

Marktconsultatie Assessments

Centraal Justitieel
Incassobureau



INHOUDSOPGAVE

Begrippenlijst	4
1 Algemeen	5
1.1 Inleiding	5
1.2 De Aanbestedende dienst	5
1.3 Contactpersonen	6
1.4 De opbouw van het Marktconsultatie document	6
2 Doel van deze Marktconsultatie	7
3 Inhoud van de mogelijke opdracht	8
3.1 Aanleiding en achtergrond van de opdracht	8
3.2 Voorgenomen scope van de mogelijke opdracht	8
3.2 Vragenlijst	8
4 Procedure Marktconsultatie	9
4.1 Algemeen	9
4.2 Fasen	9
4.3 Planning	9
4.4 Stellen van vragen	10
4.5 Schriftelijke reactie op vragen	10
6 Uitgangspunten en randvoorwaarden	11



Begrippenlijst

In dit document wordt het volgende verstaan onder:

Aanbestedende dienst

Het ministerie van Justitie en Veiligheid, hierna ministerie J&V, meer in het bijzonder: Centraal Justitieel Incassobureau

CJIB

Het Centraal Justitieel Incassobureau is een uitvoeringsorganisatie van het ministerie van J&V.

Marktconsultatie

Een marktconsultatie is een, door een aanbestedende dienst, georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over een voorgenomen aanbesteding.

IUC-NOORD

Inkoop Uitvoeringscentrum Noord. Dit is onderdeel van Dienst Uitvoering Onderwijs van het ministerie van Onderwijs, Wetenschap en Cultuur.

Tenderned

Het digitale platform van de Rijksoverheid voor aanbestedingen en Marktconsultaties.



1 Algemeen

1.1 Inleiding

Het CJIB is voornemens zich te oriënteren op de markt voor dienstverlening op het gebied van assessments en talentontwikkeling. In het licht van een veranderende arbeidsmarkt, technologische ontwikkelingen en een toenemende focus op duurzame inzetbaarheid, achten wij het van belang om een actueel en breed inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden die de markt biedt.

Met deze marktconsultatie beogen wij informatie op te halen over trends, ontwikkelingen, werkwijzen en oplossingsrichtingen die aanbieders hanteren. In het bijzonder zijn wij geïnteresseerd in de wijze waarop assessments en aanverwante dienstverlening kunnen bijdragen aan het ontwikkelen, benutten en behouden van talent binnen de organisatie, en hoe deze instrumenten aansluiten bij toekomstige behoeften.

Wij nodigen marktpartijen van harte uit om hun visie, ervaring en ideeën met ons te delen en zo bij te dragen aan een goed onderbouwd en toekomstbestendig vervolgtraject.

Voor u ligt de Marktconsultatie, die ter voorbereiding op een mogelijke aanbesteding is opgesteld. In opdracht van het CJIB wordt deze Marktconsultatie door IUC-Noord begeleid.

Het CJIB nodigt u uit, om uiterlijk op 22 juni 2026 12:00 uur te reageren op deze Marktconsultatie.

1.2 De Aanbestedende dienst

Het ministerie van Justitie en Veiligheid, hierna ministerie van J&V, meer in het bijzonder het Centraal Justitieel Incassobureau.

Het CJIB is een uitvoeringsorganisatie van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Het CJIB int boetes en maatregelen en werken er met onze ketenpartners aan dat straffen die de rechter heeft gegeven goed en snel uitgevoerd worden, door onze partners van duidelijke opdrachten met goede informatie te voorzien.

Het CJIB verzorgt de inning en incasso van verkeersboetes maar innen ook andere geldboetes. Denk bijvoorbeeld aan schadevergoedingsmaatregelen, ontnemingsmaatregelen, dwangsommen en bestuurlijke boetes voor andere overheden. Bijvoorbeeld wanneer iemand een boete krijgt van andere bestuursorganen, zoals DUO, NVWA of ACM.

De wet USB gaf het CJIB in 2020 formeel de verantwoordelijkheid om namens de Minister van Rechtsbescherming te zorgen voor de uitvoering van alle strafrechtelijke beslissingen, zoals bijvoorbeeld vrijheidsstraffen, taakstraffen en geldboetes. Het CJIB kreeg de operationele regie op de keten van organisaties die betrokken zijn bij de uitvoering van een opgelegde straf. Denk aan DJI, de Reclasseringsorganisaties, de Raad voor de Kinderbescherming, Politie en het Openbaar Ministerie. Het CJIB stuurt daarbij stevig op een goede samenwerking met partners binnen en buiten de strafrechtketen. En op een zorgvuldige informatie-uitwisseling. Zo wordt bijgedragen aan een van de doelen van de wet: een snelle en zekere uitvoering van straffen. Dit is het CJIB van nu: **hét** inning- en incassogezicht van onze overheid en de **spil** in de executieketen.

Het werk staat voor het CJIB nooit op zichzelf: Het CJIB helpt beleidsdoelen van de Rijksoverheid te realiseren. Het terugdringen van de schuldenproblematiek in Nederland is daar een bijvoorbeeld van. Dat het CJIB de inning en incasso verzorgt voor verschillende organisaties en de spil zijn in de executieketen, geeft het CJIB een unieke informatiepositie. Dankzij die positie draagt het CJIB bij aan een snelle uitvoering van een opgelegde straf en kan het CJIB helpen voorkomen dat iemand steeds verder in de (financiële) problemen komt. Zo houdt het CJIB tegelijk het belang van de samenleving, slachtoffers en nabestaanden goed in de gaten en geeft het CJIB vorm aan een



persoonsgerichte aanpak. Omdat het CJIB ervan bewust is dat het altijd raakt aan het leven van mensen. Standaard waar het kan, maatwerk waar het nodig is.

De kernwaarden van het CJIB zijn:

- **Maatschappelijk betrokken**

Het CJIB is trots op deze publieke taak en voelt zich betrokken bij de maatschappij waarvoor het CJIB het werk doet. Daarom weet het CJIB wat er speelt in de omgeving, in de samenleving en is het CJIB bewust van de impact van het handelen. Zo houdt het CJIB aandacht voor de persoonlijke situatie van mensen en focus op onze maatschappelijke opdracht.

- **Betrouwbaar**

Het CJIB staat voor kwaliteit, integriteit en rechtvaardigheid. Door de dingen die het CJIB doet goed te doen en door de goede dingen te doen. Door te verantwoorden wat het CJIB doet en waarom het CJIB dat doet. Het CJIB levert zo hoogwaardige publieke dienstverlening met oog voor de persoon.

- **Verbindend**

Het CJIB staat in verbinding met de omgeving en werkt als een organisatie. Hiervoor zoekt het CJIB de samenwerking binnen en buiten het CJIB. Dit doet het CJIB over de grenzen van disciplines en taken heen. Het gaat het CJIB om het gezamenlijke resultaat.

- **Deskundig**

Bij het CJIB werken gedreven en nieuwsgierige vakmensen. Het CJIB gebruikt in het werk op een verantwoorde manier informatie en technologie, er wordt geanticipeerd op ontwikkelingen en het CJIB streeft doorlopend naar verbetering. Zo is het CJIB wendbaar, jaagt het beleid aan en denkt het CJIB in mogelijkheden.

Meer informatie m.b.t. CJIB vindt u op www.cjib.nl

1.3 Contactpersonen

Vanuit IUC-Noord treedt tijdens deze marktconsultatie één contactpersoon op met betrekking tot deze marktconsultatie, te weten Josette Aarnoudse, senior inkoopadviseur IUC-Noord.

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt via de hierboven genoemde contactpersoon. Het is niet toegestaan andere functionarissen van het CJIB (rechtstreeks) te benaderen.

IUC-Noord is onderdeel van de Shared Service Organisatie Noord (SSO-Noord) onder het agentschap van Dienst Uitvoering Onderwijs.

1.4 De opbouw van het Marktconsultatie document

Dit document is bedoeld om de procedure, voorwaarden, werkwijze en intenties van de Marktconsultatie helder te maken. Dit document bevat een uitleg over het consultatieproces, achtergrondinformatie over het project en een formulering van de vraagstelling aan de marktpartijen. In hoofdstuk twee worden de doelen van de Marktconsultatie beschreven. In hoofdstuk drie wordt een beeld geschetst van de inhoud van de mogelijke opdracht. In hoofdstuk vier wordt de procedure beschreven welke het CJIB volgt bij deze Marktconsultatie. Hoofdstuk vijf vermeldt de randvoorwaarden en uitgangspunten die van toepassing zijn op de Marktconsultatie.

In Invulformulier A vindt u de lijst met open vragen. U wordt gevraagd om deze te beantwoorden en aan het CJIB te retourneren.



2 Doel van deze Marktconsultatie

Het CJIB overweegt om haar dienstverlening op het gebied van assessments en talentontwikkeling aan te besteden. Of, op welke manier of in welke vorm dit zal plaatsvinden is nog niet exact bekend. Aan de hand van de reacties en antwoorden op deze Marktconsultatie, zal onder meer besloten worden wat de beste vervolgstappen zijn.

Verder beoogt het CJIB met deze Marktconsultatie een goed beeld te krijgen van de mate van interesse en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt. De door u gegeven antwoorden zullen als een van de informatiebronnen dienen voor de stukken die ten grondslag zullen liggen aan een eventuele aanbesteding.

De Marktconsultatie levert voordelen voor alle betrokken partijen op. Het CJIB constateert wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt. Zo kan er beter georiënteerd worden op hoe bijvoorbeeld de eisen in de later te houden aanbesteding geformuleerd kunnen worden en welke eigenschappen de gevraagde dienst dient te hebben.

Voor de betrokken marktpartijen is er het voordeel dat men vroegtijdig een beeld heeft van het CJIB als organisatie en de voor het project gestelde doelen. De markt kan bijvoorbeeld invloed hebben op eisen die terug zullen komen in de aanbestedingsstukken. Hierdoor dragen de deelnemers bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Het doel van de Marktconsultatie bestaat verder uit de volgende subdoelen:

- Nagaan of de opdracht haalbaar is;
- nagaan wat de huidige en toekomstige ontwikkelingen in de markt zijn;
- nagaan of er innovatieve oplossingen zijn voor een probleem;
- het vroegtijdig betrekken en interesseren van marktpartijen in de aanbesteding;
- het beproeven van eigen uitgangspunten en aannames;
- het beproeven van eigen ideeën en oplossingsrichtingen;
- een beeld krijgen van visies, suggesties en ideeën van marktpartijen;
- een beeld krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke opdracht;
- het bepalen welke aanbestedingsstrategie het beste zou kunnen passen bij de onderhavige dienstverlening.

De resultaten van de Marktconsultatie worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers aan de Marktconsultatie.



3 Inhoud van de mogelijke opdracht

3.1 Aanleiding en achtergrond van de opdracht

De aanleiding van de voorgenomen aanbesteding is het aflopende contract met de huidige aanbieder.

Assessments spelen een belangrijke rol bij werving, selectie en ontwikkeling van medewerkers. Ze helpen organisaties om betere keuzes te maken, verloop te verminderen, prestaties te verhogen en tijd en kosten te besparen. Een goed assessment geeft een objectief beeld van de competenties, vaardigheden en persoonlijkheid van een kandidaat en draagt zo bij aan een optimale match tussen persoon, functie en organisatiecultuur.

Voordelen van assessments voor het CJIB:

- Objectieve besluitvorming: Minder afhankelijk van subjectieve indrukken uit gesprekken.
- Betere functiematch: Meting van competenties en vaardigheden vergroot de kans op succes in de functie.
- Hogere betrokkenheid en loyaliteit: De juiste persoon op de juiste plek vergroot motivatie en binding.
- Kostenbesparing: Vermindert de kans op mis-hires en bijbehorende kosten.
- Inzicht in ontwikkelpotentieel: Geeft richting aan groei, loopbaanplanning en interne mobiliteit.
- Efficiënter selectieproces: Assessments leveren gerichte input voor selectiegesprekken.

3.2 Voorgenomen scope van de mogelijke opdracht

De beoogde dienstverlening omvat het uitvoeren van zowel klassieke (fysieke) als online assessments ter ondersteuning van selectie-, ontwikkel- en loopbaantrajecten voor zowel interne als externe kandidaten.

De evaluaties richten zich op:

- Cognitieve vaardigheden
- Competenties en ontwikkelpotentieel
- Persoonlijkheidskenmerken

Type assessments:

- Selectieassessments
- Ontwikkelassessments
- Management development-assessments
- Online assessments

3.2 Vragenlijst

De in Invulformulier A beschreven vragen zijn met zorg opgesteld. De beantwoording hiervan zal misschien de nodige tijdsinspanning van u vergen. Het CJIB stelt de beantwoording van de vragen zeer op prijs. Het CJIB wil aan de hand van de gestelde vragen en de daarop ontvangen antwoorden het gestelde doel, zoals vermeld in hoofdstuk 2 van dit document, bereiken.

Deze marktconsultatie is geschreven op basis van de op dit moment bekende informatie. Graag toetsen wij aan de hand van de vragenlijst de mogelijkheden voor de vervolgstappen. Hierbij verzoeken wij u ons vooral te wijzen op mogelijke onrealistische uitgangspunten/randvoorwaarden of om suggesties te doen.



4 Procedure Marktconsultatie

4.1 Algemeen

De Marktconsultatie bestaat uit twee fasen:

1. Schriftelijke vragen ronde;
2. Rapportage.

4.2 Fasen

Fase 1, schriftelijke vragen ronde

Fase 1 bestaat uit een schriftelijke vragenronde. Via een openbare publicatie worden partijen verzocht mee te werken aan deze Marktconsultatie na het raadplegen van de documenten.

Marktpartijen worden gevraagd, indien zij op een bepaalde vraag geen antwoord wensen te geven, aan te geven waarom zij geen antwoord wensen te geven op de desbetreffende vraag. Voor de beantwoording van de in de Marktconsultatie gestelde vragen kunnen marktpartijen gebruik maken van Invulformulier A: Vragen en beantwoordingsdocument, dat via Tendermed ingeleverd mag worden op de onder 4.3 genoemde datum.

Indien u bijlagen toevoegt als toelichting of verduidelijking van uw antwoorden, dan wordt u verzocht duidelijk aan te geven bij welk antwoord welke bijlage of deel van de bijlage hoort. U wordt verzocht te streven, de grootte per thema te beperken tot maximaal 2 pagina's A-4 en geen verwijzingen naar websites op te nemen.

Fase 2, rapportage

Fase 2 zal bestaan uit het opstellen van een rapportage over de Marktconsultatie. Het CJIB zal alle reacties, vertrouwelijk behandelen en onder geen enkele voorwaarde openbaar maken, behoudens een verplichting die voortvloeit uit een gerechtelijke procedure. Prijzen en/of tarieven zijn uitgesloten van bekendmaking. Tevens uitgesloten van bekendmaking zijn door deelnemende marktpartijen expliciet vermelde vertrouwelijke vragen en antwoorden of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, dit naar het oordeel van Aanbestedende dienst. Er zal een geanonimiseerd samenvattend verslag worden gemaakt. Dit verslag zal door het CJIB ter beschikking worden gesteld en zal onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumenten ten behoeve van de eventuele aanbesteding, indien het CJIB daartoe besluit.

4.3 Planning

Voor deze Marktconsultatie houdt het CJIB de volgende planning aan:

Activiteit	Einddatum
Publicatie Marktconsultatie	Woensdag 27 mei 2026
Deadline voor het stellen van vragen	Maandag 8 juni 2026 voor 12:00 uur
Beantwoording van gestelde vragen	Donderdag 11 juni 2026
Deadline voor indienen reactie marktconsultatie	Maandag 22 juni 2026 voor 12:00 uur



4.4 Stellen van vragen

Na publicatie van de Marktconsultatie krijgt u in deze fase de mogelijkheid om vragen te stellen over de procedure, de documenten of andere inhoudelijke aspecten van de Marktconsultatie. U kunt uw vragen tot 18 juni 2026 12:00 uur indienen via TenderNed.

Deze vragenronde is vergelijkbaar met een nota van inlichtingen bij een aanbesteding. Vragen die door meerdere partijen worden gesteld kunnen geanonimiseerd worden samengevoegd in de beantwoording. Het doel is om alle Marktpartijen gelijke informatie te verschaffen en duidelijkheid te creëren over de Marktconsultatie.

Vanwege een technische beperking staat TenderNed bij een Marktconsultatie geen vraag & antwoord-module toe, zoals u bij een aanbesteding gewend bent. Indien u vragen heeft over de Marktconsultatie, kunt u die stellen via het Excelformulier dat wij voor u beschikbaar stellen, genaamd 'Format vragen over de Marktconsultatie.xlsx'. Het door u ingevulde document ontvangen wij graag van u via de berichtenmodule.

4.5 Schriftelijke reactie op vragen

Na afloop van de vragenronde verzamelt het CJIB alle vragen en verstrekt een schriftelijke reactie via TenderNed. Deze reacties worden geanonimiseerd en, waar relevant, samengevoegd om herhaling te voorkomen. Op deze manier ontvangen alle betrokken partijen gelijke informatie en kunnen zij hun antwoorden op een goed geïnformeerde manier voorbereiden.



6 Uitgangspunten en randvoorwaarden

De hier onder vermelde uitgangspunten en randvoorwaarden zijn van toepassing op deze Marktconsultatie:

- Het CJIB neemt bij het doorlopen van deze Marktconsultatie de beginselen van non- discriminatie en transparantie in acht;
- dit document is uitsluitend bestemd voor Marktconsultatie doeleinden;
- de Marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- deze Marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerden in het kader van de voorgenomen Europese aanbesteding;
- marktpartijen die niet meedoen aan de Marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan de uiteindelijke aanbesteding. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de Marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan de aanbesteding;
- de Marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als het CJIB vrijblijvend;
- partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de Marktconsultatie) kunnen aan deze Marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens het CJIB ontlelen;
- deelname aan deze Marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- eventuele kosten voor deelname aan deze Marktconsultatie worden niet vergoed door de Aanbestedende dienst;
- deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het door het CJIB nader uit te werken programma van eisen en/of aanbestedingsdocumenten;
- verstrekte informatie in het kader van de Marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- de inbreng van deelnemende partijen zal vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- de voertaal tijdens deze Marktconsultatie is Nederlands;
- Het CJIB is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de Marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de Marktconsultatie betrekking heeft;
- claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- de door deelnemende partijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en als vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn, dan wordt Aanbestedende dienst hiervan gevrijwaard door de deelnemende partij(en);
- aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen zal door het CJIB geen waardeoordeel gehangen worden;
- Het CJIB behoudt zich het recht voor:
 - o De planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
 - o het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
 - o deze Marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- door deelname aan deze Marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.