontwikkeling Voiceflow-chatbot	Wie beheert het Voiceflow-dashboard (ROC Mondriaan of leverancier) en valt de inhoudelijke doorontwikkeling van de chatbot-kennisbank binnen de scope?	Dit valt buiten de scope van deze aanbesteding en is op basis van de bestaande technische inrichting en continuïteitsrisico's niet proportioneel.
158	p. 17 (§5.10)	Microsoft Dynamics offerte-flow	Hoe is de Microsoft Dynamics offerte-flow op de Menskracht-website technisch gekoppeld, en welke persoonsgegevens worden daarbij uitgewisseld?	In de huidige omgeving is enkel het contactformulier (code snippet van Ilionx) gekoppeld; winkelwagen optie is niet actief en moet nader worden verkend en uitgewerkt. Persoonsgegevens die nu worden uitgewisseld zijn: voornaam, achternaam en e-mailadres => worden op de website ingevuld en data komt in Dynamics binnen. Er worden nog geen records contactpersonen aangemaakt, maar wel zogenaamde potentiële klant met genoemde contactgegevens.
159	p. 9 (§2.3.3)	ilionx-formulierkoppeling Menskracht	Op de Menskracht-website zijn alle formulieren gekoppeld aan het Studenteninformatiesysteem LLO (ilionx). Kunt u deze integratie en het winkelwagen-/groepsaanmeldproces nader specificeren?	Er is geen SIS LLO. Dynamics wordt alleen gebruikt voor advies- verkoopproces, accordering en facturatie. Er is nog geen winkelwagen of groepsaanmeldproces ingericht momenteel.

160	p. 4 / 18 (§2.1.3 / §5.9)	Bestemming formulier-submissions	Waar worden formulier-submissions naartoe gestuurd (DatoCMS, eigen server-route, e-mail, backofficesysteem)? Welke persoonsgegevens worden verzameld en welke bewaartermijnen gelden?	De submissions worden naar een externe leverancier gestuurd (PortalPlus). De koppeling valt binnen de scope maar de overige gegevensvalidatie zoals bewaartermijnen valt buiten de scope van deze aanbesteding en is op basis van de bestaande technische inrichting en continuïteitsrisico's niet proportioneel.
161	p. 6 (§2.2.2)	Mailconfiguratie VAVO	Voor VAVO wordt e-mail verzonden via een mailserver in beheer van ROC ICT. Kunt u de mailconfiguratie (SMTP-relay, afzenderdomeinen, SPF/DKIM/DMARC) beschrijven en aangeven wie deze beheert?	E-mails worden verzonden via de Microsoft Office 365-omgeving van ROC Mondriaan. De koppeling met de website is gerealiseerd via een Azure App Registration. ROC Mondriaan (ICT) beheert deze omgeving, inclusief de bijbehorende SPF-, DKIM- en DMARC-instellingen.
162	p. 4 (§2.1.3)	Sitewide zoekoplossing	Welke zoekoplossing wordt sitewide gebruikt (eigen index, Algolia/Meilsearch/Typesense of DatoCMS site search), wie is account-eigenaar en hoe/wanneer wordt geïndexeerd?	De zoekoplossing valt binnen de DatoCMS-omgeving. Ontwikkelingen en aanpassingen hierop vallen binnen het aanbesteedde perceel.
163	p. 7 (§2.2.4)	Autorisatie data-export vakkenpakketkiezer	De vakkenpakketkiezer kent een data-export via een beveiligde URL gekoppeld aan het Mondriaanaccount. Kunt u de autorisatie- en authenticatie-werking (Entra ID/SSO?) van deze afgeschermdede functionaliteit toelichten?	Bestaande functionqaliteit werkt, en zal worden overgedragen door de huidige leverancier.
164	p. 7 (§2.2.4)	Status doorontwikkeling vakkenpakketkiezer	De doorontwikkeling van de vakkenpakketkiezer (incl. doorstromers-variant) had opleverdatum 1 mei 2026 en stond op acceptatie. Is deze inmiddels live, en valt het afronden/uitrollen ervan binnen de scope van de nieuwe opdrachtnemer?	Ja, de doorontwikkeling van de vakkenpakketkiezer (inclusief de doorstromers-variant) is inmiddels live. Het afronden en uitrollen hiervan valt derhalve niet meer binnen de scope van de nieuwe opdrachtnemer. Wel is de nieuwe opdrachtnemer vanaf de start van de overeenkomst verantwoordelijk voor het reguliere technisch beheer, het onderhoud en eventuele toekomstige doorontwikkelingen van deze modules.
165	p. 17-18 (§5.7 / §5.9)	Eigendom Google-accounts (GA4/GTM/reCAPTCHA)	Op wiens Google-account staan reCAPTCHA, GA4 en GTM, en worden deze accounts (inclusief configuratie) overgedragen aan de nieuwe opdrachtnemer?	De accounts voor reCAPTCHA, GA4 en GTM staan rechtstreeks op naam van de aanbestedende dienst zelf, oftewel ROC Mondriaan (specifiek de afdeling Marketing & Communicatie).
166	p. 11 (§3.1.3)	Voortzetten GitHub-pipelines	De deployment verloopt via GitHub Actions naar Azure Container Apps. Mag de opdrachtnemer de CI/CD-pipelines en repositories bij GitHub voortzetten, of wenst ROC Mondriaan migratie naar een ander platform?	Binnen de huidige werkwijze wordt GitHub als standaardplatform toegepast vanwege het bewezen beveiligingsniveau en brede acceptatie in de markt. Indien een leverancier een alternatief platform voorstelt, wordt als voorwaarde gesteld dat dit minimaal een gelijkwaardig beveiligingsniveau biedt, aantoonbaar conform gangbare standaarden en best practices. Afstemming hierover vindt plaats in overleg met de opdrachtgever, waarbij de CISO als betrokken stakeholder wordt meegenomen in de beoordeling.
167	p. 11 (§3.1.3)	Build-/deploytijd per website	Voor de corporate site triggert publish in DatoCMS automatisch een build; de overige sites worden handmatig gebuild. Wat is de gemiddelde build-/deploytijd per website en zijn lange build-tijden een bekend knelpunt?	De buildtijden variëren per website. Bij de aanbestedende dienst zijn er geen knelpunten bekend omtrent lange build- of deploytijden.

168	p. 11 (§3.1.2)	Omgevingen en DatoCMS-koppeling	Welke omgevingen bestaan per website (productie, acceptatie, ontwikkeling) en aan welke DatoCMS-environment is elke omgeving gekoppeld?	Er zijn 3 omgevingen: Developer Omgeving, Acceptatie Omgeving en de Primary Omgeving.
169	p. 10 (§3.1)	Beheer Docker-images / inrichtingsdocument	Wie levert en beheert de Docker-images en de Azure Container Apps-configuratie momenteel, en is er een runbook/inrichtingsdocument beschikbaar dat overgedragen wordt?	ROC Mondriaan stelt de Azure-infrastructuur (Container Apps-omgeving en Container Registry) binnen haar tenant ter beschikking en maakt de container aan. De opdrachtnemer bouwt en beheert zelf de Docker-images en de verdere configuratie (pipelines en omgevingsvariabelen) en is vrij om dit naar eigen inzicht in te richten. Relevante inrichtingsdocumentatie wordt bij de start van de transitie overgedragen.
170	p. 2 (§1.3)	Gedeelde component-/design-library	De websites delen 'hetzelfde technische framework'. Is er een gedeelde component-/design-library of monorepo, en hoe wordt deze onderhouden en geversioneerd?	VAVO, LLO, en VPK (incl. doorstromers) staan in een monorepository met een gedeeldec component-library. Dit is een custom library in dezelfde codebase die meegenomen wordt metdezelfde onderhouds-flow als de websites. De corporate website staat hier los van en gebruikt zijn eigen componenten.
171	p. 4 (§2.1.3)	GEO / Ilms.txt-verwachtingen	GEO (Generative Engine Optimization) met Ilms.txt en Ilms-full.txt wordt genoemd als functionaliteit. Kunt u toelichten welke verwachtingen ROC Mondriaan hierbij heeft en of doorontwikkeling hiervan binnen scope valt?	Bij de oplevering wordt de solide basis voor Generative Engine Optimization (GEO) conform de overdrachtssituatie opgeleverd. ROC Mondriaan verwacht dat deze functionaliteit gedurende de contractperiode, als onderdeel van de continue optimalisatie, proactief verder wordt verfijnd. De verdere doorontwikkeling en fijnmazige afstemming van de Ilms.txt-bestanden vallen hiermee binnen de beoogde strategische scope van de samenwerking.
172	p. 11 (§3.1.1)	CDN en cache-/invalidatiestrategie	Welke CDN wordt gebruikt ('Azure CDN of vergelijkbaar') en hoe is de cache-/invalidatiestrategie ingericht na een build of content-publish?	Er wordt gebruikgemaakt van Azure Static Web Apps, waarbij de ingebouwde CDN-functionaliiteit van Microsoft actief is.
173	p. 20 (§7.1)	Status geplande doorontwikkelingen	Hoe verhouden de geplande doorontwikkelingen (personalisatie, verbeterde opleidingszoeker, chatbot) zich tot de variabele post: zijn dit reeds toegezegde opdrachten of indicatieve wensen voor de roadmap?	Dit zijn indicatieve wensen op de roadmap en geen toegezegde opdrachten. Ze vallen onder de variabele post voor doorontwikkeling. Conform artikel 6.1 van de concept-raamovereenkomst geldt er geen afnameverplichting. Opdrachten worden pas na een voorafgaande urenbegroting en schriftelijke inkoopopdracht verstrekt.
174	p. 10 (§3.1) / Bijlage 3 A2	RACI Azure-beheer (opdrachtnemer vs ITO/FUB)	Opdrachtnemer voert het operationele beheer maar ROC Mondriaan beheert de tenant. Kunt u de exacte verantwoordelijkheidsverdeling (RACI) tussen opdrachtnemer en ROC ITO/FUB op de Azure-omgeving specificeren, inclusief wie wijzigingen in de infrastructuur mag doorvoeren?	De verantwoordelijkheidsverdeling op de Azure-omgeving is als volgt gedefinieerd: Opdrachtnemer (R - Responsible / A - Accountable): Verantwoordelijk voor het operationele beheer van de applicatiespecifieke resources binnen de resource groups (Azure Container Apps, Container Registry, Key Vault-secrets van de applicatie, scaling-rules, deployment-pipelines en applicatiemonitoring). De opdrachtnemer mag binnen deze afgebakende resources wijzigingen doorvoeren ten behoeve van updates en releases. ROC Mondriaan ITO/FUB (C - Consulted / I - Informed): Beheert de overkoepelende Azure-tenant, netwerkinfrastructuur (DNS, firewalls, VNet-peering naar backofficesystemen) en de IAM-rechten (Entra ID). Wijzigingen die de tenant-architectuur of netwerkbeveiliging raken, dienen altijd vooraf door ROC Mondriaan ITO te worden goedgekeurd.

175	p. 12 (§3.1.4)	Doorlooptijd DNS-wijzigingen	DNS wordt door ROC Mondriaan beheerd. Welke doorlooptijd/SLA hanteert de ICT-afdeling voor DNS-wijzigingen, met het oog op de transitie en eventuele certificaat-/endpoint-wijzigingen?	ROC Mondriaan beheert het DNS en de infrastructuur volledig zelf; er geldt geen interne SLA. Wijzigingen voor de transitie worden in direct operationeel overleg met prioriteit doorgevoerd.
176	p. 12 (§3.2)	Meting en afbakening 99,5% uptime	De beschikbaarheidseis is minimaal 99,5% uptime op jaarbasis. Worden onbeschikbaarheden van ketenpartners (DatoCMS, PortalPlus, Sqill) buiten deze norm gehouden, en hoe wordt uptime gemeten en gerapporteerd?	PortalPlus en Cambo vallen binnen de beheer- en koppelingsscope. Oracle APEX is de onderliggende technologie van de inschrijfmodule; het functionele databasebeheer hiervan ligt bij ROC Mondriaan, maar het beheer en de monitoring van de API-koppeling vanaf de website vallen onder de opdrachtnemer. Wat betreft Ubeeo: de vacature-alert en het sollicitantenportaal zijn inmiddels operationeel via code-injection en vallen binnen de beheeromvang
177	p. 10 (§3.1)	Bestaande monitoring-/alerting tooling	Welke monitoring-/alerting-tooling is momenteel actief op de Azure-omgeving en DatoCMS, en wordt deze overgedragen of moet opdrachtnemer eigen tooling inrichten?	Pingdom voor controle of de website online is Appsignal wordt gebruikt voor het loggen van; Sqill-integratie (opleidingen); Ubeeo-integratie (vacatures). De huidige leverancier is contractueel verplicht om zijn volledige medewerking te verlenen aan een warme overdracht (exit-traject), inclusief de overdracht van credentials, API-tokens, documentatie en code-repositories.
178	p. 11 (§3.1.1) / Bijlage 3 A22	Dataopslag binnen EER	Worden back-ups en data conform AVG uitsluitend binnen de EER (West Europe) opgeslagen, en geldt dit ook voor DatoCMS-assets (Imgix-CDN) en logging?	DatoCMS geeft aan dat de primaire CMS-data in AWS eu-west-1 (Ierland) worden opgeslagen, met back-ups in eu-west-3 (Frankrijk).
179	p. 21 (§8)	Rechten op content, beeld, fonts en video	Zijn de rechten op content, beeldmateriaal, fonts en video's (stockfoto-/font-licenties) volledig bij ROC Mondriaan belegd, of zijn er licenties die bij overdracht heronderhandeld of overgenomen moeten worden?	Ja, alle intellectuele eigendomsrechten en licenties voor content, beeldmateriaal, fonts en video's zijn volledig bij ROC Mondriaan belegd. Er zijn voor de overdracht geen licenties die heronderhandeld of overgenomen hoeven te worden door de nieuwe opdrachtnemer.