

Overeenkomst

“Mobiele Telefoonie en Datadiensten”

IBN Kader B.V.

En

X

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

De ondergetekenden:

1. IBN Kader, mede namens., IBN Facilitair VOF., IBN Facilitair B.V., IBN Productie B.V., IBN Holding B.V. en IBN Participatie B.V gevestigd en kantoorhoudende te Uden aan Hockeyweg 5, 5405 NC ,KvK-nummer 17245933, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door drs. M.A.W. Gielen, Algemeen Directeur, hierna te noemen "Opdrachtgever"; en;
2. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

- A) Opdrachtgever heeft behoefte aan een Prestatie die ook in de toekomst blijft voldoen aan de in haar organisatie voorkomende behoeftes;
- B) Opdrachtgever is overgegaan tot een Europese aanbesteding;
- C) Leverancier is een ervaren leverancier van mobiele telefonie- en datadiensten;
- D) Leverancier heeft aangegeven dat met haar Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;
- E) Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Leverancier;
- F) Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op:

- A. Het leveren mobiele spraak-, SMS- en datadiensten, inclusief data-only aansluitingen en een bijbehorend beheerplatform.

1.2. Partijen voorzien dat Opdrachtgever in de toekomst behoefte kan hebben aan Diensten die aan de Prestatie verwant zijn, zoals aanvullende modules. Indien Leverancier dergelijke Diensten ontwikkelt en aanbiedt en dit mogelijk is in lijn met de aanbestedingsrechtelijke wet- en regelgeving, kunnen Partijen overeenkomen om ook deze Diensten onderdeel te laten vormen van de Prestatie waar deze Overeenkomst betrekking op heeft. Partijen zullen alsdan nadere afspraken maken over zaken als de Implementatie, het Onderhoud en de prijs hiervan. Deze mogelijkheid tot afname kan in geen geval tot een afnameverplichting van de aanvullende Diensten leiden.

Paraaf opdrachtgever:	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-----------------------

- 1.3. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("Inkoopvoorwaarden") van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden.
- 1.4. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet als Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.
- 1.5. Onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hogergeplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document. Voorts geldt dat een nieuwere door Partijen vastgestelde versie van een document de oudere versie vervangt.
 - A. Nota van Inlichtingen (Nvl)
 - B. Overeenkomst
 - C. Service Level Agreement (SLA)
 - D. Implementatieplan
 - E. Exitplan
 - F. Verwerkersovereenkomst
 - G. Overeenkomst Social Return
 - H. Inkoopvoorwaarden (GIBIT)
 - I. Programma van Eisen (PvE);
 - J. Netwerkkwaliteit Indoor IBN-locaties
 - K. Prijzenblad
 - L. Offerte/inschrijving;
 - M. Verklaring omtrent inschrijving (UEA).
- 1.6. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.
- 1.7. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts als deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2. De Prestatie

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.
- 2.2. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie wordt door Leverancier toegestuurd.
- 2.3. Van meer- of minderwerk is uitsluitend sprake indien Opdrachtgever dit vooraf schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.4. Meerwerk geeft Opdrachtnemer geen recht op betaling zolang deze voorafgaande schriftelijke instemming ontbreekt.

Paraaf opdrachtgever:	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-----------------------

Artikel 3. Implementatie van de Prestatie

- 3.1. Na definitieve gunning en na het onherroepelijk worden van de gunning mogen Partijen starten met voorbereidende implementatiewerkzaamheden.
- 3.2. De voorbereidende werkzaamheden kwalificeren niet als dienstverlening of prestatie onder de Overeenkomst en leiden niet tot vervroegde inwerkingtreding daarvan.
- 3.3. Leverancier draagt zorg voor een tijdige Implementatie van de Prestatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in het Implementatieplan.
- 3.4. Partijen treden in nader overleg over de datum waarop de Implementatie afgerond dient te zijn.
- 3.5. De Implementatie van de Prestatie vindt plaats overeenkomstig het Implementatieplan.
- 3.6. Het definitieve Implementatieplan wordt na gunning opgesteld op basis van het door Leverancier in het kader van de aanbestedingsprocedure ingediende Plan van Aanpak.
- 3.7. Partijen kunnen het Implementatieplan in onderling overleg nader concretiseren en detailleren, mits deze uitwerking niet leidt tot een materiële wijziging van de inhoud, uitgangspunten of toezeggingen zoals opgenomen in de inschrijving van Leverancier.
- 3.8. In het Implementatieplan wordt een datum voor afronding van de Implementatie vastgelegd. Deze datum geldt als vaste en fatale termijn in de zin van artikel 4.2 van de GIBIT.
- 3.9. Wijziging van deze datum is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever.
- 3.10. Als de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, en ook de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Ook worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.
- 3.11. Partijen stellen het Implementatieplan in goed overleg gezamenlijk op, waarbij in ieder geval de randvoorwaarden van de Inkoopvoorwaarden gelden.
- 3.12. De vergoeding voor de Implementatie ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 4. Acceptatie van de Prestatie

- 4.1. Partijen komen overeen dat geen afzonderlijke formele acceptatieprocedure als bedoeld in artikel 9 van de GIBIT wordt doorlopen.
- 4.2. De Prestatie wordt geacht te zijn geaccepteerd op het moment dat Opdrachtgever de Prestatie (of een onderdeel daarvan) feitelijk in gebruik neemt voor productieve doeleinden,

Paraaf opdrachtgever:	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-----------------------

tenzij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na ingebruikname schriftelijk aan Leverancier meldt dat sprake is van een Gebrek in de zin van de GIBIT.

- 4.3. Het ontbreken van een formele acceptatieprocedure laat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst en de GIBIT, waaronder begrepen het recht op herstel van Gebreken, onverlet.

Artikel 5. (Indoor) netwerkkwaliteit en aanvullende voorzieningen

- 5.1. Als gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat de indoor netwerkkwaliteit niet voldoet aan de overeengekomen eisen, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het treffen van passende maatregelen om deze netwerkkwaliteit alsnog te realiseren.
- 5.2. De kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat de onvoldoende indoor netwerkkwaliteit het gevolg is van gebouwkundige aanpassingen die door of namens Opdrachtgever zijn uitgevoerd na de ingangsdatum van de Overeenkomst.

Artikel 6. Vergoeding, facturatie en betaling

- 6.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de Prestatie zijn vastgelegd in het Prijzenblad, waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.
- 6.2. Opdrachtgever is gedurende de looptijd van de Overeenkomst gerechtigd om het aantal mobiele aansluitingen en het totale dataverbruik jaarlijks met ten minste tien procent ($\pm 10\%$) te verhogen of te verlagen.
- 6.3. Deze volumewijzigingen kunnen betrekking hebben op zowel spraak/data-aansluitingen als data-only aansluitingen en vinden plaats tegen ongewijzigde voorwaarden en tarieven zoals opgenomen in deze Overeenkomst en het bijbehorende prijzenblad.
- 6.4. Volumewijzigingen als bedoeld in dit artikel leiden niet tot een wijziging van de Overeenkomst en geven Opdrachtnemer geen recht op enige aanvullende vergoeding, toeslag of compensatie.
- 6.5. Als aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Overeenkomst.
- 6.6. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch als Pdf-bestand naar inkoopfacturen@ibn.nl, *onder vermelding van: NTB.*
- 6.7. De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.
- 6.8. Leverancier verzendt indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch naar ovreenegoor@ibn.nl.
- 6.9. Indien Leverancier structureel tekortschiet in het behalen van de overeengekomen servicelevels, en dit na het doorlopen van een verbeterplan als bedoeld in de GIBIT niet is hersteld, is Opdrachtgever gerechtigd de toepassing van indexering tijdelijk op te schorten.

Paraaf opdrachtgever:	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-----------------------

- 6.10. Onder structureel tekortschieten wordt verstaan: het gedurende twee (2) opeenvolgende meetperiodes niet behalen van één of meer wezenlijke servicelevels, dan wel het binnen een periode van zes (6) meetperiodes drie (3) maal niet behalen van dezelfde servicelevels.
- 6.11. Opschorting van indexering eindigt zodra Leverancier aantoonbaar en duurzaam weer voldoet aan de overeengekomen servicelevels.
- 6.12. In afwijking van artikel 11.2 van de Inkoopvoorwaarden gebruiken Partijen een alternatief facturatieschema, zoals opgenomen in hoofdstuk 7 Implementatie in het Programma van Eisen t.a.v. voorbereidende implementatiewerkzaamheden.
- A. Eventuele kosten die samenhangen met de voorbereidende implementatiewerkzaamheden of opstartactiviteiten worden uitsluitend vergoed indien deze expliciet en vooraf als zodanig zijn opgenomen in de inschrijving van Opdrachtnemer. Deze kosten worden niet aangemerkt als contractuele vergoedingen onder de raamovereenkomst.
 - B. Deze kosten worden niet aangemerkt als periodieke of structurele vergoedingen onder de Overeenkomst.

Artikel 7. Data

- 7.1. Met de Prestatie worden Data verwerkt. Leverancier is niet gerechtigd om de Data voor eigen doeleinden te hergebruiken.
- 7.2. Leverancier maakt periodieke back-ups van de verwerkte Data.

Artikel 8. Governance

- 8.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 8.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, onder voorbehoud van in spoedgevallen.
- 8.3. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per kwartaal de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:
- A. De kwaliteit;
 - B. Service;
 - C. Nakoming van de SLA;
 - D. Algemene ervaringen met Leverancier;
 - E. Samenwerking Partijen.
- 8.4. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per kwartaal, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Paraaf opdrachtgever:	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-----------------------

Artikel 9. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 9.1. De Overeenkomst vangt aan op 1 december 2026 en heeft een initiële looptijd van 2 jaar.
- 9.2. De Overeenkomst treedt uitsluitend in werking op de in de Overeenkomst vastgelegde ingangsdatum, ongeacht het moment waarop voorbereidende werkzaamheden worden verricht
- 9.3. Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens een (1) jaar.
- 9.4. De Overeenkomst kan maximaal tweemaal worden verlengd.
- 9.5. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 9.6. Alle onder deze Overeenkomst vallende individuele mobiele abonnementen eindigen van rechtswege op de einddatum van de Overeenkomst.
- 9.7. Na beëindiging van de Overeenkomst zijn geen verdere contractuele verplichtingen van kracht ten aanzien van deze abonnementen, met uitzondering van verplichtingen die naar hun aard voortduren.

Artikel 10. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 10.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

IBN Kader

Namens Leverancier

De heer drs. M.A.W. Gielen

Bijlagen behorende bij deze Overeenkomst:

Nota van Inlichtingen (NvI)

Service Level Agreement (SLA)

Implementatieplan

Exit-plan

Programma van Eisen

Offerte/ inschrijving incl. Prijzenblad

Netwerkkwaliteit indoor IBN-locaties

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:



Referentieopdracht mobiele communicatie

Verwerkersovereenkomst

Overeenkomst Social Return

GIBIT-2025

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Paraaf opdrachtgever:	Paraaf Opdrachtnemer:
-----------------------	-----------------------