

Vraag #	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 10, 3	De oorlog in het Midden-Oosten zorgt voor hoge brandstofprijzen. Dit is onvoorzien, en kan niet geschaard worden onder belastingen en/of heffingen van de overheid. Hoe gaat gemeente Utrecht om met vergelijkbare situaties waarin opdrachtnemers ineens geconfronteerd worden met fikse prijsstijgingen?	GVB begrijpt dat zich gedurende de looptijd van de overeenkomst onvoorziene marktomstandigheden kunnen voordoen. De risicoverdeling en de afspraken omtrent prijsaanpassingen zijn echter geregeld in de aanbestedingsdocumenten en de overeenkomst. GVB ziet geen aanleiding om hiervoor een aanvullende compensatieregeling of hardheidsclausule op te nemen. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd.
2	Bijlage 10, 3	Wij gaan ervan uit dat belastingen en/of heffingen die door de overheid worden opgelegd, bij invoering of verhoging per ingangsdatum 1:1 mogen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen?	GVB bevestigt dit niet. De prijsafspraken en eventuele mogelijkheden tot prijsaanpassing zijn vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten en de overeenkomst. GVB ziet geen aanleiding om aanvullende afspraken op te nemen over het één-op-één doorbelasten van nieuwe of gewijzigde belastingen en/of heffingen. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd. Indien zich gedurende de looptijd van de overeenkomst uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden voordoen die een wezenlijke invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, is GVB vanzelfsprekend bereid om hierover in redelijkheid met opdrachtnemer in gesprek te gaan. Hieraan kunnen echter geen rechten op prijsaanpassing of compensatie worden ontleend.
3	Bijlage 10, 3.4 en 3.5	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat prijsindexering gedurende de eerste twee contractjaren niet is toegestaan. Gezien de aard van de dienstverlening en de aanzienlijke invloed van loon-, transport-, verwerkings- en overige kostenontwikkelingen achten wij een periode van twee jaar zonder indexering niet marktconform en niet wenselijk. Dit leidt tot een onevenredig prijsrisico voor opdrachtnemer, hetgeen uiteindelijk ook kan doorwerken in de aangeboden tarieven. Wij verzoeken GVB daarom om indexering eerder toe te staan, bij voorkeur per 1 januari 2028. Indien de overeenkomst ingaat op 1 september 2026, verzoeken wij GVB te overwegen de eerste indexering reeds per 1 januari 2027 toe te staan, zodat de indexering aansluit bij de gebruikelijke jaarlijkse indexatiemomenten binnen de branche. Kan GVB bevestigen dat zij de indexeringsbepaling hierop aanpast?	Nee de indexering blijft conform aanbestedingsstukken
4	Bijlage 8 1.3.1	Welk aandeel van de werkzaamheden van de afvaldepotbeheerder betreft beheer van gevaarlijke afvalstoffen (per (type) locatie)?	Daar kunnen wij geen goed antwoord op geven. Inschrijvers kunnen dit zelf afleiden uit de beschreven werkzaamheden en opgegeven afvalhoeveelheden
5	Bijlage 8 1.3.1	In welke situaties mag het uurtarief voor depotbeheer en interne afvallogistiek worden toegepast als meerwerk?	Uitsluitend indien op expliciet verzoek van GVB extra inzet wordt gevraagd. GVB verwacht dat de voorgeschreven inzet volstaat om alle beschreven werkzaamheden uit te voeren.
6	Bijlage 8 1.3.1	Hoeveel FTE worden momenteel door de zittende leverancier ingezet voor depotbeheer en interne afvallogistiek?	Huidige inzet komt overeen met de in het prijzenblad opgenomen hoeveelheid
7	Bijlage 8 1.3.1	Over welke instructie, opleiding en vakdiploma's dient de afvaldepotbeheerder te beschikken?	Opdrachtnemer dient zelf te bepalen welke instructie, opleiding en vakdiploma's benodigd zijn voor goede en compliant uitvoering van werkzaamheden door zijn personeel
8	Bijlage 8 1.3.1	Op welke tijdstippen mogen depotbeheer- en logistieke werkzaamheden worden uitgevoerd en zijn er locaties met beperkingen of verplichte aanwezigheid buiten reguliere kantooruren?	Tijdens regulier kantooruren. Geen verplichte aanwezigheid buiten reguliere kantooruren
9	Bijlage 8A	Hoeveel projecten vinden er plaats op jaarbasis en hoeveel en welk afval komt hier globaal bij vrij? Kunt u hier een toelichting op geven?	Daarover hebben we geen gegevens. Projecten zijn buiten scope van de overeenkomst
10	Bijlage 8A	Welke rol ziet GVB voor opdrachtnemer als het gaat om projecten?	Projecten zijn buiten scope van de overeenkomst
11	Bijlage 8A	Zamelt GVB ook PMD en/of Glas open via de kosteloze regeling van Stichting Verpact? Zo niet, staat GVB hiervoor open?	Nee, daar staat GVB voor open
12	Leidraad 5.4.3	Wie zijn de interne klanten en stakeholders van het Facilitair Bedrijf?	De belangrijkste interne klanten van het Facilitair bedrijf voor de afvaldienstverlening zijn de bedrijfssonderdelen Metro/CCV, Railinfra, Stationsbeheer en Veren. Zie ook bijlage 8a voor een beschrijving van de bedrijfsprocessen.
13	Leidraad 5.4.3	Wat zijn de doelstellingen van GVB op het gebied van verduurzaming?	Voor de periode 2025-2027 ligt de focus voor Duurzaamheid bij 4 thema's: CO2-uitstoot reduceren, Energieverbruik, Klimaatadaptatie & Duurzaam en Circulair Inkopen. Onder meer door: Emissievrij eisen aan transport voertuigen (conform Amsterdam), meer en langer (her)gebruik van producten, onderdelen & materialen. Onderhoudbaarheid en het minimaliseren van gebruik primaire grondstoffen.
14	Leidraad 5.4.2	Inschrijver wordt gevraagd een dienstverleningsplan te schrijven waarin de aspecten uit 6 bullits zijn opgenomen. Verderop in de paragraaf wordt dit een verbeterplan genoemd. Hoe moeten we dit zien? Een verbeterplan suggereert dat er een verbetering ten opzichte van iets gedaan moet worden. Kunt u bevestigen dat inschrijver dienstverleningsplan moet lezen waar nu verbeterplan staat?	paragraaf 5.4.2. ziet toe op het Dienstverleningsplan, er wordt inderdaad gesproken over Verbeterplan dit dient Dienstverleningsplan te zijn. Paragraaf 5.4.3 ziet toe op het Verbeterplan.
15	Leidraad 5.4.1	Wanneer beschouwt GVB een element als een verrijking voor de uitvoering van de opdracht?	Op deze vraag geven wij later antwoord, in een aanvulling op de nota van inlichtingen. Wij doen dit zo snel als mogelijk.
16	Leidraad 5.4.1	Wat verstaat GVB onder meerwaarde?	Op deze vraag geven wij later antwoord, in een aanvulling op de nota van inlichtingen. Wij doen dit zo snel als mogelijk.

17	Leidraad 5.4.1	Wat verstaat GVB onder uitstekend?	Op deze vraag geven wij later antwoord, in een aanvulling op de nota van inlichtingen. Wij doen dit zo snel als mogelijk.
18	Planning	De start van de opdracht is volgens de planning in TenderNed op 1 september 2026. De definitieve gunning vindt plaats op 9 september 2026. Volgens bijlage 8 start de dienstverlening op 1 januari 2027. Wat is de juiste ingangsdatum?	GVB bevestigt dat de overeenkomst in werking treedt na de definitieve gunning, momenteel voorzien op 9 september 2026. Vanaf dat moment start de implementatiefase. De implementatieperiode loopt tot en met 31 december 2026 en is bedoeld om de dienstverlening zorgvuldig voor te bereiden, waaronder de overdracht, inrichting van processen en systemen, eventuele containerwissels en personeelsinstructies. De huidige dienstverlening loopt gedurende deze periode door, zodat een zorgvuldige overdracht kan plaatsvinden.
19	Leidraad, 2.1	Wat verstaat GVB onder een goede werkplekhygiëne?	Dit betreft het op orde en schoon houden van afvaldepots en containeropstelplaatsen, zie Programma van Eisen
20	Leidraad, 3.5.2	Gebruikelijke regelfstanden zijn 1,0, 1,15 en 1,5. Kunt u bevestigen dat regelfstand 1.15 akkoord is?	akkoord
21	Algemeen	Er is geen tweede vragenronde. Kunt u inschrijvers de mogelijkheid bieden vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de eerste NvI?	GVB streeft er naar om alle vragen volledig te beantwoorden in deze vragenronde, mocht er behoefte zijn aan een extra vragenronde dan wordt dit in overweging genomen
22	Programma van Eisen (Bijlage 8)	Paragraaf 1.2 & 1.5 Het PvE stelt dat GVB het recht heeft om inzamellocaties te muteren of te sluiten, waarbij aanpassingen achteraf worden verrekend op basis van de ingediende tarieven. Aangezien Opdrachtnemer vaste overheadkosten maakt voor het leveren van het online platform en de verplichte inzet van een fulltime (40 uur per week) depotbeheerder, kan een grootschalige daling in het aantal locaties of ledigingen tot een onvoorzien financieel risico leiden. Is GVB bereid te bevestigen dat bij een afwijking van meer dan 10% van het initiële volume of aantal locaties, Partijen in overleg treden over een herziening van de vaste kosten (zoals de managementfee en het uurtarief van de depotbeheerder)?	GVB gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging. De bepalingen in het Programma van Eisen ten aanzien van wijzigingen in het aantal locaties en de omvang van de dienstverlening blijven ongewijzigd. Inschrijvers dienen bij hun prijsstelling rekening te houden met de in de aanbestedingsdocumenten beschreven flexibiliteit ten aanzien van de omvang van de opdracht. Indien zich gedurende de looptijd uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden voordoen die een wezenlijke invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, zijn partijen vanzelfsprekend bereid hierover in redelijkheid met elkaar in gesprek te gaan. Hieraan kunnen echter geen rechten op prijsaanpassing of wijziging van de overeenkomst worden ontleend.
23	Schouw	Hoe verloopt het transport van afvalinzameling in de onderhouds- en werkplaats op locatie van GVB, wie is hier verantwoordelijk voor?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het interne transport van afval op de locaties, zie bijlage 8 Programma van eisen, paragraaf 1.3. In bijlage 8b Locatieoverzicht is opgenomen voor welke locaties Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor beheer van afvaldepots en intern transport van afval
24	Schouw	Is het een eis/wens van opdrachtgever dat de wagens van opdrachtnemer vast gepositioneerd staan op locatie van GVB?	Nee, dit is aan opdrachtnemer. Let wel: GVB heeft zeer beperkt ruimte voor parkeren van voertuigen van leveranciers.
25	Schouw	Is opdrachtgever of opdrachtnemer verantwoordelijk voor de afvalinzameling vanaf de stations en perrons?	Zie Programma van eisen, paragraaf 1.2.2 en Bijlage 8A Beschrijving bedrijfsprocessen
26	Schouw	Zijn er verplichtingen voor opdrachtnemer ten aanzien van de overname van bestaande inzamelmiddelen op locatiesende (deel)locaties? Indien ja, kan GVB specificeren om welke middelen/locaties het gaat en onder welke voorwaarden deze overname dient plaats te vinden?	Nee, er zijn geen verplichtingen voor de overname van bestaande inzamelmiddelen. Het staat opdrachtnemer vrij om zelf afspraken te maken met huidige opdrachtnemer
27	Schouw	Zijn er door GVB voorgeschreven verwerkingsroutes en/of verwerkingslocaties van toepassing, of is opdrachtnemer vrij in de keuze van verwerkers, mits wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving en contractuele eisen?	Opdrachtnemer is vrij in de keuze hiervan
28	Schouw	Kan GVB bevestigen dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de volledige keten, van inzameling tot en met verwerking van de afvalstromen, inclusief bijbehorende aansprakelijkheden?	Ja, dat bevestigen wij
29	Schouw	Kan GVB toelichten hoe wordt omgegaan met wachttijden, toegangsrestricties en eventuele veiligheidsprocedures op de verschillende locaties? En kan GVB bevestigen of hieraan gerelateerde kosten (zoals wachttijd of begeleidingsverplichtingen) separaat verrekenbaar zijn?	Er zijn in principe geen toegangsrestricties, wachttijden of specifieke veiligheidsprocedures voor het benaderen van locaties tijdens de inzameling. Er zijn wel verschillende vormen van toegangsleutels, denk aan toegangspassen, EMMA-sleutels, fysieke sleutels.
30	Schouw	Kan GVB een overzicht verstrekken van locaties – of specifieke situaties per locatie – waar bijzondere eisen of beperkingen gelden ten aanzien van bereikbaarheid (bijvoorbeeld venstertijden, voertuigeisen, hoogte- of gewichtsbeperkingen)?	Op deze vraag geven wij later antwoord, in een aanvulling op de nota van inlichtingen. Wij doen dit zo snel als mogelijk.
31	Schouw	Kan GVB aangeven wie het risico draagt voor schade, verlies of vandalisme aan inzamelmiddelen, met name op (gedeeltelijk) onbemande locaties?	Dit risico ligt bij opdrachtnemer, die stelt inzamelmiddelen ter beschikking aan GVB
32	Schouw	Kan GVB specificeren hoe vaak spoed-, weekend- en feestdaginzamelingen voorkomen?	Slechts incidenteel
33	Schouw	Ten aanzien van rolcontainers bij stations: Kan GVB aangeven of wordt verwacht dat de chauffeur deze containers ophaalt vanuit een inpandige/containeropslag, of dat de containers extern (buiten) worden aangeboden?	Opdrachtnemer haalt containers uit inpandige opstelplaatsen
34	Bijlage 9	Kan GVB nadere informatie verstrekken over de afvalcategorie ‘chromaatpigmenthoudend afval’, inclusief de huidige wijze van inzamelen, opslaan en afvoeren op locatie Diemen HWR?	GVB verwacht van opdrachtnemer dat hij hierin de expert is. Geïnteresseerden kunnen met een expert komen kijken op het gevaarlijk afvaldepot in Diemen. Zie het antwoord op vraag 160
35	Bijlage 9	Voor het bepalen van een correct transporttarief voor KGA is het van belang om de herkomst te kennen. Kan GVB aangeven of KGA uitsluitend wordt afgevoerd vanuit de depots, of ook rechtstreeks vanaf EPV-locaties?	Gevaarlijk afval komt uitsluitend vrij op de locaties met een depot
36	Bijlage 9	Kan GVB toelichten of afgewerkte olie (vrijkomend op locaties Busgarage Zuid en Diemen HWR) in bulk wordt afgevoerd of via andere inzamelmiddelen/verpakkingen wordt verzameld en getransporteerd?	Afgewerkte olie wordt afgevoerd in daarvoor geschikte inzamelmiddelen/verpakkingen; niet in bulk.

37	Bijlage 9	Kan GVB aangeven of de lege 1000 liter IBC's (25 stuks in totaal) wel of niet van een UN keurmerk voorzien moeten zijn?	Inzamelmiddelen voor gevaarlijk afval zijn bedoeld als indicatie van door opdrachtnemer in te zetten inzamelmiddelen om gevaarlijk afvalstoffen in te zamelen en af te voeren. Opdrachtnemer bepaalt afhankelijk van de inzet (afvalstof), de benodigde etikettering
38	Bijlage 9	Er wordt één tarief gevraagd voor vaten van 60–200 liter, zowel kunststof als metalen vaten. Aangezien hier sprake is van een kostprijsverschil, kan GVB dit alsnog separaat uitvragen of inzicht geven in de verhouding/aantallen per type vat?	De eerder gegeven informatie is de informatie die wij op dit moment hebben en kunnen verstrekken
39	Bijlage 9	Er worden transporttarieven uitgevraagd zonder specificatie van de bijbehorende inzamelmiddelen. Kan GVB deze tarieven nader specificeren per inzamelmiddel, zodat een passend tarief kan worden opgegeven?	GVB schrijft niet voor welk inzamelmiddel gebruikt wordt voor welke afvalstof. Dat is aan opdrachtnemer om te bepalen. Opdrachtnemer kan daarmee zelf bepalen welk tarief passend is.
40	Bijlage 8 1.6.2	"In de uitvraag wordt aangegeven dat bij lediging en/of transport een handtekening op begeleidingsbrieven wordt gevraagd. Opdrachtnemer werkt met een volledig gedigitaliseerd proces, waarbij alle registraties digitaal worden vastgelegd en via een portal inzichtelijk zijn. Kan GVB bevestigen dat deze werkwijze als volwaardig alternatief wordt geaccepteerd voor fysieke ondertekening, mits de benodigde gegevens volledig en controleerbaar beschikbaar zijn?"	Dat is akkoord
41	Bijlage 8 1.5.3	Kan GVB aangeven welke reinigingsfrequentie zij verwacht voor de verschillende type containers? Is het mogelijk om deze dienstverlening separaat op te nemen en uit te vragen in het prijzenblad?	Dit is aan de opdrachtnemer. Hij is verantwoordelijk voor het schoonhouden van de containers.
42	Bijlage 8 1.5.1	"GVB geeft aan dat rolcontainers binnen 3 werkdagen geplaatst moeten worden en overige inzamelmiddelen binnen 10 werkdagen beschikbaar moeten zijn. Kan GVB specificeren om welke overige inzamelmiddelen het hierbij gaat? (voor perscontainers gelden bijvoorbeeld doorgaans langere levertijden)"	Het gaat om andere inzamelmiddelen dan rolcontainers. Wij hebben begrip voor een wat langere levertijd, dan 10 werkdagen, in geval van perscontainers. Wij verwachten van opdrachtnemer advies als het gaat om een keuze voor geschikte, tijdelijke inzamelmiddelen afhankelijk van de specifieke context
43	Bijlage 8 1.4	Kan GVB bevestigen dat afkeurkosten uitsluitend voor rekening van opdrachtnemer komen, indien en voor zover deze aantoonbaar het gevolg zijn van handelen of nalaten van opdrachtnemer?	Nee, zie ook vraag 143
44	Bijlage 8 1.4	GVB geeft aan dat moet worden voldaan aan CA+ certificering, zonder vermelding van de veiligheidsklasse. Wij adviseren CA+ op veiligheidsklasse P4 voor vertrouwelijk papier (dit is de kleinste mogelijke snippergrootte, en dus hoogste veiligheid, waarbij het versnipperde papier nog geschikt is voor recycling), (H3 voor harde schijven en E3 voor e-waste). Wilt u dit aanpassen?	Voorschrift ten behoeve van vertrouwelijke verwerking van papier en digitale datadragers wordt aangepast als volgt: "De inzameling en verwerking van vertrouwelijk papier en digitale datadragers vindt plaats conform de voorschriften van de CA+ erkenningsregeling of overeenkomstige certificering. Opdrachtnemer is in het bezit van een dergelijk certificaat en overlegt dit op eerste verzoek aan GVB. Opdrachtnemer verwerkt conform veiligheidsklasse P4 voor vertrouwelijk papier en H3 voor harde schijven en e-waste."
45	Bijlage 8 1.4	Kan GVB bevestigen dat opdrachtnemer inzicht verschaft in de verwerkingsmethoden en betrokken verwerkers, maar niet verplicht is om volledige commerciële contracten (inclusief vertrouwelijke informatie zoals tarieven en concurrentiegevoelige bepalingen) te overleggen?	Dat bevestigen wij
46	Bijlage 8 1.3.3	Er wordt gesteld dat een inzameling op afroep (aangevraagd vóór 12:00 uur) de volgende werkdag wordt uitgevoerd. Aangezien niet alle afvalstromen dagelijks worden ingezameld, kan GVB bevestigen dat uitvoering plaatsvindt op de eerstvolgende reguliere routedag van de betreffende afvalstroom?	Het voorschrift blijft ongewijzigd. Deze afroep betreft over het algemeen geen in route in te zamelen afvalstoffen. In geval van in route in te zamelen afvalstoffen kan in overleg en na toestemming van aanvrager, opdrachtnemer de afgeroepen werkzaamheden meenemen in de eerstvolgende routedag.
47	Bijlage 8 1.3.1	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanbrengen van duidelijke en herkenbare aanwijzingen ten aanzien van afvalscheiding (borden, markeringen e.d.). Kan GVB bevestigen dat de kosten die hiermee gepaard gaan separaat mogen worden doorbelast?	Opdrachtnemer dient alle door hem te maken kosten op te voeren in het prijzenblad
48	Bijlage 8 1.3.1	Over welke instructie, opleiding en vakdiploma's dient de afvaldepotbeheerder te beschikken?	Zie antwoord vraag 7
49	Bijlage 8 1.3.1	Kan GVB verduidelijken of de afvaldepotbeheerder 40 uur per week fysiek aanwezig dient te zijn op de GVB-locaties, of dat er sprake is van een beschikbaarheidsverplichting van 40 uur per week?	GVB verwacht 40 uur per week inzet van een afvaldepotbeheerder
50	Bijlage 8 1.1	"GVB stelt dat opdrachtnemer binnen 24 uur na melding inzamelmiddelen en/of inzamelvoertuigen beschikbaar moet stellen, waarbij GVB bepaalt wanneer sprake is van een calamiteit. Kan GVB toelichten wat onder een 'calamiteit' wordt verstaan en welke criteria hierbij worden gehanteerd?"	Zie vraag 78
51	Bijlage 8 1.1	Kan GVB bevestigen dat los bijgeplaatst afval dat te zwaar, vervuild, gevaarlijk is of niet past binnen de betreffende afvalstroom, door opdrachtnemer separaat mag worden afgevoerd, waarbij de hiermee gemoeide kosten aanvullend in rekening mogen worden gebracht?	Dat bevestigen wij
52	Leidraad par. 5.4 p46-47	Staat GVB toe dat inschrijver in het kwaliteitscriterium een hyperlink opneemt naar een demo-dashboard met geanonimiseerde data, om de mogelijkheden van het online platform visueel te tonen?	Akkoord
53	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 5, par. 1.2	"GVB houdt zich het recht voor om voorgestelde dagen of tijden te wijzigen in die jaarplanning." De jaarplanning is afgestemd op meerdere opdrachtgevers. Wijzigingen in de jaarplanning zijn wel mogelijk, maar graag wel in overleg en met inachtneming van een redelijke termijn. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord.
54	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 16	Een opzegtermijn van 30 dagen kan tot enorme operationele problemen leiden – voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer – indien containers ineens moeten worden verwijderd. Bent u akkoord om dit aan te passen naar 3 maanden, zodat opdrachtnemer indien noodzakelijk een goede overgang kan faciliteren?	GVB gaat niet akkoord met het aanpassen van de opzegtermijn. De Algemene Inkoopvoorwaarden blijven ongewijzigd van toepassing. GVB onderschrijft het belang van een zorgvuldige overgang van de dienstverlening. In geval van beëindiging van de overeenkomst zullen partijen hierover tijdig in overleg treden, zodat de continuïteit van de dienstverlening zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Daarbij geldt onverminderd de contractuele verplichting van opdrachtnemer om medewerking te verlenen aan een deugdelijke overgang naar een eventuele opvolgende opdrachtnemer. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd.

55	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 10	Kunt u hierin opnemen, vanuit proportionaliteit, dat het intellectuele eigendom (IP) van opdrachtnemer van opdrachtnemer blijft, en het intellectuele eigendom van opdrachtgever van opdrachtgever (IP).	GVB gaat niet akkoord met het aanpassen van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Uitgangspunt is dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing blijven. Voor zover opdrachtnemer gebruikmaakt van reeds vóór de overeenkomst bestaande methodieken, systemen, knowhow of andere intellectuele eigendomsrechten, blijven deze bij opdrachtnemer berusten.
56	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 10	Gelieve dit vanuit proportionaliteit wederkerig te maken.	Het is niet helder op welk punt deze vraag betrekking heeft. In beginsel blijven de Algemene Inkoopvoorwaarden ongewijzigd van toepassing. GVB past de bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden steeds op redelijke en proportionele wijze toe, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de opdracht en de omstandigheden van het geval.
57	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 9	Kunt u hier een ingebrekestelling met redelijke termijn aan koppelen?	Het is niet helder op welk punt deze vraag betrekking heeft. In beginsel blijven de Algemene Inkoopvoorwaarden ongewijzigd van toepassing. GVB past de bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden steeds op redelijke en proportionele wijze toe, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de opdracht en de omstandigheden van het geval.
58	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden, p. 6	Bent u akkoord om dit artikel wederkerig te maken?	Het is niet helder op welk punt deze vraag betrekking heeft. In beginsel blijven de Algemene Inkoopvoorwaarden ongewijzigd van toepassing. GVB past de bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden steeds op redelijke en proportionele wijze toe, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de opdracht en de omstandigheden van het geval.
59	Bijlage 10 Template Dienstverlenings-overeenkomst, p. 6	Verwerkingstarieven zijn onderhevig aan marktontwikkelingen, en niet aan de CBS consumentenprijsindex. Bent u akkoord dat indien opdrachtnemer schriftelijk kan beargumenteren, en opdrachtgever daar schriftelijk akkoord op geeft, andere indexaties kunnen worden gehanteerd? Opdrachtnemer heeft namelijk geen invloed op ontwikkelingen zoals door de overheid opgelegde heffingen of extreme geopolitieke of macroeconomische afwijkingen.	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De afspraken over prijsaanpassing en indexatie zijn vastgelegd in de overeenkomst. GVB ziet geen aanleiding om aanvullende indexatiemethodieken of afwijkende prijsaanpassingsmechanismen op te nemen. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd. Indien zich gedurende de looptijd van de overeenkomst uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden voordoen die een wezenlijke invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, is GVB vanzelfsprekend bereid hierover in redelijkheid met opdrachtnemer in gesprek te gaan. Hieraan kunnen echter geen rechten op prijsaanpassing of compensatie worden ontleend. Dit zal casus voor casus worden bepaald hoe ermee om te gaan. GVB zal hier in redelijkheid handelen. Als voorbeeld kan de afvalstoffenbelasting uiteraard wel 1-op-1 worden doorbelast na overleg van bewijs.
60	Bijlage 9 prijzenblad	Kunt u delen in welk inzamelmiddel welke stromen worden ingezameld? Dit gaat met name om de stromen: Aluminium Bedrijfsafval BSA gemengd Elektronica Gemengd rood koper >95% Gevaarlijk afval Glas, gemengd vlak Hout B Kabels (koper/pvc draad) >38% Knip HMS 1/2 Raffineer Rubber RVS 304 Shreddergruis/shreddervoormateriaal Veegvuil	Opdrachtnemer bepaalt zelf welke inzamelmiddelen hij gebruikt voor inzameling van de afvalstoffen.
61	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 11, par. 1.5.4	Gezien een mutatie betrekking kan hebben op veel verschillende type containers, en u eerder heeft aangegeven hier tot vijf werkdagen tijd te geven om een (vervangend) middel te plaatsen, verzoeken wij u deze termijn aan te passen naar vijf werkdagen.	Het programma van eisen wordt hierop aangepast: mutaties dienen binnen vijf werkdagen doorgevoerd te worden na een verzoek door GVB.
62	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 10, par. 1.5.2	Kunt u meer specificaties delen over deze container en de samenstelling van de stroom die in deze container gaat? Onder andere de inhoudsmaat, ophalingssysteem voor de deksel, euralcode van de stroom die hier in zit etc.	Wij gaan er van uit dat u verwijst naar de inzamelmiddelen voor poetsdoeken met oplosmiddelen voor graffiti verwijdering. Bij deze nota van inlichtingen is een foto gevoegd van het nu gebruikte inzamelmiddel.
63	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 9	De CA+ erkenningsregeling kan een partij enkel in bezit hebben als deze een eigen installatie heeft staan. Bent u akkoord dat, indien opdrachtnemer hier een onderaannemer voor in zet, het volstaat om de certificering van de onderaannemer aan te leveren na gunning?	Dat is akkoord

64	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 8, par. 1.3.3	Bent u akkoord dat, indien deze inzameling op afroep gevaarlijk afval betreft, dit niet binnen één werkdag maar zes werkdagen wordt opgehaald?	Dat is niet akkoord. De kans dat GVB de inzameling van gevaarlijk afval zal afroepen is zeer klein. Het op tijd afvoeren (en daarvan plannen) van gevaarlijke afvalstoffen is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, in zijn rol als afvaldepotbeheerder
65	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 5, par. 1.2.1	Gezien wij geen mogelijkheid hebben gehad deze locatie te bezoeken tijdens de schouw, kunt u foto's en andere aanvullende informatie aanleveren wat er precies op locatie aanwezig is en hoe dit is geplaatst?	Zie hiervoor de informatie opgenomen in het programma van eisen, bijlage 8a en bijlage 8b
66	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 5, par. 1.2	Bent u akkoord dat in het geval van uitzonderlijke omstandigheden, bijvoorbeeld het warme weer van de afgelopen dagen of bij feestdagen, wordt afgeweken van deze jaarplanning mits opdrachtnemer dit voorafgaand meldt bij opdrachtgever?	Afwijkingen op de jaarplanningen zijn slechts mogelijk na goedkeuring door GVB.
67	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 16, par. 2.2.4	Wordt met deze paragraaf bedoeld op de chauffeurs of het accountteam (of beide)?	De voorschriften in paragraaf 2.2 zien primair op de medewerkers die op de locaties van GVB (inpandig of op het terrein) worden ingezet. Dat laat onverlet dat GVB het voor een goede samenwerking tussen opdrachtnemer en GVB vanzelfsprekend acht dat ook het accountteam bestaat uit vaste medewerkers, waarvoor tevens de continuïteit geborgd is.
68	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 11, par. 1.5.3	Bent u akkoord om hierbij op te nemen dat indien het middel aantoonbaar beschadigd is geraakt door toedoen van oneigenlijk gebruik van de opdrachtgever, hier separate kosten voor mogen worden doorbelast?	Dat is akkoord
69	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 21, par. 4.4	Hier wordt verwezen naar CO ₂ -Prestatieladder trede 1 conform handboek versie 4.0. Inschrijver is recentelijk in 2025 gecertificeerd voor trede 3 en zal Q1 2027 naar trede 1 versie 4.0 gaan. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een geldig certificaat CO ₂ -Prestatieladder niveau 3 conform handboek versie 3.1 eveneens wordt geaccepteerd als bewijs van voldoen aan deze eis, gelet op de overgang van handboek 3.1 naar 4.0 en de door SKAO aangegeven relatie tussen niveau 3 en trede 1?	Ja, dat bevestigen wij
70	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 18, par. 3.2	Als activiteit binnen de implementatie wordt vermeld "Het door medewerkers laten volgen van de verplichte trainingen". Om welke / wat voor trainingen gaat dit? Indien dit GVB trainingen zijn voor medewerkers op locatie: hoe ver van tevoren worden deze gegeven en in hoeverre is het mogelijk dit flexibel te plannen? Het is niet altijd ver van tevoren (voordat een contract start) bekend welke (vaste) chauffeurs worden ingezet en daarbij kunnen vaste chauffeurs tussentijds wijzigen. Hoe daarmee om te gaan?	Om een EMMA-sleutel te bemachtigen wordt de volgende voorwaarde gesteld: Iedereen dient een Digitaal Veiligheidspaspoort (DVP) + Certificaat "Veiligheid en Toegang Op de Metrobaan" (VTOM) te hebben. Om in het bezit van een DVP te komen dien je de "Veiligheidstraining Digitaal Veiligheidspaspoort Metro", "Veiligheidstraining 'Spoor jij wel? Metro'" of "Veiligheidsbewustheidstraining Metro" gedaan te hebben en voor examen VTOM geslaagd te zijn. Zie www.railalert.nl
71	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 8, par. 1.4	"Opdrachtnemer geeft inzicht in de verwerkingsmethoden en verwerkers van het afval en geeft op verzoek van GVB-inzage in de contracten met deze verwerkers." Met welk doel wenst u inzage in deze contracten? Daaruit volgend welke informatie wenst u specifiek in te zien?	Zie antwoord op vraag 45
72	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 7, par. 1.3.5	"Voor inzameling op afroep wordt aan Opdrachtnemer altijd opdracht gegeven met een SMP-melding." 1)Hoe werkt deze melding? Komt dit als mail binnen of is dit een ticketsysteem waarop wij ons systeem moeten aansluiten? 2)Hoe staat GVB tegenover het hanteren van een portaal vanuit opdrachtnemer?	1. Dit is het ServiceMeldPunt van GVB. Hierin kunnen GVB-medewerkers tickets inschieten die vervolgens als mail binnenkomen bij de leverancier. 2. GVB werkt alleen met het ServiceMeldPunt en niet met portalen van een leverancier. Een portaal kan alleen ingezet worden om rapportages in te verwerken en in te kunnen zien.
73	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 7, par. 1.3.2	Wat wordt bedoeld met "voldoende hoog" – kunt u een indicatie geven van welke frequentie op dit moment noodzakelijk is, om bij GVB onder de PGS-15 vrijstellingsgrens te blijven?	Circa 6 maal per jaar. Al is dit uiteraard afhankelijk van de type stof. Stoffen kunnen onregelmatig vrijkomen waardoor eerder afvoer nodig is
74	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 7, par. 1.3.1	"Deze afvaldepotbeheerder is 40 uur per week, 52 weken per jaar beschikbaar, voor alle Afvaldepots tezamen". Geen enkel individu kan (mag) 52 weken per jaar beschikbaar zijn. Hoe ziet u dit?	Opdrachtnemer zorgt dat er volgens de opgegeven beschikbaarheid depotbeheer wordt uitgevoerd. In het geval van één vaste medewerker betekent dit, dat opdrachtnemer zorgt voor vervanging tijdens vakantie en verzuim.
75	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 6, par. 1.2.2	Hoeveel contractorpassen en EMMA-sleutels stelt GVB beschikbaar?	Zoveel als nodig zijn voor gebruik door uitvoerend personeel van opdrachtnemer
76	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 5, par. 1.2.1	Hoeveel toegangspassen stelt GVB beschikbaar? Dit om te waarborgen dat opdrachtnemer of onderaannemer altijd toegang kan krijgen tot de locatie, ook bij ad hoc uitval van een chauffeur door bijv. ziekte.	Zoveel als nodig zijn voor gebruik door uitvoerend personeel van opdrachtnemer
77	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 5, par. 1.1	"Opdrachtnemer en eventueel door Opdrachtnemer in te schakelen Onderaannemers zijn in het bezit van alle verplichte vergunningen voor de uitvoering van de te leveren dienstverlening." Inschrijver neemt aan dat alleen die partijen, die de betreffende werkzaamheden uitvoeren, dienen te beschikken over de daarvoor relevante vergunningen certificaten. Kunt u dit voor alle duidelijkheid bevestigen?	Ja, dat bevestigen wij
78	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 4, par. 1.1	"In geval van calamiteiten stelt Opdrachtnemer na melding door GVB binnen 24 uur, inzamelmiddelen en inzamelvoertuigen ter beschikking. Het is aan GVB om te bepalen wanneer er sprake is van een calamiteit." Het vragen om (potentieel) ongelimiteerd binnen 24 uur te acteren kan onnodig kostenverhogend werken voor GVB. Wij verzoeken u in dit kader te verduidelijken: -Wat u verstaat onder een calamiteit; -Hoe vaak dit voorkomt; -Of opdrachtnemer gecompenseerd wordt voor gemaakte extra kosten; -Of u bereid bent in overleg te bepalen of sprake is van een calamiteit; zo nee, wie binnen GVB bepaalt of er sprake is van een calamiteit, c.q. of er controle op plaats vindt om misbruik te voorkomen.	De oorzaak en omvang van de storing of melding is niet relevant. Het gaat er om dat de exploitatie niet in gevaar mag komen. Compensatie is akkoord. Controle op misbruik vindt achteraf plaats. Voorbeelden zijn storing Zandvulmachine, extreme weersomstandigheden of vandalisme. Zie ook het antwoord op vraag 118
79	Bijlage 8 Programma van eisen, p. 4, par. 1.1	"Opdrachtnemer neemt bij lediging ook eventueel afval mee dat naast de inzamelmiddelen is geplaatst en van dezelfde afvalstroom is." Heeft het afval dat naast de inzamelmiddelen wordt geplaatst een specifieke oorzaak? Is dit incidenteel of structureel?	Dit is incidenteel en komt in principe alleen voor indien de inzamelmiddelen vol zijn.

80	Leidraad par. 4.2.2, p. 35	U vraagt om een bedrijfs- én een beroepsaansprakelijkheids-verzekering. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering is bedoeld voor architecten, financiële dienstverleners en adviesbureaus waarbij een verkeerd advies kan leiden tot (aanzienlijke) vermogensschade. Onderhavige opdracht betreft het verzorgen van dienstverlening inzake het verzamelen en verwerken van afval. Eventuele risico's op schade vanuit deze werkzaamheden worden gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Wij achten de eis om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering daarom niet proportioneel (= niet in verhouding staande tot de aard van de opdracht). Kunt u deze eis laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	GVB kan zich vinden in de opmerking van inschrijver. Gelet op de aard van de opdracht acht GVB een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet noodzakelijk. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde dekking volstaat. De eis met betrekking tot een beroepsaansprakelijkheidsverzekering komt te vervallen.
81	Leidraad par. 4.2.2, p. 35	"Inschrijver dient te beschikken en gedurende de looptijd van de Overeenkomst te blijven beschikken over een veiligheidssysteem dat is gecertificeerd op basis van VCA** of een gelijkwaardige norm en betrekking heeft op de aard van de opdracht. GVB beschouwt een OHSAS 18001 veiligheidscertificaat in ieder geval als gelijkwaardig veiligheidscertificaat." Inschrijver is een regieorganisatie en beschikt daarom niet over een VCA** certificaat. Inschrijver voert immers zelf geen inzamelings- of verwerkingswerkzaamheden uit. Inschrijver beschikt wel over een ISO 45001-certificaat. Deze internationale norm is breder gericht op veilig werken en beheersen van arbeidsrisico's, zowel binnen de eigen organisatie als in de keten, en stelt eisen op het gebied van beleidsvorming en leiderschap. Daarnaast werken we in de uitvoering met partijen die beschikken over VCA-certificeringen, hetzij op bedrijfsniveau hetzij op persoonsniveau. Bent u bereid het beschikken over een ISO-certificering i.c.m. inzet van VCA-gecertificeerd personeel als uitvoeringseis, als gelijkwaardig te beschouwen? Zo nee, graag uw toelichting.	Wij bevestigen dat een certificaat ISO 45001 geldt als gelijkwaardig voor de opgenomen eis van certificaat VCA**. Van uitvoerende partijen wordt verwacht dat zij tenminste over VCA* beschikken, op bedrijfsniveau en dat relevante medewerkers op persoonsniveau beschikken over VCA of VCA-VOL.
82	Leidraad par. 4.2.2, p. 32	De gevraagde dienstverlening m.b.t. beheer van een locatie is niet heel gangbaar. Inschrijver heeft wel ervaring met deze dienstverlening, maar dit valt net buiten de referentieperiode van 3 jaar. Bent u ermee akkoord de referentieperiode op te rekken naar 5 jaar?	Akkoord om specifiek op dit punt de periode te wijzigen naar 5 jaar
83	Leidraad par. 4.2.2, p. 32	"De werkzaamheden waarop de gevraagde kerncompetenties zien, moeten door Inschrijver of, in geval van Inschrijving door een Combinatie, door één of meer deelnemers aan de Combinatie, zelf zijn uitgevoerd. Indien de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd door een derde (bijvoorbeeld in onderaanneming), dient Inschrijver conform paragraaf 3.5.4 een beroep te doen op de draagkracht van die derde om van de betreffende referentieopdracht gebruik te kunnen maken." Inschrijver is een regiepartij die gebruik maakt van verschillende onderaannemers voor de uitvoering van de werkzaamheden. Inschrijver beschikt over zeer ruime ervaring met het – als hoofdaannemer en eindverantwoordelijke richting de opdrachtgever – leveren van de gevraagde dienstverlening, maar is niet degene die zelf de afvalstromen fysiek verzamelt en verwerkt. Wij werken met meerdere partijen voor de inzameling en verwerking, wat bijdraagt aan een hoge waarborg van continuïteit, maar wat het gezamenlijk inschrijven door middel van een beroep op een derde aanzienlijk complexer maakt. Daarbij komt dat veel van deze partijen, met name in de verwerking, zelf ook inschrijven en daardoor niet als derde kunnen worden ingezet. Daarbij geeft het meer flexibiliteit in de keuze voor dienstverlener(s), met een beter resultaat zowel ecologisch, economisch als qua service, wanneer we ons niet hoeven beperken / vast te zetten op een dienstverlener bij inschrijving. Samengevat kan inschrijver uitstekend en gegarandeerd de gevraagde dienstverlening leveren, naar hoge kwaliteit, maar maakt de bepaling dat wij zelf ervaring hebben (al dan niet door beroep op derde), het voor ons, en hoogstwaarschijnlijk voor andere zeer geschikte partijen, onmogelijk om in te schrijven op deze aanbesteding. Wij verzoeken u daarom deze bepaling te schrappen en om inschrijvers voor de kerncompetenties toe te staan referentieopdrachten aan te leveren waarbij zij als hoofdaannemer de dienstverlening naar volle tevredenheid heeft georganiseerd. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag een toelichting waarom u deze eis proportioneel acht, met het oog op de waarborging van eerlijke mededinging en de samenstelling van de relevante markt.	Akkoord, inschrijver is toegestaan om referenties aan te leveren bij de kerncompetenties waarbij zij als hoofdaannemer de dienstverlening naar volle tevredenheid heeft georganiseerd.
84	Proces-verbaal van opening	Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?	Correct
85	Leidraad 3.4.2 / Planning, Tweede vragenronde/ mogelijkheid vervolgvragen	Wat in eerste instantie voor inschrijver duidelijk is kan door de Nota van Inlichtingen in een ander daglicht worden geplaatst. Hierdoor kan het nodig zijn om aanvullende vragen te stellen om (weer) een duidelijk beeld te krijgen. Inschrijver stelt voor om een tweede vragenronde toe te voegen (bij voorkeur) of in elk geval expliciet de mogelijkheid toe te staan om vervolgvragen te stellen n.a.v. de eerste NvI. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet, gezien het belang voor alle betrokkenen dat inschrijvers goed geïnformeerd worden over de opdracht?	GVB streeft er naar om alle vragen volledig te beantwoorden in deze vragenronde, mocht er behoefte zijn aan een extra vragenronde dan wordt dit in overweging genomen

86	SLA – 3.1 Kritische prestatie indicatoren / 2.1 Beoordeling & Consequenties pagina 13 van 20	In paragraaf 3.1 wordt beschreven dat GVB een proactieve en kritische samenwerkingspartner zoekt die actief bijdraagt aan continue verbetering, waarbij ook partnerschap, proactiviteit en gerealiseerde verbeteringen onderdeel uitmaken van de beoordeling. Tegelijkertijd richt paragraaf 1.2 "Beoordeling & Consequenties" zich uitsluitend op de beoordeling van de prestaties van Opdrachtnemer en de mogelijke contractuele gevolgen daarvan. Kan GVB overwegen om paragraaf 1.2 aan te vullen met een gezamenlijke verbetercyclus, waarin wordt vastgelegd dat KPI-afwijkingen eerst gezamenlijk worden geanalyseerd, oorzaken worden vastgesteld, verbetermaatregelen worden overeengekomen en de voortgang daarvan periodiek wordt geëvalueerd, alvorens eventuele contractuele consequenties worden verbonden aan de beoordeling? Tekstvoorstel "Indien uit de KPI-beoordeling blijkt dat prestaties achterblijven bij de overeengekomen normen, bespreken Partijen tijdens het eerstvolgende overleg gezamenlijk de oorzaken en stellen zij in onderling overleg een verbeterplan met concrete acties, verantwoordelijkheden en planning op. De voortgang van dit verbeterplan wordt periodiek geëvalueerd. De beoordeling van de dienstverlening vindt plaats met inachtneming van de wederzijdse inspanningen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer om de overeengekomen doelstellingen te realiseren."	zie antwoord vraag 119 voor beantwoording over verbeterplan, tekstvoorstel niet akkoord.
87	Bijlage 8B	Geachte aanbestedende dienst, wij missen in bijlage 8B 4 locaties die tevens onderdeel uitmaken van de route-inzameling en zwaar drukken op de dienstverlening 3x per week; Uithoorn, Legmeer, Tys en Noord TailTrack	Per abuis zijn locaties Legmeerpolder en Tailtrack Noord niet in het overzicht opgenomen. Ten behoeve van de gevraagde dienstverlening kunt u Legmeerpolder beschouwen als eindpuntvoorziening. Op locatie Tailtrack komen meerdere afvalstoffen vrij. Beide locaties kunt u buiten beschouwing laten bij uw inschrijving. Na opdrachtverlening, tijdens implementatie, bepalen GVB en opdrachtnemer gezamenlijk de impact op de overeenkomst van deze twee locaties. Daarbij is de inschrijving van opdrachtnemer leidend, in te hanteren uitgangspunten zoals tarieven voor uit te voeren diensten. Uithoorn staat als Uithoorn Centrum in het overzicht en Tijs als Zuiderzeeweg (Tijs).
88	Bijlage 7	Bijlage 7 Verklaring beroepskwalificaties personeel heeft als koptekst "Bijlage 9" Inschrijver gaat ervan uit dat de koptekst van het document ook Bijlage 7 moet zijn, aangezien het prijzenblad bijlage 9 is. Past GVB deze bijlage nog aan?	Ja. Inschrijver constateert terecht dat de koptekst van het document niet overeenkomt met de nummering van de bijlagen. Dit betreft een verschrijving. Deze Nota van Inlichtingen dient als correctie; waar in de koptekst "Bijlage 9" staat, dient "Bijlage 7" te worden gelezen. Ja. GVB bevestigt dat de invulling van Social Return gedurende de contractperiode niet uitsluitend kwantitatief wordt beoordeeld. Gelet op de aard van de opdracht is het mogelijk dat ook kwalitatieve maatschappelijke bijdragen, passend bij de uitvoering van de opdracht en de doelstellingen van Social Return, als invulling worden geaccepteerd.
89	Programma van Eisen 4.3	De opdracht betreft specialistische dienstverlening binnen een operationele en veiligheidskritische omgeving, waarbij naleving van het programma van	De uiteindelijke invulling van Social Return vindt plaats gedurende de contractperiode.
90	Service Level Agreement (SLA)	De KPI-systeematiek beschrijft hoe de prestaties van Opdrachtnemer worden beoordeeld. Tegelijkertijd vraagt GVB in de aanbestedingsstukken nadrukkelijk om een partner die actief meedenkt, adviseert en samen met GVB werkt aan procesverbeteringen. Vraag Kan GVB bevestigen dat de kwartaalgesprekken primair zijn bedoeld om gezamenlijk de dienstverlening te evalueren, oorzaken van eventuele afwijkingen te analyseren en gezamenlijk verbetermaatregelen vast te stellen? Voorstel Inschrijver stelt voor de inleiding van hoofdstuk 3.1 aan te vullen met: "De KPI's zijn bedoeld als gezamenlijk sturingsinstrument voor opdrachtgever en opdrachtnemer. De uitkomsten worden gebruikt om gezamenlijk de dienstverlening te evalueren, verbeterkansen te identificeren en afspraken te maken over optimalisatie van processen, kwaliteit, duurzaamheid en kostenbeheersing."	De kwartaalgesprekken zijn primair bedoeld om de KPI-resultaten te bespreken en te evalueren, waaronder de oorzaken van eventuele afwijkingen. Op basis hiervan kunnen verbetermaatregelen en optimalisaties, door zowel GVB als de opdrachtnemer, over de dienstverlening worden vastgesteld. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het behalen van de afspraken, de SLA wordt niet aangepast
91	Service Level Agreement (SLA)	In de aanbestedingsleidraad beschrijft GVB dat zij als regieorganisatie opereert en verwacht dat Opdrachtnemer optreedt als proactieve partner en verlengstuk van de facilitaire organisatie. De huidige doelomschrijving van de SLA richt zich voornamelijk op monitoring en sturing van de dienstverlening. Vraag Kan GVB bevestigen dat de Service Level Agreement is bedoeld als gezamenlijk sturingsinstrument waarmee opdrachtgever en opdrachtnemer gedurende de contractperiode samenwerken aan continue verbetering van de dienstverlening, het realiseren van de contractdoelstellingen en het versterken van de samenwerking? Voorstel Inschrijver stelt voor om de doelomschrijving van de SLA als volgt aan te vullen: "De Service Level Agreement vormt het gezamenlijke kader voor samenwerking tussen GVB als regieorganisatie en Opdrachtnemer als uitvoerend partner. De SLA ondersteunt partijen bij het gezamenlijk monitoren, evalueren en continu verbeteren van de dienstverlening, waarbij transparantie, wederzijds vertrouwen, proactief handelen en gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de contractdoelstellingen centraal staan."	Nee, en GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. Hoewel samenwerking gedurende de contractperiode een belangrijk uitgangspunt is, blijft de SLA primair gericht op het vastleggen, monitoren en beoordelen van de prestaties en KPI's.

92	Concept Dienstverleningsovereenkomst 3.9	Artikel 3.9 bepaalt dat de tarieven na afloop van de prijsvastheidsperiode gehandhaafd blijven totdat schriftelijke overeenstemming is bereikt over een eventuele prijswijziging. Inschrijver constateert dat de overeenkomst in de artikelen 3.6 tot en met 3.8 reeds indexeringsmethodieken bevat voor de verschillende tariefcategorieën. Door de prijsaanpassing vervolgens alsnog afhankelijk te maken van schriftelijke overeenstemming tussen partijen, ontstaat onduidelijkheid over de werking van deze indexeringsafspraken en bestaat het risico dat een objectieve indexering niet tijdig of niet volledig kan worden doorgevoerd. Is GVB bereid artikel 3.9 zodanig aan te passen dat prijsaanpassingen die voortvloeien uit de overeengekomen indexeringsmethodieken automatisch worden verwerkt, waarbij Opdrachtnemer de berekening van de aangepaste tarieven tijdig aan GVB verstrekt en daarvoor geen afzonderlijke schriftelijke overeenstemming meer is vereist? Schriftelijke overeenstemming zou dan uitsluitend noodzakelijk zijn voor prijswijzigingen die buiten de overeengekomen indexeringsystematiek vallen.	Nee, de bepalingen blijven ongewijzigd.
93	Concept Dienstverleningsovereenkomst 3.8	Artikel 3.8 bepaalt dat de overige tarieven worden geïndexeerd op basis van de CBS Consumentenprijsindex (CPI). Inschrijver is van mening dat de CPI onvoldoende aansluit bij de aard van de gevraagde dienstverlening. De overige tarieven binnen deze overeenkomst hebben voornamelijk betrekking op zakelijke dienstverlening en worden in overwegende mate bepaald door de ontwikkeling van arbeids-, materieel- en bedrijfskosten en niet door de ontwikkeling van consumentenprijzen. Is GVB bereid om voor deze tarieven een beter passende index toe te passen, bijvoorbeeld de CBS Dienstenprijsindex (DPI) of een vergelijkbare objectieve CBS-index voor zakelijke dienstverlening, zodat de indexering beter aansluit bij de werkelijke kostenontwikkeling gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Nee, de indexeringsmethodiek blijft ongewijzigd.
94	Concept Dienstverleningsovereenkomst 3.7	Artikel 3.7 bepaalt dat de verwerkingstarieven voor metalen ieder kwartaal worden geïndexeerd op basis van de koersen (jaargemiddelde) van de London Metal Exchange (LME), waarbij voor de eerste indexatie de koers van 1 juli 2026 als referentie wordt gehanteerd. Inschrijver constateert dat hierbij verschillende referentiesystemen worden gecombineerd (kwartaalindexering, jaargemiddelde en een dagkoers), waardoor onduidelijk is welke methodiek GVB daadwerkelijk wenst toe te passen. Daarnaast bestaat voor niet alle metaalstromen binnen de opdracht een rechtstreeks toepasbare LME-notering. Kan GVB de beoogde indexeringsmethodiek nader verduidelijken en deze eenduidig vastleggen, inclusief de referentieperiode, de toepasselijke marktindex per metaalsoort en de wijze waarop de prijsaanpassing wordt berekend?	De indexeringsmethodiek blijft ongewijzigd. Ter verduidelijking, de berekening van indexatie is als volgt: $\text{tarief nieuw (t)} = \text{jaargemiddelde koers (t)} / \text{jaargemiddelde koers (t-1 periode)} * \text{tarief oud (t-1)}$. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving op het Prijsenblad per metaalsoort van GVB aan te geven welke marktindex zij hanteren.
95	Concept Dienstverleningsovereenkomst 3.6	Artikel 3.6 van de conceptovereenkomst bepaalt dat de tarieven voor route-inzameling en transport worden bijgesteld met een percentage maximaal gelijk aan het NEA-prijsindexcijfer. Het gebruik van de woorden "maximaal gelijk aan" laat ruimte voor interpretatie, omdat hieruit kan worden afgeleid dat de jaarlijkse prijsaanpassing ook lager kan worden vastgesteld dan het geldende NEA-prijsindexcijfer. Dit kan gedurende de looptijd van de overeenkomst leiden tot onduidelijkheid over de wijze waarop de prijsaanpassing wordt toegepast. Verzoek Kan GVB bevestigen dat wordt beoogd de tarieven jaarlijks automatisch aan te passen overeenkomstig het geldende NEA-prijsindexcijfer? Indien dit het geval is, is GVB dan bereid artikel 3.6 aan te passen door de woorden "maximaal gelijk aan" te vervangen door "overeenkomstig" dan wel "gelijk aan", zodat voor beide partijen gedurende de looptijd van de overeenkomst volledige duidelijkheid bestaat over de indexeringsmethodiek?	De indexeringsmethodiek blijft ongewijzigd. Zie ook het antwoord op vraag 92
96	Concept Dienstverleningsovereenkomst 3.5	In artikel 3.5 van de conceptovereenkomst is bepaald dat de bij inschrijving opgenomen tarieven gedurende de eerste twee contractjaren vaststaan. Gelet op de beoogde contractstart per 1 januari 2027 betekent dit dat een eerste indexering pas per 1 januari 2029 kan plaatsvinden. De opdracht betreft echter een integrale facilitaire dienstverlening waarbij de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor onder meer dagelijkse operationele aanwezigheid op diverse GVB-locaties, interne afvallogistiek, depotbeheer, accountmanagement, rapportages, procesverbeteringen en een proactieve samenwerking met GVB. Daarnaast worden belangrijke kostencomponenten zoals personeelskosten (CAO-ontwikkelingen), brandstof, materieel en verwerkingskosten in belangrijke mate bepaald door externe marktomstandigheden waarop opdrachtnemer geen invloed heeft. Een indexeringsverbod gedurende de eerste twee contractjaren leidt ertoe dat deze risico's reeds bij inschrijving (2,5 jaar vooruit) volledig moeten worden verdisconteerd, hetgeen kan resulteren in hogere inschrijfprijzen en daarmee niet bijdraagt aan het verkrijgen van de economisch meest voordelige inschrijving. Verzoek Is GVB bereid artikel 3.5 aan te passen, zodat de eerste jaarlijkse indexering al kan plaatsvinden per 1 januari 2028, op basis van een objectieve en vooraf vastgelegde indexeringsmethodiek?	Nee de indexering blijft conform aanbestedingsstukken
97	Concept Dienstverleningsovereenkomst 3.4	In paragraaf 3.4 is opgenomen dat na afloop van de initiële looptijd de ter beschikking gestelde rolcontainers als afgeschreven worden beschouwd en gedurende eventuele verlengingsjaren uitsluitend kosten voor onderhoud, reiniging en eventuele vervanging in rekening mogen worden gebracht. Geldt dit uitgangspunt ook voor archiefcontainers? Archiefcontainers vormen in de praktijk veelal een integraal onderdeel van de dienstverlening rondom de inzameling en verwerking van vertrouwelijke documenten onder het CA+ certificaat. Deze dienstverlening vraagt om beschikbaarheid van gecertificeerde inzamelmiddelen gedurende de gehele contractperiode en eventuele verlengingen. Is GVB bereid om voor archiefcontainers een uitzondering te maken en deze ook gedurende eventuele verlengingsjaren onderdeel te laten blijven van de reguliere huurconstructie? Hiermee blijft de gecertificeerde dienstverlening rondom vertrouwelijke documentvernietiging eenduidig ingericht en wordt onnodige administratieve en operationele complexiteit voorkomen.	Nee, deze bepaling blijft ongewijzigd
98	Programma van Eisen	Kan GVB bevestigen dat het beheren van afvalstromen onderdeel uitmaakt van een bredere facilitaire dienstverlening waarbij optimale ondersteuning van de primaire bedrijfsvoering centraal staat?	Nee kunnen wij niet bevestigen. De overeenkomst ziet op afvalinzameling en afvalverwerking, niet op bredere facilitaire dienstverlening
99	Service Level Agreement (SLA)	Kan GVB bevestigen dat de samenwerking wordt ingericht vanuit gelijkwaardigheid, waarbij opdrachtgever en opdrachtnemer elkaar aanspreken op hun wederzijdse verantwoordelijkheden en gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor een succesvolle uitvoering van de overeenkomst?	De wijze van samenwerking staat beschreven in de ;
100	Service Level Agreement (SLA)	Kan GVB bevestigen dat de KPI's binnen de SLA worden beschouwd als prestatie-indicatoren van de gezamenlijke dienstverlening en dat de periodieke overleggen primair zijn gericht op het gezamenlijk analyseren van oorzaken, het identificeren van verbetermaatregelen en het volgen van de voortgang daarvan?	GVB bevestigt dat de periodieke overleggen onder meer zijn bedoeld om

101	Service Level Agreement (SLA)	GVB beschrijft in de aanbestedingsleidraad dat zij als regieorganisatie opereert en Opdrachtnemer een proactieve partner en verlengstuk van de facilitaire organisatie is. Kan GVB bevestigen dat de doelstellingen uit de SLA een gezamenlijke verantwoordelijkheid van opdrachtgever en opdrachtnemer vormen, waarbij beide partijen zich actief inspannen om deze doelstellingen gedurende de contractperiode te realiseren?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het behalen van de doelstellingen.
102	Programma van Eisen	Kan GVB toelichten hoeveel dagelijkse operationele afstemming tussen de opdrachtnemer en de verschillende GVB-locaties wordt verwacht?	Een precies antwoord is niet te geven. Wij verwachten van opdrachtnemer dat deze alle voor een goede dienstverlening benodigde afstemming doet. In het begin zal dat meer zijn dan na verloop van tijd. Inzet op depotbeheer is voorgeschreven.
103	Concept Dienstverleningsovereenkomst 4.1	Artikel 4.1 bepaalt dat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits acceptatie door GVB van de overeenkomstig de Overeenkomst verrichte Diensten heeft plaatsgevonden. Inschrijver constateert dat de overeenkomst niet omschrijft op welke wijze en binnen welke termijn de acceptatie van de verrichte dienstverlening plaatsvindt. Hierdoor bestaat het risico dat de betalingstermijn afhankelijk wordt van een niet nader gedefinieerd acceptatiemoment. Is GVB bereid artikel 4.1 zodanig aan te passen dat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na ontvangst van een correct ingediende factuur, tenzij GVB binnen een redelijke termijn schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt tegen (een deel van) de factuur of de geleverde dienstverlening?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De bepalingen omtrent betaling en acceptatie blijven ongewijzigd.
104	Concept Dienstverleningsovereenkomst 7.1	Artikel 7.1 bepaalt dat iedere directe of indirecte wijziging in de zeggenschapsverhouding van meer dan 10% als significant wordt aangemerkt en voor GVB aanleiding kan zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Inschrijver acht deze bepaling zeer verstrekend, omdat wijzigingen in de aandeelhoudersstructuur, herstructureringen of bedrijfsovernames gedurende een langdurige overeenkomst onderdeel kunnen zijn van de normale bedrijfsvoering, zonder dat dit gevolgen heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Is GVB bereid artikel 7.1 zodanig aan te passen dat een wijziging in de zeggenschap uitsluitend aanleiding kan geven tot beëindiging indien daardoor sprake is van een wezenlijke wijziging als bedoeld in artikel 2.163f Aanbestedingswet, of indien de rechtsopvolger niet langer voldoet aan de geschiktheidseisen of de continuïteit van de dienstverlening niet kan waarborgen?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. Artikel 7.1 blijft ongewijzigd. GVB zal een wijziging in de zeggenschapsverhouding niet automatisch laten leiden tot beëindiging van de overeenkomst. Indien zich een dergelijke wijziging voordoet, zal GVB de gevolgen daarvan beoordelen in het licht van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Aanbestedingswet 2012, en de continuïteit en betrouwbaarheid van de uitvoering van de overeenkomst. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd.
105	Concept Dienstverleningsovereenkomst Artikel 3.8	De conceptovereenkomst voorziet niet in een indexeringsystematiek voor verwerkingstarieven. Gezien de lange contractduur en het feit dat de kostenontwikkeling van afzonderlijke afvalstromen sterk afhankelijk is van marktomstandigheden, wet- en regelgeving en de tarieven van eindverwerkers, sluit een generieke index niet altijd aan bij de werkelijke kostenontwikkeling. Is GVB bereid de indexeringsbepaling zodanig aan te passen dat de verwerkingstarieven jaarlijks worden aangepast op basis van de objectief vast te stellen marktontwikkeling van de betreffende afvalstroom? Daarbij kan worden uitgegaan van de relevante openbare marktindex of, als voor een specifieke afvalstroom geen objectieve marktindex beschikbaar is, de aantoonbare prijsontwikkeling van de door Opdrachtnemer ingekochte verwerkdienst bij de eindverwerker.	De indexeringsmethodiek blijft ongewijzigd
106	Concept Dienstverleningsovereenkomst Artikel 3. Prijzen	Kan GVB toelichten op welke wijze gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt omgegaan met uitzonderlijke en onvoorziene kostenontwikkelingen die niet of onvoldoende worden gecompenseerd door de contractueel overeengekomen indexeringsystematiek, zoals wijzigingen in wet- en regelgeving, nieuwe overheidsheffingen of -maatregelen, uitzonderlijke ontwikkelingen in brandstof- en energiekosten, of andere substantiële geopolitieke of marktomstandigheden? Is GVB bereid hiervoor een hardheids- of heronderhandelingsbepaling op te nemen, zodat partijen in dergelijke uitzonderlijke situaties in overleg kunnen treden om de financiële balans van de overeenkomst te herstellen en de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen?	GVB gaat niet akkoord met het opnemen van een hardheids- of heronderhandelingsbepaling. De afspraken over prijsaanpassing en indexatie zijn vastgelegd in de overeenkomst en GVB ziet geen aanleiding deze aan te passen. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd. Indien zich gedurende de looptijd van de overeenkomst uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden voordoen die een wezenlijke invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, zijn partijen vanzelfsprekend bereid hierover in redelijkheid met elkaar in gesprek te gaan. Hieraan kunnen echter geen rechten op prijsaanpassing, compensatie of wijziging van de overeenkomst worden ontleend.
107	SLA	Service Level Agreement (SLA) Kan GVB bevestigen dat de definitieve SLA uitsluitend dient ter nadere uitwerking van de reeds gepubliceerde concept-SLA en geen wezenlijke uitbreiding van verantwoordelijkheden, KPI's of risico's voor de opdrachtnemer zal bevatten?	De concept SLA is inderdaad de basis is voor de definitieve SLA. Maar de SLA kan jaarlijks herijkt worden en GVB houdt altijd het recht om wijzigingen aan te brengen
108	Programma van Eisen	Kan GVB toelichten welke mate van dagelijkse operationele afstemming tussen de medewerkers van de opdrachtnemer en de verschillende GVB-locaties wordt verwacht?	Zie antwoord op vraag 102
109	Prijzenblad Regel 101	Aanbestedende dienst geeft aan dat de Implementatiekosten 1/4 wordt meegewogen in de totaalkosten, echter wordt deze 100% doorgerekend in kolom I. Kan de Aanbestedende dienst de cel eigenschap hierop aanpassen en een gewijzigd prijzenblad beschikbaar stellen.	Dit is aangepast, bij deze nota van inlichtingen is een nieuwe versie van het prijzenblad gevoegd.
110	SLA	Uit de aanbestedingsleidraad volgt dat GVB een regieorganisatie is en verwacht dat Opdrachtnemer als proactieve partner en verlengstuk van de facilitaire organisatie bijdraagt aan de realisatie van de contractdoelstellingen. Kan GVB overwegen deze gezamenlijke uitgangspunten expliciet op te nemen in zowel de Conceptovereenkomst als de Service Level Agreement? Tekstvoorstel "Partijen werken gedurende de looptijd van de Overeenkomst samen vanuit partnerschap, transparantie en wederzijds vertrouwen. GVB vervult de regierol en Opdrachtnemer treedt op als proactief partner en verlengstuk van de facilitaire organisatie. Partijen spannen zich gezamenlijk in om de doelstellingen van de Overeenkomst te realiseren en zetten zich actief in voor continue verbetering, innovatie, duurzaamheid, kwaliteit en doelmatige uitvoering van de dienstverlening. De Service Level Agreement ondersteunt deze gezamenlijke sturing en vormt het kader voor periodieke evaluatie en verdere optimalisatie van de dienstverlening."	nee en geen akkoord op tekstvoorstel. gvb ziet dit niet als een nodige toevoeging

111	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf Selectiecriteria / Kerncompetenties (KC1, KC2, KC3)"Inschrijver treedt op als contractuele hoofdaannemer (regie- en platformpartij) en beschikt over kwalitatieve eigen referenties voor de algemene klantcoördinatie en het datamanagement (KC1 en KC2). De feitelijke operationele uitvoering (transport en depotbeheer, KC3) wordt belegd bij strategische ketenpartners. Kan GVB verduidelijken of de inschrijver de kerncompetenties KC1 en KC2 mag aantonen met eigen referenties, ook als de fysieke uitvoering bij een onderaannemer ligt? Daarnaast specifiek voor KC3 (ervaring met het beheren van een depot/milieustraat): mag deze ervaring volledig worden aangetoond middels een referentie van de uitvoerende ketenpartner, en is in dat geval het indienen van de 'Verklaring beroep op derde(n)' (Bijlage 4) verplicht?"	Zie antwoord vraag 83
112	Aanbestedingsleidraad	Beoordeling uitsluitingsgronden" In paragraaf 4.1 van de leidraad is opgenomen dat indien een uitsluitingsgrond van toepassing is op een derde, Inschrijver verplicht is deze binnen 7 kalenderdagen te vervangen inclusief het overleggen van alle bewijsstukken, waaronder de Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA). GVB geeft in dezelfde paragraaf aan dat de afgifte van een GVA 4 tot 8 weken in beslag neemt. Aangezien een vervangstermijn van 7 kalenderdagen — en zelfs een verlenging naar 20 werkdagen — door deze wettelijke doorlooptijden feitelijk onuitvoerbaar is, leidt dit tot een disproportionele uitsluiting van de hoofdinstituut buiten diens schuld om. Is GVB bereid de leidraad zo aan te passen dat de herstel-/vervangstermijn voor de administratieve indiening (de Eigen Verklaring van de nieuwe derde) wordt gesteld op 10 werkdagen, en dat voor wat betreft de formele bewijsstukken (zoals de GVA) bij indiening volstaat dat de Inschrijver een officieel bewijs van aanvraag overlegt, waarbij het definitieve document direct na afgifte door de controlerende instantie (doch uiterlijk vóór contractondertekening) mag worden nagezonden?"	Akkoord
113	Aanbestedingsleidraad	Eisen ten aanzien van financieel-economische draagkracht Ten aanzien van Minimumeis C (Verzekeringen) is opgenomen dat deze eis geldt voor alle afzonderlijke deelnemers aan een Combinatie. Het is in de markt gebruikelijk dat de vereiste dekking (€ 1.000.000,- / € 2.500.000,-) geldt voor de Combinatie als geheel, waarbij de gezamenlijke dekking of de polis van de penvoerder leidend is. Is GVB bereid te bevestigen dat de verzekeringseis cumulatief door de Combinatie mag worden ingevuld, in plaats van dat elke individuele deelnemer afzonderlijk over deze volledige limieten moet beschikken?	Ja, Indien wordt ingeschreven als combinatie, mag de verzekeringseis door de combinatie als geheel worden ingevuld, mits de gezamenlijke verzekering of de verzekering van de penvoerder voldoende dekking biedt voor de uitvoering van de opdracht en de aansprakelijkheid van de deelnemers aan de combinatie afdoende is gedekt.
114	Aanbestedingsleidraad	Onderaannemers" In de leidraad is opgenomen dat Inschrijver bij inschrijving in Deel II, Afdeling D van de Eigen Verklaring dient te vermelden welke onderaannemer(s) hij voorstelt. Aangezien Inschrijver acteert als een digitaal regie- en platformplatform met een dynamisch netwerk van gecertificeerde inzamel- en verwerkingspartners, staat de exacte allocatie van de operationele partners per stroom of locatie op het moment van inschrijving nog niet definitief vast. Kan GVB bevestigen dat het bij inschrijving volstaat om aan te geven wélk operationeel gedeelte (bijvoorbeeld transport en verwerking) in onderaanneming wordt gegeven, en dat de definitieve namen en gegevens van de specifieke onderaannemers (conform artikel 2.79 lid 2 Aanbestedingswet) uiterlijk tijdens de implementatiefase, dan wel voorafgaand aan de feitelijke start van de dienstverlening, aan GVB worden verstrekt?"	GVB bevestigt dat Inschrijver bij inschrijving dient aan te geven welk deel van de opdracht hij voornemens is in onderaanneming uit te voeren. Voor zover de beoogde onderaannemer(s) op het moment van inschrijving reeds bekend zijn, dienen deze overeenkomstig de aanbestedingsleidraad te worden vermeld. Indien de inzet van specifieke onderaannemers bij inschrijving nog niet volledig is vastgesteld, kunnen de definitieve gegevens van deze onderaannemers voorafgaand aan de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden aan GVB worden verstrekt. Daarbij blijven de verplichtingen uit de Aanbestedingsleidraad en de Aanbestedingswet 2012 ten aanzien van het melden van (wijzigingen in) onderaannemers onverkort van toepassing.
115	Aanbestedingsleidraad	Beroep op derde(n) Klopt het dat de Eigen Verklaring (UEA) van de derde uitsluitend hoeft te worden ingevuld voor de delen die relevant zijn voor de specifieke draagkracht waarop een beroep wordt gedaan? Kan GVB bevestigen dat eventuele formele uittreksels en de ondertekende Bijlage 4 (Verklaring Beroep op derden) pas na de voorlopige gunning (binnen 7 dagen) op eerste verzoek hoeven te worden overgelegd?	Ja. Indien Inschrijver een beroep doet op de draagkracht of bekwaamheid van een derde, dient de Eigen Verklaring (UEA) van die derde uitsluitend te worden ingevuld voor zover deze betrekking heeft op de onderdelen waarvoor op die derde een beroep wordt gedaan. De formele bewijsstukken, waaronder de ondertekende Verklaring beroep op derden (Bijlage 4) en overige bewijsstukken, hoeven uitsluitend op eerste verzoek van GVB en binnen de in de aanbestedingsleidraad gestelde termijn te worden overgelegd.
116	Aanbestedingsleidraad	Beroep op derde(n) Kan GVB bevestigen dat, indien een beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde voor een kerncompetentie (zoals depotbeheer), het gedurende de looptijd van de overeenkomst is toegestaan om deze partner te wisselen voor een gelijkwaardig gekwalificeerde partner, mits GVB hier vooraf over wordt geïnformeerd en de vervangende partner aan dezelfde geschiktheidseisen voldoet?	Ja. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst een derde waarop bij de inschrijving een beroep is gedaan wordt vervangen, is dat mogelijk, mits GVB hierover vooraf schriftelijk wordt geïnformeerd en de vervangende derde aantoonbaar ten minste gelijkwaardig is en voldoet aan de voor die derde relevante geschiktheidseisen. Een dergelijke wijziging mag bovendien niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst in de zin van de Aanbestedingswet 2012. GVB hecht echter aan continuïteit in de uitvoering van de overeenkomst en aan het opbouwen van een duurzaam partnership gedurende de looptijd van de overeenkomst. Het uitgangspunt is daarom dat de bij inschrijving opgegeven derde gedurende de looptijd van de overeenkomst betrokken blijft, tenzij er een gegronde aanleiding bestaat voor vervanging.

117	Aanbestedingsleidraad	PlanningOp TenderNed wordt gesuggereerd dat de voorlopige gunning gepland staat op 19 augustus, de aanvang van de opdracht op 1 september, en de definitieve gunning op 9 september. Aangezien de definitieve gunning (en dus de contractondertekening) pas plaatsvindt ná de beoogde aanvang van de opdracht, is deze planning juridisch en operationeel niet sluitend. Daarnaast leert de ervaring dat een zorgvuldige en volledige implementatie van de dienstverlening op alle GVB-locaties (inclusief depotbeheer, containerwissels, PowerBI-koppelingen en personeelsinstructies) minimaal 2 tot 3 maanden in beslag neemt. Kan GVB bevestigen dat deze planning wordt aangepast en dat er een reële implementatieperiode van minimaal 2 tot 3 maanden wordt geboden tussen de definitieve gunning en de daadwerkelijke start van de dienstverlening?	GVB bevestigt dat de overeenkomst in werking treedt na de definitieve gunning, momenteel voorzien op 9 september 2026. Vanaf dat moment start de implementatiefase. De implementatieperiode loopt tot en met 31 december 2026 en is bedoeld om de dienstverlening zorgvuldig voor te bereiden, waaronder de overdracht, inrichting van processen en systemen, eventuele containerwissels en personeelsinstructies. De huidige dienstverlening loopt gedurende deze periode door, zodat een zorgvuldige overdracht kan plaatsvinden.
118	Service Level Agreement (SLA) (Bijlage 12)	2.4 Uren van beschikbaarheid" In paragraaf 1.1 van het Programma van Eisen en hoofdstuk 2.3 van de Concept SLA is opgenomen dat Opdrachtnemer 24/7 bereikbaar dient te zijn voor calamiteiten en binnen 24 uur na melding materieel ter beschikking moet stellen, waarbij GVB bepaalt wanneer er sprake is van een calamiteit. Om de operationele voorspelbaarheid te waarborgen en onduidelijkheden tijdens evaluaties te voorkomen, stelt Inschrijver voor om objectieve criteria te hanteren voor wat als calamiteit kwalificeert (bijvoorbeeld acute onveilige situaties of dreigende milieuschade). Kan GVB bevestigen dat onder een 'calamiteit' uitsluitend onvoorziene situaties worden verstaan die de directe veiligheid of de ongestoorde voortgang van de hoofd-ov-exploitatie acuut in gevaar brengen en die redelijkerwijs niet tot de eerstvolgende werkdag kunnen wachten? Daarnaast de vraag of GVB akkoord gaat met het hanteren van een best-effort verplichting voor onvoorziene extra ledigingen in het weekend, tenzij er voorafgaand aan een specifiek evenement schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt?"	GVB gaat akkoord met de beschrijving van de calamiteit. Zie ook antwoord op vraag 78
119	Service Level Agreement (SLA) (Bijlage 12)	1.2 Beoordeling en Consequenties In hoofdstuk 1.2 van de Concept SLA is bepaald dat bepaalde scores onder het KPI-model kunnen leiden tot directe of onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst. Inschrijver stelt voor dat bij een score onder de norm er eerst in gezamenlijk overleg een formeel verbeterplan wordt opgesteld en dat er een redelijk hersteltermijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om de prestaties te corrigeren. Pas wanneer een overeengekomen verbeterplan na deze termijn verwijtbaar niet wordt nageleefd, kan ontbinding aan de orde zijn. Kan GVB de SLA en de overeenkomst op dit punt aanpassen?	akkoord, GVB is bereid een verbeterplan toe te voegen bij 1.2. Als er in 1 jaar 100 punten of lager wordt gescoord dan wordt er een verbeterplan opgesteld. De opdrachtnemer dient dan binnen 10 werkdagen na constatering van de onvoldoende prestatie een verbeterplan aan te leveren. Vervolgens krijgt de opdrachtnemer een hersteltermijn van 30 dagen om de prestaties te verbeteren. Indien het verbeterplan niet of onvoldoende wordt uitgevoerd, dan wel de prestaties na afloop van de hersteltermijn verwijtbaar onvoldoende blijven, kan de overeenkomst ontbonden worden door GVB. Daarnaast behoudt GVB het recht om bij nalatigheid zonder de tussenkomst van een verbeterplan het contract te ontbinden.
120	Service Level Agreement (SLA) (Bijlage 12)	KPI 3 - Kostenontwikkeling KPI 3 weegt met 48 punten zeer zwaar mee in de beoordeling. Aangezien de netto kosten per ton sterk afhankelijk zijn van externe marktfactoren (zoals rijksheffingen, verschuivingen in het inworpgedrag van GVB-reizigers, en fluctuerende LME-grondstofprijzen), stelt Inschrijver voor om expliciet in de SLA op te nemen dat het mislopen van een kostenprognose nimmer tot puntenaftrek leidt, mits de afwijking door de Opdrachtnemer markttechnisch of operationeel deugdelijk wordt onderbouwd en verklaard in de kwartaalrapportage. Kan GVB dit bevestigen?	Ja, GVB erkent dat de kostenontwikkeling mede afhankelijk is van externe marktfactoren. Een afwijking van de kostenprognose leidt daarom niet automatisch tot puntenaftrek. Opdrachtnemer dient dergelijke afwijkingen wel aantoonbaar en deugdelijk te onderbouwen in de kwartaalrapportage. De bewijslast ligt bij opdrachtnemer
121	Service Level Agreement (SLA) (Bijlage 12)	KPI 2.1 & KPI 2.2 - Datakwaliteit Uit de toelichting bij KPI 2.1 en KPI 2.2 blijkt dat de gegevens van de managementinformatie en de facturatie met elkaar moeten overeenstemmen. Indien er sprake is van een administratieve onjuistheid in de brongegevens, leidt dit tot een gelijktijdige puntenaftrek onder beide KPI's voor hetzelfde incident. Kan GVB bevestigen dat een administratieve afwijking die doorwerkt in zowel de rapportage als de facturatie, wordt behandeld als één samenhangend incident, zodat er geen sprake is van dubbele puntenaftrek in de jaarbeoordeling?	akkoord, dit wordt als 1 incident gezien.
122	Algemene Inkoopvoorwaarden GVB (2018) (Bijlage 11)	Artikel 20.2 & 20.3 Artikel 20.2 en 20.3 regelen de automatische overdracht van auteursrechten en databankenrechten aan GVB. Aangezien Opdrachtnemer een digitaal platform en generieke software-algoritmen inzet voor de regie en rapportage van de afvalstromen, mag er geen sprake zijn van overdracht van deze systemen of data-architectuur. Is GVB bereid te bevestigen dat alle bestaande en tijdens de overeenkomst door Opdrachtnemer ontwikkelde software, platformcomponenten, formats en algoritmen (Background IP) te allen tijde eigendom blijven van Opdrachtnemer, en dat GVB uitsluitend een niet-exclusieve gebruikslicentie verkrijgt voor de duur van het contract?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De bepalingen inzake intellectuele eigendomsrechten in de Algemene Inkoopvoorwaarden blijven ongewijzigd. GVB merkt daarbij op dat de bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden zien op de intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor GVB worden ontwikkeld. Reeds vóór de overeenkomst bestaande software, platformcomponenten, methodieken, algoritmen en overige generieke intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer blijven eigendom van opdrachtnemer.
123	Algemene Inkoopvoorwaarden GVB (2018) (Bijlage 11)	Artikel 15.1 & 29.5 Artikel 29.5 in samenhang met artikel 15.1 bepaalt dat GVB niet gehouden is tot betaling voordat volledige acceptatie van de diensten heeft plaatsgevonden, waarbij GVB een beoordelingstermijn van 30 dagen heeft. Dit kan leiden tot onredelijke vertraging in de reguliere cashflow voor reeds feitelijk uitgevoerde transporten en ledigingen. Is GVB bereid te bevestigen dat facturatie en betaling maandelijks plaatsvinden binnen 30 dagen na factuurdatum voor de daadwerkelijk verrichte prestaties, en dat eventuele opschorting uitsluitend betrekking mag hebben op het betwiste deel van een factuur?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De bepalingen omtrent facturatie, acceptatie en betaling blijven ongewijzigd. GVB streeft naar een tijdige beoordeling en afhandeling van correct ingediende facturen. Indien GVB aanleiding ziet om (een deel van) een factuur of de geleverde dienstverlening te betwisten, zal zij dit gemotiveerd aan opdrachtnemer kenbaar maken. Daarbij geldt als uitgangspunt dat uitsluitend het betwiste deel van de factuur onderwerp van overleg is en dat het onbetwiste deel conform de overeengekomen betalingsvoorwaarden wordt afgehandeld.

124	Algemene Inkoopvoorwaarden GVB (2018) (Bijlage 11)	Artikel 35.5 geeft GVB het recht de overeenkomst te allen tijde tussentijds op te zeggen met een termijn van slechts 30 dagen. Gezien de uitgebreide implementatiefase, de investeringen in bedrijfsmiddelen en de personele allocatie (o.a. de vereiste 40-uurs inzet van een depotbeheerder) biedt deze korte termijn geen bedrijfshorizon voor de Opdrachtnemer. Is GVB bereid deze opzegmogelijkheid voor convenience te schrappen, dan wel de opzegtermijn te verlengen naar ten minste 6 maanden en deze te koppelen aan een zwaarwegende grond?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De opzeggingsbepaling in de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd. GVB is zich ervan bewust dat de uitvoering van de overeenkomst investeringen en een zorgvuldige implementatie vergt. De bevoegdheid tot tussentijdse opzegging is bedoeld voor uitzonderlijke situaties en zal door GVB zorgvuldig en met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid worden toegepast. Indien zich een situatie voordoet waarin GVB gebruik maakt van deze bevoegdheid, zullen partijen tijdig met elkaar in overleg treden om de gevolgen daarvan zorgvuldig af te wikkelen en de continuïteit van de dienstverlening zoveel mogelijk te waarborgen.
125	Algemene Inkoopvoorwaarden GVB (2018) (Bijlage 11)	Artikel 18.12Aangezien de logistieke sector en afvalverwerking sterk afhankelijk zijn van externe infrastructuur en sectorbrede marktontwikkelingen, is de uitsluiting van transportproblemen en onvoorziene derden-stakingen in artikel 18.12 niet redelijk. Inschrijver stelt voor om onvoorziene, sectorbrede stakingen en overmacht bij gecertificeerde verwerkingslocaties wel als overmacht te kwalificeren. Kan GVB hiermee akkoord gaan?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De bepalingen omtrent overmacht blijven ongewijzigd. GVB is zich ervan bewust dat de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk kan zijn van externe omstandigheden. Van een professionele opdrachtnemer mag echter worden verwacht dat hij passende maatregelen treft om de continuïteit van de dienstverlening zoveel mogelijk te waarborgen, waaronder het inzetten van alternatieve logistieke of verwerkingsmogelijkheden indien dat redelijkerwijs van hem kan worden verwacht. Indien zich gedurende de looptijd van de overeenkomst uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden voordoen die een wezenlijke invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, zullen partijen hierover in redelijkheid met elkaar in overleg treden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend ten aanzien van aansprakelijkheid, overmacht of wijziging van de overeenkomst.
126	Algemene Inkoopvoorwaarden GVB (2018) (Bijlage 11)	Artikel 18.1Inschrijver stelt voor om de fatale termijnen uitsluitend van toepassing te laten zijn op structurele tekortkomingen die de continuïteit van de OV-exploitatie direct in gevaar brengen. Voor reguliere operationele deadlines dient eerst een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn van 14 dagen te worden geboden voordat verzuim intreedt. Kan GVB dit aanpassen?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De bepalingen omtrent verzuim en fatale termijnen blijven ongewijzigd. GVB acht de huidige regeling passend gelet op de aard van de opdracht en het belang van een betrouwbare en tijdige uitvoering van de dienstverlening. GVB zal bij de toepassing van deze bepalingen steeds de aard en ernst van een eventuele tekortkoming betrekken en, waar de omstandigheden zich daarvoor lenen, eerst in overleg treden met opdrachtnemer om tot een passende oplossing te komen. Dit laat onverlet dat GVB, indien de situatie daarom vraagt, een beroep kan doen op de contractueel overeengekomen bepalingen.
127	Algemene Inkoopvoorwaarden GVB (2018) (Bijlage 11)	Artikel 15.5Artikel 15.5 bepaalt dat de kosten van een accountantsonderzoek naar de facturen voor rekening van de Contractant komen indien de factuur niet juist of onvolledig blijkt te zijn. Om te voorkomen dat marginale administratieve afwijkingen of incidentele interpretatieverschillen tot disproportionele kosten leiden, stelt Inschrijver voor om de kosten uitsluitend bij de Opdrachtnemer neer te leggen indien het accountantsonderzoek een materiële en structurele afwijking ten nadele van GVB aantoont van ten minste 5% van de gecontroleerde contractwaarde. Is GVB bereid deze drempel op te nemen?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De bepalingen omtrent het accountantsonderzoek blijven ongewijzigd. GVB zal uitsluitend gebruik maken van de mogelijkheid een accountantsonderzoek uit te voeren indien daarvoor een gegronde aanleiding bestaat. De kostenverdeling zoals opgenomen in de overeenkomst acht GVB passend en ziet zij als een prikkel voor een correcte en volledige facturatie.
128	Algemene Inkoopvoorwaarden GVB (2018) (Bijlage 11)	Artikel 15.2Artikel 15.2 geeft GVB een breed opschortingsrecht. Inschrijver stelt voor om dit recht te beperken, zodanig dat GVB uitsluitend het betwiste deel van een factuur mag opschorten, en het onbetwiste deel voor de feitelijk verrichte diensten regulier binnen 30 dagen betaalt. Kan GVB dit bevestigen?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De bepalingen omtrent opschorting van betalingen blijven ongewijzigd. GVB zal facturen zorgvuldig en binnen een redelijke termijn beoordelen. Indien GVB aanleiding ziet om (een deel van) een factuur te betwisten, zal zij dit gemotiveerd aan opdrachtnemer kenbaar maken. Daarbij geldt als uitgangspunt dat uitsluitend het betwiste deel van de factuur onderwerp van overleg is en dat het onbetwiste deel conform de overeengekomen betalingsvoorwaarden wordt afgehandeld.
129	Algemene Inkoopvoorwaarden GVB (2018) (Bijlage 11)	Artikel 4.4 & 4.5De garantietermijn van 2 jaar en de onderdelen-leveringsplicht van 10 jaar (artikel 4.4 en 4.5) zijn geschreven voor de levering van duurzame goederen en machines, maar zijn niet passend voor plastic inzamelmiddelen (rolcontainers) in de openbare ruimte. Inschrijver stelt voor om voor de inzamelmiddelen de reguliere fabrieksgarantie aan te houden en vervanging wegens vandalisme of onjuist gebruik door derden uit te sluiten. Kan GVB dit bevestigen?	GVB onderschrijft dat de bepalingen uit artikel 4.4 en 4.5 niet onverkort passend zijn voor kunststof inzamelmiddelen zoals rolcontainers. Voor de te leveren inzamelmiddelen geldt daarom de reguliere fabrieksgarantie. Schade als gevolg van vandalisme, oneigenlijk gebruik of beschadigingen veroorzaakt door derden valt niet onder de garantie. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het herstellen of vervangen van inzamelmiddelen indien sprake is van een gebrek dat onder de fabrieksgarantie valt.

130	Dienstverleningsovereenkomst (Bijlage 10)	Artikel 11.7 Artikel 11.7 geeft GVB het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien er sprake is van een onderzoek door een inspectiedienst of toezichthouder. Aangezien een onderzoek nog geen formele overtreding of veroordeling inhoudt, stelt Inschrijver voor dat dit recht uitsluitend ontstaat indien er sprake is van een onherroepelijke rechterlijke veroordeling of bestuurlijke boete die de uitvoering wezenlijk belemmert, én nadat Opdrachtnemer een redelijke hersteltermijn van 30 dagen is geboden om de betreffende misstand (of onderaannemer) te herstellen of te vervangen. Kan GVB dit aanpassen?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De bepalingen van artikel 11.7 blijven ongewijzigd. GVB zal deze bepaling niet lichtvaardig toepassen. Indien zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 11.7, zal GVB de aard en ernst van de omstandigheden, de gevolgen voor de uitvoering van de overeenkomst en de mogelijkheden om de situatie te herstellen of een betrokken onderaannemer te vervangen, betrekken bij haar beoordeling. Afhankelijk van de omstandigheden kan GVB Opdrachtnemer de gelegenheid bieden passende maatregelen te treffen voordat zij gebruik maakt van haar contractuele bevoegdheden.
131	Dienstverleningsovereenkomst (Bijlage 10)	Artikel 7.1 Artikel 7.1 geeft GVB het recht de overeenkomst te ontbinden indien een ingeschakelde derde niet langer over de gestelde eisen beschikt en er geen directe vervanging is. Om de operationele continuïteit te waarborgen, stelt Inschrijver voor dat Opdrachtnemer in een dergelijk geval een redelijke hersteltermijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om een gelijkwaardig gekwalificeerde onderaannemer aan te dragen en de vereiste documenten te overleggen, alvorens een ontbindingsgrond ontstaat. Kan GVB de tekst hierop aanpassen?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De bepalingen van artikel 7.1 blijven ongewijzigd. Indien een ingeschakelde derde gedurende de looptijd van de overeenkomst niet langer aan de gestelde eisen voldoet, zal GVB opdrachtnemer in beginsel de gelegenheid bieden om binnen een redelijke termijn een gelijkwaardig gekwalificeerde vervangende derde voor te stellen, mits de continuïteit van de dienstverlening hierdoor niet in het gedrang komt en de vervangende derde aantoonbaar voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen. De beoordeling hiervan is voorbehouden aan GVB.
132	Dienstverleningsovereenkomst (Bijlage 10)	Artikel 7.1 Artikel 7.1 onder A van de concept-overeenkomst geeft GVB het recht de overeenkomst na de initiële looptijd als afgeschreven worden beschouwd en er tijdens eventuele verlengingen enkel nog kosten voor onderhoud en reiniging in rekening gebracht mogen worden. Aangezien deze bedrijfsmiddelen ook tijdens verlengingsjaren operationeel ingezet blijven en kapitaallasten met zich meebrengen, is het marktconform om de reguliere huurtarieven gedurende de gehele contractduur door te laten lopen. Daarnaast bepalen Artikel 3.3 en 3.4 dat de tarieven gedurende de eerste twee contractjaren vaststaan en niet geïndexeerd kunnen worden. Gezien de huidige marktomstandigheden en CAO-ontwikkelingen is een directe, jaarlijkse indexatie vanaf het eerste contractjaar noodzakelijk. Inschrijver factureert hierin (conform marktstandaarden) een afzonderlijke platform fee en operationele tarieven. Is GVB bereid de automatische afschrijvingsbepaling uit Artikel 3.3 te schrappen en daarnaast akkoord te gaan met een jaarlijkse indexering per 1 januari (ingaaand per 1 januari 2028) op basis van de NEA-index voor de operationele/transporttarieven en de DPI voor de platform fee?"	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. Artikel 7.1 blijft ongewijzigd. Een wijziging in de zeggenschapsverhouding leidt niet automatisch tot beëindiging van de overeenkomst. Indien zich een dergelijke wijziging voordoet, zal GVB de gevolgen daarvan beoordelen in het licht van de toepasselijke wet- en regelgeving, de continuïteit van de dienstverlening en de operationele en financiële bekwaamheid van opdrachtnemer. Daarbij betreft GVB ook de aard en omvang van de wijziging en de eventuele gevolgen voor de uitvoering van de overeenkomst.
133	Dienstverleningsovereenkomst (Bijlage 10)	Artikel 3.3 & 3.4" In Artikel 3.3 van de concept-overeenkomst is opgenomen dat inzamelmiddelen na de initiële looptijd als afgeschreven worden beschouwd en er tijdens eventuele verlengingen enkel nog kosten voor onderhoud en reiniging in rekening gebracht mogen worden. Aangezien deze bedrijfsmiddelen ook tijdens verlengingsjaren operationeel ingezet blijven en kapitaallasten met zich meebrengen, is het marktconform om de reguliere huurtarieven gedurende de gehele contractduur door te laten lopen. Daarnaast bepalen Artikel 3.3 en 3.4 dat de tarieven gedurende de eerste twee contractjaren vaststaan en niet geïndexeerd kunnen worden. Gezien de huidige marktomstandigheden en CAO-ontwikkelingen is een directe, jaarlijkse indexatie vanaf het eerste contractjaar noodzakelijk. Inschrijver factureert hierin (conform marktstandaarden) een afzonderlijke platform fee en operationele tarieven. Is GVB bereid de automatische afschrijvingsbepaling uit Artikel 3.3 te schrappen en daarnaast akkoord te gaan met een jaarlijkse indexering per 1 januari (ingaaand per 1 januari 2028) op basis van de NEA-index voor de operationele/transporttarieven en de DPI voor de platform fee?"	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De uitgangspunten ten aanzien van de vergoeding voor inzamelmiddelen gedurende de initiële looptijd en eventuele verlengingen blijven ongewijzigd. Het is aan inschrijver om bij zijn prijsstelling rekening te houden met de contractduur en de bepalingen van de overeenkomst. Ook de afspraken over prijsaanpassing en indexatie blijven ongewijzigd. GVB ziet geen aanleiding om aanvullende of alternatieve indexeringsmethodieken, zoals de NEA-index of DPI, op te nemen. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd. Indien zich gedurende de looptijd van de overeenkomst uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden voordoen die een wezenlijke invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, zijn partijen vanzelfsprekend bereid hierover in redelijkheid met elkaar in gesprek te gaan. Hieraan kunnen echter geen rechten op prijsaanpassing, compensatie of wijziging van de overeenkomst worden ontleend.
134	Dienstverleningsovereenkomst (Bijlage 10)	Artikel 3.2 In Artikel 3.2 is bepaald dat indien achteraf blijkt dat voor (een deel van) de diensten ten onrechte geen BTW in rekening is gebracht, deze naheffing niet ten laste van GVB komt. Het is wettelijk en marktconform dat de feitelijke BTW-last te allen tijde bij de afnemer van de diensten ligt. Is GVB bereid deze clausule zo aan te passen dat eventuele formele naheffingen of wijzigingen in het BTW-regime die door de Belastingdienst worden opgelegd, wel regulier aan GVB mogen worden doorbelast?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De bepalingen van artikel 3.2 blijven ongewijzigd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een juiste toepassing van het btw-regime en een correcte facturering. Eventuele naheffingen die het gevolg zijn van een onjuiste toepassing van de btw-regelgeving door opdrachtnemer komen niet voor rekening van GVB. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst sprake is van een wettelijke wijziging van het toepasselijke btw-regime, zullen partijen de facturering in overeenstemming brengen met de op dat moment geldende fiscale wet- en regelgeving.

135	Algemene voorwaarden sleutel van EMMA (Bijlage 8D)	In de voorwaarden is bepaald dat misbruik leidt tot directe intrekking van de autorisaties, waardoor werkzaamheden op de metrostations onmogelijk worden. Om te voorkomen dat een eenzijdige blokkade de continuïteit van de afvalinzameling acuut verstoort, stelt Inschrijver voor dat GVB behoudens situaties van directe, opzettelijke veiligheidsdreiging voorafgaand aan een blokkade in overleg treedt met de contractmanager van Opdrachtnemer om de situatie te verifiëren en een operationele achtervang te organiseren. Kan GVB dit bevestigen?	Deze voorwaarden worden niet aangepast. Uiteraard vind na intrekking zo snel mogelijk overleg plaats over opvolging en herstel.
136	Algemene voorwaarden sleutel van EMMA (Bijlage 8D)	In de algemene voorwaarden sleutel van EMMA is opgenomen dat eventuele (gevolg) schade door misbruik na verlies of diefstal op de ontvanger kan worden verhaald. Het is in de markt gebruikelijk om aansprakelijk te allen tijde te bespreken tot directe schade en gevolgschade uit te sluiten. Kan GVB bevestigen dat de aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit het verlies of diefstal van een EMMA-sleutel uitdrukkelijk wordt gemaximeerd tot de directe kosten voor de fysieke vervanging van de sleutel of het cilinderslot en dat indirecte- en gevolgschade volledig is uitgesloten?	Verlies of diefstal zal altijd leiden tot verhalen van de kosten voor de Emma sleutel. GVB houdt zich het recht voor om, eventuele gevolgschade die aantoonbaar het gevolg is van het verlies of de diefstal, te verhalen op opdrachtnemer.
137	Beschrijving bedrijfsprocessen GVB (Bijlage 8A)	In de inleiding van Bijlage 8A wordt verwezen naar 'Bijlage 8X' voor het overzicht van de locaties in scope. In de officiële bijlagenlijst van de aanbestedingsleidraad is het locatieoverzicht echter opgenomen als 'Bijlage 8B'. Kan GVB bevestigen dat hier 'Bijlage 8B' wordt bedoeld en dat er geen separaat document met de naam Bijlage 8X bestaat?	Dat klopt, daar moet worden gelezen 'bijlage 8B'
138	Programma van Eisen (Bijlage 8)	Scope afvalstromen, vrijkomend afvalwater (wasstraat en ontwatering veegvuil) Uit de processen op de locaties (onder meer de aanwezigheid van een wasstraat/washal en het lossen van vloeistof uit de veegwagens in een vloeistofcontainer, alsmede de ontwatering van veegvuil in de aangeleverde containers) maakt Inschrijver op dat er mogelijk afvalwater of een vloeibare reststroom vrijkomt. In Bijlage 8C is echter geen afzonderlijke stroom voor afvalwater, waswater of spoelwater opgenomen. Kan GVB verduidelijken of het inzamelen, afvoeren en verwerken van vrijkomend afvalwater (uit de wasstraat en/of de ontwatering van veegvuil en het lossen van de veegwagens) onderdeel is van de scope van deze opdracht? Zo ja, kan GVB de bijbehorende hoeveelheden, locaties en eventuele vergunnings- of lozings-eisen aangeven?	Vrijkomend afvalwater is buiten scope van de overeenkomst.
139	Programma van Eisen (Bijlage 8)	Scope afvalstromen, metalen uit baanonderhoud" In Bijlage 8C is opgenomen dat de vrijkomende metalen uit baanonderhoud buiten de reguliere scope vallen, maar gedurende de contracttermijn als optionele stroom aan de scope kunnen worden toegevoegd. Aangezien dit een aanzienlijk volume betreft, is dit voor Inschrijver van belang voor een passende inrichting van het verwerkings- en partnernetwerk. Kan GVB verduidelijken onder welke voorwaarden en binnen welke termijn deze metalstromen aan de scope kunnen worden toegevoegd, en op welke wijze deze worden verrekend: op basis van de in het prijzenblad ingediende tarieven, of via een afzonderlijk overeen te komen tarief?	Dat is op dit moment niet precies te zeggen. Over het toevoegen van deze vrijkomende materialen zullen GVB en opdrachtnemer nadere afspraken maken, waarbij partijen samen voorwaarden en termijnen bepalen
140	Programma van Eisen (Bijlage 8)	Hoofdstuk Implementatie, paragraaf "Aanvang dienstverlening" In de paragraaf "Aanvang dienstverlening" van het PvE is opgenomen dat de volledige uitvoering van de werkzaamheden in scope vanaf 1 januari 2027 door Opdrachtnemer plaatsvindt, terwijl de aanvang van de opdracht is voorzien op 1 september 2026. Hieruit maakt Inschrijver op dat er sprake is van een gefaseerde implementatie- en overdrachtsperiode (september 2026 tot en met december 2026) waarin de huidige leverancier de dienstverlening (deels) blijft uitvoeren. Kan GVB dit bevestigen en daarbij verduidelijken hoe de kosten gedurende deze overgangperiode worden behandeld: lopen de ingediende tarieven uit het prijzenblad reeds vanaf 1 september 2026, of geldt voor de implementatie- en overdrachtsperiode een separate regeling dan wel implementatievergoeding?	Zie antwoord vraag 18
141	Programma van Eisen (Bijlage 8)	Paragraaf 2.2 In het PvE is opgenomen dat medewerkers (inclusief tijdelijk en vervangend personeel) uniforme bedrijfskleding van Opdrachtnemer moeten dragen en dat reclameboodschappen anders dan de firmanaam van Opdrachtnemer niet zijn toegestaan. Aangezien Inschrijver via een platformmodel samenwerkt met gecertificeerde onderaannemers, dragen hun chauffeurs en operators de herkenbare, uniforme bedrijfskleding van deze respectievelijke logistieke partners. Kan GVB bevestigen dat het dragen van de uniforme en representatieve bedrijfskleding van de feitelijk uitvoerende onderaannemer (voorzien van diens firmanaam) is toegestaan, mits de medewerkers daarnaast te allen tijde de op naam gestelde GVB-contractorpas zichtbaar dragen?	Dat is akkoord
142	Programma van Eisen (Bijlage 8)	Paragraaf 2.2 In de aanbestedingsstukken worden strikte veiligheidseisen gesteld aan het op de locaties in te zetten personeel (zoals het beschikken over geldige VCA-diploma's). Inschrijver hanteert een platformmodel waarbij de fysieke logistieke uitvoering en het depotbeheer worden uitbesteed aan vaste, gecertificeerde onderaannemers wiens medewerkers volledig aan de gestelde VCA-eisen voldoen. Kan GVB bevestigen dat het is toegestaan dat de inschrijver (hoofdaannemer) zelf als entiteit niet beschikt over een VCA**-certificering, mits de daadwerkelijk uitvoerende onderaannemer(s) hier wel volledig over beschikken, zónder dat dit de indiening van een Combinatieverklaring (Bijlage 3) of een Verklaring beroep op draagkracht van derden (Bijlage 4) vereist? Zo nee, welke specifieke juridische vorm/bijlage verlangt GVB in deze situatie?	U verwijst in uw vraag naar het programma van eisen. De eisen daarin met betrekking tot veiligheid betreffen de eisen aan uitvoerend personeel. In de aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.2 D, is de eis opgenomen ten aanzien van een veiligheidssysteem op bedrijfsniveau. GVB hecht eraan dat in de gehele keten van uitvoering van de werkzaamheden de juiste zorg gegeven wordt aan veiligheid. Om die reden heeft GVB de eis aan VCA** (of vergelijkbaar) gesteld. Die eis blijft dan ook gehandhaafd. In dezelfde paragraaf is opgenomen welke bewijsstukken GVB van inschrijvers verwacht om aan te tonen dat zij aan deze eis voldoen.
143	Programma van Eisen (Bijlage 8)	Paragraaf 1.4 In paragraaf 1.4 van het Programma van Eisen is opgenomen dat de kosten voor afkeur van afvalstromen afkomstig uit de Afvaldepots volledig voor rekening van Opdrachtnemer komen. Hoewel Opdrachtnemer een proactieve rol heeft in het depotbeheer, wordt de feitelijke inworp en scheiding aan de bron uitgevoerd door medewerkers of derden van GVB. Bovendien kan Opdrachtnemer conform paragraaf 1.1 de stromen slechts steekproefsgewijs controleren en niet aansprakelijk worden gehouden voor vervuiling die redelijkerwijs niet via een reguliere visuele controle voorafgaand aan lediging of transport kan worden waargenomen (zoals vervuiling diep binnenin containers of afgesloten zakken). Inschrijver stelt voor dat kosten voor afkeur van depotstromen uitsluitend voor rekening van Opdrachtnemer komen indien er aantoonbaar sprake is van een toerekenbare tekortkoming of grove nalatigheid in het overeengekomen depotbeheer door Opdrachtnemer zelf. Is GVB bereid de risicoallocatie in de definitieve overeenkomst op dit punt aan te passen?	Slechts in geval van een aantoonbare, toerekenbare tekortkoming door medewerkers van GVB is opdrachtnemer gerechtigd kosten voor afkeur van afvalstromen afkomstig van afvaldepots bij GVB in rekening te brengen
144	Programma van Eisen (Bijlage 8)	Paragraaf 1.3 In het PvE is opgenomen dat het Opdrachtnemer niet is toegestaan om afval van GVB tussen verschillende locaties te transporteren wegens beperkingen in de Omgevingsvergunning. Inschrijver hanteert een platformmodel dat ritten optimaliseert en combineert om CO2-uitstoot en transportbewegingen in de stad te minimaliseren. Kan GVB bevestigen dat dit verbod uitsluitend ziet op de opslag/overslag op de GVB-depots zelf, en dat het de logistiek partner van Opdrachtnemer wel volledig vrijstaat om tijdens een reguliere inzamelroute (route-inzameling) afvalstromen van verschillende GVB-locaties (of derden) in hetzelfde inzamelvoertuig te laden en gezamenlijk af te voeren naar de eindverwerker?	Ja, dat bevestigen wij. Afvalstoffen van derden inzamelen in hetzelfde inzamelvoertuig als de inzameling op GVB-locaties is slechts toegestaan voor zover de ingezamelde hoeveelheden op GVB-locaties als zodanig herleidbaar zijn.

145	Programma van Eisen	Eis 3.3 'Opdrachtnemer maakt met de huidige leverancier afspraken over de eventuele overname van personeel. Opdrachtnemer informeert GVB over de gemaakte afspraken' Kan aanbestedende dienst toelichten wat de achtergrond en bedoeling van deze bepaling is? Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken of deze bepaling een harde eis betreft, of dat hiermee slechts wordt beoogd dat opdrachtnemer zich inspant om – indien relevant – met de huidige leverancier in overleg te treden over een eventuele personeelsovername.	De overname van personeel is geen verplichting. Deze bepaling is opgenomen ten behoeve van een zorgvuldig proces met betrekking tot eventuele personeelsovername
146	Programma van Eisen	Eis 1.3.3. Is het bespreekbaar dat het gevaarlijk afval, indien op afroep afgevoerd, binnen 10 werkdagen na aanmelding wordt afgevoerd. Dit in verband met optimale en efficiënte planning en het maken van zo min mogelijk transportkilometers?	Zie het antwoord op vraag 64
147	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 2.2 Scope van de opdracht Kunt u aangeven welke afvalstromen in bulk, met behulp van een vacuumwagen, worden afgevoerd? Of betreft het afvoer met behulp van een stukgoed vrachtwagen?	Er is momenteel geen inzameling met vacuumwagens.
148	Bijlage 9 Prijzenblad	Gevaarlijk afval: Voorrijkosten, inclusief eventueel nog benodigde etikettering en transport-gereed maken. Bedrag per locatie. Kunt u bevestigen dat deze werkzaamheden maximaal 30 minuten per locatie bedragen?	Het is aan opdrachtnemer om dit in te schatten, op basis van de af te voeren soorten en hoeveelheden gevaarlijk afval. Opdrachtnemer dient zelf de afvoermomenten te bepalen en welke aanverwante werkzaamheden vooraf op bij het afvoeren worden uitgevoerd. Wij kunnen geen inschatting geven van maximale minuten per locatie.
149	Bijlage 9 Prijzenblad	Kunt u foto's en msds bladen beschikbaar stellen van de vrijkomende lood accu's?	Bij deze nota van inlichtingen zijn foto's gevoegd van (nieuwe) accu's. MSDS-bladen kunnen wij helaas niet verstrekken
150	Bijlage 9 Prijzenblad	Kunt u foto's en msds bladen beschikbaar stellen van de vrijkomende Nikkel/Cadmium accu's?	Bij deze nota van inlichtingen zijn foto's gevoegd van (nieuwe) accu's. MSDS-bladen kunnen wij helaas niet verstrekken
151	Bijlage 9 - Prijzenblad	Kunt u meer informatie(samenstelling/vervuiling), of msds blad beschikbaar stellen van de afvalstroom opruimafval/ absorptiematerialen met chemische resten en in welke verpakking komt deze afvalstroom vrij?	Bij deze nota van inlichtingen is een foto gevoegd van het nu gebruikte inzamelmiddel. MSDS-bladen kunnen wij helaas niet verstrekken
152	Bijlage 9 Prijzenblad	Kunt u meer informatie of msds blad beschikbaar stellen van de afvalstroom chromaatpigment houdend afval en in welke verpakking komt deze afvalstroom vrij?	GVB verwacht van opdrachtnemer dat hij hierin de expert is. Geïnteresseerden kunnen met een expert komen kijken op het gevaarlijk afvaldepot in Diemen. Zie het antwoord op vraag 160
153	Programma van Eisen	Paragraaf 3.3 Opdrachtnemer maakt met de huidige leverancier afspraken over de eventuele overname van personeel. Opdrachtnemer informeert GVB over de gemaakte afspraken. Kunt u aangeven op welk personeel van huidige leverancier deze eis betrekking heeft en waarom u deze eis heeft opgenomen?	Zie antwoord op vraag 145
154	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.4.3 Gezien de aard van uw vragen in 5.4.3 Sub-gunningscriterium Verbeterplan zouden wij graag extra ruimte willen vragen voor onze beantwoording. Gaat u akkoord met maximaal 4 pagina's A4?	Nee, niet akkoord
155	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.4.2 Gezien de aard van uw vragen in 5.4.2 Sub-gunningscriterium Dienstverlening zouden wij graag extra ruimte willen vragen voor onze beantwoording. Het volstaat als inschrijvers maximaal 2 bijlagen mogen toevoegen uitsluitend bedoeld voor het meesturen van tabellen, grafieken of visuals die meetellen in de beoordeling. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord
156	Bijlage 10 Template Overeenkomst	Artikel 3 Wij vragen u aan de overeenkomst toe te voegen dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld een extra CO2-heffing op AVI, deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 192
157	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 2.2 Scope van de Opdracht Wat is de huidige verwerkingsmethode van het veegvuil genoemd in tabel 1 van paragraaf 2.2?	Veegzand wordt momenteel gestort
158	Bijlage 9 Prijzenblad	Wat is de inhoud in liters van de gevraagde afvalzakken op regel 29?	240 liter, voor gebruik in rolcontainers
159	Programma van Eisen	Paragraaf 1.3.1 Over welke instructie, opleiding en vakdiploma's dient de afvaldepotbeheerder te beschikken? Dient de afvaldepotbeheerder bijvoorbeeld ook over een heftruck-certificaat te beschikken om de 1m3 verzamelcontainers te transporteren en te ledigen?	Zie antwoord vraag 7 Indien opdrachtnemer transportmiddelen gebruikt dient hij zelf zorg te dragen voor passende instructie, opleiding en of toepasselijke diploma's
160	Algemeen	Gezien de aanzienlijke hoeveelheid Gevaarlijk Afval, met name de grote hoeveelheid accu's, en binnen de context van de opslag van gevaarlijke stoffen in hoeveelheden die de vrijstellingsgrens van de PGS-15 overschrijden in Diemen, vragen wij of u toestaat dat een acceptant GA de specifieke GA-stromen kan bekijken op locatie? Dit kan binnen de planning van de aanbesteding, met uitsluitend een tijdige aanmelding vooraf, en het helpt inschrijvers in het maken van een onderbouwd risicoprofiel en zuivere prijsbepaling.	Er zal een korte additionele schouw worden ingepland specifiek voor dit punt, dit zal via tenderned worden gecommuniceerd en niet langer dan 45 minuten duren.
161	Bijlage 9 Prijzenblad	Gezien de grote hoeveelheid accu's opgenomen in het prijzenblad en de afvalhoeveelheden worden gaan wij ervan uit dat er ook kritische dan wel beschadigde (verbogen, lekkende) accu's worden afgevoerd. Kunt u bevestigen dat voor afvoer en verwerking van beschadigde/ kritische accu's afwijkende tarieven gelden, welke op nacalculatie op basis van de aangeboden afvalstroom worden gefactureerd?	Dat is akkoord
162	Algemene Inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Artikel 30.3: Gaat u ermee akkoord om dit artikel te laten vervallen? Wat ons betreft volstaat artikel 30.3. Het gaat hier om privacygevoelige informatie van onze medewerkers welke we niet zomaar kunnen en mogen delen.	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De Algemene Inkoopvoorwaarden blijven onverkort van toepassing. GVB merkt daarbij op dat de Algemene Inkoopvoorwaarden dienen te worden gelezen in samenhang met de aard en omvang van de onderhavige opdracht. Niet iedere bepaling zal in de praktijk op dezelfde wijze relevant zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst. Daarbij handelt GVB steeds met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de geldende privacywetgeving.

163	Algemene Inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Artikel 19: Gaat u ermee akkoord om dit artikel te laten vervallen, dan wel de hoogte van de boetes matigen? Het staat wat ons betreft niet in verhouding met de te sluiten overeenkomst. Zo niet, kunt u uitleggen waarom u een dergelijke hoge boeteclausule te rechtvaardigen vindt?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De boetebepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden blijven ongewijzigd. GVB acht de boetebepalingen passend gelet op de aard, omvang en het belang van een betrouwbare uitvoering van de overeenkomst. De boete is bedoeld als prikkel tot nakoming van contractuele verplichtingen en laat onverlet dat GVB de bepalingen zorgvuldig en proportioneel zal toepassen, waarbij steeds rekening wordt gehouden met de aard en ernst van een eventuele tekortkoming en de omstandigheden van het geval.
164	Algemene Inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Artikel 15.3: Gaat u ermee akkoord om hieraan toe te voegen: indien het verschuldigde bedrag door Contractant is erkend?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De bepalingen van artikel 15.3 blijven ongewijzigd. GVB zal uitsluitend gebruik maken van de in artikel 15.3 opgenomen bevoegdheid indien daarvoor een deugdelijke grondslag bestaat. Indien tussen partijen een verschil van inzicht bestaat over een verschuldigd bedrag, zullen partijen hierover eerst in overleg treden om tot een oplossing te komen.
165	Bijlage 10 Template Overeenkomst	8.6/8.8/8.9: Waarom zijn deze bepalingen opgenomen en kunt u voorbeelden geven van situaties waarin deze bepalingen relevant zijn en wanneer zij deze handhaven? Bent u bereid deze artikelen te laten vervallen. De reden hiervoor is dat dergelijke onderzoeken geen verband kunnen houden met de overeenkomst met u en dat het ons juist verboden is om dergelijke mededelingen aan derden (in dit geval GVB) te doen.	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De bepalingen van artikel 8.6, 8.8 en 8.9 blijven ongewijzigd. Deze bepalingen zijn opgenomen om GVB in staat te stellen de integriteit en betrouwbaarheid van haar contractspartijen gedurende de looptijd van de overeenkomst te bewaken. Zij kunnen bijvoorbeeld relevant zijn indien een onderzoek of maatregel betrekking heeft op feiten of omstandigheden die de rechtmatige, integere of betrouwbare uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden. GVB zal deze bepalingen niet lichtvaardig toepassen. Indien zich een dergelijke situatie voordoet, zal GVB steeds de aard en ernst van de omstandigheden, de relevantie voor de uitvoering van de overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder eventuele wettelijke geheimhoudingsverplichtingen, betrekken bij haar beoordeling.
166	Bijlage 10 Template Overeenkomst	Artikel 3.5 Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat dit artikel leidt tot hogere initiële inschrijfprijzen aangezien het aanzienlijke risico van prijsindexatie over de eerste 2 contractjaren bij inschrijvers wordt gelegd? Bent u bereid om eerste indexatie toe te staan op 1 januari 2028 en zo niet waarom niet?	GVB is zich ervan bewust dat de gekozen indexeringsystematiek van invloed kan zijn op de prijsstelling van inschrijvers. GVB heeft desondanks bewust gekozen voor de in de overeenkomst opgenomen systematiek, zodat gedurende de eerste contractperiode sprake is van prijsstabiliteit en een eerlijke vergelijking van de inschrijvingen mogelijk is. GVB ziet geen aanleiding om de eerste indexatie reeds per 1 januari 2028 toe te staan. De afspraken over prijsaanpassing en indexatie blijven ongewijzigd. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd. Indien zich gedurende de looptijd van de overeenkomst uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden voordoen die een wezenlijke invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, zijn partijen vanzelfsprekend bereid hierover in redelijkheid met elkaar in gesprek te gaan. Hieraan kunnen echter geen rechten op prijsaanpassing, compensatie of wijziging van de overeenkomst worden ontleend.
167	Bijlage 10 Template Overeenkomst	Artikel 3.4 Kunt u nader toelichten hoe de bepaling dat de inzamelmiddelen na afloop van de initiële looptijd als afgeschreven worden beschouwd zich verhoudt tot de vermelding dat deze 'tegen betaling van huur' ter beschikking zijn gesteld? Dient de huur na de initiële looptijd volledig te vervallen? Zo ja, kunt u deze bepaling dan laten vervallen?	De bepaling beoogt tot uitdrukking te brengen dat de kapitaallasten voor de inzamelmiddelen gedurende de initiële contractperiode worden terugverdiend. Indien de overeenkomst wordt verlengd, worden de inzamelmiddelen geacht te zijn afgeschreven en kunnen voor deze middelen geen aanvullende huur- of afschrijvingskosten meer in rekening worden gebracht. Wel kunnen de in de overeenkomst genoemde kosten voor onderhoud, reiniging en – indien van toepassing – vervanging gedurende de verlengingsperiode in rekening worden gebracht. GVB ziet geen aanleiding deze bepaling te laten vervallen

168	Aanbestedingsleidraad	In paragraaf 4.2.2 lid D wordt als geschiktheidseis gesteld dat de inschrijver dient te beschikken over een veiligheidssysteem dat is gecertificeerd op basis van VCA** of een gelijkwaardige norm. Tevens vermeldt aanbestedende dienst dat een OHSAS 18001-certificaat in ieder geval als gelijkwaardig veiligheidscertificaat wordt beschouwd. Aangezien OHSAS 18001 inmiddels is opgevolgd door ISO 45001 en ISO 45001 algemeen wordt beschouwd als de internationale opvolger van OHSAS 18001 op het gebied van veiligheidsmanagement, verzoeken wij aanbestedende dienst te bevestigen dat een inschrijver die beschikt over een geldig VCA* certificaat in combinatie met een geldig ISO 45001 certificaat geacht wordt te voldoen aan de gestelde eis van een veiligheidssysteem op basis van VCA** of een gelijkwaardige norm. Indien u van oordeel bent dat een combinatie van VCA* en ISO 45001 niet zonder meer als gelijkwaardig kan worden aangemerkt, verzoeken wij aan te geven op welke onderdelen deze combinatie volgens aanbestedende dienst niet gelijkwaardig wordt geacht aan VCA**.	Zie antwoord vraag 81
169	Programma van Eisen	U heeft in paragraaf 1.4 alleen het CA+-certificaat maar geen veiligheidsniveau opgenomen voor de vernietiging van vertrouwelijk papier. Wij hanteren standaard veiligheidsklasse P4 voor vertrouwelijke documenten bij instellingen en bedrijven zoals de uwe, vanwege de persoonsgegevens waarmee wordt gewerkt. Dit biedt een hoger beveiligingsniveau en is geschikt voor documenten met gevoelige informatie zoals contracten, financiële gegevens en persoonlijke dossiers. De snippers zijn kleiner dan 160 mm ² , waardoor volledige woorden niet meer leesbaar zijn. Wij adviseren u voor vernietiging van uw vertrouwelijk papier veiligheidsniveau P4 uit te vragen. Op P4 zijn de snippers nog 100% geschikt voor recycling. Gaat u hiermee akkoord?"	Zie antwoord op vraag 44
170	Bijlage 9 Prijzenblad	Op regel 101 vraagt u een vast bedrag voor de implementatie zoals beschreven in hoofdstuk 3 PvE. 1/4 kosten meegewogen in de totale kosten. Dat laatste zien wij niet terug in de totale kosten in cel I101 waar gewoon het totaal wordt ingevuld. Zou u dit alsnog kunnen aanpassen? Daarnaast vragen wij u te onderbouwen waarom u ervoor heeft gekozen 1/4 van de kosten onderdeel te laten zijn van de totale kosten van de dienstverlening en daarmee de beoordelingsprijs?	Zie antwoord vraag 109
171	Aanbestedingsleidraad	5.4Kunt u toelichten wat voor GVB het onderscheid maakt tussen een voldoende en een excellente invulling van deze rol?	Zie de antwoorden op vragen 15, 16, 17
172	Aanbestedingsleidraad	2.1In hoeverre verwacht GVB dat de opdrachtnemer een leidende rol neemt in het doorvoeren van veranderingen?	De opdrachtnemer wordt gezien als de expert op het gebied van afvalbeheer en daarom wordt er een actieve rol verwacht als het gaat om veranderingen. Dat gaat natuurlijk in overleg met opdrachtgever. Ook qua uitvoering wordt er een grote zelfstandigheid verwacht om de verbetering te verwezelijken.
173	Aanbestedingsleidraad	5.4Hoe ziet GVB de rolverdeling tussen opdrachtnemer en interne stakeholders bij het initiëren en realiseren van verbeteringen?	Zie antwoord 172. De opdrachtnemer heeft hierin een actieve& zelfstandige rol. Opdrachtgever verwijst de opdrachtnemer in d ejuisite richting en de opdrachtnemer pakt het verder op met de interne stakeholders. Dit kan ook omdat er van de opdrachtnemer verwacht wordt dat hij al dagelijks in contact met deze stakeholders staat vanwege de operationele taken.
174	Aanbestedingsleidraad	2.2Onder welke voorwaarden beschouwt GVB verbeterinitiatieven als onderdeel van de reguliere dienstverlening, en wanneer worden deze als aanvullende werkzaamheden gezien?	Verbeterinitiatieven worden een 'initiatief' of 'project' als daar door opdrachtnemer en GVB gezamenlijk toe worden besloten. Voor het uitvoeren daarvan worden in overleg afspraken gemaakt, met een aanspraak op budget conform het in het prijzenblad opgenomen tarief. Het doen van voorstellen voor verbeterinitiatieven is onderdeel van de reguliere dienstverlening.
175	Aanbestedingsleidraad	2.1In hoeverre verwacht GVB dat verbeterinitiatieven worden onderbouwd met een kwantitatieve analyse (bijvoorbeeld in termen van kosten, volumes of prestaties)?	Opdrachtgever verwacht inderdaad een onderbouwing van opdrachtnemer, waaronder door vraagsteller benoemde elementen. De onderbouwing dient voldoende te zijn om te komen tot een besluit over het verbeterinitiatief zoals beschreven in het antwoord op vraag 174
176	Aanbestedingsleidraad	5.40p basis van welke criteria beoordeelt GVB voorgestelde verbeterinitiatieven van de opdrachtnemer?	Zie antwoord 174
177	Aanbestedingsleidraad	2.1In welke situaties verwacht GVB dat de opdrachtnemer zelfstandig met voorstellen komt?	Zie de antwoorden op vragen 172 en 174. GVB verwacht van opdrachtnemer een actieve en zelfstandige rol. Opdrachtgever doet voorstellen. Opdrachtnemer en GVB besluiten samen over de uitvoering. Opdrachtnemer pakt het verder op met de interne stakeholders. GVB verwacht van opdrachtnemer dat hij onder andere het operationele en tactische contact met interne stakeholders gebruikt om te komen tot verbetervoorstellen.
178	Aanbestedingsleidraad	2.1Hoe verwacht GVB dat de opdrachtnemer invulling geeft aan het proactief adviseren binnen deze opdracht?	Zie de antwoorden op vragen 172, 174 en 177.
179	Aanbestedingsleidraad	2.1Waar ziet GVB momenteel de grootste inefficiënties of kostenverliezen in de afvalketen?	De doelstellingen van GVB met de overeenkomst voor afvalinzameling en verwerking zijn vermeld in de aanbestedingsleidraad.
180	Aanbestedingsleidraad	2.2In welke onderdelen van het huidige afvalbeheer (inzameling, depotbeheer, verwerking) ervaart GVB op dit moment de grootste knelpunten?	Zie antwoord 179.
181	Aanbestedingsleidraad	2.1Wanneer beschouwt GVB de rol van de opdrachtnemer als partner in afvalbeheer als succesvol ingevuld?	Zie antwoord 179.
182	Aanbestedingsleidraad	Normen inzake veiligheid, D, Inschrijver is ISO 45001 gecertificeerd en voldoet daarmee aan alle eisen zoals omschreven in het VCA bedrijfscertificaat. Wel hebben bijna alle medewerkers de basis VCA of VOL VCA opleiding gevolgd. Wij gaan ervan uit dat u instemt met een ISO 45001 certificaat. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord vraag 81

183	Aanbestedingsleidraad	Eisen ten aanzien van financieel-economische draagkracht, 4.2.1. Omdat wij onderdeel van een holding zijn maken wij gebruik van een geconsolideerde jaarrekening en hebben we dus geen eigen jaarrekening met accountantsverklaring. Middels een zogenoemde 403- verklaring staat de holding garant. Gaat u akkoord met het indienen van de geconsolideerde jaarrekening van de holding in combinatie met de 403 verklaring?	Ja. Indien een inschrijver onderdeel uitmaakt van een concern en gebruikmaakt van een geconsolideerde jaarrekening, volstaat het overleggen van de geconsolideerde jaarrekening van de holding in combinatie met een geldige 403-verklaring, mits hieruit voldoende blijkt dat aan de gestelde eisen inzake de financieel-economische draagkracht wordt voldaan. GVB behoudt zich het recht voor om, indien daartoe aanleiding bestaat, nadere informatie of bewijsstukken op te vragen.
184	Programma van Eisen 1.3.2	Hoewel wij als erkend inzamelaar van gevaarlijk afval graag zorgdragen voor de benodigde inzamelmiddelen, beschikken wij niet over de certificering om op te treden als officieel adviseur conform de PGS 15-richtlijnen. Wij verzoeken u vriendelijk om de PGS 15-opslag, inclusief de bijbehorende keuringen en het onderhoud, buiten de scope van deze aanbesteding te laten. Wij kunnen u wel in contact brengen met een hiervoor gecertificeerde partner. Wij horen graag of u hiermee akkoord gaat.	De beschrijving in het Programma van Eisen ten aanzien van de opslag van gevaarlijke afvalstoffen blijft ongewijzigd. Ter informatie: GVB heeft een extern en onafhankelijk adviseur die periodiek toeziet (audits uitvoert) op de naleving van voorschriften vanuit onder andere ADR en PGS door GVB.
185	Planning	Kunt u een 2de Nvl-ronde inplannen zodat uw antwoorden op de Nvl 1 kunnen worden bestudeerd en hierover verduidelijking/duiding vragen kunnen worden gesteld door inschrijvende partijen?	GVB streeft er naar om alle vragen volledig te beantwoorden in deze vragenronde, mocht er behoefte zijn aan een extra vragenronde dan wordt dit in overweging genomen
186	Programma van Eisen 1.3.2	Om zo efficiënt mogelijke routes te kunnen plannen voor het transport van gevaarlijk afval, hanteren wij voor deze orders een standaard uitvoeringstermijn van 10 werkdagen voor orders via een standaard afroep. Wij vernemen graag of u hiermee akkoord gaat.	Zie antwoord op vraag 64
187	Programma van Eisen 1.4	De contracten met onze eindverwerkers zijn vertrouwelijk van aard. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is het niet toegestaan deze documenten te delen. Wij verzoeken u te bevestigen of u genoeg neemt met uitsluitend een overzicht van de verwerkers en de respectievelijke verwerkingsmethoden.	Zie antwoord op vraag 45
188	Programma van Eisen 1.3.3	Kunt u verduidelijken wat u met een SMP-melding bedoelt?	Een SMP-melding is een melding uit ons ticketsysteem. SMP staat voor ServiceMeldPunt en hiermee kunnen onze collega's tickets inschieten die wij vervolgens naar de leverancier sturen.
189	Programma van Eisen 1.3.2	Kunt u bevestigen of u akkoord bent met het afstemmen van de operationele kosten betreft calamiteiten wanneer deze zich voordoen en dus deze buiten de scope van de tender te laten?	Opdrachtnemer en GVB stemmen kosten als gevolg van inzet bij calamiteiten onderling af. Opdrachtnemer doet hiervoor een voorstel aan GVB. De kosten zijn niet buiten scope van de tender, ze zijn onderdeel van de overeenkomst, maar hoeven niet als zodanig te worden opgenomen in tarieven bij uw inschrijving.
190	Bijlage 10 Template Dienstverleningsovereenkomst, art. 1.2	Mag Inschrijver, gezien de mogelijke tegenspraak, ervan uitgaan dat u wijzigingen in de Nota van Inlichtingen die de template dienstverleningsovereenkomst betreffen, aanpast in de definitieve dienstverleningsovereenkomst?	Correct
191	Bijlage 10 Template Dienstverleningsovereenkomst, art. 2.2	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, 2 keer de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De verlengingsopties blijven ongewijzigd. De mogelijkheid om de overeenkomst eenzijdig te verlengen is onderdeel van de aanbestedingsvoorwaarden en biedt GVB de flexibiliteit om, afhankelijk van de behoefte en de uitvoering van de overeenkomst, gebruik te maken van de overeengekomen verlengingsopties. GVB zal een eventuele verlenging tijdig met opdrachtnemer bespreken, zodat partijen zich daarop kunnen voorbereiden.
192	Bijlage 10 Template Dienstverleningsovereenkomst, art. 3.1	Kunt u een uitzondering maken voor prijswijzigingen voortvloeiend uit door de overheid opgelegde heffingen en/of belastingen? Opdrachtnemer heeft namelijk geen invloed op deze maatregelen, terwijl deze wel consequenties hebben voor de tarieven.	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De afspraken over prijsaanpassing zijn vastgelegd in de overeenkomst. GVB ziet geen aanleiding om een afzonderlijke regeling op te nemen voor wijzigingen in door de overheid opgelegde belastingen en/of heffingen. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd. Indien zich gedurende de looptijd van de overeenkomst uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden voordoen die een wezenlijke invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, waaronder ingrijpende wijzigingen in wet- en regelgeving, zijn partijen vanzelfsprekend bereid hierover in redelijkheid met elkaar in gesprek te gaan. Hieraan kunnen echter geen rechten op prijsaanpassing, compensatie of wijziging van de overeenkomst worden ontleend. Laurens: advies om hiervoor wel een uitzondering te maken. Dit is heel gangbaar in de sector. We kunnen dat wel beperken tot 'nu niet bekende' heffingen en/of belastingen

193	Bijlage 10 Template Dienstverleningsovereenkomst, art. 3.5	Inschrijvers hebben geen inzicht in de kostenontwikkelingen van transport en verwerking voor de komende twee jaar. Gaat u ermee akkoord dat Opdrachtnemer al na het eerste contractjaar indexeert?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. GVB is zich ervan bewust dat inschrijvers bij het opstellen van hun inschrijving rekening moeten houden met toekomstige kostenontwikkelingen. Dit maakt onderdeel uit van het ondernemersrisico dat bij de prijsstelling wordt betrokken. GVB heeft bewust gekozen voor de in de overeenkomst opgenomen indexeringssystematiek, zodat gedurende de eerste contractperiode sprake is van prijsstabiliteit en een eerlijke vergelijking van de inschrijvingen mogelijk is. GVB ziet daarom geen aanleiding om indexering reeds na het eerste contractjaar toe te staan. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd. Indien zich gedurende de looptijd van de overeenkomst uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden voordoen die een wezenlijke invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, zijn partijen vanzelfsprekend bereid hierover in redelijkheid met elkaar in gesprek te gaan. Hieraan kunnen echter geen rechten op prijsaanpassing, compensatie of wijziging van de overeenkomst worden ontleend.
194	Bijlage 10 Template Dienstverleningsovereenkomst, art. 3.6	Gezien de extreme fluctuaties in de energiemarkt dekt een jaarlijkse indexatie de tussentijdse volatiele kosten vaak niet af. Om te voorkomen dat Inschrijvers genoodzaakt zijn een onnodig hoge opslag in de basistarieven door te rekenen, en om de tarieven volledig transparant te houden, vragen wij u een maandelijkse energietoeslag toe te staan gebaseerd op de TLN brandstofmonitor. Deze toeslag is uitsluitend bedoeld om acute, tussentijdse marktstijgingen op te vangen. Opdrachtnemer stemt deze correcties nauwkeurig af op de contractuele indexatie en garandeert hiermee dat u nooit dubbel betaalt voor dezelfde kostenontwikkeling. Gaat u hiermee akkoord?	prijsaanpassing en indexatie zijn vastgelegd in de overeenkomst. GVB ziet geen aanleiding om een aanvullende maandelijkse energietoeslag of een ander tussentijds prijsaanpassingsmechanisme op te nemen. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd. GVB heeft bewust gekozen voor een uniforme indexeringssystematiek, zodat sprake is van prijsstabiliteit en een eerlijke vergelijking van de inschrijvingen. Inschrijvers dienen bij hun prijsstelling rekening te houden met de risico's die behoren tot een normale bedrijfsvoering. Indien zich gedurende de looptijd van de overeenkomst uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden voordoen die een wezenlijke invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, zijn partijen vanzelfsprekend bereid hierover in redelijkheid met elkaar in gesprek te gaan. Hieraan kunnen echter geen rechten op prijsaanpassing, compensatie of wijziging van de overeenkomst worden ontleend.
195	Bijlage 10 Template Dienstverleningsovereenkomst, art. 7.1.a	De overeenkomst kan worden ontbonden indien de opdrachtnemer wordt overgenomen door een derde danwel de zeggenschap binnen opdrachtnemer wijzigt. In de praktijk is dit echter zeer gebruikelijk. Kunt u ermee instemmen dat van deze bevoegdheid alleen gebruik wordt gemaakt indien u in alle redelijkheid niet kan instemmen met voortzetting na de overname door een bepaalde derde danwel een zeggenschapswijziging?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De bepalingen van artikel 7.1 blijven ongewijzigd. Een wijziging in de zeggenschapsverhouding of een overname leidt niet automatisch tot beëindiging van de overeenkomst. Indien zich een dergelijke wijziging voordoet, zal GVB de gevolgen daarvan beoordelen in het licht van de toepasselijke wet- en regelgeving, de continuïteit van de dienstverlening en de operationele en financiële bekwaamheid van opdrachtnemer. Daarbij betreft GVB ook de aard en omvang van de wijziging en de eventuele gevolgen voor de uitvoering van de overeenkomst.
196	Bijlage 10 Template Dienstverleningsovereenkomst, art. 9.1	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branchespecifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/-voorwaarden en de aanlevervoorwaarden? Zo nee, waarom niet?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. Op deze overeenkomst zijn uitsluitend de aanbestedingsdocumenten, de overeenkomst en de daarop van toepassing verklaarde Algemene Inkoopvoorwaarden van GVB van toepassing. GVB acht één eenduidig contractueel kader van belang voor een heldere uitvoering van de overeenkomst. Het van toepassing verklaren van (branche)voorwaarden of algemene voorwaarden van opdrachtnemer kan leiden tot tegenstrijdige bepalingen en rechtsonzekerheid.

197	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 5.1	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Wilt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Zo nee, waarom niet?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De Algemene Inkoopvoorwaarden blijven ongewijzigd van toepassing. GVB begrijpt dat de inzet van personeel gedurende de looptijd van de overeenkomst kan wisselen en dat opdrachtnemer gebruik kan maken van uitzendkrachten. Artikel 5.1 zal daarom worden toegepast op een wijze die past bij de aard van de dienstverlening. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij desgevraagd inzicht kan geven in de personen die werkzaamheden voor GVB verrichten en ervoor zorgdraagt dat deze voldoen aan de voor de opdracht geldende eisen. De aanbestedingsdocumenten worden op dit punt niet gewijzigd.
198	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 7.1	In een concern, waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Opdrachtnemer?	Ja. GVB bevestigt dat met "derden" als bedoeld in artikel 7.1 niet wordt bedoeld op groepsmaatschappijen die deel uitmaken van hetzelfde concern als opdrachtnemer, mits deze groepsmaatschappijen onder dezelfde concernstructuur opereren en de contractuele verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst volledig bij opdrachtnemer blijft.
199	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 18.1	Bedoelt u hier dat een gemiste lediging al als fataal beschouwd wordt?	Nee. Met artikel 18.1 wordt niet bedoeld dat iedere incidenteel gemiste lediging automatisch als een fatale tekortkoming wordt aangemerkt. GVB zal bij de toepassing van deze bepaling steeds de aard, ernst en omstandigheden van de tekortkoming betrekken. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat een gemiste lediging zo spoedig mogelijk wordt hersteld en dat passende maatregelen worden getroffen om herhaling te voorkomen. Indien sprake is van structurele of ernstige tekortkomingen, kan GVB gebruikmaken van de contractueel overeengekomen bevoegdheden.
200	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 20.2	Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Opdrachtnemer. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De bepalingen inzake intellectuele eigendomsrechten blijven ongewijzigd. GVB merkt daarbij op dat deze bepalingen zien op de intellectuele eigendomsrechten die specifiek in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor GVB worden ontwikkeld. Reeds bestaande en generieke kennis, software, platformcomponenten, methodieken, algoritmen en innovaties van opdrachtnemer, alsmede doorontwikkelingen daarvan die niet specifiek voor GVB zijn ontwikkeld, blijven eigendom van opdrachtnemer.
201	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 21.1	In een concern, waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Opdrachtnemer?	Ja. GVB bevestigt dat met "derden" als bedoeld in artikel 21.1 in beginsel niet wordt bedoeld op groepsmaatschappijen die deel uitmaken van hetzelfde concern als opdrachtnemer, mits deze groepsmaatschappijen onder dezelfde concernstructuur opereren en de contractuele verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst volledig bij opdrachtnemer blijft.
202	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 22.1	Voor de door u gevraagde dienstverlening is het gebruikelijk dat Opdrachtnemer een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Ja. GVB bevestigt dat voor de uitvoering van deze opdracht een gebruikelijke Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven (AVB) passend is, mits deze een dekking biedt die voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde minimumeisen.
203	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 22.2	Kan worden volstaan met het aanleveren van een verzekeringscertificaat om aan te tonen dat wij beschikken over een verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid?	Ja. GVB bevestigt dat een geldig verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat opdrachtnemer beschikt over een verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid volstaat als bewijs dat aan deze verplichting is voldaan. GVB behoudt zich het recht voor om, indien daartoe aanleiding bestaat, de onderliggende polis of aanvullende informatie op te vragen.
204	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 35.3	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De bepalingen van artikel 35.3 blijven ongewijzigd. GVB onderkent dat een aanvraag tot faillietverklaring niet automatisch leidt tot een faillissement. Een dergelijke aanvraag kan echter een relevante indicatie zijn voor de financiële continuïteit van opdrachtnemer en daarmee voor de uitvoering van de overeenkomst. GVB zal de omstandigheden van het geval zorgvuldig beoordelen en niet zonder meer gebruikmaken van haar contractuele bevoegdheden.

205	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 35.5	Onderhavige opdracht heeft een vaste contractduur van 4 jaar. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vaste periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan de opdrachtnemer en kunt u de opzegtermijn verlengen naar 6 maanden?	GVB gaat niet akkoord met het voorgestelde tekstvoorstel. De bepalingen van artikel 35.5 blijven ongewijzigd. GVB is voornemens de overeenkomst aan te gaan voor de overeengekomen contractduur. De in artikel 35.5 opgenomen opzeggingsbevoegdheid is bedoeld voor uitzonderlijke situaties waarin voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van GVB kan worden verlangd. Indien GVB overweegt gebruik te maken van deze bevoegdheid, zal zij opdrachtnemer hierover tijdig informeren en de redenen daarvoor kenbaar maken. GVB zal daarbij steeds de omstandigheden van het geval betrekken en waar mogelijk met opdrachtnemer in overleg treden over een zorgvuldige afwikkeling van de overeenkomst. GVB ziet geen aanleiding de opzegtermijn aan te passen.
206	Bijlage 2 – Verklaring referentieopdrachten	Bijlage 2 (Verklaring referentieopdrachten) heeft tot doel aan te tonen dat de Inschrijver beschikt over de gevraagde kerncompetenties aan de hand van daadwerkelijk uitgevoerde referentieopdrachten. Kan GVB verduidelijken hoe zij deze eis zal beoordelen en of referentieopdrachten waarbij uitsluitend regie-, coördinatie- of contractmanagementwerkzaamheden zijn verricht, zonder uitvoering van de gevraagde operationele kernactiviteiten, kunnen worden aangemerkt als referentieopdrachten waarmee aan de gevraagde kerncompetenties wordt voldaan. Indien dit mogelijk is, verzoeken wij GVB toe te lichten hoe deze uitleg zich verhoudt tot de tekst van Bijlage 2 en de aanbestedingsleidraad.	Zie antwoord vraag 83
207	Aanbestedingsleidraad – Veiligheidssysteem	In de aanbestedingsleidraad is als minimumeis opgenomen dat de Inschrijver gedurende de looptijd van de Overeenkomst dient te beschikken over een veiligheidssysteem dat is gecertificeerd op basis van VCA** of een gelijkwaardige norm die betrekking heeft op de aard van de opdracht. Kan GVB verduidelijken welke criteria zij hanteert bij de beoordeling of sprake is van een gelijkwaardig veiligheidssysteem en bevestigen dat een dergelijk systeem aantoonbaar betrekking dient te hebben op de feitelijke operationele uitvoering van de gevraagde werkzaamheden door de Inschrijver zelf of een partij waarop conform de aanbestedingsleidraad rechtsgeldig een beroep wordt gedaan? Tevens verzoeken wij GVB te verduidelijken of deze minimumeis ziet op de Inschrijver respectievelijk de partij waarop rechtsgeldig een beroep wordt gedaan, of dat uitsluitend certificeringen van uitvoerende onderaannemers eveneens kunnen voldoen aan deze minimumeis.	GVB beoordeelt op basis van de overgelegde bewijsstukken of sprake is van een gelijkwaardig veiligheidssysteem. De certificering dient betrekking te hebben op de partij die aan de gestelde geschiktheidseis moet voldoen, conform de aanbestedingsdocumenten
208	Aanbestedingsleidraad	In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat de gevraagde kerncompetenties door de Inschrijver zelf, dan wel door een deelnemer aan een Combinatie of een partij waarop conform de aanbestedingsleidraad rechtsgeldig een beroep wordt gedaan, moeten zijn uitgevoerd. Gezien de aard van de opdracht, waarbij de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de dagelijkse operationele uitvoering, het beheer van afvaldepots, interne afvallogistiek en de proactieve ondersteuning van de GVB-organisatie, verzoeken wij GVB te verduidelijken hoe deze minimumeis zal worden beoordeeld. Kan GVB bevestigen dat de gevraagde kerncompetenties betrekking hebben op aantoonbare ervaring met de uitvoering van de betreffende kernactiviteiten door de partij die zich op de referentie beroept? Indien GVB een andere uitleg voorstaat, verzoeken wij haar toe te lichten hoe deze uitleg zich verhoudt tot de tekst van de aanbestedingsleidraad en de daarin opgenomen geschiktheidseisen.	Zie antwoord vraag 206