

Concept raamovereenkomst onderhoud, beheer en doorontwikkelen websites

Partijen:

1. ROC Mondriaan, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E.H. van Vliet in zijn hoedanigheid van Voorzitter College van Bestuur, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en
2. statutair gevestigd te, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer, in zijn hoedanigheid van, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- I Opdrachtgever in mei 2026 een openbare Europese aanbesteding is gestart voor het afsluiten van een contract voor onderhoud, beheer en doorontwikkelen website;
- II Bij deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de inschrijving heeft gedaan met de beste prijs/kwaliteit verhouding;
- III Opdrachtnemer in staat is om het beheer, onderhoud en doorontwikkelen van de websites en de bijbehorende dienstverlening uit te voeren;
- IV Partijen de voorwaarden wensen vast te leggen in een raamovereenkomst.

EN VERKLAREN ALS VOLGT OVEREEN TE ZIJN GEKOMEN:

1 Begrippen

- 1.1 Inkoopvoorwaarden: De Arbit voorwaarden van de rijksoverheid 10 september 2022 zijn van toepassing.

2 Voorwerp van de raamovereenkomst

- 2.1 Deze raamovereenkomst heeft betrekking op het beheer, onderhoud en doorontwikkelen van de websites en de bijbehorende dienstverlening.
- 2.2 Voor zover de raamovereenkomst en/of de overige bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - 1) Raamovereenkomst;
 - 2) 2^e Nota van Inlichtingen d.d.;
 - 3) 1^e Nota van Inlichtingen d.d.;
 - 4) Deel A Beschrijvend document Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het leveren van beheer, onderhoud en doorontwikkelen van de websites d.d. 27 mei 2026, inclusief de daarbij behorende bijlagen, Deel B Aanbestedingsvoorwaarden EA beheer, onderhoud en doorontwikkelen websites, Bijlage 3 Programma van Eisen EA beheer, onderhoud en doorontwikkelen websites, bijlage 7 technisch document en de Arbit inkoopvoorwaarde van de Rijksoverheid;
 - 5) Inschrijving Opdrachtnemer d.d., inclusief de daarbij behorende bijlagen, Bijlage 1a + 1b + 1c referentieverklaring, Prijzenblad EA beheer, onderhoud en doorontwikkelen websites.
- 2.3 Alle in artikel 2.2 genoemde documenten maken nadrukkelijk onderdeel van de raamovereenkomst uit. De documenten, genoemd onder punt 2 t/m 5, zijn reeds in uw bezit.

- 2.4 De na ondertekening van deze raamovereenkomst schriftelijk tussen partijen overeengekomen wijzigingen en/of aanvullingen, die d.m.v. een addendum behorende bij deze raamovereenkomst zijn vastgelegd en rechtsgeldig getekend zijn door bevoegde vertegenwoordigers van elk van partijen, prevaleren boven alle onder artikel 2.2 in rangvolgorde benoemde documenten.
- 2.5 Eisen en wensen die door Opdrachtgever aan de levering dan wel dienst zijn gesteld in de aanbestedingsprocedure en waaraan Opdrachtnemer zich door inschrijving heeft geconformeerd, gelden onverkort, ook al zijn deze niet uitdrukkelijk als zodanig genoemd in deze raamovereenkomst of specifieke inkoopopdracht waarop deze raamovereenkomst van toepassing is.
- 2.6 Deze raamovereenkomst, inclusief de in deze raamovereenkomst specifiek benoemde bijlagen, omvat samen met wet- en regelgeving het gehele kader van rechten en plichten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp van deze raamovereenkomst. Alle eerder tussen partijen gemaakte afspraken – mondeling dan wel schriftelijk – over het onderwerp van deze raamovereenkomst komen met de ondertekening van deze raamovereenkomst te vervallen voor zover niet opgenomen in deze raamovereenkomst.
- 2.7 De voorwaarden van deze raamovereenkomst zijn van toepassing op alle opdrachten die tijdens de looptijd van deze raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot het beheer, onderhoud en doorontwikkelen websites en de bijbehorende dienstverlening.
- 2.8 In geval van beëindiging van rechtswege zullen reeds lopende inkoopopdrachten nog worden uitgevoerd door Opdrachtnemer en betaald worden door Opdrachtgever, onder de voorwaarden van deze raamovereenkomst.
- 2.9 (Algemene) voorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk uitgesloten.

3 Duur van de raamovereenkomst

- 3.1 Deze raamovereenkomst is van kracht met ingang van 10 januari 2027.
- 3.2 Deze raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van 4 jaar en eindigt derhalve op 10 januari 2031.
- 3.3 Deze raamovereenkomst kan, onder gelijkblijvende voorwaarden en condities, viermaal door opdrachtgever worden verlengd met een periode van 1 jaar.

4 Contactpersonen

- 4.1 Contactpersonen van ROC Mondriaan zijn:
Operationeel niveau: de heer Yuri Goudkuil
Strategisch niveau: mevrouw Leantine van der Jacht en Brenda Deremaux

Contactpersonen van zijn:
Operationeel niveau:
Strategisch niveau:

- 4.2 Bij wijziging van contactpersonen zal de betreffende partij de ander zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5 Implementatiefase

5.1 Implementatieplan als contractueel bindend document

Het door Opdrachtnemer in het kader van de aanbestedingsprocedure ingediende implementatieplan maakt als onderdeel van de inschrijving integraal deel uit van deze raamovereenkomst, overeenkomstig de in artikel 2.2 vastgelegde rangorde van documenten. Opdrachtnemer is gehouden de implementatie uit te voeren conform het ingediende implementatieplan, binnen de daarin vastgelegde planning en mijlpalen.

5.2 Uitvoering en medewerking

Opdrachtnemer voert de implementatiewerkzaamheden uit op zodanige wijze dat de dienstverlening volledig operationeel is op de in het implementatieplan vastgelegde go-livedatum, uiterlijk op 10 januari 2027. Opdrachtgever verleent de voor de implementatie noodzakelijke medewerking, waaronder het tijdig aanleveren van benodigde informatie, content en toegangsrechten. Indien Opdrachtgever de benodigde medewerking niet of niet tijdig verleent en dit aantoonbaar leidt tot vertraging, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende vertraging, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever tijdig en schriftelijk heeft gewaarschuwd.

5.3 Formele acceptatie en overgang naar de beheerfase

Na afronding van de implementatiewerkzaamheden vindt een formele acceptatie plaats door Opdrachtgever op basis van de in het implementatieplan vastgelegde acceptatiecriteria. Opdrachtgever voert de acceptatietest uit binnen 10 werkdagen na melding van gereedheid door Opdrachtnemer en legt de uitkomst schriftelijk vast. Bij succesvolle acceptatie stelt Opdrachtgever een schriftelijk acceptatiebewijs op, waarna de beheerfase zoals bedoeld in artikel 3 van deze raamovereenkomst aanvangt. Bij gebreken die acceptatie verhinderen, stelt Opdrachtnemer deze kosteloos en binnen een redelijke termijn herstel, waarna een hertest plaatsvindt.

5.4 Afwijkingen van het implementatieplan

Afwijkingen van het ingediende implementatieplan zijn uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Opdrachtnemer meldt dreigende afwijkingen — waaronder vertragingen ten opzichte van de vastgelegde mijlpalen — onverwijld en schriftelijk aan Opdrachtgever, onder vermelding van de oorzaak en de voorgestelde beheersmaatregelen.

6 Opdrachtverstrekking

- 6.1 Deze raamovereenkomst is nadrukkelijk geen opdracht tot levering door de Opdrachtnemer alsook op geen enkele wijze geen verplichting van Opdrachtgever tot enige afname van producten of diensten. De feitelijke opdracht tot levering en het aangaan van afname- en/of leveringsverplichtingen geschiedt uitsluitend door de verstrekking van een schriftelijke inkoopopdracht door Opdrachtgever en de schriftelijke acceptatie daarvan door Opdrachtnemer. Op deze inkoopopdrachten zijn de bepalingen van deze raamovereenkomst onverkort van toepassing.

7 Indexatie

De opgegeven tarieven mogen éénmaal per jaar, per 1 januari, worden bijgesteld voor het eerst 1 januari 2028.

De prijzen en tarieven worden geïndexeerd met een percentage te berekenen op basis van het Consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens, 2015=100, alle categorieën volgens de volgende prijsherziening formule: Prijs nieuw = Prijs oud * (L1/ L0)

Prijs oud: Prijzen conform uw inschrijving

Prijs nieuw: Nieuw overeen te komen prijzen

L0: CPI, augustus 2026 *

L1: CPI, augustus 2027 *

Prijs nieuw wordt afgerond op 2 cijfers achter de komma.

*: Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst telkens met 1 verhoogd.

Ook in het geval van een negatieve indexering wordt de herziening van de tarieven doorgevoerd.

Indien Opdrachtnemer de prijzen wenst aan te passen aan deze indexering legt hij een schriftelijk voorstel met een onderbouwing minimaal 60 dagen tot uiterlijk 28 dagen voor het doorvoeren van de prijsverhoging voor aan ROC Mondriaan.

Wanneer ROC Mondriaan vaststelt dat het voorstel overeenstemt met de hiervoor genoemde indexering, geeft zij schriftelijke goedkeuring voor de tariefaanpassing, zodat deze geldt voor de volgende contractperiode.

Ook als er géén indexering plaats vindt, moet dit schriftelijk kenbaar worden gemaakt minimaal 60 dagen tot uiterlijk 28 dagen van tevoren.

8 Tekortkoming

- 8.1 Ingeval één der partijen een verplichting uit onderhavige raamovereenkomst niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt dan wel anderszins tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit onderhavige raamovereenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij de nakoming van de betreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is of er sprake is van een fatale termijn, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 8.2 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade, zowel direct als indirect, onverminderd diens overige rechten, waaronder begrepen het recht op ontbinding van de raamovereenkomst.

- 8.3 De wettelijke rente over bedragen die Opdrachtgever vooruit heeft betaald, te berekenen over de periode van verzuim, worden verrekend met nog te betalen facturen. Ingeval volledige betaling reeds heeft plaatsgevonden, zal Opdrachtnemer deze rente onverwijld aan Opdrachtgever vergoeden.
- 8.4 Tijdens een periode van overmacht bij Opdrachtnemer is Opdrachtgever gerechtigd de werkzaamheden voortvloeiend uit dit contract door een derde partij te laten uitvoeren, tenzij de overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt veroorzaakt door stakingen die door vakorganisaties/-bonden georganiseerde georganiseerd zijn.
- 8.5 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: tekort aan personeel, uitval van hulpmaterialen, liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

9 Recht en forumkeuze

- 9.1 Op deze raamovereenkomst en hieruit voortvloeiende opdrachten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en eventuele andere internationale regelingen inzake koop van roerende lichamelijke zaken voor zover de werking hiervan door Partijen kan worden uitgesloten.
- 9.2 Geschillen tussen partijen, daaronder inbegrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 9.3 Indien partijen niet tot een oplossing komen, kan een geschil bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgesteld en ondertekend:

ROC Mondriaan
De heer E.H. van Vliet	De heer
Functie: Voorzitter College van Bestuur	Functie:
Datum:	Datum: